



## SYNTHÈSE

# Etude prospective métier pour l'Interbranches des établissements de l'enseignement privés Technicien / Responsable Informatique et réseau

IDCC 3218 – Branche de l'enseignement privé non lucratif

IDCC 7520 – Branche de l'enseignement privé agricole

**AKTO**



**Katalyse**   
STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT

Mai  
**2024**

**OBSERVATOIRE**  
**AKTO**

# Données-clés de l'interbranches

## Branche EPNL

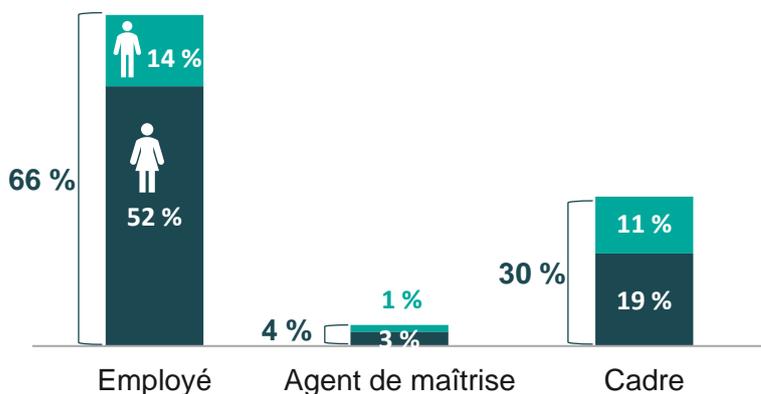
Source : Rapport économique et social 2022 de la branche

 **228 000** actifs dont **98 000** salariés de droit privé

 **7 600** établissements dont **4 713** OGE

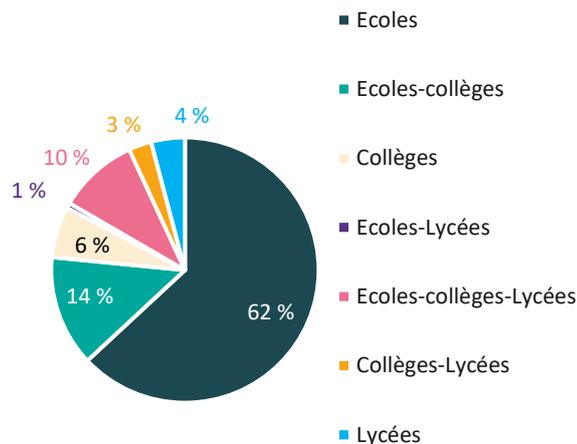
### RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Total : Panel de 24 683 salariés



### RÉPARTITION DES TYPES D'ÉTABLISSEMENTS GÉRÉS PAR DES OGE

Total : 5 236 établissements



## Branche EOFMT

Source : Données CNEAP

 **4 800** Enseignants **4 500** Formateurs, éducateurs, personnels administratifs et techniques

**180** Lycées et sites de formation

**44 252** élèves en formation initiale\*



**104** Centres de formation continue



**9 459** apprentis\*

**86** Centres de formation par apprentissage

**22 000** stagiaires adultes

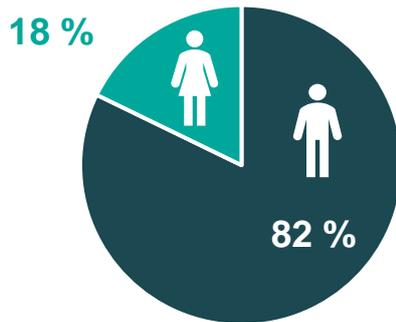
**6** Ecoles d'ingénieur

\* Données au 28/09/2023

# Chiffres-clés et profil du métier

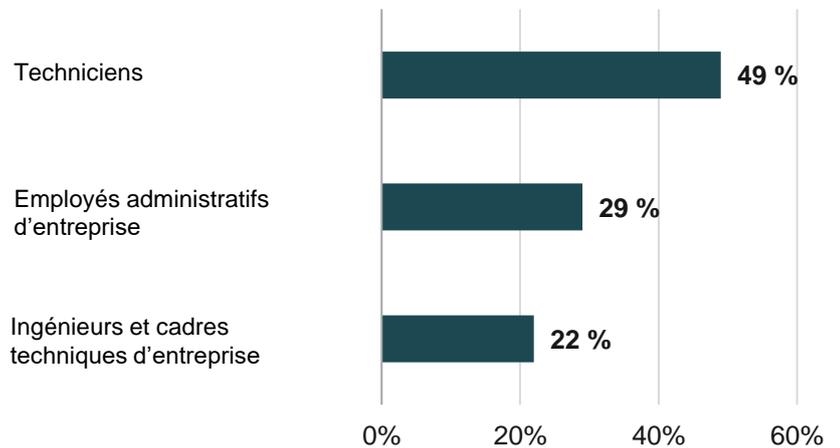
## RÉPARTITION DES EFFECTIFS EN FONCTION DU SEXE

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse  
Total : 1 160 salariés



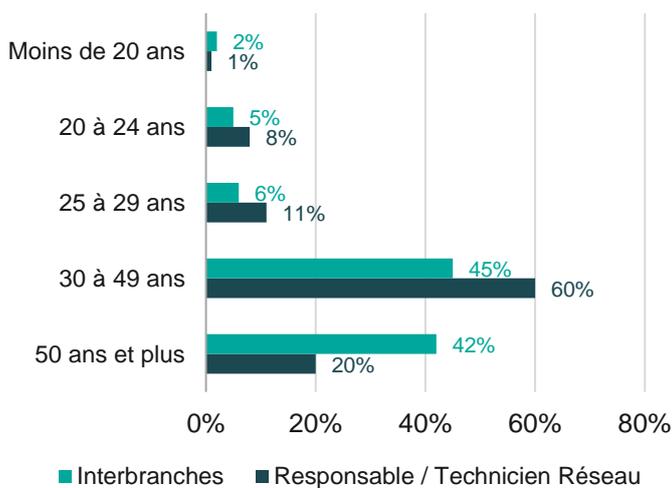
## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse  
Total : 1 160 salariés



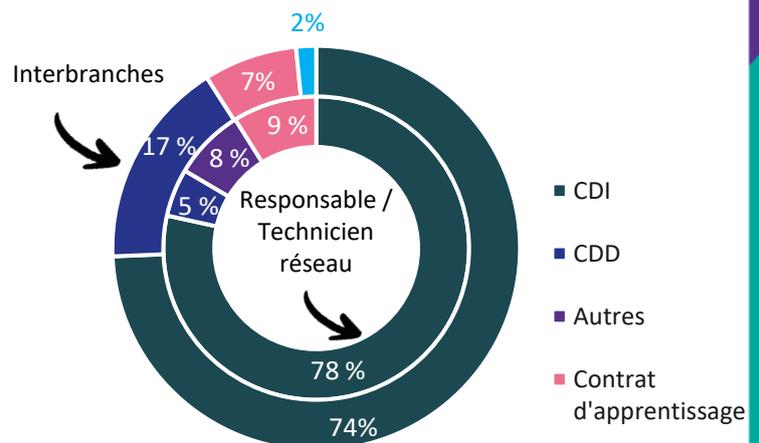
## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse  
Total : 1 160 salariés



## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TYPE DE CONTRAT

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse  
Total : 1 160 salariés



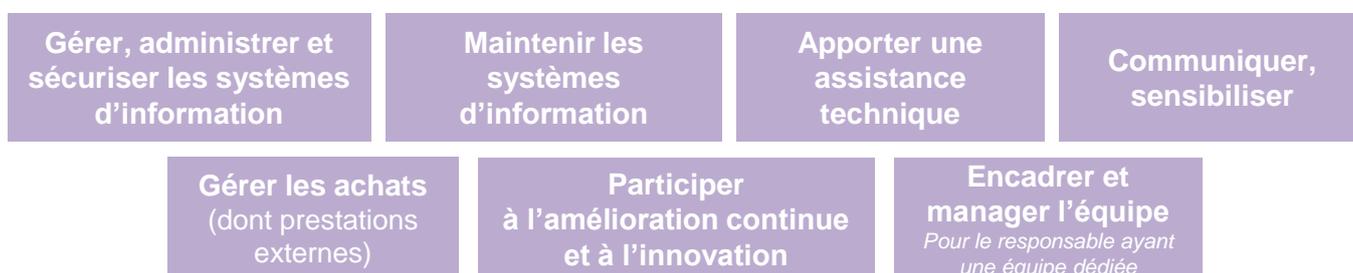
# Le métier aujourd'hui

## Description générale :

Le / la Responsable systèmes d'information et réseaux est chargé(e) de :

- Gérer le parc informatique, matériel et logiciel de l'établissement
- Sécuriser les systèmes d'information et les données de l'établissement
- Superviser le bon fonctionnement et le développement du réseau administratif et pédagogique de l'établissement
- Conseiller la direction en matière d'investissement, de choix technologiques, de pratiques liées au respect de l'environnement
- D'assurer une mission d'appui aux utilisateurs (salariés, enseignants et apprenants) des systèmes d'information
- Piloter / coordonner les projets numériques de l'établissement

## Activités principales :



## Sourcing et recrutement :

### Profils recrutés :

- Technicien : le plus souvent de niveau BTS, spécialité informatique / réseaux
- Responsable : avec expérience en informatique et réseaux (pas nécessairement dans l'enseignement)
- Existence d'un nombre de cas non négligeable de profils recrutés sans diplôme (30 % des répondants à l'enquête se déclarant sans diplôme en informatique / réseau ; plusieurs cas rencontrés de profils de passionnés ayant été recrutés, notamment dans des « anciens » salariés et/ou dans les plus petits établissements)

### Turn over et difficultés de recrutement :

- Responsable : turn over limité / difficulté importante de recrutement
- Technicien : turn over important (en hausse depuis 2-3 ans selon l'URADEL) / difficulté de recrutement plus modérée
- A noter : 74 % des établissements interrogés pour lesquels le recrutement est jugé difficile ou très difficile (source : enquête en ligne 2023, retraitements Katalyse, 136 répondants)



### Ce qui attire ou fait rester les salariés dans la branche

- Conditions de travail souvent plus avantageuses que dans des entreprises d'autres branches (rythme de travail, congés, niveau de pression...)
- Appétence pour le travail dans un milieu d'enseignement, échanges avec les enseignants et les élèves

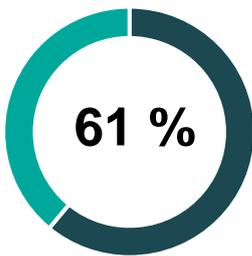


### Ce qui éloigne les salariés de la branche

- Concurrence importante des entreprises de tous secteurs d'activités proposant des conditions salariales plus élevées que dans l'enseignement
- Peu de possibilité d'évolution (carrière)
- Impression des salariés d'un manque de reconnaissance du métier au sein des établissements

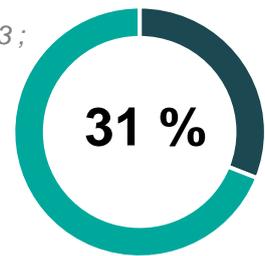
# Organisation des établissements

Degré d'internalisation de la fonction « informatique et réseaux » et dimensionnement de l'équipe principalement liés à la taille de l'établissement couplée au niveau d'enseignement



Source : enquête en ligne 2023 ;  
retraitement Katalyse ;  
Total : 217 répondants

... des établissements qui **externalisent une partie de l'activité** de informatique et réseau

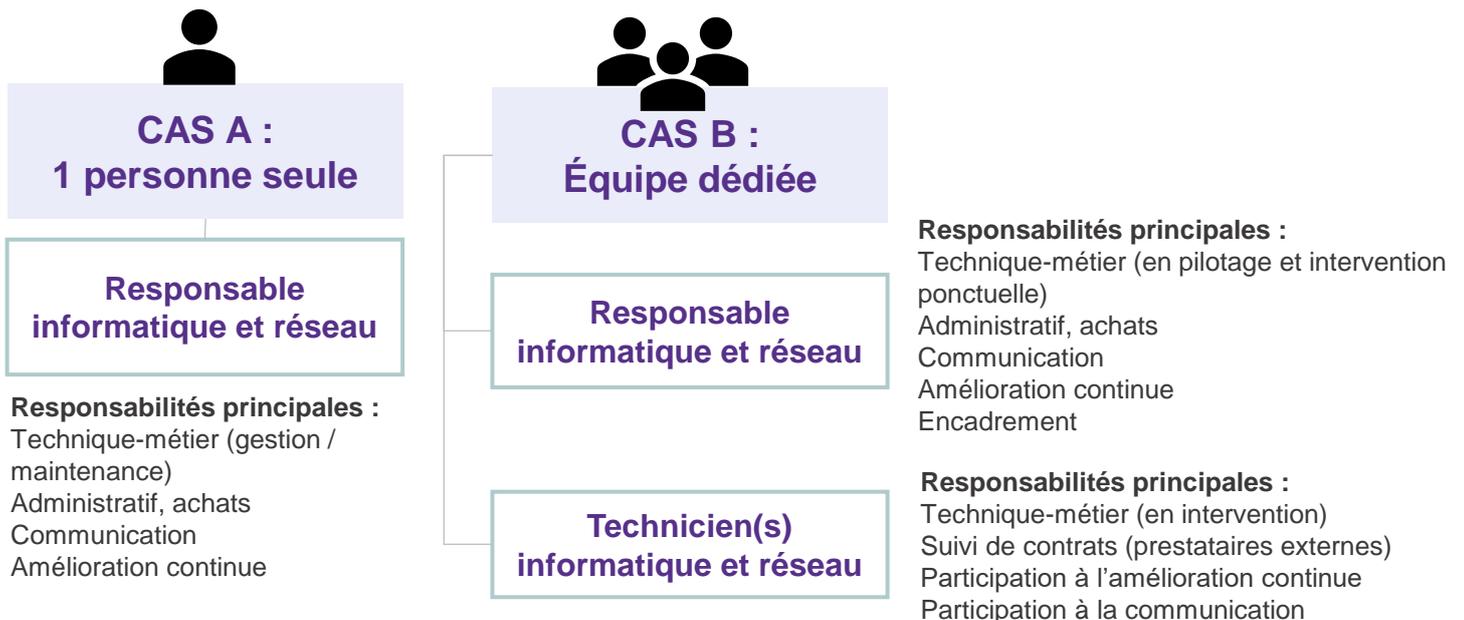


Source : enquête en ligne 2023 ;  
retraitement Katalyse ;  
Total : 242 répondants

... des salariés qui **occupent également un autre métier** au sein de l'établissement

**1,5 personne** en moyenne composent le service informatique et réseau (1,9 pour les établissements de plus de 100 salariés et 1,1 pour les établissements de moins de 100 salariés)  
Source : enquête en ligne 2023, retraitement Katalyse, 67 répondants

## 2 cas identifiés



# 5 principaux facteurs d'évolution identifiés (1/2)

## Impacts métiers / compétences



### Enjeu de **sobriété** numérique

- Sujet de la sobriété à ce jour considéré comme un « petit sujet » dans l'enseignement ; des établissements qui concentrent leurs efforts le cas échéant sur la question énergétique (pour des questions de réglementation, de recherche de réduction des coûts...)
- Absence de ligne directrice pour minimiser l'impact environnemental du numérique dans les établissements d'enseignement privés, néanmoins un rôle à jouer par les Responsables informatiques & réseaux dans un contexte de hausse des usages et des équipements numériques

- Connaissance des enjeux et principes de la sobriété numérique
- Capacité à identifier les principaux postes d'émission de GES (≠ bilan carbone précis) et à établir une stratégie numérique responsable dans l'établissement
- Maîtrise des leviers d'actions potentiels et des pratiques-clés à mettre en œuvre
- Connaissance des labels, indices de réparabilité...



### Renforcement de la **sécurité** des réseaux et données

- Omniprésence du numérique dans le fonctionnement des établissements et dans les différents services élargissant la « surface d'attaque » (bases de données et comptes d'accès élèves et enseignants potentiellement monnayables, sabotage de l'organisation d'épreuves...) ; de fait un enjeu majeur et croissant de cybersécurité → prise en compte encore aux balbutiements dans le secteur de l'enseignement
- Mise en œuvre du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) encore limitée dans l'enseignement privé (problématique d'autant plus majeure que les données sont relatives à des personnes mineures)

- Maîtrise des procédures efficaces de sécurisation physique et cyber des équipements numériques et des réseaux, ainsi que d'autocontrôle
- Réactivité en cas de cyberattaque, maîtrise des actions réalisables en propre (« gestes d'urgence ») et capacité à mobiliser des experts (continuité de service dans un premier temps puis résolution définitive des problèmes)
- Capacité à définir des règles et élaborer des procédures claires et simples pour les utilisateurs, dans le but de permettre une utilisation sécurisée des équipements et des réseaux
- Maîtrise des enjeux du traitement des données (personnelles et professionnelles), dans le contexte réglementaire du RGPD



### Développement de la **mobilité** numérique

- Développement dans les établissements d'enseignement privés des « outils numériques de mobilité » : ordinateurs portables, tablettes tactiles (pour les enseignants et le personnel administratifs dans l'ensemble des établissements, pour les élèves dans les lycées et certaines écoles ou collèges)
- Multiples retombées attendues : outil pédagogique interactif, accès à des ressources internet, limitation du papier et des manuels, inclusion numérique...

- Maîtrise des outils de gestion des appareils mobiles (MDM - Mobile Device Management) pour leur déploiement, leur sécurisation, leur intégration et leur administration
- Le cas échéant, maîtrise des produits Apple (Ipad, Icloud) pour lesquels les modalités de gestion et les possibilités techniques sont différentes de Microsoft
- Capacité à définir des règles et élaborer des procédures claires et simples pour les utilisateurs, dans le but de permettre une utilisation optimale des équipements (en intégrant le droit à la déconnexion)
- Sécurisation des nouveaux espaces numériques

## 5 principaux facteurs d'évolution identifiés (2/2)



### Digitalisation des **matériels** et **équipements**

- Croissance de l'utilisation de supports numériques en complément ou en remplacement des supports conventionnels : tableaux blancs interactifs (TBI), maquettes numériques dans les lycées professionnels...
- Usage de matériels et équipements de plus en plus connectés (imprimantes, vidéoprojecteurs...) et contrôlables à distance (phénomène encore marginal)
- Développement de la domotique dans les établissements, permettant le réglage, le contrôle et la gestion des appareils électriques (éclairage, caméras de surveillance, chauffage et climatisation...)

### Impacts métiers / compétences

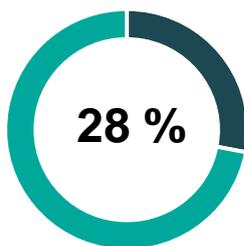
- Maîtrise technique de la virtualisation / du cloud (paramétrage, restauration...) et des plateformes (One Drive, Google Drive...)
- Capacité à déceler l'origine d'une panne (mécanique ou logicielle) et à dialoguer avec le Service maintenance (maîtrise de termes-clés, « parler le même langage »)
- Maîtrise des outils et logiciels de gestion à distance tels que Deep Freeze (console centralisée souvent utilisée dans l'enseignement)
- Capacité à dimensionner et organiser la mise en place d'infrastructures réseaux (en anticipant les besoins futurs) : installation de bornes wifi, création de différents réseaux, hausse du débit / de la bande passante, choix du matériel et des contrôles d'accès en fonction des usages et des besoins...



### Digitalisation des **process** administratifs et pédagogiques

- Transformation numérique des établissements opérée (ou opérable) à 360° pour la gestion et l'administration des établissements (suivi administratif, de l'activité, dématérialisation des documents, demandes de financements...), au service de la pédagogie (cours, exercices, examens...), dans les relations élèves-enseignants-parents-administration et pour communiquer en interne et en externe
- Nombreux process qui passent désormais par des logiciels et plateformes numériques
- Structuration de la stratégie de certains établissements à travers l'élaboration du Schéma Directeur du Numérique (SDN)

- Maîtrise des différents environnements numériques génériques (Suite Microsoft...) et propres à l'enseignement (Charlemagne, Google Workspace for Education, Ecole Directe...)
- Capacité à assurer une veille technologique en continu (évolution régulière des outils) ; mobilisation des experts externes (Uradel...)
- Capacité à dialoguer / comprendre les besoins et à former les enseignants et les administratifs de l'établissement
- Capacité à assurer un premier niveau de gestion d'un site internet (évolution de pages du site...)
- Sécurisation des nouveaux espaces numériques A terme selon le développement des outils à base d'intelligence artificielle, maîtrise technique des outils et des risques et enjeux potentiels liés à l'éthique (Chat GPT...)



Source : enquête en ligne 2023 ; retraitement Katalyse ;  
Total : 65 répondants

... des salariés occupant le poste de responsable / technicien réseau qui estiment que leur **périmètre d'activité a évolué ou est en cours d'évolution**

# Panorama de l'évolution des compétences



## Savoir Connaissances

### Importance accrue :

- Systèmes d'information (complexification)
- Normes et principes de sécurité informatique
- RGPD

### Nouveautés :

- Enjeux et principes de la sobriété numérique
- Labels numériques responsables, indicateurs
- Risques et enjeux éthiques de l'IA (moyen-long termes)



## Savoir-faire Compétences opérationnelles

### Importance accrue :

- Travail sur différents environnements numériques
- Outils et logiciels de gestion à distance
- Sécurisation des nouveaux espaces numériques
- Sécurisation physique des équipements
- Gestion des situations d'urgence
- Dimensionnement d'infrastructure réseau
- Veille technologique
- Définition de règles et procédures-utilisateurs
- Conseil-établissement et accompagnement du changement
- Communication omnicanale
- Gestion de sites internet

### Nouveautés :

- Virtualisation / cloudification
- Outils de gestion des appareils mobiles
- Stratégie numérique responsable, leviers d'actions
- Outils IA (moyen-long termes)



## Savoir-être Compétences comportementales

### Importance accrue :

- Dialogue avec les personnels, enseignants, service maintenance
- Interactions avec des experts
- Réactivité (cyberattaques)
- Proactivité et anticipation des besoins

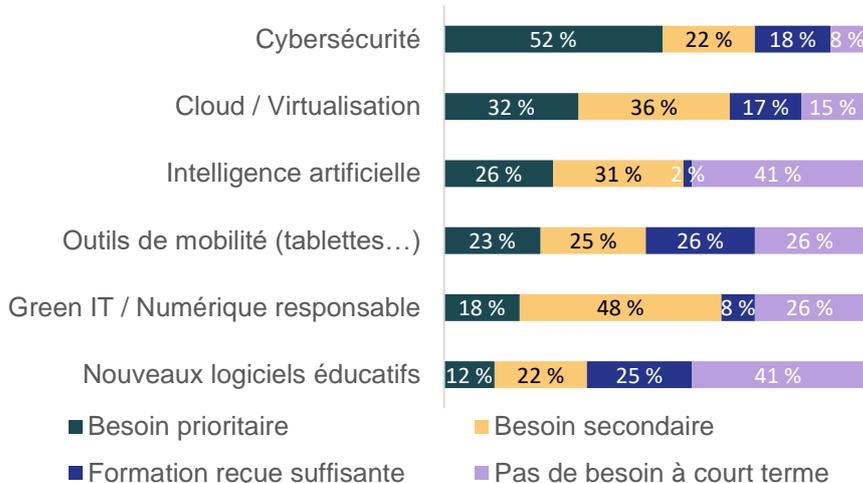
### Nouveautés :

- Pédagogie face aux cyber-risques
- Pédagogie pour la sobriété numérique

# Besoins en formation et enjeux du métier

## PRINCIPAUX BESOINS EN FORMATION POUR RÉPONDRE AUX ÉVOLUTIONS DU MÉTIER

Sources : enquête en ligne 2023, retraitements Katalyse, 66 répondants



## BILAN DE L'ANALYSE DE LA FORMATION INITIALE

Offre en adéquation avec le métier 

Prise en compte des enjeux-clés 

Offre spécifique au secteur de l'enseignement 

### Légende :



Niveau satisfaisant



Niveau peu satisfaisant



Niveau insatisfaisant

- Une **offre de formation initiale** dans les domaines de l'informatique, de la cybersécurité et des réseaux **très large** (type de diplôme, spécialité...) mais non spécifique au secteur de l'enseignement
- Une **offre de formation continue diversifiée** en matières de thématiques et de certifications (formations diplômantes et certifiantes) (titres professionnels, formations spécifiques au secteur, formations sur des logiciels...)

## Quatre grands enjeux et exemples d'actions à mener :



### Enjeu A : Améliorer l'attractivité du métier dans l'interbranches pour faciliter les recrutements

- Construire une stratégie de communication sur le métier (témoignages, salons, ambassadeurs...)
- Faire connaître les opportunités d'emploi (dont alternance) et d'évolution professionnelle
- Encourager l'alternance pour "découvrir" la fonction dans les établissements d'enseignement



### Enjeu B : Valoriser le métier auprès / au sein des établissements

- Encourager les établissements à valoriser la fonction SI et son caractère stratégique
- Diffuser les fiches-métiers
- Proposer un e-learning de quelques heures sur les spécificités du travail au sein des établissements d'enseignement privés



### Enjeu C : Assurer la montée en compétences des salariés pour répondre aux exigences accrues

- Encourager la création de modules de formations prenant en compte les spécificités de l'interbranches
- Inciter le personnel à se former (RGPD, la sobriété numérique, la cybersécurité...)



### Enjeu D : Aider les établissements à s'informer et favoriser les démarches de collaborations inter-établissements en local

- Diffuser l'information sur les ressources mobilisables et sur les démarches exemplaires
- Organiser des événements ponctuels
- Travailler sur le partage de salariés entre établissements