



SYNTHÈSE

Etude prospective métier pour l'Interbranches des établissements de l'enseignement privés Technicien / Responsable Informatique et réseau

IDCC 3218 – Branche de l'enseignement privé non lucratif

IDCC 7520 – Branche de l'enseignement privé agricole

AKTO



Katalyse 
STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT

Mai
2024

OBSERVATOIRE
AKTO

Données-clés de l'interbranches

Branche EPNL

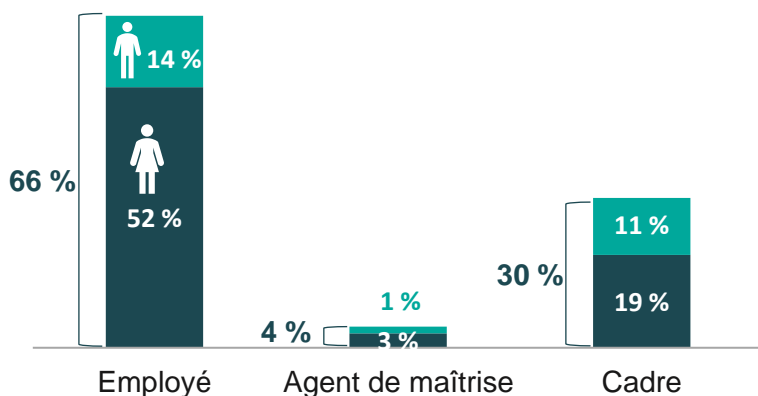
Source : Rapport économique et social 2022 de la branche

 **228 000** actifs dont **98 000** salariés de droit privé

 **7 600** établissements dont 4 713 OGE

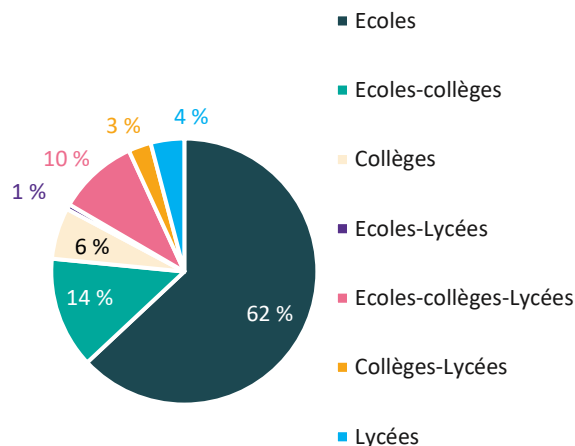
RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Total : Panel de 24 683 salariés




RÉPARTITION DES TYPES D'ÉTABLISSEMENTS GÉRÉS PAR DES OGE

Total : 5 236 établissements



Branche EOFMT

Source : Données CNEAP

 **4 800** Enseignants **4 500** Formateurs, éducateurs, personnels administratifs et techniques

180 Lycées et sites de formation

44 252 élèves en formation initiale*



104 Centres de formation continue



9 459 apprentis*

86 Centres de formation par apprentissage

22 000 stagiaires adultes

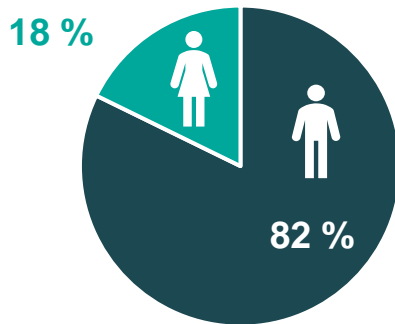
6 Ecoles d'ingénieur

* Données au 28/09/2023

Chiffres-clés et profil du métier

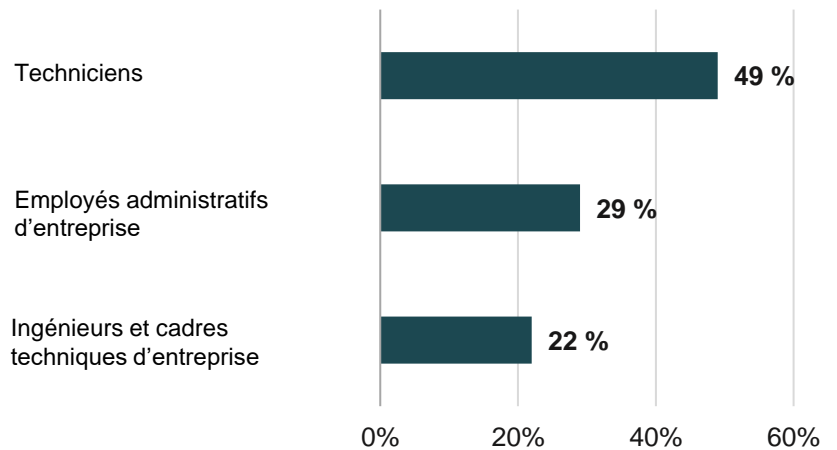
RÉPARTITION DES EFFECTIFS EN FONCTION DU SEXE

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse
Total : 1 160 salariés



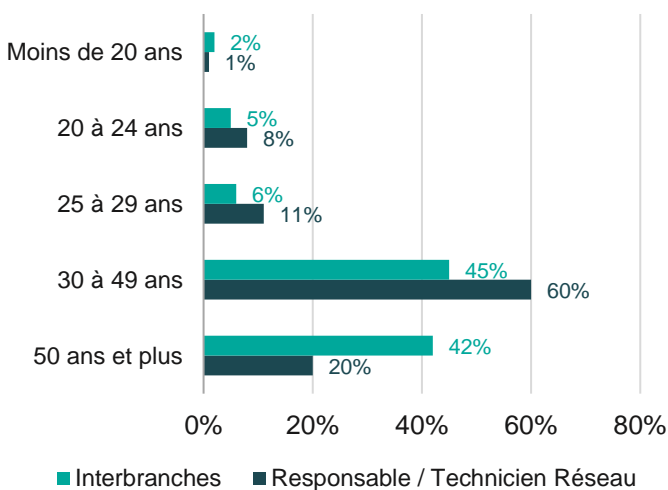
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse
Total : 1 160 salariés



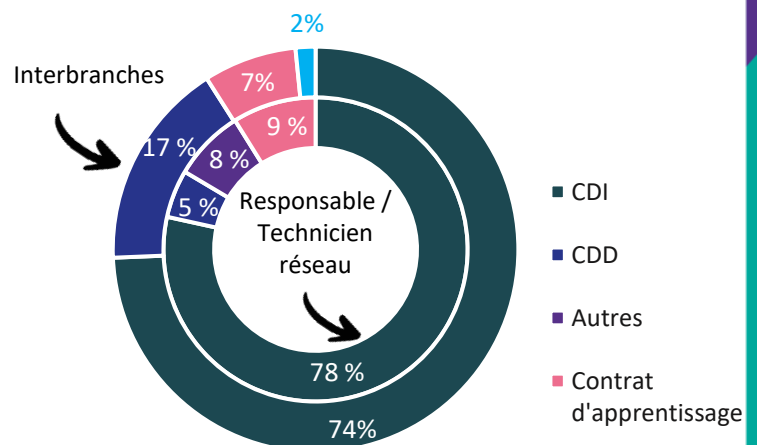
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse
Total : 1 160 salariés



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TYPE DE CONTRAT

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse
Total : 1 160 salariés



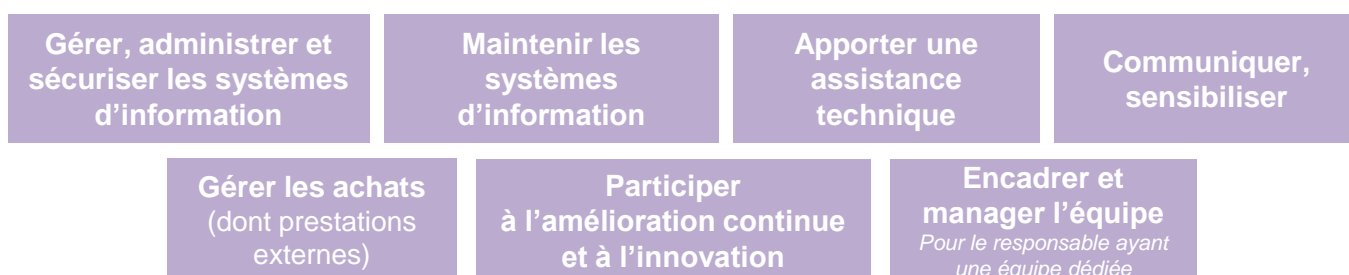
Le métier aujourd'hui

Description générale :

Le / la Responsable systèmes d'information et réseaux est chargé(e) de :

- Gérer le parc informatique, matériel et logiciel de l'établissement
- Sécuriser les systèmes d'information et les données de l'établissement
- Superviser le bon fonctionnement et le développement du réseau administratif et pédagogique de l'établissement
- Conseiller la direction en matière d'investissement, de choix technologiques, de pratiques liées au respect de l'environnement
- D'assurer une mission d'appui aux utilisateurs (salariés, enseignants et apprenants) des systèmes d'information
- Piloter / coordonner les projets numériques de l'établissement

Activités principales :



Sourcing et recrutement :

Profils recrutés :

- Technicien : le plus souvent de niveau BTS, spécialité informatique / réseaux
- Responsable : avec expérience en informatique et réseaux (pas nécessairement dans l'enseignement)
- Existence d'un nombre de cas non négligeable de profils recrutés sans diplôme (30 % des répondants à l'enquête se déclarant sans diplôme en informatique / réseau ; plusieurs cas rencontrés de profils de passionnés ayant été recrutés, notamment dans des « anciens » salariés et/ou dans les plus petits établissements)

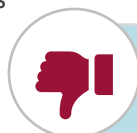
Turn over et difficultés de recrutement :

- Responsable : turn over limité / difficulté importante de recrutement
- Technicien : turn over important (en hausse depuis 2-3 ans selon l'URADEL) / difficulté de recrutement plus modérée
- A noter : 74 % des établissements interrogés pour lesquels le recrutement est jugé difficile ou très difficile (source : enquête en ligne 2023, retraitements Katalyse, 136 répondants)



Ce qui attire ou fait rester les salariés dans la branche

- Conditions de travail souvent plus avantageuses que dans des entreprises d'autres branches (rythme de travail, congés, niveau de pression...)
- Appétence pour le travail dans un milieu d'enseignement, échanges avec les enseignants et les élèves

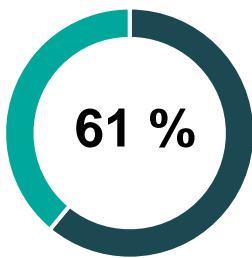


Ce qui éloigne les salariés de la branche

- Concurrence importante des entreprises de tous secteurs d'activités proposant des conditions salariales plus élevées que dans l'enseignement
- Peu de possibilité d'évolution (carrière)
- Impression des salariés d'un manque de reconnaissance du métier au sein des établissements

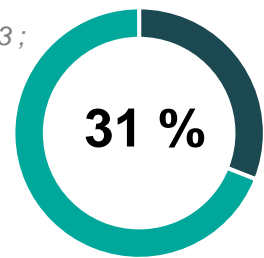
Organisation des établissements

Degré d'internalisation de la fonction « informatique et réseaux » et dimensionnement de l'équipe principalement liés à la taille de l'établissement couplée au niveau d'enseignement



Source : enquête en ligne 2023 ;
retraitement Katalyse ;
Total : 217 répondants

... des établissements qui **externalisent une partie de l'activité** de informatique et réseau



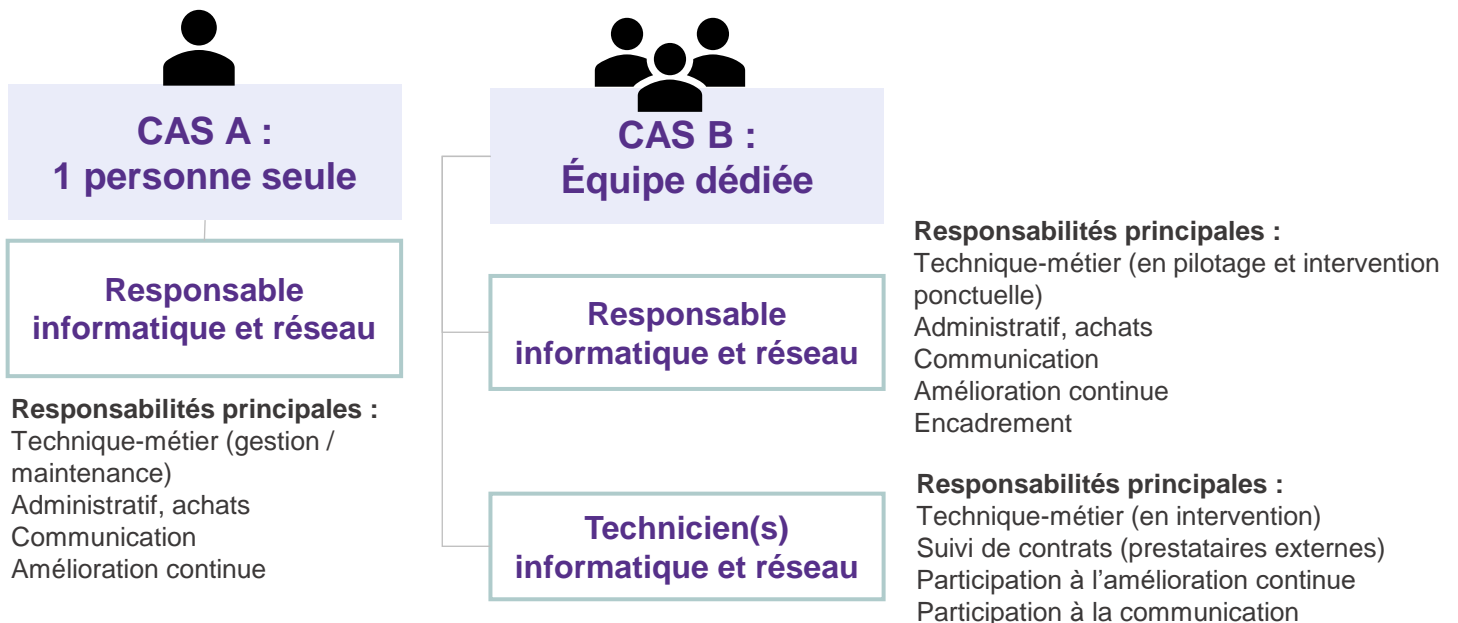
Source : enquête en ligne 2023 ;
retraitement Katalyse ;
Total : 242 répondants

... des salariés qui **occupent également un autre métier** au sein de l'établissement

1,5 personne en moyenne composent le service informatique et réseau (1,9 pour les établissements de plus de 100 salariés et 1,1 pour les établissements de moins de 100 salariés)

Source : enquête en ligne 2023, retraitement Katalyse, 67 répondants

2 cas identifiés



5 principaux facteurs d'évolution identifiés (1/2)

Impacts métiers / compétences



Enjeu de **sobriété** numérique

- Sujet de la sobriété à ce jour considéré comme un « petit sujet » dans l'enseignement ; des établissements qui concentrent leurs efforts le cas échéant sur la question énergétique (pour des questions de réglementation, de recherche de réduction des coûts...)
- Absence de ligne directrice pour minimiser l'impact environnemental du numérique dans les établissements d'enseignement privés, néanmoins un rôle à jouer par les Responsables informatiques & réseaux dans un contexte de hausse des usages et des équipements numériques

- Connaissance des enjeux et principes de la sobriété numérique
- Capacité à identifier les principaux postes d'émission de GES (≠ bilan carbone précis) et à établir une stratégie numérique responsable dans l'établissement
- Maîtrise des leviers d'actions potentiels et des pratiques-clés à mettre en œuvre
- Connaissance des labels, indices de réparabilité...



Renforcement de la **sécurité** des réseaux et données

- Omniprésence du numérique dans le fonctionnement des établissements et dans les différents services élargissant la « surface d'attaque » (bases de données et comptes d'accès élèves et enseignants potentiellement monnayables, sabotage de l'organisation d'épreuves...) ; de fait un enjeu majeur et croissant de cybersécurité → prise en compte encore aux balbutiements dans le secteur de l'enseignement
- Mise en œuvre du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) encore limitée dans l'enseignement privé (problématique d'autant plus majeure que les données sont relatives à des personnes mineures)

- Maîtrise des procédures efficaces de sécurisation physique et cyber des équipements numériques et des réseaux, ainsi que d'autocontrôle
- Réactivité en cas de cyberattaque, maîtrise des actions réalisables en propre (« gestes d'urgence ») et capacité à mobiliser des experts (continuité de service dans un premier temps puis résolution définitive des problèmes)
- Capacité à définir des règles et élaborer des procédures claires et simples pour les utilisateurs, dans le but de permettre une utilisation sécurisée des équipements et des réseaux
- Maîtrise des enjeux du traitement des données (personnelles et professionnelles), dans le contexte réglementaire du RGPD



Développement de la **mobilité** numérique

- Développement dans les établissements d'enseignement privés des « outils numériques de mobilité » : ordinateurs portables, tablettes tactiles (pour les enseignants et le personnel administratifs dans l'ensemble des établissements, pour les élèves dans les lycées et certaines écoles ou collèges)
- Multiples retombées attendues : outil pédagogique interactif, accès à des ressources internet, limitation du papier et des manuels, inclusion numérique...

- Maîtrise des outils de gestion des appareils mobiles (MDM - Mobile Device Management) pour leur déploiement, leur sécurisation, leur intégration et leur administration
- Le cas échéant, maîtrise des produits Apple (Ipad, Icloud) pour lesquels les modalités de gestion et les possibilités techniques sont différentes de Microsoft
- Capacité à définir des règles et élaborer des procédures claires et simples pour les utilisateurs, dans le but de permettre une utilisation optimale des équipements (en intégrant le droit à la déconnexion)
- Sécurisation des nouveaux espaces numériques

5 principaux facteurs d'évolution identifiés (2/2)



Digitalisation des **matériels** et **équipements**

- Croissance de l'utilisation de supports numériques en complément ou en remplacement des supports conventionnels : tableaux blancs interactifs (TBI), maquettes numériques dans les lycées professionnels...
- Usage de matériels et équipements de plus en plus connectés (imprimantes, vidéoprojecteurs...) et contrôlables à distance (phénomène encore marginal)
- Développement de la domotique dans les établissements, permettant le réglage, le contrôle et la gestion des appareils électriques (éclairage, caméras de surveillance, chauffage et climatisation...)

Impacts métiers / compétences

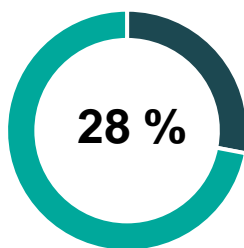
- Maîtrise technique de la virtualisation / du cloud (paramétrage, restauration...) et des plateformes (One Drive, Google Drive...)
- Capacité à déceler l'origine d'une panne (mécanique ou logicielle) et à dialoguer avec le Service maintenance (maîtrise de termes-clés, « parler le même langage »)
- Maîtrise des outils et logiciels de gestion à distance tels que Deep Freeze (console centralisée souvent utilisée dans l'enseignement)
- Capacité à dimensionner et organiser la mise en place d'infrastructures réseaux (en anticipant les besoins futurs) : installation de bornes wifi, création de différents réseaux, hausse du débit / de la bande passante, choix du matériel et des contrôles d'accès en fonction des usages et des besoins...



Digitalisation des **process** administratifs et pédagogiques

- Transformation numérique des établissements opérée (ou opérable) à 360° pour la gestion et l'administration des établissements (suivi administratif, de l'activité, dématérialisation des documents, demandes de financements...), au service de la pédagogie (cours, exercices, examens...), dans les relations élèves-enseignants-parents-administration et pour communiquer en interne et en externe
- Nombreux process qui passent désormais par des logiciels et plateformes numériques
- Structuration de la stratégie de certains établissements à travers l'élaboration du Schéma Directeur du Numérique (SDN)

- Maîtrise des différents environnements numériques génériques (Suite Microsoft...) et propres à l'enseignement (Charlemagne, Google Workspace for Education, Ecole Directe...)
- Capacité à assurer une veille technologique en continu (évolution régulière des outils) ; mobilisation des experts externes (Uradel...)
- Capacité à dialoguer / comprendre les besoins et à former les enseignants et les administratifs de l'établissement
- Capacité à assurer un premier niveau de gestion d'un site internet (évolution de pages du site...)
- Sécurisation des nouveaux espaces numériques A terme selon le développement des outils à base d'intelligence artificielle, maîtrise technique des outils et des risques et enjeux potentiels liés à l'éthique (Chat GPT...)



Source : enquête en ligne 2023 ; retraitement Katalyse ;
Total : 65 répondants

... des salariés occupant le poste de responsable / technicien réseau qui estiment que leur **périmètre d'activité a évolué ou est en cours d'évolution**

Panorama de l'évolution des compétences



Savoir Connaissances

Importance accrue :

- Systèmes d'information (complexification)
- Normes et principes de sécurité informatique
- RGPD

Nouveautés :

- Enjeux et principes de la sobriété numérique
- Labels numériques responsables, indicateurs
- Risques et enjeux éthiques de l'IA (moyen-long termes)



Savoir-faire Compétences opérationnelles

Importance accrue :

- Travail sur différents environnements numériques
- Outils et logiciels de gestion à distance
- Sécurisation des nouveaux espaces numériques
- Sécurisation physique des équipements
- Gestion des situations d'urgence
- Dimensionnement d'infrastructure réseau
- Veille technologique
- Définition de règles et procédures-utilisateurs
- Conseil-établissement et accompagnement du changement
- Communication omnicanale
- Gestion de sites internet

Nouveautés :

- Virtualisation / cloudification
- Outils de gestion des appareils mobiles
- Stratégie numérique responsable, leviers d'actions
- Outils IA (moyen-long termes)



Savoir-être Compétences comportementales

Importance accrue :

- Dialogue avec les personnels, enseignants, service maintenance
- Interactions avec des experts
- Réactivité (cyberattaques)
- Proactivité et anticipation des besoins

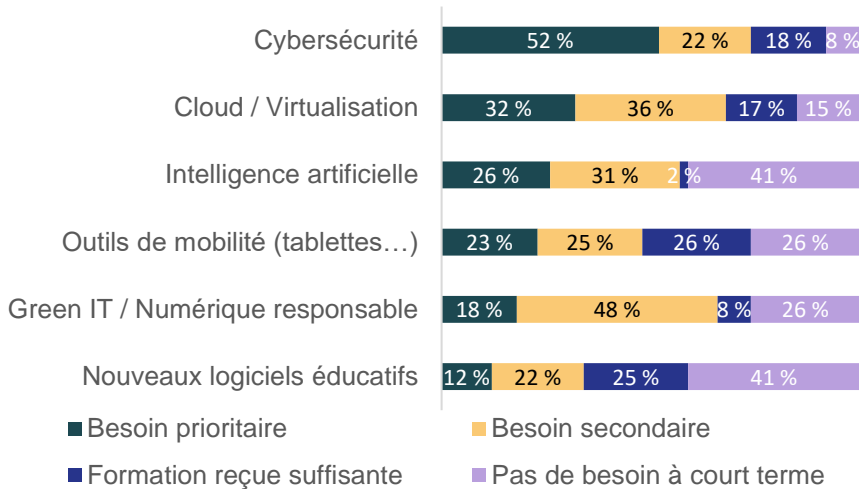
Nouveautés :

- Pédagogie face aux cyber-risques
- Pédagogie pour la sobriété numérique


Besoins en formation et enjeux du métier


PRINCIPAUX BESOINS EN FORMATION POUR RÉPONDRE AUX ÉVOLUTIONS DU MÉTIER


Sources : enquête en ligne 2023, retraitements Katalyse, 66 répondants



BILAN DE L'ANALYSE DE LA FORMATION INITIALE

Offre en adéquation avec le métier 

Prise en compte des enjeux-clés 

Offre spécifique au secteur de l'enseignement 

Légende :



Niveau satisfaisant



Niveau peu satisfaisant



Niveau insatisfaisant

- Une **offre de formation initiale** dans les domaines de l'informatique, de la cybersécurité et des réseaux **très large** (type de diplôme, spécialité...) mais non spécifique au secteur de l'enseignement
- Une **offre de formation continue diversifiée** en matières de thématiques et de certifications (formations diplômantes et certifiantes) (titres professionnels, formations spécifiques au secteur, formations sur des logiciels...)

Quatre grands enjeux et exemples d'actions à mener :



Enjeu A : Améliorer l'attractivité du métier dans l'interbranches pour faciliter les recrutements

- Construire une stratégie de communication sur le métier (témoignages, salons, ambassadeurs...)
- Faire connaître les opportunités d'emploi (dont alternance) et d'évolution professionnelle
- Encourager l'alternance pour "découvrir" la fonction dans les établissements d'enseignement



Enjeu B : Valoriser le métier auprès / au sein des établissements

- Encourager les établissements à valoriser la fonction SI et son caractère stratégique
- Diffuser les fiches-métiers
- Proposer un e-learning de quelques heures sur les spécificités du travail au sein des établissements d'enseignement privés



Enjeu C : Assurer la montée en compétences des salariés pour répondre aux exigences accrues

- Encourager la création de modules de formations prenant en compte les spécificités de l'interbranches
- Inciter le personnel à se former (RGPD, la sobriété numérique, la cybersécurité...)



Enjeu D : Aider les établissements à s'informer et favoriser les démarches de collaborations inter-établissements en local

- Diffuser l'information sur les ressources mobilisables et sur les démarches exemplaires
- Organiser des événements ponctuels
- Travailler sur le partage de salariés entre établissements