



SYNTHÈSE

Étude prospective métier pour l'Interbranches des établissements de l'enseignement privés Technicien / Responsable de maintenance des équipements bâtiments et espaces verts

IDCC 3218 – Branche de l'enseignement privé non lucratif

IDCC 7520 – Branche de l'enseignement privé agricole

AKTO



Katalyse 
STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT



Mai
2024

OBSERVATOIRE
AKTO

Données-clés de l'interbranches

Branche EPNL

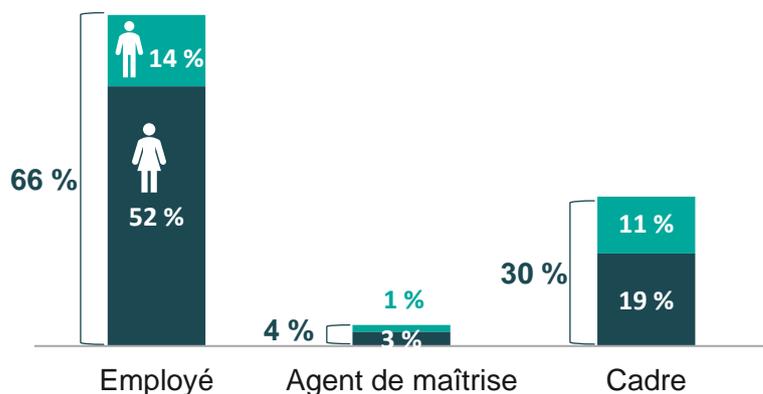
Source : Rapport économique et social 2022 de la branche

 **228 000** actifs dont **98 000** salariés de droit privé

 **7 600** établissements dont 4 713 OGE

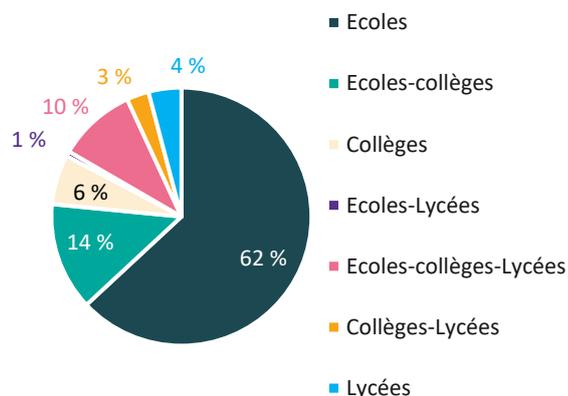
RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Total : Panel de 24 683 salariés



RÉPARTITION DES TYPES D'ÉTABLISSEMENTS GÉRÉS PAR DES OGE

Total : 5 236 établissements



Branche EOFMT

Source : Données CNEAP

 **4 800** Enseignants **4 500** Formateurs, éducateurs, personnels administratifs et techniques

180 Lycées et sites de formation

44 252 élèves en formation initiale*



104 Centres de formation continue



9 459 apprentis*

86 Centres de formation par apprentissage

22 000 stagiaires adultes

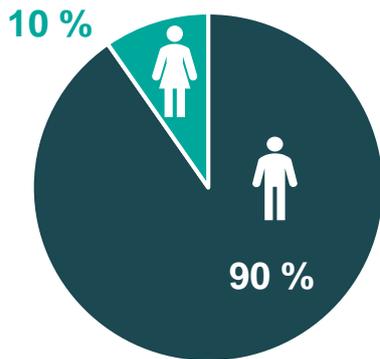
6 Ecoles d'ingénieur

* Données au 28/09/2023

Chiffres-clés et profil du métier

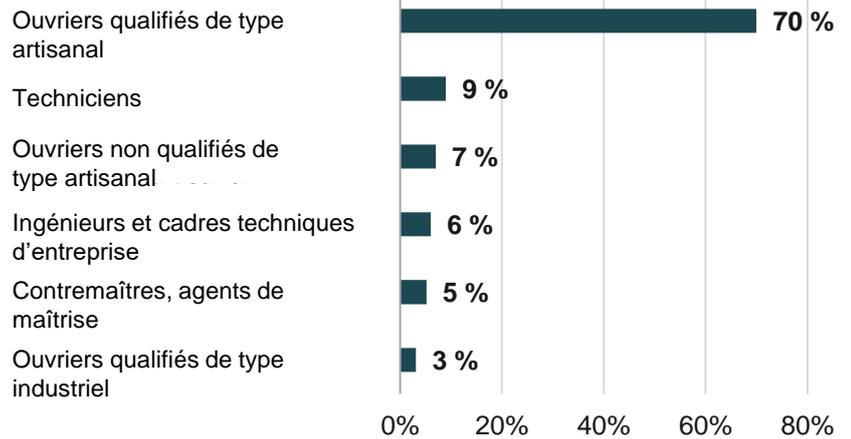
RÉPARTITION DES EFFECTIFS EN FONCTION DU SEXE

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse
Total : 1 365 salariés



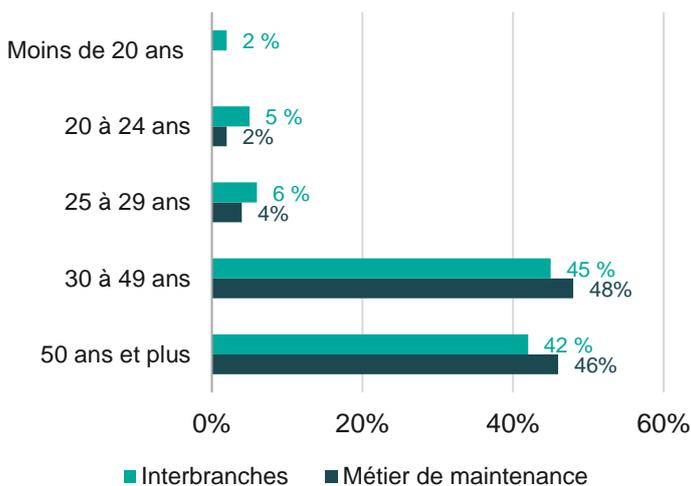
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse
Total : 1 365 salariés



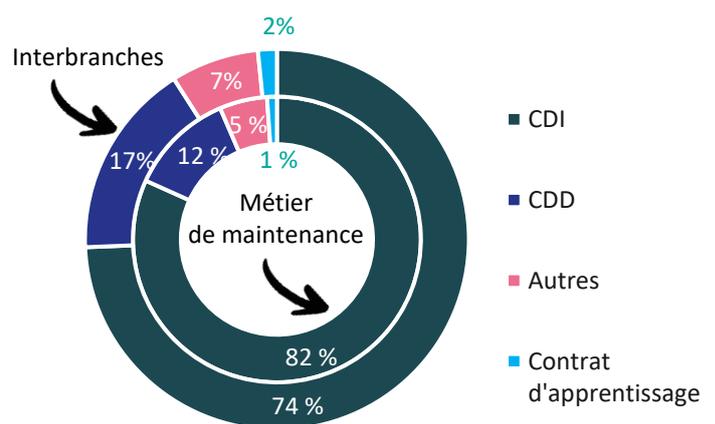
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse
Total : 1 365 salariés



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TYPE DE CONTRAT

Sources : Données DSN 2021, retraitements Katalyse
Total : 1 365 salariés



Le métier aujourd'hui

Description générale :

- Le/la responsable /technicien(ne) maintenance des équipements bâtiments coordonne la maintenance et l'entretien des locaux de l'établissement et supervise la sécurité des biens et des personnes.
- Il/elle peut encadrer une équipe de personnel (agent de maintenance, gardien, personnel d'entretien, agent de sécurité...).
- Il/elle supervise la maintenance, l'entretien ainsi que les travaux des bâtiments et des espaces verts.
- Il/elle garantit l'accessibilité des locaux et est en charge de la sécurité des biens et des personnes sur le site.
- Il/elle peut participer à la définition de la politique des travaux et des investissements immobiliers.

Activités principales :

Garantir la sécurité des biens, des personnes et du site	Suivre les travaux et les chantiers	Maintenir et gérer le mobilier et l'immobilier de l'établissement	Assurer la vérification de maintenance des bâtiments
Entretien des bâtiments et espaces extérieurs	Participer à des projets d'amélioration continue	Gérer les achats (dont prestations externes)	Encadrer et manager une équipe <i>Pour le responsable ayant une équipe dédiée</i>

Sourcing et recrutement :

Profils recrutés :

- Ouvrier / agent : souvent avec une expérience dans un métier technique (maintenance industrielle, bâtiment, électricité...), peu d'exigence sur le niveau ou le type de diplôme
- Responsable : formation et expérience dans un métier technique (pas forcément dans le secteur de l'enseignement), expérience dans la gestion d'équipe souhaitée
- Des attentes davantage sur la polyvalence et la capacité à être multitâche

Turn over et difficultés de recrutement :

- Turnover limité pour les deux niveaux
- Difficultés de recrutement variables en fonction de la localisation de l'établissement (moins de profils dans les territoires ruraux) et du niveau de compétence recherché (capacité à être polyvalent, compétences techniques spécifiques...)
- A noter : 68 % des établissements interrogés pour lesquels le recrutement est jugé difficile ou très difficile (source : enquête en ligne 2023, retraitements Katalyse, 136 répondants)



Ce qui attire ou fait rester les salariés dans la branche

- Conditions de travail souvent plus avantageuses que dans des entreprises d'autres branches (rythme de travail, congés...)
- Appétence pour le travail dans un milieu d'enseignement, échanges avec les enseignants et les élèves

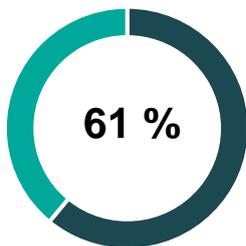


Ce qui éloigne les salariés de la branche

- Ressenti d'une moindre compétitivité en matière de salaire (notamment par les chefs d'établissement)
- Peu de possibilité d'évolution (carrière)
- Métier peu attractif notamment auprès des jeunes

Organisation des établissements

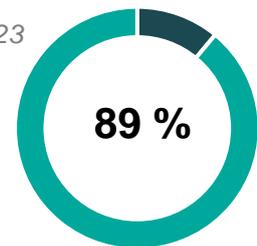
Organisation de la fonction « maintenance des bâtiments et espaces verts » et dimensionnement de l'équipe principalement liés à la taille de l'établissement et au type d'enseignement



Source : enquête en ligne 2023 ; retraitement Katalyse ; Total : 217 répondants

... des établissements qui **externalisent une partie de l'activité** de maintenance

Source : enquête en ligne 2023 ; retraitement Katalyse ; Total : 220 répondants

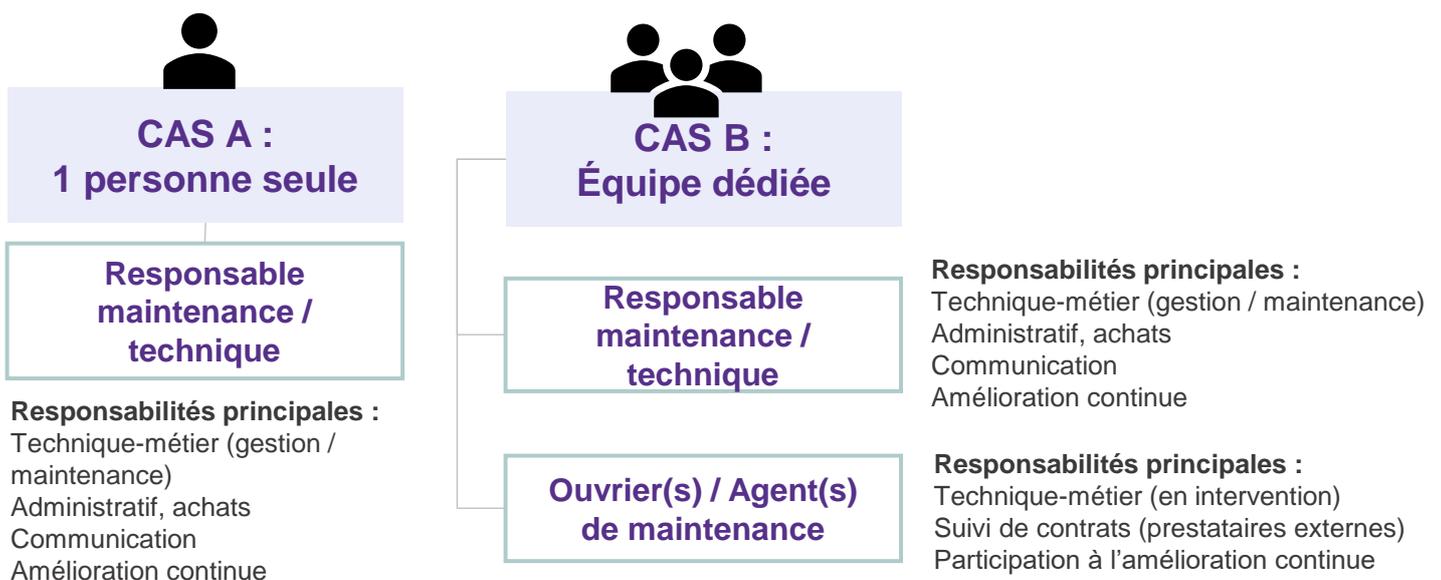


... des établissements qui **ne mutualisent pas l'activité** maintenance avec d'autres structures

2,8 personnes en moyenne composent le service maintenance (3,5 pour les établissements de plus de 100 salariés et 1,6 personne pour les établissements de moins de 100 salariés)

Source : enquête en ligne 2023, retraitement Katalyse, 44 répondants

2 cas identifiés



4 principaux facteurs d'évolution identifiés



Enjeu d'intégration des **pratiques durables**

- Démarches d'économies d'énergies mises en place par les établissements qui nécessitent des aménagements et des transformations au sein des bâtiments (rénovation, changements de matériels...)
- Des initiatives poussées notamment par les réglementations imposées aux établissements ainsi que l'augmentation des coûts de l'énergie
- A moyen terme, un enjeu d'intégration de pratiques plus durables dans la gestion et l'entretien des équipements bâtiments et espaces verts, selon la politique RSE / développement durable des établissements



Digitalisation des **process** et des **équipements**

- Digitalisation croissante des établissements et des équipements au sein des bâtiments (domotique, chaudières connectées...)
- Recours également à des outils numériques dans les process liés à la maintenance en particulier pour la remontée des incidents et la gestion des urgences (logiciels de tickets)



Renforcement des **normes** et **réglementations**

- Établissements d'enseignement impactés de plus en plus par des normes notamment sur l'accessibilité (notamment PMR), la sécurité (en particulier spécifique aux établissements accueillant du public), l'environnement (notamment objectifs du décret tertiaire*), l'utilisation de produits (utilisation de produits phytosanitaires)...

*Décret tertiaire : décret imposant une réduction progressive des consommations énergétiques des bâtiments tertiaires à horizon 2050



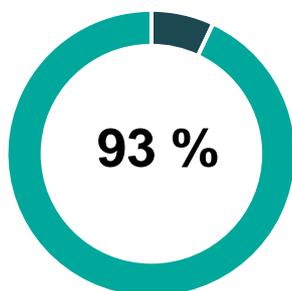
Renforcement de la **prévention** des **risques** et **qualité de vie au travail**

- Réalité et tâches du métier qui nécessitent des mesures de prévention des risques et d'être attentif à la qualité de vie au travail ; une charge de travail plus importante due notamment à la tendance de resserrement des équipes dans les établissements
- Des sujets qui font partie des préoccupations des établissements

Impacts métiers / compétences

- Réalisation des travaux de rénovation et des aménagements (changement des robinets, remplacement des éclairages...)
 - Sollicitation d'experts techniques et suivi des travaux
 - Capacité à conseiller et proposer des améliorations l'établissement sur les travaux à réaliser
 - Capacité à sensibiliser les équipes et utilisateurs au sein de l'établissement pour réaliser des économies d'énergie
 - Capacité à assurer une veille sur les normes et technologies
 - Connaissance de pratiques durables dans le domaine du bâtiment et des espaces verts
-
- Installation / remplacement des équipements numériques et informatiques (câblage, tableaux numériques, vidéoprojecteurs, domotique...)
 - Capacité à mener une veille technologique
 - Montée en compétences sur les sujets informatiques et réseaux pour être en capacité d'intervenir et de collaborer avec le service informatique et réseau
-
- Réalisation des travaux de rénovation et de la mise aux normes des bâtiments (changements de robinets, éclairage LED...)
 - Suivi des contrôles réglementaires (pouvant aussi être réalisés par un prestataire extérieur)
 - Capacité à assurer une veille des normes et réglementations et / ou le support au chef d'établissement (y compris pour la réalisation de dossiers de demande subventions)
 - Communication et sensibilisation auprès des équipes techniques sur leur champ d'intervention autorisé (ex. : habilitations nécessaires)
-
- Capacité à sensibiliser les équipes aux gestes et précautions à prendre pour prévenir les risques
 - Prise en compte des conseils et préconisations de prévention dans les tâches à réaliser
 - Maîtrise des outils digitaux liés au métier (ex : application d'aide à la gestion des interventions...)

Panorama de l'évolution des compétences



Source : enquête en ligne 2023 ; retraitement Katalyse ;
Total : 41 répondants

... des salariés occupant le poste de la maintenance qui estiment que leur **périmètre d'activité n'a pas évolué ou n'est pas en cours d'évolution** (quelques évolutions qui concernent les agréments techniques (ATG) et le suivi des travaux)



Savoir Connaissances

Importance accrue :

- Techniques du bâtiment (électricité, menuiserie, travaux de peinture...)
- Règles et consignes de sécurité (des bâtiments et des personnes) et accessibilité

Nouveautés :

- Enjeux réglementaires
- Connaissances en domotique, informatique et réseaux



Savoir-faire Compétences opérationnelles

Importance accrue :

- Analyse et réparation des pannes
- Mobilisation des experts et suivi de leur intervention

Nouveautés :

- Sensibilisation aux gestes et bonnes pratiques environnementales



Savoir-être Compétences comportementales

Importance accrue :

- Communication avec les différents publics en interne et extérieurs à l'établissement
- Capacité à être polyvalent
- Gestion des priorités

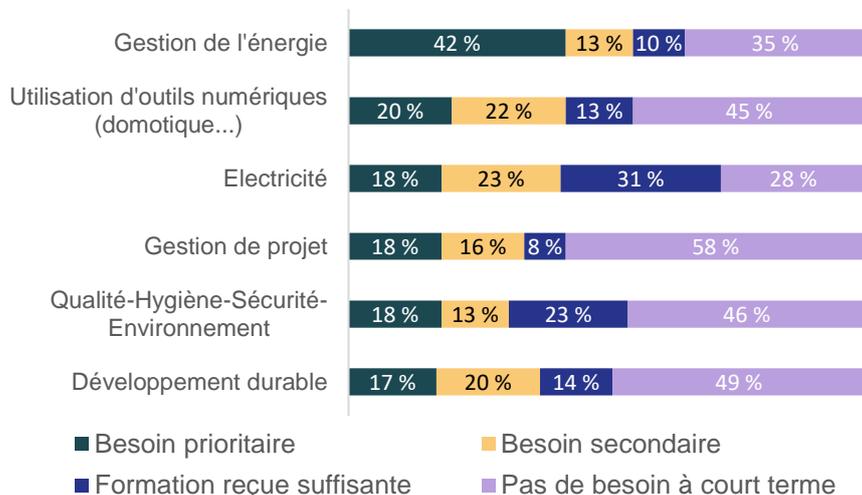
Nouveautés :

- Capacité à travailler avec l'équipe informatique et réseaux

Besoins en formation et enjeux du métier

PRINCIPAUX BESOINS EN FORMATION POUR RÉPONDRE AUX ÉVOLUTIONS DU MÉTIER

Sources : enquête en ligne 2023, retraitements Katalyse, 41 répondants



BILAN DE L'ANALYSE DE LA FORMATION INITIALE

Offre en adéquation avec le métier 

Prise en compte des enjeux-clés 

Offre spécifique au secteur de l'enseignement 

Légende :



Niveau peu satisfaisant



Niveau insatisfaisant

- Une offre de **formation initiale limitée sur le métier dans son ensemble et tenant compte de sa polyvalence**, seulement un CAP interventions en maintenance technique des bâtiments
- En complément, des **titres professionnels certifiants** (agent de maintenance des bâtiments, technicien du bâtiment communicant et connecté...) **et des formations thématiques non certifiantes** accessibles en formation continue (gestion d'un parc immobilier, maintenance des bâtiments...)

Quatre grands enjeux et exemples d'actions à mener :



Enjeu A : Améliorer l'attractivité du métier auprès des jeunes publics

- Construire une stratégie de communication sur le métier (témoignages, salons, ambassadeurs...)
- Développer le recours à l'alternance
- Mobiliser les prescripteurs qui ciblent les jeunes publics



Enjeu B : Valoriser le métier et son rôle au sein de l'interbranches

- Diffuser les fiches-métiers
- Créer une certification inscrite au RS
- Valoriser le travail mené par les établissements sur le développement durable (par exemple dans le cadre du concours CUBE.S)



Enjeu C : Assurer la montée en compétences des salariés pour répondre aux exigences accrues

- Développer des partenariats avec des écoles en ciblant des parcours-clés pour répondre aux exigences de développement durable (ex. : label)
- Mettre en place des démarches d'AFEST
- Construire une démarche de tutorat



Enjeu D : Favoriser les démarches de collaborations inter-établissements en local

- Organiser des RDV trimestriels pour l'échange de bonnes pratiques
- Organiser des événements ponctuels
- Travailler sur le partage de salariés entre établissements