

Etude prospective métier pour l'Interbranches
des établissements de l'enseignement privés
Métier de Technicien / Responsable informatique et réseau

IDCC 7520 – Branche de l'enseignement privé agricole
IDCC 3218 – Branche de l'enseignement privé non lucratif


Février
2024


OBSERVATOIRE
AKTO

Situation actuelle du Technicien / Responsable informatique et réseau

Chiffres-clés

(Source : INSEE, données DSN 2021, retraitements Katalyse)

 **1 160** salariés, dont 82 % d'hommes en 2021

 **20 %** des salariés ayant 50 ans et plus (moyenne d'âge de 41 ans)

 **49 %** de techniciens

Description et activités du métier

- Gère le parc informatique, matériel et logiciel et sécurise les systèmes d'informations et les données au sein de l'établissement

PRINCIPALES ACTIVITÉS DU MÉTIER

Gérer, administrer et sécuriser les systèmes d'information

Maintenir les systèmes d'information

Apporter une assistance technique

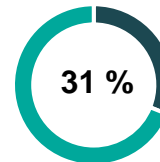
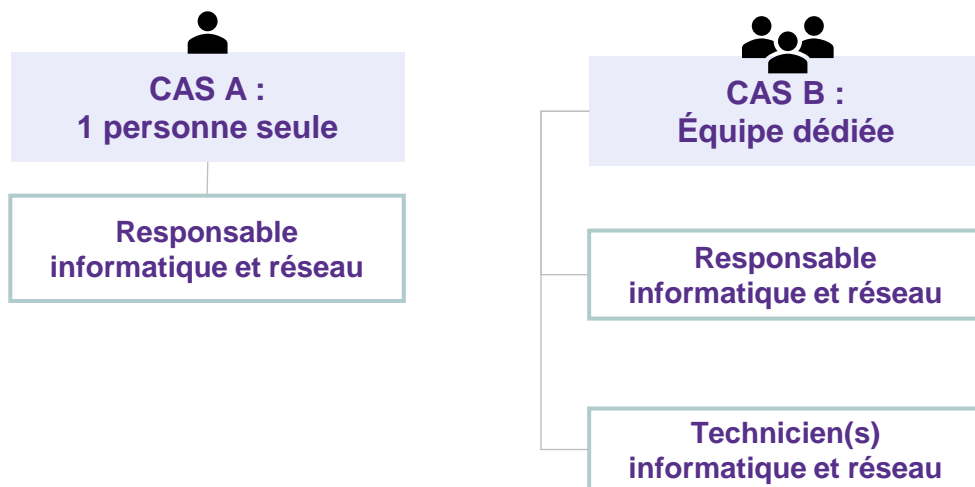
Participer à l'amélioration continue et à l'innovation

Communiquer, sensibiliser

Gérer des achats (dont prestations externes)

Encadrer et manager l'équipe
Pour le responsable ayant une équipe dédiée

Organisation identifiée au sein des établissements



... des salariés qui **occupent également un autre métier** au sein de l'établissement

Source : enquête en ligne ;
retraitement Katalyse ;
Total : 242 répondants

Vision prospective du Technicien / Responsable informatique et réseau



9 % des effectifs à la retraite à horizon 2026 (soit 102 salariés ayant entre 57 et 60 ans en 2021)
(Source : INSEE, données DSN 2021, retraitements Katalyse)



~ 300 besoins en recrutements à horizon 2026
(besoins issus des départs en retraite, de la hausse d'activité au sein de la branche et des mobilités)
(Sources : Hypothèses Katalyse, exploitation données DSN 2021, données DEPP, entretiens, enquêtes en ligne)

Cinq facteurs d'évolution et exemples d'impacts sur les compétences



Digitalisation des **process** administratifs et pédagogiques



- Maîtrise des différents environnements numériques génériques et propres à l'enseignement
- Capacité à dialoguer / comprendre les besoins et à former les enseignants et les administratifs de l'établissement



Digitalisation des **matériels** et des **équipements**



- Maîtrise technique de la virtualisation / du cloud et des plateformes
- Capacité à dimensionner et organiser la mise en place d'infrastructures réseaux



Développement de la **mobilité** numérique



- Maîtrise des outils de gestion des appareils mobiles
- Capacité à définir des règles et élaborer des procédures claires et simples pour les utilisateurs



Renforcement de la **sécurité** des réseaux et des données



- Maîtrise des procédures efficaces de sécurisation physique et cyber des équipements numériques et des réseaux, ainsi que d'autocontrôle
- Maîtrise des enjeux du traitement des données dans le contexte réglementaire du RGPD



Enjeu de **sobriété** numérique



- Connaissance des enjeux et principes de la sobriété numérique
- Maîtrise des leviers d'actions potentiels et des pratiques-clés à mettre en œuvre

Grands enjeux



Améliorer l'attractivité du métier dans l'interbranches pour faciliter les recrutements



Valoriser le métier auprès / au sein des établissements



Assurer la montée en compétences des salariés pour répondre aux exigences accrues



Aider les établissements à s'informer et favoriser les démarches de collaborations inter-établissements en local