



**AKTO**  
au cœur de  
la région  
Pays de la Loire

29 novembre 22

# AKTO en Pays de la Loire

## AKTO est un opérateur engagé au cœur de l'emploi et de la formation 3

- ... au cœur des territoires
- ... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
- ... qui s'investit à hauteur de 107,3 millions d'euros pour la région Pays de la Loire

## Les faits marquants de la région en 2021 8

- En 2021, une croissance économique retrouvée, génératrice d'emplois...
- ... dynamique qui se heurte toutefois à des difficultés de recrutement dans la région...
  - ... notamment sur ces métiers

## Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'événement, 13

- ... contractualise avec de nombreux partenaires
- ... pour développer des actions en région,
- ... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

## Favorise l'Alternance 17

## Facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi 25

## Participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi 27

## Tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises 33

- ... et en développant son offre de service

## En résumé, en région Pays de la Loire, la Formation c'est... et ses effets sont... 40

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter l'insertion**  
des jeunes dans l'emploi



**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi



**Accompagner  
la performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des salariés

# ... au cœur des territoires...

## 17 Directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés

Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon



# ... auprès de 27 branches professionnelles

## réunies en 24 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Manutention  
et nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire

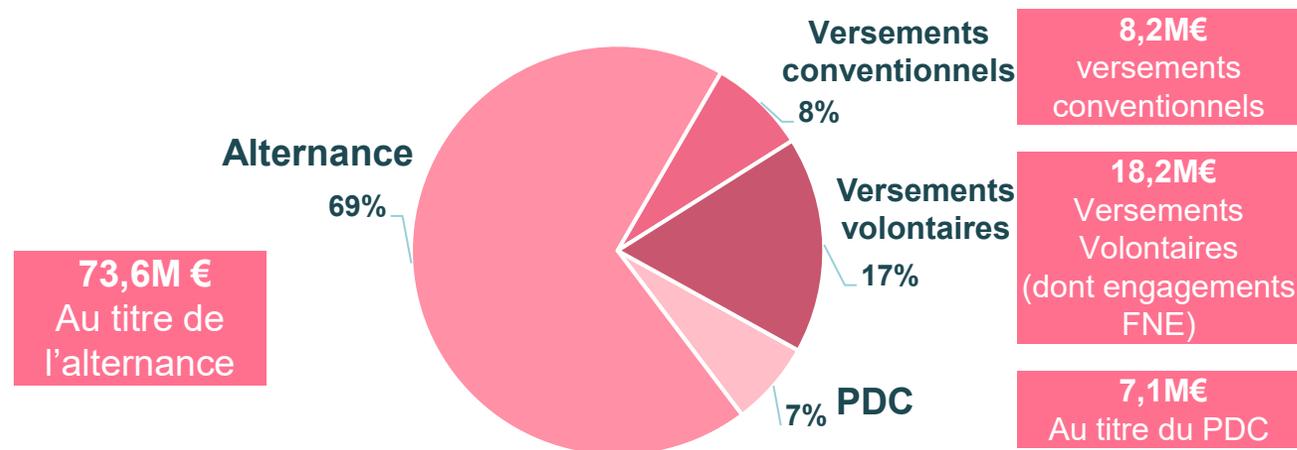


Autres entreprises  
adhérentes AKTO

# Qui s'investit à hauteur de **107,3 millions d'euros** pour la région Pays de la Loire

au cœur de l'emploi et de la formation — hors cofinancements régionaux et nationaux ( PIC IAE/POEC/FNE...)

**69%**  
des engagements d'AKTO en 2021 sont au titre de l'alternance



Source : Direction financière d'Akto (DAF) ; données de l'Etat statistique et financier d'Akto sur année 2021 et Direction régionale  
Champ : dossiers engagés par région ; date d'engagement en 2021. Périmètre AKTO région Pays de la Loire



# Les faits marquants dans la région en 2021

# En 2021, une croissance économique retrouvée, génératrice d'emplois...



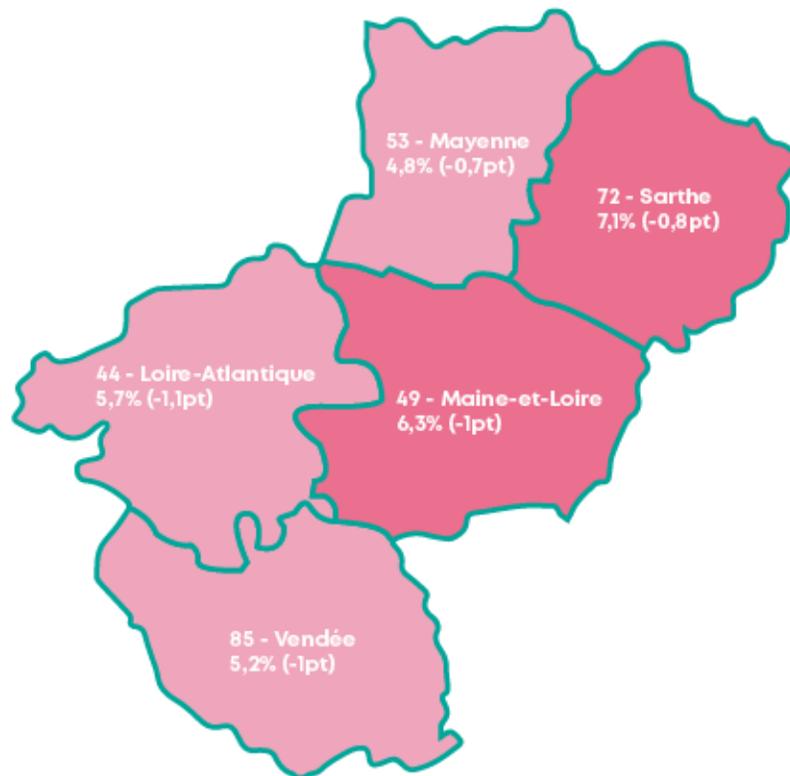
**5,9%**

**taux de chômage**  
vs 7,3% en France entière –  
T1 2022



**8ème**

**région métropolitaine  
la plus peuplée**  
3 873 096 habitants



Taux de chômage 2022T2  
et évolution sur un an

- Moins de 6%
- 6% ou plus



**97 472 établissements**  
dont **14%** relèvent d'Akto



**1 078 108 salariés**  
dont **22%** relevant d'Akto  
et **62 000 intérimaires (ETP)**



**+22,6%** de créations  
d'entreprises entre  
**2020 et 2021**

# ...dynamique qui se heurte toutefois aux difficultés de recrutement rencontrées dans la région...

Parmi nos branches professionnelles, certaines sont particulièrement concernées



Travail Temporaire

71 700 permanents  
et intérimaires



Hôtels, cafés,  
restaurants

31 500 salariés



Propreté et  
services

26 300 salariés



Commerces de  
gros

21 000 salariés



Enseignement  
privé non lucratif

11 000 salariés

**64%**  
des recrutements  
jugés difficiles par les  
employeurs  
de la Région

Selon l'enquête BMO 2022

# ...notamment sur ces métiers

## Focus sur certaines branches



### Hôtels, cafés, restaurants

- Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Serveurs de cafés restaurants
- Maîtrise de l'hôtellerie
- Cadres de l'hôtellerie et de la restauration



### Propreté et services

- Chef(fe) d'équipe
- Agent machiniste



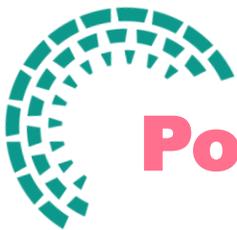
### Commerces de gros

- Préparateur de commandes
- Chauffeur-livreur
- Commercial itinérant

#### Les raisons de ces difficultés ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle emploi  
Données pour la période 2022



# Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement

## Actions de sensibilisation à destinations des entreprises :

18 webinaires sur l'alternance, tutorat, intégration – 252 entreprises

## Agir pour la promotion des métiers

et orienter les publics vers nos secteurs porteurs

- Participations à une dizaine de forums depuis janvier 2022
- Organisation d'un Rallye : 250 participants

## Développer des partenariats avec acteurs de l'emploi

## Focus 2022

## Accompagner les entreprises

dans leurs besoins en recrutement, en apportant un conseil/accompagnement approprié et des outils facilitateurs  
Participation à 2 jobs dating

## Fédérer les établissements de formation

autour d'enjeux communs liés à l'alternance dans nos secteurs : 2 webinaires avec les OF

# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

## Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



# ... pour développer des actions en région

## [POEC/Alternance Assistant formation]

- **Contexte** : Secteur de la formation en mutation (OF / EPI)
- **Parcours** : Acquisition des compétences d'un premier niveau métier acquises dans le cadre d'un parcours POEC et validées par un Titre pro de niveau 3 en Apprentissage ou en Professionnalisation

**Objectif** : Favoriser l'accès à l'emploi de personnes éloignées de l'emploi et notamment des demandeurs d'emploi en situation de handicap avec un minimum de 50 %

- Partenariat : AGEFIPH PDL
- CFA : 360 FORMATION

« Constat : Un parcours digitalisé, personnalisé, une logistique adaptée, un CFA agile ».

## [Ateliers collectifs entreprises]

- Une vingtaine d'entreprise ( plusieurs branches) sur le 1<sup>er</sup> Atelier sur le sujet du recrutement, de la fidélisation et de la marque employeur
- Le 2<sup>ème</sup> atelier centré sur les entretiens professionnels

**Intervention d'un consultant expert auprès des équipes Akto**

A l'issue des ateliers, l'offre de services est proposée. Orientation :

- \* vers un accompagnement sur la PCRH
- \* vers les dispositifs de l'alternance et notamment du Prodiat sur les problématiques de recrutement

# ... s'appuie sur un vivier d'OFA/ CFA

Top 7 des CFA en Pays de la Loire  
(contrats traités uniquement)

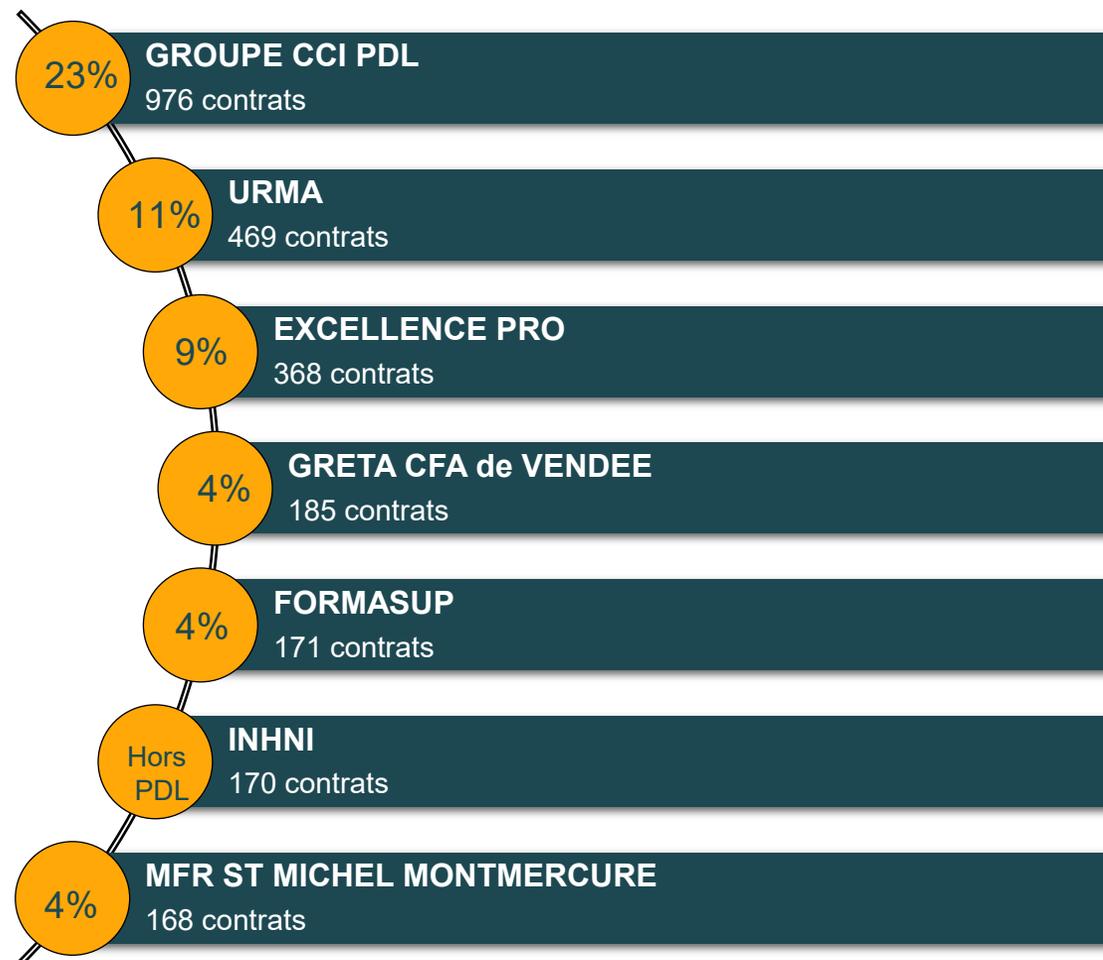
**263 CFA**

en région Pays de la Loire

**43 % des CFA actifs pour Akto**

Source : data.paysdelaloire.fr

Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage traités (accordés, clôturés, annulés, refusés) avec une date de début en 2021 en Pays de la Loire



- Groupe CCI PDL dont Audencia, IA, Ecole du Design
- Excellence Pro: Réseau de CFA de l'Enseignement Catholique dont le CNEAP



... favorise  
l'alternance

# AKTO a financé 116 100 contrats en alternance en France, en 2021



Au National

**87 765**  
Contrat  
d'apprentissage  
+ 37% sur 1 an

**19 474**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 19% sur 1 an

**5 913**  
CDPI  
+ 11% sur 1 an

**2 975**  
CIPI  
+ 41% sur 1an



Pays de la Loire

**4 681**  
Contrat  
d'apprentissage  
+ 30% sur 1 an

**1 852**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 57% sur 1 an

**901**  
CDPI  
13% sur 1 an

**305**  
CIPI  
72% sur 1 an

# 7 739 contrats en alternance

## signés en 2021 en région Pays de la Loire



### Etablissements

**21%**

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance



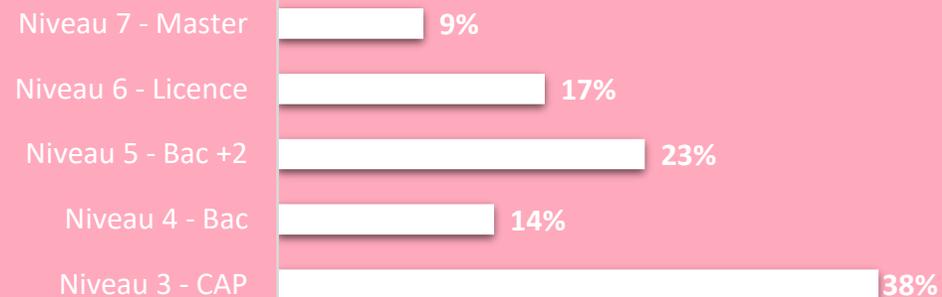
### Âge alternants

**71%**

des contrats en alternance sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



### Focus apprentissage



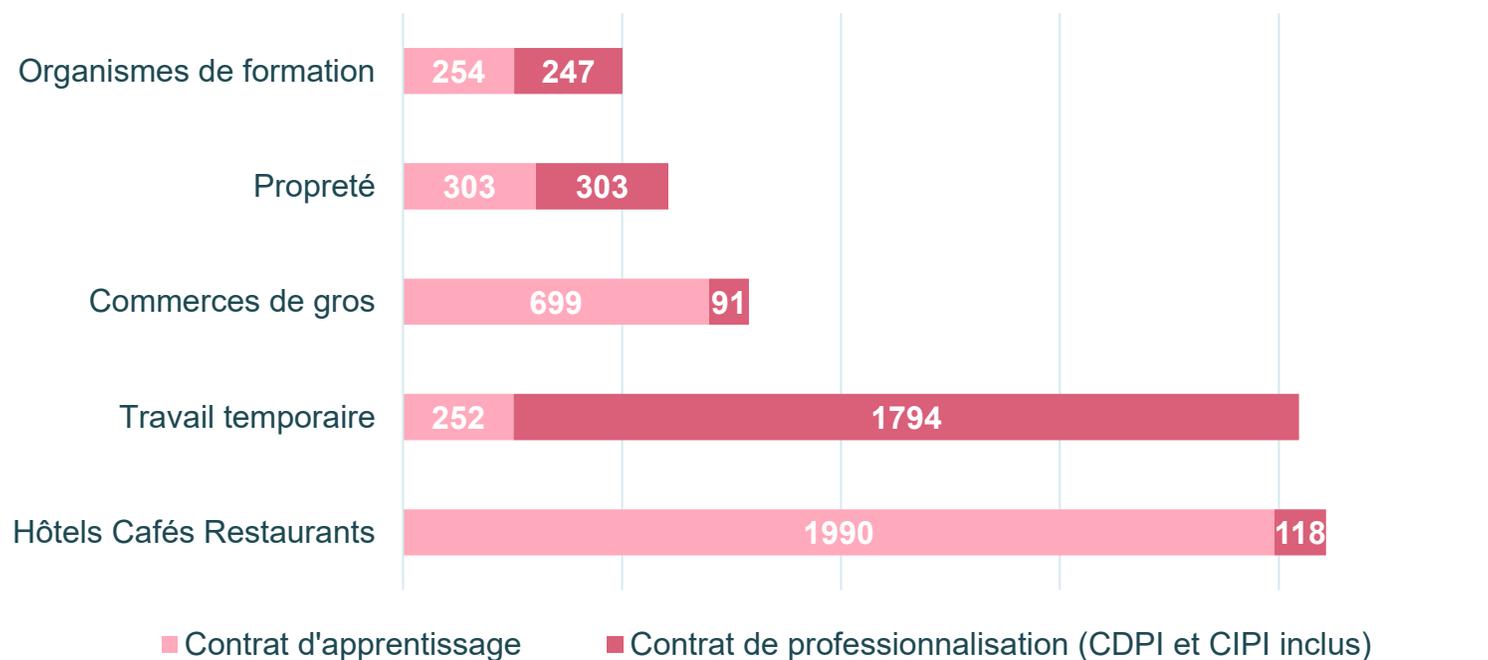
**38%** des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau infra Bac (vs 30% AKTO France entière)

Source: données 2021  
Champ: périmètre AKTO région PDL

# Les principales branches AKTO

les branches les plus actives en matière d'alternance en 2021 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Pays de la Loire en 2021



En 2021, la branche de l'**Hôtellerie-Cafés Restaurant** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Bretagne (soit 27% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et des **Commerces de gros** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2021.

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.  
Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Pays de la Loire.

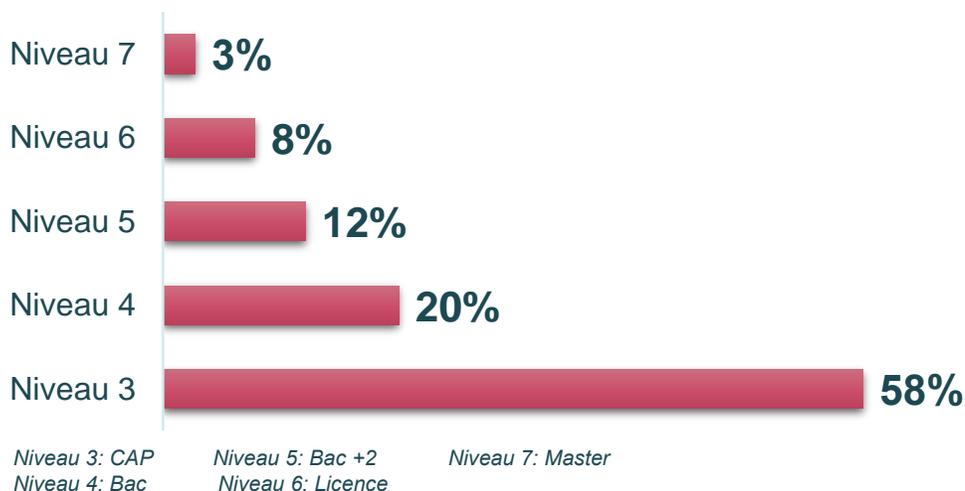
# Apprentissage :

## focus branche Hôtels, Cafés, Restaurants en région

1 990  
contrats d'apprentissage



### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. Cuisine (CAP) (29%)
2. Commercialisation et services en HCR (CAP) (16%)
3. Arts de la cuisine (BP) (6%)
4. Management en hôtellerie-restauration (BTS) (5%)
5. Cuisine (Bac pro) (5%)

5 584  
établissements  
de la branche en Pays de la Loire

21%  
des établissements  
adhérents de la branche ont  
conclu un contrat  
d'apprentissage

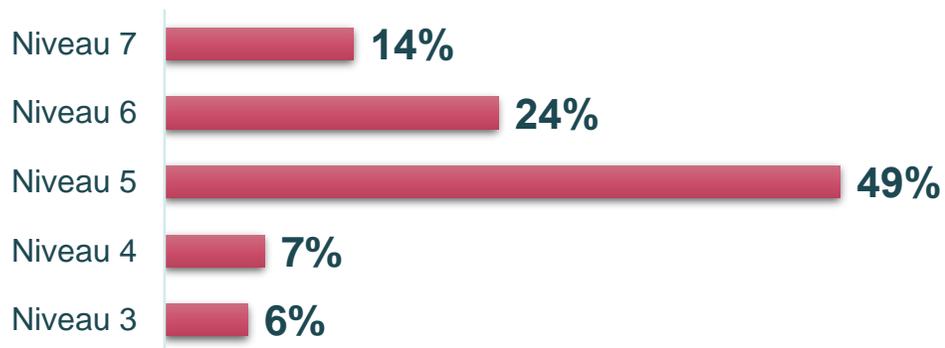
# Apprentissage :

## focus branche Commerces de gros en région

699  
contrats d'apprentissage



### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Niveau 3: CAP  
Niveau 4: Bac

Niveau 5: Bac +2  
Niveau 6: Licence

Niveau 7: Master

### Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. Négociation et digitalisation de la relation client (BTS) (20%)
2. Management commercial opérationnel (BTS) (8%)
3. Gestion de la PME (BTS) (5%)
4. Responsable du développement commercial (CCI France) (4%)
5. Responsable du développement des affaires (Adales) (3%)

2 022  
établissements  
de la branche en Pays de la  
Loire

24%  
des établissements  
adhérents de la branche ont  
conclu un contrat  
d'apprentissage

# Apprentissage :

## focus branche Restauration rapide

393  
contrats d'apprentissage

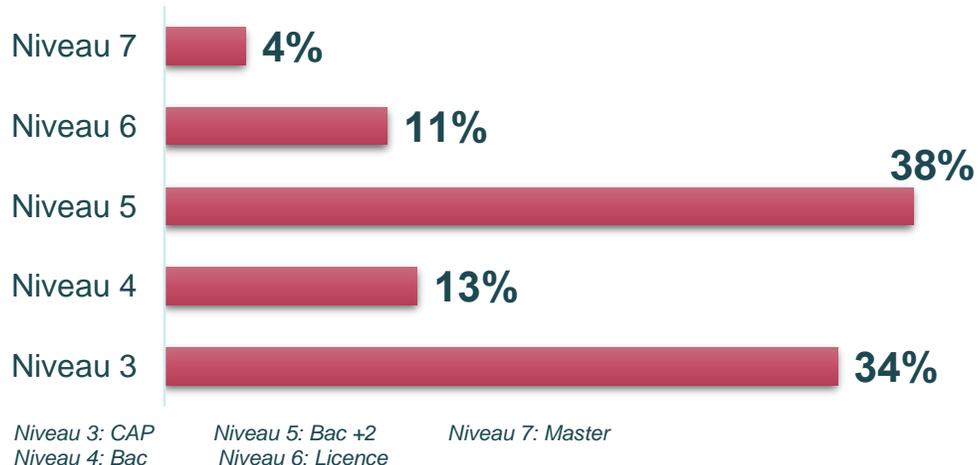
4%  
des apprentis de la  
branche

45%  


55%  


18,9 ans  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. Management des unités commerciales (BTS) (34%)
2. Production et Services en restauration (CAP) (11%)
3. Employé de commerce multi-spécialités (CAP) (8%)
4. Commerce (Bac pro) (8%)
5. Cuisine (CAP) (3%)

1 318  
établissements  
de la branche en Pays de la  
Loire

21%  
des établissements  
adhérents de la branche ont  
conclu un contrat  
d'apprentissage

# Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

**78%**  
OCCUPENT  
UN EMPLOI



**460**

bénéficiaires interrogés en  
Pays de la Loire

## DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



**65%**

Ont signé un contrat de travail pérenne



**90%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un  
seul employeur

## LORSQU'ELLES SONT ORIGINAIRES D'UN CA OU D'UN CPRO



**50%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont  
formées



**82%**

Jugent que leur emploi correspond à leur  
formation



Nantes

**... facilite la montée en compétences  
des salariés et leur maintien dans l'emploi**

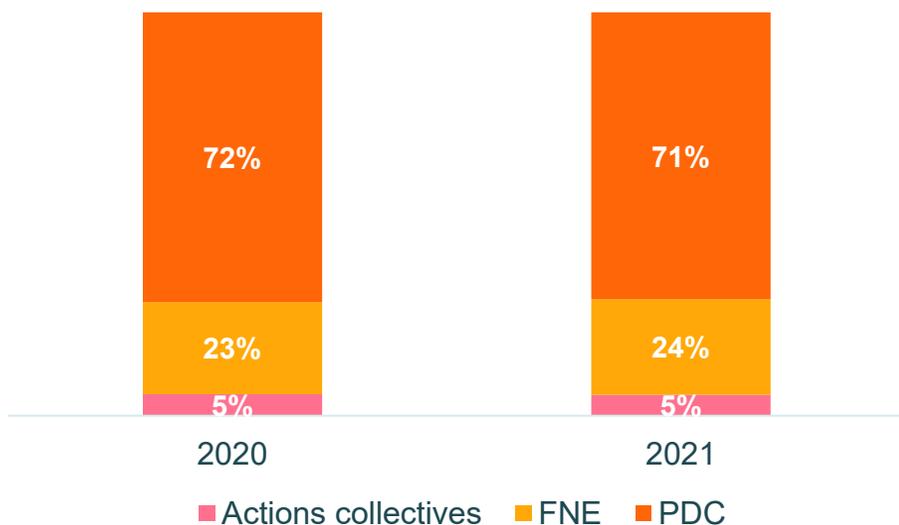
**AKTO**

# Près de 27 800 salariés formés en 2021

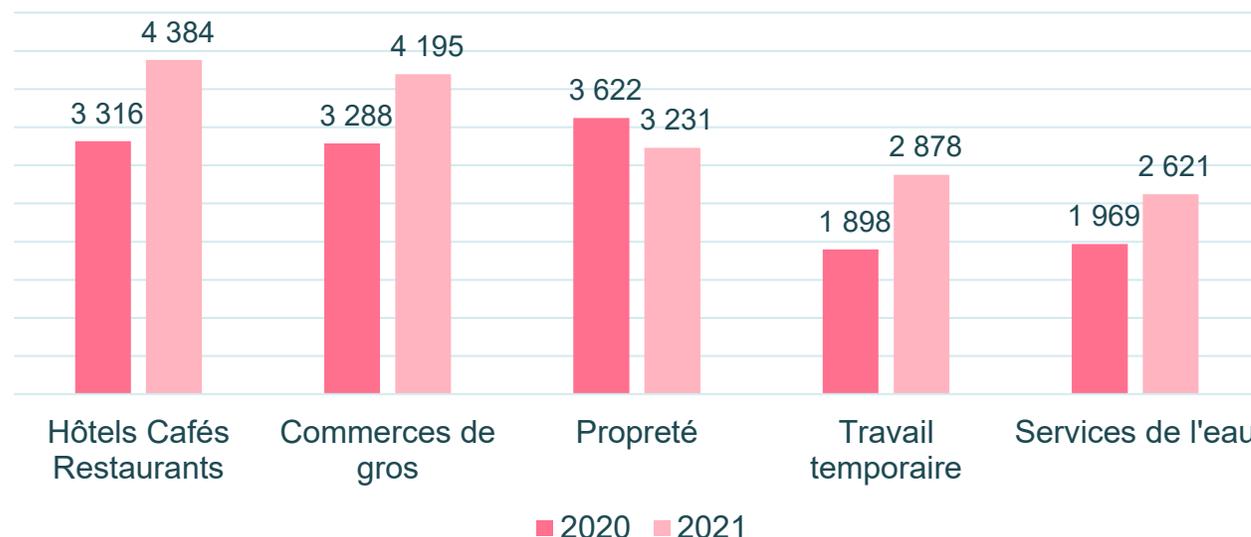
**+ 22 %  
sur 1 an**

Deux tiers des salariés formés dans le cadre du PDC  
et près de l'autre tiers dans le cadre des Formations-  
FNE

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés entre 2020 et 2021  
(Top 5 branches)  
PDC, FNE, Actions collectives



Source: données AKTO 2020, 2021  
Champ: périmètre AKTO région Pays de la Loire

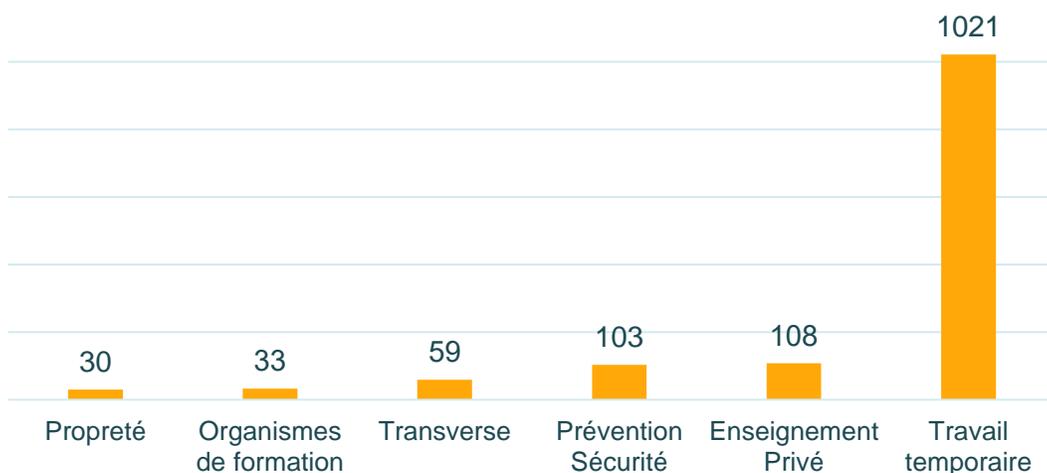


**... participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi**

# 1 354 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2021

+ 39 %  
sur 1 an

Nombre de stagiaires ayant bénéficié d'une POEC dans la région en 2021, par branche



## **EX. Action : Insertion par le sport**

**Un double objectif** : Favoriser l'intégration des stagiaires grâce aux valeurs du sport (le collectif, la solidarité, l'exigence, l'engagement) et développer leurs compétences métiers.

**Public** : 12 jeunes des Quartier Prioritaires de la Ville (18-40 ans) et des zones rurales (Neets, sans emploi ni qualification) -  
OF spécialisé pour créer des métiers sur mesure en prenant appui sur le sport

**Métier préparé** : préparateur de commandes (titre professionnel = 1er niveau de formation) avec passage Caces + embauche directe ou en Contrat alternance après la POEC.

Branches concernées : Travail Temporaire et Commerce de Gros

# Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

**62%**  
OCCUPENT  
UN EMPLOI



**159**

bénéficiaires interrogés en  
Pays de la Loire

## DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



**49%**

Ont signé un contrat de travail pérenne



**86%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un  
seul employeur

# Insertion des bénéficiaires de l'alternance et de la POEC 6 mois après leur formation

**74%**  
OCCUPENT  
UN EMPLOI



**619**

bénéficiaires interrogés en  
Pays de la Loire

## DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



**61%**

ont signé un contrat de travail pérenne



**89%**

travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un  
seul employeur

## LORSQU'ELLES SONT ORIGINAIRES D'UN CA OU D'UN CPRO



**50%**

restent au sein de l'entreprise qui les ont  
formées



**82%**

jugent que leur emploi correspond à leur  
formation

# Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2021

## Une Région engagée sur le Handicap :

Signature de la convention-cadre avec l'AGEFIPH en Région

- Axes :
- Favoriser le recrutement sur les métiers en tension
  - Professionnaliser les acteurs clés dans l'entreprises
  - Professionnaliser les salariés de l'OPCO
  - Développer l'alternance
  - Accompagner les OF/CFA
  - Déployer l'intégration des demandeurs d'emploi



**2%**

**des contrats d'alternance** concernent des personnes en situation de handicap en Pays de la Loire  
(moyenne nationale AKTO 1,8%)

# Le programme HOPE

c'est 83 personnes entrées en formation en 2021 en Pays de la Loire

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés.

## Notre rôle :

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer à la **coordination entre les différents partenaires**, accompagner et **financer les parcours de formation**.

**92 %**

Taux d'insertion dans  
l'emploi



AKTO, au cœur de la région

**81 %**

Taux de certification  
métier



## 1<sup>er</sup> région de France en nombre de parcours HOPE

Des agences d'emploi historiquement très engagées sur le territoire pour accompagner les réfugiés dans la sécurisation de leur intégration. Elles accèdent à une qualification, un emploi, un logement. Les agences d'emploi en Pays de la Loire réalisent exclusivement toutes l'accompagnement social afin de les rendre plus autonome et les fidélisent en leur proposant des activités extra-professionnelles.



HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »



Nantes

... tout en apportant  
un conseil RH de proximité  
à ses entreprises

AKTO

# 48 % des entreprises accompagnées, en 2021, ont moins de 11 salariés

AKTO Accompagne **les entreprises de moins de 250 salariés** à travers **le diagnostic flash et la prestation de conseil RH**



**10 Conseillers  
mobilisés + 2  
Assistants Emploi  
Formation**

**529**

Diagnosics flash  
réalisés  
**+ 34% 2021**

**54**

Prestations de  
conseil RH  
**↗ 59% de plus  
qu'en 2020**

## Les principales thématiques traitées lors des prestations de conseil RH

- Professionnalisation de la fonction RH dans l'entreprise
- Evolution de l'organisation dans l'entreprise
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : réorienter les compétences en fonction de la stratégie de l'entreprise

# Pôle conseil TPE

## Missions, activités, objectifs



### MISSIONS

Anime et fidélise un portefeuille d'entreprises

Apporte un conseil personnalisé aux entreprises et promeut l'offre de service



### OBJECTIFS

Prendre contact avec les entreprises de son portefeuille => **30% / an**

Réaliser des Pré-Diagnostic => **75/ an / conseiller**



### ACTIVITÉS

Délivrer un conseil adapté aux TPE

Accompagner les TPE dans l'utilisation du site internet et du portail Akto

Promouvoir SERVICES+ auprès des TPE (alternance, actions co, ...)

Mettre en place des campagnes d'information via des appels sortants

Mettre en place et animer des événements collectifs en distanciel

Participer en lien avec la Région au déploiement des projets

Analyser les besoins de la TPE en réalisant notamment des Flash et les accompagner dans leur réflexion

Qualifier le fichier adhérents et remplir le CRM

# Pôle conseil TPE

## Evolution du transfert des entreprises

Avril 2022

Hauts de France

11895 TPE

3 conseillers

Pays-de-la-Loire

9 577 TPE

2 conseillers

Ile de France

19 606 TPE sur 64 468

4 conseillers

Juin 2022

Auvergne-Rhône-Alpes

31 244 TPE

6 conseillers

Oct 2022

Provence-Alpes-Côte-D'azur

20 554 TPE

5 conseillers



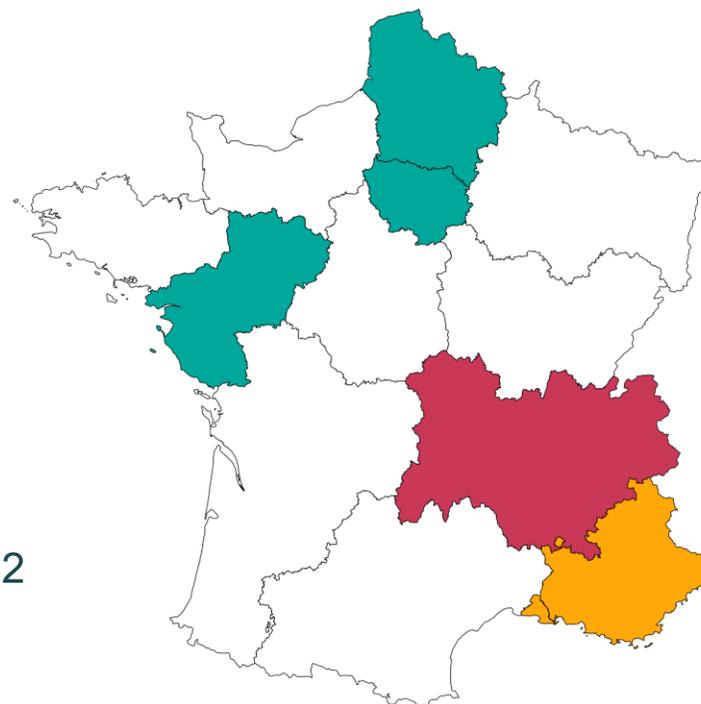
4 500 à 5 500 TPE / conseiller



2 macro secteurs d'activité /  
conseiller



92 876 TPE accompagnées en oct 2022  
sur un objectif de 191 195 TPE

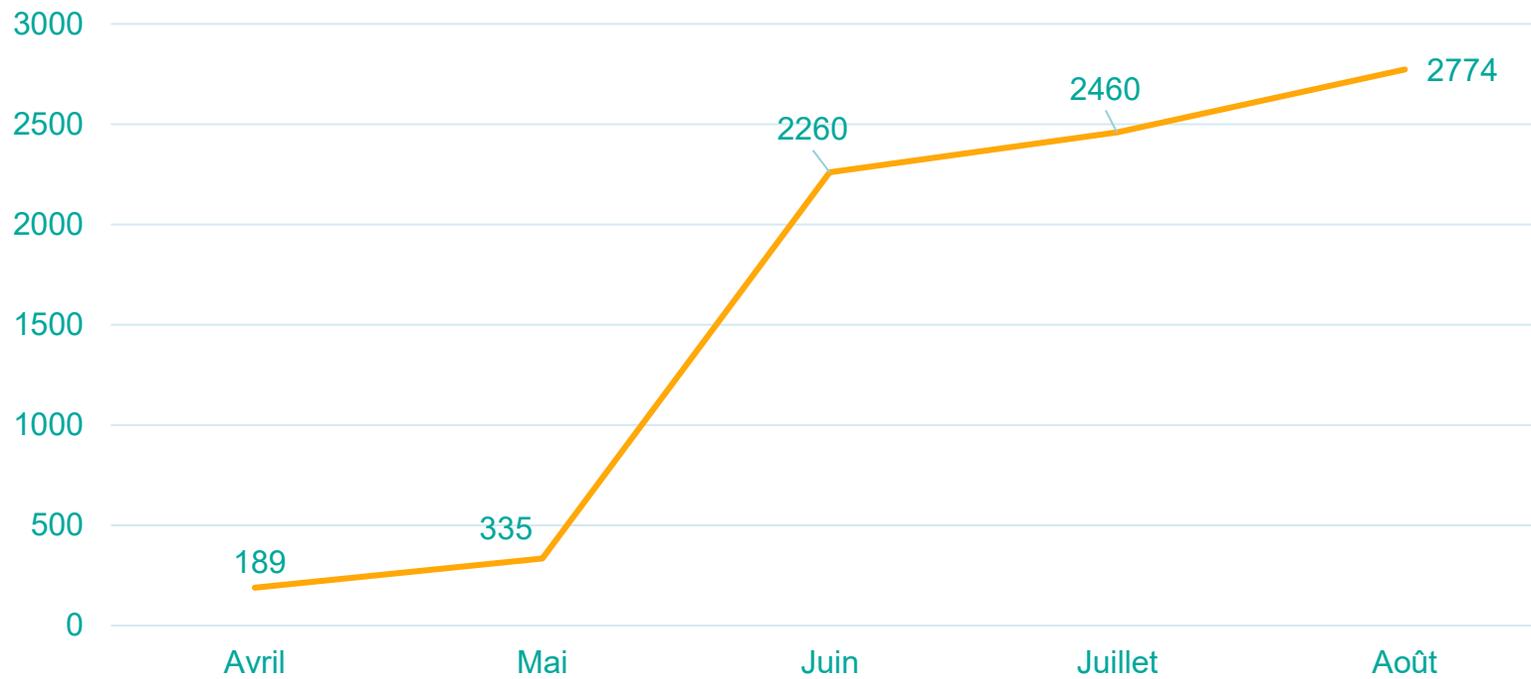


© GeoNames, Microsoft, TomTom  
Avec Bing

# Pôle conseil TPE

Résultats au 31 août 2022

## Nombre de contacts TPE



**8 018 contacts  
TPE  
24 % réalisé en  
PDL**

# AKTO crée et développe son offre de service

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

**SERVICES+**  
par AKTO

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



**Anticiper**

et gérer vos besoins en  
compétences



**Attirer**

et intégrer  
de nouveaux talents



**Accélérer**

et faciliter la montée en  
compétences

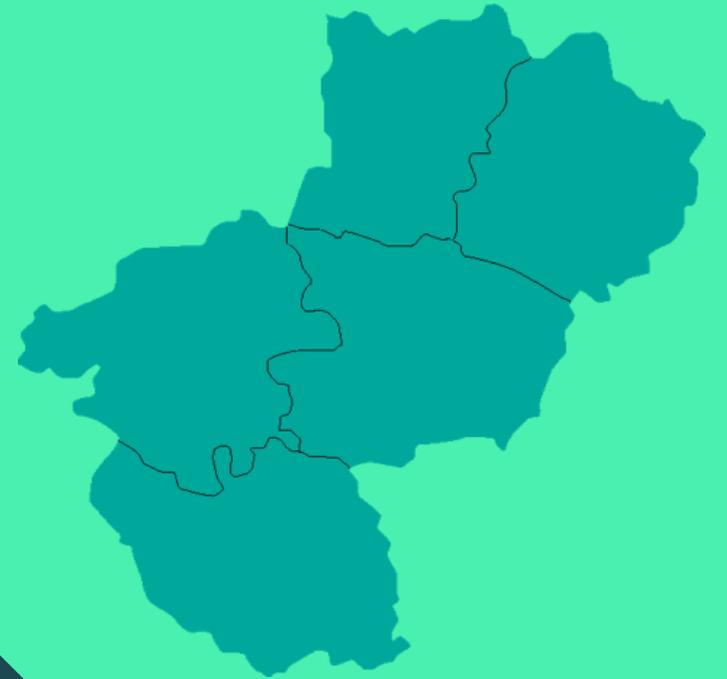


**Activer**

et financer vos  
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

**En résumé,  
la Formation c'est ... et ses  
effets sont ...**



# Plus de 36 500 bénéficiaires

- **21%** formés en **alternance** (Capp, CPro, CDPI et CIPI )
- **54%** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences**
- **18%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **4%** avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**
- **4%** avec les **Actions collectives**



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022

Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Pays de la Loire

**Merci !**