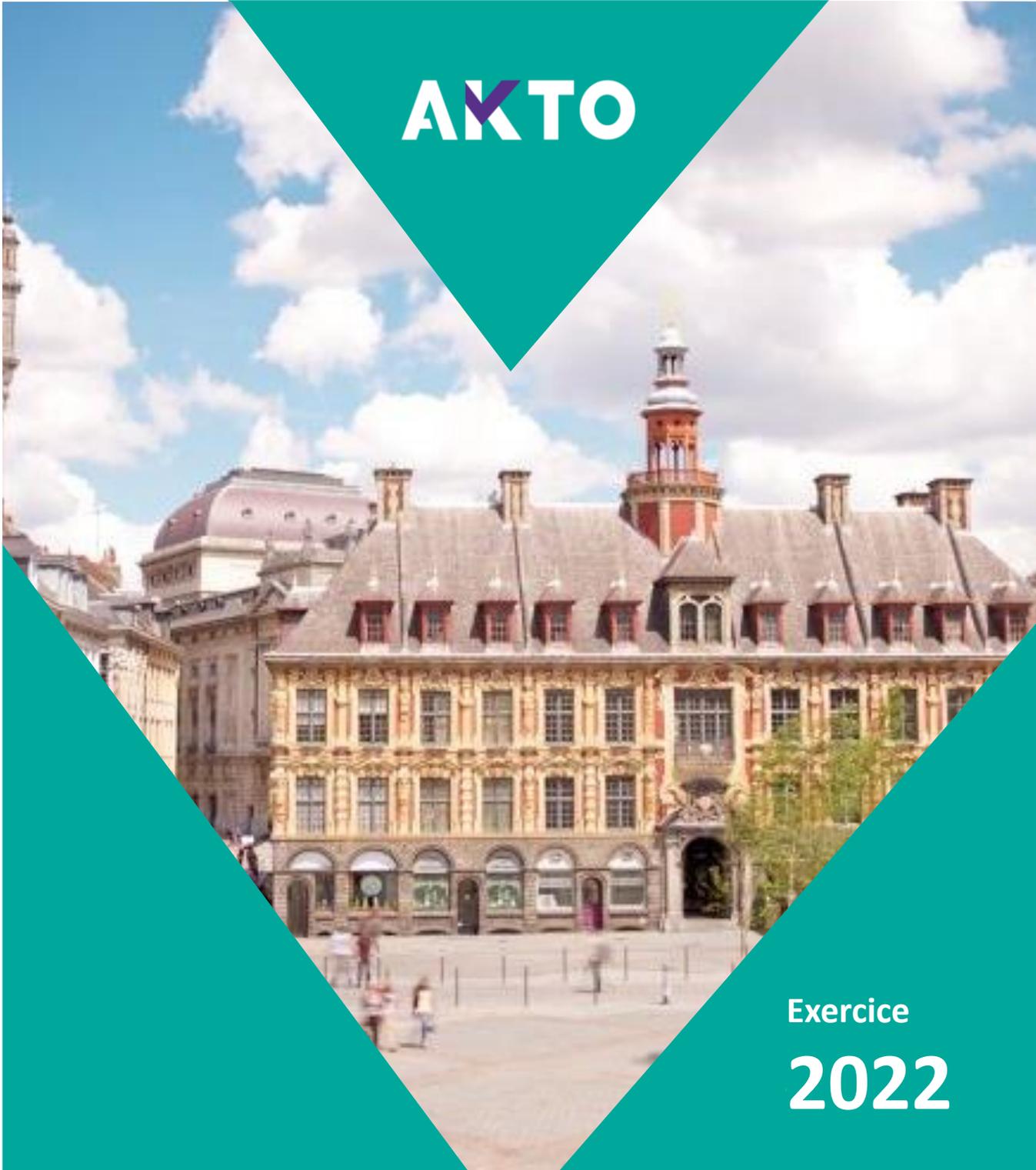




PORTRAIT
RÉGIONAL

AKTO au cœur de la région Hauts-de- France



Exercice
2022

AKTO en Hauts-de-France

AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 3

... au cœur des territoires
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
... qui s'investit à hauteur de 150,0 millions d'euros pour la région Hauts-de-France

Les Hauts-de-France : LES FAITS MARQUANTS EN 2022 8

... En 2022, l'activité des Hauts-de-France se stabilise à un niveau d'activité d'avant crise...
... ce qui se traduit par une certaine tension dans plusieurs secteurs...
... notamment sur ces métiers

POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 12

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

FAVORISE L'ALTERANCE 16

FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 24

PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 26

TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 31

... et en développant son offre de service

EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Hauts-de-France, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 37

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés



**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



Saint-Martin

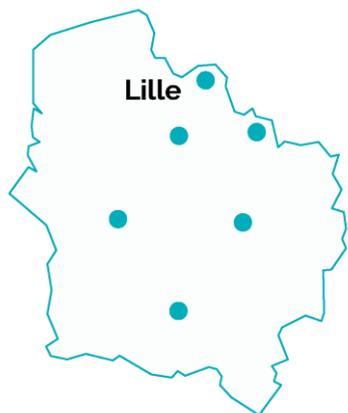


Saint-Barthélemy



... avec son équipe de conseillers...

présents sur chacun des bassins de Hauts-de-France



Une équipe organisée en 4 pôles d'activités pour répondre aux enjeux de la région

Directrice régionale
Frédérique Vaquant

Relations Entreprises
Resp. : Pascal CAMPAGNE

Expertises & Projets
Resp. : Laure FLEMAL

Alternance
Resp. : François PERNIN

Gestion Administrative
(hors apprentissage)
Resp. : Vanessa VOISIN

Une équipe de 35 salariés pour accompagner les entreprises à développer leurs projets emploi-formation

... au nombre de 27 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Manutention et
nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



Transport
et travail aérien



Travail
temporaire

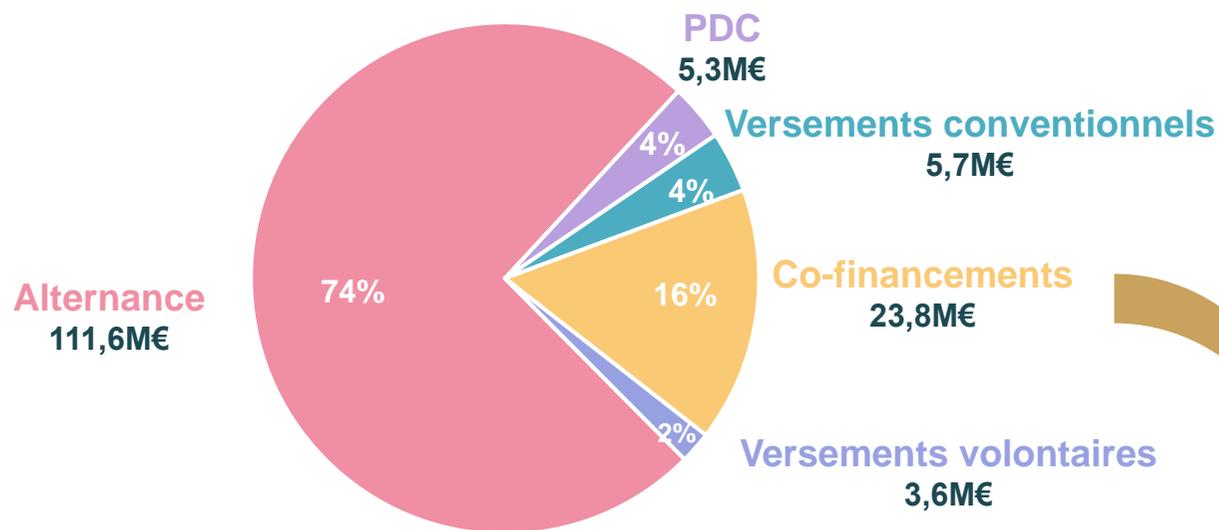


Autres entreprises
adhérentes AKTO

... et qui investit à hauteur de **150,0M€ d'euros** pour la région Hauts-de-France (soit 7,7% des 1,9 milliard d'€ au national)

au cœur de l'emploi et de la formation

74%
des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)
Comparaison au national: **78%**



Cofinancements nationaux	FNE-Formation	3 756 072 €
	FSE	103 836 €
	POEC	17 277 394 €
	IAE	2 210 768 €
Cofinancements régionaux		419 460 €
Total cofinancements		23 767 531 €

Détails Cofinancements

Source: direction financière AKTO 2022
Périmètre: AKTO région Hauts-de-France



Les faits marquants en 2022

AKTO

En 2022, l'activité des Hauts-de-France se stabilise à un niveau d'activité d'avant crise...

Taux de chômage au 2^e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



Source : INSEE, T2 2023

8,9%

taux de chômage
(contre 7,2% en France
entière – T2 2023)

126 028

établissements fin 2022
dont 20% relèvent
d'Akto

5^{ème}

Région métropolitaine
la plus peuplée
(5 980 697 hab.)

1 527 495

salariés fin 2022
dont 16% relevant d'Akto

31,3%

des habitants de la région
ont de 0 à 24 ans (28,5%
France métropolitaine hors IDF)

72 520

intérimaires (ETP)
(soit 9 % des ETP
intérimaires en France)

12^{ème}

région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(-1,4% par rapport à 2021)

Sources : Insee – ESF - URSSAF
Champ : périmètre AKTO région
Hauts-de-France

... ce qui se traduit par une certaine tension dans plusieurs secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,
restaurants



Commerces de
gros



Propreté et
services



Restauration
collective

50%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2023)

Source: Référentiel France compétences et Prism
Emploi pour Travail temporaire, 2023

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



Propreté et services

- Agent machiniste

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



... pour développer des actions en région...

Expérimentation de l'AFEST dans le secteur de l'insertion par l'Activité Economique (IAE)



Expérimentation menée avec le soutien de la DREETS
De mars à décembre 2022



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Périmètre de l'expérimentation : Hauts-de-France



6 SIAE accompagnées (4 ACI – 1 AI – 1 EI)
Principales Branches concernées : Propreté – Organisme de Formation



Contenu de l'expérimentation :

- ✓ Sensibilisation AFEST
- ✓ Diagnostic de Maturité AFEST réalisé par les Conseillers Formation
- ✓ Accompagnement opérationnel par un Cabinet externe :
 - Apport théorique et outillage
 - Accompagnement à la mise en place de la 1ere AFEST



[RETOUR EN IMAGE !](#)

... pour développer des actions en région...

Intervention en milieu scolaire



Interventions de promotion des métiers dans les collèges avec le QUIZ : "ICI C'EST TA PLACE"

21 interventions 775 collégiens rencontrés

Principales Branches concernées : l'hôtellerie, de la restauration , restauration rapide , cafétérias et Restauration collective

Circuit promotion des métiers



En partenariat avec l'AMIE du Boulonnais, la réalisation d'un circuit de promotion des métiers pour 12 demandeurs d'emploi de la mission locale de Boulogne/Mer, dans les entreprises de l'hôtellerie, de la restauration et de la restauration rapide.

Résultats : 9 mises à l'emploi

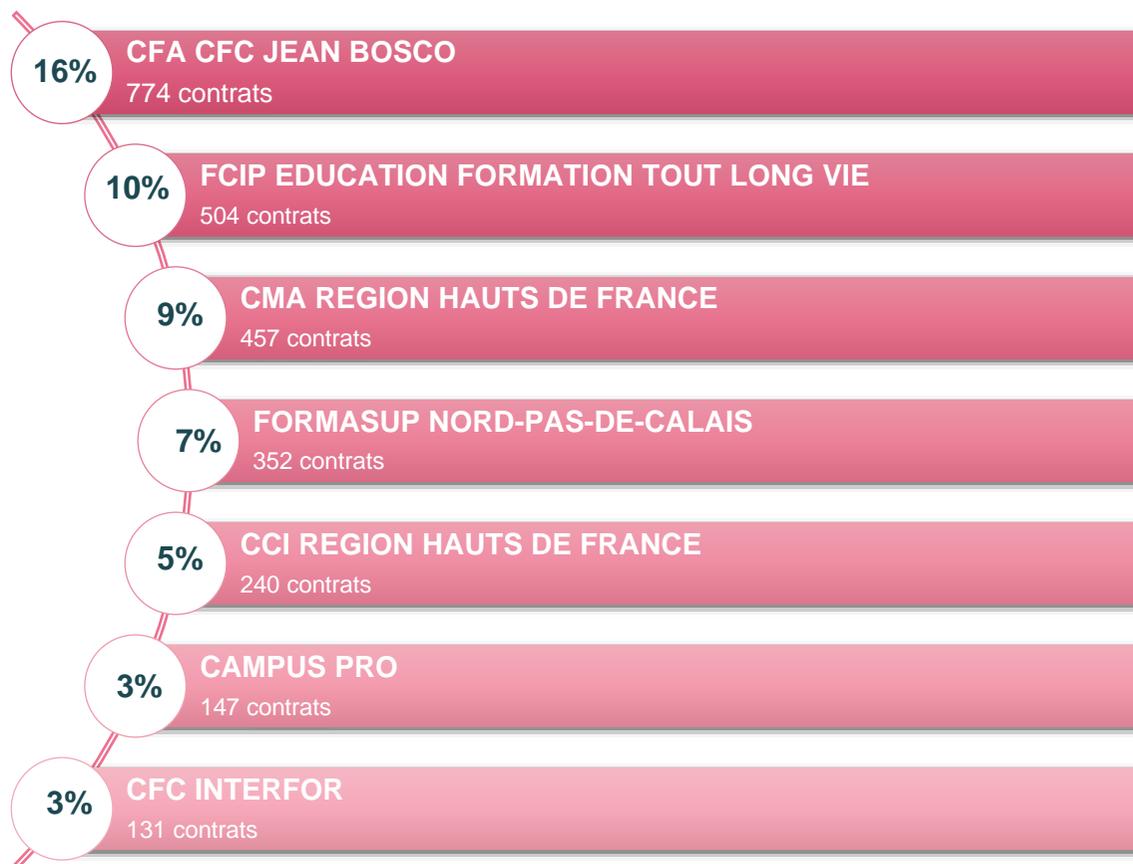
... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en Hauts-de-France
(contrats non décidés + traités)

270
CFA

en région Hauts-de-France

51% des CFA actifs pour AKTO



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Hauts-de-France / Classement par SIREN - Données au 1er sept. 2023

**... favorise
l'alternance**

AKTO

AKTO a financé 134 130 contrats en alternance en France en 2022



Au National

102 563
Contrats
d'apprentissage
+ 15% sur 1 an

21 606
contrats de
professionnalisation
+ 13% sur 1 an

5 900
CDPI
+ 3% sur 1 an

4 065
CIPI
+ 40% sur 1 an



Hauts-de-France

7 359
Contrats
d'apprentissage
+ 18% sur 1 an

2 401
contrats de
professionnalisation
+ 4% sur 1 an

617
CDPI
+ 17% sur 1 an

464
CIPI
+ 41% sur 1 an

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

10 841 contrats en alternance signés en 2022 en région Hauts-de-France



Etablissements

15%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (17% AKTO France entière)



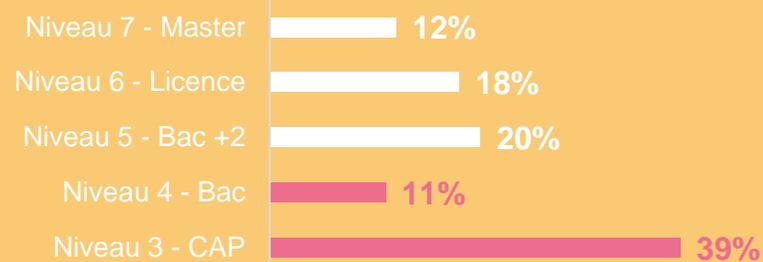
Âge des alternants

77%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



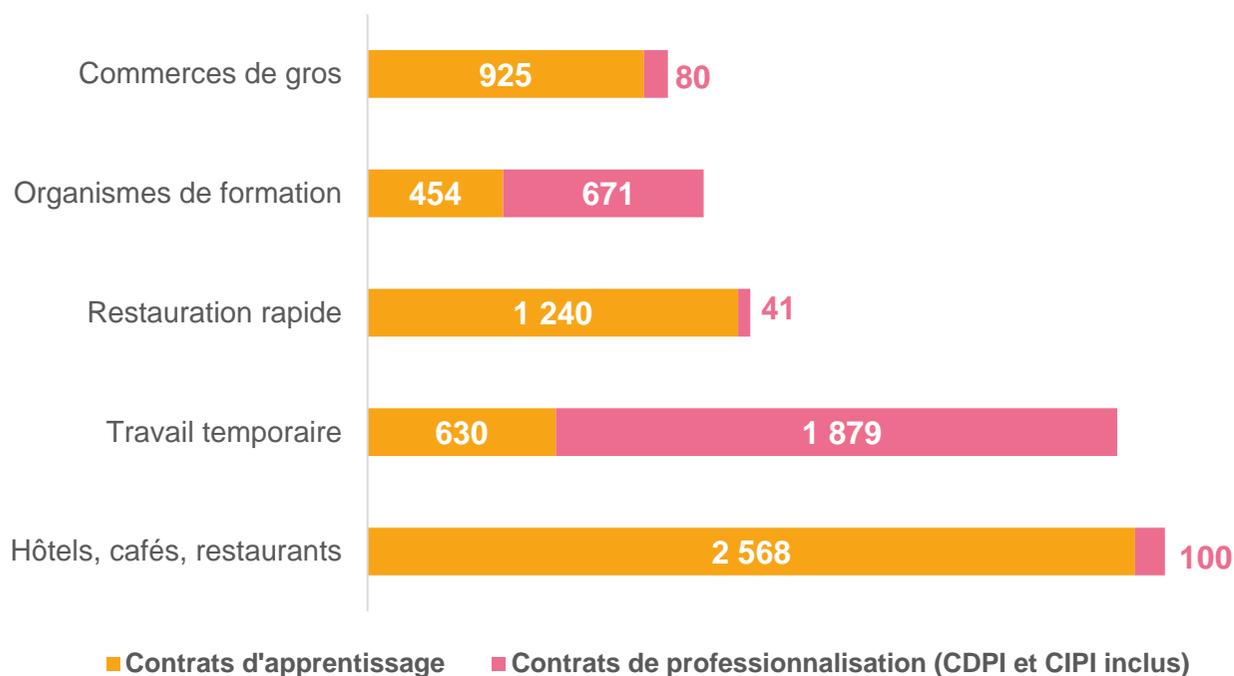
50% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction septembre 2023

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Hauts-de-France en 2022



En 2022, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Hauts-de-France (soit 25% des alternants AKTO dans la région).

Les branches de **Travail temporaire** et de la **Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2022.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Apprentissage

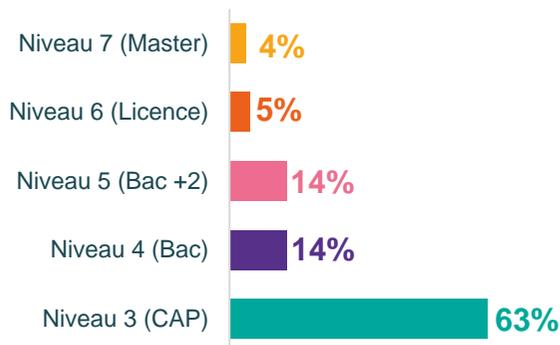
FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



7%
des apprentis
de la branche

18,5 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Cuisine (31%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (19%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (9%)
4. BAC PRO Cuisine (5%)
5. CAP Production et service en restaurations (4%)



2 568
contrats d'apprentissage

8 567
établissements
de la branche en Hauts-de-France
(soit 5% des établissements de la branche)

16%
des établissements
de la branche en Hauts-de-France
ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



41%

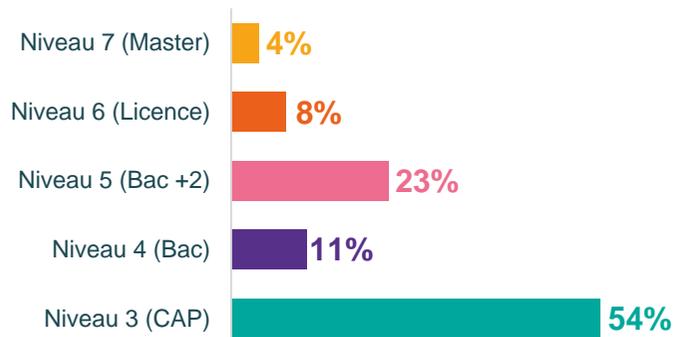
59%



8%
des apprentis
de la branche

19 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Production et service en restaurations (17%)
2. BTS Management commercial opérationnel (13%)
3. CAP Cuisine (9%)
4. CAP Equipier polyvalent du commerce (8%)
5. TP Manager d'unité marchande (6%)



1 240
contrats d'apprentissage

5 549
établissements
de la branche en Hauts-de-France
(soit 8% des établissements de la branche)

13%
des établissements
de la branche en Hauts-de-France
ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

Apprentissage

FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



38%

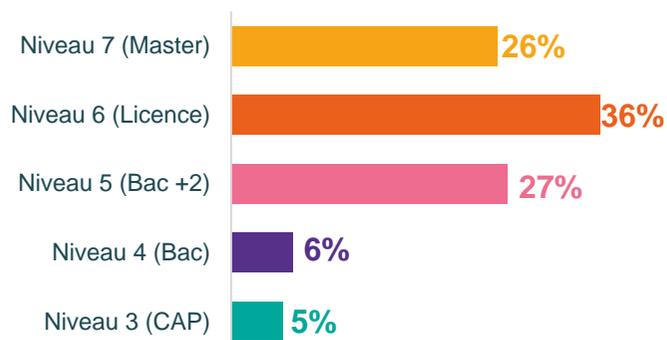
62%



7%
des apprentis
de la branche

21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (6%)
2. BTS Management commercial opérationnel (5%)
3. LICENCE Gestion (3%)
4. BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (2%)
5. Licence Professionnelle E-commerce et marketing numérique (2%)



925
contrats d'apprentissage

3 467
établissements
de la branche en Hauts-de-France
(soit 7% des établissements de la branche)

15%
des établissements
de la branche en Hauts-de-France
ont conclu un contrat
d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

Au cours du semestre suivant leur formation

81%
occupent un emploi*
contre 84% au
niveau national
(respectivement 84% et
85% l'année précédente)



586
Répondants en
Hauts-de-France

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



60%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



93%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



50%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



76%

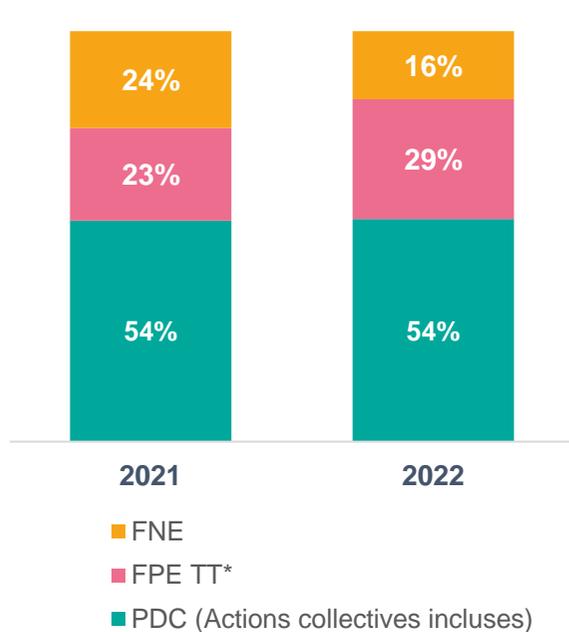
Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

**... facilite la
montée en
compétences des
salariés et leur
maintien dans
l'emploi**

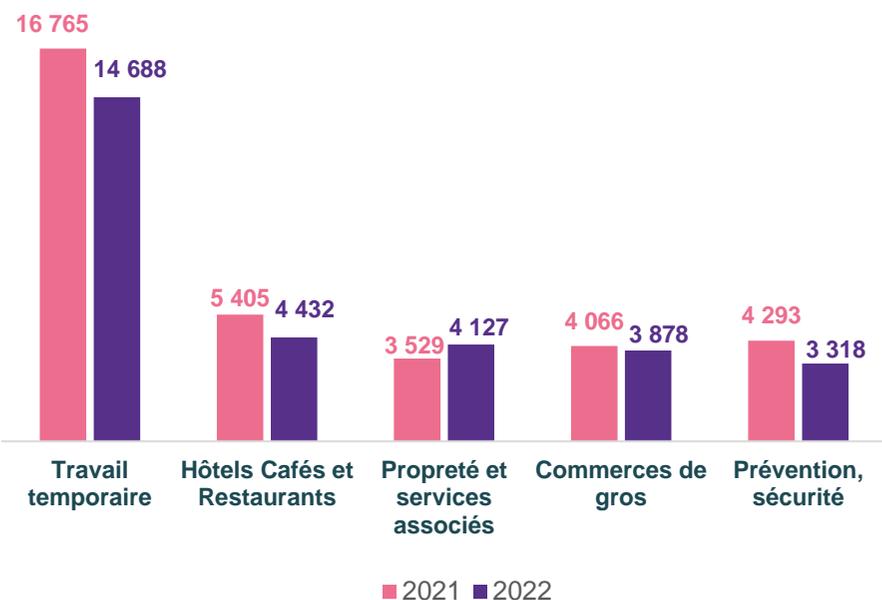
Près de 41 500 salariés formés en 2022

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE, FPE TT



FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

>> **10 685** formations en 2022

Source : données AKTO 2022
 Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France



**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de
l'emploi**

4 889 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022 (soit 23% des POEC au niveau national)

- 15%
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2022
Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

POEC Agent de propreté

Du 13/06/2022 au 08/08/2022

Durée : 210 h formation + 70 h de stage en entreprise

Organisme : TECHNIFORMA

12 Demandeurs d'Emploi

Taux d'insertion : 75 % via contrats en alternance



Insertion des bénéficiaires de la POEC

Au cours du semestre suivant leur formation

83%
occupent un emploi*
contre au niveau
national
(respectivement 79% et
84% l'année précédente)



312
Répondants en
Hauts-de-France

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



24%

Ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



97%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul
employeur

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2022

Les chiffres clés de l'animation territoriale

En HDF en 2022

267

Nombre de PARCOURS DE FORMATION MOBILISÉS sur les dispositifs de la POE et de l'alternance

20

Nombre d'ACTIONS PHARES MOBILISÉES : Parcours TH, SAS Tremplin, WEBINAIRES, Ateliers ...

196

Nombre d'ENTREPRISES MOBILISÉES sur les actions (webinaires, engagées dans les parcours TH, dans les Tremplins, Ateliers.....)

- 5 Déploiements Parcours TH
- 2 Tremplin pour l'emploi
- 10 Webinaires, ateliers
- 3 Actions Emploi

SAS TREMPIN POUR L'EMPLOI

BRANCHE DU TRAVAIL TEMPORAIRE

Amiens

Du 05 au 09 décembre 2022

5 jours d'accompagnement

7 Demandeurs d'emplois TH accompagnés

5 Agences d'emploi mobilisées

Partenaires & prestataire intervenants : Pôle Emploi, Cap Emploi, AKSIS



PARCOURS TH

MULTIBRANCHE - HDF

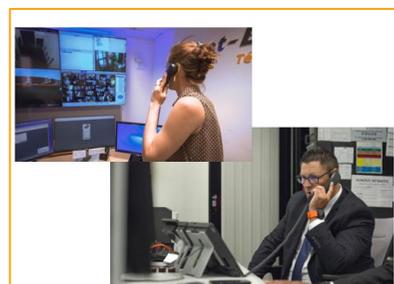
Parcours TH dédié aux métiers de la restauration

En présentiel

Le 12 septembre 2022

4 Référents mobilisés

Partenaires intervenants : AGEFIPH, Cap Emploi, AKTO



Branches de la Prévention-Sécurité en Hauts-de-France
Synthèse - Étude prospective sur l'évolution des besoins en emplois et compétences dans la branche professionnelle

Octobre 2022



Mission réalisée par



2,0%

des contrats

d'apprentissage concernent des personnes en situation de handicap en Hauts-de-France (moyenne nationale AKTO 1,8%)



Source: données AKTO 2021

Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

Le programme HOPE,

c'est 42 personnes entrées en formation en 2022 en Hauts-de-France

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

Notre rôle :

Mobiliser les entreprises adhérentes, participer à la coordination entre les différents partenaires, accompagner et financer les parcours de formation.

Hope

42 personnes entrées en formation

61,5% taux d'insertion

59 % de certification métier



Réalisations 2022

Préparateur
de
commandes

Agent de
fabrication
industrielle

Agent de
propreté et
d'hygiène

Maçon



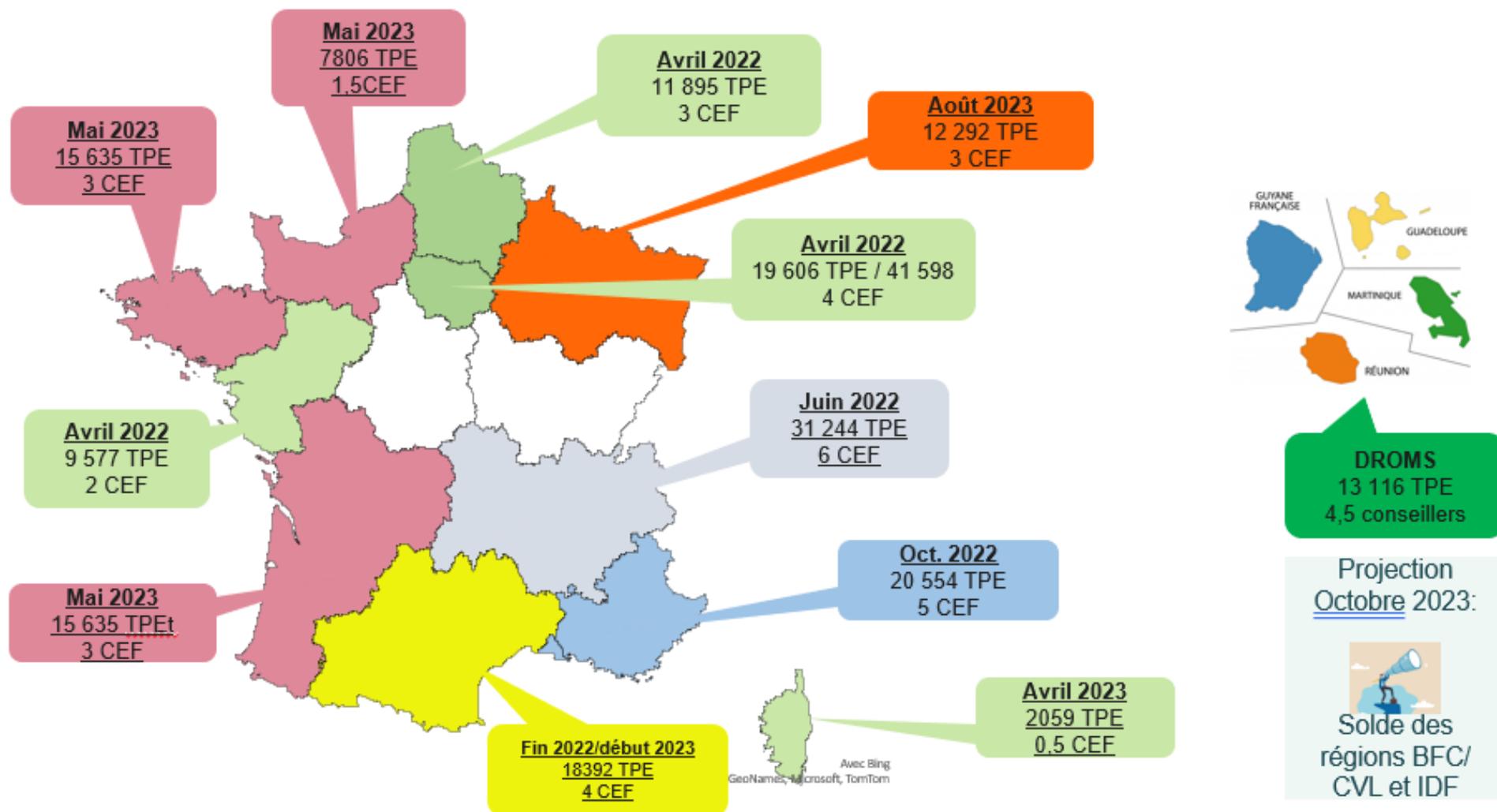
RETOUR EN IMAGE

[Témoignage de Yulliah, stagiaire HOPE préparateur de commandes à Lomme](#)

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »

**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

Avancée de la structuration de l'Activité TPE



Résultats au 30 septembre 2023

✔ Objectif : prendre contact à distance avec 30%/ an de son portefeuille (soit 1200 contacts par Conseiller au 30/09)

A fin septembre, l'objectif est atteint :

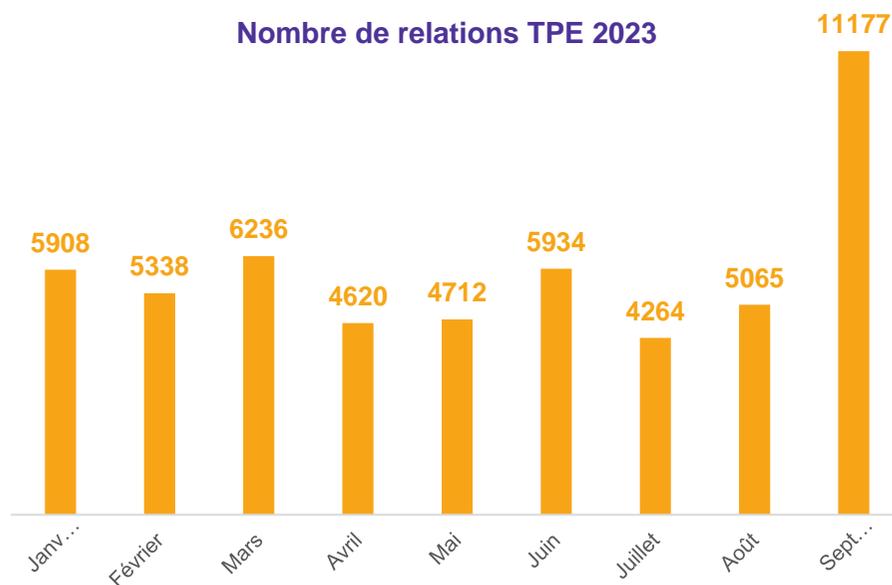
- 53 254 relations entreprises
- 37 742 actions de prospection
- 41 Conseillers au 30/09 = 1 299 RDV à distance/ Conseiller en moyenne

✔ Objectif : réaliser 1500 Flash sur l'année pour le Pôle Conseil TPE / 500 TPE DROM

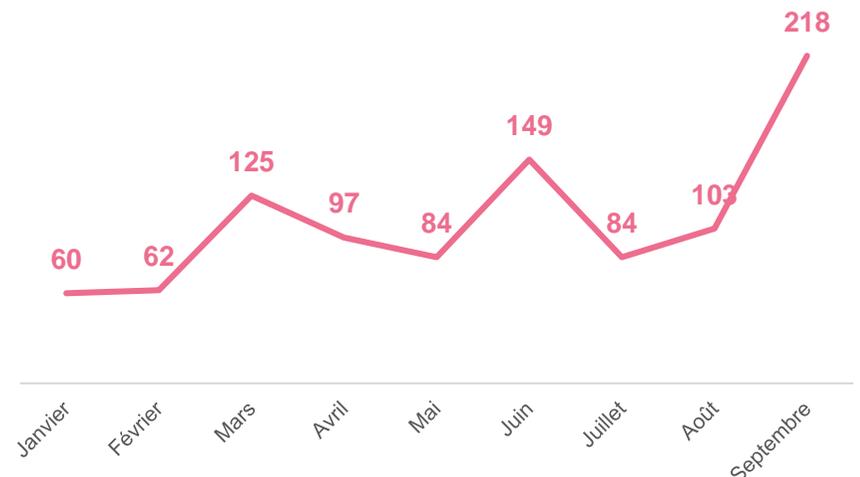
- 982 FLASH ont été réalisés depuis le 01/01/2023
- 41 Conseillers au 30/09 = 24 en moyenne/ CEF TPE

Accompagnement individuel mis en place pour les Conseillers en deçà de l'objectif à ce stade=> outillage/ argumentaire/ tutorat.
Reste 518 Flash à réaliser d'ici le 31/12/2023.

Nombre de relations TPE 2023



Nombre de Flash TPE 2023



En Hauts-de-France, 47% des entreprises accompagnées, en 2022, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



15 conseillers
mobilisés

932

diagnostics flash
réalisés

+ 144% en 2023

28

prestations de
conseil RH

+ 157 % en 2023

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- 30 diagnostics de maturité AFEST
- 3 Ateliers "Entretiens professionnels"
- Webinaires entreprises

Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2022 :

- Professionnalisation de la fonction RH
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise

... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper
et gérer vos besoins
en compétences



Attirer
et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer
et faciliter la montée
en compétences



Activer
et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec
AKTO

**En résumé, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

La formation en 2022 dans la région en synthèse

- **10 841 contrats d'alternance** *(soit 8% des alternants au niveau national)* : 68% **contrats d'apprentissage** et 32% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **41 487 salariés formés** *(soit 6% des salariés formés au niveau national)* :
 - 59 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, **dont 1 303 Actions collectives**)
 - 26 % dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
 - 15% dans le cadre du **FNE Formation**
- **4 889 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **42 personnes réfugiées** formées dans le cadre du programme **HOPE**



Source : données AKTO 2022
Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

Insertion des bénéficiaires

Au cours du semestre suivant leur formation

81%
occupent un emploi*
contre 84% au
niveau national
(respectivement 81% et
85% l'année précédente)



898
Répondants en
Hauts-de-France

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



48%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



94%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



50%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



76%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Réalisation

Simon Cantarel, Pôle Observatoires
et Certifications d'AKTO

Frédérique Vaquant, directrice
régionale d'AKTO Hauts-de-France