

AKTO au cœur de la région Grand Est



AKTO en Grand Est

AKTO EST UN OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION	FAVORISE L'ALTERNANCE	21
au cœur des territoires auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles qui s'investit à hauteur de 124,4 millions d'euros pour la région Grand Est	FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI	35
LES FAITS MARQUANTS EN 2022 En 2022, le Grand Est confirme son regain économique amorcé en 2021	PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI	37
qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs notamment sur ces métiers	TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES	42
POUR TENTER D'Y REMÉDIER, 13 AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT,	et en développant son offre de service	
contractualise avec de nombreux partenaires pour développer des actions en région s'appuie sur un vivier d'organismes de formation	EN RÉSUMÉ, EN GRAND EST, LA FORMATION C'EST ET SES EFFETS SONT	48



Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



Faciliter
l'insertion
des jeunes dans
l'emploi



performance des entreprises par le développement des compétences des

salariés

Accompagner la



Renforcer
l'intégration
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

Lille AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du Rouen développement de l'alternance et de la formation des salariés **Paris** Strasbourg Rennes Blois Guadeloupe Guyane **Martinique** La Réunion Dijon Nantes Lyon Fort-de-France Bordeaux St-Pierre-et-Miquelon Saint-Martin Saint-Barthélemy Mayotte Aix-en-**Toulouse** Provence Ajaccio

... avec son équipe de conseillers...

présents sur chacun des bassins du Grand Est



Une équipe organisée en 4 pôles d'activités pour répondre aux enjeux de la région

Directrice régionale Rachel ZAIRI

Relations Entreprises
Resp. Romuald
MEYER

Alternances
Resp. Stéphane
BUSSEUIL

Expertises & Projets
Resp. Bénédicte
DUFAUD

Gestion Administrative (hors apprentissage)
Resp. Sylvie BURGER

Une équipe de 39 salariés pour accompagner les entreprises à développer leurs projets emploi-formation

... au nombre de 27 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Transport et travail aérien



Travail temporaire

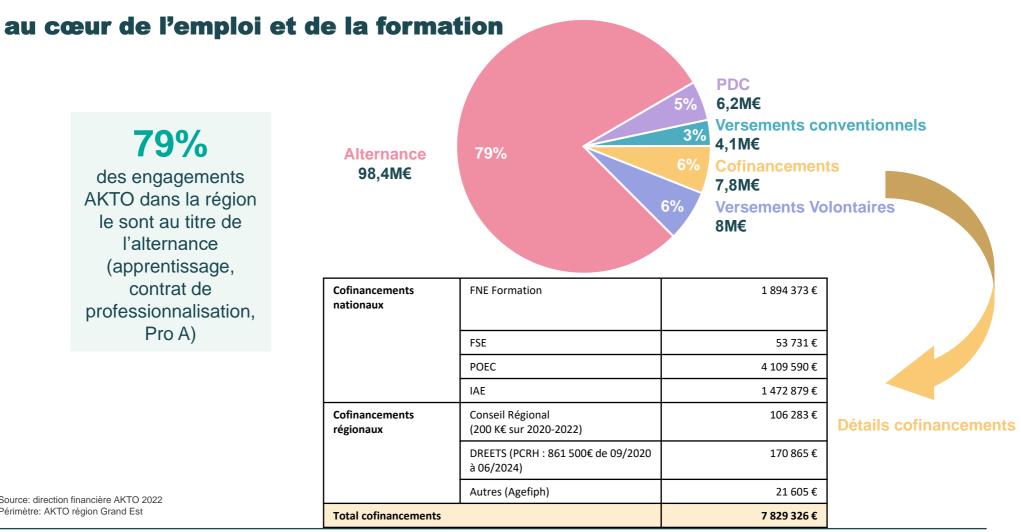


Autres entreprises adhérentes AKTO

... et qui investit à hauteur de 124,7M€ d'euros pour la région Grand Est



des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, Pro A)



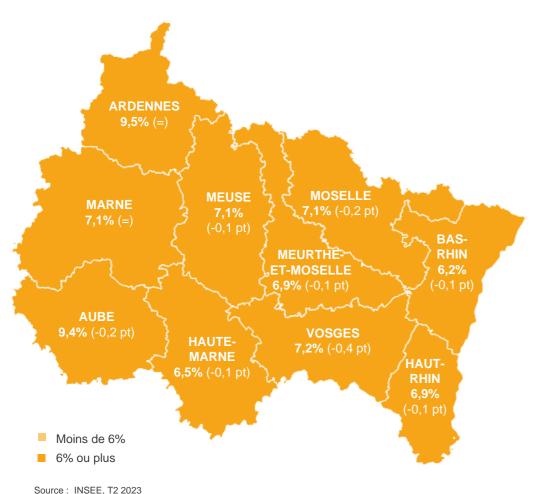
Source: direction financière AKTO 2022 Périmètre: AKTO région Grand Est



Les faits marquants en 2022

En 2022, le Grand Est confirme son regain économique amorcé en 2021...

Taux de chômage au 2e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



7,1% taux de chômage (contre 7,2% en France entière - T2 2023)

6ème

Région métropolitaine la plus peuplée (5 562 262 hab.)

28,3% des habitants de la région ont moins de 24 ans (contre 29,1% en France)

10ème

région métropolitaine en termes d'évolution de créations d'entreprises (-0,9% par rapport à 2021)

134 799 établissements dans le secteur privé fin 2022 dont 19% relèvent d'Akto

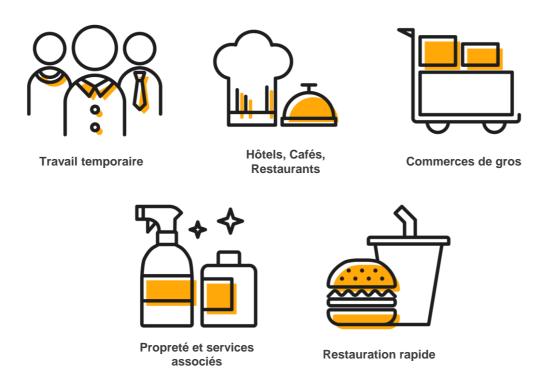
1 433 335 salariés dans le secteur privé fin 2022 dont 18% relevant d'Akto

66 290 intérimaires (ETP)

Sources: Insee - ESF - URSSAF Champ : périmètre AKTO région Grand Est

... ce qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



58%

des recrutements jugés difficiles par les employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2022)

Sources : France Compétences 2022, branche du TT exclue / Prism'Emploi 2022 pour la branche du TT Périmètre : région Grand Est, Top 5 des branches en nombre décroissant de salariés en ETP, branche du TT excepté

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, Cafés, Restaurants

- Serveurs de cafés restaurants
- Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration
- Cuisiniers
- Employés de l'hôtellerie



Commerces de gros

- Attachés commerciaux
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires
- Mécaniciens et électroniciens de véhicules
- Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention



Propreté et services associés

- Agent machiniste
- Chef d'équipe



Restauration rapide

- Manager
- Employé polyvalent

Sources : site #icicestmaplace / BMO Pôle Emploi 2022, région Grand est

...notamment sur ces métiers

Focus Grand Est

TOP 10 des projets de recrutements en 2022



Source : BMO, Pôle Emploi

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement











Présence sur les salons et forums emploi



Participation Worldskills et Abilympics 2023

AKTO crée l'évènement



SESAME : remise des diplômes Groupe 3 Strasbourg



Promos métier au Centre de Réadaptation de Mulhouse



Abilympics : promo métier serveur



30 ETT GE connectées



HOPE



Des visites d'entreprises



31 entreprises connectées



70 participants en ligne

AKTO crée l'évènement avec les Missions Locales en 2022



... et poursuit en 2023-2024

AKTO contractualise et travaille avec de nombreux partenaires... Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance













Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés











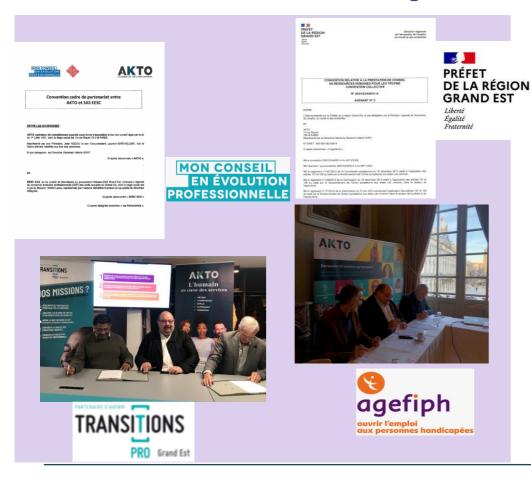






... pour développer des actions en région...

7 conventions de partenariats signées en 2022/2023 : CEP, Transitions PRO, Agefiph, Mission Jeunes, APEC, Région Grand Est, DREETS Grand Est









Ces partenariats permettent le déploiement d'une offre de services complémentaire à nos adhérents.

Promotion des métiers

JOB BAR dans le QPV Vandoeuvre/Nancy 27/09/2023

En amont : découverte des secteurs et métiers des branches AKTO (TT, RC, RR, propreté), préparation du public aux rencontres avec les entreprises,

Puis jobdating autour de cocktails sans alcool et petits fours préparés par des apprentis section barman d'un CFA HCR et stagiaires POEC HCR TFP commis de cuisine

> 20 entreprises mobilisées 60 DE et jeunes ML présents

Points forts:

- •Découverte des métiers, des secteurs d'activité, de l'alternance pour les jeunes
- •Ouverture du champ des possibles
- •Lien entre les stagiaires POEC, des apprentis, des jeunes DE, les entreprises et les partenaires
- •Forte mobilisation des entreprises et partenaires (CFA, mairie, Pôle Emploi, Mission Locale, OF...)
- •Création d'un réseau pour les jeunes et DE issus des QPV
- •Action réalisée au cœur du QPV au Palais des sports
- •Satisfaction de l'ensemble des participants







Promotion de l'alternance et des métiers dans le cadre de la convention avec la Région Grand Est de 2020 à 2022

Les chiffres clés du bilan

12
Typologies d'actions

Actions mises en œuvre

Actions mises en œuvre

Actions mises en œuvre

bénéficiaires



Bilan final Convention Conseil Régional AKTO GE - 08.2023

AKTO / L'humain au cœur des services



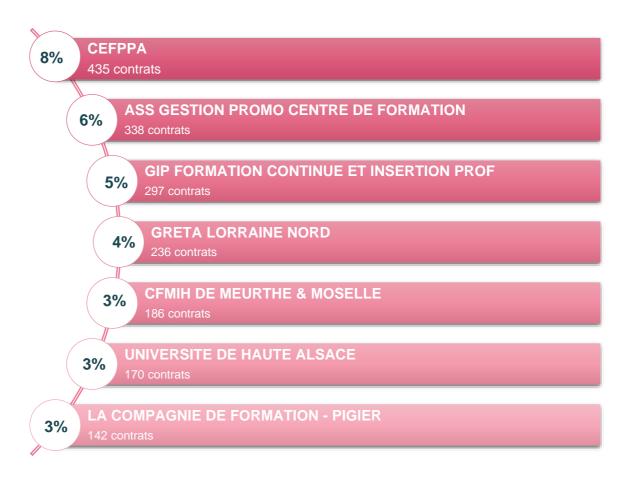
3 Blan d'exécution final - Région Grand Est - AVTO _ 2020-2022

... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en Grand Est (contrats non décidés + traités)

150 CFA
en région Grand Est

81% des CFA actifs pour AKTO



Champ: Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Grand Est / Classement par SIREN - Données au 30 octobre 2023



AKTO a financé 134134 contrats en alternance en France en 2022



102 563 contrats d'apprentissage

+ 15% sur 1 an

21 606
contrats de
professionnalisation
+ 13% sur 1 an

5 900 CDPI + 3% sur 1 an

4 065 CIPI + 40% sur 1 an



6 609
contrats
d'apprentissage
+ 19% sur 1 an

1 498
contrats de
professionnalisation
+ 11% sur 1 an

416 CDPI-15% sur 1 an

346 CIPI +7% sur 1 an

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

8 869 contrats en alternance

signés en 2022 en région Grand Est



Etablissements (SIRET)

15%

des établissements de la région faisant partie du périmètre AKTO ont conclu au moins un contrat en alternance (17% au niveau national)



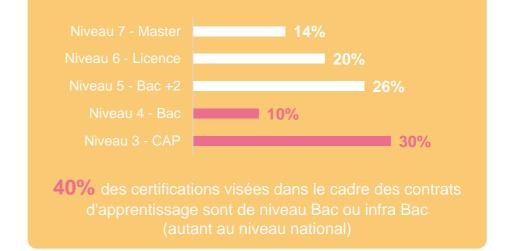
Âge des alternants

81%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (80% au niveau national)



Focus apprentissage



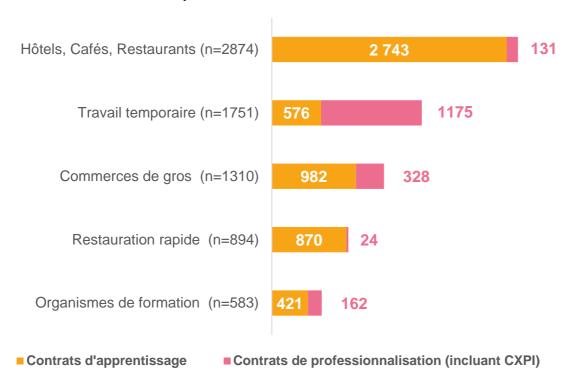
Source: AKTO, extraction septembre 2023, dispositifs CA, CPRO, CDPI, CIPI



Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Grand Est en 2022



En 2022, 1 alternant sur 3 formés par AKTO l'a été au bénéfice de la branche des **Hôtels**, **Cafés**, **restaurants**. Il s'agit de la branche la mieux représentée.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)



Apprentissage

FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



44%

56%

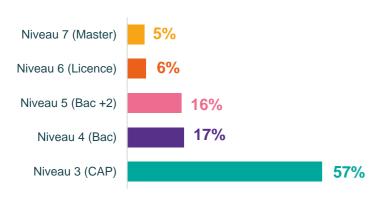
7% des apprentis

de la branche

18 ans

en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2022

- 1. CAP Cuisine (30%)
- 2. CAP Commercialisation et services en HCR (17%)
- 3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)
- 4. BP Arts de la cuisine (5%)
- 5. BTS Management commercial opérationnel (4%)



2 743

contrats d'apprentissage

10 057

établissements de la branche en Grand Est

15%

des établissements

de la branche en Grand Est ont conclu au moins un contrat d'apprentissage

Sources : données AKTO 2022 et référentiel

France compétences 2022 Champ : région Grand Est

Apprentissage

FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



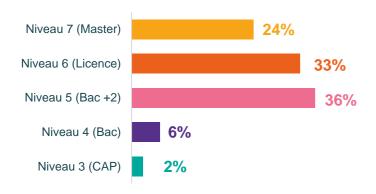
40% 60%



7%
des apprentis
de la branche

21 ans en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2022

- 1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (11%)
- 2. BTS Management commercial opérationnel (6%)
- 3. BTS Gestion de la PME (5%)
- 4. TP Négociateur technico-commercial (3%)
- 5. Responsable de développement commercial (3%)



982 contrats d'apprentissage

4 044

établissements de la branche en Grand Est

15%

des établissements de la branche en Grand Est ont conclu au moins un contrat d'apprentissage

Sources : données AKTO 2022 et référentiel

France compétences 2022 Champ: région Grand Est

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION





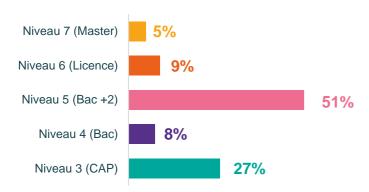
53%

6%

des apprentis de la branche **20** ans

en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2022

- 1. BTS Management commercial opérationnel (42%)
- 2. CAP Production et service en restaurations (7%)
- 3. CAP Equipier polyvalent du commerce (6%)
- 4. CAP Cuisine (6%)
- 5. TP Manager d'unité marchande (4%)



870

contrats d'apprentissage

4 487

établissements de la branche en Grand Est

10%

des établissements

de la branche en Grand Est ont conclu au moins un contrat d'apprentissage

Sources : données AKTO 2022 et référentiel

France compétences 2022 Champ : région Grand Est

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

Au cours du semestre suivant leur formation

86% occupent un emploi*



471Répondants en Grand Est

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



76%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



92%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



53%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



82%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023 Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Les évènements Alternance

WORLDSKILLS et ABILYMPICS 23 – 25 mars 2023







Notre premier salon d'envergure National, orienté HCR et propreté : en partenariat avec l'Agefiph avec de belles animations (dressage de table avec Mondon), Escape Game...

EUROPASCENE





Projet expérimental en 2023 avec 2 CFA HCR => Accompagnement de groupes d'apprentis en théâtre comportemental.

Apprendre autrement, travailler sur les Softskills!!

Le projet continue en 2024 et 2025 avec un axe fort promotion des métiers HCR, prévention sécurité, propreté et commerce de gros.

Les réunions AKTIV ALTERNANCE



AKTIV promo des métiers en Mars => Sur 3 villes, 27 CFA

AKTIV Sécurisation des parcours en juin => Nancy, 17 CFA

AKTIV Handicap avec l'Agefiph, en novembre => Sur 3 villes, 35 CFA

A venir en 2024:

- => AKTIV Illettrisme en mars
- => AKTIV qualité de l'offre de formation en juin

Salons et forums









Nous avons été présents sur 26 événements tout au long de l'année 2023.

Des événements très variés en termes de lieux et de publics.

Des événements sont déjà envisagés sur 2024.

Toujours la même logique de complémentarités entre Pôles sur ces manifestations!



Webinaires

14 webinaires en 2023

Publics cible : CFA-OFA-OF, entreprises, collaborateurs AKTO GE Thèmes très divers :

Contrat pro ou CA

La rémunération et le CERFA

Les outils AKTO pour l'alternance et les métiers

Savoir trouver son alternant... et le conserver!

La mobilité internationale et le transfrontalier

Alternance et Handicap avec l'AGEFIPH

L'illettrisme avec L'ANLCI

Pour rappel, à chaque webinaire, les collaborateurs AKTO sont conviés.

Nous continuerons en 2024, en particulier avec les RUGA.

Thèmes en conception: mandat de gestion, les avenants, facture et RIB,

CAI et CProl...

Perspektiv Alternance 2023





Notre dernier événement en date en présentiel dans le prestigieux cadre de la Villa Sturm à Strasbourg.

Merci à tous ceux qui ont contribué à cette belle réussite !! Interventions, régie, vestiaire...

Seconde édition différente de 2022 => pas de table ronde mais une intervention d'un conférencier sur :

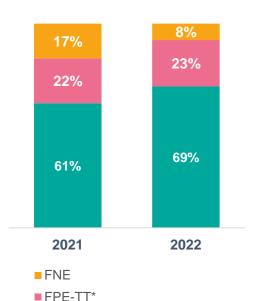
Comment attirer, accompagner et fidéliser de nouveaux talents ?

84 participants et beaucoup de retours positifs



39 598 salariés formés en 2022

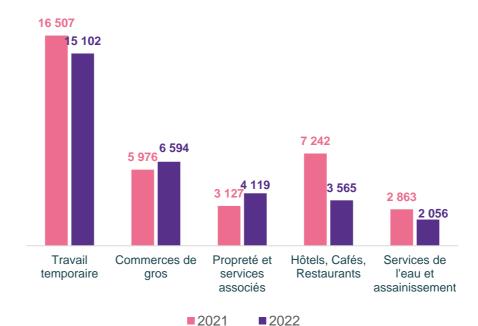
Répartition des salariés formés par dispositif



■ PDC (Actions collectives incluses)

Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

Top 5 branches 2022 – PDC + Actions collectives + FNE + FPE-TT







Source : données AKTO 2021/2022 Champ: périmètre AKTO région Grand Est



*FPE-TT: organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire.

l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi

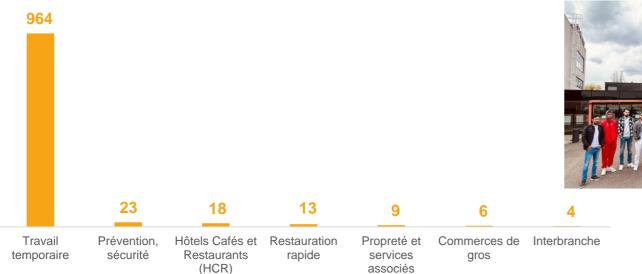
1 036 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022

- 7% sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche

POEC Insertion par le sport







Source : données AKTO 2022 Champ: périmètre AKTO région Grand Est

Insertion des bénéficiaires de la POEC

Au cours du semestre suivant leur formation

90% occupent un emploi*



70Répondants en Grand Est

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



29%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



94%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023 Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Des efforts remarqués dans le recrutement personnes en situation de handicap en 2022

- 5 Parcours TH en 2022:
- 4 ateliers d'approfondissement
- 7 accompagnements renforcés des TH
- Webinaires sur handicap et l'alternance
- Starter TH et Tremplin TH
- Promotion des métiers, préparations et mises en relation avec les entreprises
 - Des entreprises partenaires
 - Des salariés témoins
 - Des publics TH
 - 1 chargée de projets AKTO



Parcours TH: 7 agences d'emploi Mulhouse

STARTER lors de la SEEPH



Un SAS d'accompagnement à la découverte des métiers -3 jours pour :













1,6% AKTO CAP EMPLOI 68-67

des contrats d'alternance en Grand Est sont signés par des personnes en situation de handicap (movenne nationale AKTO: 1,8%)

Source: données AKTO 2022 Champ: périmètre AKTO région Grand Est



Centre de Réadaptation : promos des métiers HCR, RR, RC, sécurité, transport et travail aérien, travail temporaire...



PORTRAIT RÉGIONAL Au cœur de la région Grand Est





Les programmes HOPE et Sésame,

Ce sont 79 personnes entrées en formation en 2022 en Grand Est

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

Notre rôle:

Mobiliser les entreprises adhérentes, participer à la coordination entre les différents partenaires, accompagner et financer les parcours de formation.

Hope

55 personnes entrées en formation

Sésame

24 personnes entrées en formation63% de réussite aux examens46% insérées dans l'emploi à l'issue de la formation

HOPE : « espoir » mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »





.... tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises

L'activité TPE en région Grand Est

Depuis Août 2023, les **18 372 TPE** du Grand Est sont accompagnées par **3 Conseillers Emploi Formation TPE**



Objectif: prendre contact à distance avec 30% par an de son portefeuille soit 1500 RDV



Objectif: réaliser 75 Flash sur l'année

A fin novembre:

3000 TPE contactées soit 100% de l'objectif

3153 entreprises prospectées au 30/11

A fin décembre :

90 Flash réalisés soit 120% de l'objectif

En Grand Est, 46% des entreprises accompagnées, en 2022, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH.



15 conseillers mobilisés

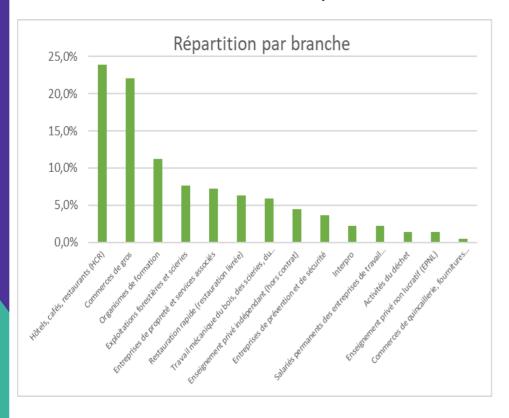
611 diagnostics flash réalisés 43
prestations de conseil RH

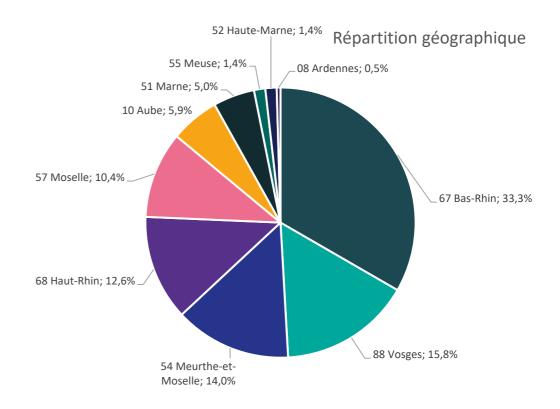
Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2022 :

- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- · Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- · Professionnalisation de la fonction RH

Focus sur les accompagnements PCRH

Convention PCRH sur la période 2020-2023:





... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- Simple, claire et lisible : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- Évolutive/Agile : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- Accessible : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.



En résumé, en région Grand Est, la formation c'est....
et ses effets sont....

AKTO

La formation en 2022 dans la région en synthèse

- 8 869 contrats d'alternance dont 74% de contrats d'apprentissage et 26% de contrats de professionnalisation, CIPI et CDPI inclus
- 39 598 salariés supplémentaires formés
 - 69 % dans le cadre du Plan de développement des compétences et des Actions collectives
 (27 412 formations via financement AKTO uniquement)
- > 23% dans le cadre du FPE-TT (9 130 formations, branche du Travail temporaire)
- > 8% dans le cadre du **FNE Formation** (3 056 formations)
- 1 036 demandeurs d'emplois formés dans le cadre d'une POEC
- 79 personnes réfugiées formées dans le cadre des programmes HOPE et Sésame



Source : données AKTO 2022 Champ : AKTO région Grand Est

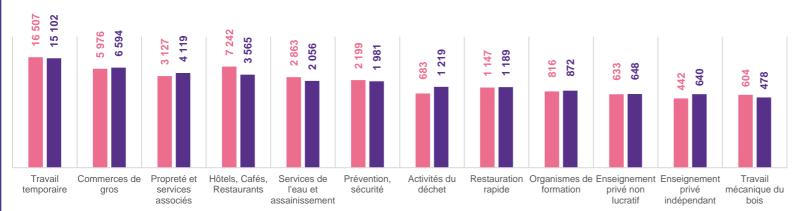


Focus sur les salariés formés par branche dans la région

Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

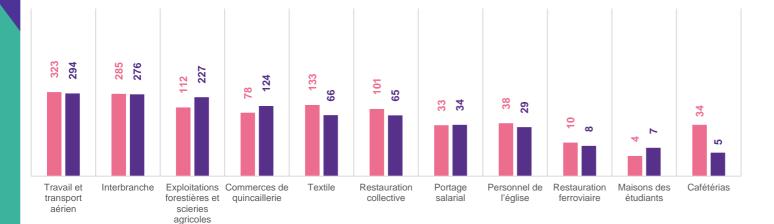
PDC, FNE, FPE-TT*, Actions collectives Classement décroissant 2022 - Echelle logarithmique













*FPE-TT: organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire

Source : données AKTO 2021-2022 Champ: AKTO région Grand Est

Insertion des bénéficiaires

Au cours du semestre suivant leur formation

87% occupent un emploi*



541Répondants en Grand Est

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



68%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



92%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



53%

Restent au sein de l'entreprise qui les a formés



82%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023 Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

