



PORTRAIT
RÉGIONAL

AKTO au cœur de la région Corse

Calvi
Le 1^{er} décembre 2023

AKTO

Exercice
2022

... avec son équipe de conseillers...

présents sur chacun des bassins de Corse



Une équipe organisée
pour répondre aux enjeux de la région

Directeur régional
Jérôme Belin

Conseiller Formation 2A
Ugo COLOMBANI

Assistante Emploi Formation
Laurana DECOTTIGNIES

Cheffe de projets 2B
Pascale VINCENTI

Une équipe de 4 salariés pour accompagner les entreprises à développer
leurs projets emploi-formation

... au nombre de 27 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Manutention et
nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



Transport
et travail aérien

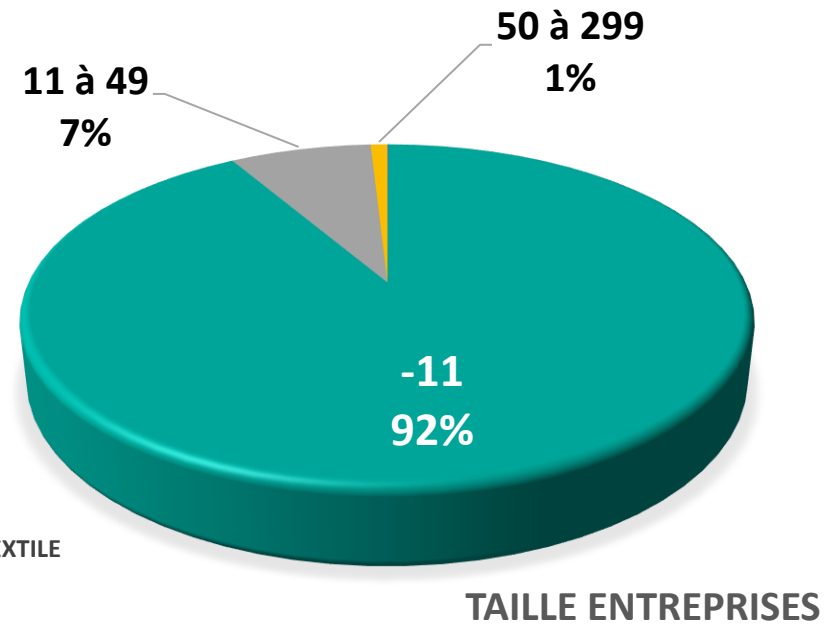
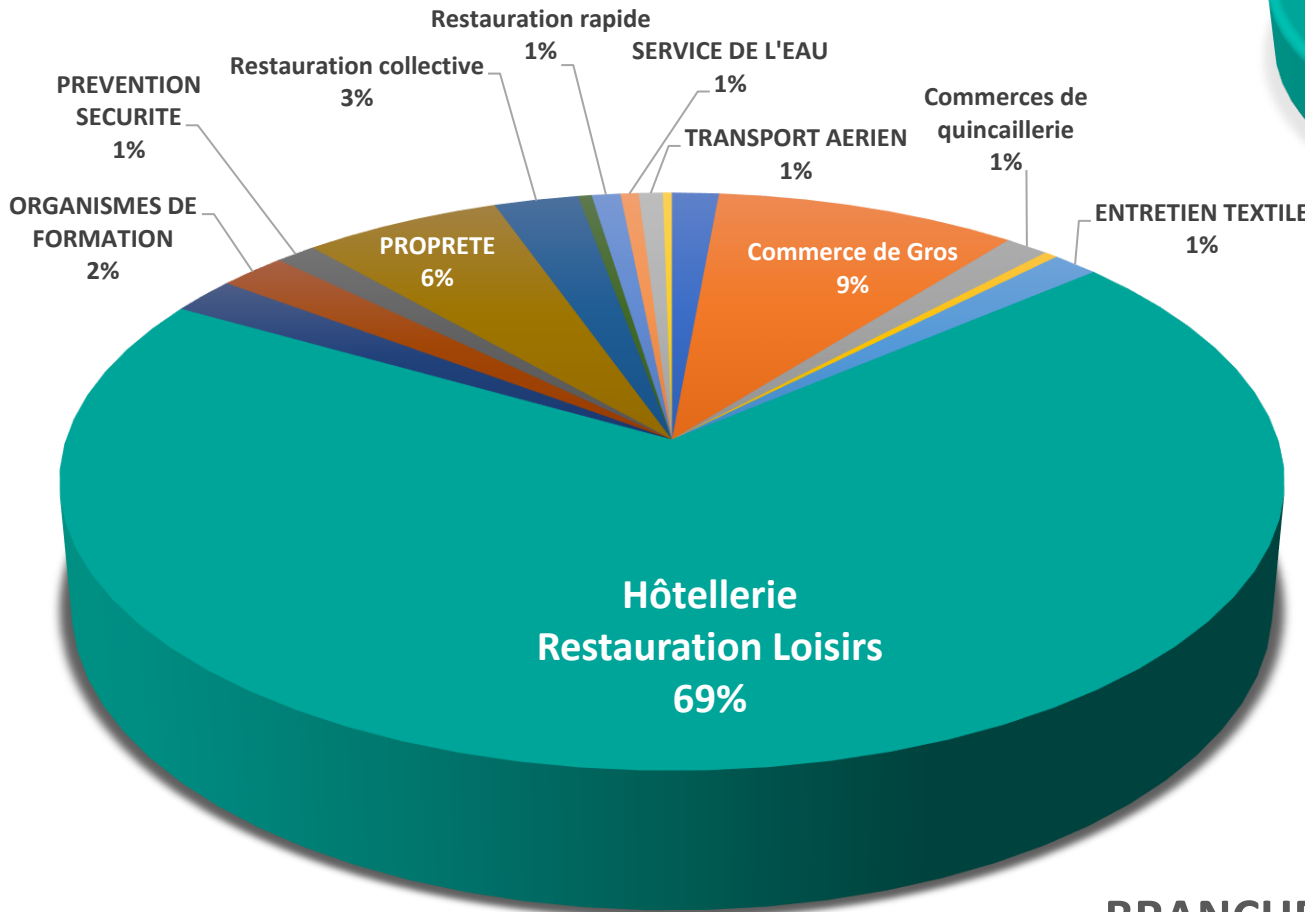


Travail
temporaire



Autres entreprises
adhérentes AKTO

3910 entreprises



BRANCHES

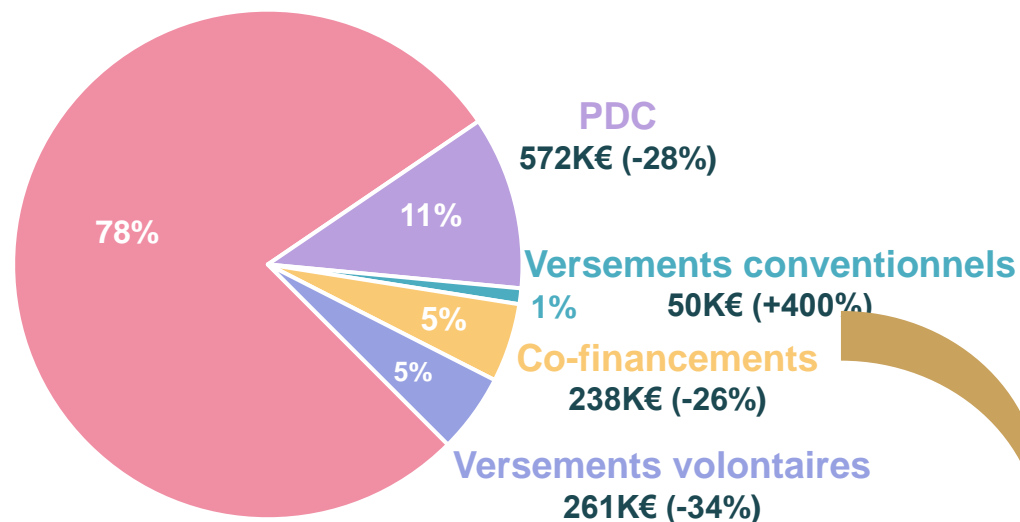
... et qui investit à hauteur de 5,1M€ (+6%) d'euros pour la région Corse

au cœur de l'emploi et de la formation

78%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)

Alternance
4,0M€ (+25%)



Cofinancements nationaux	FNE-Formation	70 558 €
	FSE	- €
	POEC	129 462 €
	IAE	38 157 €
Cofinancements régionaux	Conseil régional	- €
	Dreets	- €
	Autres	- €
Total cofinancements		238 177 €

Détails Cofinancements

Source: direction financière AKTO 2022
Périmètre: AKTO région Corse

Point Co- financement FNE CTOP IAE 2023

FNE pas de budget régional – Conso: 40k€

Transition Numérique:

Formation réseaux sociaux (TT)

Formation AI (B2B)

Formation Logiciel (OF)

Formation Community manager (HCR)

Transition écologique:

Programme Rispettu (HCR)

Norme ISO 26000 (Propreté)

Grands évènements:

Formation langue (HCR)

IAE Budget: 40K€ - Conso :30K€

- Formation Assistant comptable – ETTI – 10pp

- Formation CACES Chariot élévateur- ETTI – 6pp

CTOP Budget: 250K€ - Conso :42K€

- formation conducteur d'engin – TT - 6pp

Co-fi SPOTT (FPETT)

- formation Langue anglaise – HCR – 2PP

- formation Solution gestion comptable – HCR – 1PP

- formation FPI/FPHI – PREV SECU – 30pp

- formation Bureautique– HCR (U capu biancu) – 8PP

- formation direction financière – B2B - 1pp

- formation SSIAPP – Prev secu – 20pp

... ce qui se traduit par une tension en main d'œuvre qui reste forte dans tous les secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,
restaurants



Commerces de
gros



Propreté et
services



Restauration
rapide



Prévention
sécurité

67%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2023)

ETP : équivalent temps plein

Source: Référentiel France compétences et Prism
Emploi pour Travail temporaire, 2023

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



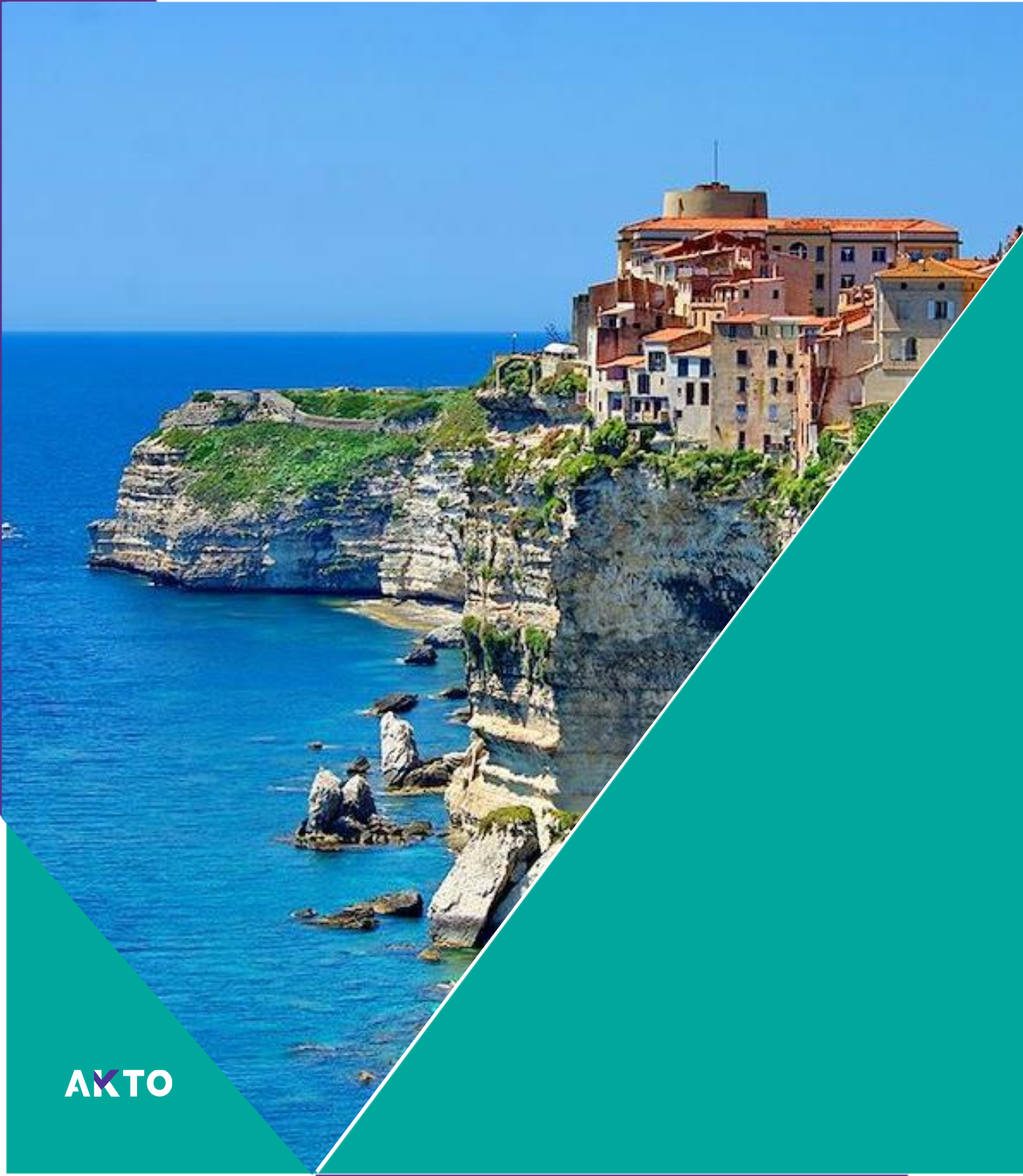
Propreté et services

- Agent machiniste

Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi
Données pour l'année 2022



RELATION ENTREPRISES

AKTO

Portefeuille

11

3 910 Entreprises en Corse
1% du national

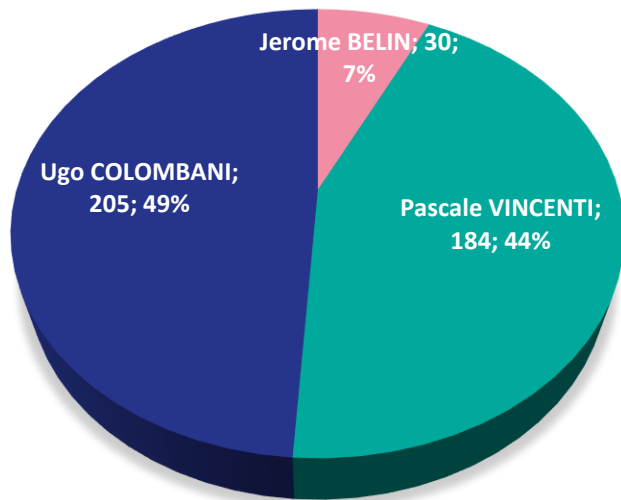
Dont **420** entreprises dans le portefeuille géré
par la région

Et **3 490** entreprises à basculer sur le POLE TPE
Soit **89%** des entreprises de la région

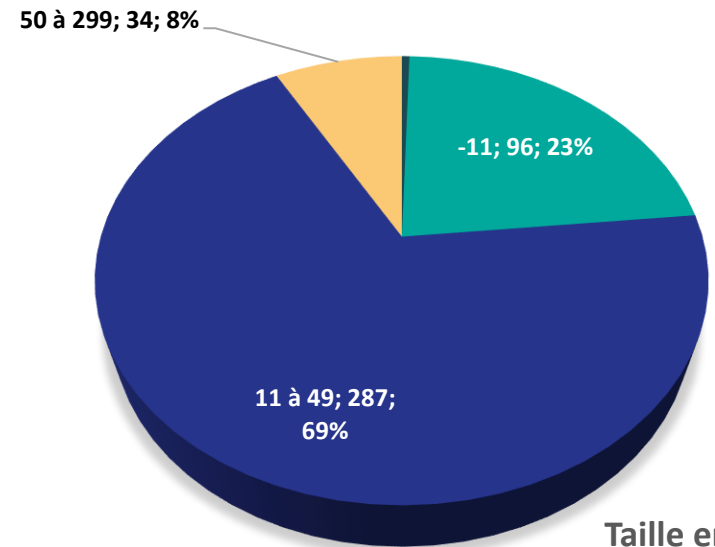


343 914

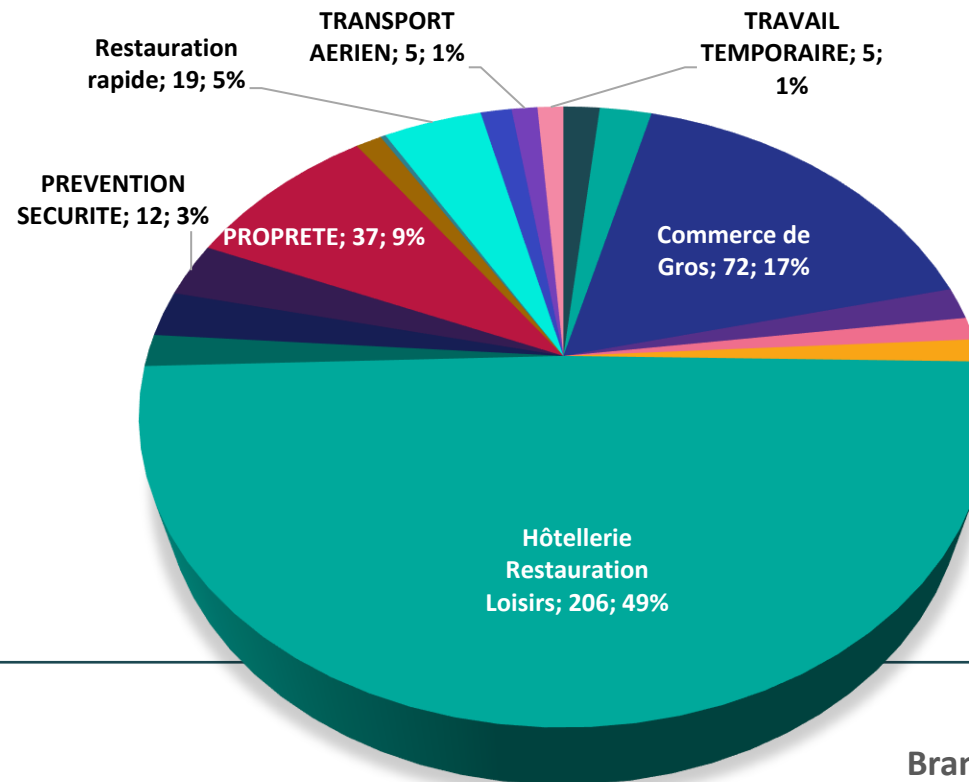
Nombre
d'entreprises au
niveau National



Conseillers



Taille entreprise



Branches

Nb de contacts par directions régionales

96 555

Nombre de contacts
au niveau national

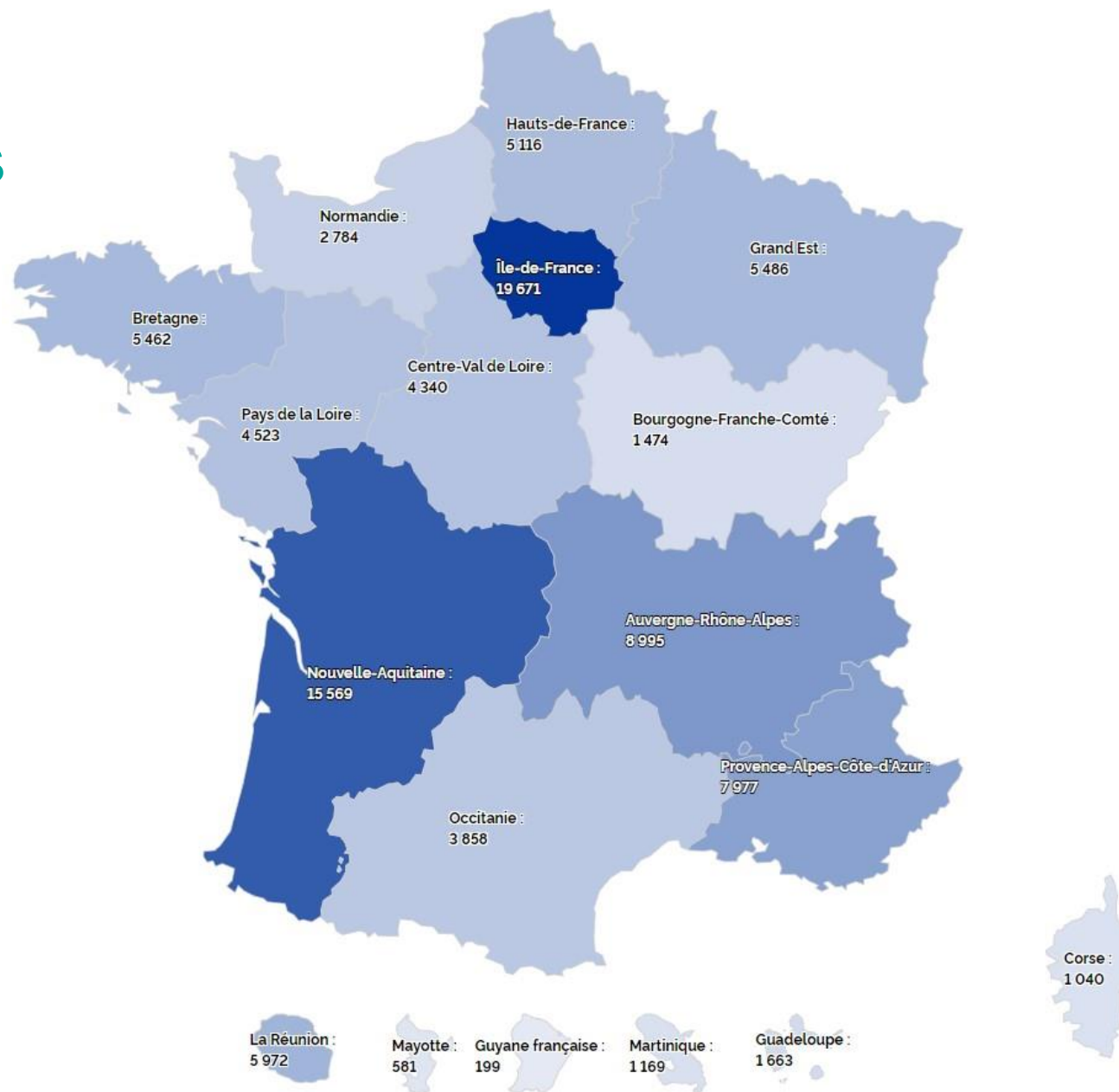
1,1%

Pourcentage de
contacts en Corse

Info Doc :

Nombre de contacts entreprises (RDV distanciels, RDV
présentiels, appels, mails) par directions régionales

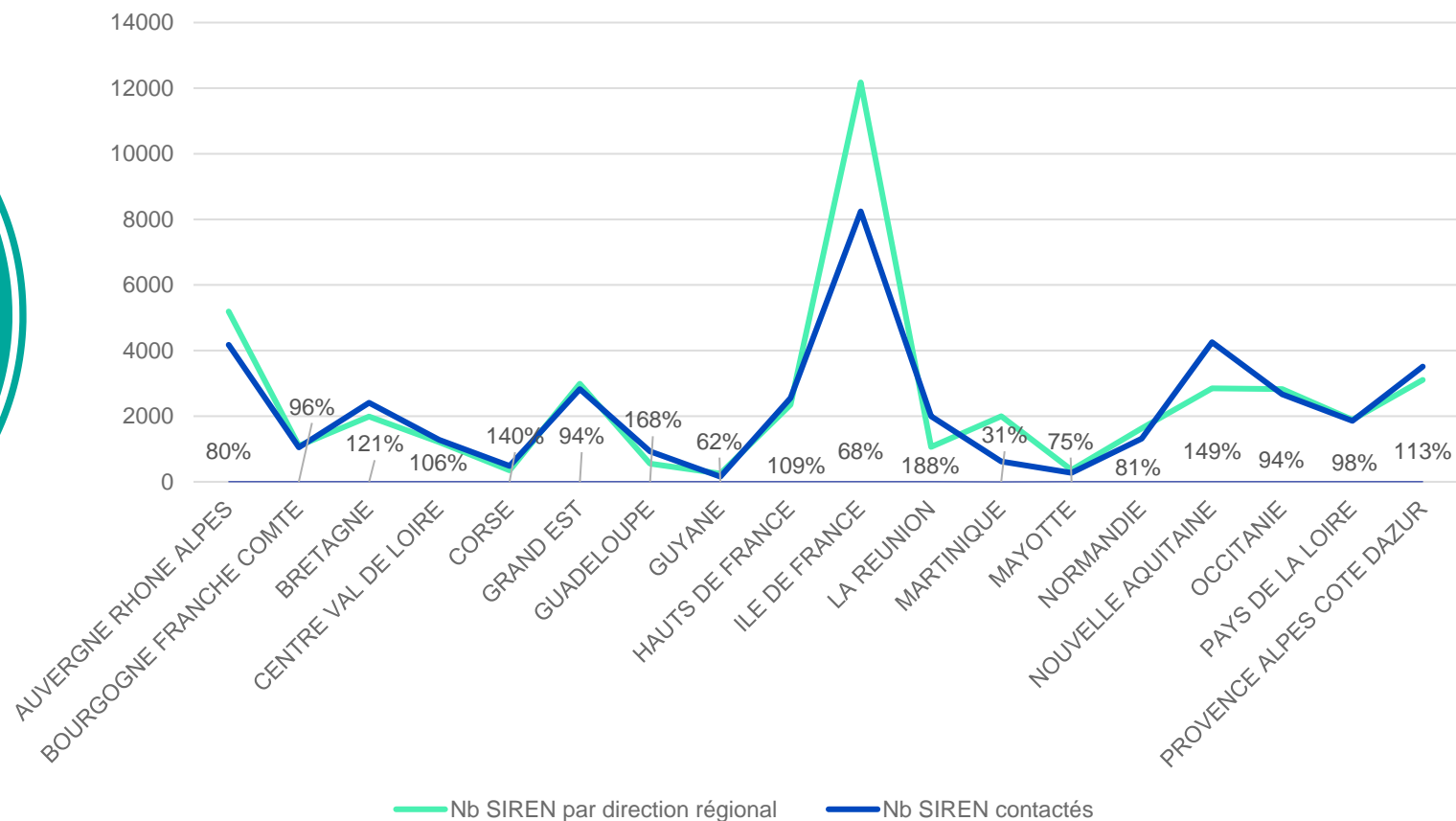
Relations de janvier à octobre 2023
Data du 30 octobre 2023



Nombre d'entreprises contactées

- 39 948
○ Entreprises au niveau national
- 485
○ Entreprises en Corse

Pourcentage d'entreprises contactées VS nombre d'entreprises des directions régionales



Info Doc :

1. Nb de SIREN distincts contactés
2. Pourcentage d'entreprises (SIREN) contactées (RDV présents, RDV distanciels, réunions, appels, emails) VS nombre d'entreprises des directions régionales (Feuille de route mars 2023)

Relations de janvier à octobre 2023
Data du 30 octobre 2023

Relations entreprises Direction régionale Corse

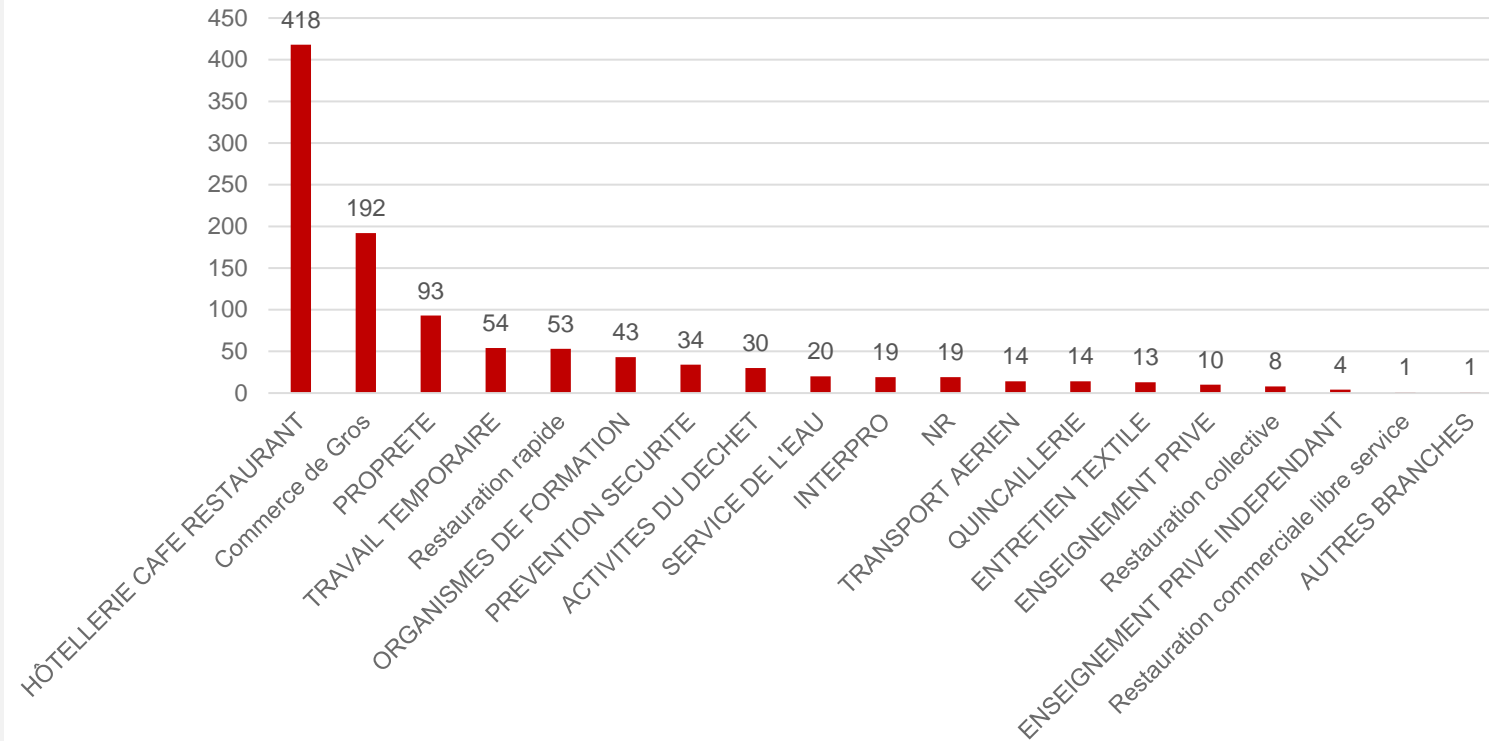
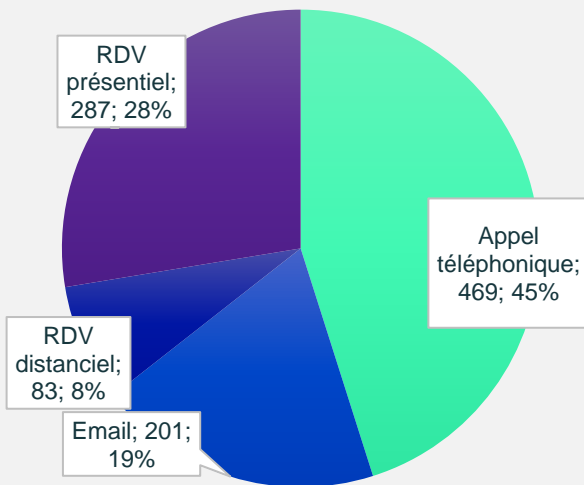
Info Doc :

Relations entreprises (RDV distanciels, RDV présentsiels, appels, mails) réalisées par la direction régionale par branches et modalités

Relations de janvier à octobre 2023
Data du 30 octobre 2023

1 040

relations entreprises réalisées par
la direction régionale



En Corse, 90% des entreprises accompagnées, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



1 conseiller mobilisé 2022 VS

2 conseillers mobilisés en 2023

27

diagnostics flash réalisés
en 2022 vs **122** en
2023

5

prestations de conseil RH
en 2022 vs **9** en 2023

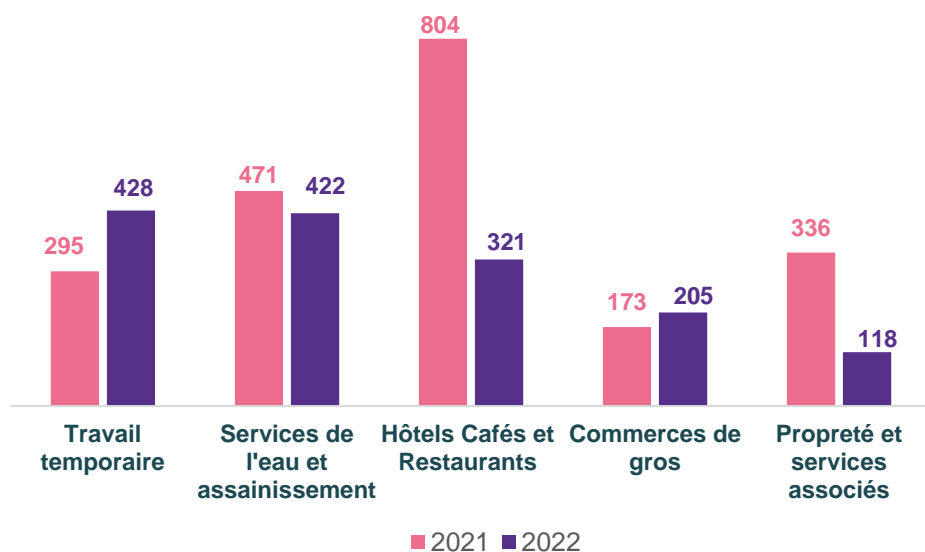
Les principales thématiques traitées lors des PCRH en 2022 :

- Professionnalisation de la fonction RH
 - Organisation du travail et qualité de vie au travail
 - Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Plus de 1 800 salariés formés en 2022

Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE, FPE TT



Source : données AKTO 2022
Champ : périmètre AKTO région Corse



* **FPE TT** : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.



Relations entreprises Pôle TPE

Résultats au 30 septembre 2023



Objectif : prendre contact à distance avec 30%/ an de son portefeuille (soit 1200 contacts par Conseiller au 30/09)

A fin septembre, l'objectif est atteint :

- 53 254 relations entreprises
- 37 742 actions de prospection
- 41 Conseillers au 30/09 = 1 299 RDV à distance/ Conseiller en moyenne

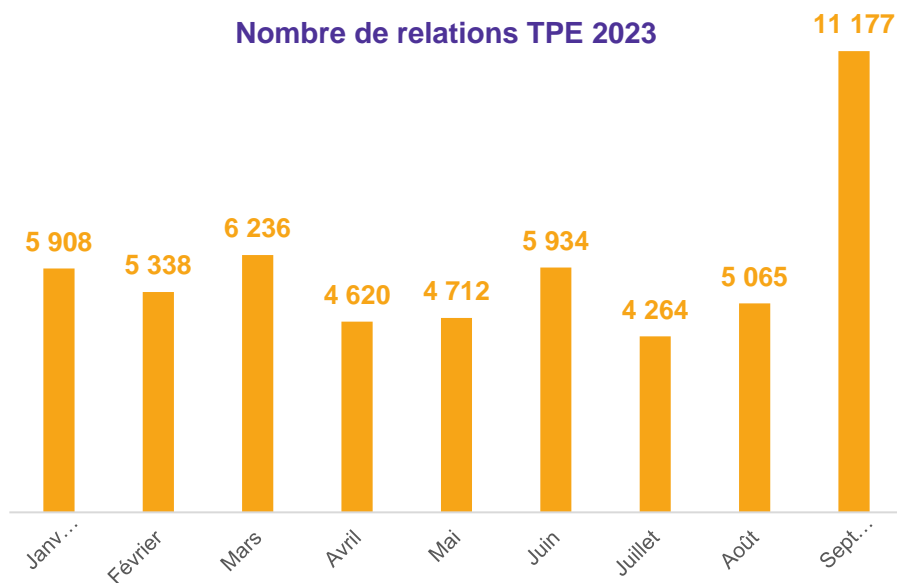


Objectif : réaliser 1500 Flash sur l'année pour le Pôle Conseil TPE / 500 TPE DROM

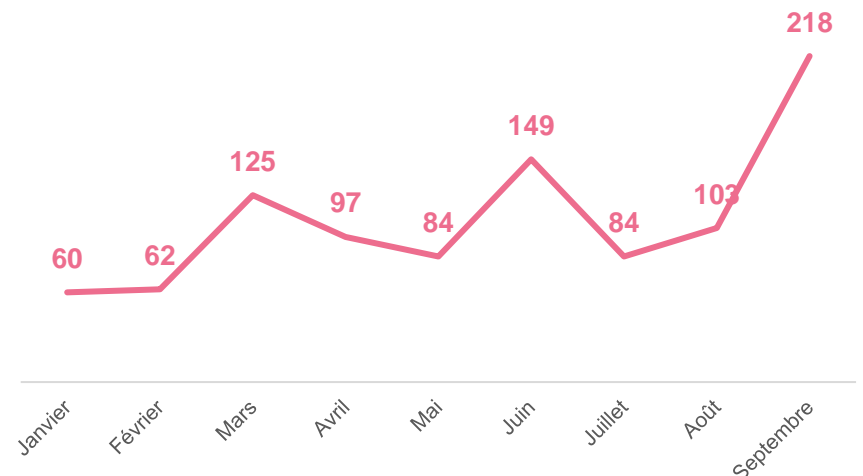
- 982 FLASH ont été réalisés depuis le 01/01/2023
- 41 Conseillers au 30/09 = 24 en moyenne/ CEF TPE

Accompagnement individuel mis en place pour les Conseillers en deçà de l'objectif à ce stade=> outillage/ argumentaire/ tutorat.
Reste 518 Flash à réaliser d'ici le 31/12/2023.

Nombre de relations TPE 2023



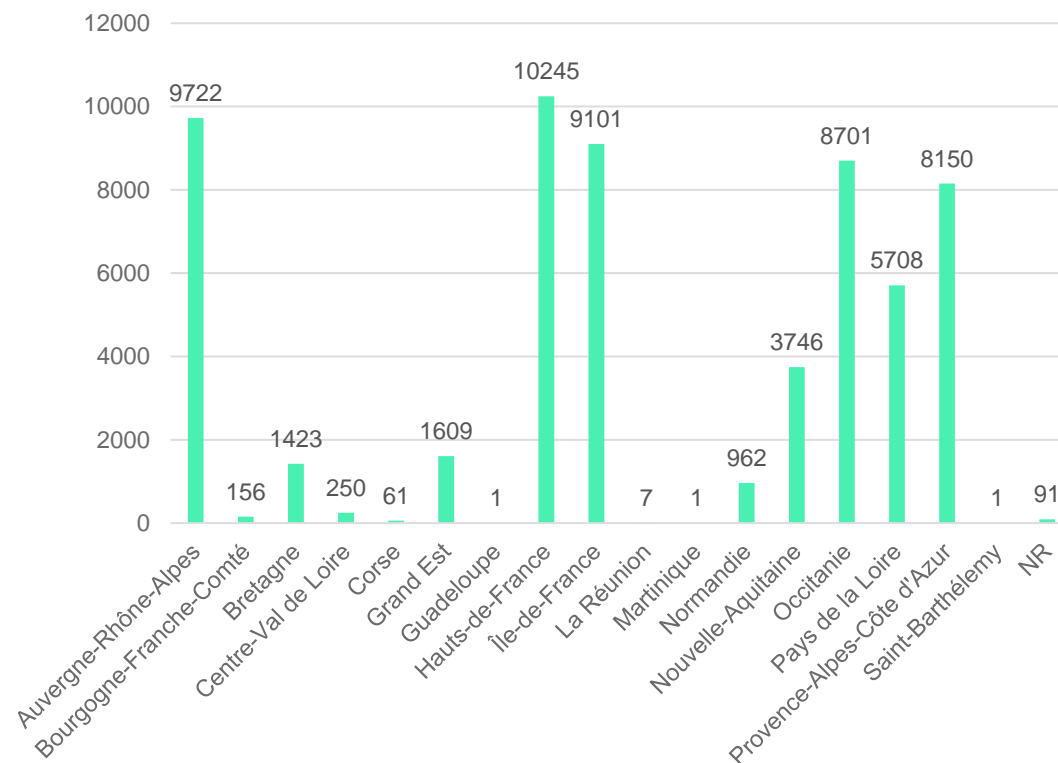
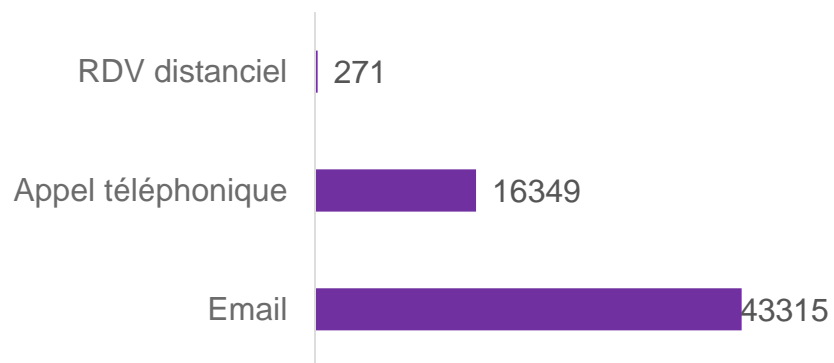
Nombre de Flash TPE 2023



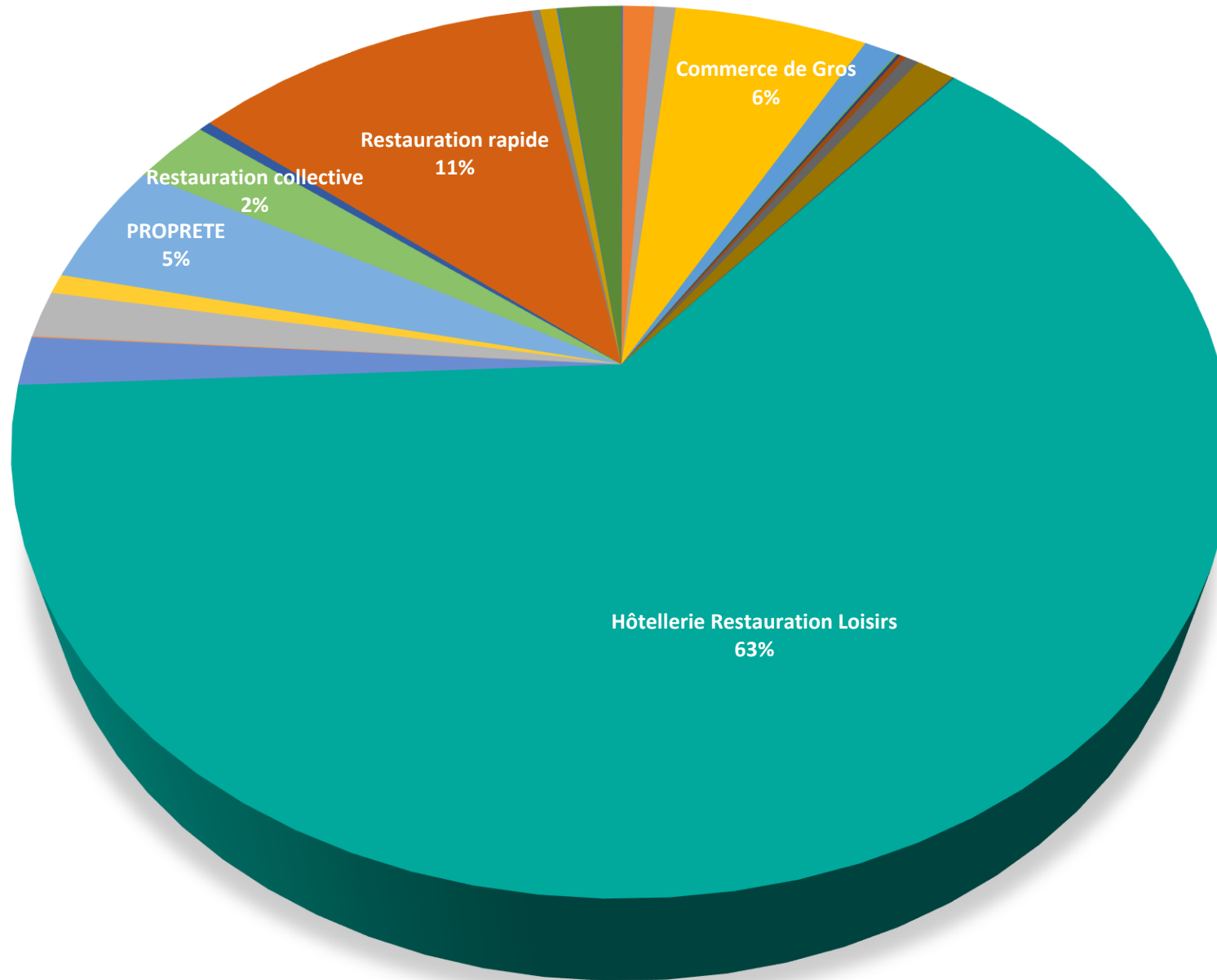
Relations entreprises réalisées par le Pôle TPE

Hors prospects & qualification fichier

- 59 935 relations entreprises
- 23 535 SIREN distincts



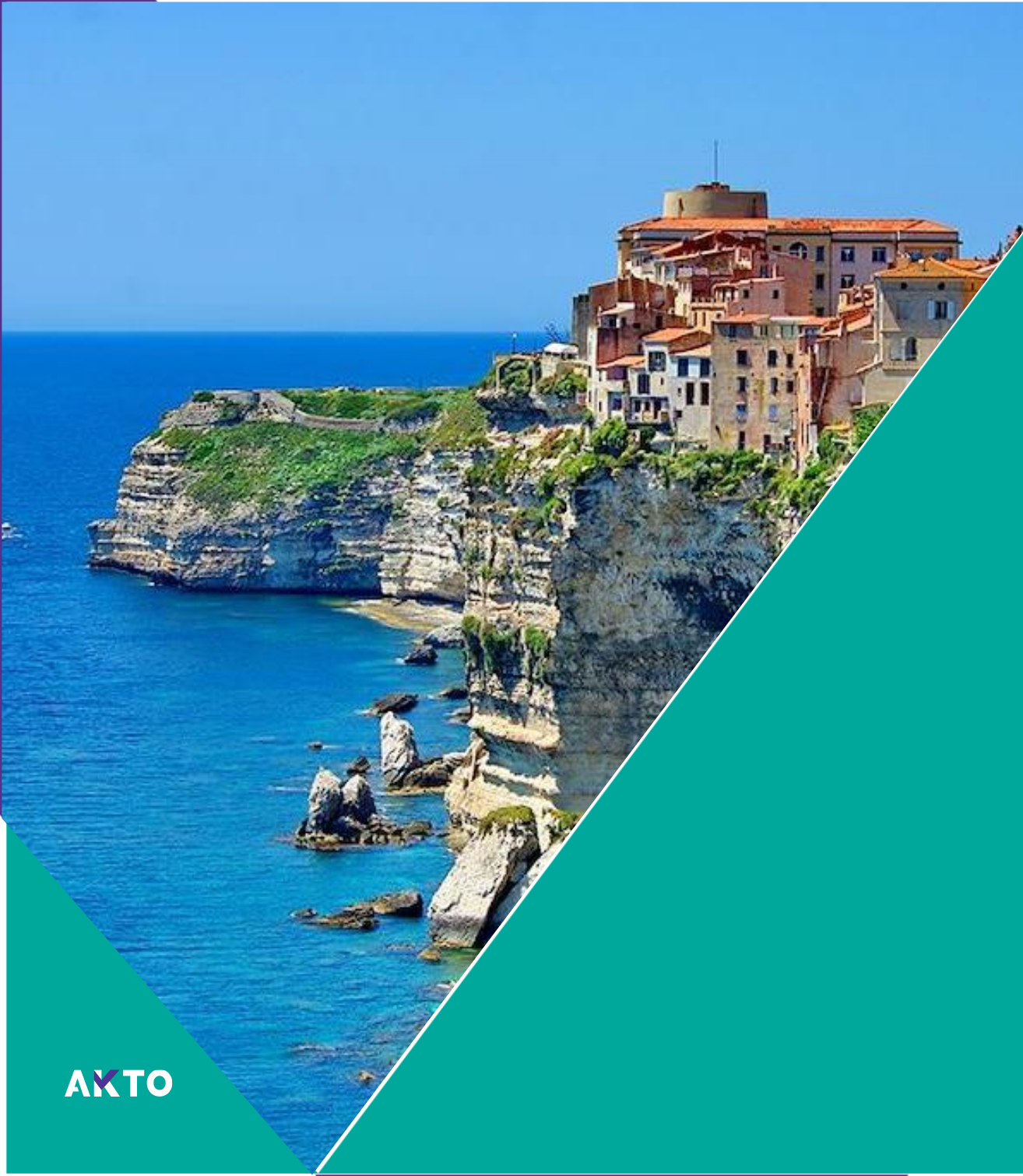
Branches



Résultats au 30 Octobre 2023 en Corse

✓ 63 rendez vous
72 Prospections
0 Flash
0 PCRH

Attente retour conseillers TPE



LES PROJETS

Conventions

Plan saisonniers

POEC

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



CIBC Corse

AKTO crée l'évènement

Présentiel:

- Février: Participation détection potentiel HCR avec Pole Emploi
- Mars: Perspektiv' Alternance
- Mars: Présence Worldskills
- Avril: Participation place de l'emploi Ajaccio
- Mai: AKTIV promotion des métiers
- Mai: Réunion diagnostic SPOTT
- Juin: Parcours TH
- Juillet: AKTIV sécurisation des parcours
- Septembre: Plan saisonnier HCR
- Novembre: AKTIV Handicap
- Novembre: Nuits Orientations AJA / BAS
- Décembre: CPRI
- Décembre: Perspektiv

Distanciel:

- Webinaires : PIC IAE, ODS APEC, sécurisation du recrutement et parcours apprenti, essentiel CA et CPRO, nouveau cerfa et mandat de gestion, PDC-FNE-CTOP



... pour développer des actions en région...

- Participation au salon de la reconversion de TRANSITION PRO
- AKTIV Alternance HANDICAP co animé par AKTO, AGEFIPH et RHF

- Réunion « comment recruter autrement » avec l'APEC
- Signature convention mission jeunes (reportée)
- Participation worldskills



**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de
l'emploi**

32 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022

+ 22
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



Projets: 2023-2024

- 3 sessions prévention sécu (APS) – IFAPE - 32 Stagiaires
- 2 sessions TT+ inter-branches (Chauffeur PL) – CESR/ G.Corsa - 16 Stagiaires
- 4 sessions HCR – AFPA - 36 Stagiaires
- 1 sessions propreté (APH) – AFPA 8 stagiaires
- SPOTT conducteur engin 6 stagiaires

Source : données AKTO 2022
Champ: périmètre AKTO région Corse

Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2023

AKTIV Alternance HANDICAP co animé par AKTO, AGEFIPH et RHF

Parcours TH spécifique TT et toutes branches



3,2%

des contrats d'apprentissage concernent des personnes en situation de handicap en Corse

(moyenne nationale AKTO 1,8%)



Source: données AKTO 2022
Champ: périmètre AKTO région Corse

Le plan saisonniers 2023-2025



15 engagements

pour améliorer l'emploi
des travailleurs saisonniers

ans le tourisme

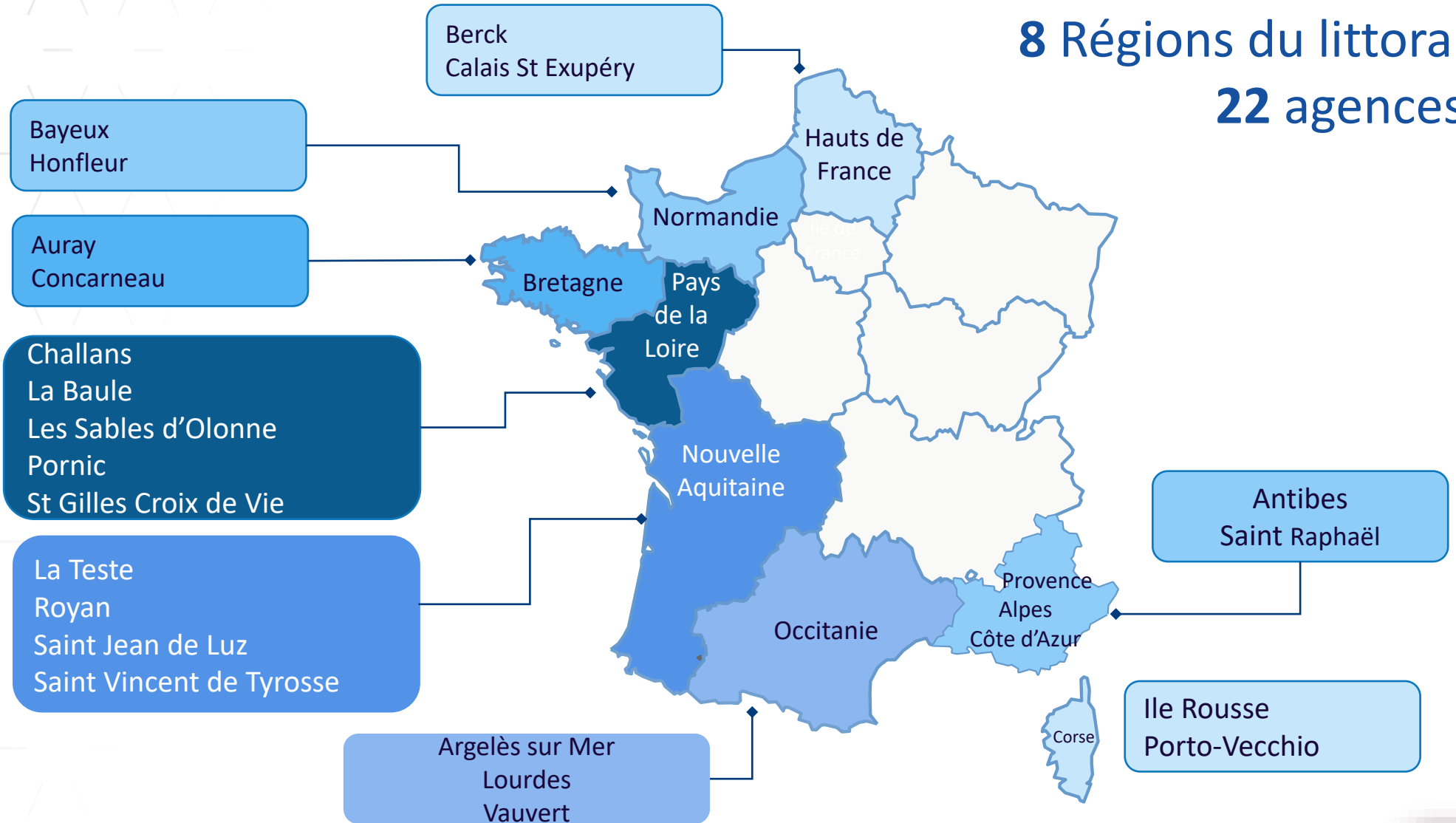
la route 2023-2025 ● Mai 2023



Les territoires concernés

8 Régions du littoral

22 agences



Un plan global pour améliorer l'emploi des travailleurs saisonniers du tourisme

Annonce par Olivier DUSSOPT, Ministre du Travail, du Plein emploi et de l'insertion, le 31 mai 2023

L'ambition:

« La feuille de route pour **l'emploi des saisonniers du tourisme** signe pour les trois années 2023-2025 une mobilisation du Service Public de l'Emploi en lien étroit avec les branches du tourisme. Elle porte 15 engagements pour mieux accueillir, orienter et accompagner vers l'emploi les travailleurs saisonniers, pour aider les entreprises à recruter et former pour fidéliser leurs salariés et, enfin, pour faciliter l'offre de logements temporaires.

En particulier, nous devons nous mobiliser, pouvoirs publics et branches professionnelles en tension pour susciter une offre d'**emplois adaptés pendant les périodes d'intersaison**. Trop peu de saisonniers parviennent à travailler au cours de ces périodes. C'est une perte de revenu pour ces derniers, c'est un profond gâchis pour notre économie. »

Les 3 objectifs : [Extrait du dossier de presse]

- **Mieux accueillir, orienter et accompagner les saisonniers**
- **Recruter et former plus efficacement, y compris en intersaison**
- Faciliter le logement des saisonniers



La réalisation d'une expérimentation avec les secteurs du tourisme, notamment le secteur hôtellerie-restauration

« Pôle emploi organisera ces réunions à **titre expérimental à la fin de la saison estivale 2023** dans les territoires touristiques les plus touchés par les tensions de recrutement saisonnier. Sous condition d'un bilan positif, ce type de réunions sera généralisé sur l'ensemble du territoire à partir de 2024. »

Employeurs

« Pôle Emploi organisera avec les représentants des fédérations du secteur des réunions, physiques ou dématérialisées, destinées à **informer les employeurs sur les solutions mises en place par leurs pairs pour fidéliser leurs saisonniers** »

2 webinaires employeurs organisés par PE, la branche HCR et AKTO le 6 juillet dernier

Autres objectifs du plan :

- Tripler le nombre d'entreprises du secteur Tourisme accueillantes sur la plateforme Immersion facilitée
- Développer les collaborations entre secteurs pour sécuriser l'emploi des saisonniers pendant l'intersaison
- Recruter 10 000 DE dans les métiers du tourisme en les formant sous des formations courtes (POEC courtes, AFPR, POEI)
- Former les salariés et saisonniers en poste pour se préparer à l'organisation de la coupe du monde de rugby et des JOP 2024

Saisonniers

« Pôle emploi et les missions locales organiseront des réunions physiques ou dématérialisées, destinées à **informer les saisonniers, avant la fin de chaque saison, des solutions d'emploi ou de formation disponibles pendant l'intersaison** ».

Organisation de l'expérimentation

A partir du cadre national défini entre Pôle emploi et les partenaires de l'expérimentation, mise en place d'un **COPIL territorial** sur l'organisation des réunions d'information

La composition recommandée pourra être aménagée selon les relations locales établies avec des instances de la profession au plan local



pôle emploi



Les Missions Locales

- Le correspondant régional HCR
- Les DT/DTD des agences concernées
- Les agences participant à l'expérimentation
- Le représentant de la mission locale



GHR
GROUPEMENT DES HÔTELLERIES
& RESTAURATIONS DE FRANCE



U M I H

Les organisations professionnelles

- Secrétaires administratifs de l'UMIH départemental
- Délégués régionaux du GHR
- Les autres organisations professionnelles du tourisme (HPA, restauration rapide, restauration collective...)

AKTO

L'humain au cœur des services

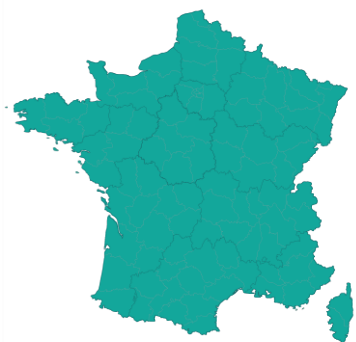
L'OPCO

- Le représentant de la direction régionale



ETAT DES LIEUX ALTERNANCE

AKTO a financé 149 852 contrats en alternance en France en 2022 et 493 en Corse



Au National

114 838
contrats
d'apprentissage
+ 15% sur 1 an

24 480
contrats de
professionnalisation
+ 13% sur 1 an

6 407
CDPI
+ 3% sur 1 an

4 227
CIPI
+ 40% sur 1 an



Corse

320
contrats
d'apprentissage
+ 8% sur 1 an

158
contrats de
professionnalisation
+ 19% sur 1 an

0
CDPI
0 en 2021

15
CIPI
0 en 2021

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

AKTO a financé 162 491 (+7%) contrats en alternance en France en 2023 et 365 en Corse (-25%)



Au National

131 554
contrats
d'apprentissage
+ % sur 1 an

20 941
contrats de
professionnalisation
+ % sur 1 an

5 641
CDPI
+ % sur 1 an

4 355
CIPI
+ % sur 1 an



Corse

226
contrats
d'apprentissage

125
contrats de
professionnalisation

0
CDPI
0 en 2021

10
CIPI
0 en 2021

422 contrats en alternance signés en 2022 en région Corse



Etablissements

5%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (17% AKTO France entière)



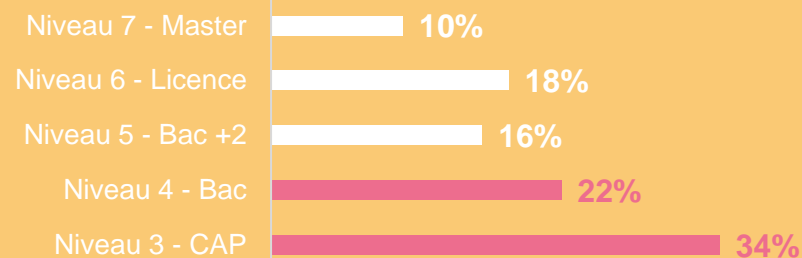
Âge des alternants

72%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



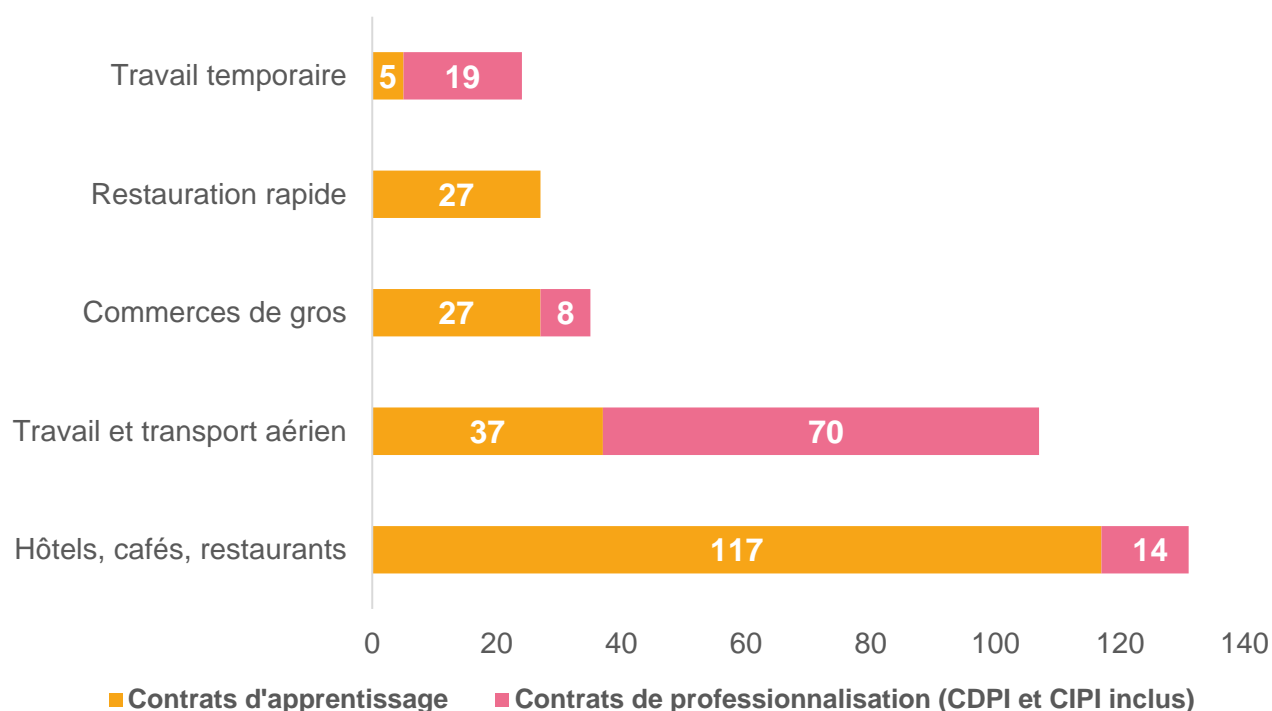
56% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction septembre 2023

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Corse en 2022



En 2022, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Corse (soit 31% des alternants AKTO dans la région).

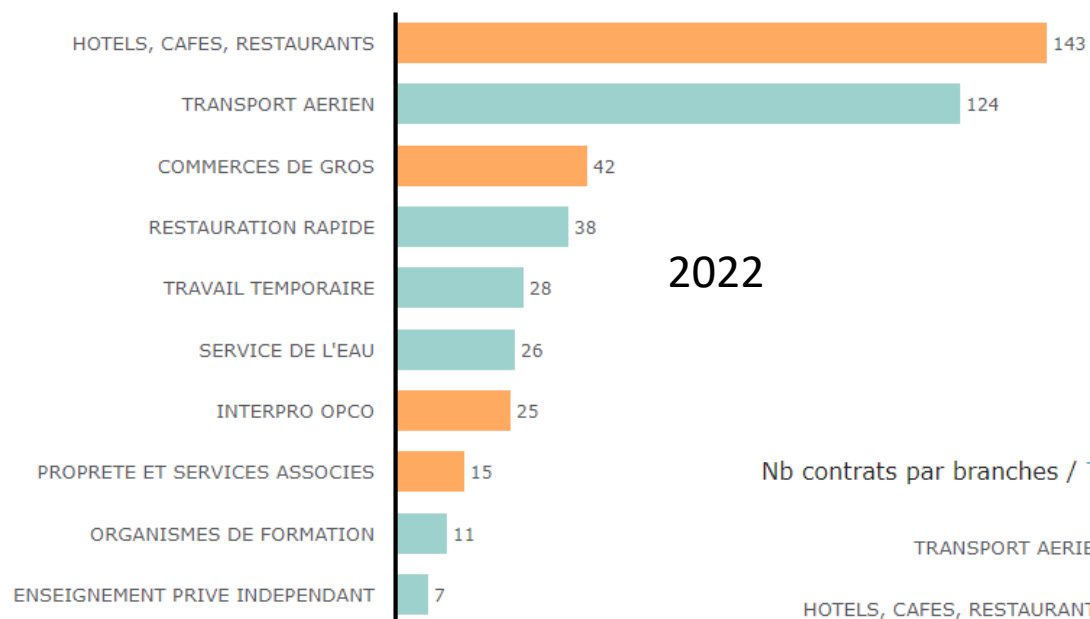
Les branches du **Travail et transport aérien** et des **Commerces de gros** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2022.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

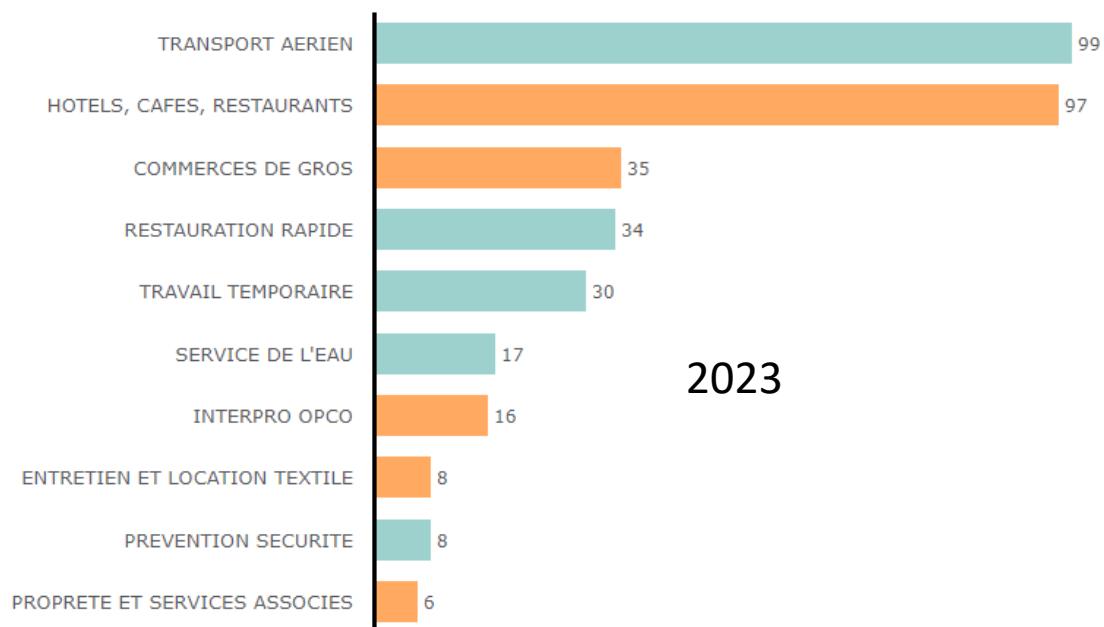
Contrats alternance 2022 vs 2023

Nb contrats par branches / TOP 10



2022

Nb contrats par branches / TOP 10

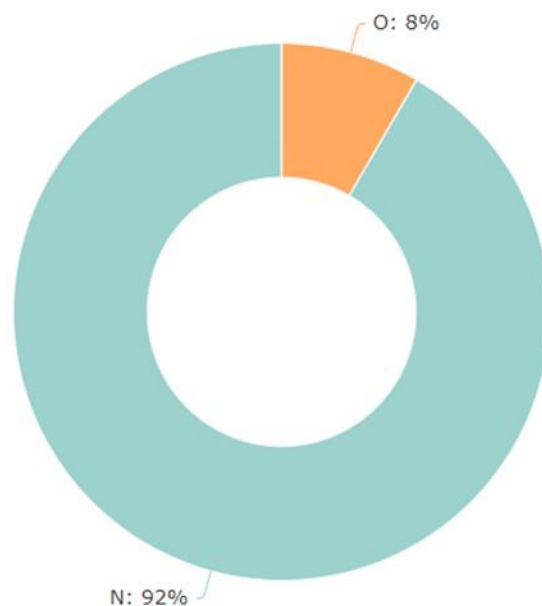


2023

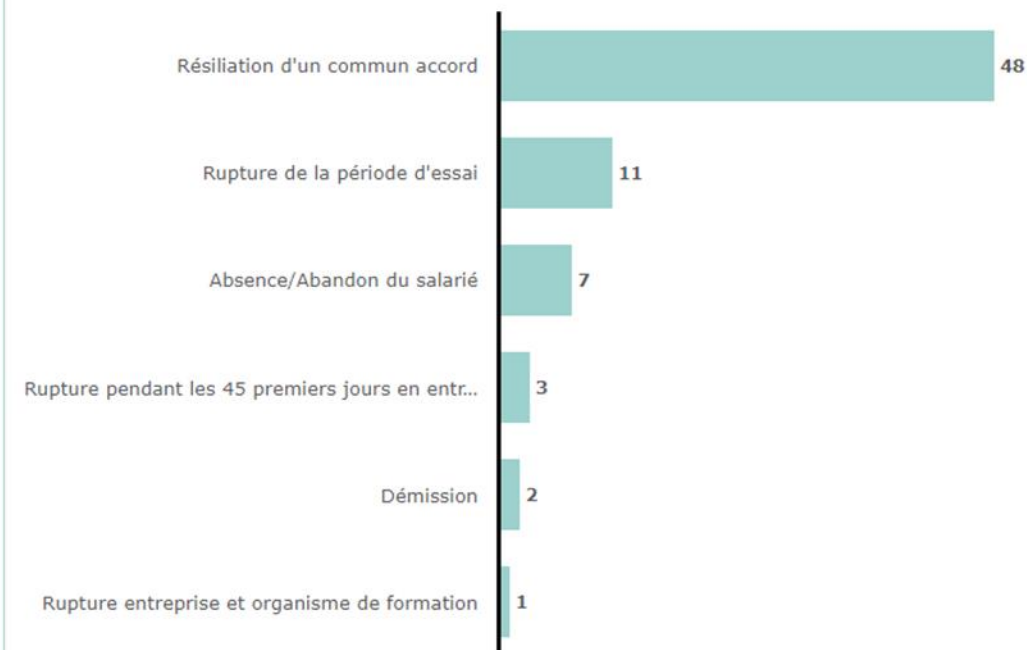
Ruptures Contrats alternance 2022 & 2023

Nb contrats avec et sans rupture

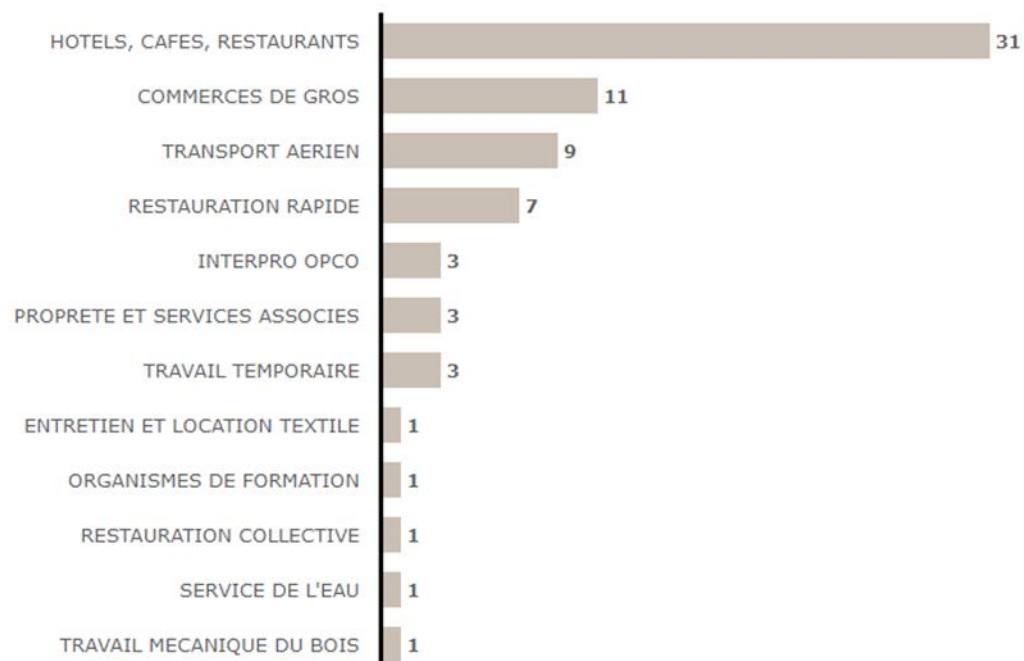
O = Oui, contrats avec rupture / N = Non, contrats sans rupture



Motifs de rupture



Rupture par branches





Focus Contrats d'Apprentissage 2023

Contrats d'Apprentissage (non décidés + traités)

89 850

Nombre de contrats
d'apprentissage au
niveau national

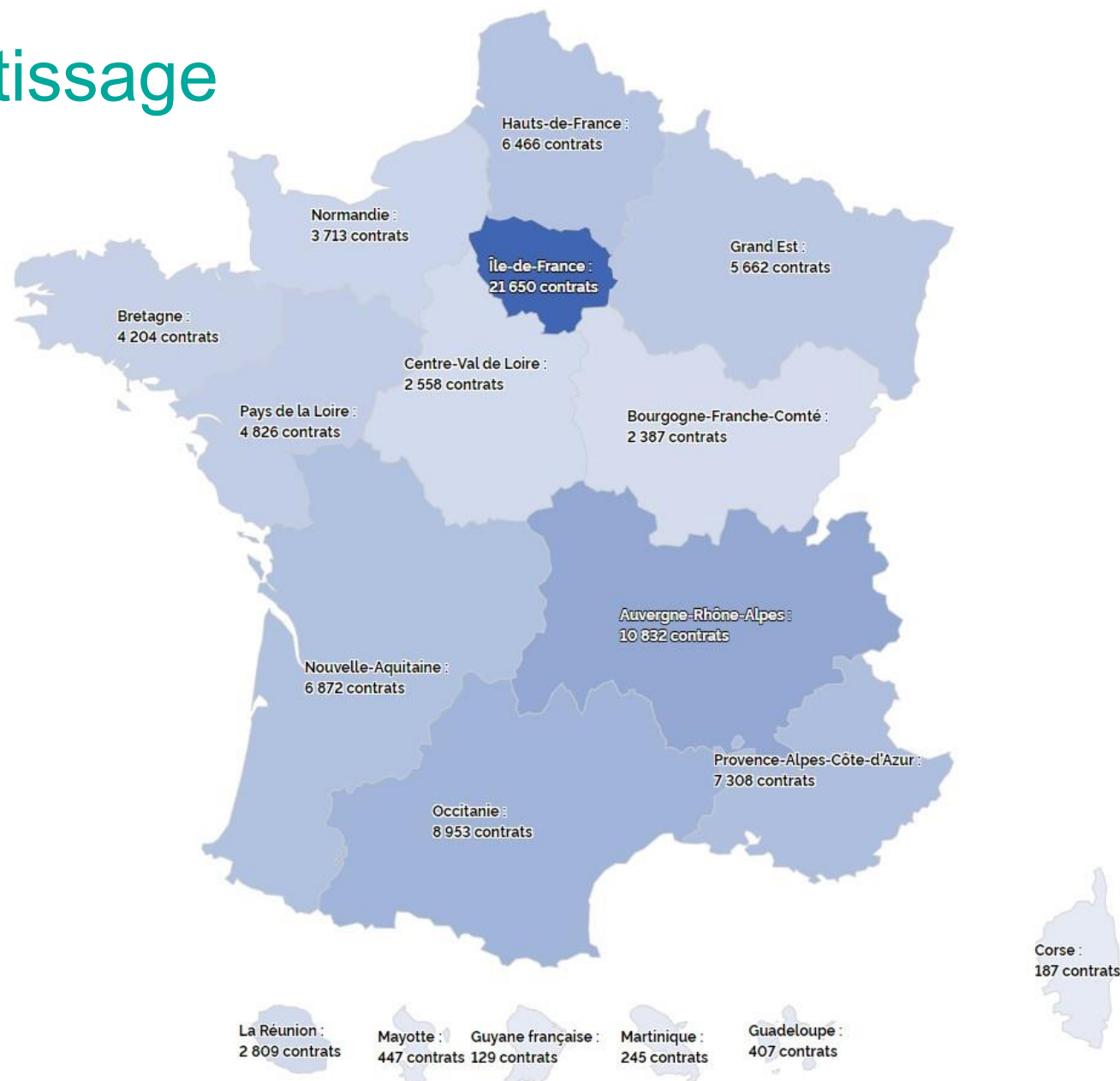
0,2%

Pourcentage de
contrats
d'apprentissage en
Corse

Info Doc : Plus la couleur est foncée, plus le nombre de
contrats est important.

Nombre de contrats d'apprentissage non décidés (à traiter
+ en attente pièces) et traités (accordés, clôturés,
annulés, refusés) par région avec une date de début en
2023

Data du 30 octobre 2023





Entreprises & Etablissements avec un contrat d'apprentissage

Au national :

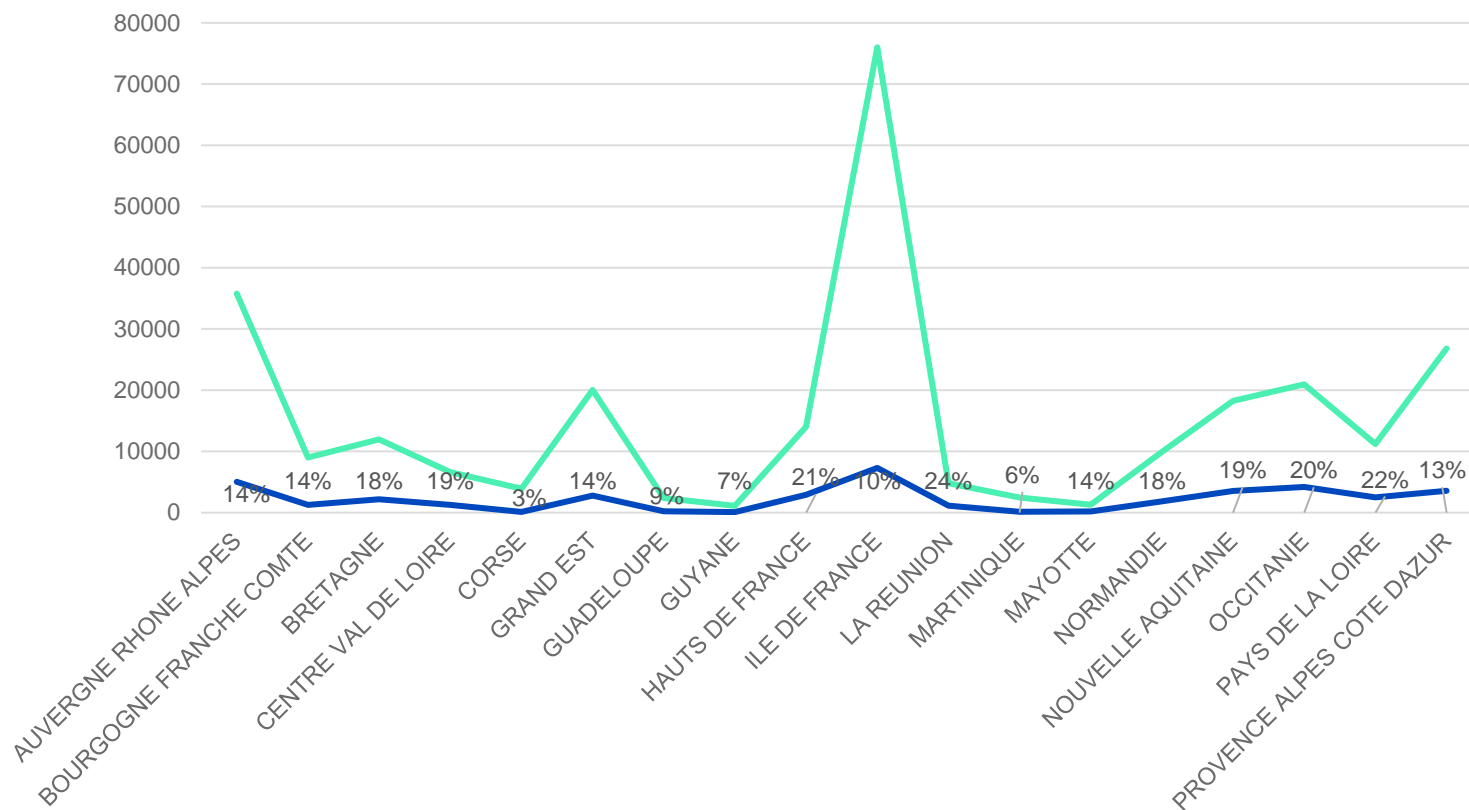
- 38 493 Entreprises avec un contrat
- 45 444 Etablissements avec un contrat

44

En Corse :

- 110 Entreprises avec un contrat
- 121 Etablissements avec un contrat

Pourcentage d'entreprises avec un Contrat d'Apprentissage VS nombre d'entreprises de la région administrative



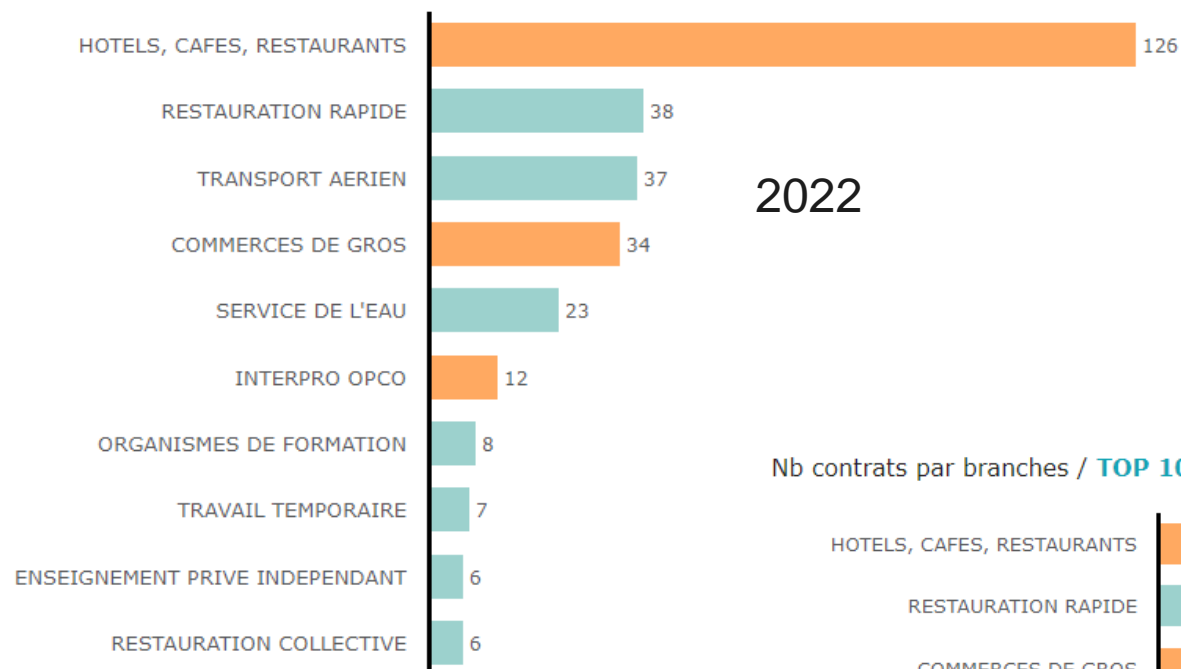
— Nb SIREN par région — Nb SIREN avec contrat

- Info Doc :
1. SIREN et SIRET distincts avec un contrat d'apprentissage
 2. Pourcentage d'entreprises (SIREN) rattachées à un contrat d'apprentissage (contrats non décidés et traités avec une date de début en 2023) VS nombre d'entreprises de la région administrative (feuille de route)

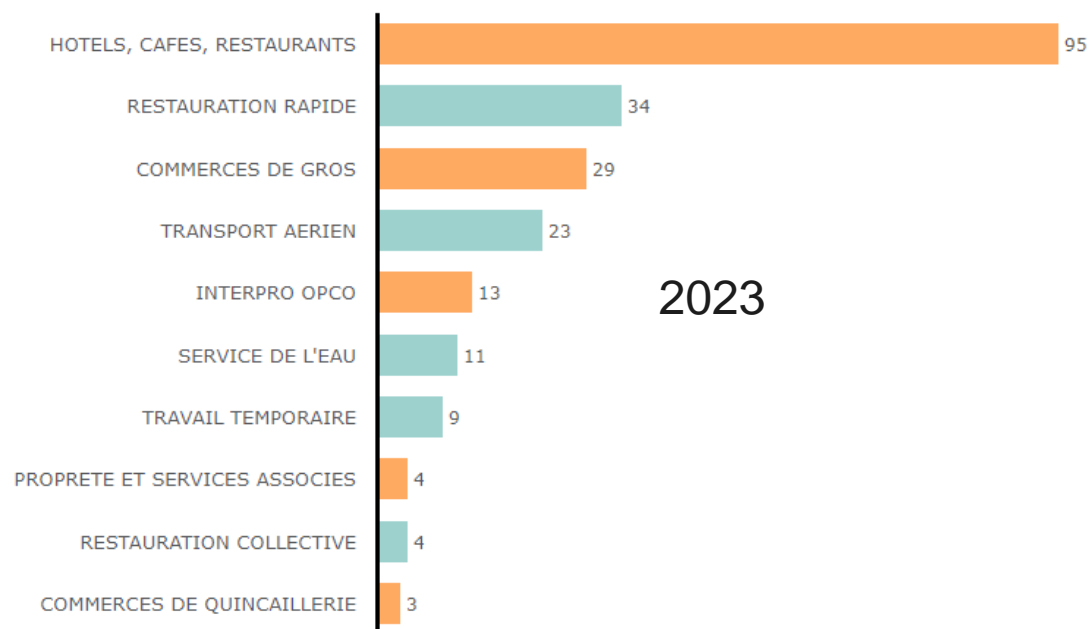
Data du 30 octobre 2023

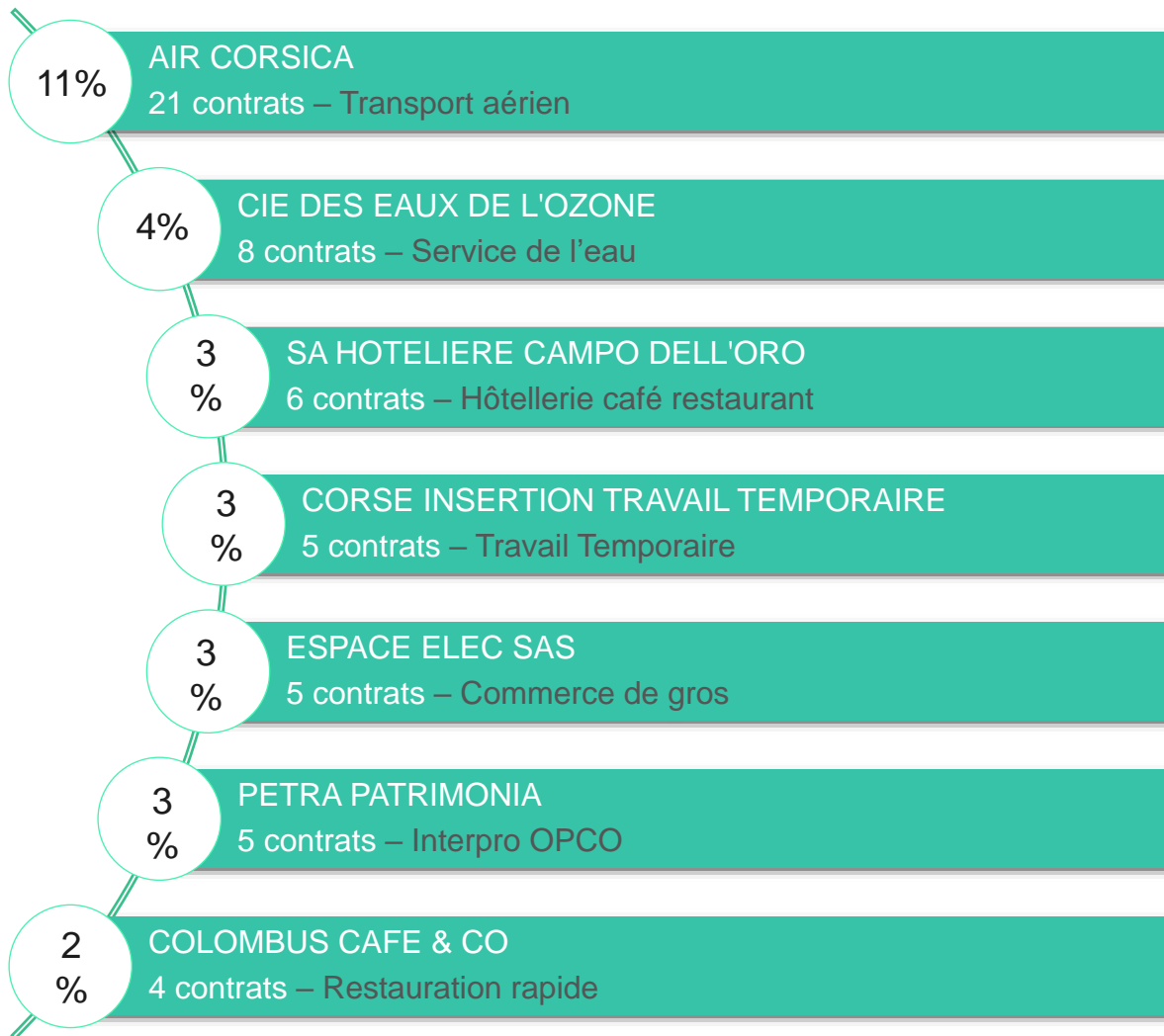
Contrats d'apprentissage 2022 vs 2023

Nb contrats par branches / TOP 10



Nb contrats par branches / TOP 10





Info Doc :

Top des entreprises, nombre et pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Corse / Classement par SIREN

Data du 30 octobre 2023

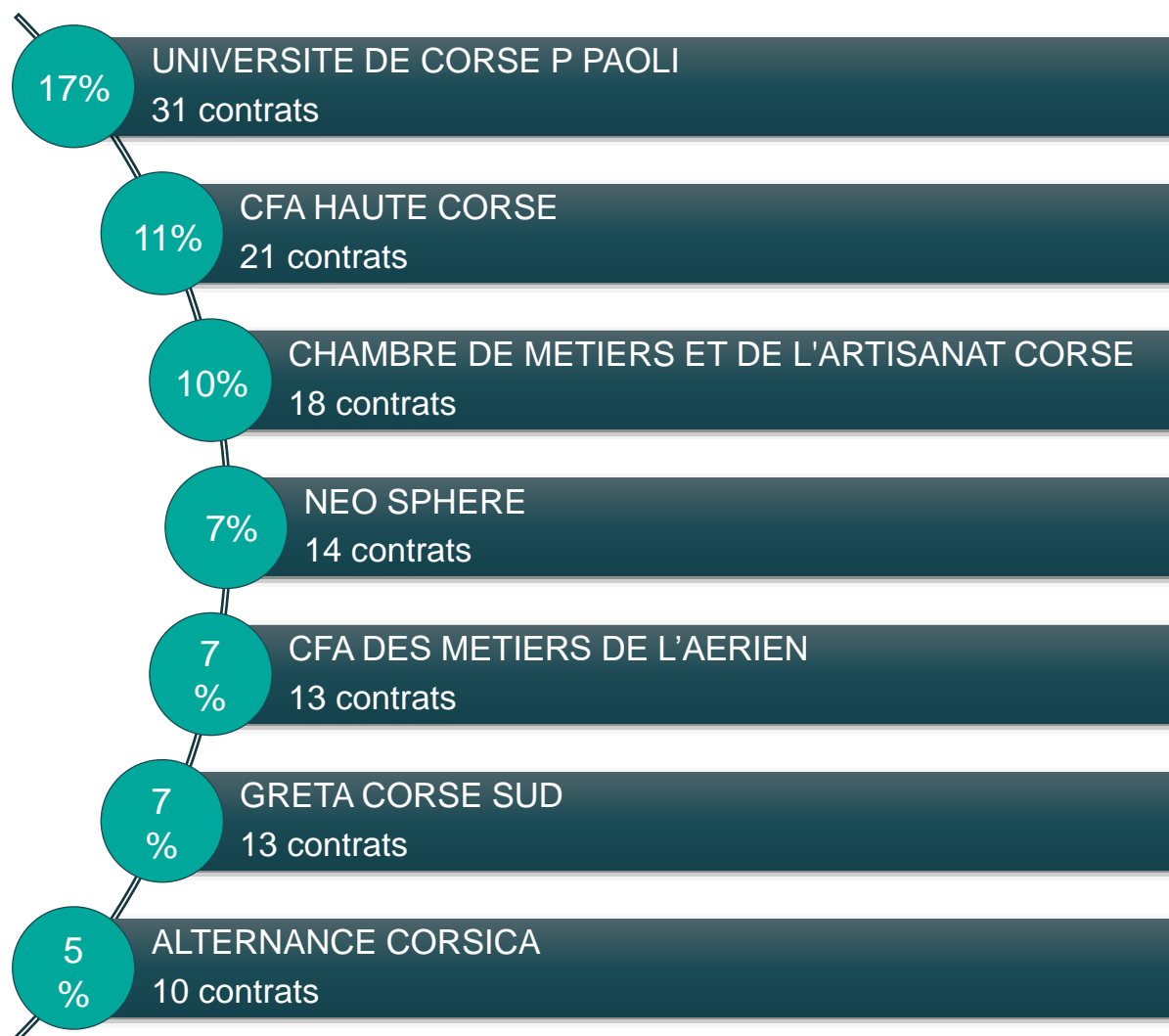
Top des entreprises en Corse (non décidés + traités)

75 % des entreprises ont 1 seul contrat

1 % des entreprises ont 10 contrats ou plus

Top des CFA en Corse

(non décidés + traités)



Info Doc :

Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Corse / Classement par SIREN

Data du 30 octobre 2023



Focus Contrats de Professionnalisation 2023

Contrats de Professionnalisation (non décidés + traités)

28 083

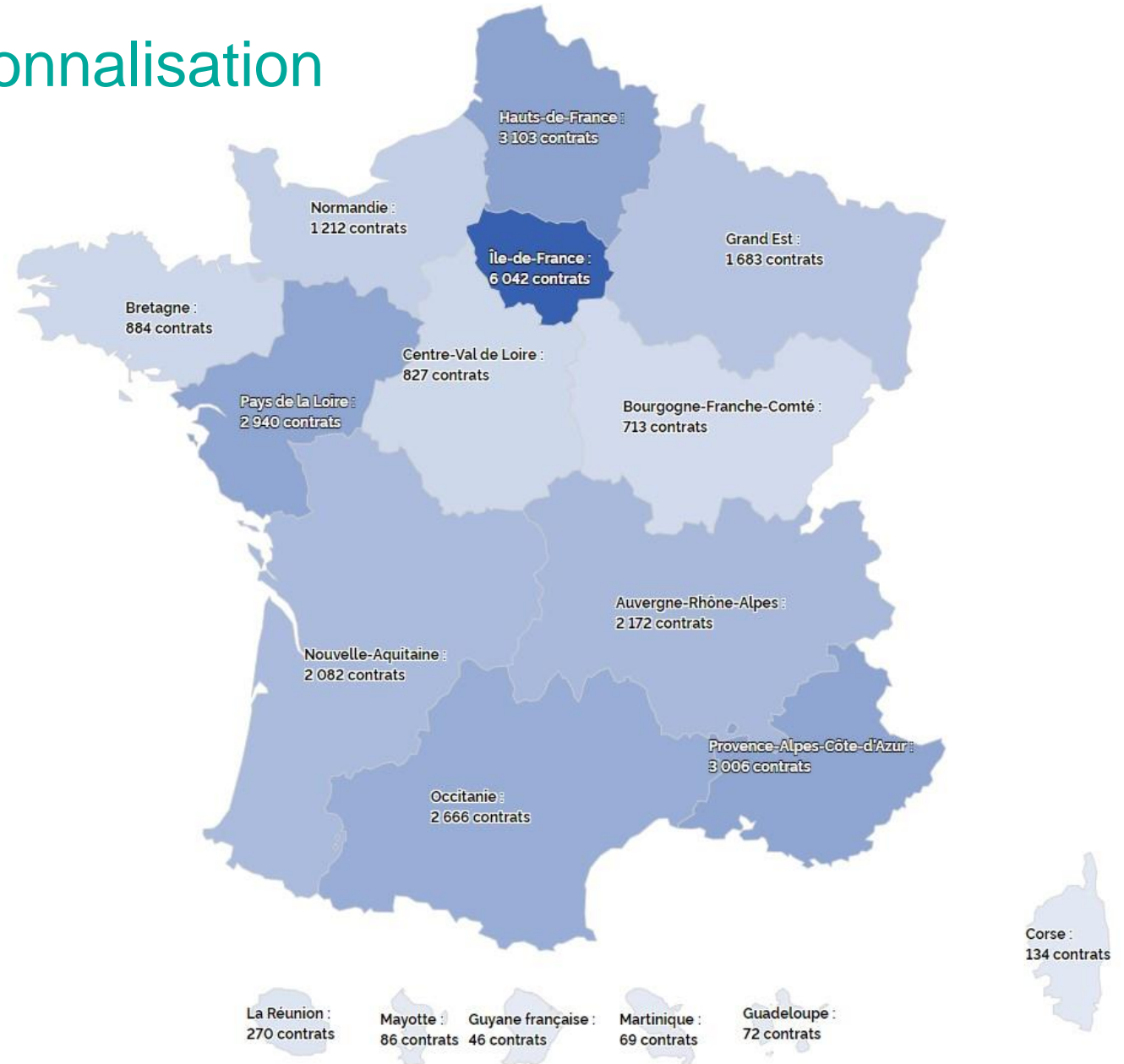
Nombre de contrats de professionnalisation au niveau national

0,5%

Pourcentage de contrats de professionnalisation en Corse

Info Doc : Plus la couleur est foncée, plus le nombre de contrats est important.

Nombre de contrats de professionnalisation non décidés (à traiter + en attente pièces) et traités (accordés, clôturés, annulés, refusés) par région avec une date de début en 2023
Data du 30 octobre 2023





Entreprises & Etablissements avec un contrat de professionnalisation

Au national :

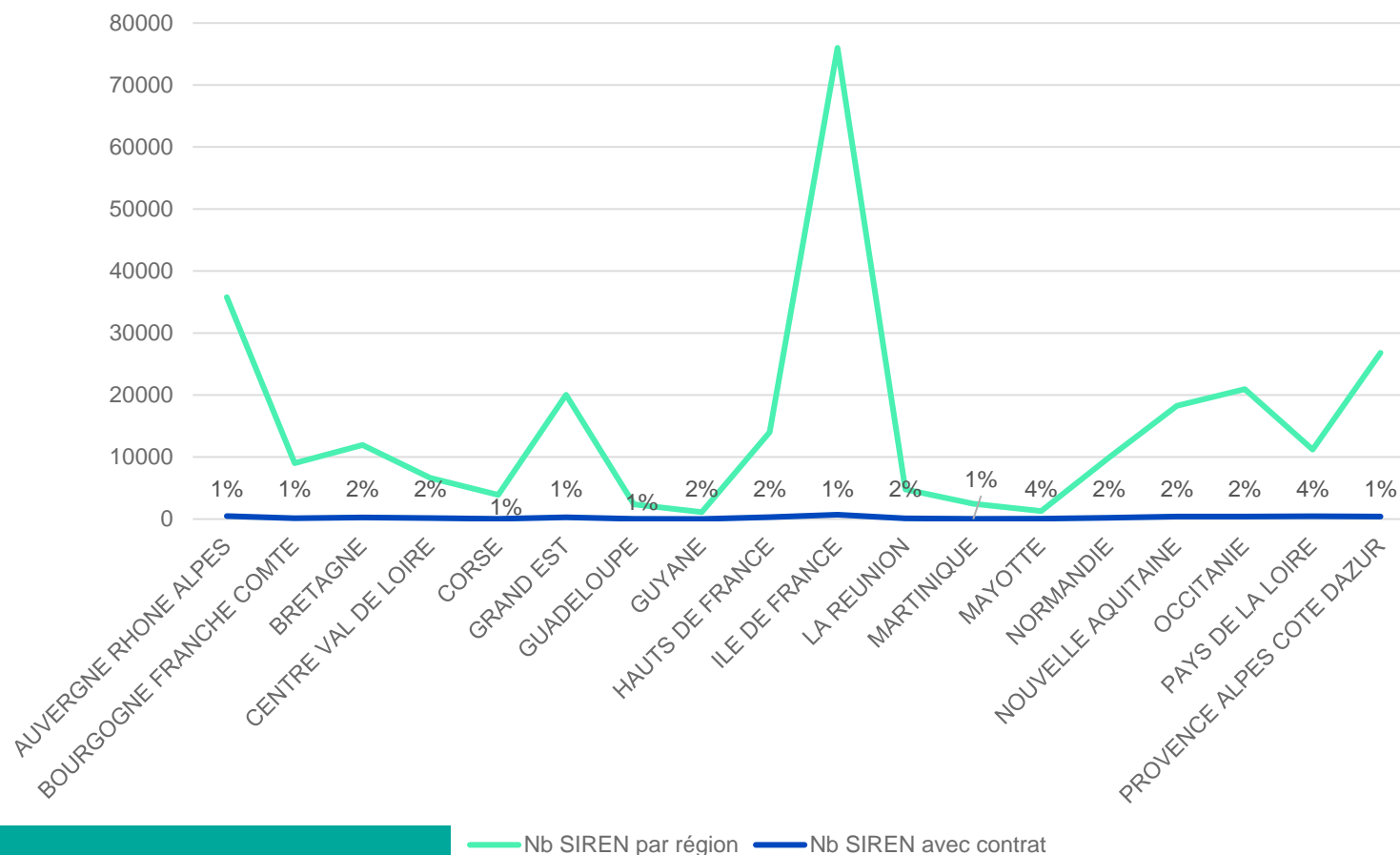
- 3 896 Entreprises avec un contrat
- 6 032 Etablissements avec un contrat

50

En Corse :

- 27 Entreprises avec un contrat
- 28 Etablissements avec un contrat

Pourcentage d'entreprises avec un Contrat de Professionnalisation VS nombre d'entreprises de la région administrative



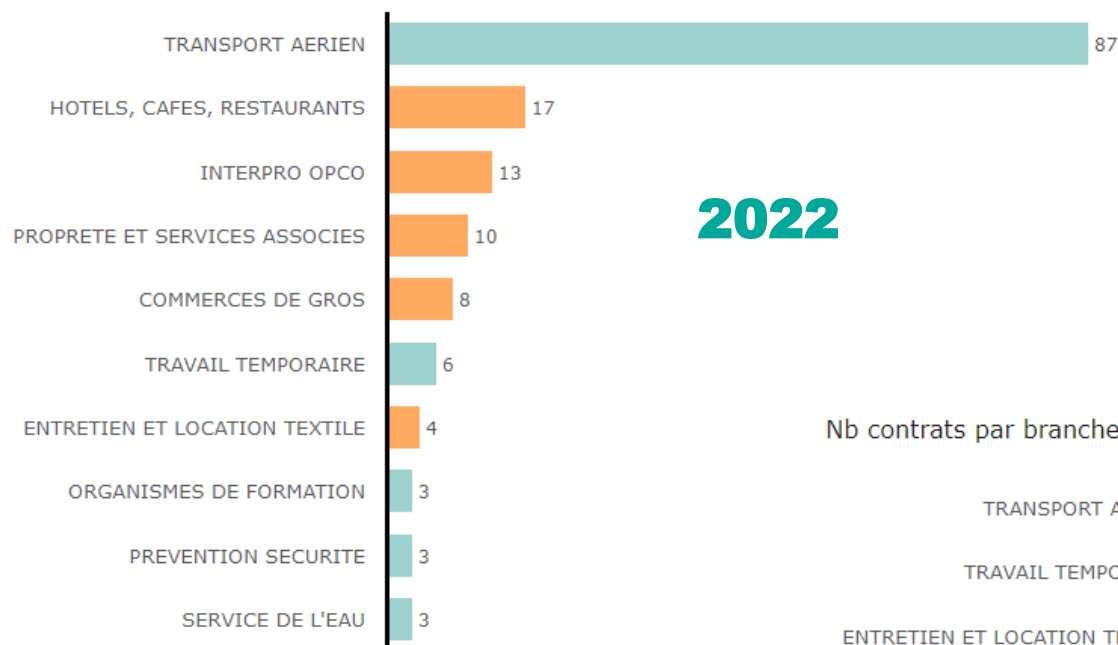
— Nb SIREN par région — Nb SIREN avec contrat

Info Doc :
1. SIREN et SIRET distincts avec un contrat de professionnalisation
2. Pourcentage d'entreprises (SIREN) rattachées à un contrat de professionnalisation (contrats non décidés et traités avec une date de début en 2023) VS nombre d'entreprises de la région administrative (feuille de route)

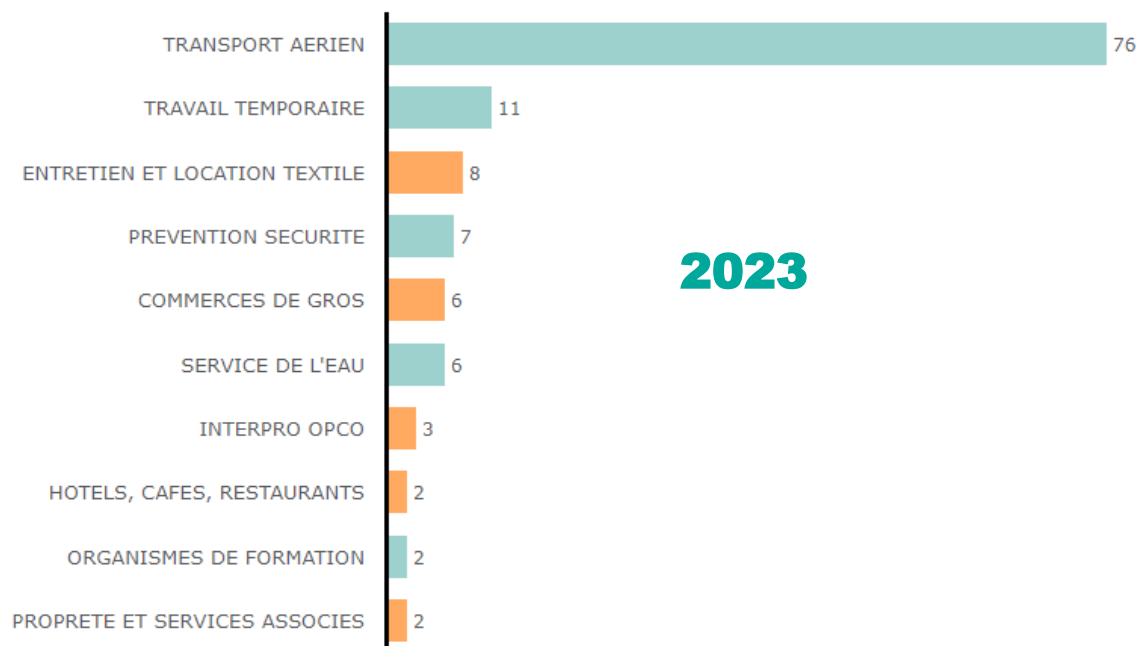
Data du 30 octobre 2023

Contrats de professionnalisation 2022 vs 2023

Nb contrats par branches / TOP 10



Nb contrats par branches / TOP 10





Le rendez-vous AKTO sur l'Alternance

- **Quand : le 12 decembre 2023 de 9H à 12H**
- **Où : à l'Hôtel Campo del Oro**
- **Qui sont les invités :**
 - - les membres de la CPRI PACA
 - - les institutionnels (Conseil Régional, Etat, Education Nationale, Pôle Emploi, Mission Locale...)
 - - les 15 CFA de Corse
 - - un panel de 10 entreprises AKTO Corse
 - - les équipes AKTO Corse



Le rendez-vous AKTO sur l'Alternance

• AU PROGRAMME :

- **Une présentation de l'alternance au cœur des actions d'AKTO Corse, avec quelques chiffres et actions, un focus sur l'équipe gestion apprentissage et sur le mandat de gestion.**
- **intervention conjointe AKTO et OpinionWay (institut d'étude marketing) sur la thématique : Comment attirer et recruter les jeunes et de nouveaux publics vers nos métiers ?**
 - **L'outil ICICESTMAPLACE et un exemple de partenariat ayant amené un nouveau public vers nos branches via l'alternance**
 - **Notre AKTIV ALTERNANCE sur le Handicap auprès des CFA pour une alternance inclusive.**
- **intervention AKTO / OpinionWay sur la thématique : Comment accompagner et fidéliser les nouvelles générations ?**
 - **OpinionWaw Brisera quelques idées reçues, et de notre côté nous ferons témoigner une entreprise sur ses bonnes pratiques en matière d'accompagnement de ses alternants.**

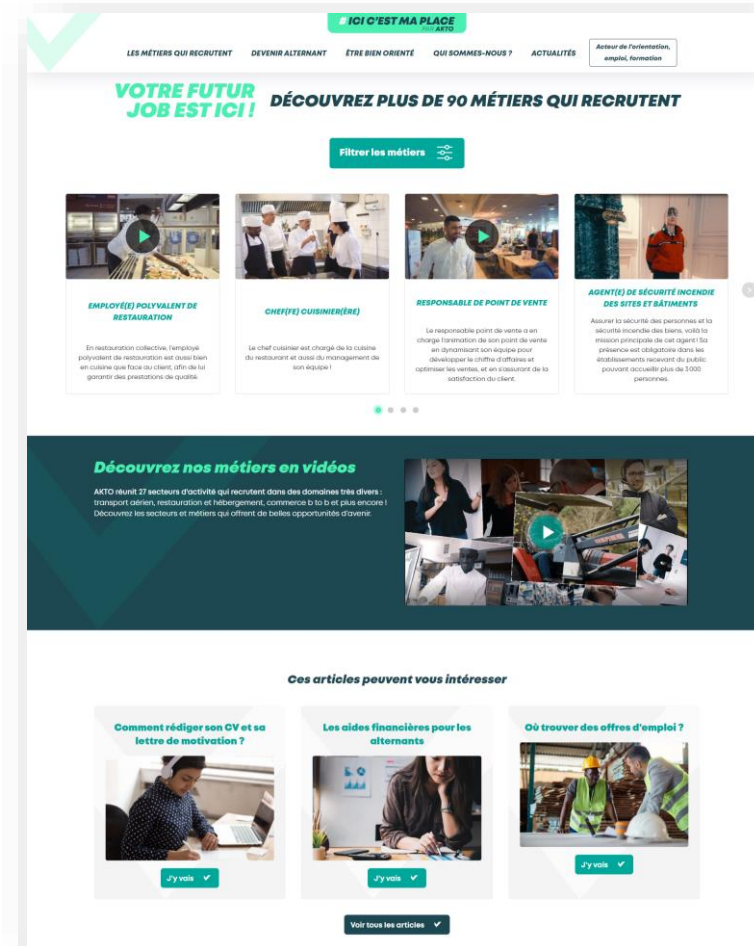


Notre site dédié aux métiers de nos branches

Pour faire découvrir les métiers et les secteurs qui recrutent

<https://icicestmaplace.akto.fr/>

#ICICEST
MAPLACE





Un site de découverte des métiers

- **pour trouver sa voie**

Le site alternance pour découvrir plus largement les secteurs et les métiers d'AKTO et savoir comment y accéder !

- **Objectifs**

- découverte des métiers et des secteurs qui recrutent
- ressources disponibles sur les métiers pour les partenaires

- <https://icicestmaplace.akto.fr/>

- **!** *pensé pour une navigation principalement mobile*

Cibles

- les **jeunes** et leurs **parents**,
- les **demandeurs d'emploi**,
- les **salariés en reconversion**,
- mais aussi les **partenaires de l'orientation, de la formation et de l'emploi** pour communiquer sur nos métiers auprès de leurs publics cibles



Qu'est-ce qu'on y trouve ?

- **4 rubriques majeures**

1 • **un filtre pour rechercher des fiches métiers** en fonction du secteur, du niveau ou des affinités mais aussi avec un filtre alternance et Paris 2024

2 • **une rubrique sur l'alternance** avec des articles, la cartographie des formations et le moteur de recherche d'emploi

3 **un parcours pour orienter vers le bon dispositif et le bon contact** en fonction du profil et des besoins de l'utilisateur

4 **une page dédiée aux acteurs de l'orientation, emploi et formation** qui sera enrichie au fur et à mesure pour communiquer sur nos métiers

Et aussi des actualités sur les métiers qui recrutent !

Réalisation

Simon Cantarel, Pôle Observatoires
et Certifications d'AKTO

Jérôme Belin, directeur régional
d'AKTO Corse