



L'ESSENTIEL 2023

# Panorama Emploi Formation

## ORGANISMES DE FORMATION

---

IDCC 1516



OBSERVATOIRE  
AKTO

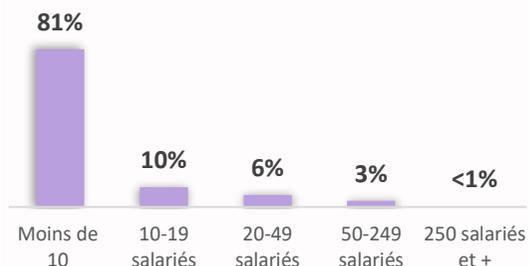
Edition 2023

# Les entreprises dans la branche

## Les entreprises

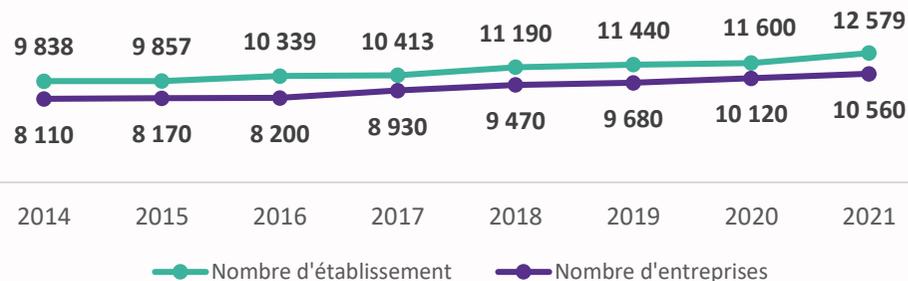
- La hausse quasiment continue (hors année Covid) du nombre d'entreprises et d'établissements se poursuit avec une **augmentation significative** en 2021. Nous constatons néanmoins une progression plus rapide pour les établissements (+8%) comparativement aux entreprises (+4%).
- Les très petites entreprises représentent **81%** des entreprises avec une légère progression de 1 point par rapport à 2017.

### Répartition des entreprises selon leur taille



- Les entreprises et établissements de la branche se trouvent **majoritairement en Ile-de France, en Auvergne-Rhône Alpes, en Occitanie et Provence-Alpes-Côte d'Azur.**

### Evolution du nombre d'entreprises et d'établissements dans la branche



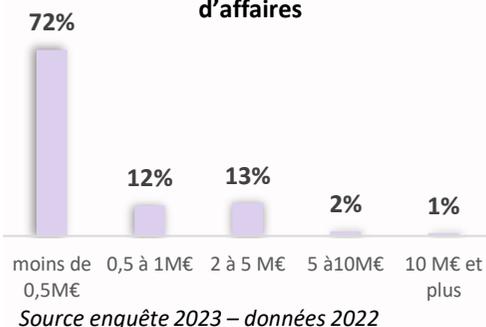
- La formation à des **métiers spécifiques, le développement professionnel et personnel, les ressources humaines et le management** représentent la moitié des domaines de formation proposés par les organismes répondants.

- Le chiffre d'affaires moyen des entreprises est de 1,38 million d'euros en 2022. **Ce chiffre est en augmentation** par rapport à 2019 où il était de 1,2 million.

- Le chiffre d'affaires des organismes répondants à l'enquête se **concentre dans la tranche des moins de 0,5M€** pour 72% des entreprises répondantes. Cette proportion est en augmentation par rapport à 2019 (62%).

- Le **développement personnel, les langues et l'informatique** représentent plus de la moitié du chiffre d'affaires de la branche.

### Répartition des entreprises selon le chiffre d'affaires



- 84% du chiffre d'affaires** des entreprises répondantes est réalisé sur les formations **en présentiel**, 11% sur les formations en Visio ou par téléphone qui concernent majoritairement les formations en langue.

- 37% du chiffre d'affaires** des organismes de formation répondant à l'enquête sont financés par les **opérateurs de compétences.**



**10 560**

D'entreprises dont 81% ont moins de 10 salariés

**12 579**

Etablissements 1,19 établissement par entreprise

**29%**

D'entreprises en Ile-de-France

**1,38 M€**

Chiffre d'affaires moyen

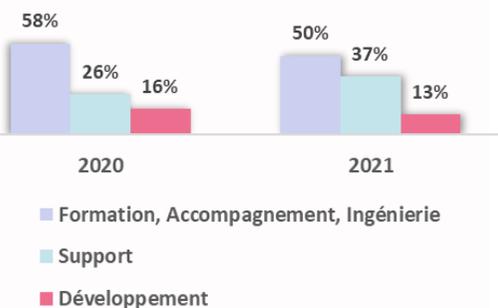
Source : Insee 2023 – DADS BTS Données 2021

# Les emplois dans la branche

## Les salariés et les emplois

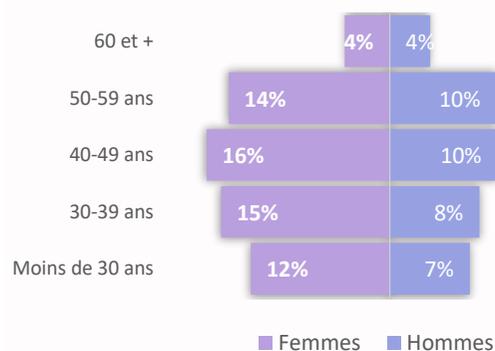
- La branche comptabilise **92 421 « vrais emplois\* »** soit 22,5% de plus qu'en 2017. Ces effectifs se répartissent à **50% dans la filière Formation, accompagnement et ingénierie**, à 37% dans les fonctions supports et à 13% dans la filière développement. Le poids des fonctions support est en hausse par rapport à 2021 où elles ne représentaient que 26%.
- Les femmes sont majoritaires dans la branche **62%** réparties majoritairement de manière équilibrée entre les filières formation 44% et support 43%.

### Répartition des effectifs par filière métiers



\*sont considérés comme « vrais emplois » les postes ayant une rémunération et un volume de travail jugés suffisants par la statistique

### Répartition des emplois par genre et par âge



- Les hommes qui représentent 38% des effectifs de la branche se retrouvent en majorité à **59% dans la filière Formation, Accompagnement, Ingénierie**.
- La pyramide des âges est assez homogène entre les femmes et les hommes. **50% des effectifs de la branche ont entre 40 et 59 ans.**
- L'ancienneté a baissé en 2022 de près d'**1 an**, tant pour les femmes que pour les hommes alors qu'elle avait augmenté d'**1 an** en 2020.
- La branche comptabilise **67% de salariés en CDI**, pourcentage en augmentation par rapport à 2021 où ils ne représentaient que 62% des salariés. La proportion de **femmes en CDI est supérieure à celle des hommes 69%** contre 65%.



**62%**  
De femmes

**50%**  
De salariés âgés de 40 à 59 ans

**50%**  
De salariés dans la filière formation

**67%**  
De CDI

**6 ans**  
D'ancienneté

Source : Insee 2023 – DADS BTS Données 2021

# Les emplois dans la branche

## Les salariés et les emplois (suite)

- 51% des effectifs de la branche sont des **professions intermédiaires**, 19% sont **cadres**.

Cette proportion varie de manière importante selon les filières, avec notamment une proportion de **78% de professions intermédiaires dans la filière Formation**.

La filière Développement à une répartition équilibrée entre les différentes catégories socio-professionnelles.

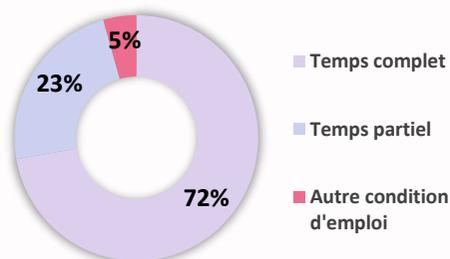
- 72% des salariés de la branche travaillent à **temps complet** et 23% à temps partiel.

La part des salariés à temps complet est en **constante progression depuis 2014** où la proportion n'était que de 59% (hors année 2020 impactée par le Covid 61%).

Dans le même temps, la part des salariés à **temps partiel** est passée de **41% à 23%**.

- La **rémunération horaire brute moyenne a évolué en moyenne de 2%** par rapport à 2020. La **rémunération moyenne des femmes est inférieure de 13%** à celle des hommes, tous métiers et ancienneté confondus.

Répartition des salariés par temps de travail

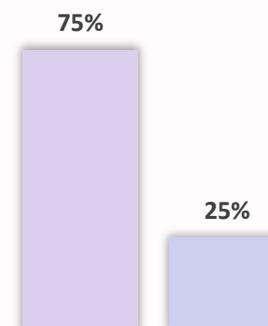


En moyenne, les **rémunérations ont augmenté pour la majorité des salariés entre 2020 et 2022**.

**27% des salariés** (parmi les répondants à la question) ont bénéficié d'une mobilité en 2022 sous la forme d'un changement d'emploi ou d'une évolution dans la classification des emplois ou encore d'une augmentation de leur CSP



Répartition des mobilités selon le genre



**72%**  
Temps complet

**51%**  
Statut  
« profession  
intermédiaire »

**19,28€**  
Rémunération  
brute horaire  
moyenne

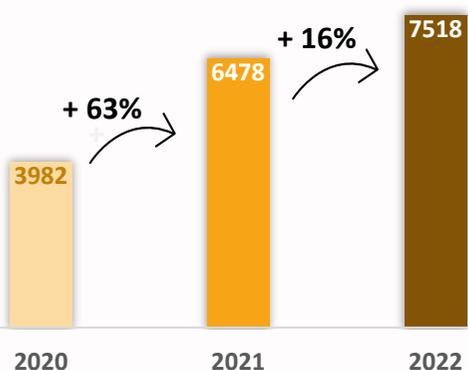


Source : Insee 2023 – DADS BTS Données 2021

# L'alternance dans la branche

## Le contrat d'apprentissage

Evolution du nombre d'apprentis



7518 contrats d'apprentissage en 2022 soit une augmentation de 16% par rapport à 2021. Une progression de moindre ampleur par rapport aux années précédentes, cependant légèrement **au-dessus de la tendance nationale** toutes branches confondues qui s'élève à 14% (Source DARES 2022).

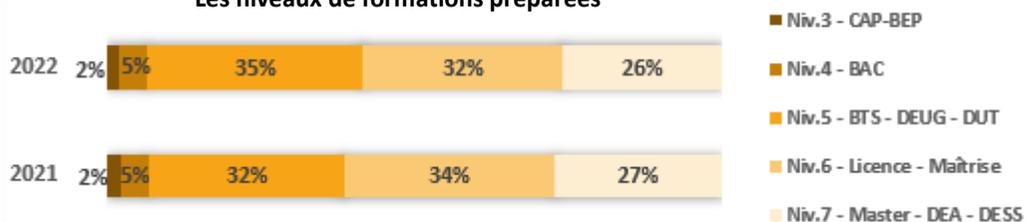
Les femmes ont plus recours au contrat d'apprentissage dans la branche avec une très légère augmentation de + 2 points en 2022 par rapport à 2021

- L'âge des apprentis se situe pour 80% d'entre eux au-delà de 20 ans.
- 93 % des formations préparées en 2022 visent un diplôme de minimum BAC +2, un taux bien supérieur à la tendance nationale toutes branches confondues de 63% (Source DARES 2022).

- Les domaines du **commerce, marketing et Technologies de l'information** représentent 53% des formations suivies par les apprentis en 2022.
- La **durée moyenne** des formations est de 795 heures.



Les niveaux de formations préparées



**7 518**  
Contrats  
d'apprentissage

**+ 16%**  
Évolution par  
rapport à 2021

**62%**  
De femmes

**18 mois**  
et +  
Durée moyenne  
des formations

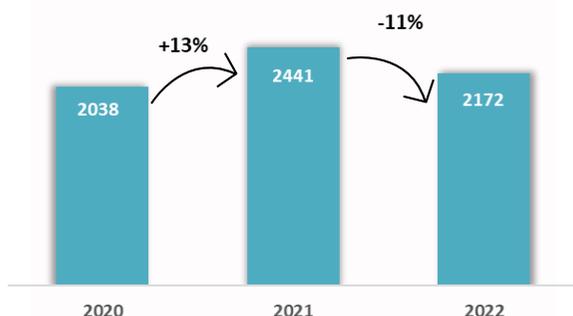


Source : DAF AKTO, extractions septembre 2023.

# L'alternance dans la branche

## Le contrat de professionnalisation

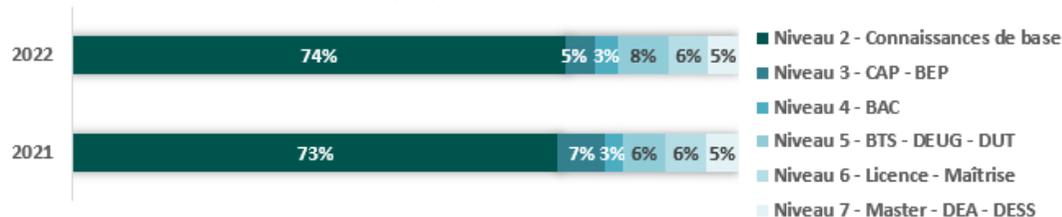
Evolution du nombre de contrats de professionnalisation



- Le nombre de **contrats de professionnalisation** diminue de 11% par rapport à 2021 pour la branche, tandis que le nombre de contrats de professionnalisation débutés en 2022 au niveau national connaît une stagnation par rapport à 2021 (Source DARES 2022).
- Le recours au contrat de professionnalisation est **légèrement supérieur pour les hommes en 2022 (52%)** en totale cohérence avec la part des hommes au niveau national toutes branches confondues, qui sont représentés à 52% (Source DARES 2022)

- 66% des bénéficiaires ont 26 ans et plus à l'entrée en formation.** Une tendance en diminution de 3 points par rapport à 2021.
- Les régions **Hauts-de-France, Auvergne Rhône-Alpes, Pays de la Loire et Ile-de-France** représentent **59%** des contrats de professionnalisation. **Le recours au contrat de professionnalisation est particulièrement dynamique en Hauts-de-France**, en première position avec 28%.
- Une part très importante des formations réalisées vise des **connaissances générales de base (74%)**. Une tendance quasi stable ces deux dernières années.

Les niveaux de formations préparées



- 19% des contrats de professionnalisation vise **un diplôme ou un CQP/TFP du supérieur**. Une tendance en augmentation de 4 points par rapport à 2021.
- 30%** des contrats de professionnalisation visent **une qualification reconnue par la CCN de la branche**.
- Parmi les formations les plus mobilisées, nous retrouvons les formations métiers (Formation – Pédagogie – Gestion de la formation – Relation éducative – Animation et Formateurs – Instructeurs – Tuteurs) qui représentent 16% des formations suivies en 2022
- La durée moyenne des formations suivies en 2022 atteint 388 heures en 2022**, en légère augmentation (+2%) par rapport à 2021 (381 heures).



**2 172**  
Contrats de professionnalisation

**+ 11%**  
Évolution par rapport à 2021

**52%**  
D'hommes

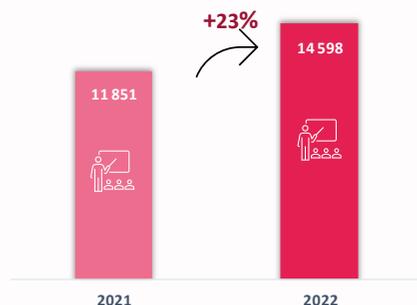
**388 heures**  
De formation en moyenne

Source : DAF AKTO, extractions septembre 2023.

# La formation dans la branche

## Le plan de développement des compétences moins de 50 salariés

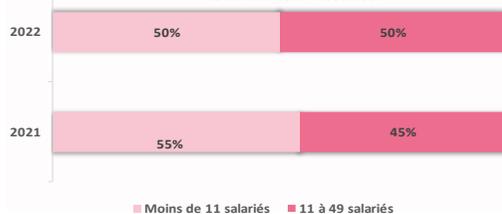
Evolution du nombre d'actions de formation réalisées



Après une baisse importante du nombre d'actions de formation en 2020 liée à la période Covid, le nombre d'actions augmente à nouveau en 2022 de 23% par rapport à 2021.

Le nombre de salariés formés progresse de 16% en 2022. Chacun des salariés formés suit en moyenne 1,7 formations en 2022 contre 1,6 en 2021.

Répartition des salariés formés par taille d'établissement



Nous observons un parfait équilibre entre les salariés formés dans les entreprises de moins de 11 salariés et celles de 11 à 49 salariés en 2022.

Les femmes représentent 66% des bénéficiaires de formation. Une tendance relativement stable ces dernières années qui a néanmoins augmentée de 3 points en 2022.

Ce sont les salariés de 35 à 44 ans qui bénéficient le plus de formations et représentent 30% de la totalité des salariés formés.

A noter une proportion assez importante de stagiaires seniors de 55 ans et plus (13%).

La majorité des régions participent à la formation des salariés avec toutefois une concentration géographique plus soutenue en région Ile-de-France proportionnelle aux effectifs de cette région.

Nous observons une diminution de 6 heures de la durée moyenne des formations en 2022 par rapport à 2021.

Une grande diversité des domaines de formation mobilisés dans le cadre du plan de développement des compétences des -50.

Toutefois près d'1/3 des formations suivies concernent le domaine des techniques métier (24%) avec notamment des formations de formateurs ou encore d'animation de formation liées aux nouvelles modalités d'apprentissage (distanciel, classe virtuelle...).



14 598

Actions de formation

+ 23%

Évolution par rapport à 2021

8 739

Salariés formés

47 heures

de formation en moyenne



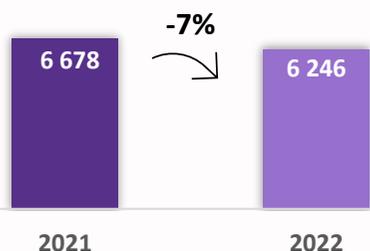
Source : DAF AKTO, extractions septembre 2023.

# La formation dans la branche

## Le CPF (Compte personnel de formation)

- Le nombre de CPF diminue en 2022 de 7%. En parallèle, le montant total des engagements financiers baisse dans une moindre proportion – 3,5%.

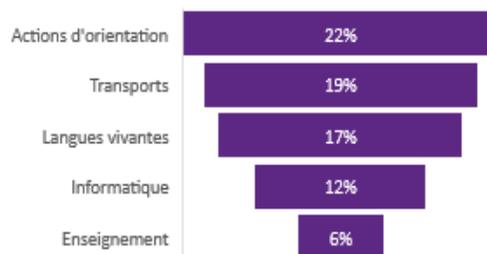
Evolution du nombre de CPF



- Le CPF est mobilisé en majorité par les femmes (66%) en évolution de 2 points par rapport à 2021 (64%). Il est plus particulièrement mobilisé par les bénéficiaires entre 26 et 50 ans représentant 67% de la totalité des femmes en 2022 contre 69% pour cette même tranche d'âge en 2021.
- A contrario, le coût moyen augmente de 3% pour une durée moyenne des actions de formation de 48 heures contre 49 heures en 2021.

- Le TOP 5 des domaines de formation est relativement stable ces deux dernières années et représente 76% de la totalité des formations en 2022.

TOP 5 des domaines de formation mobilisés



6 246

CPF

- 7%

Évolution par rapport à 2021

57%

De femmes

48 heures  
de durée moyenne  
de formation



Source : AGORA extraction novembre 2023.

# La formation dans la branche

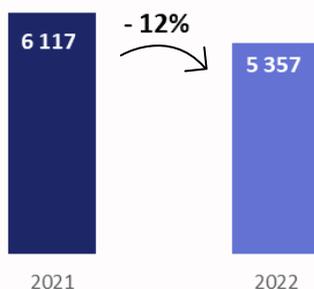
## FNE-Formation

**5 357**

Actions de formation

- Le nombre d'actions de formation au titre du **FNE-Formation est en baisse** depuis 2020, -25% en deux ans.

### Evolution du nombre de FNE



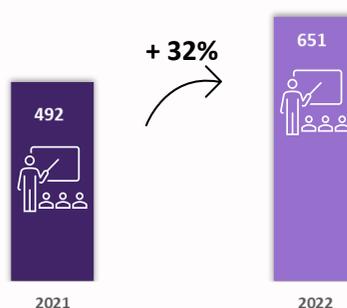
- La **durée moyenne des actions** au titre du FNE-Formation s'élève en 2022 à **54 heures**, en **augmentation de 10%** par rapport à 2021.
- Les formations relevant du **domaine métier enseignement, formation** représentent près **d'1/4 des formations suivies**.

## POEC

**651**

POEC en 2022

### Evolution du nombre de POEC



- La **montée en puissance du nombre de POEC** se poursuit (+32%) en 2022.
- La POEC est **principalement mobilisée par les femmes dans la branche en 2022 (69%)**. La part des stagiaires de **+ de 35 ans représente 72%** en 2022 en progression de 5 points par rapport à 2021 (66%).
- Elles visent pour **73% d'entre elles, des emplois orientés vers les «Techniques métier»** en réponse aux besoins de recrutement de la branche.

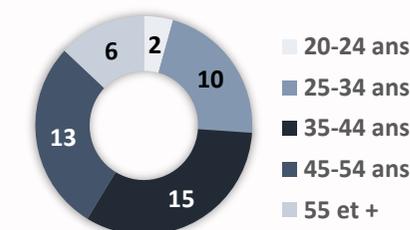
## Formation « tuteur »

**46**

Actions de formation « tuteur » en 2022

- Un chiffre en nette diminution (-56%)** par rapport à 2021.
- Les femmes progressent de 8 points (57%)** par rapport à 2021 où elles étaient très légèrement minoritaires (49%).

### Les tuteurs par tranche d'âge



- 74% des tuteurs formés ont plus de 35 ans**, en toute logique avec le niveau d'expérience requis pour accompagner les alternants.

Ce panorama a été réalisé par  
le cabinet Paradoxes Conseil

**PARADOXES**  
Relier les mondes

L'enquête a été réalisée par le  
cabinet Kyu

 **kyu**

Co-produit avec :



 **B**SERVATOIRE  
**AKTO**