

The background of the slide is a blue-tinted photograph of a person's hand holding a pen, ready to write on a board covered with several colorful sticky notes. The overall aesthetic is professional and collaborative.

# PANORAMA STATISTIQUE : L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

**Exercice 2021 – Convention collective nationale des  
commerces de gros (CCN n°3044 - IDCC 573)**

30.06.2022

**AKTO**  
L'humain au cœur des services  
RESEAU INTERGROS

# Sommaire

---

**1**

---

## L'emploi dans la branche

Les entreprises de la  
branche et leur dirigeant

**2**

---

## L'emploi dans la branche

Les effectifs salariés, leurs  
conditions d'emploi, les  
mouvements du personnel

**3**

---

## L'emploi dans la branche

Les offres d'emploi et les  
projets de recrutement

**4**

---

## Les dispositifs de formation

Le recrutement en  
alternance

**5**

---

## Les dispositifs de formation

La formation des salariés

**6**

---

## Les dispositifs de formation

La POE et le FNE

0

---

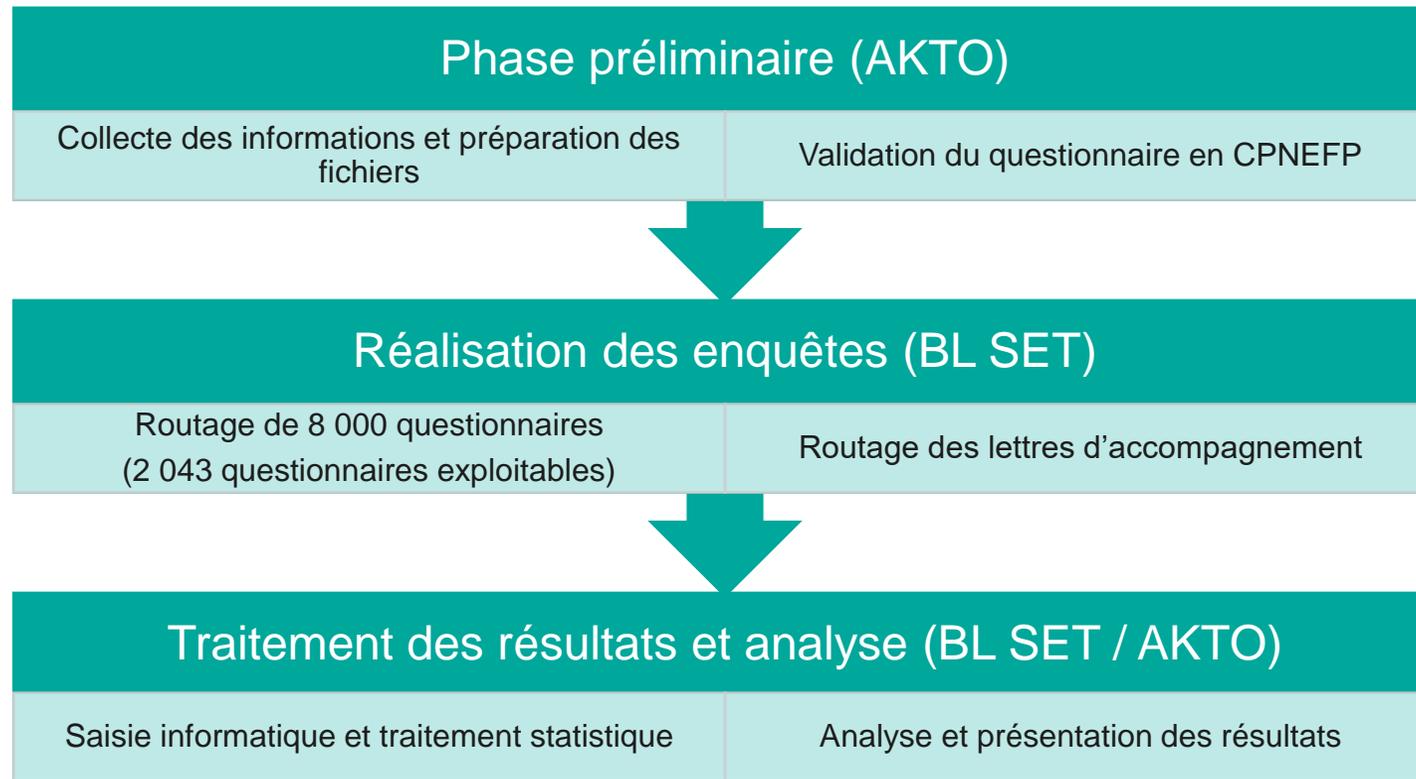
# L'enquête de branche

## Point méthodologie

**AKTO**

# Méthodologie de l'enquête 2021

## ✓ Le déroulement de l'enquête



# Les répondants à l'enquête

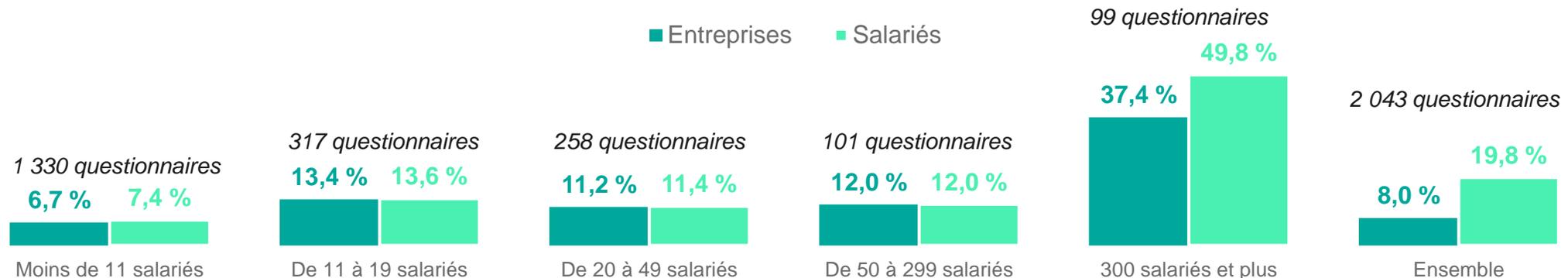
## Les thèmes étudiés :

- ✓ Les entreprises de la branche
- ✓ Le dirigeant d'entreprise
- ✓ Les effectifs salariés
- ✓ Les conditions d'emplois
- ✓ Les rémunérations
- ✓ Les mouvements du personnel

Famille d'activité	Interindustrielle	Alimentaire	Non alimentaire	Ensemble
Nombre de questionnaires	1 339 (1 542)*	294 (478)*	410 (606)*	<b>2 043</b> <b>(2 626)*</b>
Taux de représentativité (entreprises)	8,5% (11%)*	8,3% (14%)*	6,7% (8,5%)*	<b>8,0%</b> <b>(11%)*</b>
Taux de représentativité (salariés)	18,3% (16%)*	29,0% (24,5%)*	14,1% (13%)*	<b>19,8%</b> <b>(17%)*</b>

\* Entre parenthèses les données de 2018

## LA REPRÉSENTATIVITÉ PAR TRANCHE DE TAILLE



1

---

# L'emploi dans la branche

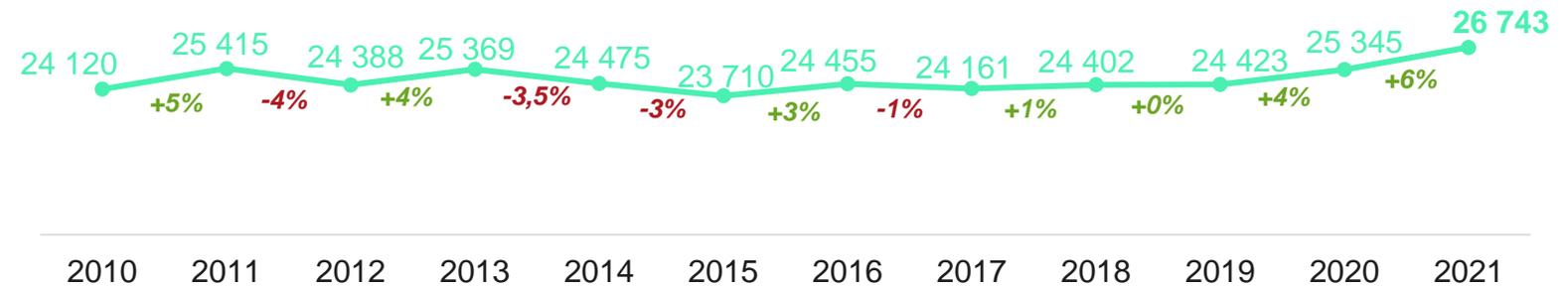
## Les entreprises de la branche

**AKTO**

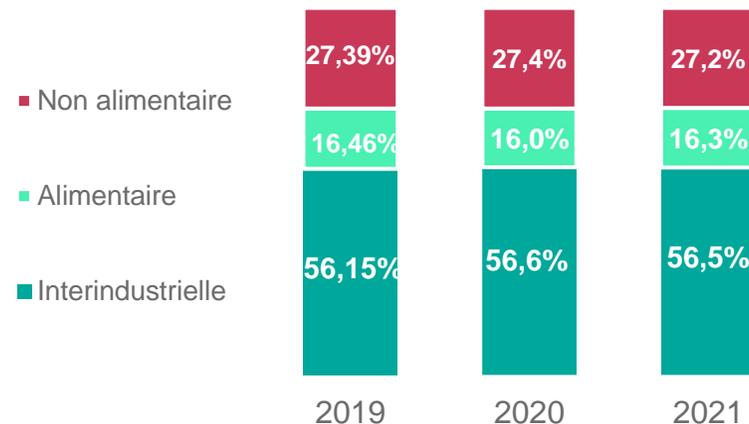
# 26 743 entreprises dans la branche en 2021

## EVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES DE LA BRANCHE

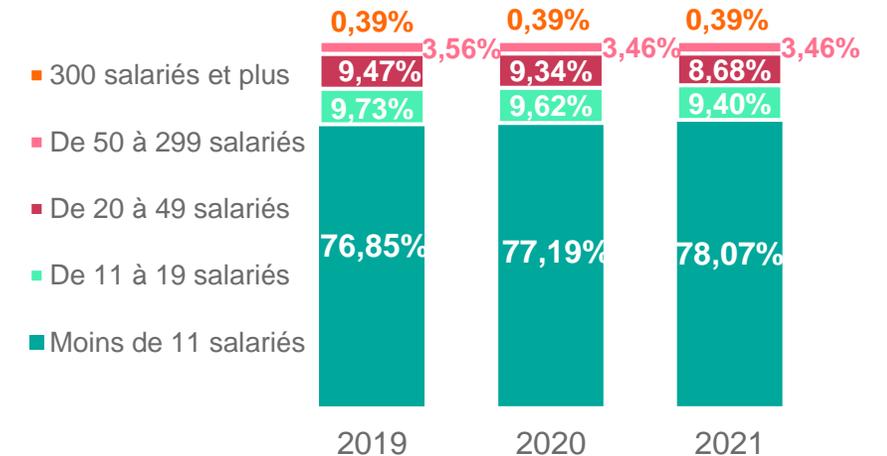
- ✓ Le nombre d'entreprises appliquant la convention collective des commerces de gros et répertoriées dans les bases de données de l'OPCO est en hausse en 2021 (+5,5 %)
- ✓ Par famille d'activité, la répartition des entreprises se stabilise en 2021. A noter, une augmentation (+ 0,3 points) de la part de l'alimentaire. Les autres secteurs voient leur part diminuer légèrement, le non-alimentaire notamment (- 0,2 points)



## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITE



## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



# 13,6 salariés par entreprise en moyenne dans la branche en 2021

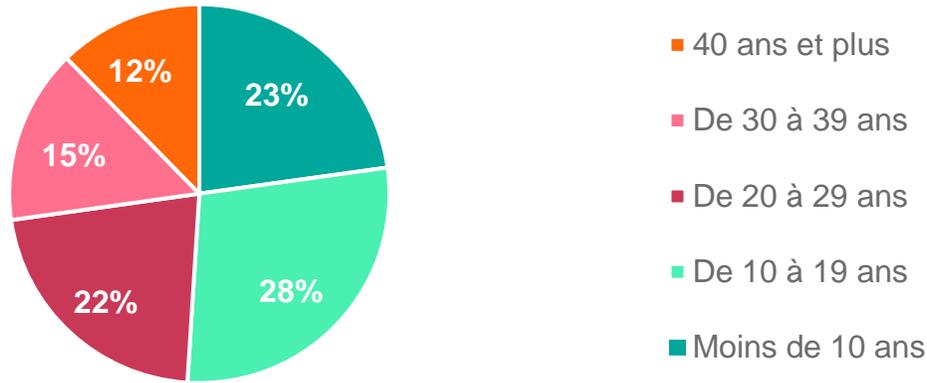
Tranches	LE NOMBRE DE SALARIÉS MOYEN PAR ENTREPRISE			
	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Nb moyen (2020)	Nb moyen (2021)
Moins de 11 salariés	20 878	71 130	3,4	3,4
De 11 à 19 salariés	2 513	36 401	14,5	14,5
De 20 à 49 salariés	2 322	72 365	31,2	31,2
De 50 à 299 salariés	925	97 862	107,9	105,8
300 salariés et plus	105	84 946	796,5	809,0
<b>Total</b>	<b>26 743</b>	<b>362 704</b>	<b>13,8</b>	<b>13,6</b>

$$\begin{aligned}
 & 25\ 345 \\
 + & 4\ 098 \\
 - & 2\ 700 \\
 = & 26\ 743
 \end{aligned}$$

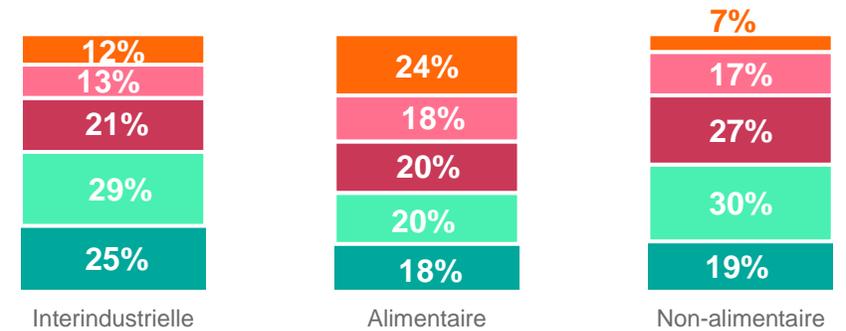
LES ENTRÉES ET LES SORTIES D'ENTREPRISES	
Entrants	Sortants
3 912	2 485
119	89
54	97
12	29
1	0
<b>4 098</b>	<b>2 700</b>

# Les entreprises de la branche ont en moyenne **22 ans**

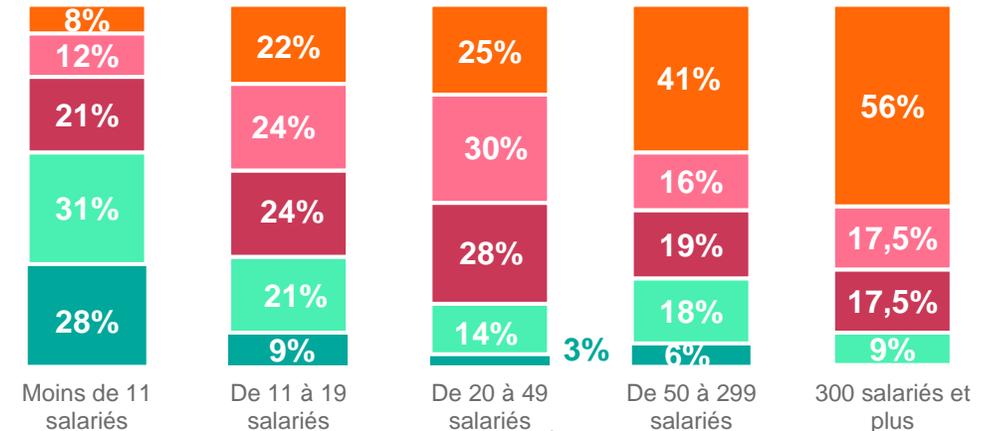
RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR ÂGE



RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR ÂGE ET LEUR FAMILLE D'ACTIVITÉ



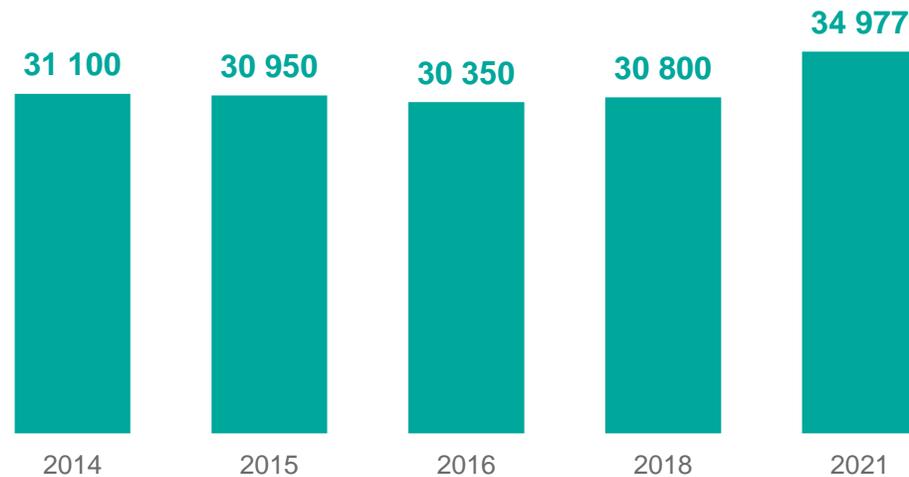
RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR ÂGE ET LEUR TAILLE



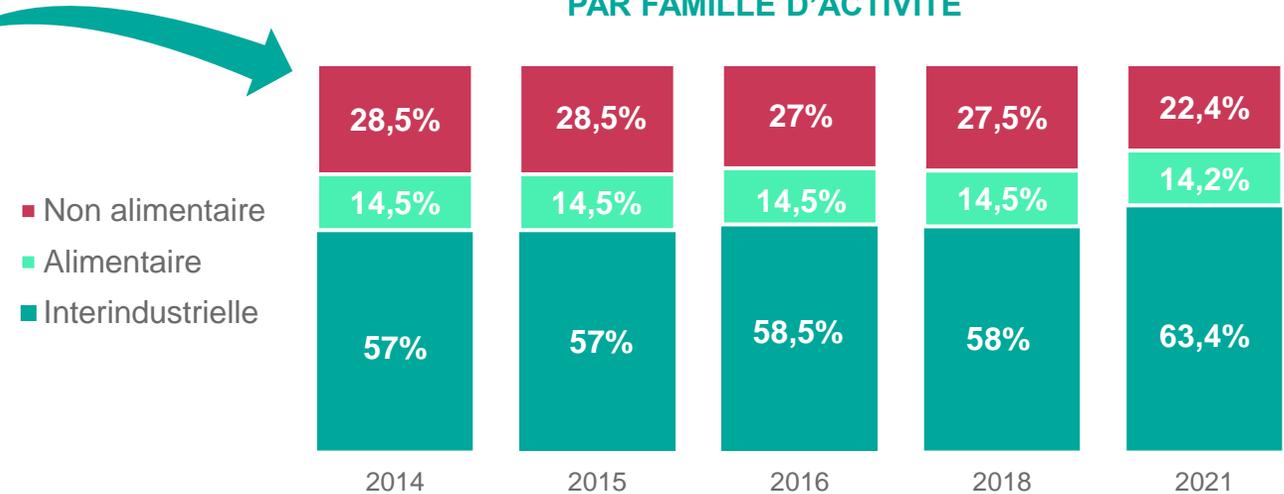
	Moyenne	Médiane
1 à 10 salariés	19 ans	16 ans
11 à 19 salariés	29 ans	28,5 ans
20 à 49 salariés	32 ans	31 ans
50 à 299 salariés	35 ans	35 ans
300 salariés et plus	43 ans	41 ans

# 35 000 établissements en 2021, soit 1,6 établissement par entreprise

## ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS



## ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



## NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS PAR ENTREPRISE SELON LES FAMILLES D'ACTIVITÉ

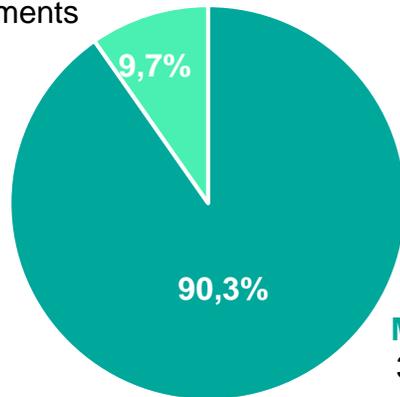
	Interindustrielle	Alimentaire	Non alimentaire	Ens.
<b>2021</b>	<b>1,61</b>	<b>1,59</b>	<b>1,47</b>	<b>1,57</b>
2018	1,3	1,4	1,2	<b>1,3</b>
2016	1,3	1,3	1,1	<b>1,2</b>
2015	1,4	1,3	1,2	<b>1,3</b>
2014	1,3	1,3	1,2	<b>1,3</b>

- ✓ Avec **près de 35 000 établissements**, le nombre d'établissements progresse par rapport à 2018 (une donnée cohérente avec la hausse du nombre d'entreprises)
- ✓ La famille interindustrielle est surreprésentée en termes d'établissements (63,4 % des établissements de la branche, contre 56,5 % des entreprises en 2021)

# 3 600 établissements de 20 salariés et plus

## RÉPARTITION DES 34 977 ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE SALARIÉS

20 salariés et plus :  
3 599 établissements

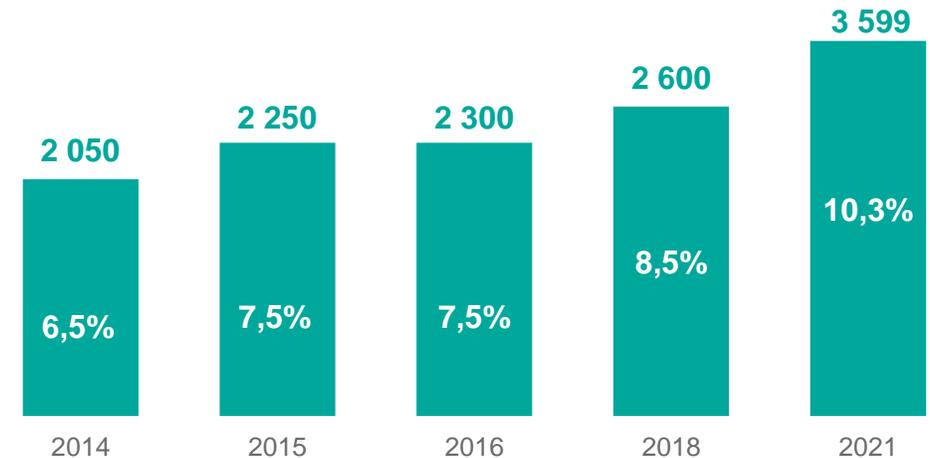


Moins de 20 salariés :  
31 378 établissements

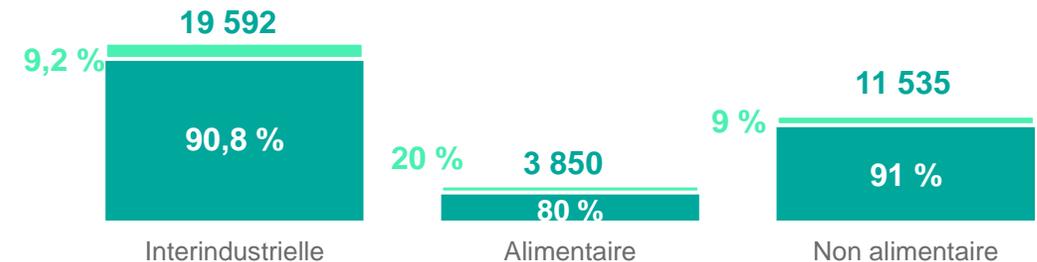
- 20 salariés et plus
- Moins de 20 salariés

- ✓ En 2021, le nombre d'établissements de 20 salariés et plus progresse, passant ainsi de 2 600 établissements en 2018 à **3 600 établissements**
- ✓ Avec 20 % des établissements en 2021 (+ 3 points par rapport à 2018), la famille d'activité alimentaire recense à nouveau la plus forte proportion d'établissements de 20 salariés et plus

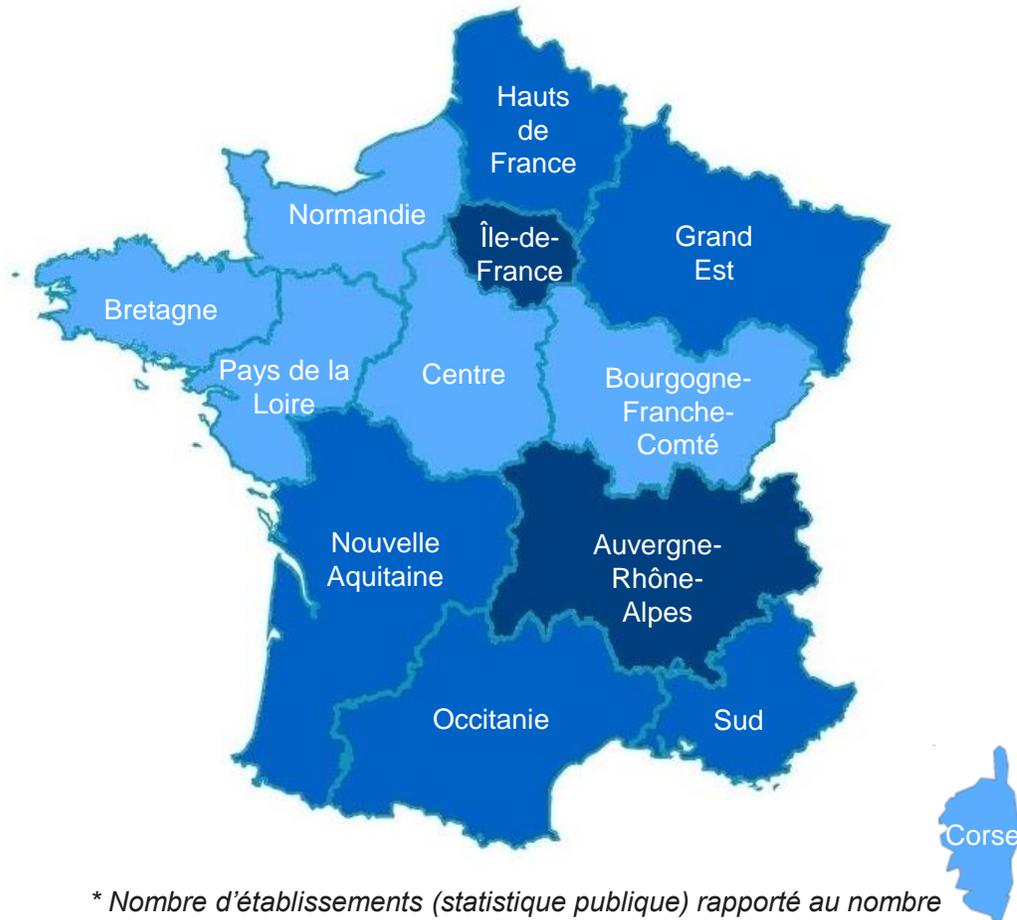
## NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS EMPLOYANT AU MOINS 20 SALARIÉS



## RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA TAILLE ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



# Répartition des **entreprises** par zone géographique



Région	Répartition des entreprises	Part des établissements cc de gros dans l'ensemble des établissements (2019)*
<b>Île-De-France</b>	<b>29,6%</b>	<b>2,6%</b>
<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	<b>14,7%</b>	<b>2,6%</b>
<b>Sud</b>	<b>9,1%</b>	<b>2,5%</b>
<b>Grand Est</b>	<b>8,2%</b>	<b>2,6%</b>
<b>Occitanie</b>	<b>8,0%</b>	<b>2,3%</b>
<b>Nouvelle Aquitaine</b>	<b>6,9%</b>	<b>2,2%</b>
<b>Hauts-De-France</b>	<b>6,8%</b>	<b>2,4%</b>
<b>Pays de la Loire</b>	<b>4,4%</b>	<b>2,2%</b>
<b>Bretagne</b>	<b>3,2%</b>	<b>2,1%</b>
<b>Normandie</b>	<b>3,1%</b>	<b>2,0%</b>
<b>Centre</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,2%</b>
<b>Bourgogne-Franche-Comté</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,1%</b>
<b>Corse</b>	<b>0,5%</b>	<b>1,9%</b>

Étranger : 0,4%

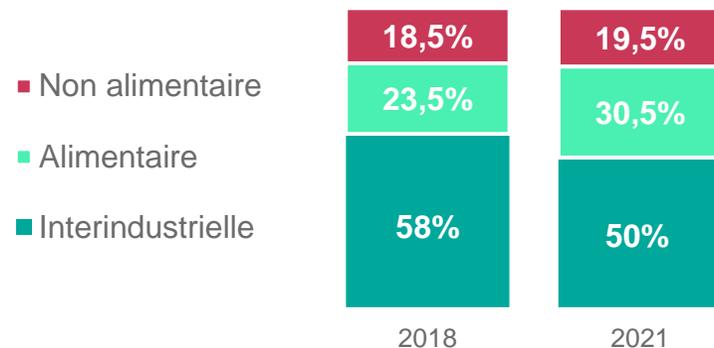
\* Nombre d'établissements (statistique publique) rapporté au nombre total d'établissements du secteur privé

# 159,6 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2021

- ✓ En 2021, le chiffre d'affaires estimé\* atteint **159,6 milliards d'euros hors taxes**
- ✓ Le chiffre d'affaires estimé est plus faible en 2021 qu'en 2019 (- 2,2 %)
- ✓ Cette comparaison est à nuancer : 2 sources différentes sont mobilisées pour l'historique et la donnée 2021

\* : Enquête + données obtenues via Infogreffe, au total, l'estimation porte sur 4 177 entreprises

## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES SELON LA FAMILLE D'ACTIVITÉ

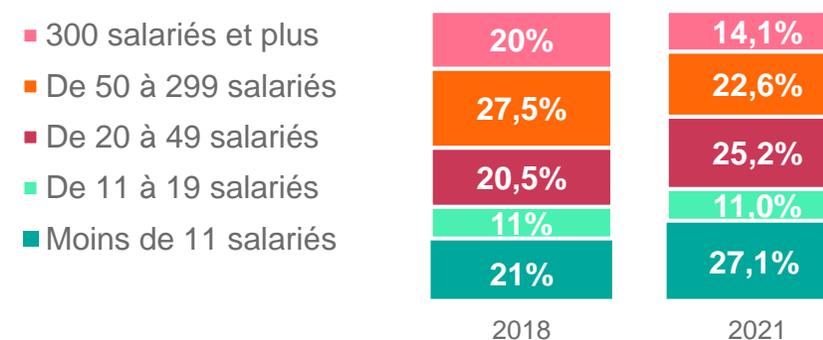


## EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA PROFESSION (EN MILLIARDS D'EUROS H.T.)\*\*



\*\* : Statistique publique (INSEE), redressement Kyu Lab

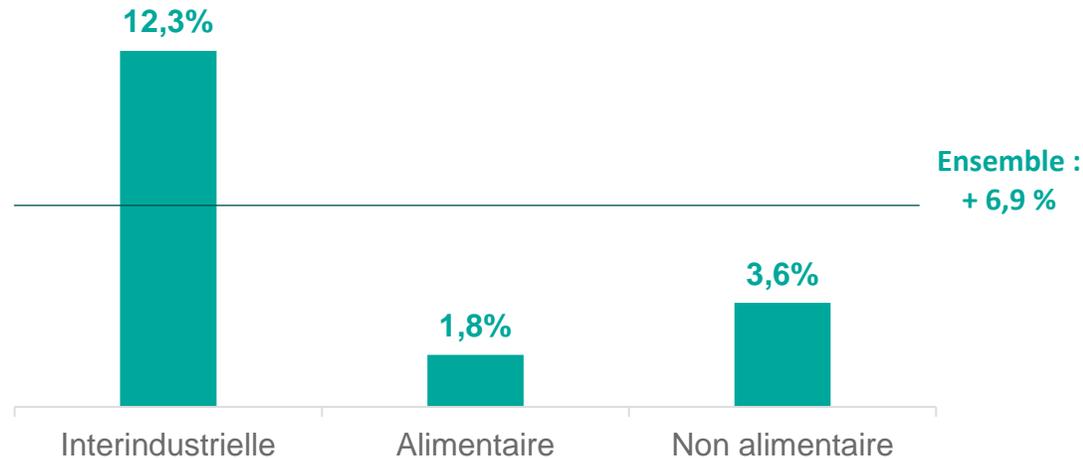
## RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



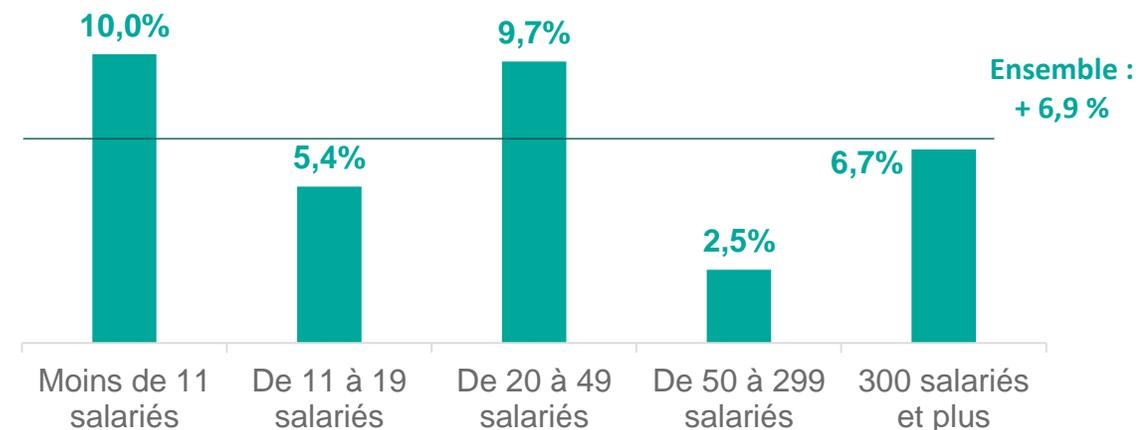
# Evolution 2020/2021 du chiffre d'affaires (à périmètre constant)

- ✓ **A périmètre constant** (hors création et disparition d'entreprises, et pour celles pour lesquelles la donnée est connue les deux années), **le chiffre d'affaires de la branche progresse de 6,9 %** entre 2020 et 2021. **Le périmètre constant est constitué de 3 368 entreprises**
- ✓ Cette croissance de l'activité est notamment tirée par la famille interindustrielle, les TPE de moins de 11 salariés et PME de 20 à 49 salariés
- ✓ Toutes les familles et toutes les tranches de taille sont concernées par cette croissance, mais les entreprises de l'alimentaire et celles de 50 à 299 salariés sont celles qui en bénéficient le moins

EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES  
SELON LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



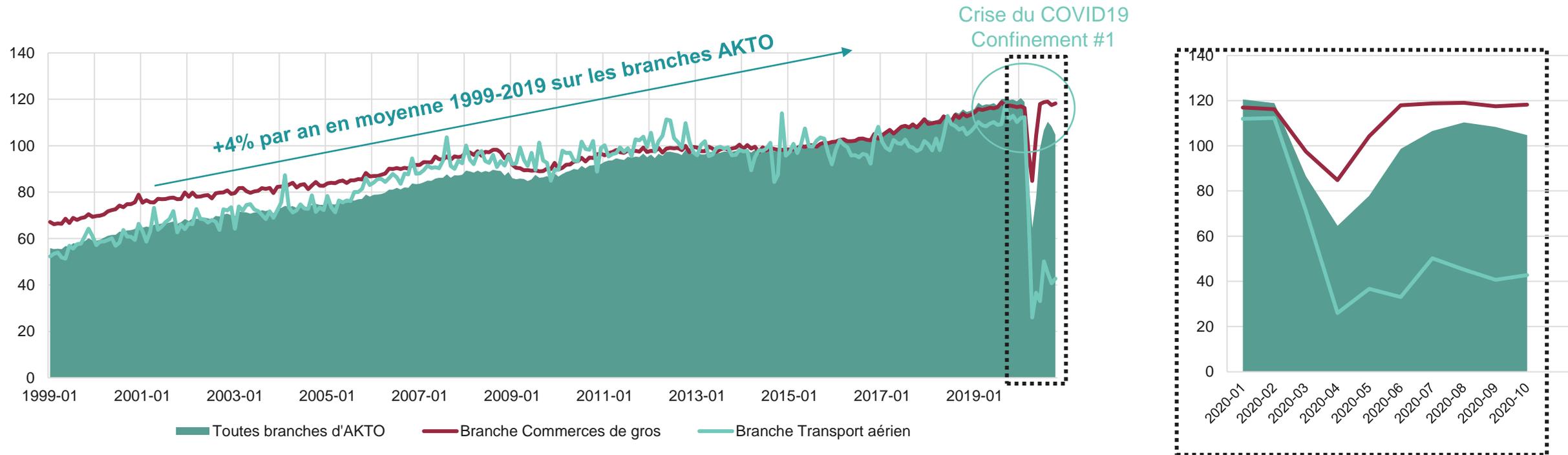
EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES  
SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



# Evolution du chiffre d'affaires : un rattrapage ?

Illustration de l'évolution du chiffre d'affaires de la branche des commerces de gros (IDCC 573) à partir d'un indice de base 100 en 2015

Source : ESANE, traitement KYU (Diag'Active)



- ✓ Le chiffre d'affaires annuel estimé est en hausse en 2021 d'environ 7 % par rapport à 2020. D'après l'étude Diag'Active réalisée par Kyu pour la branche suite à la crise liée à la COVID-19, celui-ci aurait cependant été en baisse « [...] d'environ 4,5% au cours des dix premiers mois de l'année 2020 contre 16% pour l'ensemble des branches d'AKTO »
- ✓ Quoique des contrastes importants aient pu être observés en fonction des secteurs d'activité des clients des entreprises de la branche, ces dernières sont donc parvenues à maintenir leur activité mieux que d'autres secteurs, expliquant peut-être que le nombre de salariés sur l'année poursuive sa hausse continue depuis 2015 (quoiqu'à un rythme moins rapide en 2020)

1

---

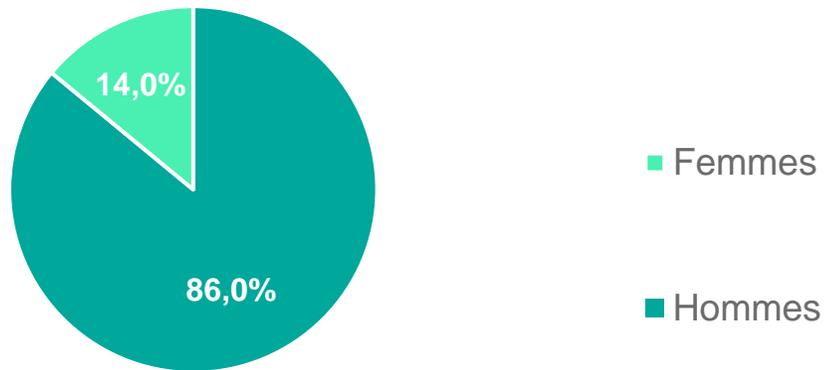
# L'emploi dans la branche

## Le profil du dirigeant d'entreprise

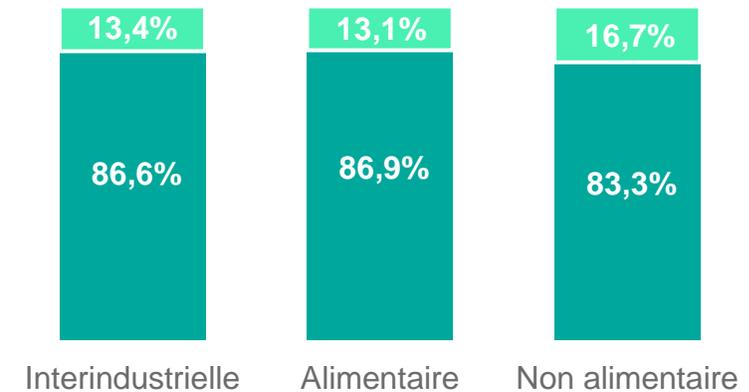
**AKTO**

# Près de 90 % des dirigeants d'entreprise sont des hommes

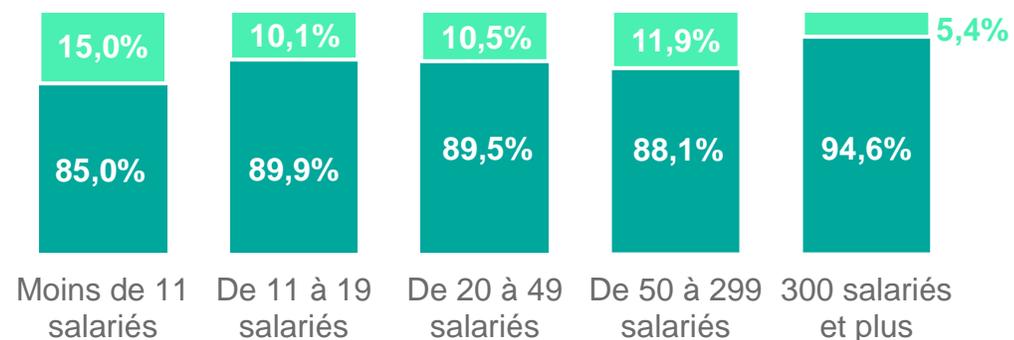
REPARTITION DES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE  
SELON LE SEXE



REPARTITION DES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE  
SELON LE SEXE ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



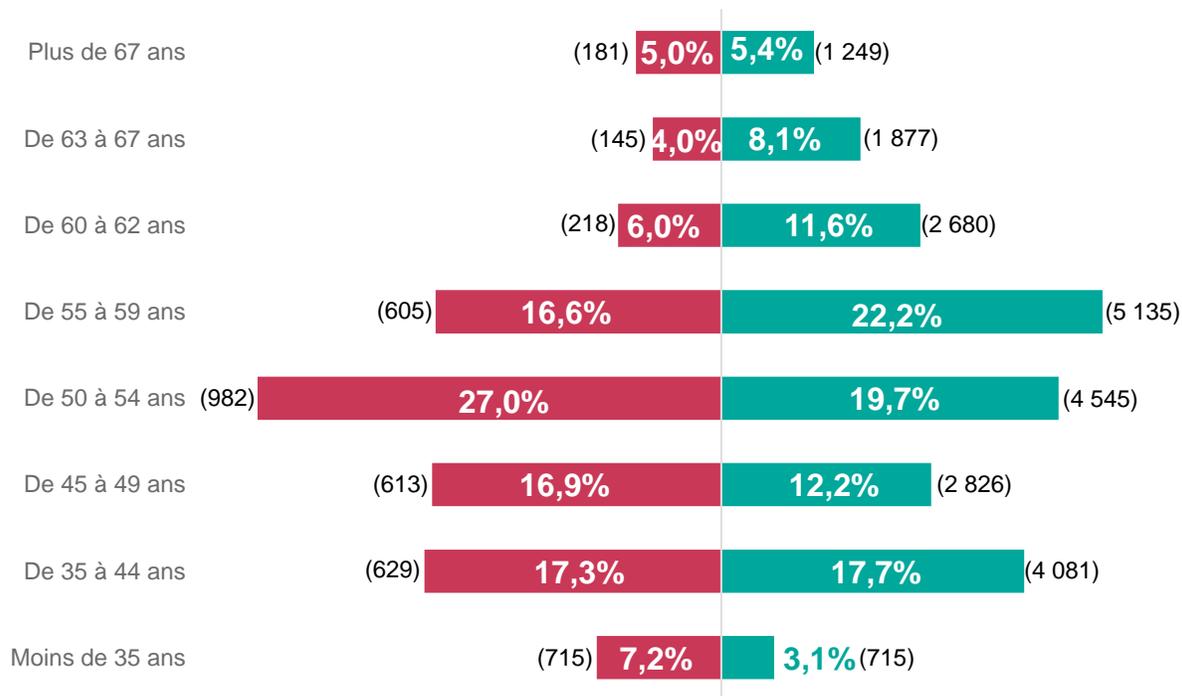
REPARTITION DES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE  
SELON LE SEXE ET LA TAILLE D'ENTREPRISE



- ✓ En 2021, la part de dirigeants d'entreprise de sexe féminin se stabilise par rapport à 2018, année durant laquelle cette part était en hausse de 1,5 point par rapport à 2016, elles restent plus nombreuses en proportion dans le non alimentaire et les entreprises de plus petite taille
- ✓ La part de femmes dirigeantes augmente par rapport à 2018 dans les entreprises de l'interindustrielle (+0,9 point) et diminue dans le non alimentaire. De même, leur part croît dans les entreprises de 50 salariés et plus, notamment 300 salariés et plus (+ 2,9 points), mais diminue dans celles de taille intermédiaire de 20 à 49 salariés (- 1 point)

# Les dirigeants d'entreprise sont âgés en moyenne de **52,7 ans**

## REPARTITION DES DIRIGEANTS PAR ÂGE ET SEXE



**Âge moyen :**  
**50,6 ans**

**Âge moyen :**  
**53,0 ans**



## ÂGE MOYEN ET MÉDIAN DES DIRIGEANTS SELON LA FAMILLE D'ACTIVITÉ

	Moyenne	Médiane
Interindustrielle	52,4 ans	52 ans
Alimentaire	53,1 ans	54 ans
Non alimentaire	53,0 ans	54 ans

## ÂGE MOYEN ET MÉDIAN DES DIRIGEANTS SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

	Moyenne	Médiane
1 à 10 salariés	52,5 ans	53 ans
11 à 19 salariés	53,2 ans	54 ans
20 à 49 salariés	53,0 ans	54 ans
50 à 299 salariés	53,7 ans	54 ans
300 salariés et plus	55,0 ans	54 ans

2

---

# L'emploi dans la branche

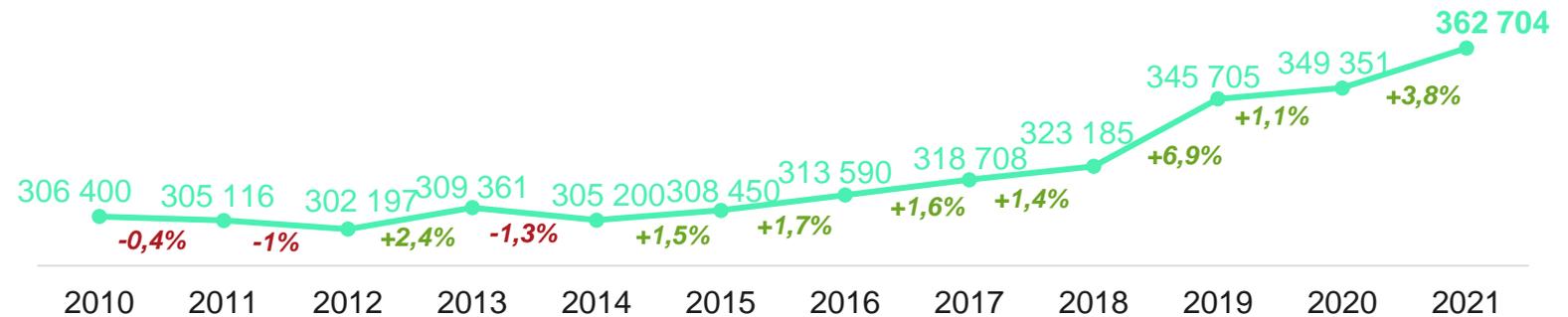
## Les effectifs salariés

**AKTO**

# 362 704 salariés dans la branche en 2021

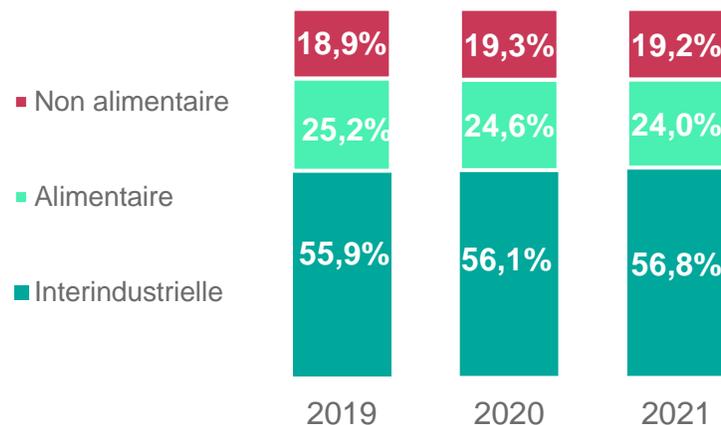
## EVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS DE LA BRANCHE

- ✓ Le nombre de salariés croît en 2021 pour la 7<sup>ème</sup> année consécutive (+ 3,8 %), le rythme de croissance s'accélère par rapport à l'année dernière
- ✓ Pour la deuxième année consécutive, la part des salariés de l'interindustrielle augmente, au détriment de celle de l'alimentaire, stabilité pour le non-alimentaire.

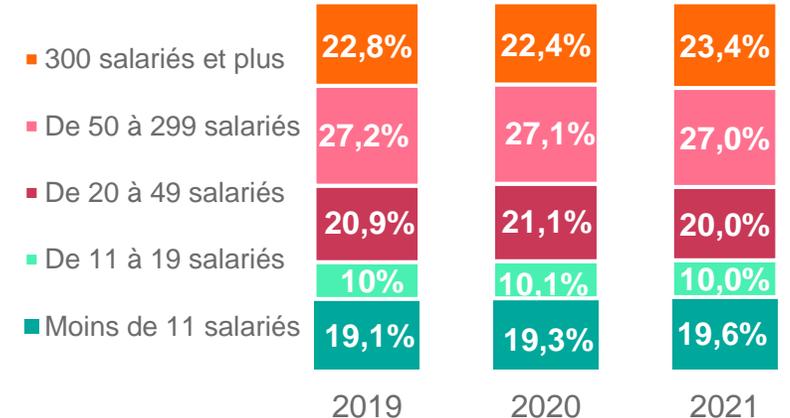


## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITE

- ✓ La part des salariés travaillant dans des entreprises de taille intermédiaire (de 20 à 299 salariés) décroît, notamment pour celles de 11 à 19 salariés (- 1,1 points). Celles des 300 et + (+ 1 point) et des moins de 11 (+ 0,3 point) augmentent.



## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



## Une hausse du nombre de salariés à périmètre constant, ainsi qu'à des entrées plus nombreuses que les sorties

Tranches	Taux d'évolution à périmètre constant	Nombre de salariés dans les entreprises entrantes	Nombre de salariés dans les entreprises sortantes
Moins de 11 salariés	0,3%	9 539	5 990
De 11 à 19 salariés	1,8%	1 699	1 256
De 20 à 49 salariés	-0,1%	1 575	2 936
De 50 à 299 salariés	4,8%	1 275	2 586
300 salariés et plus	4,4%	3 437	0
<b>Total</b>	<b>+2,6% (8 596)</b>	<b>17 525</b>	<b>12 768</b>

Nombre de salariés en 2020 **3 493 351**

+ Salariés dans les entreprises entrantes **1 752 525**

- Salariés dans les entreprises sortantes **1 276 800**

+ Evolution des effectifs salariés dans les entreprises présentes les deux années **8 596**

= Nombre de salariés en 2021 **3 622 704**

# Près d'un tiers des salariés de la branche sont des femmes

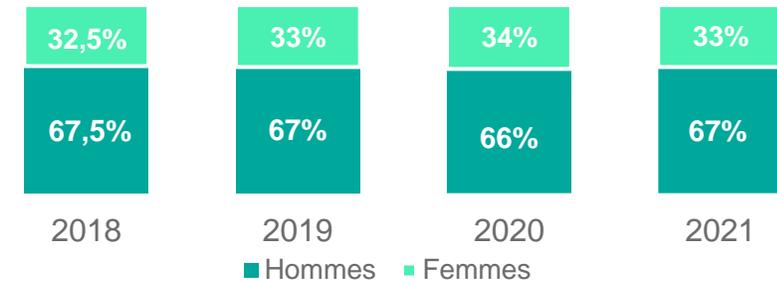
## Données nationales – secteur privé

Les femmes représentent 39,2% (*idem* 2020) des salariés du secteur privé en 2019 (tertiaire : 56,1% (55,9 %), Commerce : 42,0 % (42,2 %), Transports et entreposage : 25,7 % (25,8%))

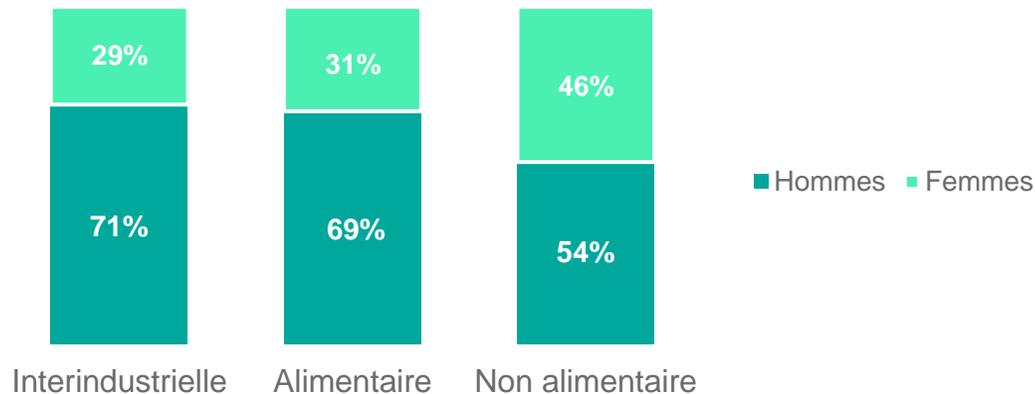
Source : Enquête emploi en continu INSEE – 2019 (& 2020)

- ✓ Après deux années de hausse de la part des femmes, celle-ci est en recul dans la branche en 2021, elle recule notamment dans les TPE de moins de 11 salariés, et dans les entreprises de 300 salariés et plus
- ✓ Le taux de féminisation reste plus important dans les TPE (35 %) et dans les entreprises non alimentaires (46 %)

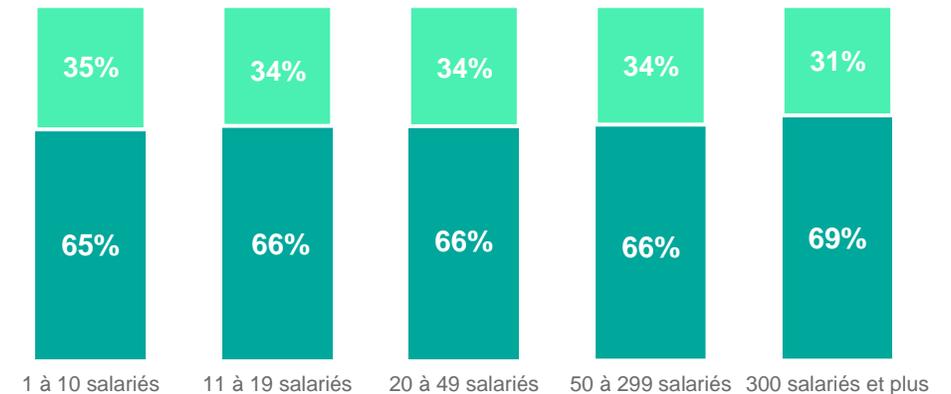
## ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR SEXE



## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SEXE ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SEXE ET LA TAILLE D'ENTREPRISE



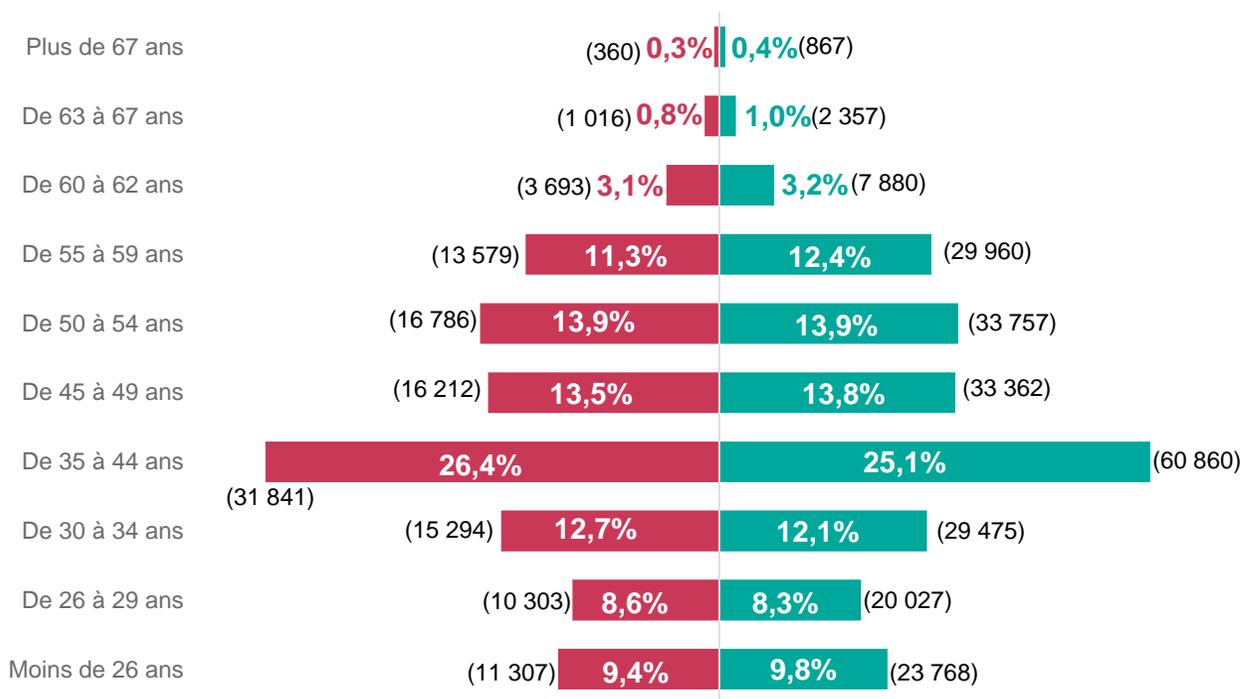
## Données nationales

Les moins de 30 ans représentent 18,7% des salariés en 2019 (18,1 % en 2020)

Source : Enquête emploi en continu INSEE - 2019 (& 2020)

# Les salariés sont âgés en moyenne de **42 ans**

## REPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE SEXE

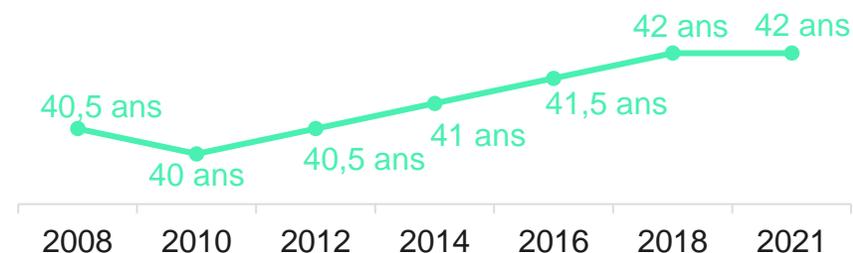


**Âge moyen :**  
**41,8 ans**

**Âge moyen :**  
**42,2 ans**



## EVOLUTION DE L'ÂGE MOYEN DES SALARIÉS



## ÂGE MOYEN DES SALARIÉS SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

Taille d'entreprise	Moyenne
1 à 10 salariés	42,1 ans
11 à 19 salariés	42,7 ans
20 à 49 salariés	41,9 ans
50 à 299 salariés	42,5 ans
300 salariés et plus	41,5 ans

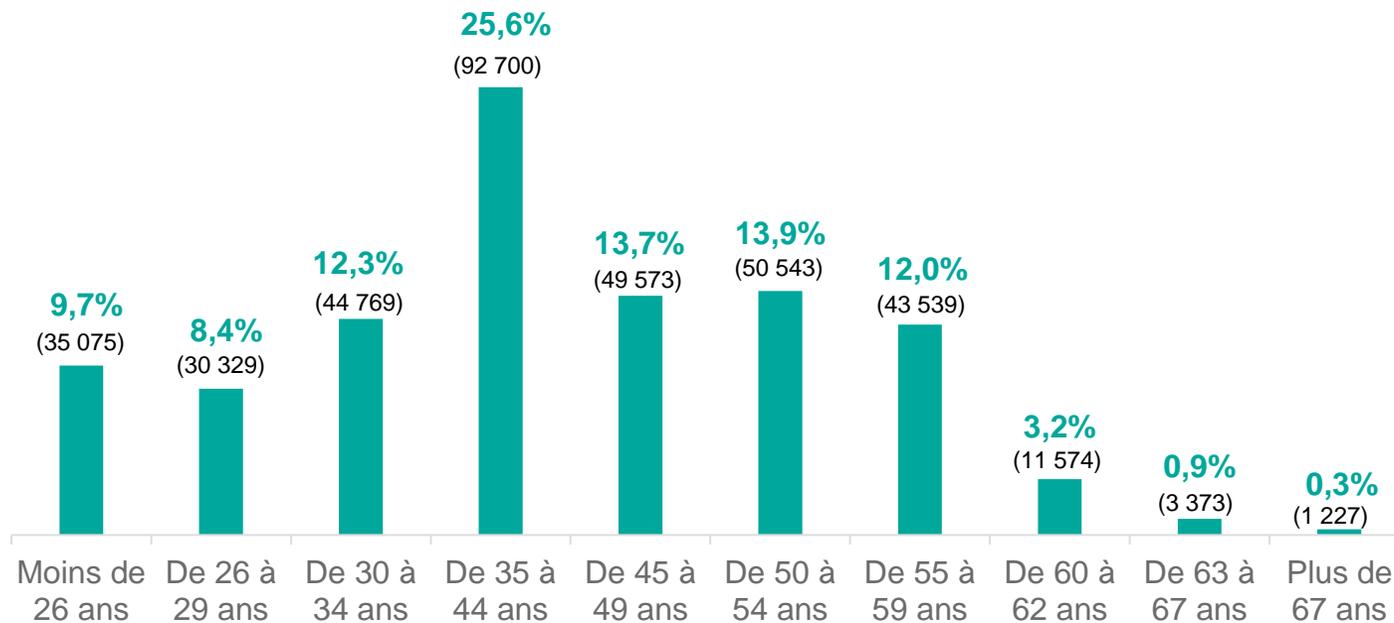
## Données nationales

Les moins de 30 ans représentent 18,7% des salariés en 2019 (18,1 % en 2020)

Source : Enquête emploi en continu INSEE - 2019 (& 2020)

# Les salariés sont âgés en moyenne de **42 ans**

## REPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE



## ÂGE MOYEN DES SALARIÉS SELON LA FAMILLE D'ACTIVITÉ

Famille d'activité	Moyenne
Interindustrielle	42,3 ans
Alimentaire	42,1 ans
Non alimentaire	41,7 ans

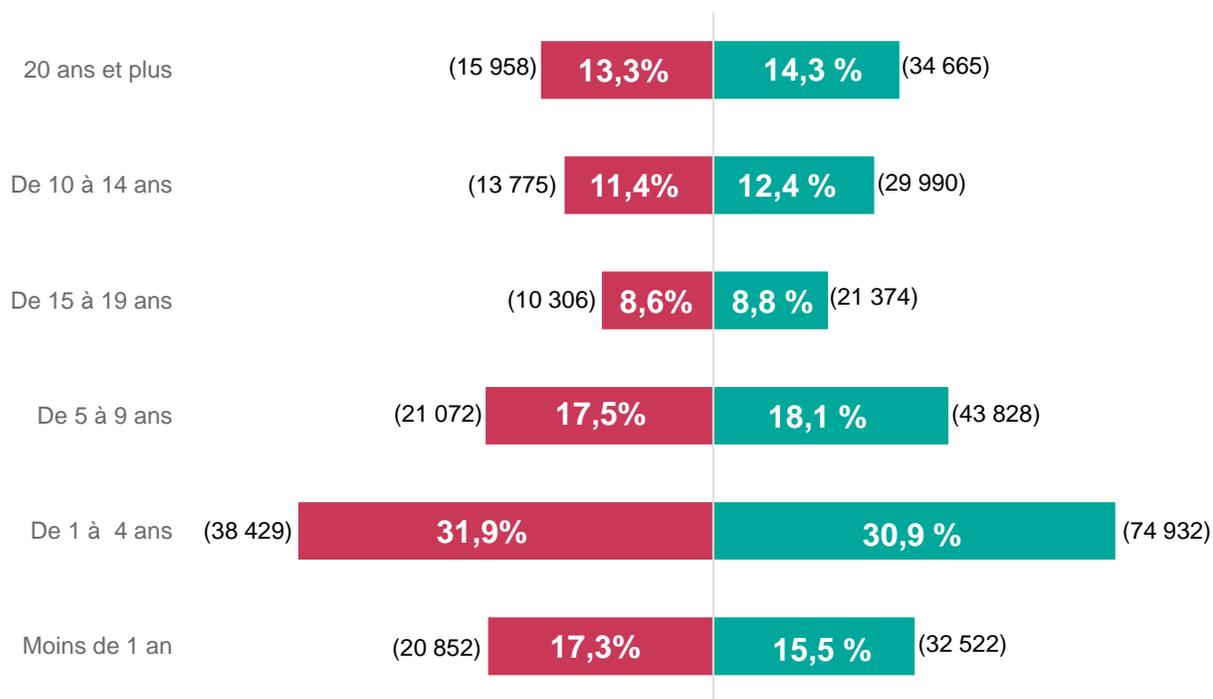
## Données nationales – secteur privé

En 2019, 37,7% des salariés ont une ancienneté supérieure ou égale à 10 ans (38,5% en 2020)

Source : Enquête emploi en continu INSEE – 2019 (& 2020)

# L'ancienneté moyenne des salariés dans l'entreprise est de **8 ans**

## REPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ANCIENNETÉ ET LE SEXE

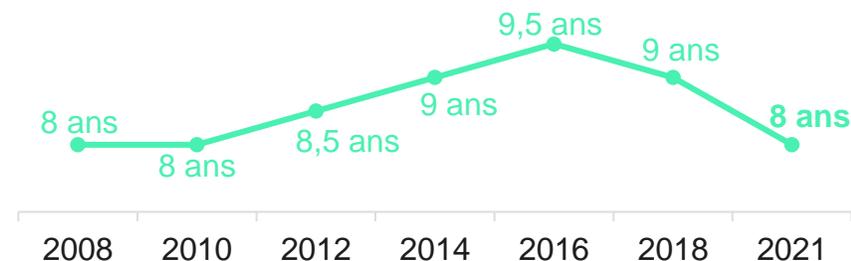


**Ancienneté moyenne :**  
**7,8 ans**

**Ancienneté moyenne :**  
**8,2 ans**



## EVOLUTION DE L'ANCIENNETÉ MOYENNE DES SALARIÉS



## ANCIENNETÉ MOYENNE DES SALARIÉS SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

Taille d'entreprise	Moyenne
1 à 10 salariés	6,9 ans
11 à 19 salariés	8,1 ans
20 à 49 salariés	7,7 ans
50 à 299 salariés	8,4 ans
300 salariés et plus	9,0 ans

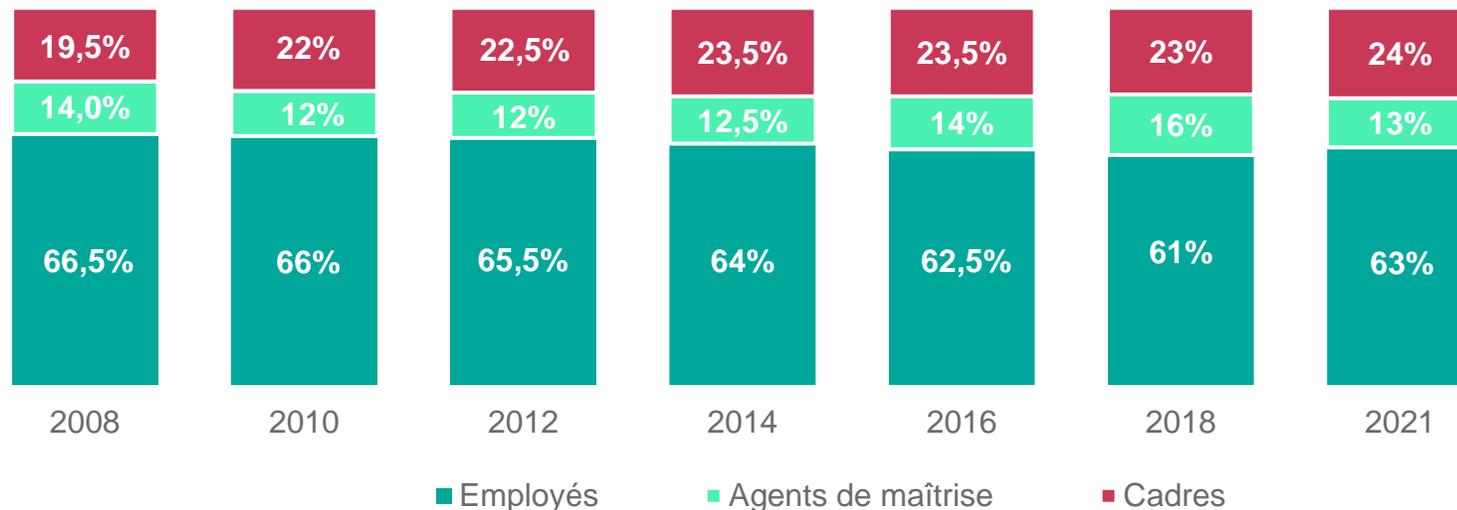
## L'ancienneté moyenne des salariés dans l'entreprise : **une valeur en baisse**

- ✓ L'ancienneté moyenne des salariés décroît en 2021 et revient à son niveau observé en 2008 et 2010 (8 ans), alors qu'il avait augmenté de manière continue entre cette date et 2016, pour atteindre 9,5 ans
- ✓ Plusieurs explications peuvent être données sur ce phénomène, notamment, deux facteurs y participent :
  - **L'augmentation continue du nombre de salariés dans la branche depuis 2017, les recrutements faisant diminuer mécaniquement l'ancienneté moyenne des salariés dans l'entreprise**, d'autant que les volumes d'entrées et de sorties augmentent en parallèle ces dernières années, quoique le nombre de recrutements soit systématiquement supérieur au nombre de départs dans la branche depuis 2016 (voir page 51 « Les mouvements de personnel » pour plus de détails). *Ces recrutements concernent d'ailleurs de plus en plus souvent des jeunes de moins de 26 ans, passant de 29 % en 2016 à 35 % en 2021, hausse notamment liée à la montée en puissance du contrat d'apprentissage au niveau national et dans la branche*
  - **Une hausse progressive de la part et du volume des départs en retraite**. Si ceux-ci concernaient quelques 2 300 départs (soit 4 % du total) en 2014, on estime ce nombre à près de 4 300 en 2021, soit 6 % des départs (voir page 59)

## Près des **2/3** des salariés ont le statut d'**employé**

- ✓ Au 31 décembre 2021, **les employés représentent 63% des salariés** présents. Lors des deux dernières enquêtes, la part des employés s'était réduite, la tendance s'inverse en 2021 (+ 2 points)
- ✓ A l'inverse, **la part des agents de maîtrise dans la profession voit sa part décroître** alors qu'elle augmentait en 2016 et 2018
- ✓ La proportion de **cadres continue quant à elle d'augmenter, comme elle le fait depuis 2008**, après avoir marqué le pas en 2018

### ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA CSP



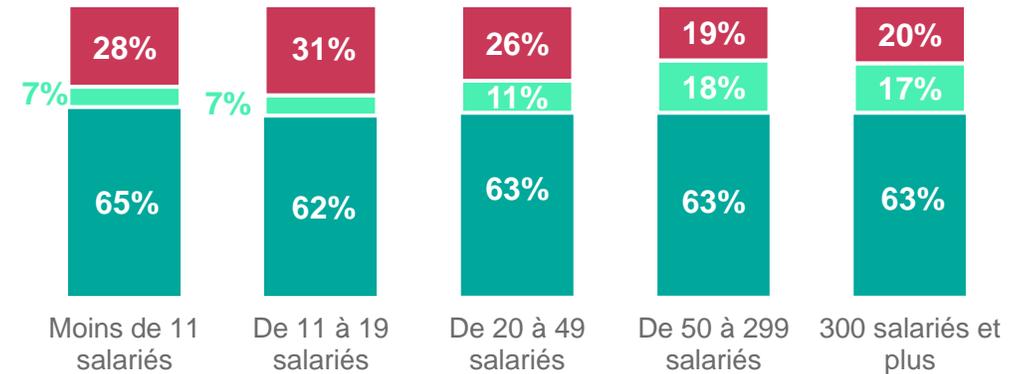
#### Données nationales – salariés du secteur privé

Ouvriers-Employés : 55 % (51 %)  
 Professions intermédiaires : 25 % (25 %)  
 Cadres : 20% (24 %)  
 Source : Enquête emploi en continu INSEE – 2019 (& 2020)

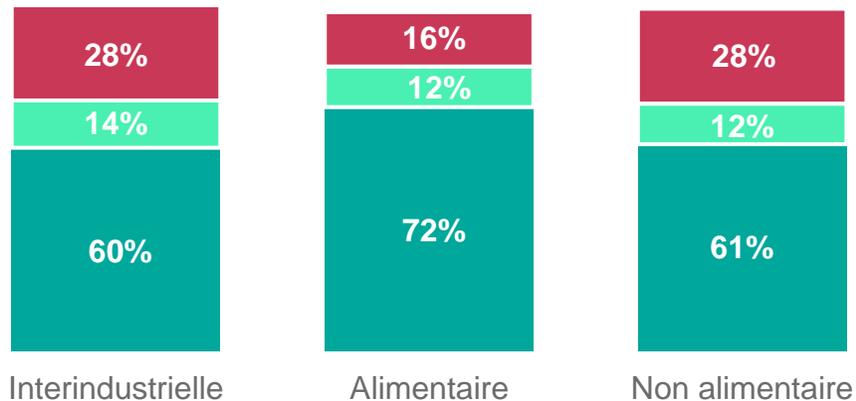
# Près des **2/3** des salariés ont le statut d'**employé**

- ✓ Proportionnellement, **les femmes sont plus nombreuses dans la catégorie employés** (66 % d'entre elles) que les hommes (62 % d'entre eux). A l'inverse, les hommes sont plus nombreux chez les cadres que les femmes (25 % contre 21 %)
- ✓ **La part d'agents de maîtrise augmente avec la taille d'entreprise**, la part de cadres diminue, **la part d'employés est plus importante dans les TPE de moins de 11 salariés**
- ✓ La famille d'activité **alimentaire** emploie proportionnellement **plus d'employés**, la famille **interindustrielle** emploie **davantage d'agents de maîtrise**

## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA CSP ET LA TAILLE D'ENTREPRISE

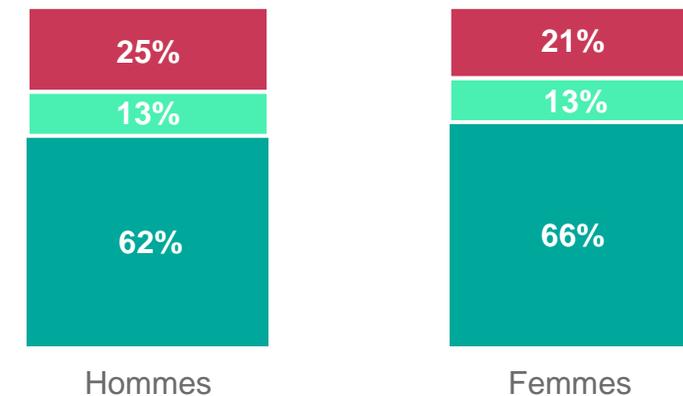


## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA CSP ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



■ Cadres  
■ Agents de maîtrise  
■ Employés

## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA CSP ET LE SEXE



# Près de 6 salariés sur 10 occupent un emploi repère de la branche

Fonction	Ensemble		Détail hommes/femmes (%)		Détail selon la famille d'activité (%)		
	Nombre de salariés	En % de salariés	Hommes	Femmes	Inter-industrielle	Alimentaire	Non alimentaire
<b>Commerce :</b> commercial(e) itinérant(e), vendeur(euse) sur site, télévendeur(euse), chef de projet/gestionnaire du commerce électronique, acheteur(euse)-vendeur(euse), responsable d'unités commerciale/ d'entrepôt, acheteur(euse)	128 857	35,5%	37%	33%	<b>41%</b>	24%	38%
<b>Transport :</b> chauffeur(euse) livreur(euse)	28 312	7,8%	<b>11%</b>	1%	3%	<b>20%</b>	1%
<b>Logistique :</b> Préparateur(trice)/magasinier(ière)/manutentionnaire, Approvisionneur(se) en distribution automatique, Réceptionnaire/ Vérificateur, Responsable d'atelier	68 326	18,8%	<b>24%</b>	9%	15%	<b>27%</b>	16%
<b>Fonctions techniques</b>	38 364	10,6%	<b>12%</b>	7%	<b>14%</b>	3%	<b>13%</b>
<b>Fonctions administratives</b>	62 199	17,2%	6%	<b>39%</b>	<b>18%</b>	14%	<b>19%</b>
<b>Autres</b>	36 647	10,1%	10%	11%	9%	12%	13%

# Près d'un salarié sur trois est commercial(e) itinérant(e) ou préparateur(trice)/ magasinier(ière)/manutentionnaire

	Interindustrielle	Alimentaire	Non alimentaire	Hommes	Femmes	Ensemble
Acheteur	2%	2%	1%	2%	2%	1,7%
Acheteur - Vendeur	1%	2%	5%	2%	3%	2,2%
Responsable d'unité commerciale / d'entrepôt	7%	4%	7%	6%	3%	6,3%
Télévendeur	2%	5%	3%	3%	6%	2,7%
Vendeur sur site	10%	4%	4%	7%	8%	7,2%
Chef de projet / gestionnaire du commerce électronique	2%	0%	2%	1%	1%	1,2%
Commercial itinérant	17%	7%	16%	14%	9%	14,3%
Chauffeur livreur	3%	20%	1%	8%	1%	7,8%
Préparateur / magasinier / manutentionnaire	12%	21%	14%	15%	7%	14,9%
Réceptionnaire / Vérificateur	1%	2%	1%	1%	1%	1,5%
Responsable d'atelier	2%	3%	1%	2%	1%	1,8%
Approvisionneur en distribution automatique	0%	1%	0%	1%	1%	0,6%
Fonctions techniques	14%	3%	13%	11%	7%	10,6%
Fonctions administratives	18%	14%	19%	17%	39%	17,1%
Autres emplois	9%	12%	13%	10%	11%	10,1%

# Répartition des **salariés** par zone géographique



\* Nombre de salariés (statistique publique) rapporté au nombre total des effectifs salariés du secteur privé au lieu de travail

Région	Répartition des salariés	Part des salariés cc de gros dans l'ensemble (2019)*
<b>Île-De-France</b>	<b>33,2%</b>	<b>2,2%</b>
<b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>	<b>14,7%</b>	<b>2,4%</b>
<b>Grand Est</b>	<b>9,0%</b>	<b>2,4%</b>
<b>Occitanie</b>	<b>7,3%</b>	<b>2,3%</b>
<b>Sud</b>	<b>6,8%</b>	<b>2,5%</b>
<b>Hauts-De-France</b>	<b>6,6%</b>	<b>2,0%</b>
<b>Nouvelle Aquitaine</b>	<b>5,8%</b>	<b>2,0%</b>
<b>Pays de la Loire</b>	<b>4,9%</b>	<b>2,0%</b>
<b>Normandie</b>	<b>3,1%</b>	<b>1,7%</b>
<b>Bretagne</b>	<b>3,0%</b>	<b>1,7%</b>
<b>Centre</b>	<b>2,8%</b>	<b>1,9%</b>
<b>Bourgogne-Franche-Comté</b>	<b>2,4%</b>	<b>1,8%</b>
<b>Corse</b>	<b>0,4%</b>	<b>2,5%</b>

Étranger : 0,02%

2

---

# L'emploi dans la branche

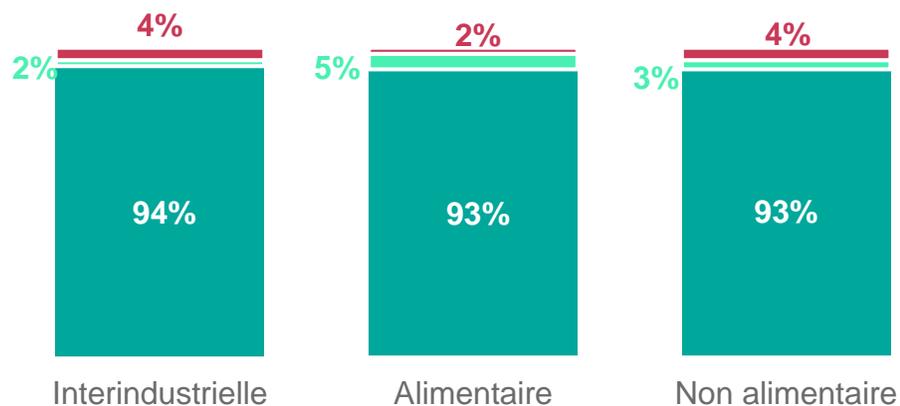
## Les conditions d'emploi

**AKTO**

# 94% des salariés de la branche sont en CDI

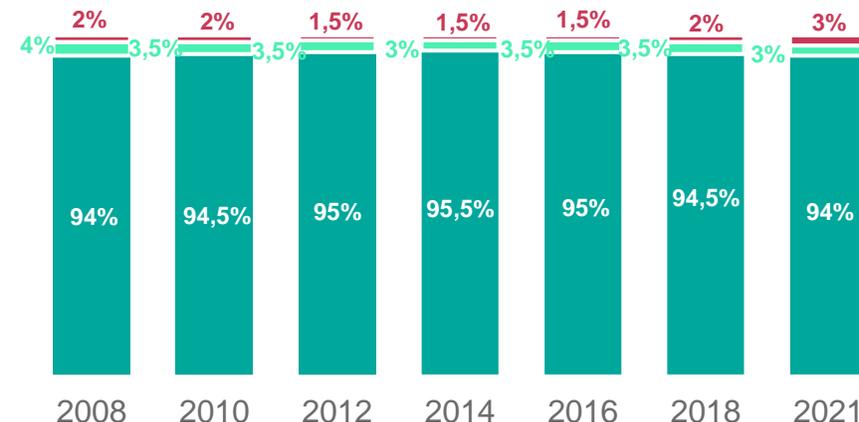
- ✓ La très grande majorité des salariés sont en **CDI** (94% en 2021)
- ✓ La **répartition femmes/hommes** selon la nature du contrat est proche : elles sont légèrement plus souvent en CDD (4 % contre 3 %) des hommes, et en alternance (4 % contre 3 % des hommes)
- ✓ La part des CDI est **un peu plus faible dans les entreprises de moins de 11 salariés** (91 %)
- ✓ **12 000 salariés sont en alternance** au 31/12/2021 :
  - ✓ 10 600 en contrat d'apprentissage
  - ✓ 1 300 en contrat de professionnalisation

## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA NATURE DU CONTRAT ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ

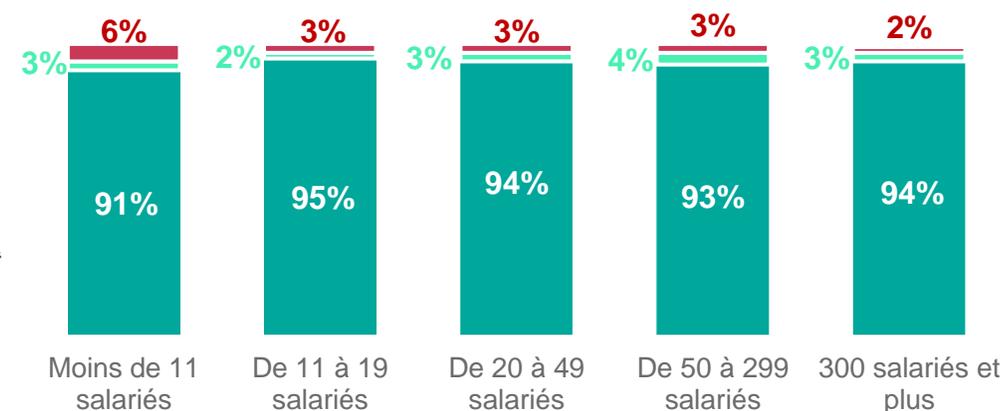


\* Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation, Contrat aidé, ...

## EVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA NATURE DU CONTRAT



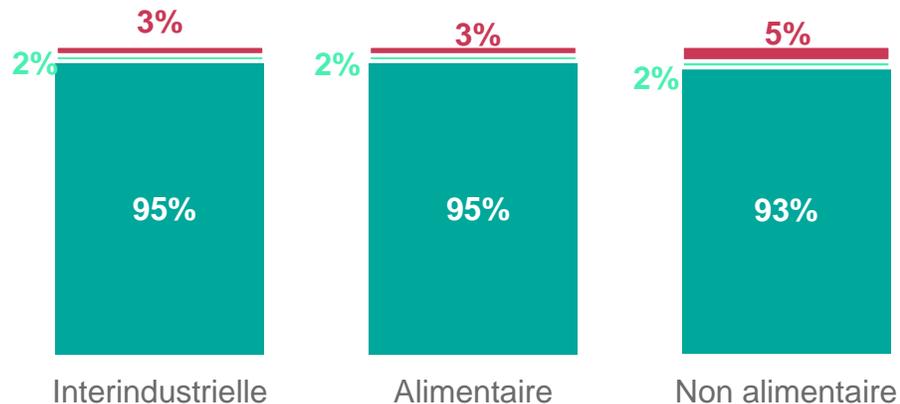
## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA NATURE DU CONTRAT ET LA TAILLE D'ENTREPRISE



# 95% des salariés de la branche sont à temps plein

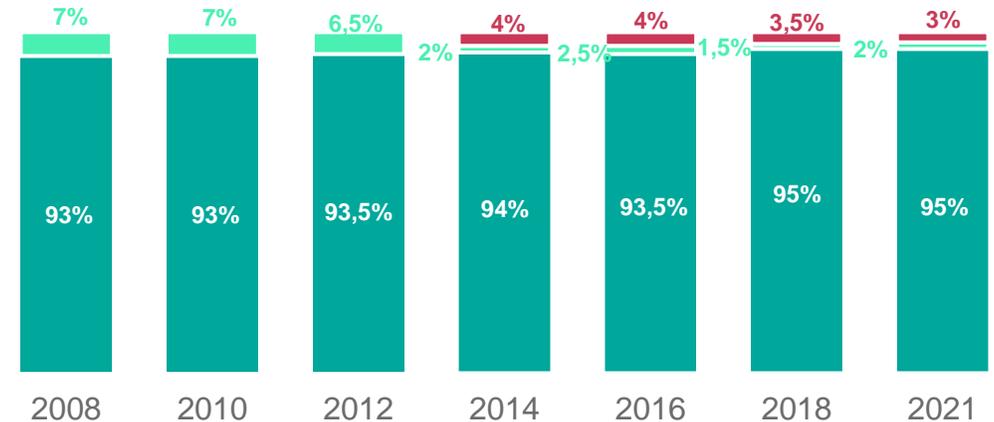
- ✓ Plus de **9 salariés sur 10** (95%) de la branche occupent **un poste à temps plein en 2021**, une part stable par rapport à 2021
- ✓ **En proportion, les postes à temps partiel** sont plus nombreux au sein des entreprises **non alimentaires** (7 % des salariés en 2021)

**RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA DURÉE DU TRAVAIL ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ**



- Temps partiel (24 heures ou plus)
- Temps partiel (inférieur à 24 heures)
- Temps plein

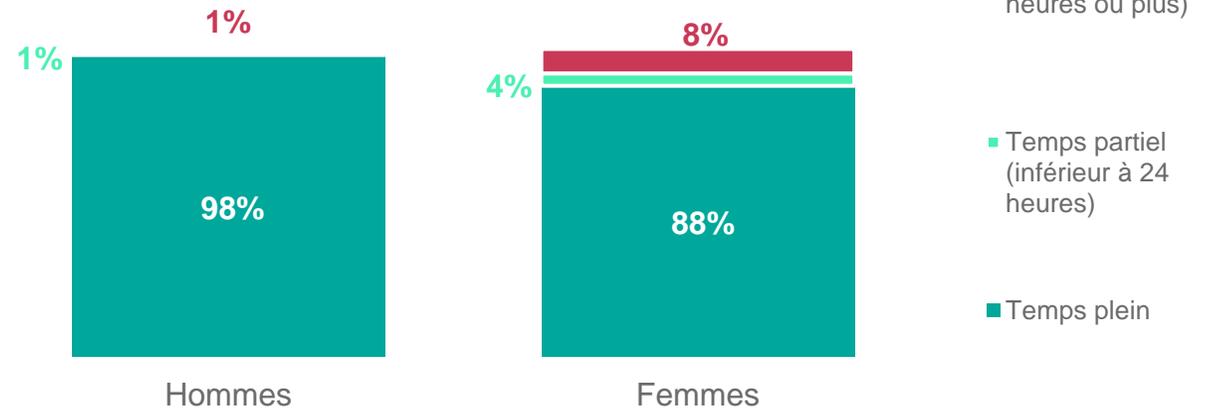
**EVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA DURÉE DU TRAVAIL**



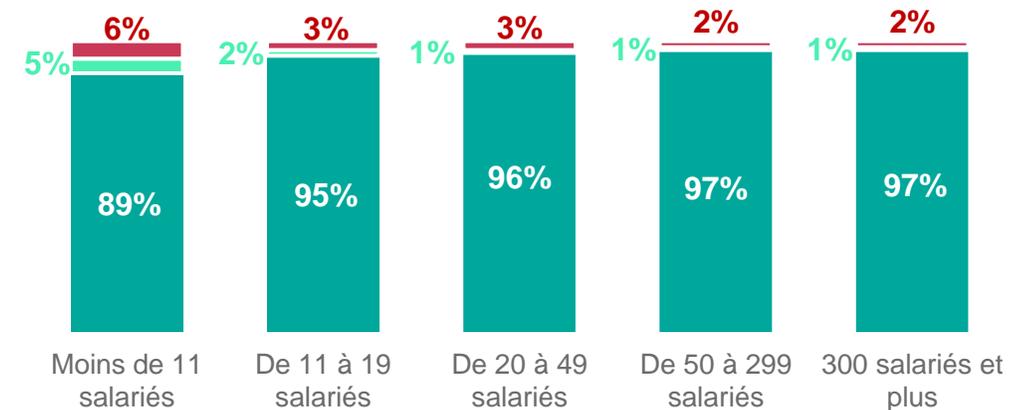
# 12% des femmes de la branche sont à temps partiel

✓ En proportion, les postes à temps partiel sont nettement plus nombreux parmi les salariés de **sexe féminin** (12 % des salariés) et dans les entreprises de **moins de 11 salariés** (11 % des postes)

**RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA DURÉE DU TRAVAIL ET LE SEXE**



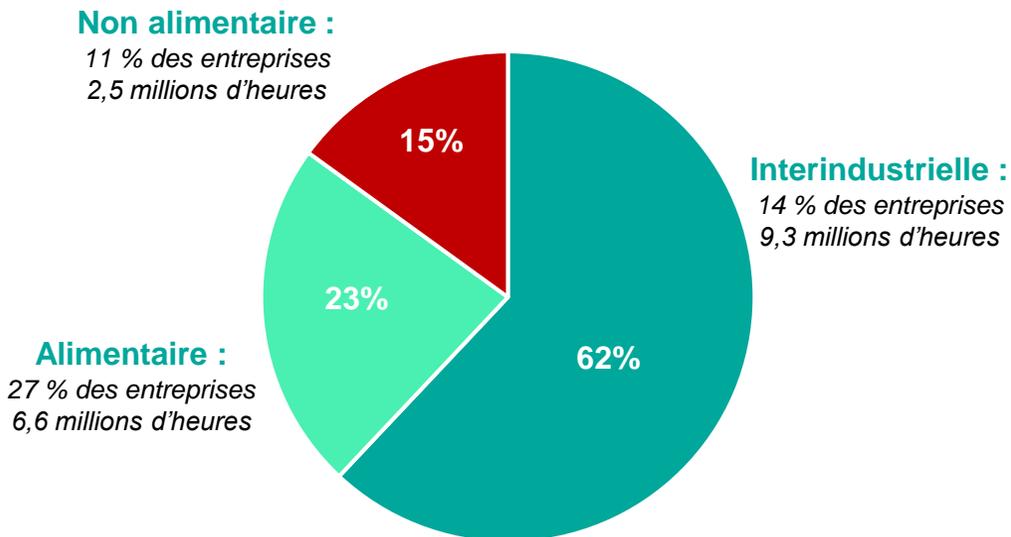
**RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA DURÉE DU TRAVAIL ET LA TAILLE D'ENTREPRISE**



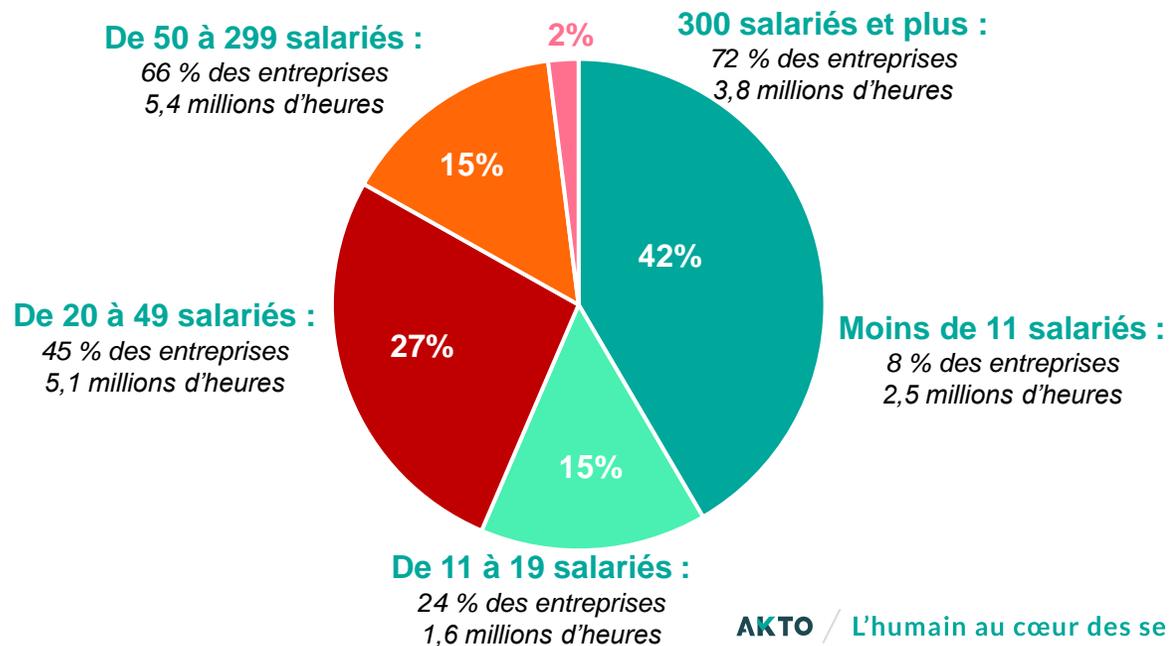
## 3 800 entreprises ont recours à l'intérim pour 18,4 millions d'heures, équivalant à 12 000 EQTP, pour un taux de recours de 3,3 %

- ✓ En 2021, **16,8% des entreprises** de la branche recourent à l'intérim dans le cadre de leur activité à l'équivalent de **12 000 EQTP**, un **taux de recours de 3,3 %**
- ✓ **La part d'entreprises utilisatrices augmente avec la taille d'entreprises** (moins d'un dixième des moins de 11, les trois-quarts des 300 et +). **Elle est également plus forte dans les entreprises de la famille alimentaire** : plus du quart (27 %) d'entre elles recourent à l'intérim, contre un peu plus d'une sur dix par ailleurs
- ✓ **57 % des heures d'intérim sont consommées par des entreprises de taille intermédiaire** (20 à 299 salariés : 10,5 millions d'heures sur 18,4 millions d'heures)

**RÉPARTITION DES ENTREPRISES AYANT EU RECOURS A L'INTÉRIM PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ**



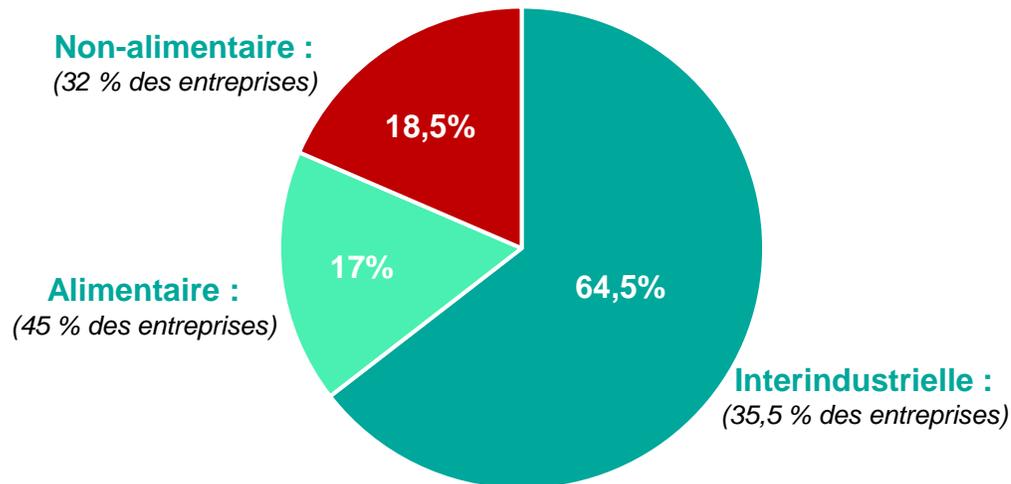
**RÉPARTITION DES ENTREPRISES AYANT EU RECOURS A L'INTÉRIM PAR TAILLE**



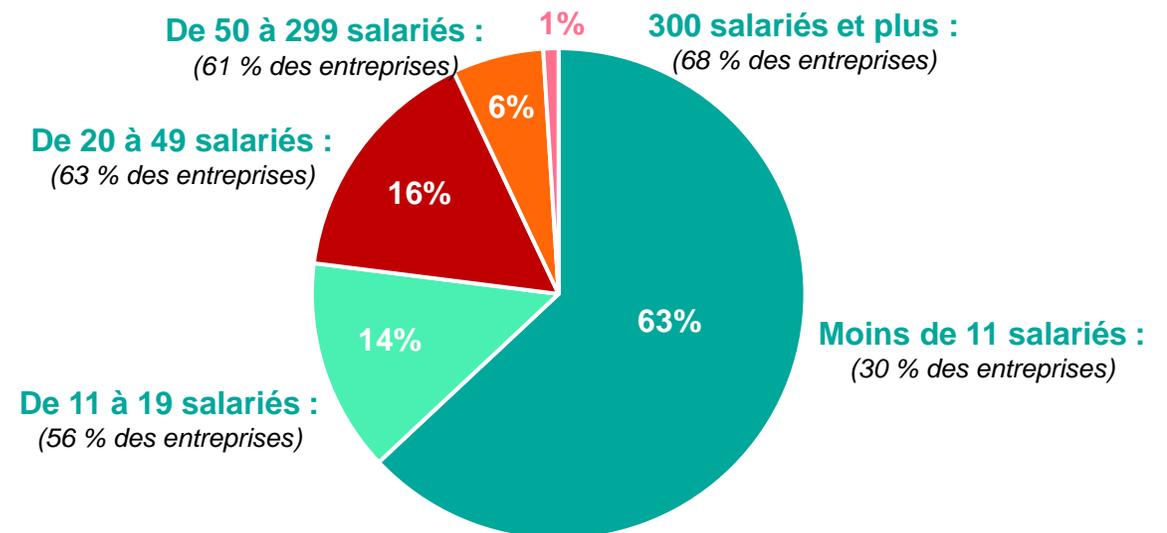
# 36% des entreprises ont eu recours aux heures supplémentaires

- ✓ Au cours de l'année 2021, **36 % des entreprises ont eu recours aux heures supplémentaires**, soit **deux points de moins qu'en 2018**
- ✓ Proportionnellement, les entreprises de **la famille alimentaire** (45% d'entre elles) et les entreprises de **300 salariés et plus** (68 % d'entre elles) ont **davantage recours aux heures supplémentaires**

RÉPARTITION DES ENTREPRISES AYANT EU RECOURS AUX HEURES SUPPLÉMENTAIRES SELON LEUR FAMILLE D'ACTIVITÉ



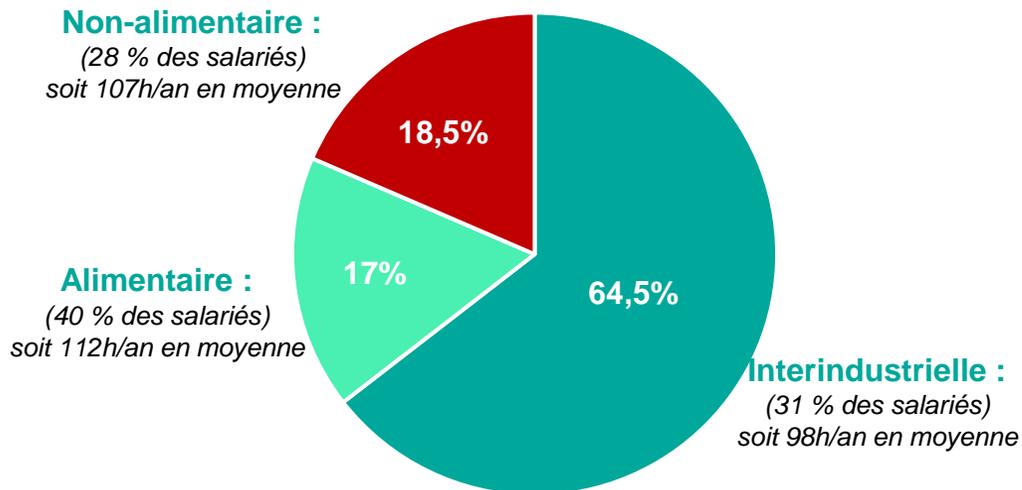
RÉPARTITION DES ENTREPRISES AYANT EU RECOURS AUX HEURES SUPPLÉMENTAIRES SELON LEUR TAILLE



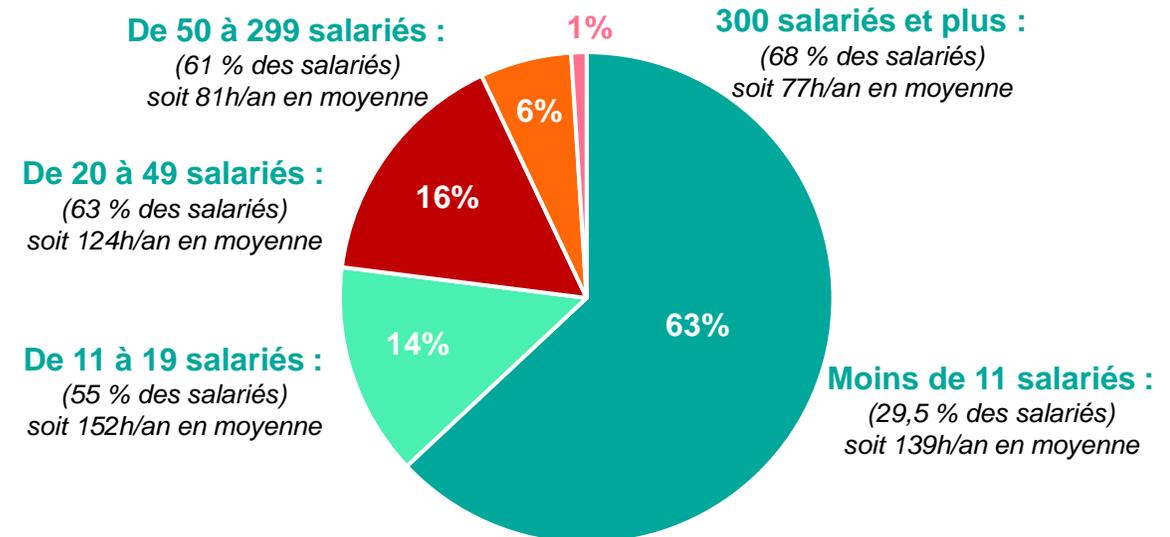
# 36% des salariés ont réalisé des heures supplémentaires

- ✓ **123 653 salariés** de la branche ont réalisé des heures supplémentaires en 2021, soit 36% des salariés contre 32% en 2018 (+ 4 points)
- ✓ Ces salariés à temps plein ont réalisé en moyenne **108,5 heures supplémentaires** chacun en 2021 contre 60,5 heures en 2018
- ✓ En proportion, les salariés ayant réalisé des heures supplémentaires sont plus nombreux dans les entreprises de la famille alimentaire (40% d'entre eux).
- ✓ Le nombre d'heures supplémentaires effectuées en 2021 par salarié est plus important dans les entreprises non alimentaire (107h/an en moyenne) ainsi que dans les entreprises de 11 à 19 salariés (152 h/an en moyenne).

## RÉPARTITION DES ENTREPRISES AYANT EU RECOURS AUX HEURES SUPPLÉMENTAIRES SELON LEUR FAMILLE D'ACTIVITÉ



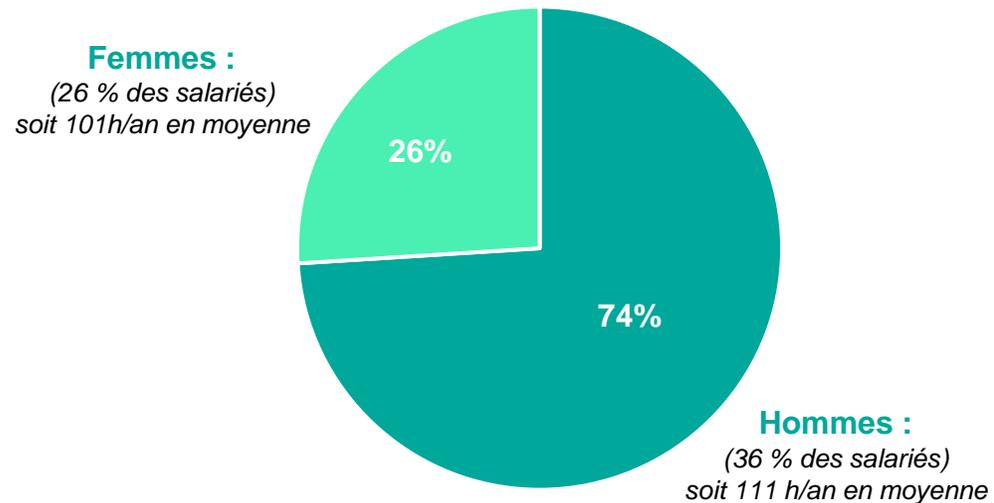
## RÉPARTITION DES ENTREPRISES AYANT EU RECOURS AUX HEURES SUPPLÉMENTAIRES SELON LEUR TAILLE



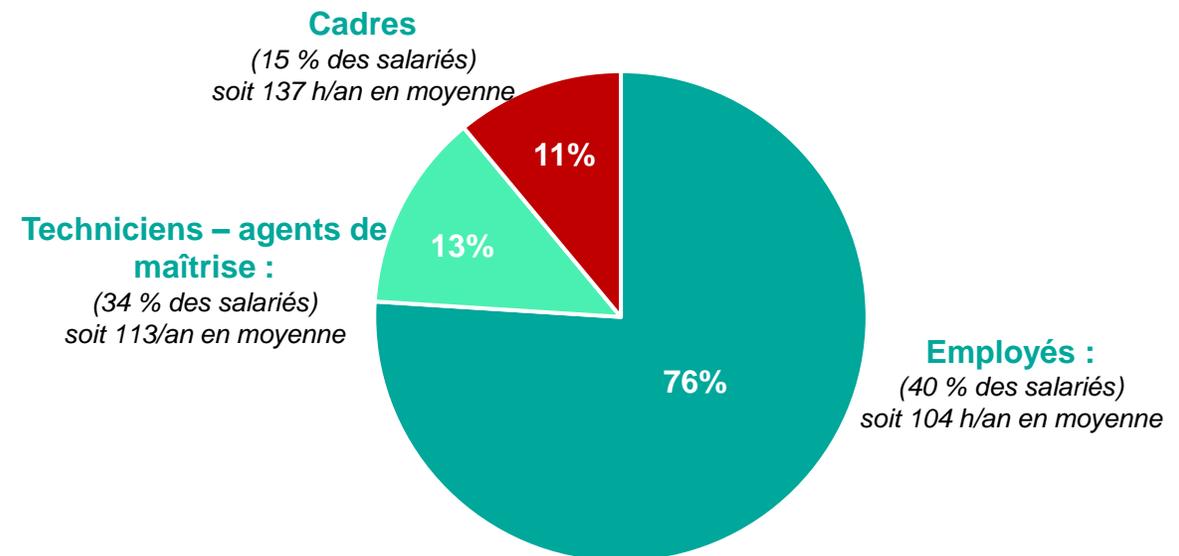
## Le profil des salariés ayant réalisé des heures supplémentaires en 2021

- ✓ En proportion, les hommes réalisent davantage d'heures supplémentaires en 2021 (36 % d'entre eux contre 26 % pour les femmes)
- ✓ Les employés en réalisent aussi plus fréquemment (40 % d'entre eux) que les techniciens, agents de maîtrise (34 %) ou les cadres (15 %)

RÉPARTITION DES SALARIÉS AYANT EU RECOURS AUX HEURES SUPPLÉMENTAIRES SELON LEUR FAMILLE D'ACTIVITÉ



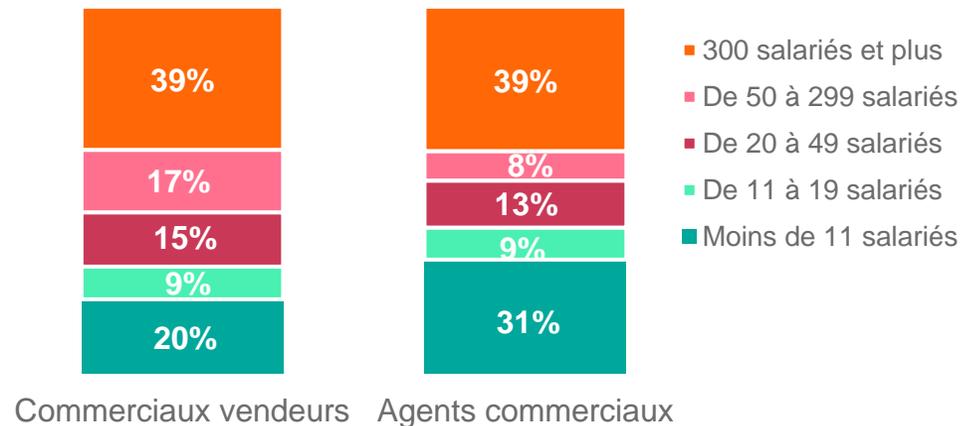
RÉPARTITION DES ENTREPRISES AYANT EU RECOURS AUX HEURES SUPPLÉMENTAIRES SELON LEUR TAILLE



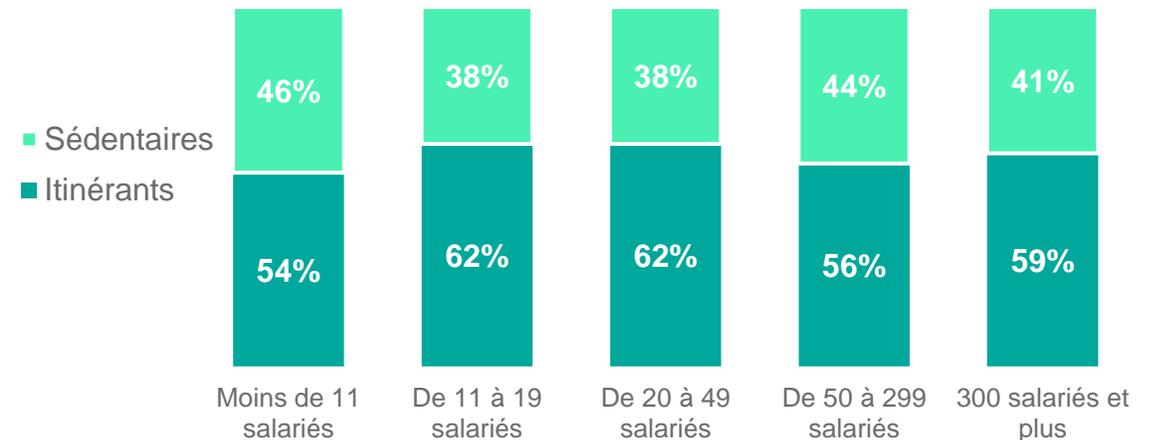
# 22 400 agents commerciaux et 92 000 commerciaux vendeurs dans la branche en 2021

- ✓ En 2021, la branche compte plus de **22 000 agents commerciaux** et **67 600 commerciaux vendeurs**
- ✓ **Plus féminisée**, la profession de **commercial vendeur compte 26 % de femmes**, contre **16 % pour les agents commerciaux**. Par ailleurs, lorsqu'elles le sont, les **femmes** sont dans la majorité des cas (**62 %**) **commerciales sédentaires**, lorsque **66 % des commerciaux vendeurs de sexe masculin sont itinérants**
- ✓ Les commerciaux sont **majoritairement itinérants, notamment dans les entreprises de 11 à 49 salariés** où c'est le cas pour près **des 2/3 d'entre eux**
- ✓ **Les entreprises de taille intermédiaires (de 11 à 299 salariés) font moins usage des agents commerciaux**, ceux-ci sont principalement employés par des entreprises de moins de **11 salariés, ou de 300 salariés et plus (70 %)**. Même tendance pour les commerciaux vendeurs, dans une moindre mesure (59 %)

## REPARTITION DES COMMERCIAUX VENDEURS ET DES AGENTS COMMERCIAUX PAR TAILLE D'ENTREPRISE



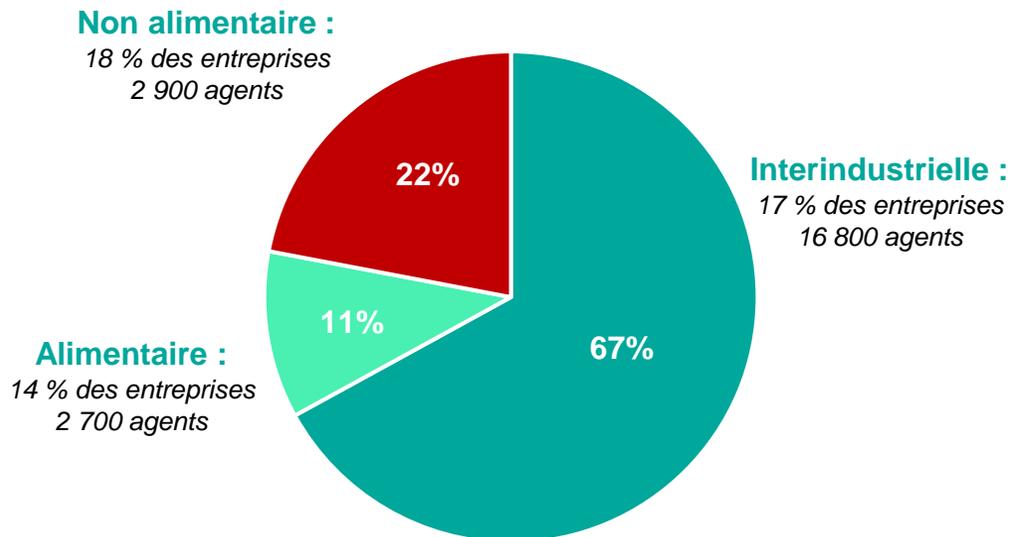
## RÉPARTITION DES COMMERCIAUX VENDEURS PAR MODALITÉ INTINÉRANTE OU SÉDENTAIRE SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



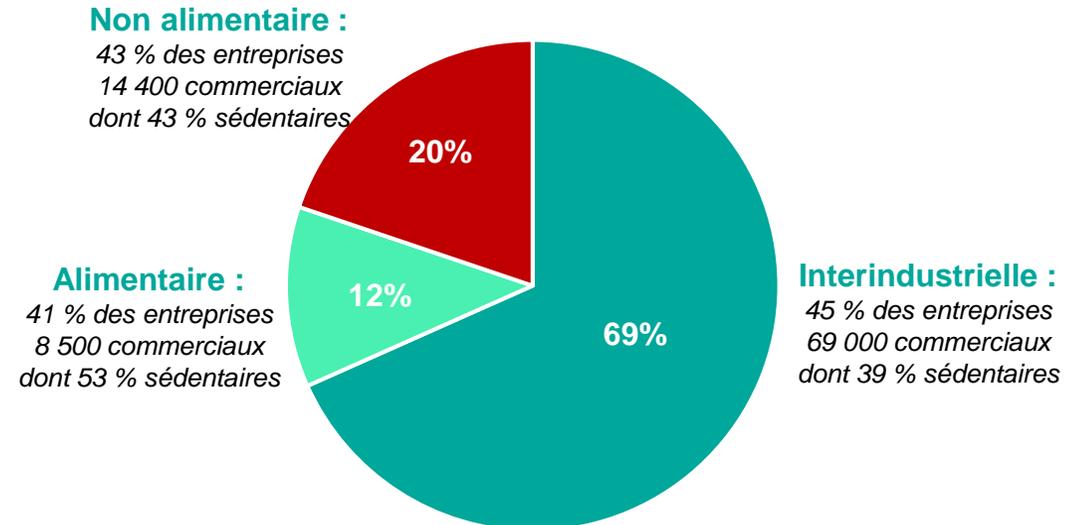
## Près de la moitié des entreprises du secteur recourent **aux commerciaux vendeurs**, près d'1 sur 5 aux agents commerciaux

- ✓ En 2021, **44 % des entreprises** de la branche recourent aux **commerciaux vendeurs**, et **17 % aux agents commerciaux**
- ✓ La répartition des d'entreprises utilisatrices reflètent la composition par famille d'activité de la branche, **et les parts d'entreprises utilisatrices varient peu en fonction de ces familles** (seul le secteur alimentaire semble faire un usage un moins fréquent des agents commerciaux et commerciaux vendeurs)
- ✓ La famille alimentaire se distingue : **plus de la moitié de ces commerciaux vendeurs sont sédentaires**, une part supérieure à celle observé dans les autres familles d'activité (42 % des commerciaux vendeurs de la profession sont sédentaires)

**RÉPARTITION DES ENTREPRISES AYANT EU RECOURS AUX AGENTS COMMERCIAUX PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ**



**RÉPARTITION DES ENTREPRISES AYANT EU RECOURS AUX COMMERCIAUX VENDEURS PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ**



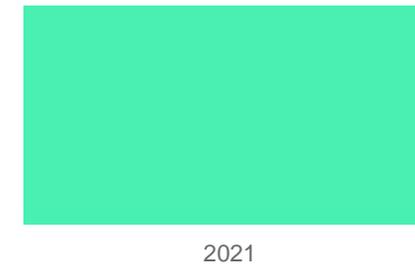
# 2,4% de salariés en situation de handicap dans la branche en 2021

- ✓ 8 700 salariés en situation de handicap dans la branche en 2021
- ✓ 2 200 salariés ont été reconnus salariés en situation de handicap en 2021 et 1 000 salariés en situation de handicap ont été recrutés

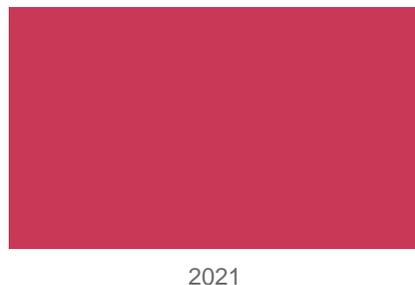
**NOMBRE DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP DANS LA BRANCHE**  
8 700



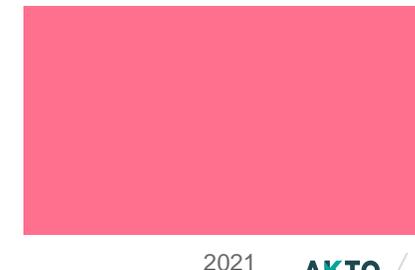
**TAUX D'EMPLOI MOYEN DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP**  
2,4%



**NOMBRE DE SALARIÉS RECONNUS SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP**  
2 200

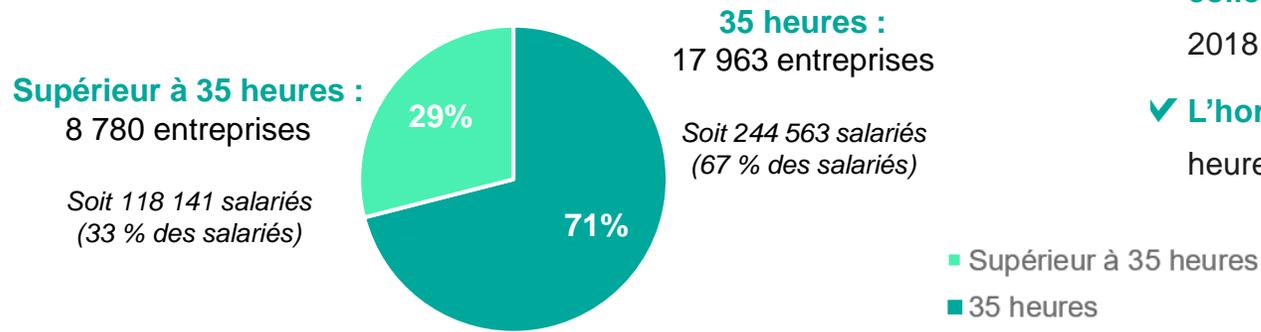


**NOMBRE DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP RECRUTÉS**  
1 000



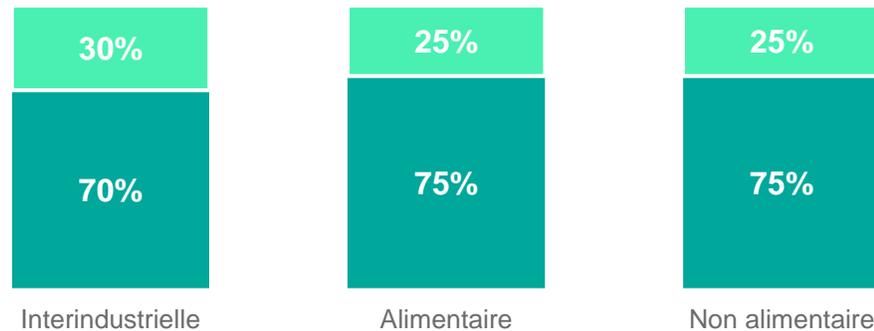
## 71% des entreprises ont un horaire collectif hebdomadaire de 35 heures

### RÉPARTITION DES 26 743 ENTREPRISES SELON LEUR HORAIRE COLLECTIF HEBDOMADAIRE

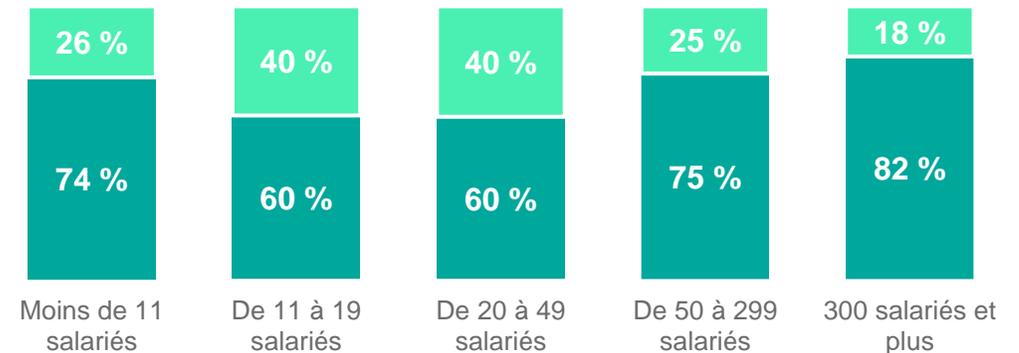


- ✓ Dans l'ensemble de la branche, **71 % des entreprises** ont un **horaire collectif** hebdomadaire égal à **35 heures en 2021**, soit 5 points de plus qu'en 2018
- ✓ **L'horaire moyen** des entreprises déclarant un horaire collectif supérieur à 35 heures **est de 38,7 heures par semaine**

### RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA TAILLE ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



### ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA DURÉE DU TRAVAIL



2

---

# L'emploi dans la branche

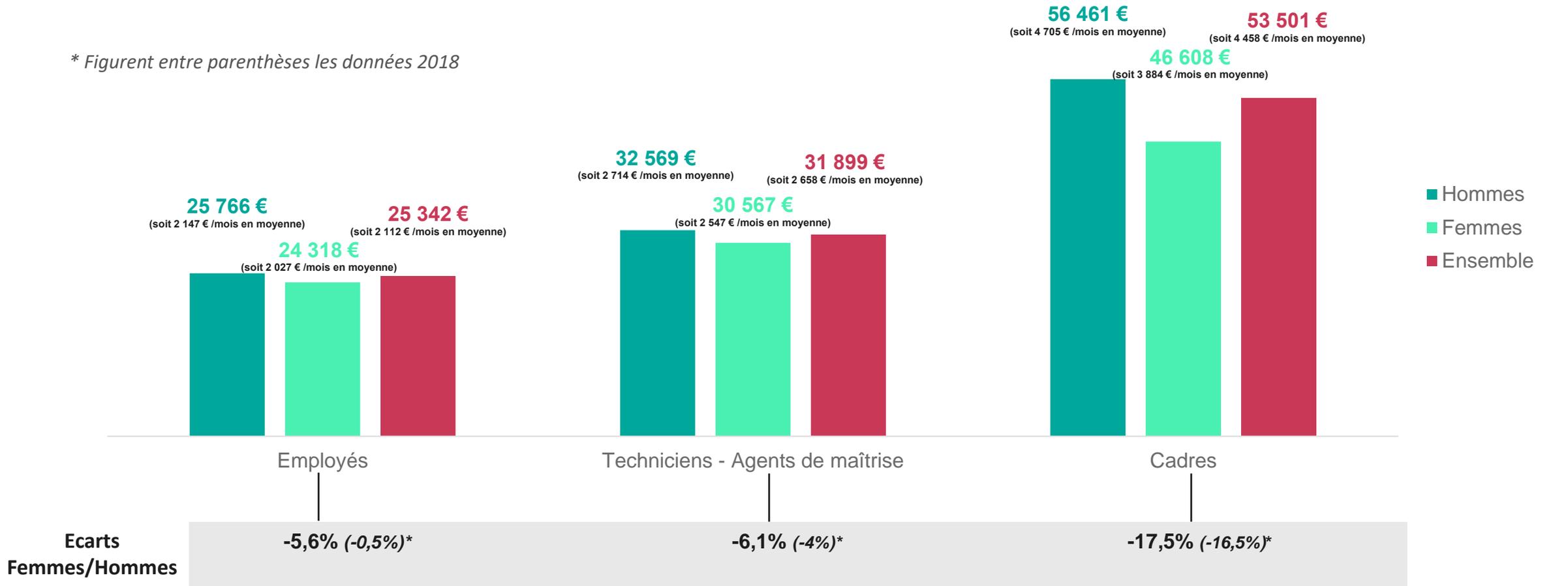
## Les rémunérations

**AKTO**

# Les salaires annuels bruts de base (hors primes) en 2021

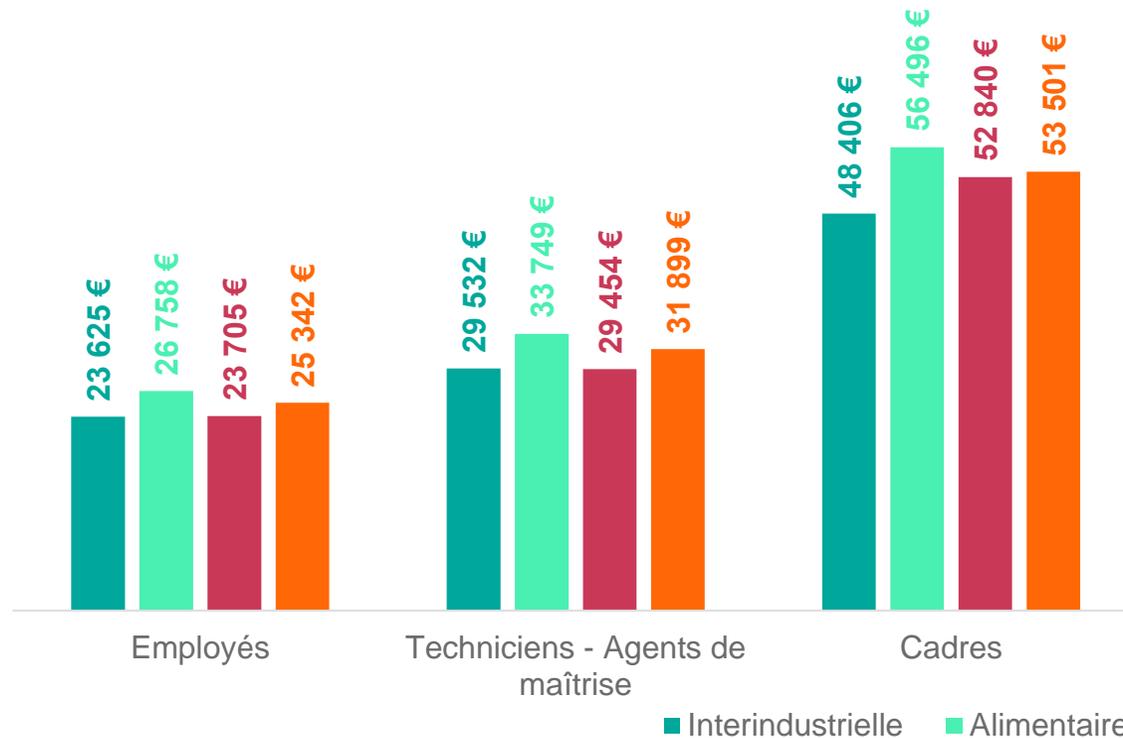
## SALAIRES ANNUELS BRUTS DE BASES MOYENS (HORS PRIMES) PROPOSÉS AUX SALARIÉS PRÉSENTS TOUTE L'ANNÉE 2021 A TEMPS PLEIN SELON LEUR SEXE

\* Figurent entre parenthèses les données 2018

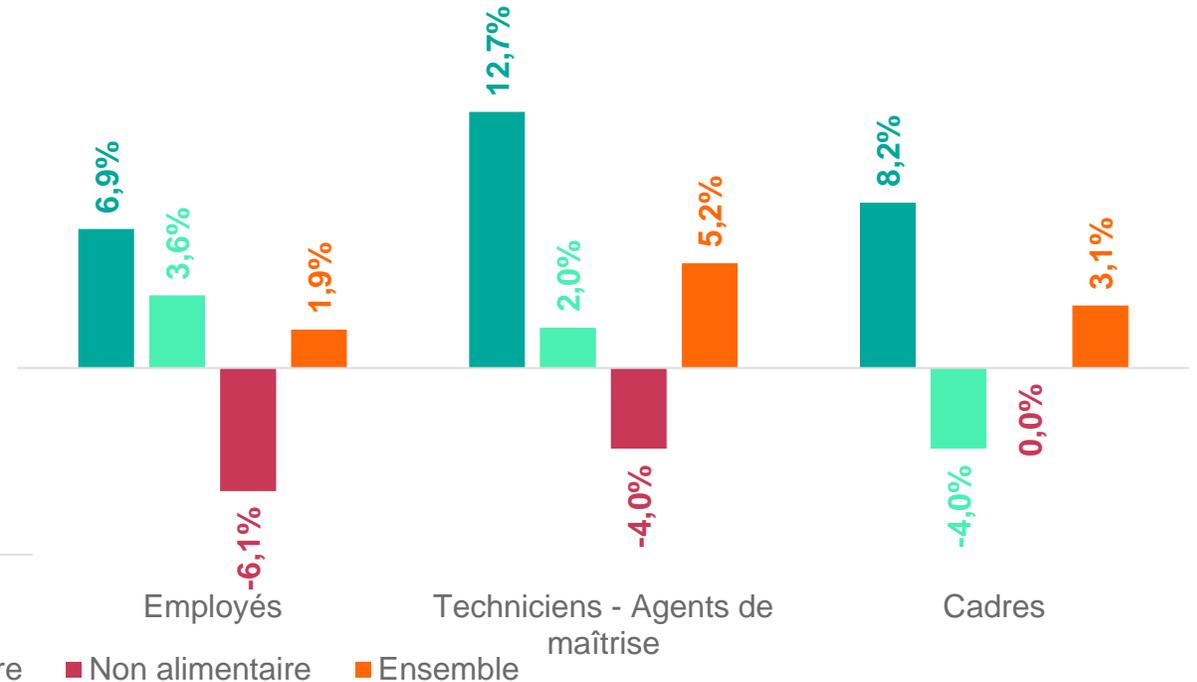


# Les salaires annuels bruts de base (hors primes) en 2021

SALAIRES ANNUELS BRUTS DE BASES MOYENS (HORS PRIMES)  
PROPOSÉS AUX SALARIÉS PRÉSENTS TOUTE L'ANNÉE 2021 A  
TEMPS PLEIN SELON LES FAMILLES D'ACTIVITÉS



EVOLUTIONS\* DES SALAIRES ANNUELS BRUTS 2018/2021



\* Données à prendre avec précaution : impossibilité de travailler à périmètre constant sur cet exercice

# Les salaires annuels bruts de base (hors primes) en 2021

## ANALYSE DÉTAILLÉE DES SALAIRES ANNUELS BRUTS DE BASE MOYENS (HORS PRIMES) PROPOSÉS AUX SALARIÉS PRÉSENTS TOUTE L'ANNÉE 2021 A TEMPS PLEIN

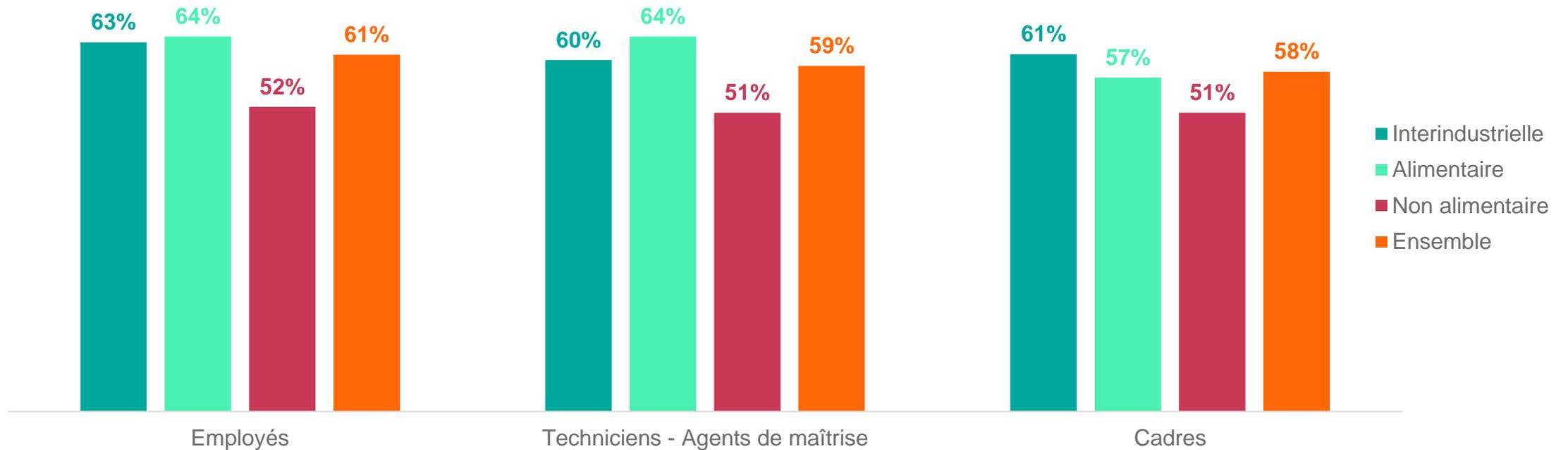
		1 <sup>er</sup> décile <sup>(1)</sup>	Moyenne	9 <sup>ème</sup> décile <sup>(2)</sup>
Employés	Hommes	21 287 €	25 766 €	31 704 €
	Femmes	19 304 €	24 318 €	30 315 €
Techniciens- Agents de maîtrise	Hommes	26 195 €	35 569 €	39 144 €
	Femmes	24 876 €	30 567 €	35 768 €
Cadres	Hommes	38 782 €	56 461 €	72 144 €
	Femmes	34 135 €	46 608 €	58 608 €

*(1) 1<sup>er</sup> décile : 10 % des salariés perçoivent un salaire inférieur ou égal à cette valeur*

*(2) 9<sup>ème</sup> décile : 10 % des salariés perçoivent un salaire supérieur ou égal à cette valeur*

# Les **primes** en 2021 dans les entreprises de la branche

PROPORTION D'ENTREPRISES DISTRIBUANT DES PRIMES  
POUR LES POSTES SUIVANTS SELON LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



# Les **primes** en 2021 dans les entreprises de la branche

**MONTANT ANNUEL BRUT MOYEN DES PRIMES ATTRIBUÉES PAR SALARIÉ POUR LES POSTES SUIVANTS SELON LES FAMILLES D'ACTIVITÉS**

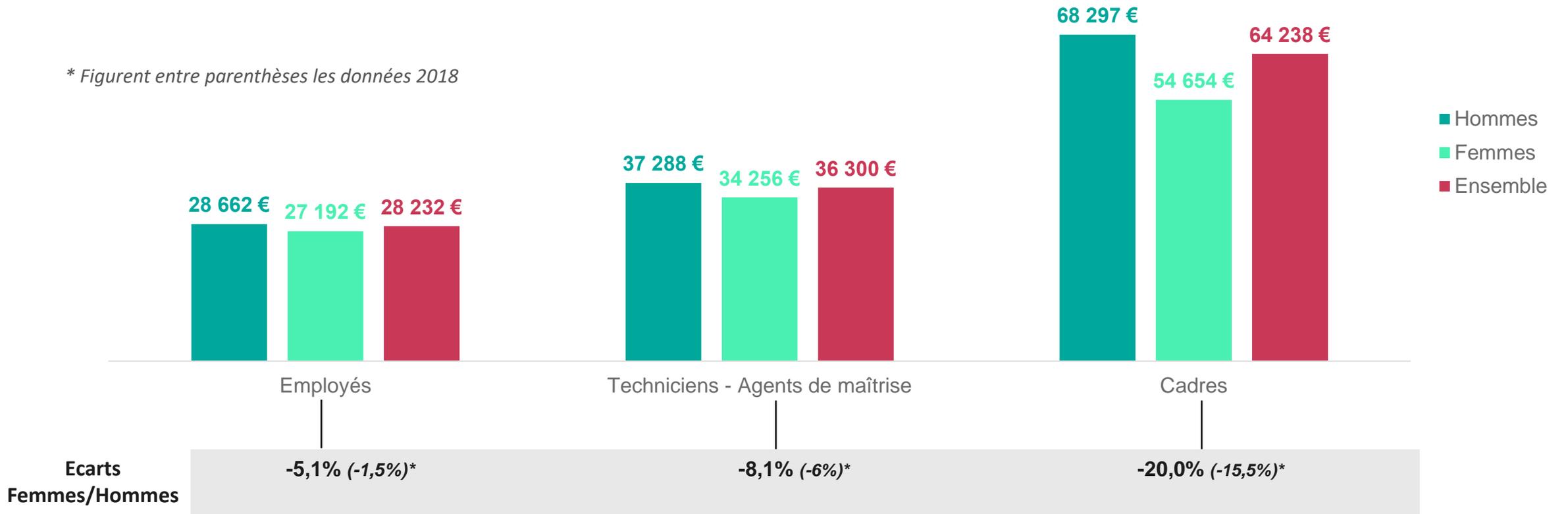
**MONTANT ANNUEL BRUT MOYEN DES PRIMES ATTRIBUÉES PAR SALARIÉ POUR LES POSTES SUIVANTS SELON LE SEXE**



# Les salaires annuels globaux (y compris primes) en 2021

SALAIRES ANNUELS BRUTS GLOBAUX (Y COMPRIS LES PRIMES) PROPOSÉS AUX SALARIÉS PRÉSENTS TOUTE L'ANNÉE 2021 A TEMPS PLEIN SELON LEUR SEXE

\* Figurent entre parenthèses les données 2018



2

---

# L'emploi dans la branche

## Les mouvements du personnel

**AKTO**

# Les embauches et les départs dans la branches en 2021

Année	Embauches		Départs	
	Nombre	Taux	Nombre	Taux
2010	48 100	16%	47 100	15,5%
2012	57 800	19%	59 400	19,5%
2014	57 200	18,5%	57 300	19%
2016	47 050	15%	41 900	13,5%
2018	70 450	22%	63 650	19,5%
2021	82 187	22%	73 490	19,6%

## TAUX D'EMBAUCHE ET DE DÉPART SELON LA FAMILLE D'ACTIVITÉ

	Taux d'embauche	Taux de départ
Interindustrielle	16,6%	14,7%
Alimentaire	38,3%	32,9%
Non alimentaire	23,3%	22,1%

- ✓ Au cours de l'année 2021, le **taux de départ** (19,6 %) est de nouveau **inférieur au taux d'embauche** (22 %), le solde des entrées - départs est estimé à 8 697, une valeur proche de celle de la variation observée à périmètre constant (8 596) dans les fichiers OPCO
- ✓ En 2021, les mouvements de personnel sont plus importants au sein de la famille d'activité alimentaire et, à un degré moindre, non alimentaire, et au sein des entreprises de 300 salariés et plus

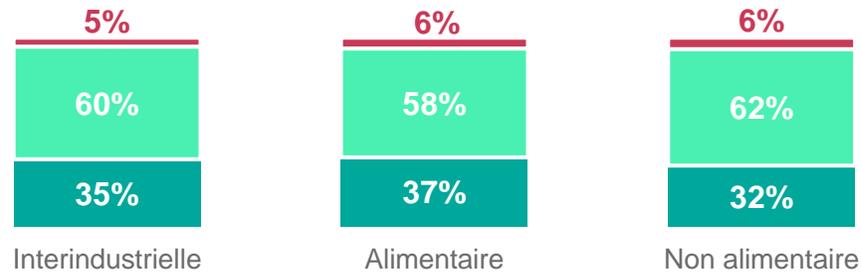
## TAUX D'EMBAUCHE ET DE DÉPART SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

	Taux d'embauche	Taux de départ
Moins de 11 salariés	21,5%	14,8%
De 11 à 19 salariés	20,4%	19,0%
De 20 à 49 salariés	23,1%	20,1%
De 50 à 299 salariés	22,6%	22,4%
300 salariés et plus	20,5%	20,1%

# Plus de 3 salariés embauchés sur 10 a moins de 26 ans

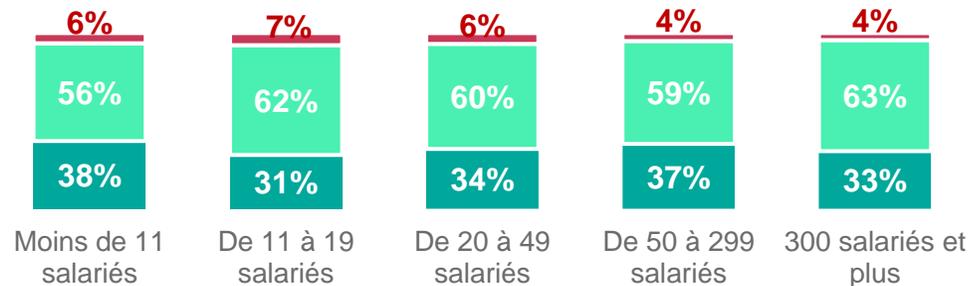
- ✓ Plus du tiers des embauches concernent des salariés âgés de moins de 26 ans (+ 6,5 points par rapport à 2018)
- ✓ En proportion, les employés sont surreprésentés en termes d'embauches (80% des embauches contre 63% présents au 31 décembre 2021)

## RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON L'ÂGE DES SALARIÉS ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ

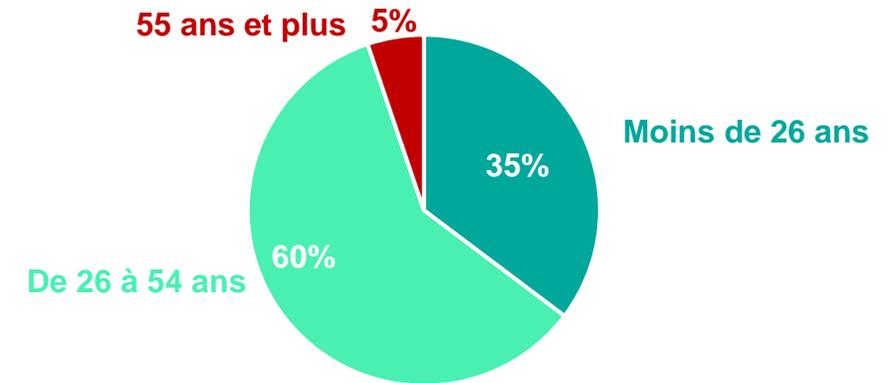


■ Moins de 26 ans ■ 26 à 54 ans ■ 55 ans et plus

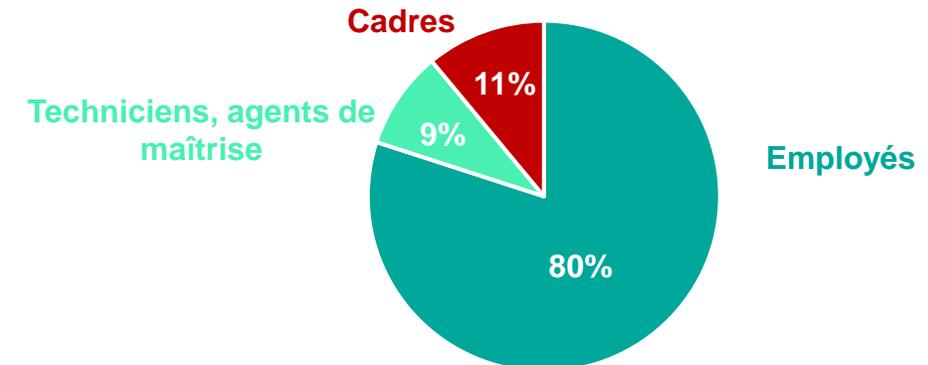
## RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON L'ÂGE DES SALARIÉS ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



## RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON L'ÂGE DES SALARIÉS



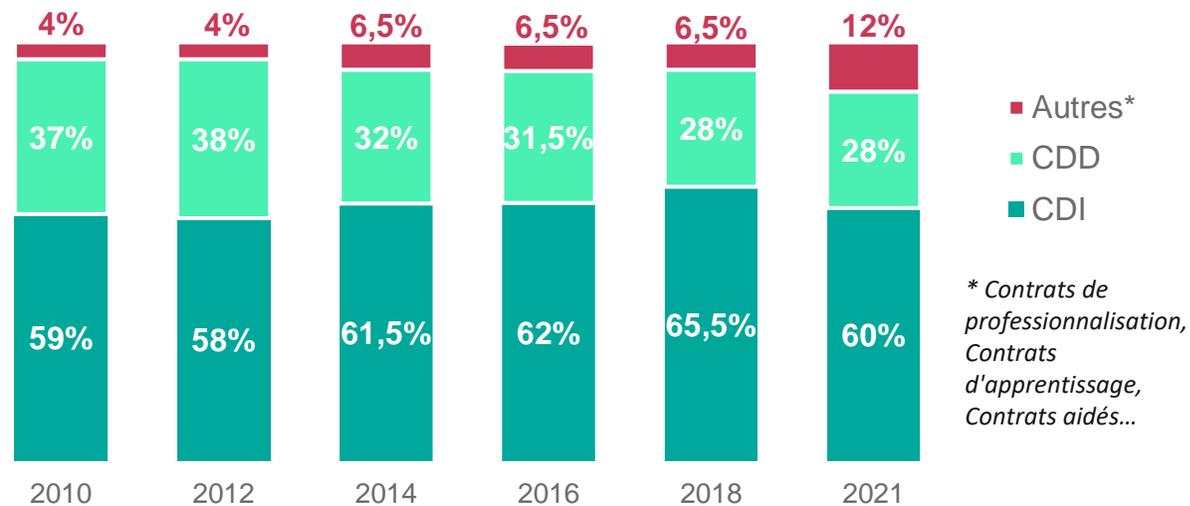
## RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON LA CSP



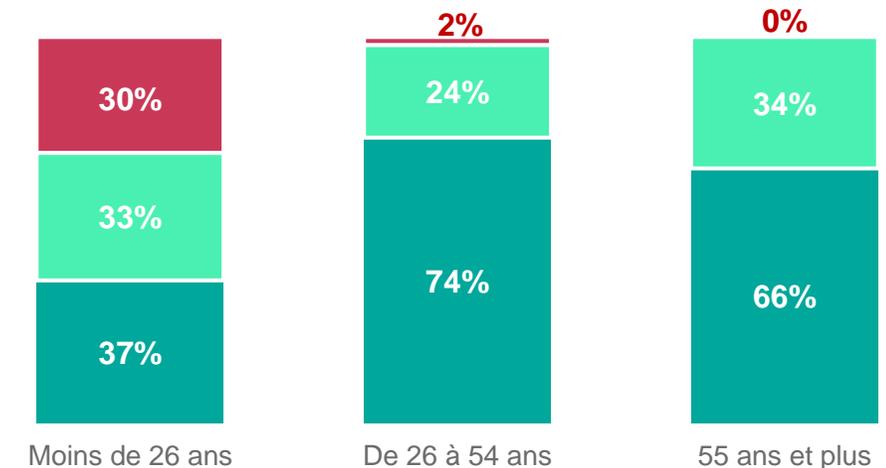
# 60% des embauches sont à durée indéterminée, plus d'1 sur 10 en alternance

- ✓ En 2021, la part de CDI dans les embauches diminue, au profit notamment de l'apprentissage, qui représente 10 % des embauches (la part de CDD reste stable)
- ✓ Alors que les CDD ne représentent que 3 % des contrats au 31 décembre 2021, ils constituent 28% des embauches effectuées au cours de l'année
- ✓ Chez les moins de 26 ans, **près d'1 recrutement sur 3** (28,5 %) se fait par la voie **de l'alternance** (apprentissage ou professionnalisation)

## ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON LA NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL



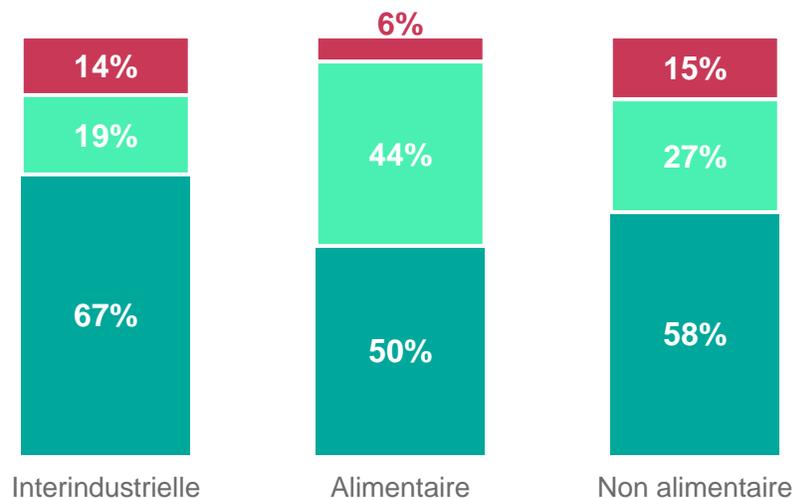
## RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON LA NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL ET L'ÂGE DES SALARIÉS



# Davantage de recrutements en CDI dans la **famille interindustrielle** et dans **les entreprises de moins de 50 salariés**

- ✓ Au cours de l'année 2021, les entreprises de la famille l'alimentaire recourent davantage au CDD que les autres familles d'activités (44% des embauches au sein de cette famille, contre 27% pour la famille non alimentaire et 19% pour les entreprises de l'interindustrielle)
- ✓ Les entreprises de 50 salariés et plus recourent davantage au CDD que les autres entreprises de la branche, lorsque celles de moins de 50 salariés recourent davantage à l'alternance

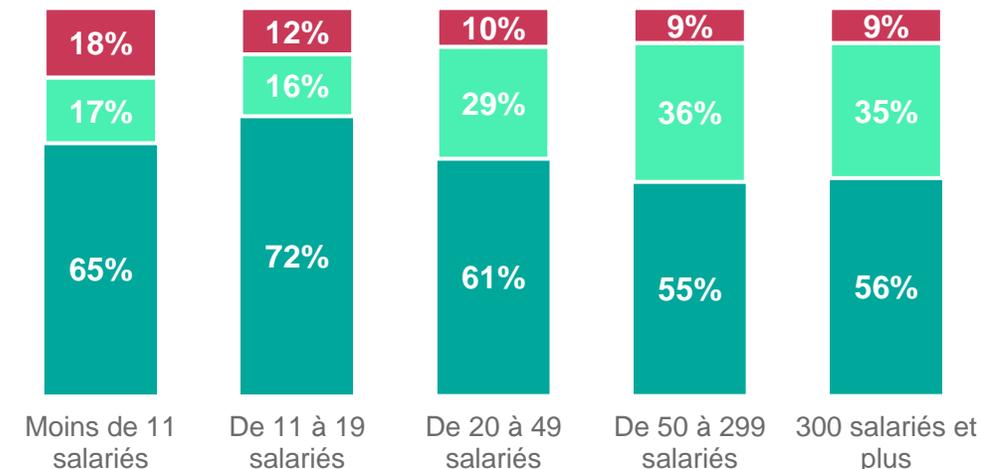
RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON L'ÂGE DES SALARIÉS ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES EMBAUCHES SELON L'ÂGE DES SALARIÉS ET LA FAMILLE D'ACTIVITÉ

■ Autres\*  
■ CDD  
■ CDI

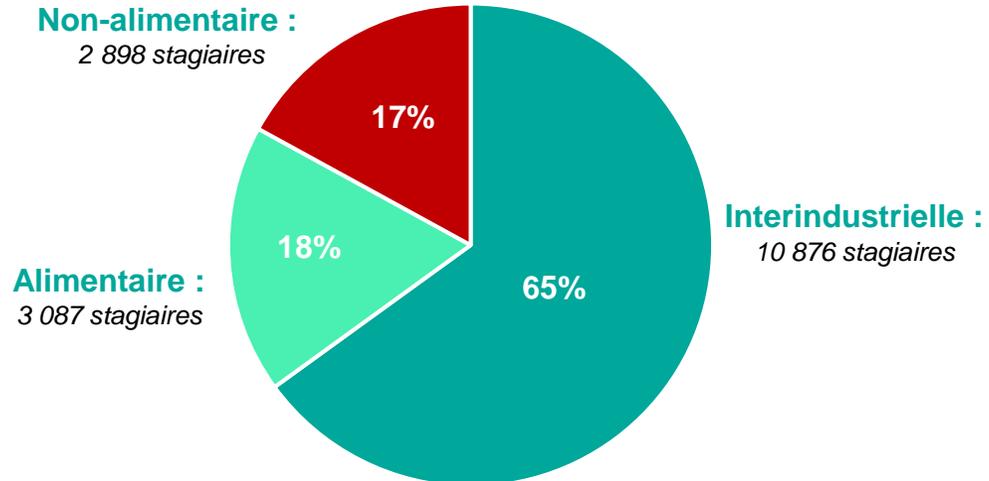
\* Contrats de professionnalisation, Contrats d'apprentissage, Contrats aidés...



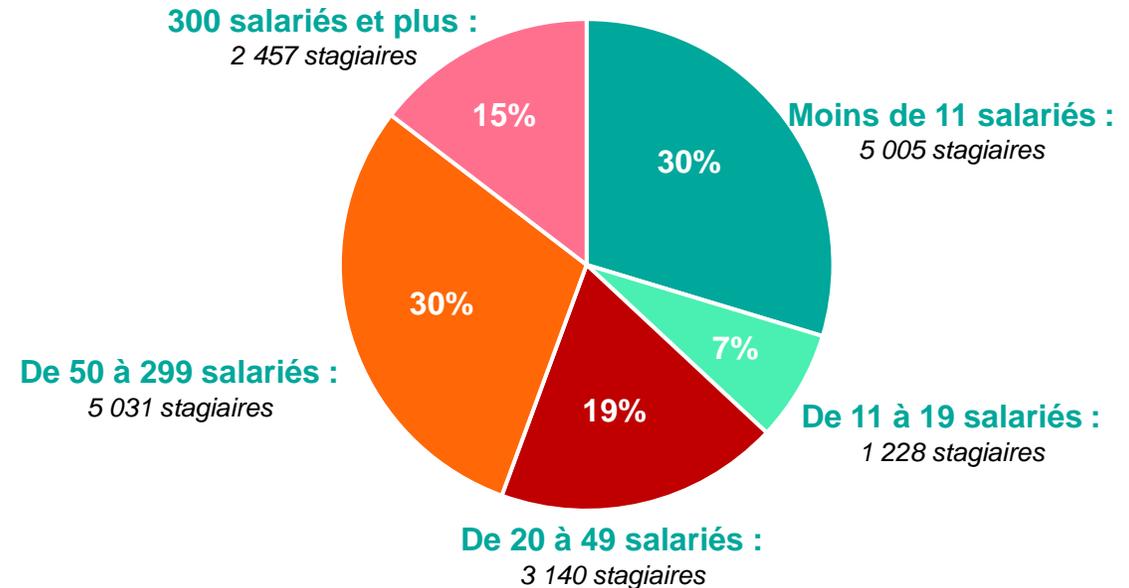
# 16 861 stagiaires ont été accueillis dans les entreprises en 2021

- ✓ En 2021, la branche compte **16 861 stagiaires (en hausse de 30,2 % par rapport à 2018)**, soit **0,7 stagiaire par entreprise**
- ✓ **39 % des stagiaires sont des femmes** (- 1 point en comparaison avec 2018), et 61 % des hommes
- ✓ **45 % des stagiaires effectuent leur stage dans une entreprise de 50 salariés et plus**, c'est dans cette tranche que la progression du nombre de stagiaires a le plus lieu

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA FAMILLE D'ACTIVITÉ



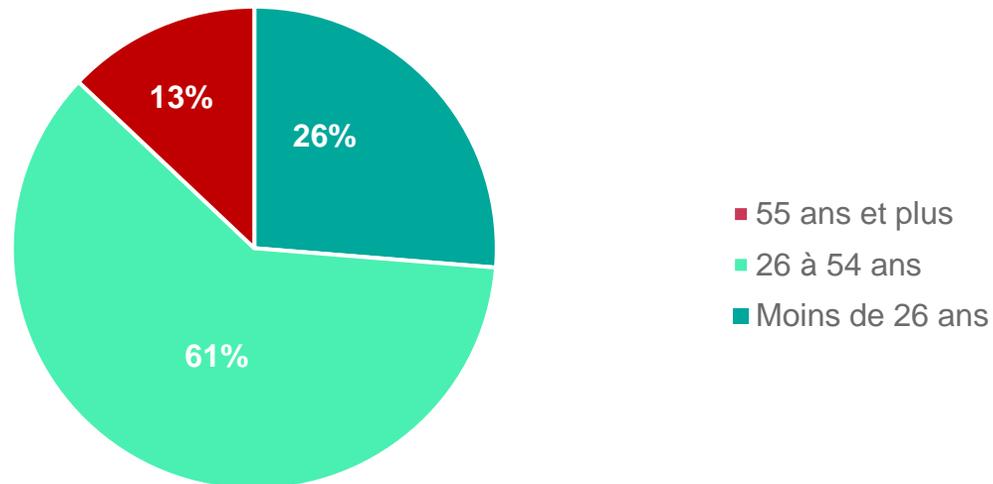
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



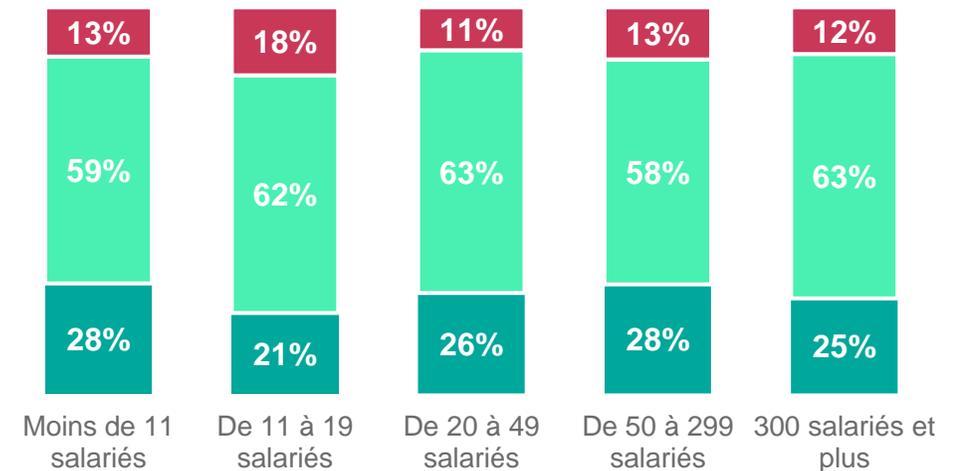
# Les salariés âgés de **55 ans et plus** sont concernés par **13 % des départs et 5% des embauches**

✓ Comme pour les embauches, 6 départs sur 10 concernent des salariés **âgés de 26 à 54 ans**

## RÉPARTITION DES DÉPARTS\* SELON L'ÂGE DES SALARIÉS



## RÉPARTITION DES DÉPARTS\* SELON L'ÂGE DES SALARIÉS ET LA TAILLE D'ENTREPRISE



\* Y compris mutations dans une autre société du groupe

## 27% des départs sont liés à des démissions

Motif de départ	Ensemble (nombre)	Rappel 2018	Interindustrielle	Alimentaire	Non alimentaire
Fin de CDD hors alternance	22% (16 130 départs)	28% (17 900 départs)	16%	<b>32%</b>	22%
Fin de CDD alternance	5% (4 161 départs)		<b>7%</b>	3%	6%
Démission	27% (19 600 départs)	25,5% (16 300 départs)	<b>29%</b>	24%	25%
Rupture conventionnelle	15% (10 775 départs)	14,5% (9 250 départs)	17%	9%	<b>18%</b>
Rupture de la période d'essai	10% (7 356 départs)	11,5% (7 300 départs)	8%	<b>14%</b>	8%
Licenciement	7% (4 238 départs)	7,5% (4 450 départs)	<b>8%</b>	7%	5%
Départ en retraite	6% (4 262 départs)	6% (3 900 départs)	6%	5%	5%
Licenciement économique	2% (1 843 départs)	1,5% (950 départs)	3%	1%	<b>6%</b>
Mutation dans une autre société du groupe	1% (982 départs)	1,5% (950 départs)	1%	1%	1%
Inaptitude	2% (1 280 départs)	1,5% (950 départs)	2%	2%	2%
Décès	1% (440 départs)	-	1%	0%	0%
Autres	2% (1 423 départs)	2,5% (1 700 départs)	2%	2%	2%

# Pour les seniors de 55 ans et plus, **45% des départs** sont liés **à un départ à la retraite**

Motif de départ	Moins de 26 ans	De 26 à 54 ans	55 ans et plus	ENSEMBLE	Rappel 2018
Fin de CDD hors alternance	<b>40%</b>	17%	10%	22%	28% (61%, 25 %, 13%)*
Fin de CDD alternance	<b>19%</b>	1%	1%	5%	
Démission	17% (12%)*	<b>35%</b> (31,5%)*	8% (6%)*	27%	25,5%
Rupture conventionnelle	5% (6%)*	<b>19%</b> (15%)*	13% (14%)*	15%	14,5%
Rupture de la période d'essai	<b>12%</b> (14%)*	<b>11%</b> (13,5%)*	3% (3,5%)*	10%	11,5%
Licenciement	3% (4%)*	<b>9%</b> (11%)*	7% (6,5%)*	7%	7,5%
Départ en retraite	0% (0%)*	0% (<0,5%)*	<b>45%</b> (50%)*	6%	6%
Licenciement économique	0% (<0,5%)*	3% (1%)*	<b>5%</b> (2%)*	2%	1,5%
Mutation dans une autre société du groupe	0% (<0,5%)*	<b>2%</b> (0,5%)*	1% (1,5%)*	1%	1,5%
Inaptitude	0% (<0,5%)*	2% (0,5%)*	<b>4%</b> (2,5%)*	2%	1,5%
Décès	0%	1%	2%	1%	-
Autres	3%	2%	1%	2%	2,5% (1 700 départs)

\* Entre parenthèses, les données 2018

(pour les 2 premiers motifs de départ, l'exercice précédent ne proposait que la modalité « Fin de CDD », aussi les résultats détaillés par âge sont regroupés à la fin. Le motif « Décès » a aussi été ajouté sur cet exercice)

## 30% des départs qui ont lieu dans des entreprises de 50 à 299 salariés sont liés à des fins de CDD

Motif de départ	Moins de 11 salariés	De 11 à 19 salariés	De 20 à 49 salariés	De 50 à 299 salariés	300 salariés et plus	Ensemble
Fin de CDD hors alternance	15%	11%	<b>23%</b>	<b>30%</b>	21%	22%
Fin de CDD alternance	<b>10%</b>	5%	5%	4%	5%	5%
Démission	27%	<b>29%</b>	27%	24%	<b>29%</b>	27%
Rupture conventionnelle	<b>22%</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>	9%	11%	15%
Rupture de la période d'essai	6%	6%	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	10%
Licenciement	5%	6%	6%	7%	<b>10%</b>	7%
Départ en retraite	6%	<b>9%</b>	5%	6%	5%	6%
Licenciement économique	2%	<b>7%</b>	1%	3%	2%	2%
Mutation dans une autre société du groupe	1%	1%	1%	1%	2%	1%
Inaptitude	2%	2%	2%	2%	1%	2%
Décès	1%	0%	0%	1%	1%	1%
Autres	<b>3%</b>	2%	1%	1%	2%	2%

2

---

# L'emploi dans la branche

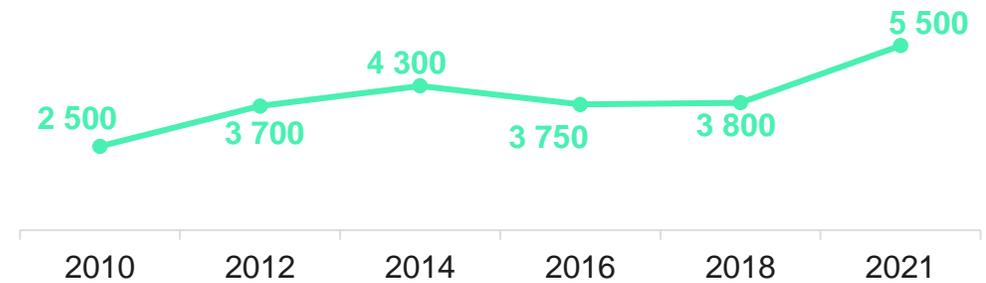
## Les promotions

**AKTO**

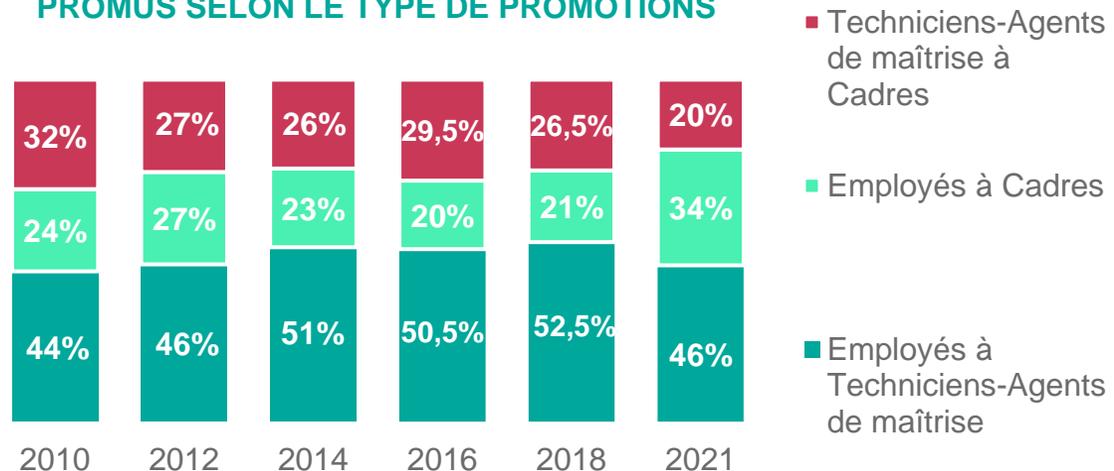
# 5 500 salariés ont bénéficié d'une promotion soit 1,5% des salariés

- ✓ Le nombre de promotions en 2021 progresse légèrement par rapport à 2018 (+0,5 %)
- ✓ Près de la moitié des promotions (46 %) a permis à un employé de devenir agent de maîtrise technique
- ✓ En 2021, 32% des salariés bénéficiaires d'une promotion sont des femmes (comme en 2018)

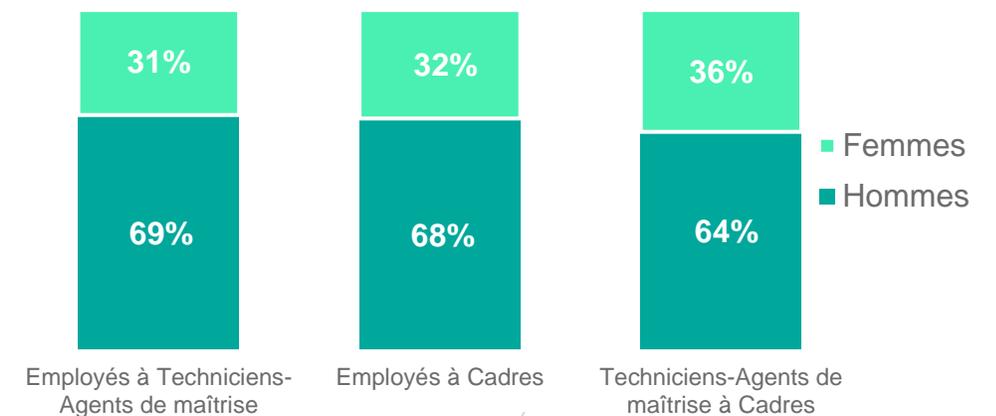
## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS



## ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS PROMUS SELON LE TYPE DE PROMOTIONS



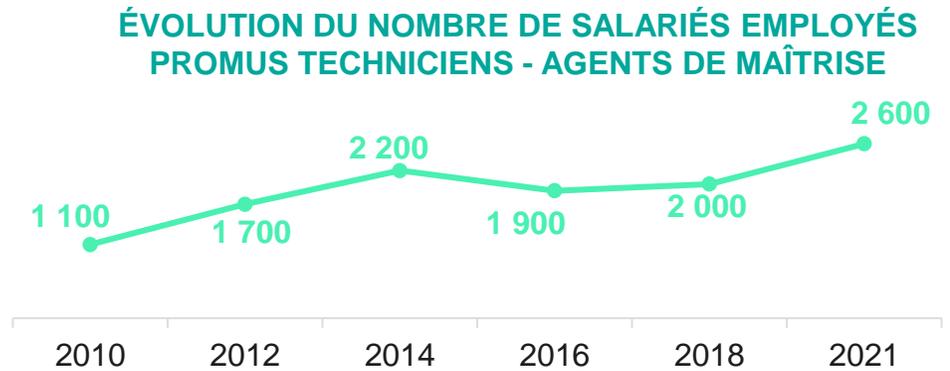
## RÉPARTITION DES SALARIÉS PROMUS SELON LE TYPE DE PROMOTIONS ET LE SEXE



# 2 500 employés promus techniciens-agents de maîtrise en 2021

- ✓ Dans la branche, 2 500 employés ont été promus techniciens et agents de maîtrise en 2021, soit 5,4% des techniciens-agents de maîtrise (+1 point par rapport à 2018)
- ✓ Ces promotions sont nettement plus fréquentes dans les entreprises de la famille non-alimentaire (9% des techniciens-agents de maîtrise) et un peu plus fréquentes chez les hommes (5,5%)

Part de techniciens-agents de maîtrise						
	2010	2012	2014	2016	2018	2021
Interindustrielle	3%	3,5%	4%	3%	3%	5%
Alimentaire	5,5%	7%	8%	9%	7%	4%
Non alimentaire	1,5%	5%	6%	5%	4%	9%
<b>ENSEMBLE</b>	<b>3%</b>	<b>4,5%</b>	<b>5,5%</b>	<b>4,5%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>

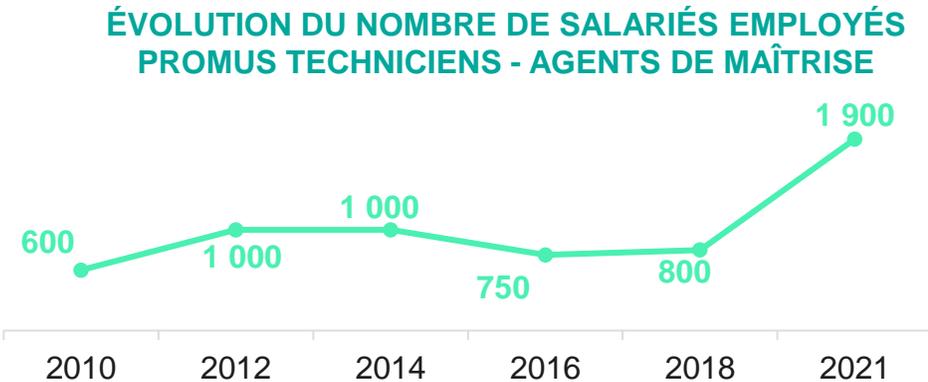


Part de techniciens-agents de maîtrise						
	2010	2012	2014	2016	2018	2021
Hommes	2,5%	3,5%	5,5%	3%	4,5%	5,5%
Femmes	4%	6%	6%	7%	2%	5%
<b>ENSEMBLE</b>	<b>3%</b>	<b>4,5%</b>	<b>5,5%</b>	<b>4,5%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>

# 1 900 employés promus cadres en 2021

- ✓ Dans la branche, 1 900 employés ont été promus cadres en 2021, soit 2% des cadres (+ 1 point par rapport à 2018)
- ✓ Ces promotions sont plus fréquentes dans les entreprises de la famille alimentaire (3% des cadres) et chez les femmes (2,5%).

Part de cadres						
	2010	2012	2014	2016	2018	2021
Interindustrielle	0,9%	1,5%	1,5%	1%	1,5%	2%
Alimentaire	1%	1%	1%	1,5%	1%	3%
Non alimentaire	0,8%	1,5%	1%	1%	0,5%	1%
<b>ENSEMBLE</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>

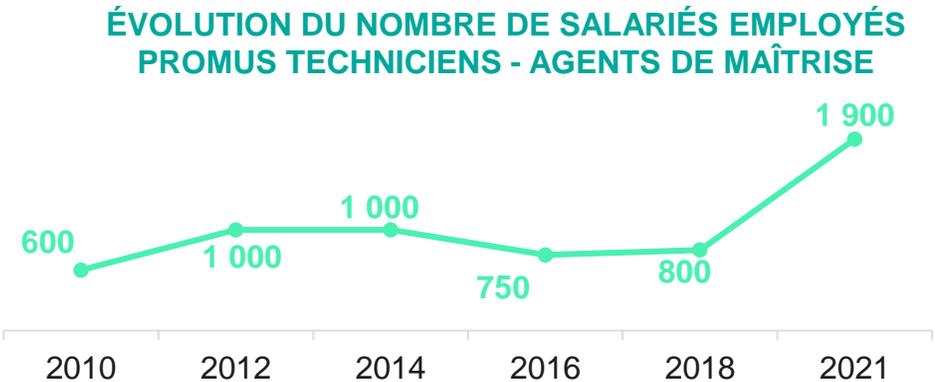


Part de cadres						
	2010	2012	2014	2016	2018	2021
Hommes	0,9%	1%	1%	1%	01%	2%
Femmes	1%	2,5%	2,5%	1,5%	1,5%	2,5%
<b>ENSEMBLE</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>

# 1 100 agents de maîtrise - techniciens promus cadres en 2021

- ✓ Dans la branche, 1 100 agents de maîtrise - techniciens ont été promus cadres en 2021, soit 1,3% des cadres (- 0,2 point par rapport à 2018)
- ✓ Ces promotions sont plus fréquentes dans les entreprises de la famille interindustrielle (2% des cadres) et chez les femmes (1,6%).

Part de cadres						
	2010	2012	2014	2016	2018	2021
Interindustrielle	1,2%	1,5%	1,5%	1,5%	1%	<b>2,1%</b>
Alimentaire	1,5%	2,5%	2%	3%	2,5%	<b>1,4%</b>
Non alimentaire	1%	1%	1,5%	1,5%	1,5%	<b>0,9%</b>
<b>ENSEMBLE</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,3%</b>



Part de cadres						
	2010	2012	2014	2016	2018	2021
Hommes	0,9%	1,5%	1,5%	1%	1,5%	<b>1,2%</b>
Femmes	1,7%	2%	2%	2,5%	1,5%	<b>1,6%</b>
<b>ENSEMBLE</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,3%</b>

2

---

## L'emploi dans la branche

Maternité, paternité, parentalité et autres  
congés

**AKTO**

# Modalités d'organisation du travail

- ✓ En 2021, **3 074 entreprises ont mis en place des modalités d'organisation du travail encadrées** facilitant l'articulation de la vie familiale et de la vie professionnelle soit **14,5% des entreprises de la branche**
- ✓ Ces entreprises emploient **81 677 salariés, soit 30 % de l'ensemble des salariés** (+ 5 points par rapport à 2018)

Part d'entreprises						
	2010	2012	2014	2016	2018	2021
Interindustrielle	10,5%	14%	13%	12,5%	18%	12,6%
Alimentaire	9,5%	15,5%	15%	14%	15,5%	14,9%
Non alimentaire	10%	14,5%	14%	14,5%	19,5%	14,6%
<b>ENSEMBLE</b>	<b>10%</b>	<b>14,5%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>	<b>14,5%</b>

	Part d'entreprises
Moins de 11 salariés	11%
De 11 à 19 salariés	14%
De 20 à 49 salariés	17%
De 50 à 299 salariés	21%
300 salariés et plus	35%
<b>ENSEMBLE</b>	<b>14,5%</b>

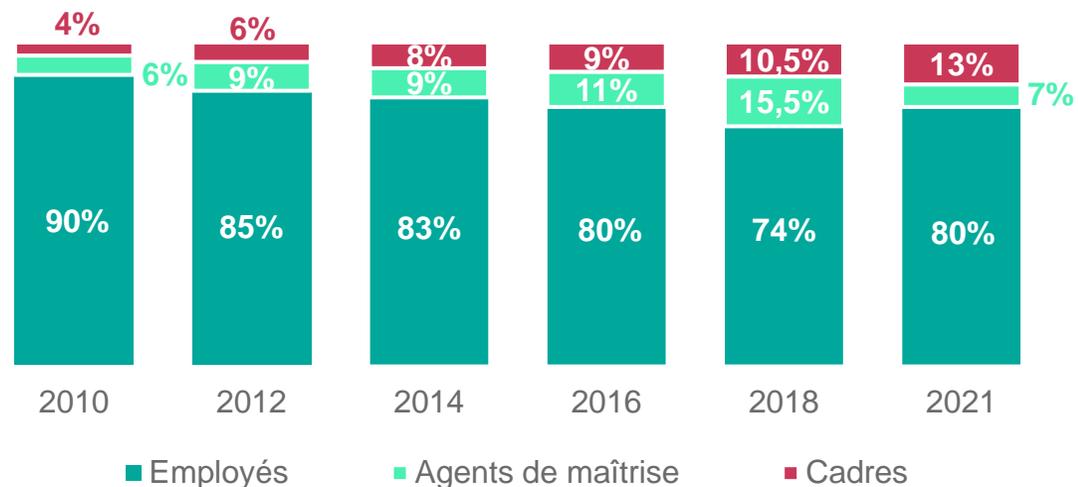
# 2 220 salariés ont bénéficié d'un congé parental en 2021

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ PARENTAL

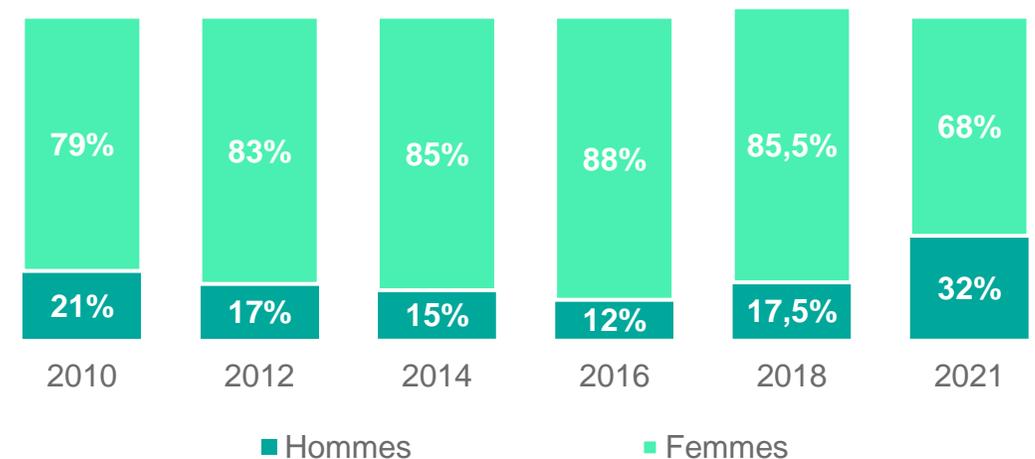


- ✓ En 2021, **2 220 salariés** ont bénéficié d'un congé parental, soit 520 de plus qu'en 2018
- ✓ Près du tiers de ces congés parentaux concerne les hommes (32 %), une part en hausse en 2018 et 2021
- ✓ La part de cadres parmi les bénéficiaires de congés parentaux **augmente** en 2021, comme lors des mesures précédentes

ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ PARENTAL SELON LA CSP



ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ PARENTAL SELON LE SEXE



# L'annualisation des heures de travail dans la branche en 2021

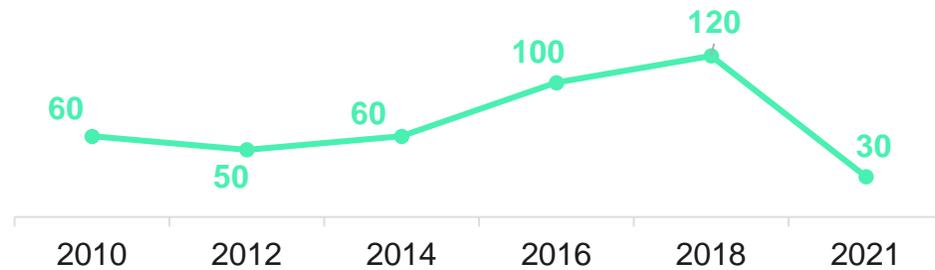
- ✓ En 2021, **3 010 entreprises ont mis en place des modalités d'annualisation des heures de travail** soit 12% des entreprises de la branche.
- ✓ Ces entreprises emploient 91 464 salariés, soient 25,2 % de l'ensemble des salariés.

	Part d'entreprises
Interindustrielle	11%
Alimentaire	18%
Non alimentaire	12%
<b>ENSEMBLE</b>	<b>12%</b>

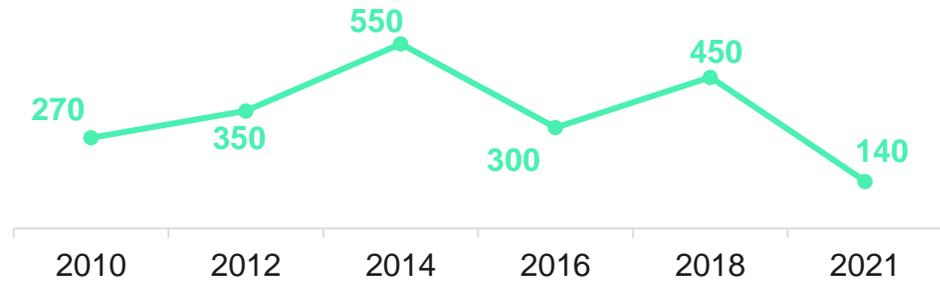
	Part d'entreprises
Moins de 11 salariés	10%
De 11 à 19 salariés	19%
De 20 à 49 salariés	17%
De 50 à 299 salariés	24%
300 salariés et plus	37%
<b>ENSEMBLE</b>	<b>12%</b>

## Les autres congés de plus de 6 mois

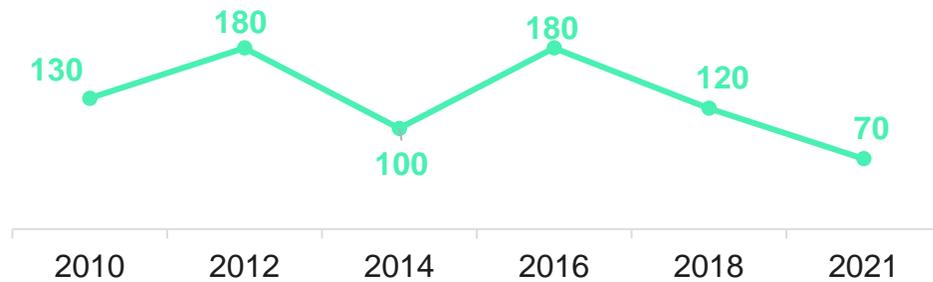
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ SABBATIQUE



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES D'UN AUTRE CONGÉ DE PLUS DE 6 MOIS



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ SABBATIQUE



NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ CRÉATION D'ENTREPRISE EN 2021

< 10

3

---

## L'emploi dans la branche

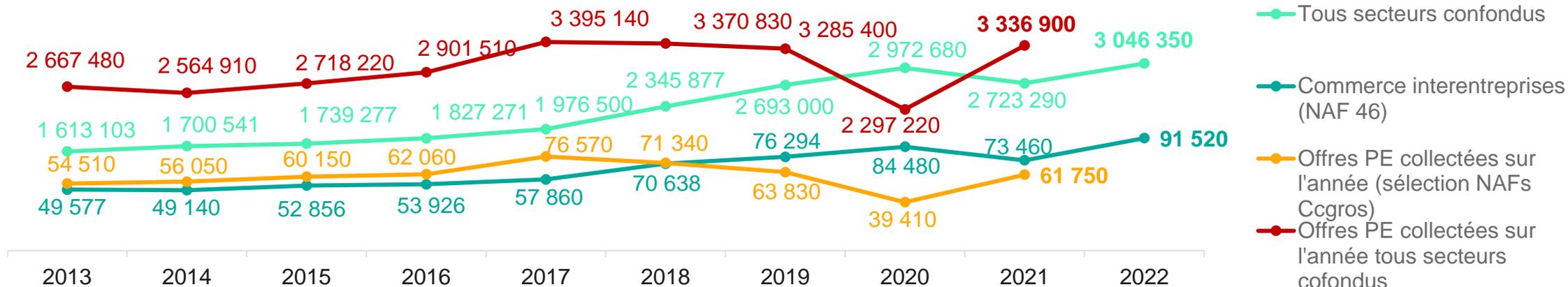
Les offres d'emploi et les projets de  
recrutement

**AKTO**

# Les données BMO : une **hausse** du nombre de projets de recrutements

✓ Interrogées fin 2021 sur leurs intentions d'embauche en 2022, les entreprises du commerce interentreprises étaient confiantes concernant l'année à venir :

- ✓ Leur nombre d'intentions de recrutements augmente nettement plus que tous secteurs confondus (+ 24,6 % contre +11,9 %), pour atteindre un niveau historiquement élevé
- ✓ Quoiqu'elle augmente, la part de recrutements difficiles reste inférieure (53,2 %, en hausse de 11,3 points) que tous secteurs confondus (57,9 %, en hausse de 13,0 points)



# Les données BMO : top 10 métiers

Libellé métier	Nombre de projets de recrutements	% des projets nationaux	% de recrutements difficiles	% de recrutements saisonniers	Evolution 2021/2022
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	16 300	20,4%	46,30%	47,90%	0,7%
Attachés commerciaux	11 640	34,0%	56,10%	2,30%	28,5%
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	7 560	34,1%	52,10%	32,10%	21,3%
Secrétaires bureautiques et assimilés	4 980	11,4%	34,70%	5,80%	42,3%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	3 630	30,3%	44,10%	1,10%	16,0%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	3 370	21,8%	62,90%	30,00%	30,3%
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	3 310	10,5%	55,60%	0,90%	53,2%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	2 910	18,5%	90,00%	1,40%	44,8%
Techn. et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	2 310	4,6%	71,90%	1,30%	28,6%
Conducteurs routiers	2 070	8,4%	73,90%	21,70%	57,1%
<b>Ensemble des 200 métiers</b>	<b>91 520</b>	<b>3,0%</b>	<b>53,2%</b>	<b>20,6%</b>	<b>24,6%</b>

# Les données Pôle Emploi : **Méthodologie**

## LA SÉLECTION DES NAFS

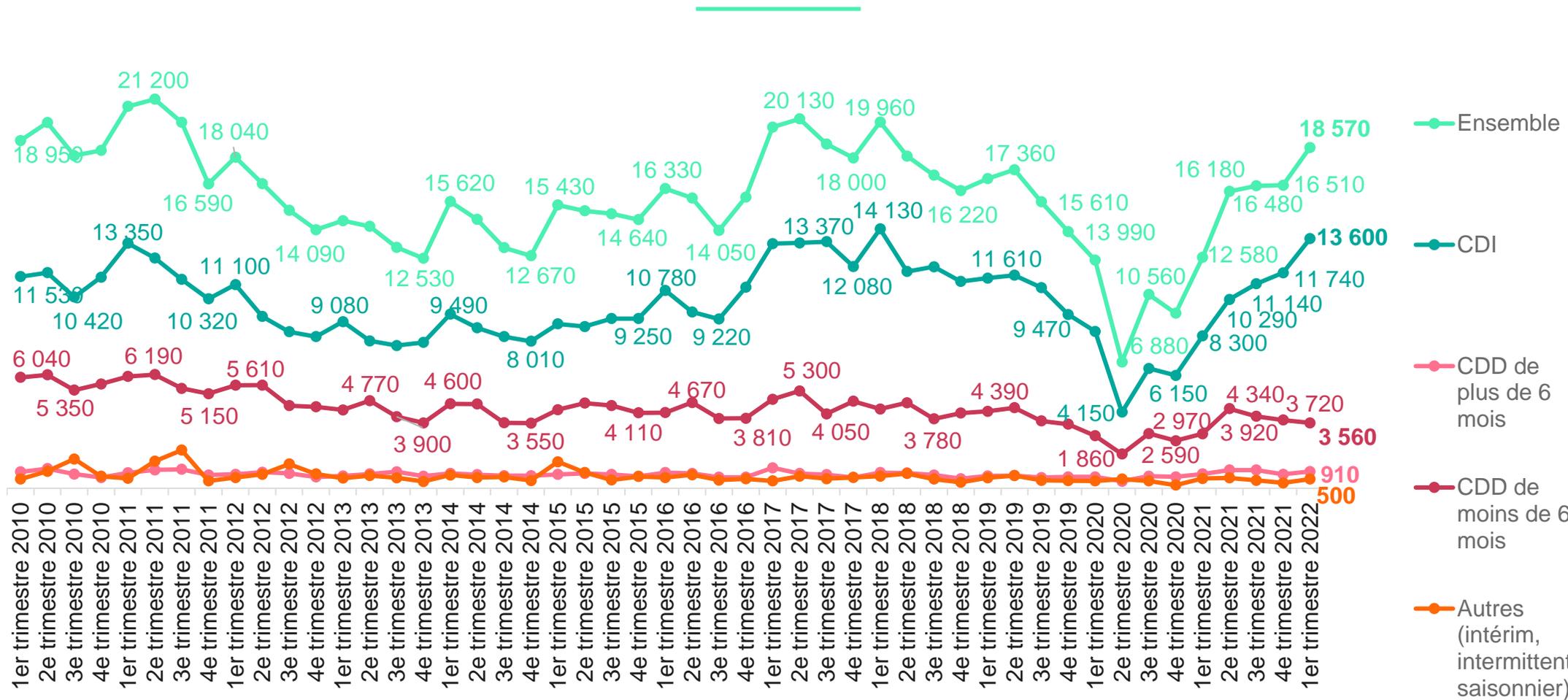
- ✓ Sur le site de Pôle Emploi, données par NAFs détaillées, 48 NAFs contiennent les termes « Commerce de gros »
- ✓ Sur ces 48 NAFs, **43 ont été retenues, 5 retirées du périmètre** :
  - 4673A Commerce de gros de bois et de matériaux de construction
  - 4674A Commerce de gros de quincaillerie
  - 4634Z Commerce de gros de boissons
  - 4661Z Commerce de gros de matériel agricole
  - 4621Z Commerce de gros de céréales, de tabac non manufacturé, de semences et d'aliments pour le bétail
- ✓ Le but de la sélection : maximiser la part des entreprises incluses dans l'analyse, tout en ne gardant pas les NAFs peu ou pas représentatives du point de vue de la CCN

**Part dans la branche = 78%** des établissements de la CCN sont incluses dans l'analyse

Somme (Nombre d'établissements 3044 sur chaque NAF) /  
somme (Nombre d'établissements 3044 total)

# Les données Pôle Emploi : **hausse** des offres au 1<sup>er</sup> trimestre

(Offres collectées par type de contrat et par trimestre depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2010 jusqu'au premier trimestre 2022)



4

---

# Les dispositifs de formation

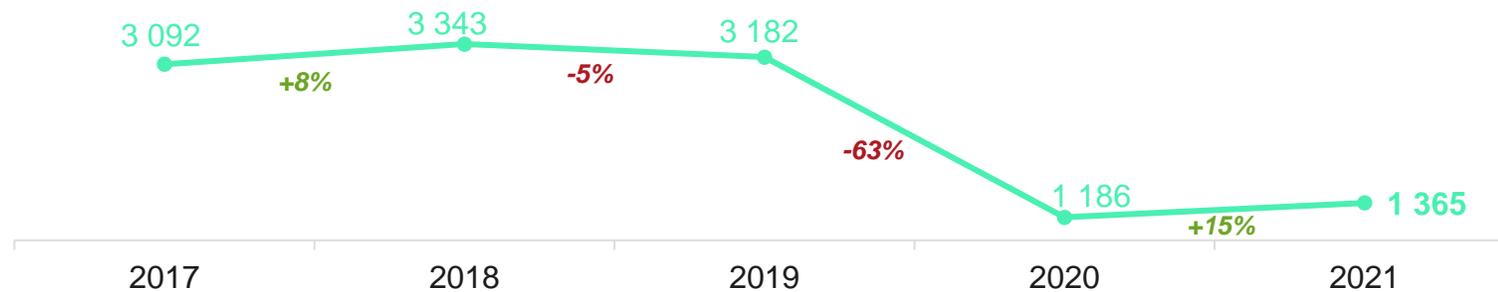
## Le recrutement en alternance

**AKTO**

# 1 365 recrutements en **contrat de professionnalisation** en 2021 (hors DROM)

- ✓ Le nombre de recrutements en contrat de professionnalisation augmente en 2021 (+ 15,1 %), après une forte baisse en 2020, liée à un report sur le contrat d'apprentissage
- ✓ Cette hausse du nombre de contrats de professionnalisation a lieu en parallèle d'un nombre de contrats d'apprentissage qui continue de croître
- ✓ La part des entreprises de la branche qui recrutent sur ce dispositif diminue (675 entreprises en 2020). Une part plus importante (+ 8 points) de recrutements a ainsi lieu dans les entreprises de 300 salariés et plus

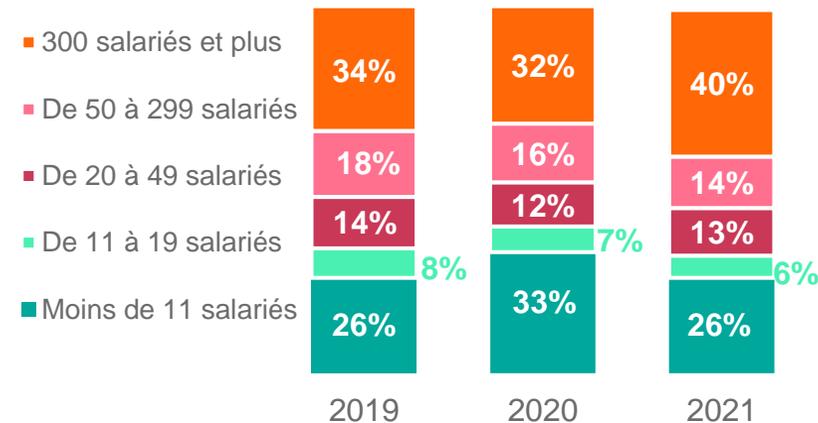
## LES RECRUTEMENTS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION DANS LA BRANCHE



## PART DES ENTREPRISES DE LA BRANCHE QUI ONT RECRUTÉ EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION :

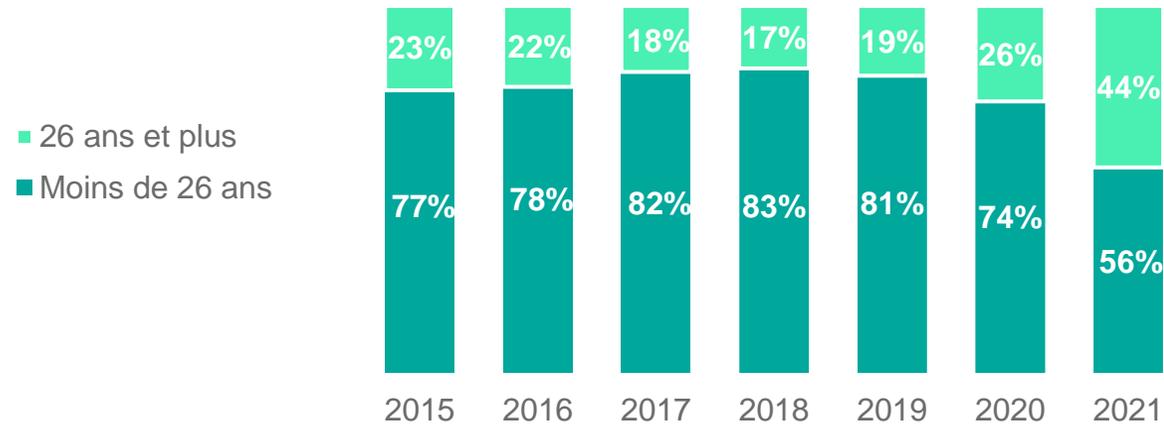
**2,3%**  
Soit 614 entreprises

## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



# La part des salariés âgés de **26 ans et plus** augmente

## REPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE

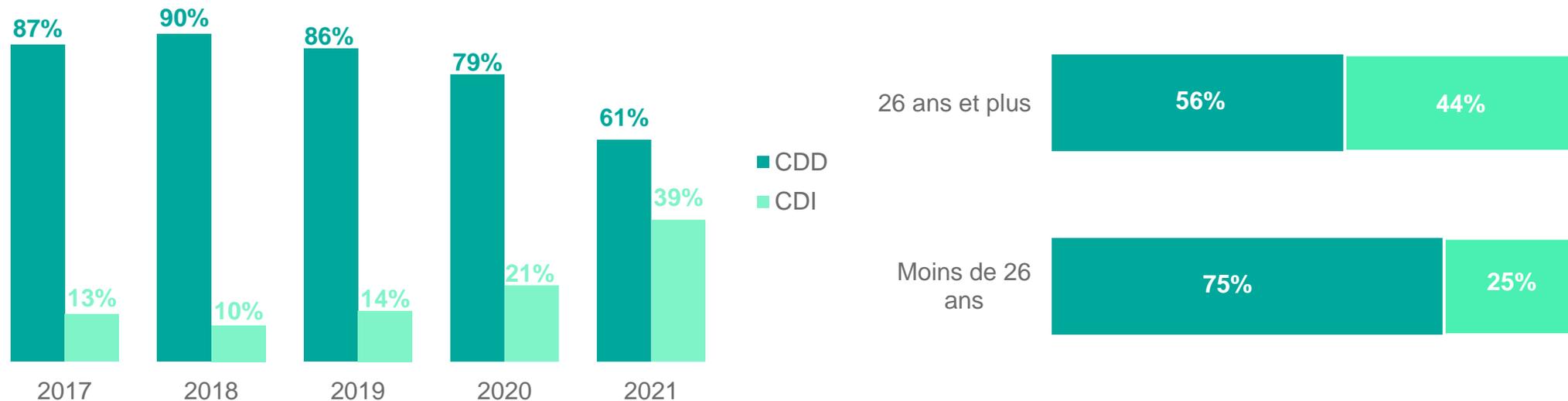


- ✓ Pour la deuxième année consécutive, la part des 26 ans et plus recrutés en contrat de professionnalisation augmente. **En 2021, près de la moitié (44 %) des salariés recrutés dans ce cadre ont 26 ans et plus**
- ✓ Les salariés de moins de 26 ans suivent davantage de formations délivrant des certifications enregistrées au RNCP (68 % contre 41 % pour les 26 ans et plus) et de plus longue durée (en moyenne 11,9 mois contre 10,3 mois pour les 26 ans et plus). 49 % des salariés de moins de 26 ans sont recrutés dans des entreprises de 50 salariés et plus
- ✓ Plus de 3 salariés de 26 ans et plus sur 10 suivent des formations qualifiantes (38,5%). 60 % des salariés de 26 ans et plus sont recrutés dans des entreprises de 50 salariés et plus, parmi les salariés de 26 ans et plus qui suivent une formation qualifiante, 63 % ont été recrutés par ces entreprises

# Nouvelle **hausse de la part des CDI** dans les recrutements en contrat de professionnalisation en 2021

- ✓ En 2021, près de 4 recrutements sur 10 en contrat de professionnalisation sont à durée indéterminée. La part des recrutements en contrat de professionnalisation à durée indéterminée augmente en 2021 pour la troisième année consécutive (+ 18 points sur l'année)
- ✓ **Parmi les salariés de 26 ans et plus, 56 % sont recrutés en CDI** (+ 13 points), parmi ceux de moins de 26 ans, ils sont 25 % (+ 11 points)

## RÉPARTITION DES SALARIÉS RECRUTÉS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION SELON L'ÂGE ET LE TYPE DE CONTRAT

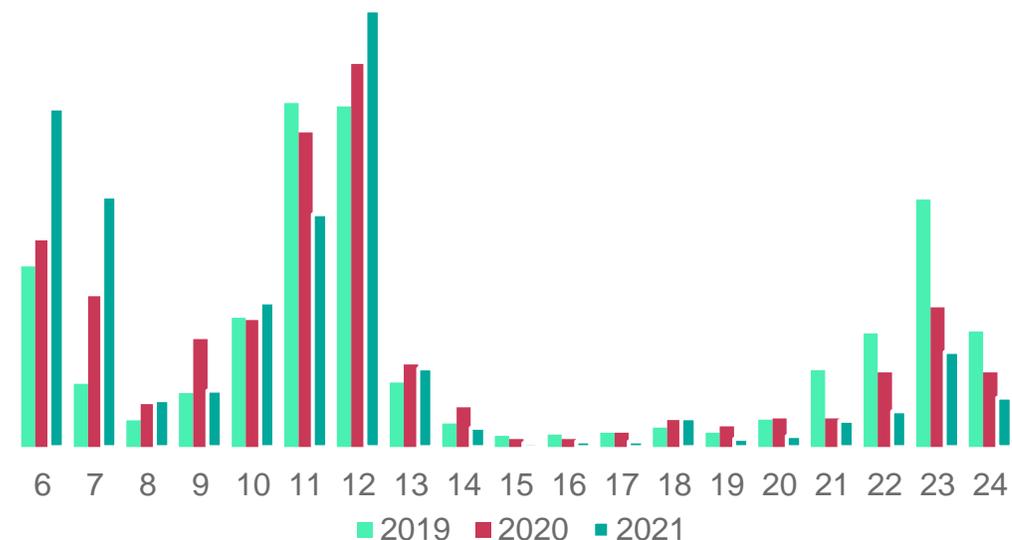


# Près de **la moitié des salariés recrutés** en contrat<sup>80</sup> de professionnalisation **sont des femmes...**

- ✓ La part des femmes dans les recrutements en contrat de professionnalisation diminue fortement en 2021. Elles représentent 38 % des recrutements effectués dans ce cadre (- 9 points), une part toujours supérieure à celle qu'elles représentent dans la branche
- ✓ Les femmes sont encore cette année plus souvent recrutées en contrat à durée déterminée (72 % contre 46 % pour les hommes, la hausse de la part des CDI a profité aux hommes (+ 20 points) plus qu'aux femmes (+ 14 points). Les femmes suivent davantage de formations certifiantes que les hommes (65 % contre 51 %)
- ✓ Les femmes sont davantage recrutées dans les entreprises de moins de 50 salariés : elles y représentent 54 % des recrutements en contrat de professionnalisation contre 41 % dans les entreprises de 50 salariés et plus

...et la **57%** des contrats ont une durée prévue de moins d'un an

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA DURÉE PRÉVUE DU CONTRAT (EN MOIS)



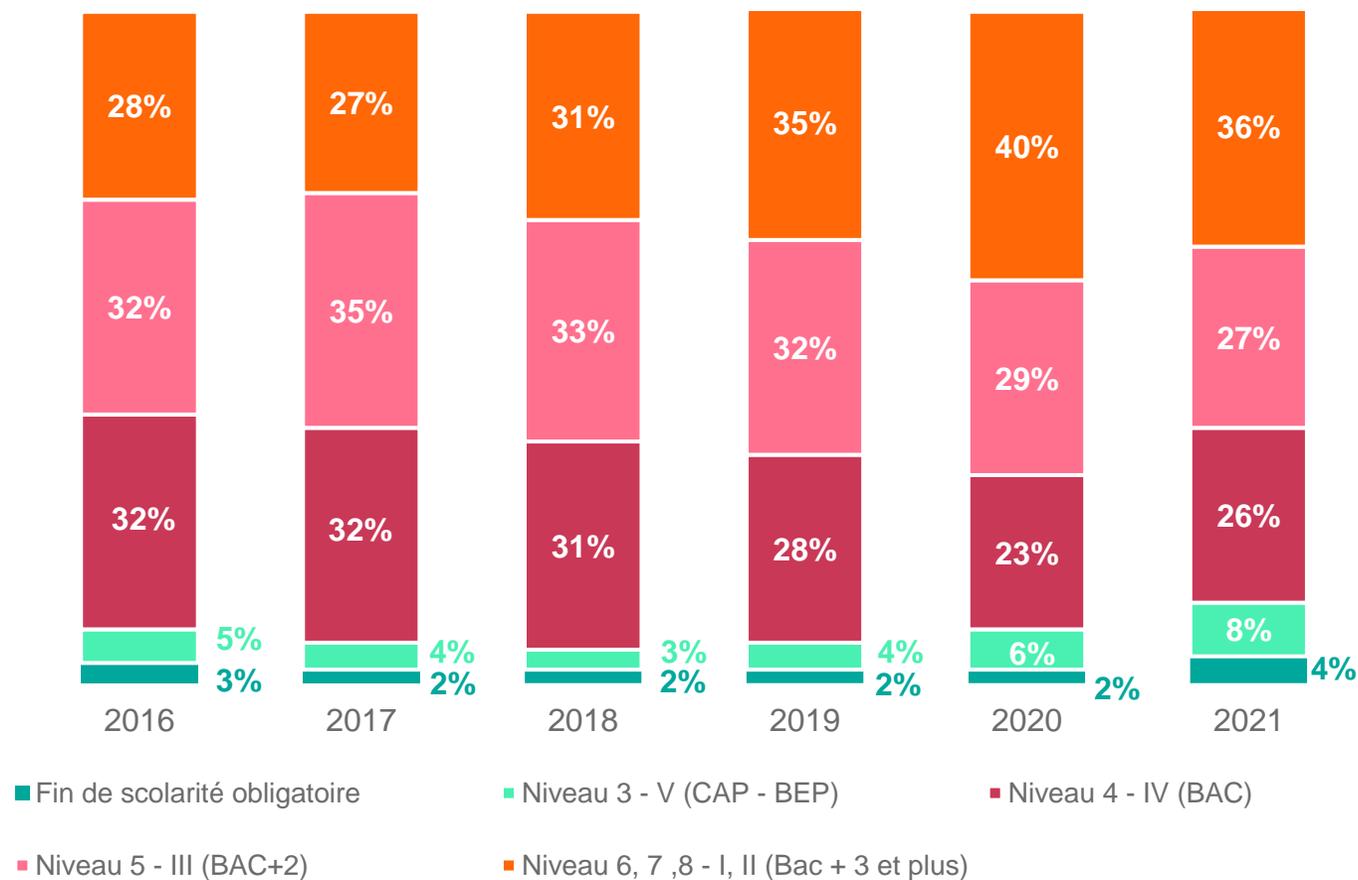
- ✓ 80% des recrutements effectués dans le cadre du contrat de professionnalisation ont une durée prévue d'un an ou moins (77 % pour les femmes, 82 % pour les hommes)
- ✓ 29% de ces contrats **prévoient** une durée de 500 heures et plus (nombre d'heures **dossier** de formation interne ou externe), cette part est de 34 % pour les femmes, 25 % pour les hommes

## Thèmes : plus d'un salarié recruté en contrat de professionnalisation sur 2 suit une formation au commerce ou à la vente

Domaines	Femmes	Hommes	Ensemble
Commerce et vente	45%	56%	52%
Transport Manutention Magasinage	7%	10%	8%
Echanges gestion entreprise	12%	5%	8%
Informatique - Traitement de l'information	3%	7%	6%
Autre spécialité communication	8%	2%	4%
RH gestion personnel et emploi	8%	1%	4%
Comptabilité gestion	6%	2%	4%
Génie industriel et transformation	2%	3%	3%
Mécanique Electricité	0%	2%	2%
Autres	9%	12%	9%
Ensemble	100%	100%	100%

# Plus d'1 salarié recruté en contrat de professionnalisation sur 3 l'est à un niveau de formation **BAC +3 et plus**

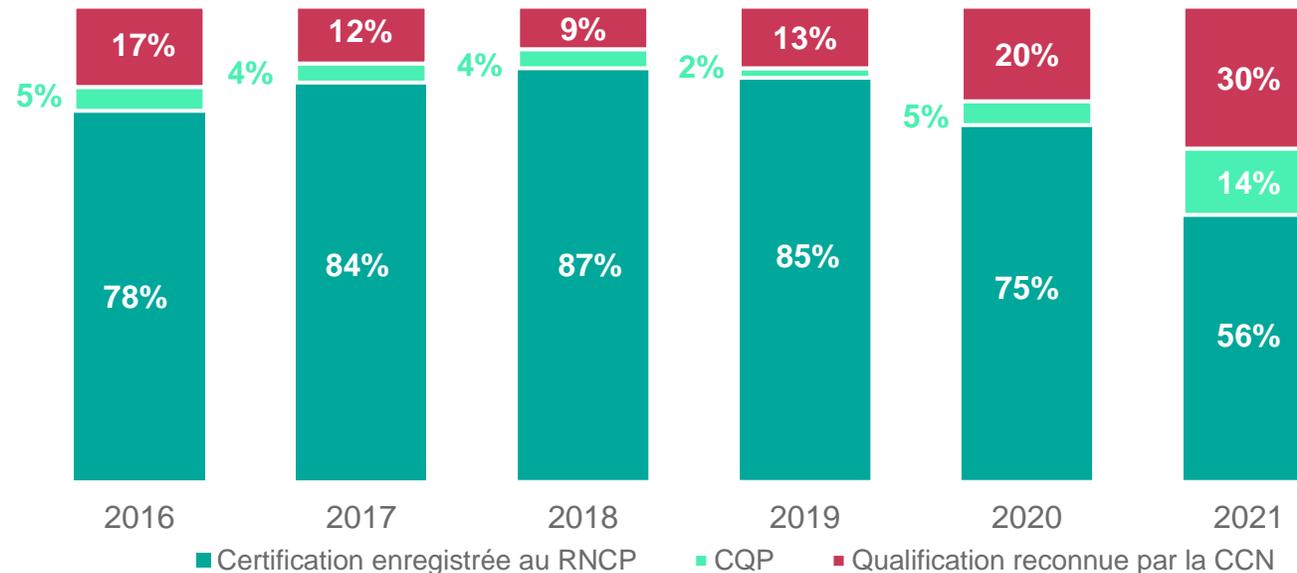
## REPARTITION DES SALARIÉS SELON LEUR NIVEAU AU DÉBUT DE LA FORMATION



- ✓ Après plusieurs années de hausse continue de la part des salariés recrutés à bac + 3 et plus, en 2021 la tendance s'inverse
- ✓ La part des salariés recrutés à niveau Bac + 2 diminue également, pour la deuxième année consécutive
- ✓ En 2021, la part de salariés recrutés au niveau Bac augmente (+ 3 points) mais aussi celle des salariés recrutés au niveau BEP - CAP (+ 2 points), ainsi que celle de ceux recrutés en fin de scolarité obligatoire (+ 2 points)

# 56% des contrats de professionnalisation visent l'obtention d'une **certification enregistrée au RNCP**

REPARTITION DES CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION SELON L'OBJECTIF VISÉ



## Durée moyenne des contrats : 12,6 mois

La durée moyenne varie en fonction de l'objectif visé :

✓ Certification enregistrée au RNCP : 13,6 mois    ✓ Qualification reconnue CCN : 7,9 mois

✓ CQP : 8,4 mois

74 contrats de professionnalisation visent l'obtention d'un BTS :

15 BTS NDRC

15 BTS Management Commercial Opérationnel

14 BTS Gestion de la PME - PMI

8 BTS Comptabilité et gestion

5 BTS Electrotechnique

3 BTS Technico-commercial (CCST)

14 : **Autres** (3 BTS Support à l'action managériale, 2 BTS SIO, 2 BTS FED, 1 BTS Commerce international...)

171 CQP, dont 149 CQP de branche :

145 CQP vente itinérante

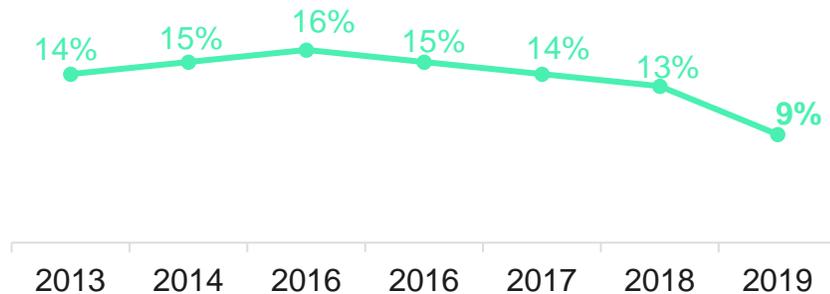
4 CQP relation commerciale à distance

88% des contrats de professionnalisation visant un CQP sont à durée indéterminée

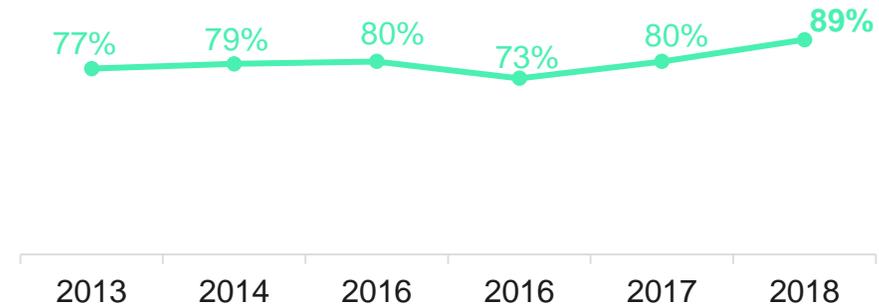
# Le suivi des contrats de professionnalisation

(données déclaratives non exhaustives)

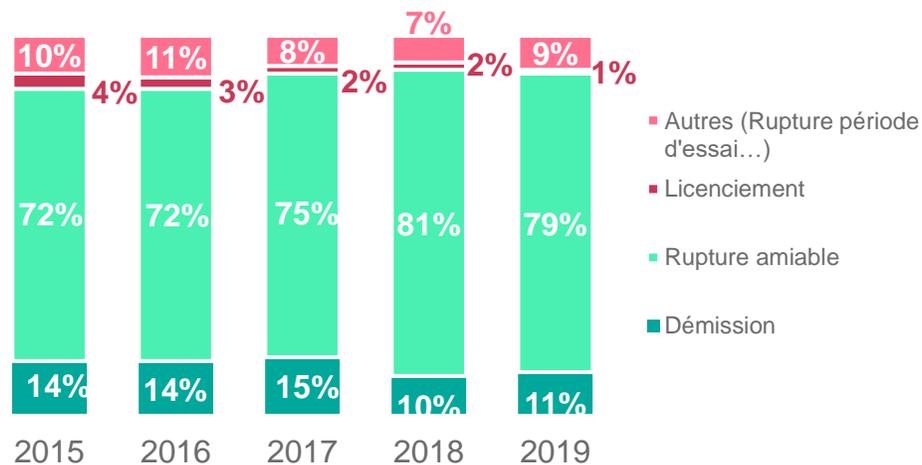
## TAUX DE RUPTURE



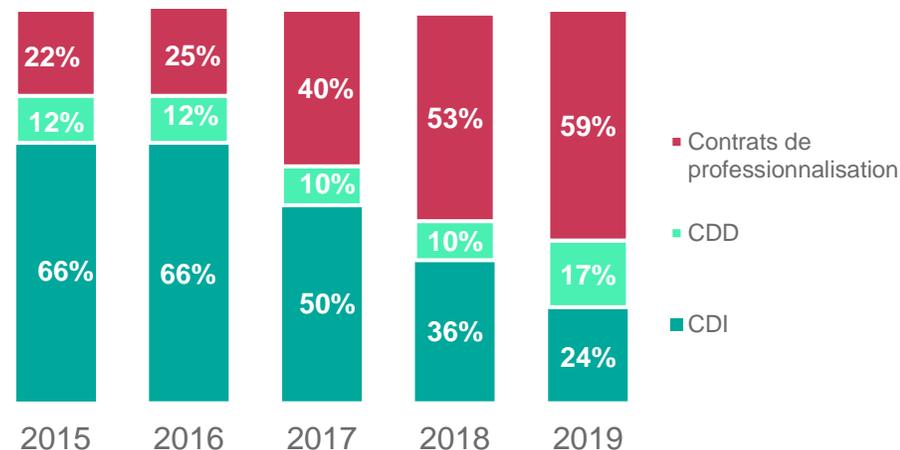
## TAUX DE RÉUSSITE A L'EXAMEN



## LES MOTIFS DE RUPTURE



## LES TYPES DE CONTRATS SIGNÉS PAR LES SALARIÉS RESTÉS DANS L'ENTREPRISE



Parmi les salariés recrutés en contrat de professionnalisation en 2019, au moins

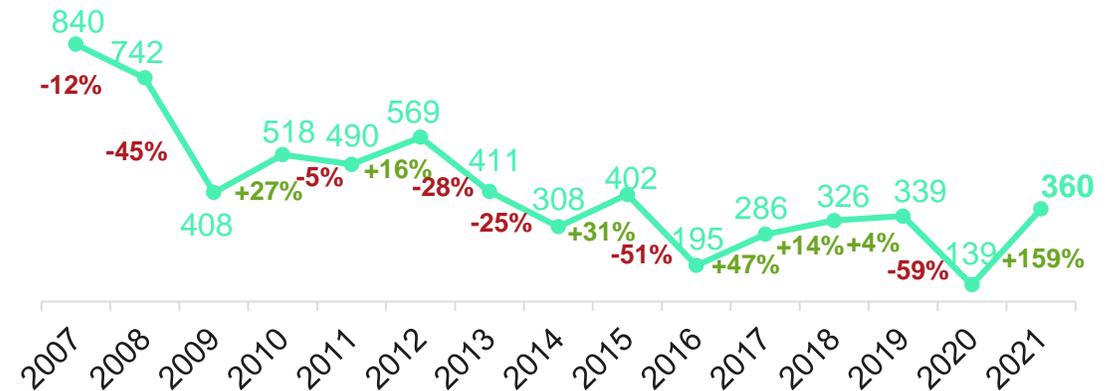
# 132

salariés sont restés dans leur entreprise d'accueil à l'issue de leur contrat, soit **4%** des contrats signés en 2019

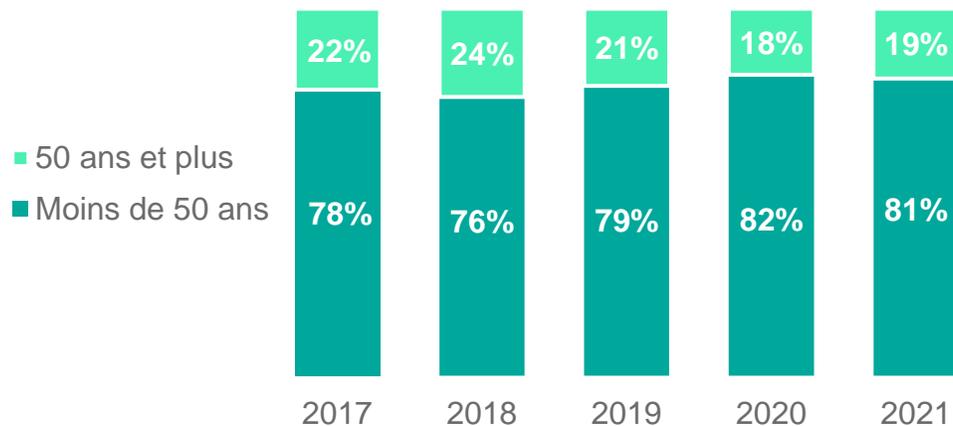
# 360 tuteurs ont été formés en 2021

- ✓ En 2021, le nombre de tuteurs formés augmente fortement (+ 159 %), pour atteindre son niveau le plus élevé depuis 2015
- ✓ La part des tuteurs formés âgés de 50 ans et plus se stabilise en 2021 (+ 1 point), après 2 années de baisse consécutives
- ✓ La durée moyenne de formation augmente en 2021, pour atteindre 8 heures
- ✓ En 2021, 14 entreprises ont reçu une aide financière au titre de l'exercice de la fonction tutorale pour 16 tuteurs (415 en 2020)

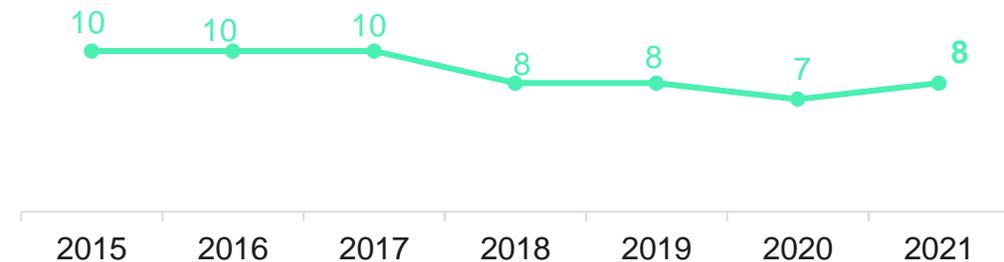
## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TUTEURS FORMÉS DANS LA BRANCHE



## REPARTITION DES TUTEURS SELON L'ÂGE



## ÉVOLUTION DE LA DURÉE MOYENNE DE FORMATION (EN HEURES)



# 12 585 recrutements en contrat d'apprentissage en 2021 (hors DROM)

## LES RECRUTEMENTS EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE DANS LA BRANCHE

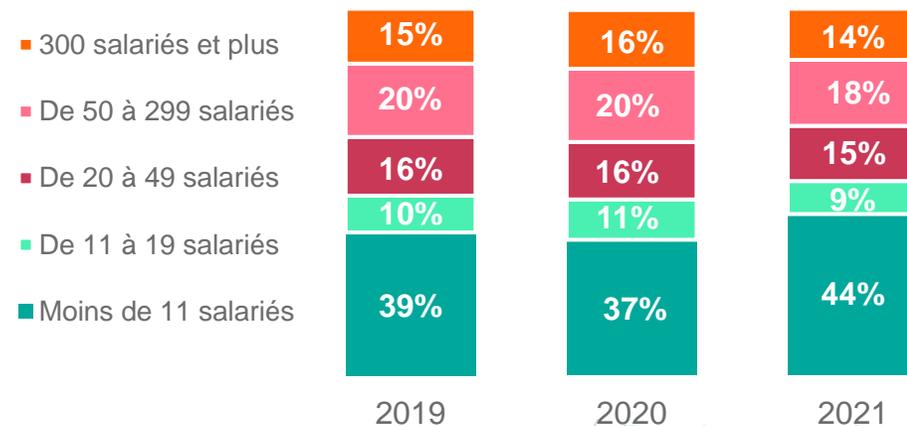


## PART DES ENTREPRISES DE LA BRANCHE QUI ONT RECRUTÉ EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE :

# 21,8%

Soit 5 830 entreprises

## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

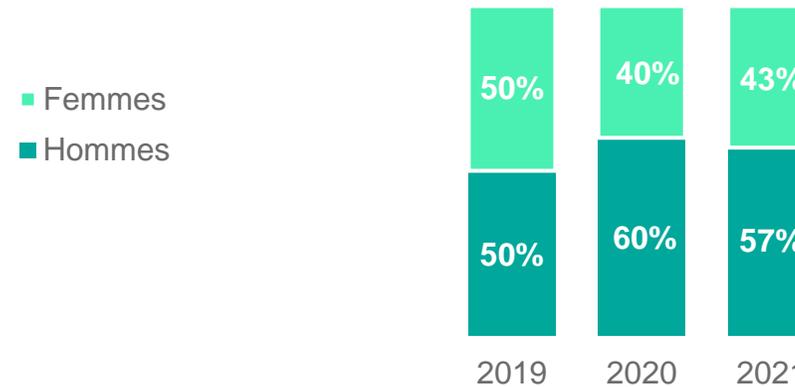


# Le profil des salariés recrutés en contrat d'apprentissage

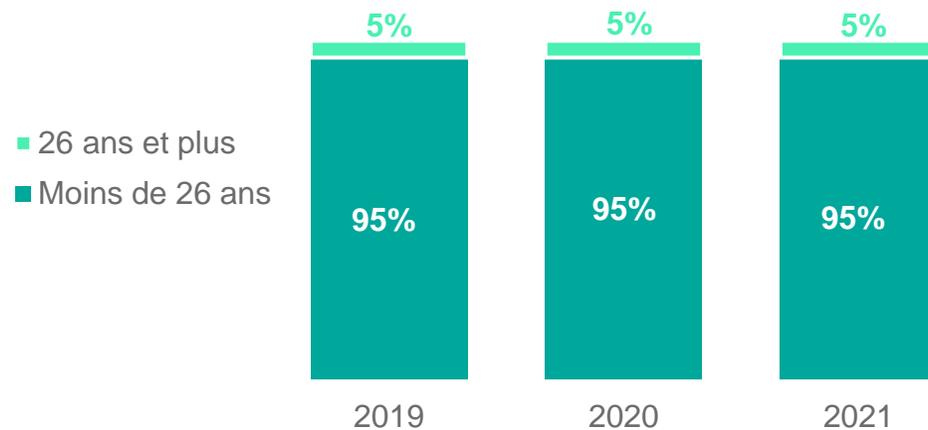
# 116

Personnes en situation de handicap parmi les recrutés en 2021

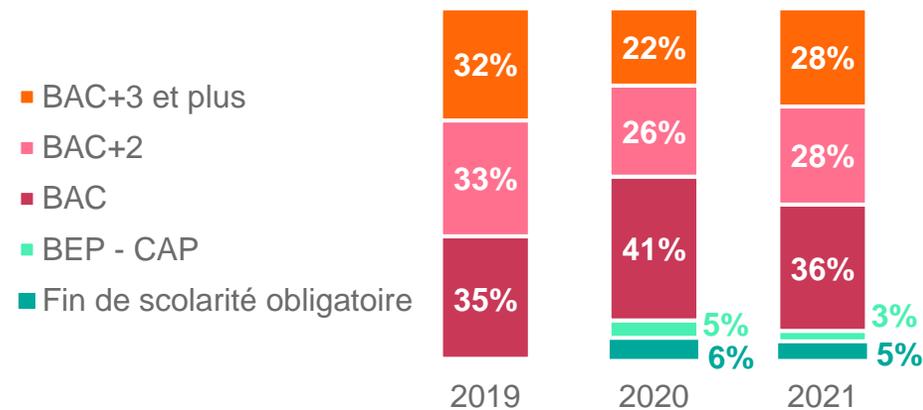
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE

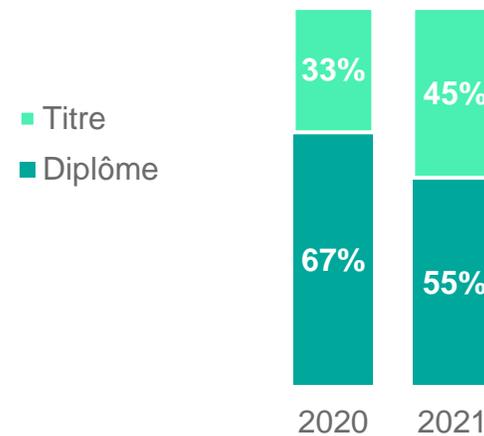


## REPARTITION DES SALARIÉS SELON LEUR NIVEAU AU DÉBUT DE LA FORMATION

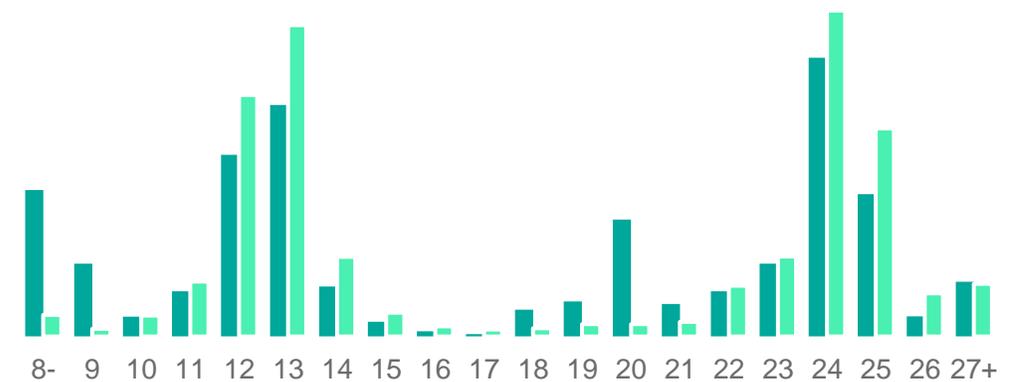


# Les **caractéristiques** des formations

RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS SELON LEUR TYPE



RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS SELON LA DURÉE DE FORMATION (EN MOIS)



# 18,7

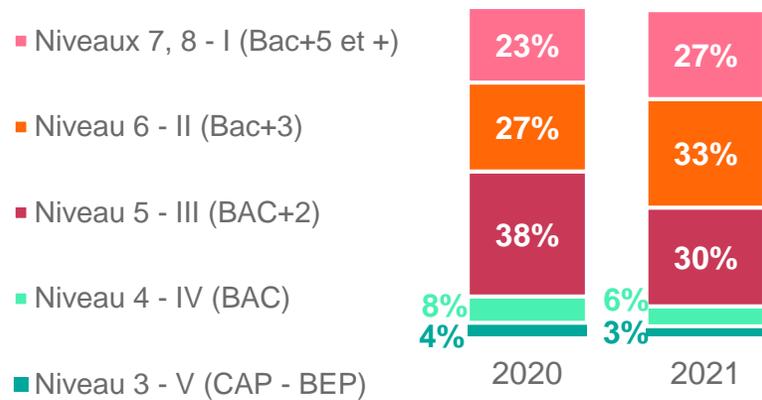
Durée moyenne des contrats  
(en mois)

# 872

Nombre d'heures de formation  
moyen

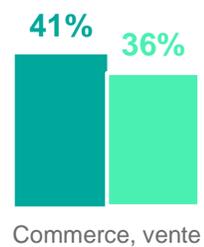
# Les caractéristiques des formations

## RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS SELON LE NIVEAU



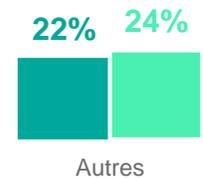
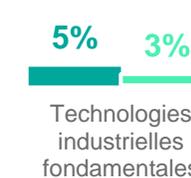
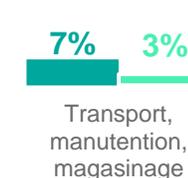
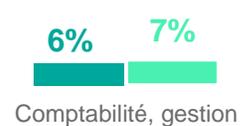
✓ Zoom BTS (24% des certifications visées, soit 3 045 contrats) :

- ✓ BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (1 035, 34% des BTS)
- ✓ BTS Management Commercial Opérationnel (600, 20%)
- ✓ BTS Gestion de la PME (362, 12%)
- ✓ BTS Technico-commercial CCTS (214, 7%) (dont 18 BTSA TC)
- ✓ BTS Comptabilité et Gestion (150, 5%)
- ✓ Autres : Maintenance des systèmes, SIO, SAM, CI, communication, FED, Gest. trans. et log. assoc., Electrotechnique... (692 – 23 %)



## SELON LE THEME DE FORMATION

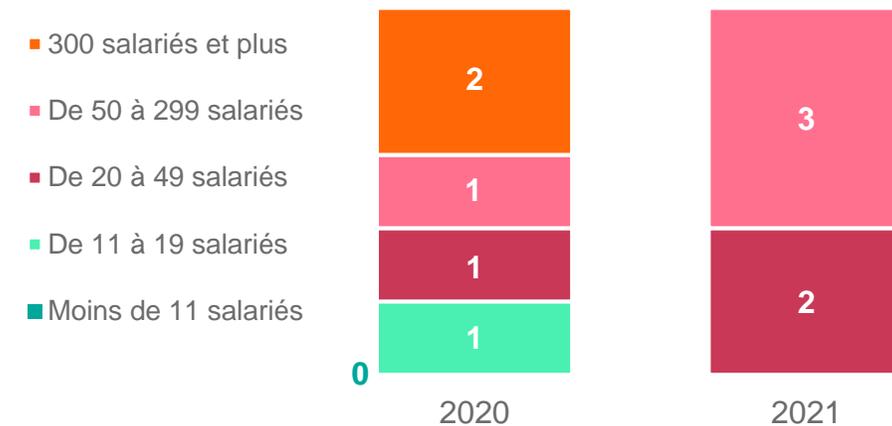
■ 2020 ■ 2021



# 5 maîtres d'apprentissage ont été formés en 2021

- ✓ En 2021, 5 maîtres d'apprentissage sont formés (comme en 2020), dans 3 entreprises de la branche
- ✓ Ils sont tous âgés de moins de 50 ans (moyenne d'âge : 44 ans, contre 40 en 2020)
- ✓ 3 des maîtres d'apprentissage formés sur 5 sont des femmes
- ✓ La durée moyenne de formation est de 11,2 heures

## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



# 11 heures

Durée moyenne de la formation

# 3

Femmes ont été formées à cette fonction

5

---

## Les dispositifs de formation

La formation des salariés : les chiffres clés

**AKTO**

# La formation des salariés : les chiffres clés

✓ En 2021, 62 087 stagiaires ont été formés en France métropolitaine dans le cadre du PDC, de Pro A, du FNE et des Formations Actions collectives :

- 29 dans le cadre de Pro A
- 47 092 dans le cadre du plan de développement des compétences
- 4 768 dans le cadre des formations Actions collectives
- 10 198 dans le cadre du FNE

✓ Hausse du nombre de stagiaires par rapport à l'année précédente (+ 3,6 %)

✓ Taux de départ en formation : 17,1%

- des femmes : 17,1%

- des hommes : 17,1%

✓ Taux d'entreprises formatrices : 24,9%

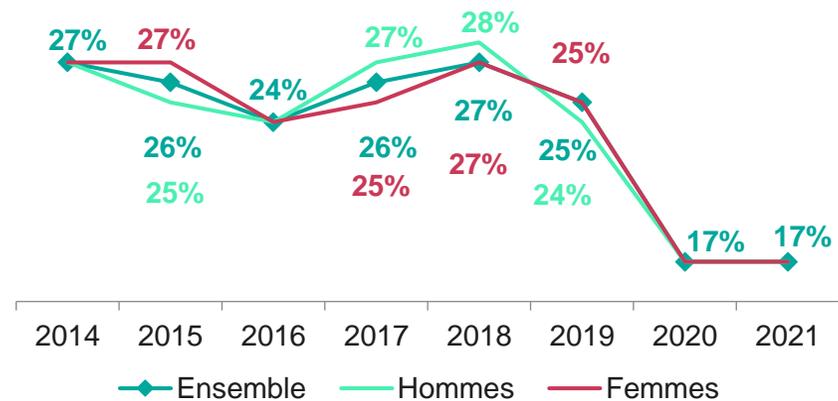
Il s'agit des entreprises qui ont formé au moins un salarié dans le cadre du PDC, de Pro A, du FNE et des formations Actions collectives durant l'année.

- Moins de 11 salariés : 18,2%

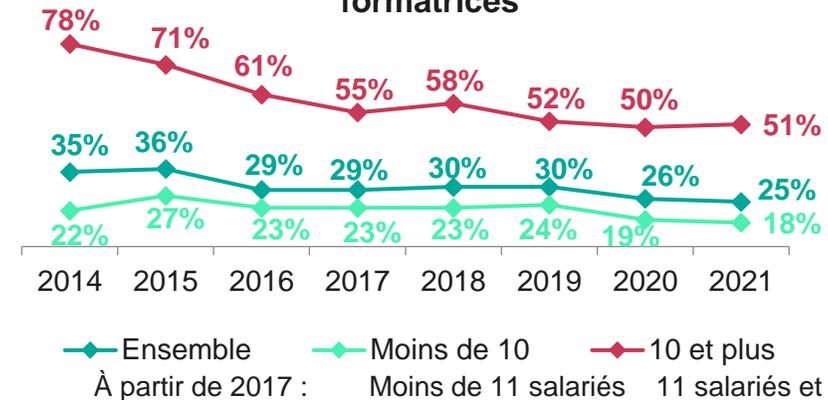
- 11 salariés et plus : 50,9%

Les taux de départ indiqués ont été calculés sur la base des demandes de prise en charge faites à l'OPCO. Ils ne tiennent donc pas compte de l'ensemble des formations imputées au titre du PDC pour les entreprises de 11 salariés et plus. **En 2021, les formations hors financement OPCO sont estimées à près de 100 000 salariés formés sur plus d'1,1 million d'heures (source : enquête)**

Evolution du taux de départ en formation



Evolution du taux d'entreprises formatrices



# Les commerces de gros : Focus DROM

## ✓ Dans les DROM, la branche en 2021 a recruté :

- ✓ 350 salariés en contrats d'apprentissage (133 en 2020)
- ✓ 48 salariés en contrats de professionnalisation (48 en 2020)

## ✓ Dans les DROM, la branche en 2021 a formé :

- ✓ 501 salariés dans le cadre du PDC (474 en 2020)
- ✓ 101 salariés dans le cadre du FNE
- ✓ 20 salariés dans le cadre des Actions collectives (15 en 2020)
- ✓ Soit un total de 622 formations, **soit un taux de départ en formation de près de 10 %**

### LE NOMBRE DE SALARIÉS DES COMMERCES DE GROS DANS LES DROM



Source : INSEE, DSN, retraitement Kyu Lab

Les taux de départ indiqués ont été calculés sur la base des demandes de prise en charge faites à l'OPCO. Ils ne tiennent donc pas compte de l'ensemble des formations imputées au titre du PDC pour les entreprises de 11 salariés et plus

5

---

# La formation des salariés

Le dispositif PRO A

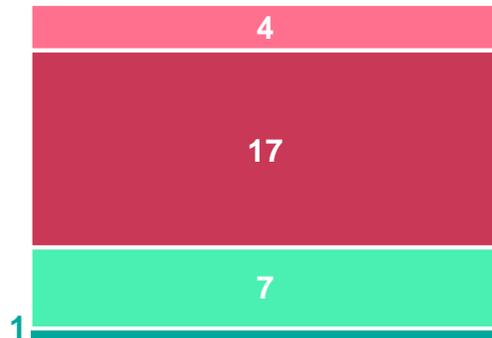
**AKTO**

# 29 salariés ont suivi une formation dans le cadre de Pro A en 2021<sup>95</sup>

## Pro A en 2021

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE

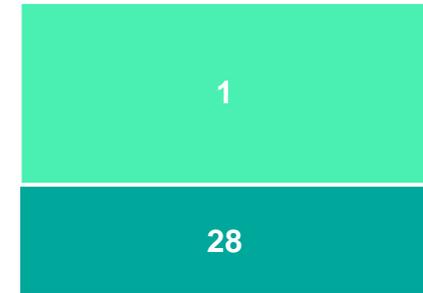
- Plus de 55 ans
- De 46 à 55 ans
- De 36 à 45 ans
- De 26 à 35 ans
- Moins de 26 ans



2021

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE

- Femmes
- Hommes



2021

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP

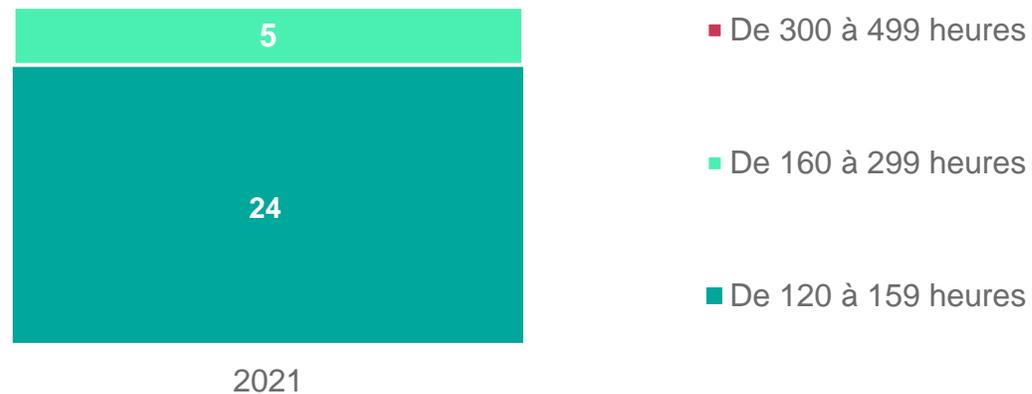
- Cadres
- Agents de maîtrise
- Employés



2021

# Les caractéristiques des formations

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE PRÉVUE DE FORMATION



**Durée moyenne :**

**2020 : 208,1 heures**

**2021 : 159,5 heures**

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CERTIFICATION VISÉE



5

---

## **La formation des salariés**

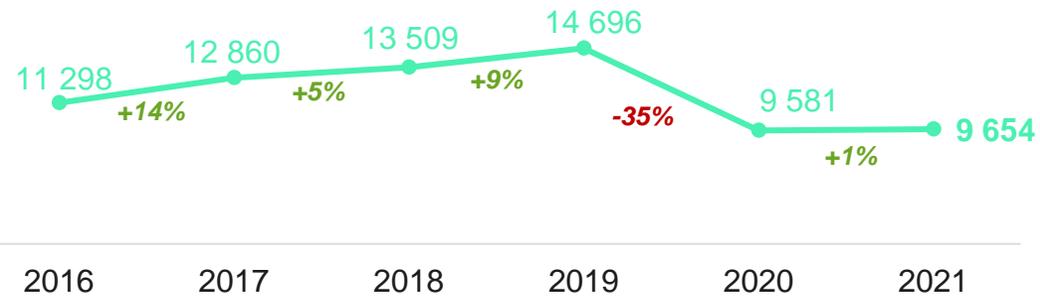
**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises de  
moins de 11 salariés**

**AKTO**

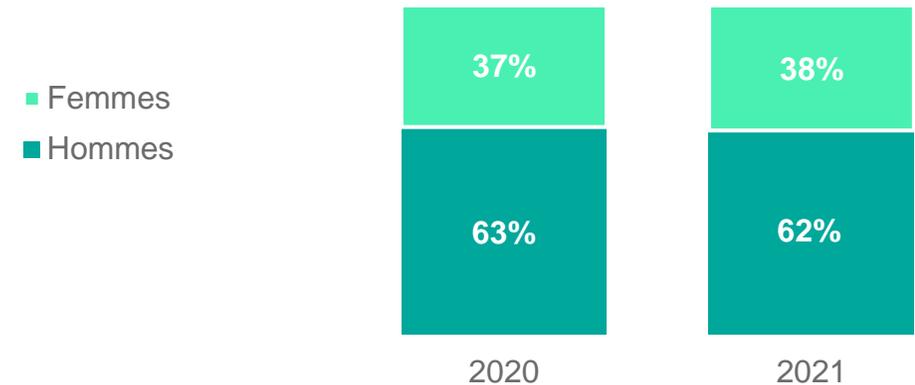
# Le profil des stagiaires

(entreprises de moins de 11 salariés)

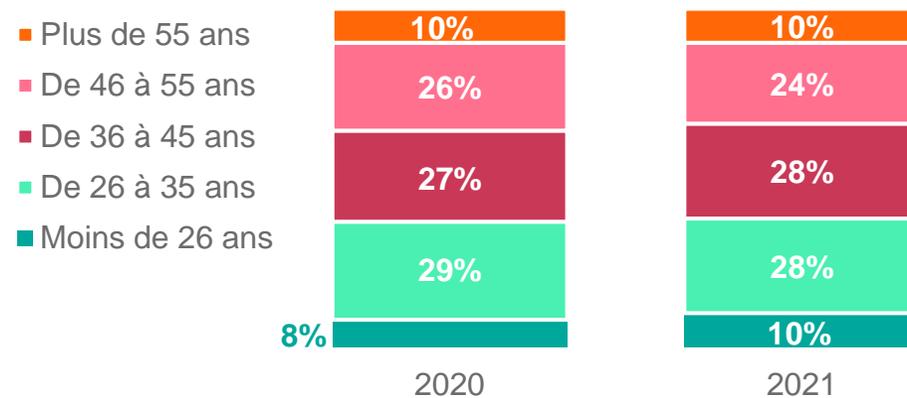
## EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



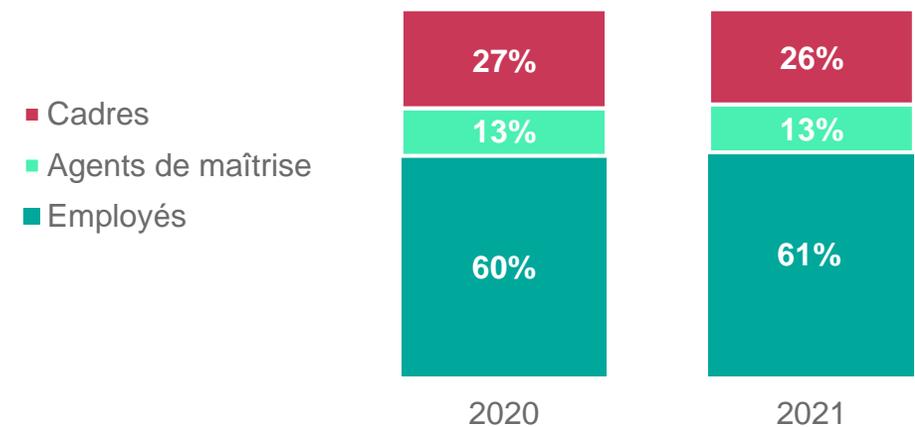
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



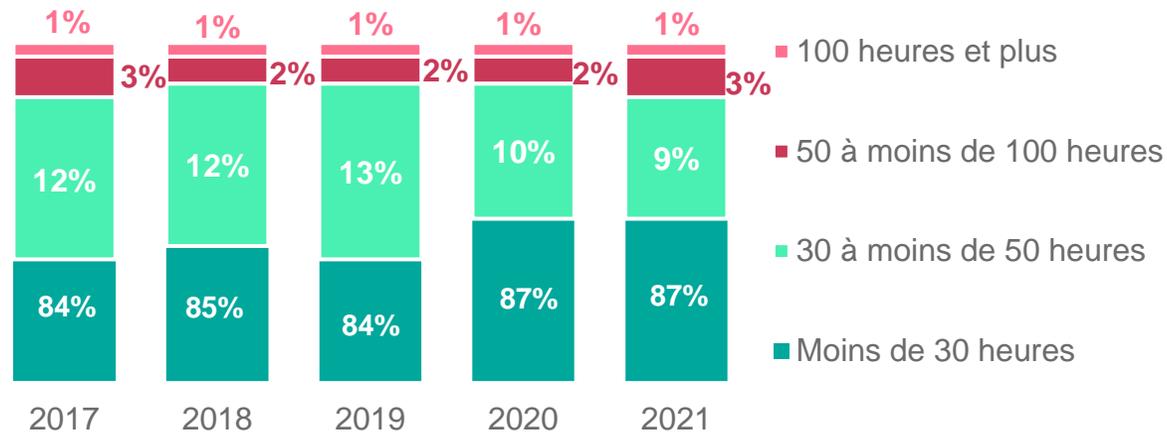
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de moins de 11 salariés)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION

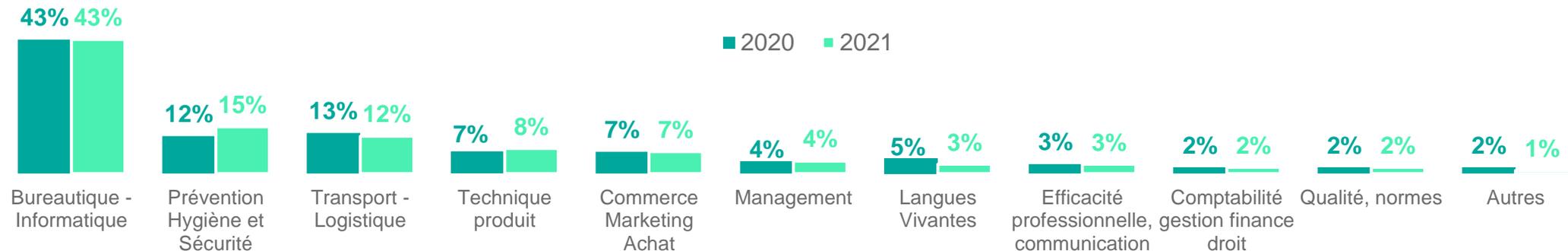


#### Durées moyennes :

2020 : 19,1 heures

2021 : 19,2 heures

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

---

## **La formation des salariés**

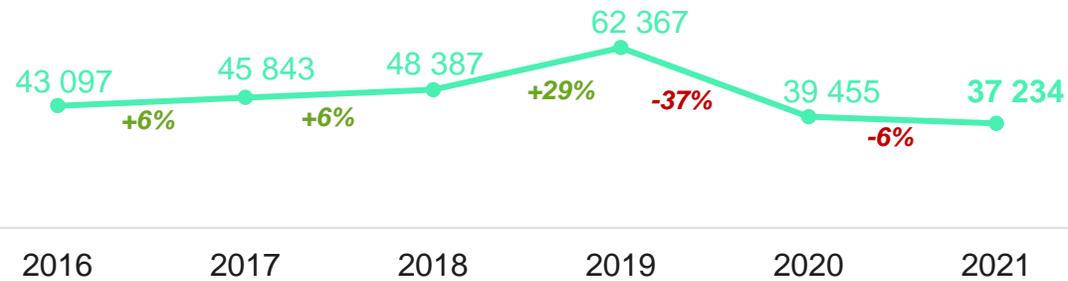
**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises de 11  
salariés et plus**

**AKTO**

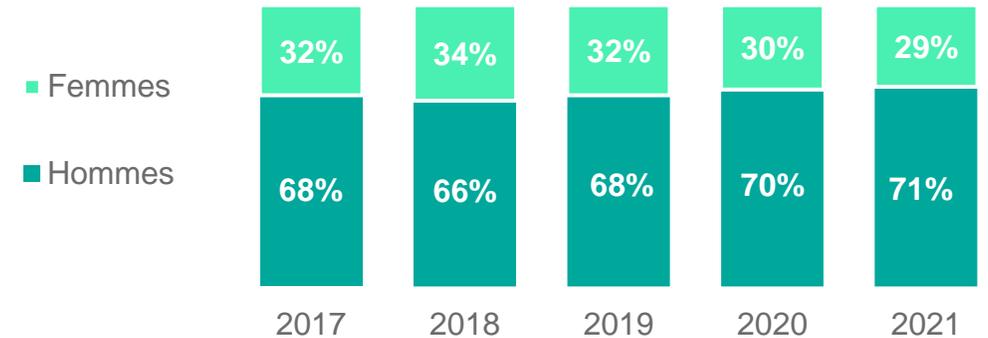
# Le profil des stagiaires

(entreprises de **11 salariés et plus**)

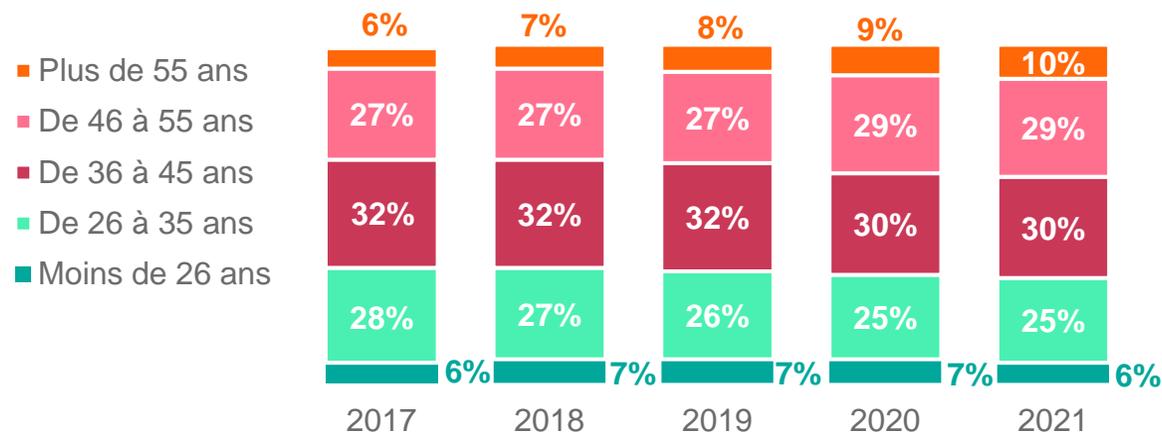
## EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



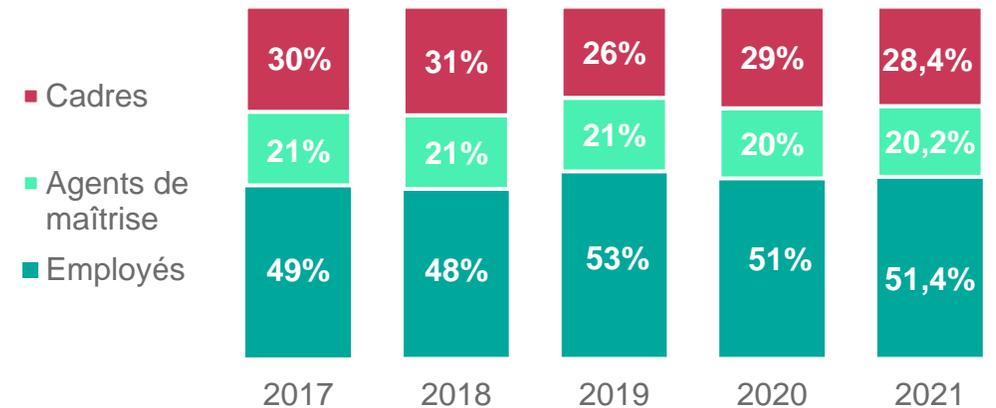
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



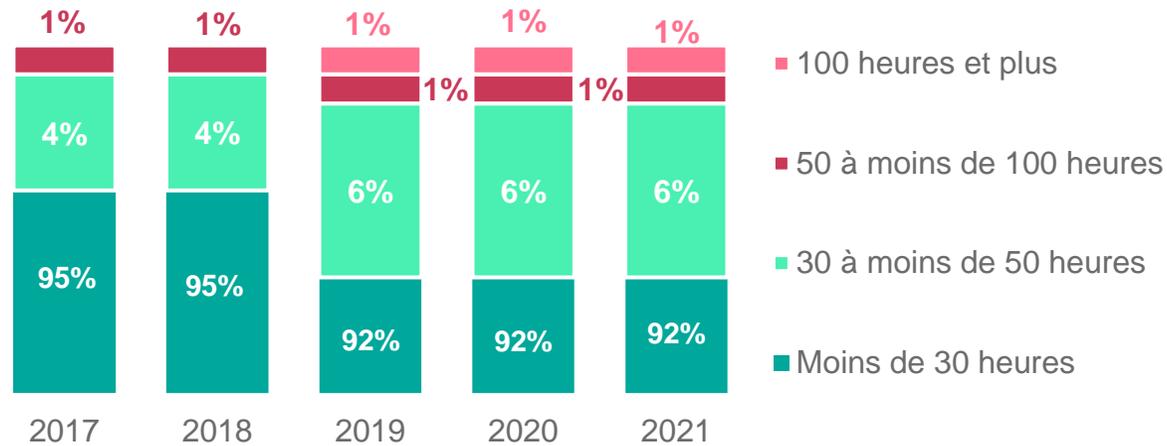
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



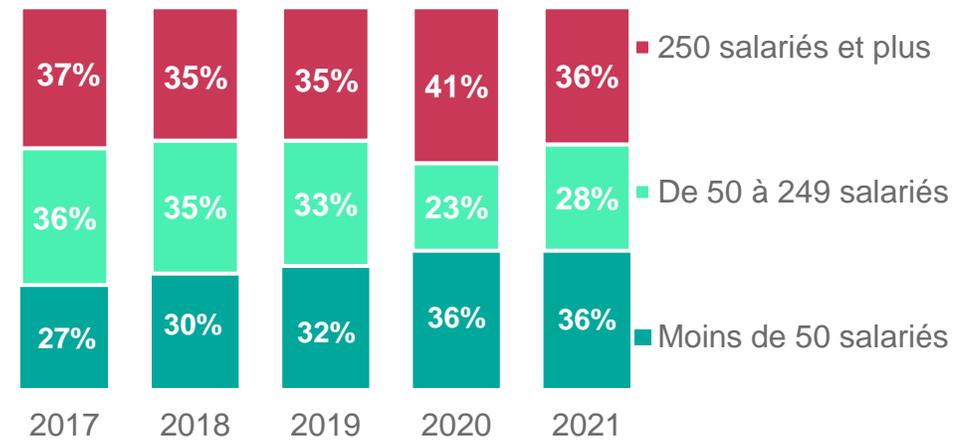
# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 11 salariés et plus)

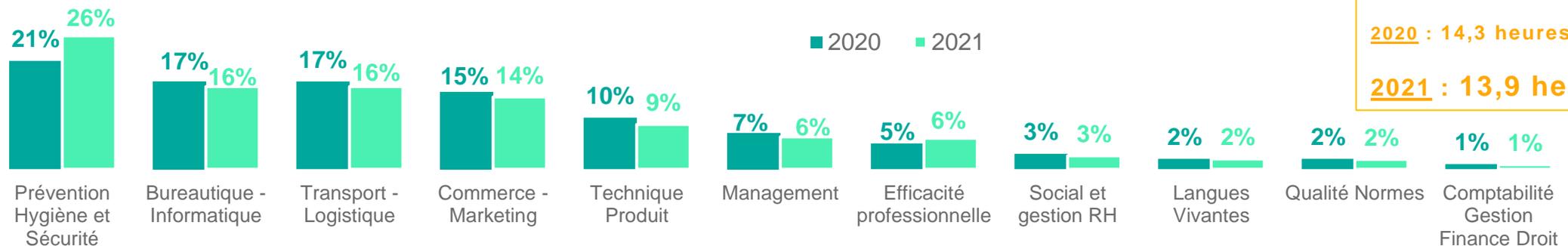
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



**Durées moyennes :**

**2020 : 14,3 heures**

**2021 : 13,9 heures**

5

---

## **La formation des salariés**

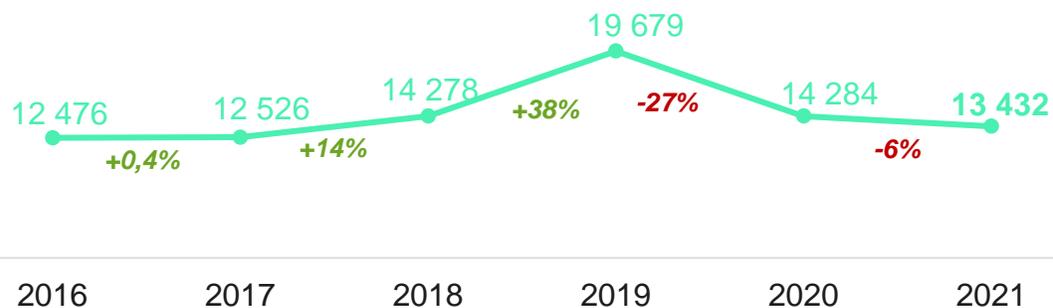
**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises de 11  
à 49 salariés**

**AKTO**

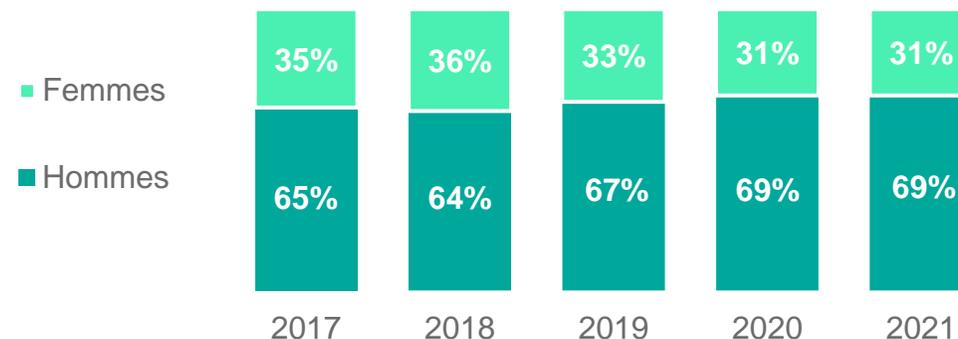
# Le profil des stagiaires

(entreprises de 11 à 49 salariés)

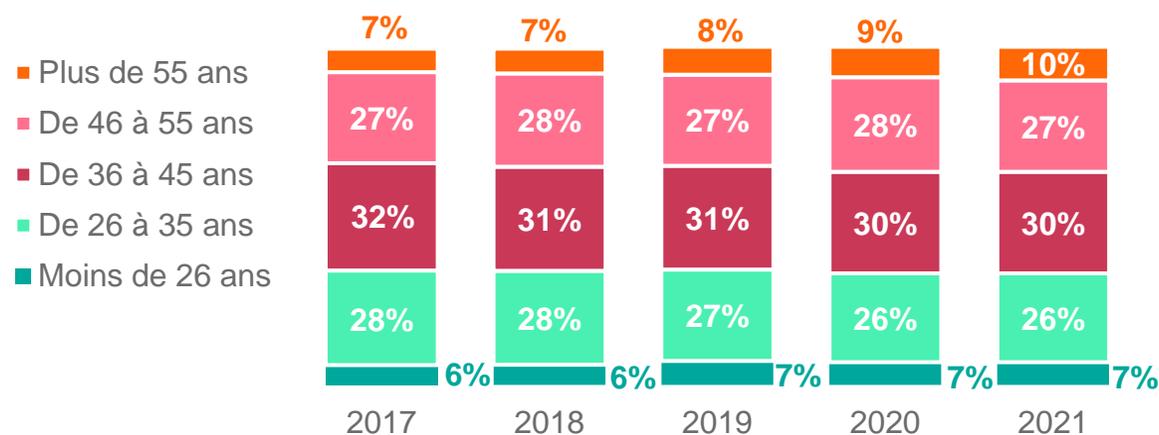
## EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



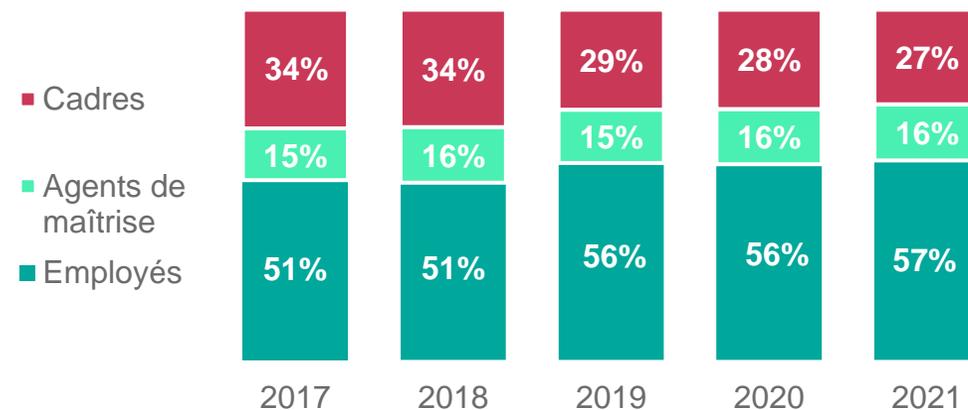
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



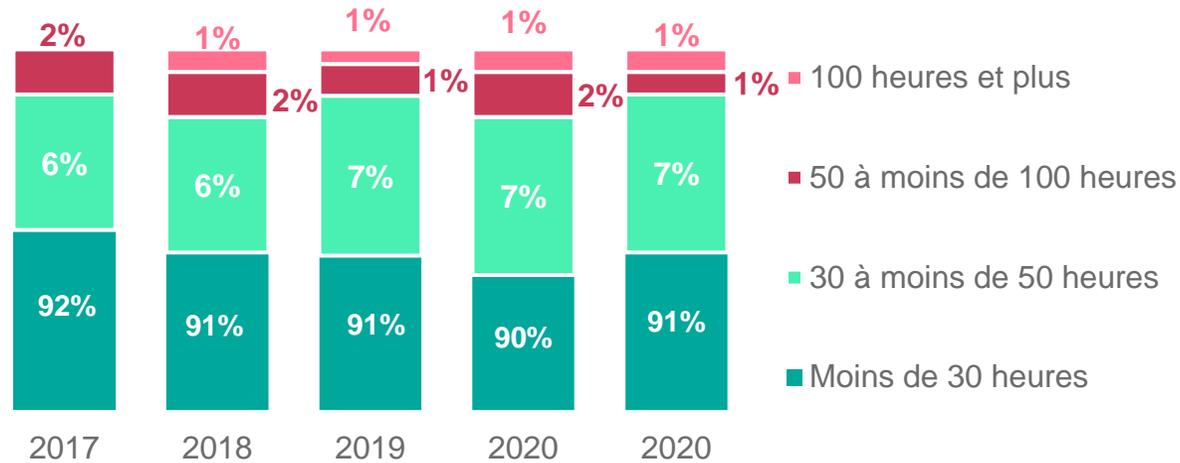
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



# Les caractéristiques des formations

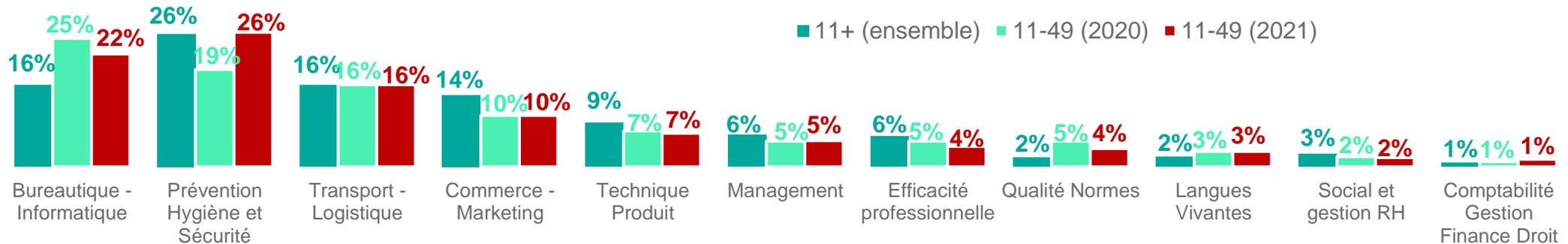
## (entreprises de 11 à 49 salariés)

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



**Durées moyennes :**  
**2020 : 15,5 heures**  
**2021 : 15,5 heures**

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

---

## **La formation des salariés**

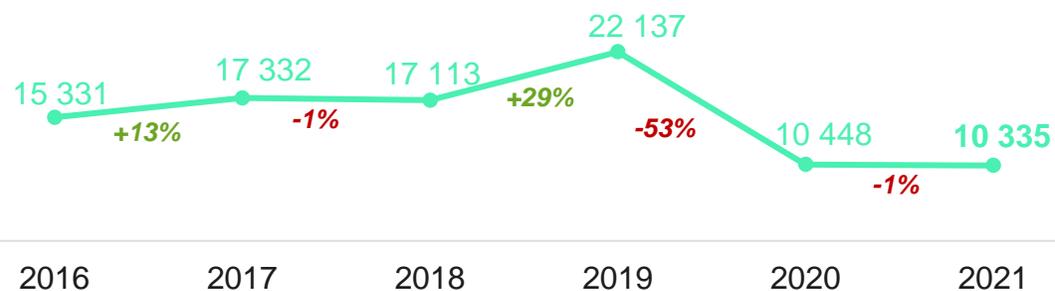
**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises de 50  
à 299 salariés**

**AKTO**

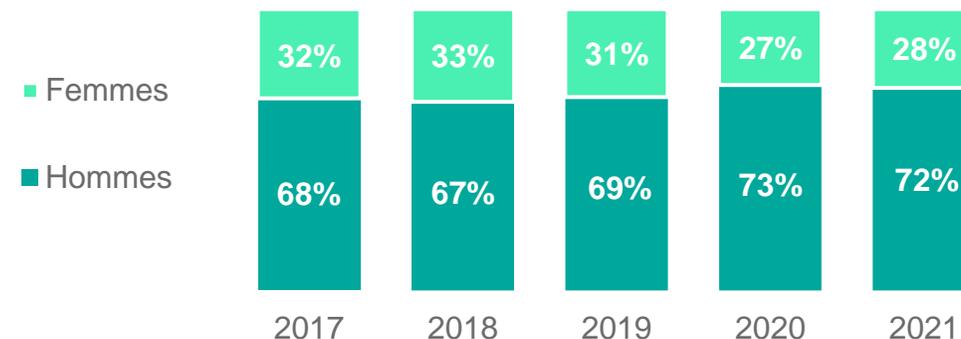
# Le profil des stagiaires

(entreprises de 50 à 299 salariés)

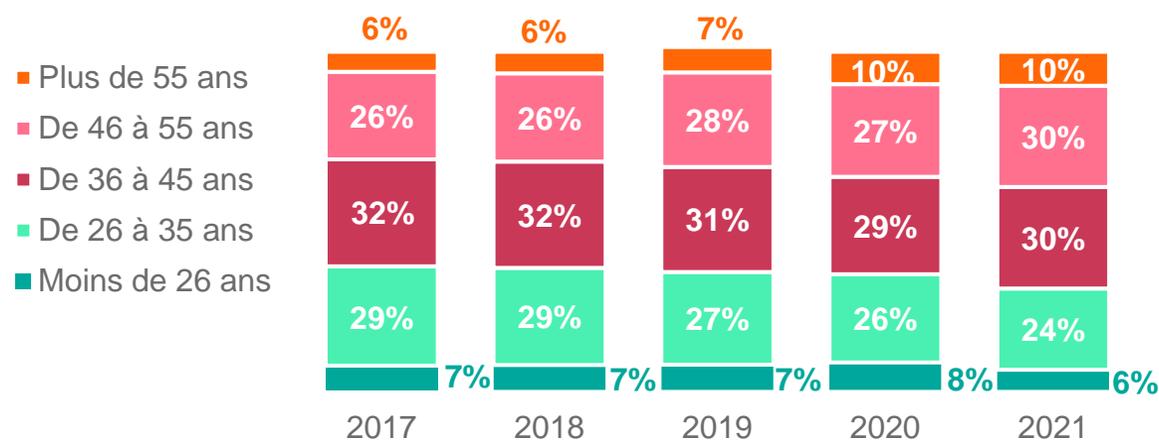
## EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



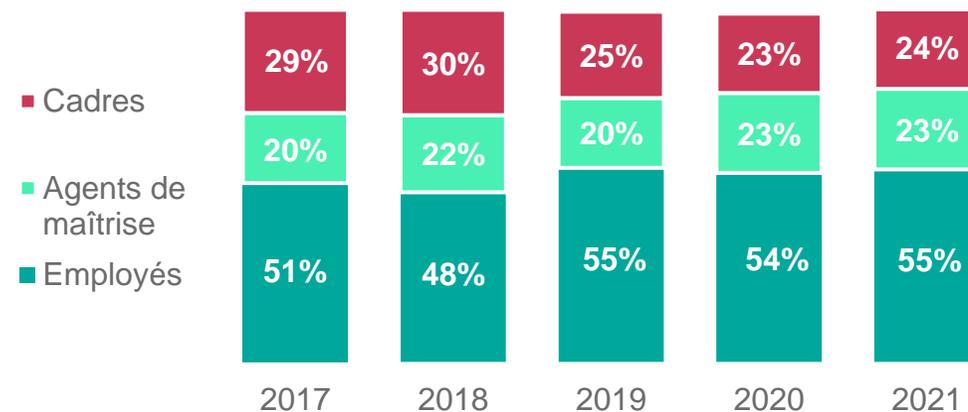
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



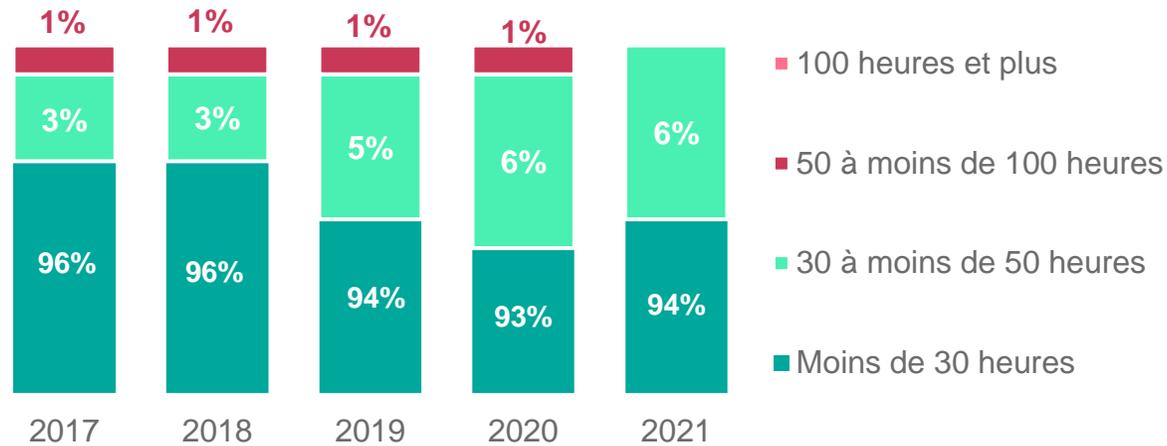
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 50 à 299 salariés)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION

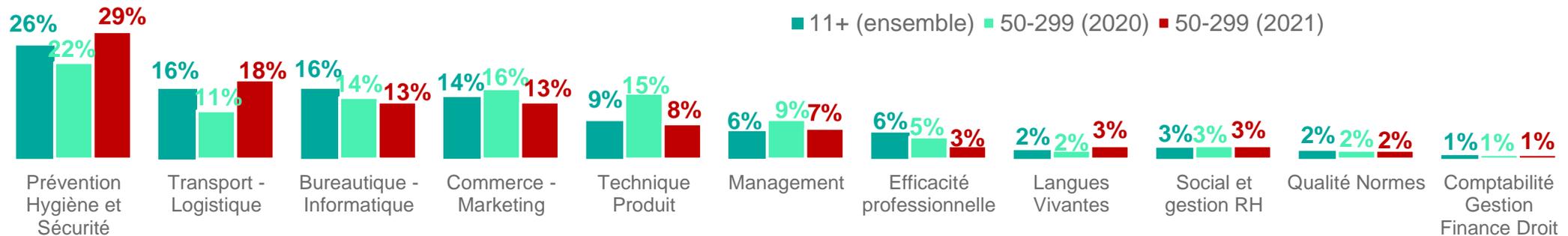


#### Durées moyennes :

2020 : 13,3 heures

2021 : 12,5 heures

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

---

## **La formation des salariés**

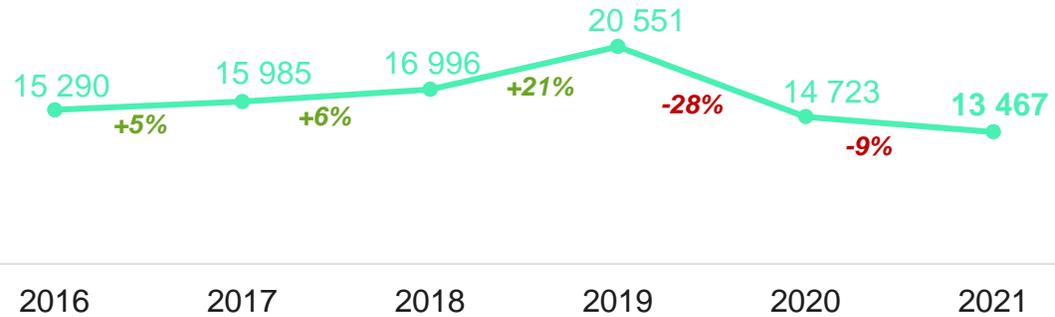
**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises de 300  
salariés et plus**

**AKTO**

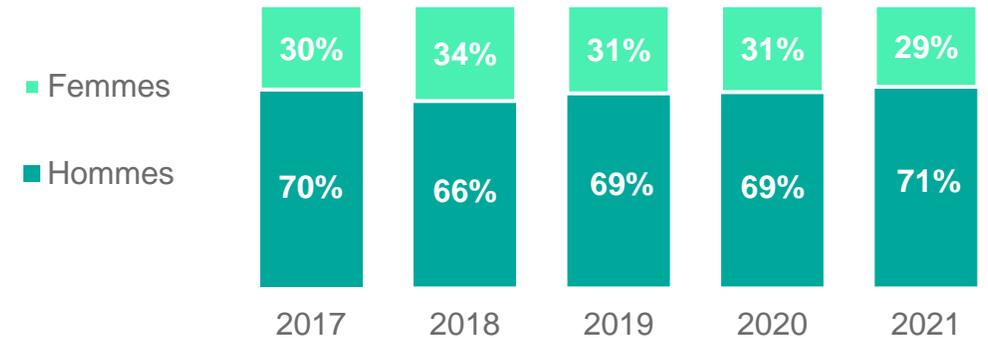
# Le profil des stagiaires

(entreprises de **300 salariés et plus**)

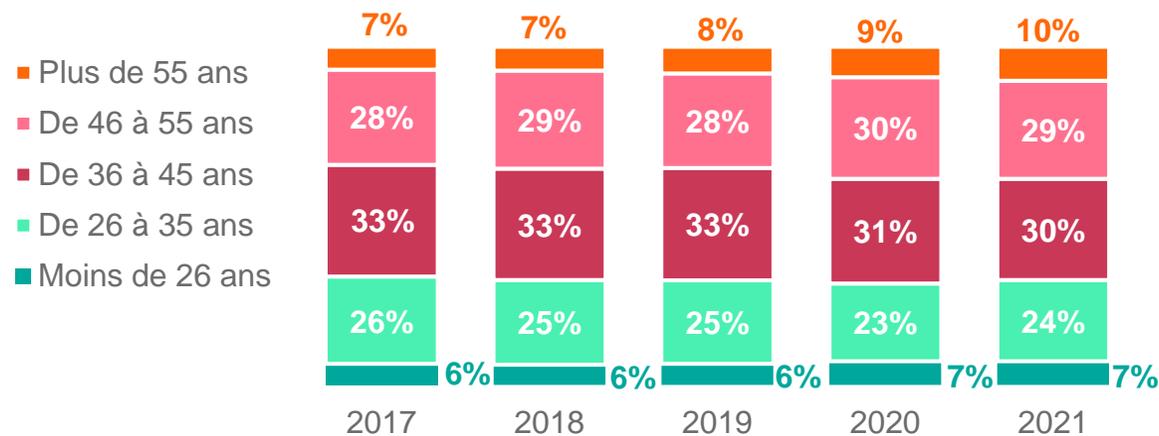
## EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



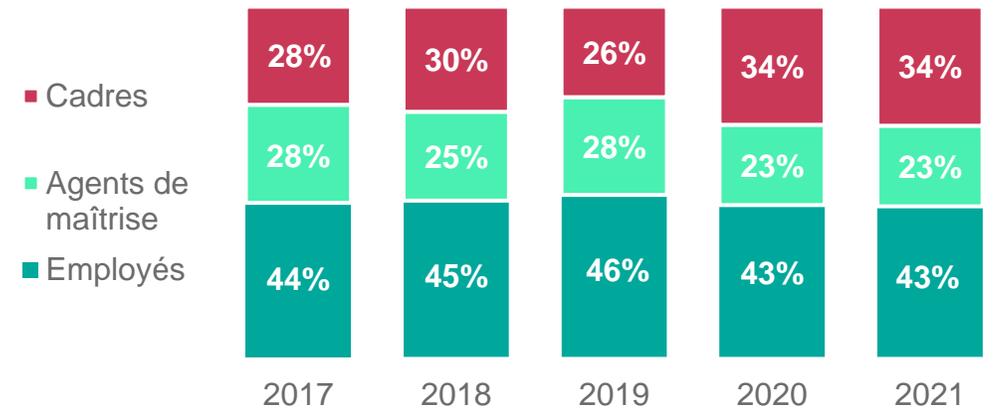
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



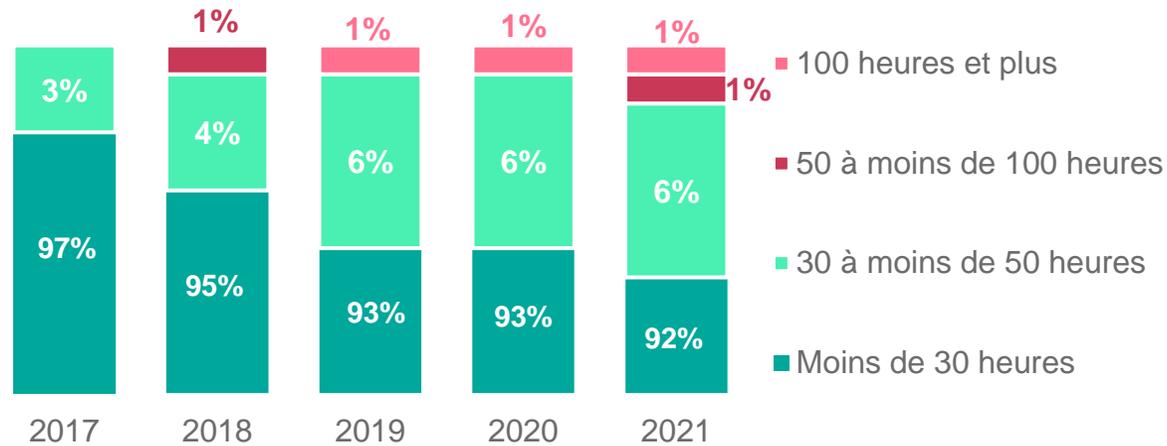
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



# Les caractéristiques des formations

## (entreprises de 300 salariés et plus)

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION

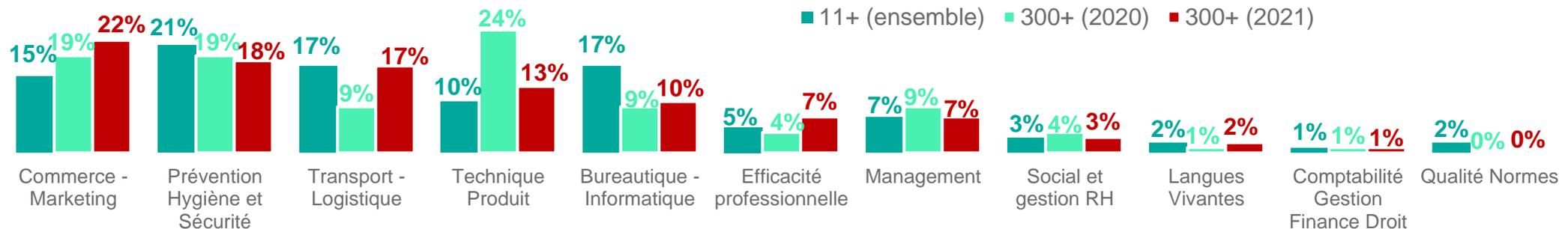


#### Durées moyennes :

2020 : 13,9 heures

2021 : 13,4 heures

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

---

# La formation des salariés

## Les Actions collectives

**AKTO**

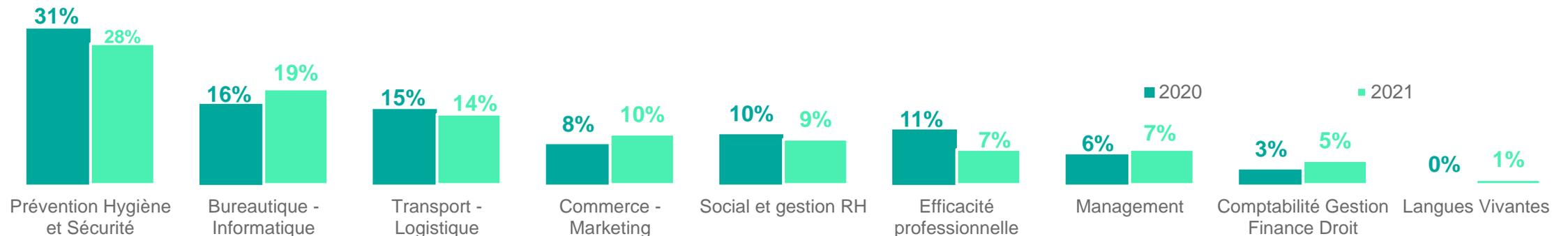
# 4 768 stagiaires ont suivi une formation dans le cadre des **Actions collectives** en 2021

## EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



- ✓ Les Actions collectives sont des formations cataloguées et proposées par AKTO, qui en assure la coordination pédagogique et administrative.
- ✓ En 2021, 4 768 stagiaires ont suivi une Formation dans le cadre des Actions collectives (47 % de femmes et 53 % d'hommes).
- ✓ Des entreprises de toutes tailles dans la branche ont mobilisé les actions collectives, en particulier celles de taille intermédiaire de 20 à 49 salariés (41 % des stagiaires formés sont employés par celles-ci).
- ✓ Durée moyenne de formation : 13 heures

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

---

# La formation des salariés

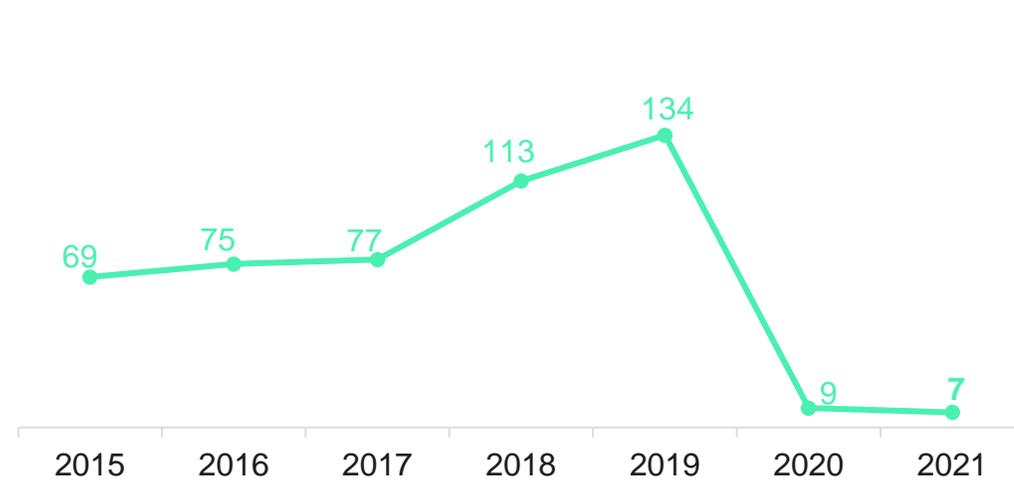
## La VAE et le bilan de compétences

**AKTO**

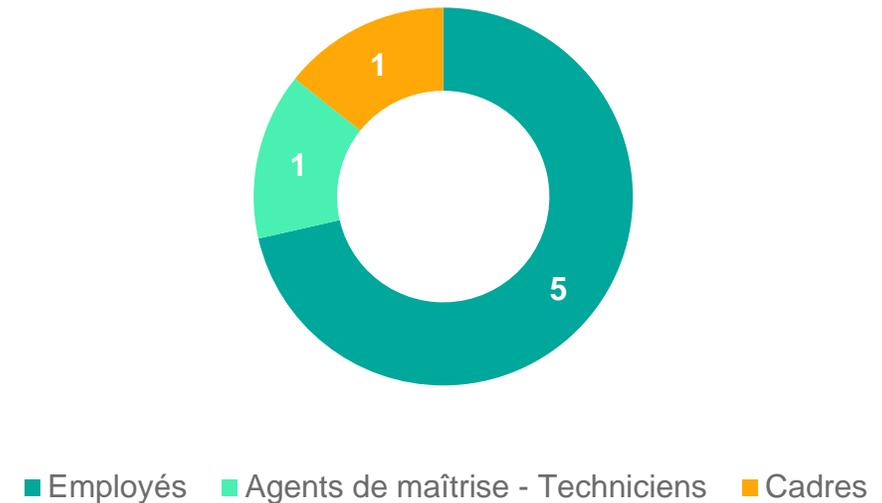
# 7 salariés ont débuté une **Validation des Acquis de l'Expérience**

- ✓ En 2021, 6 salariés ont bénéficié d'un accompagnement à la VAE
- ✓ Parmi ces salariés, 5 sont des femmes et 2 sont des hommes
- ✓ 1 de ces VAE a été engagée dans le cadre du FNE, 6 dans le cadre du PDC

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS AYANT DÉBUTÉ UNE VAE



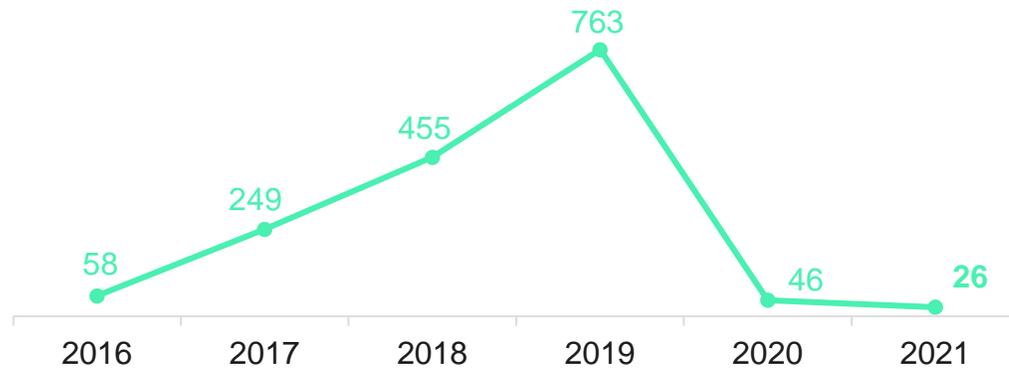
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



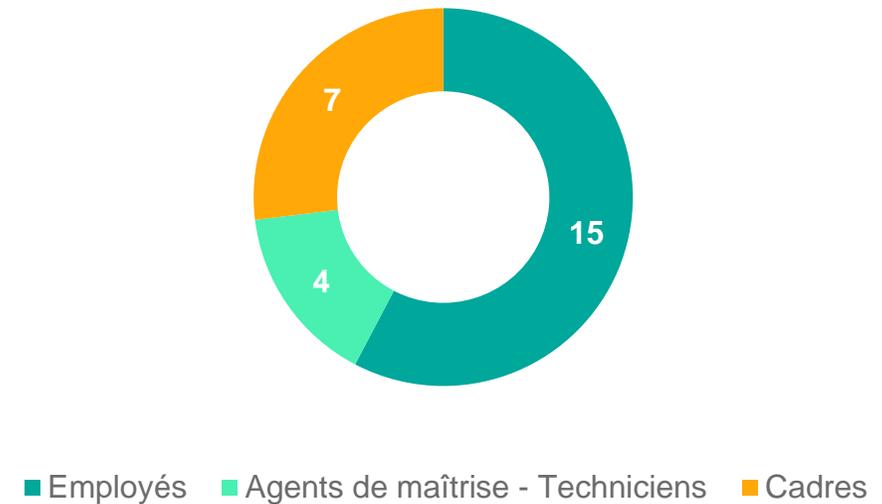
# 26 salariés ont débuté un bilan de compétences

- ✓ En 2021, 26 bilans de compétences ont été effectués (46 en 2019)
- ✓ L'âge moyen des salariés est de 42 ans
- ✓ Parmi ces salariés, 19 sont des femmes (73%)
- ✓ 9 de ces bilans ont été réalisés dans le cadre du FNE et 17 dans le cadre du PDC

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS AYANT DÉBUTÉ UN BILAN DE COMPÉTENCES



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



5

---

# La formation des salariés

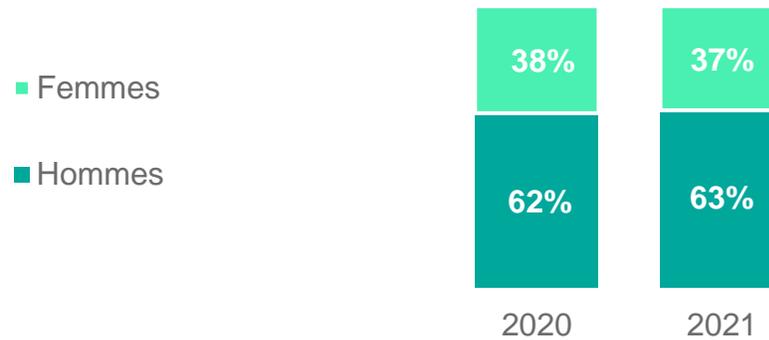
Le FNE

**AKTO**

# 10 402 salariés\* formés dans le cadre du FNE – 2021 (7 346 en 2020\*\*)

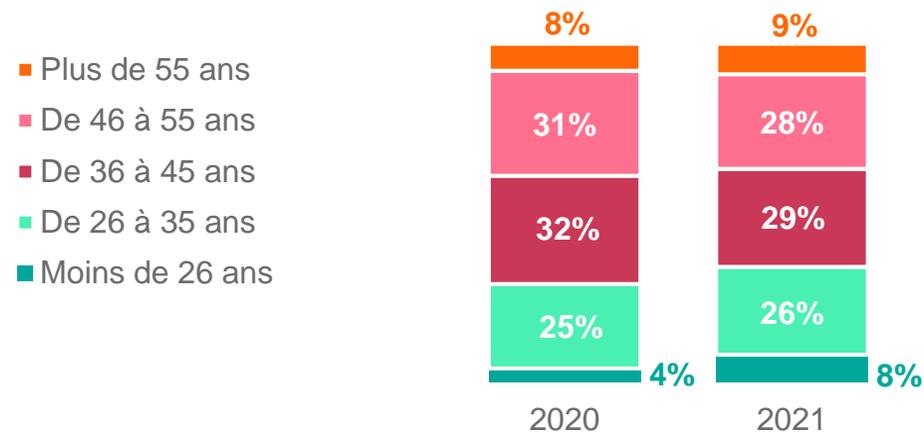
\* AKTO a suspendu l'instruction des dossiers à mi-décembre 2021

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE

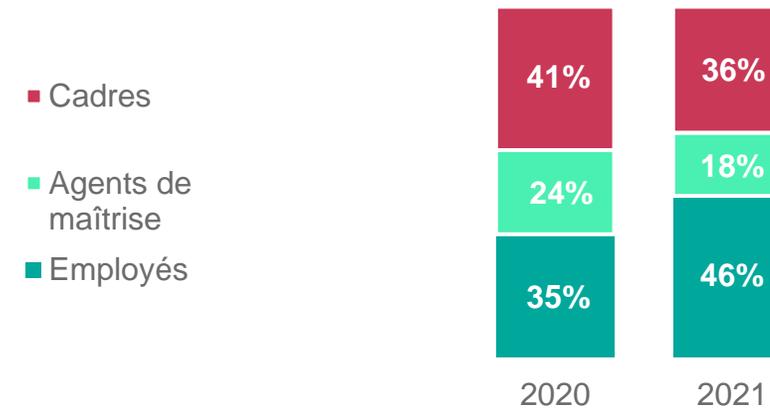


\*\* Le dispositif a évolué entre 2020 et 2021, et les données ne sont pas comparables

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE

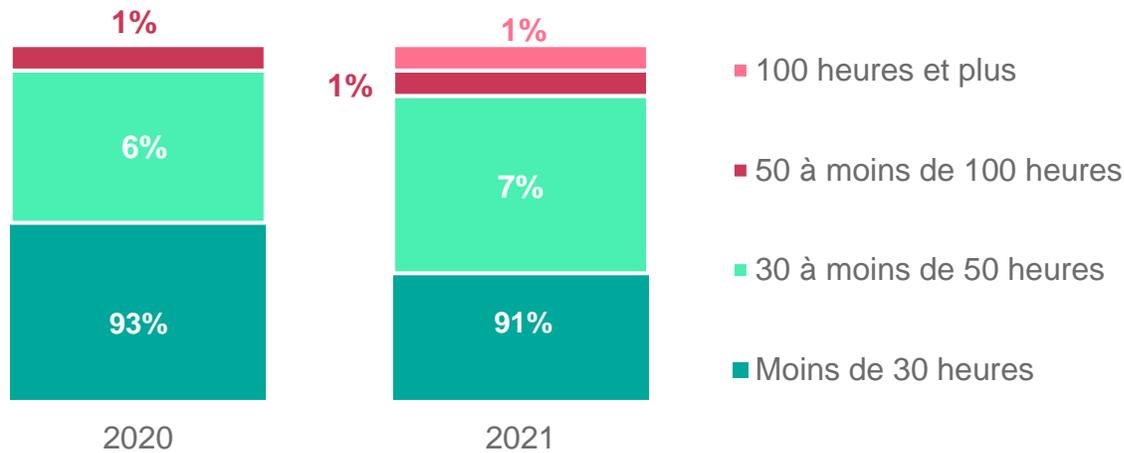


## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP

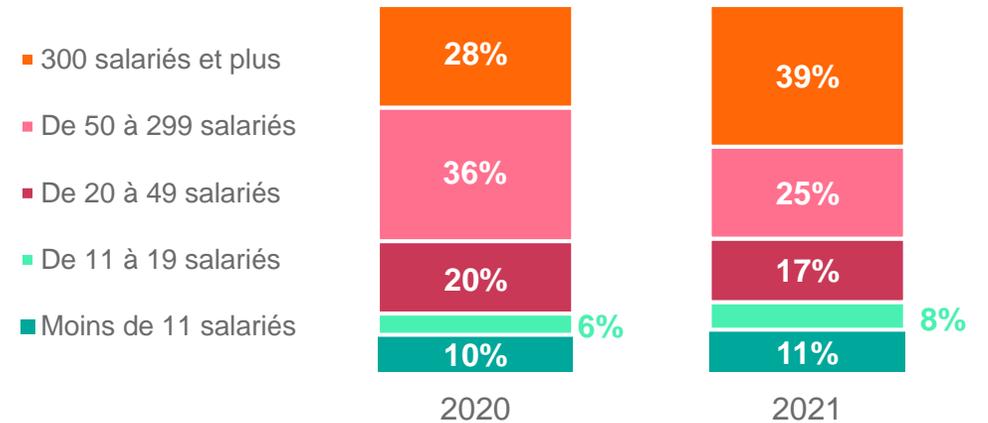


# Les caractéristiques des formations

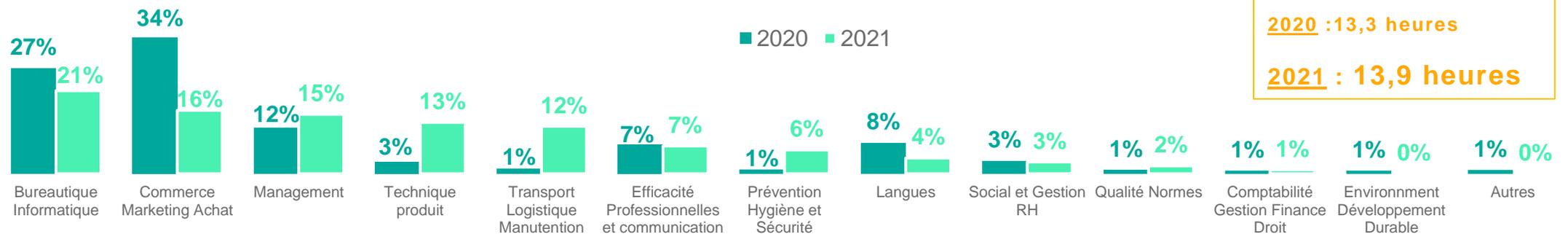
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



**Durées moyennes :**  
 2020 : 13,3 heures  
 2021 : 13,9 heures

6

---

# Les dispositifs de formation

La POE

**AKTO**

# La Préparation **Opérationnelle** à l'Emploi

✓ La Préparation Opérationnelle à l'Emploi est un dispositif d'aide au développement des compétences permettant de former les demandeurs d'emploi avant leur recrutement

✓ En 2021, **4 demandeurs d'emploi** ont suivi une **POEI** dans 1 entreprise de la branche

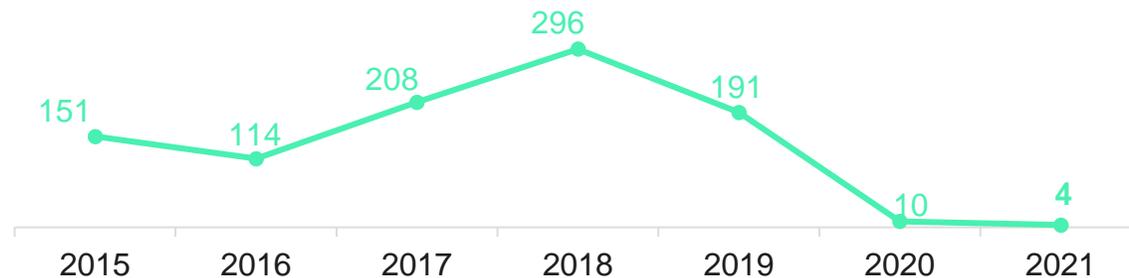
✓ Durée moyenne **prévue** de formation : 287 heures

✓ En 2021, **32 demandeurs d'emploi** ont suivi une **POEC** dans 2 entreprises de la branche

**Thèmes de formation :**

✓ Technique produit : 4

**EVOLUTION DU NOMBRE DE POEI**



Merci !