



ENQUÊTES DE
SATISFACTION
ET D'INSERTION
PROFESSIONNELLE

Rapport branche Prévention, sécurité

Prévention,
sécurité (1351)



AKTO



Enquêtes
2022
2023

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

Campagne d'enquêtes 2022/2023

AKTO a réalisé des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour l'ensemble des branches professionnelles qu'il accompagne, auprès des bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

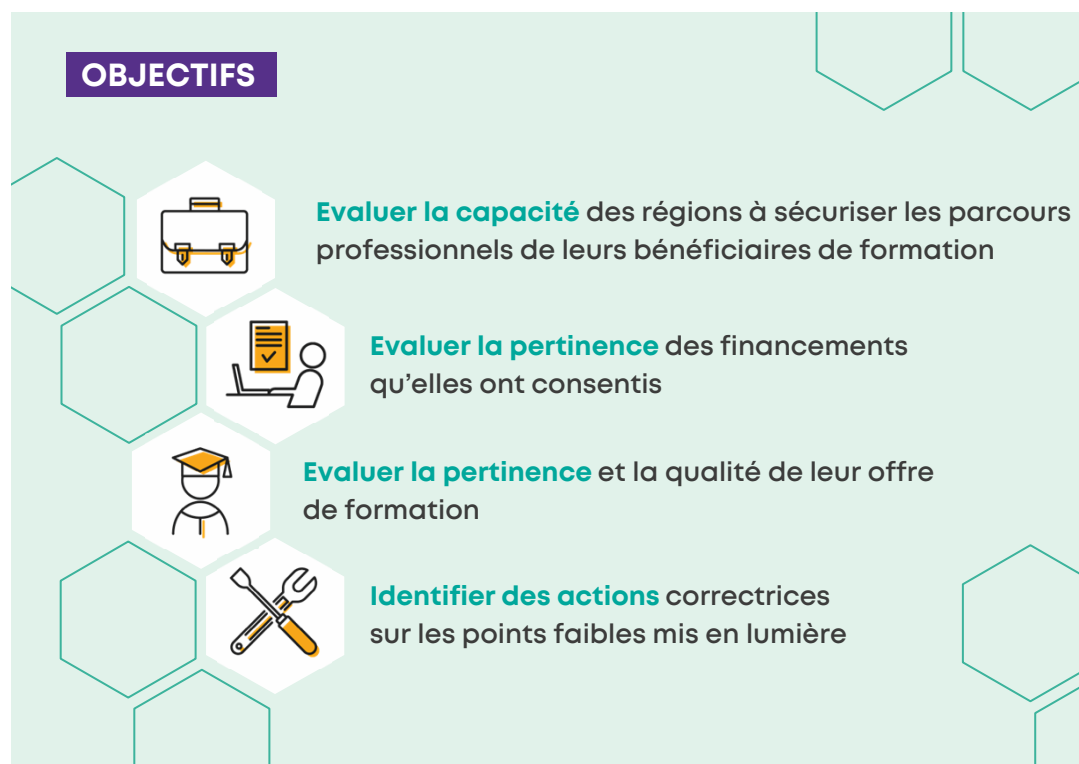
842 (758)*

personnes ont répondu aux enquêtes pour la branche Prévention, sécurité. Elles ont bénéficié soit d'un CA, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires :

- d'un CA ou d'un CPRO, d'une part (les chiffres-clés CA et CPRO sont présentés séparément en annexes)
- d'une POEC, d'autre part

**Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022*



Sommaire



1

**Contrat Apprentissage
Contrat
Professionalisation
(CA-CPRO)**



2

**Préparation
Opérationnelle à
l'Emploi Collective
(POEC)**



3

Méthodologie



4

Annexes

A photograph of a meeting around a wooden table. On the table are a laptop, a notebook, and a business dashboard. The dashboard features a 'Business Chart - Visual' with a blue area chart showing an upward trend, a 'Marketing Chart' with a bar chart, and a 'Readiness Dashboard' with three circular progress indicators. A person's hand is visible pointing at the dashboard. The image is partially covered by a purple diagonal overlay on the right side.

1

CA - CPRO

Contrat Apprentissage
Contrat Professionnalisation

Chiffres-clés

BÉNÉFICIAIRES

407 (565)

bénéficiaires
ont répondu à au moins
1 des 3 enquêtes

Majoritairement des hommes :



29 ans
(28)
âge moyen

41%
(41%)
ont un niveau
infra-bac

INSERTION PROFESSIONNELLE

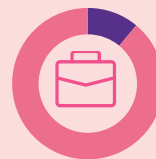
Au cours des 6 mois
suivant la formation



Sont en emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



Sont en emploi

6 mois après la formation,
parmi les personnes en emploi uniquement :



89%
(88%)
ont un seul employeur



56%
(56%)
travaillent toujours
pour l'entreprise d'accueil
de leur formation



80%
(81%)
estiment que leur emploi
correspond à leur formation

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



75%
(86%)

des personnes en emploi à
6 mois jugent que leur formation
leur a été utile pour trouver leur
emploi



86%
(87%)

estiment avoir atteint
les objectifs qu'ils s'étaient fixés



76%
(79%)

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Des impacts positifs perçus sur...*



Intérêt porté
au travail



Employabilité



Conditions
de travail



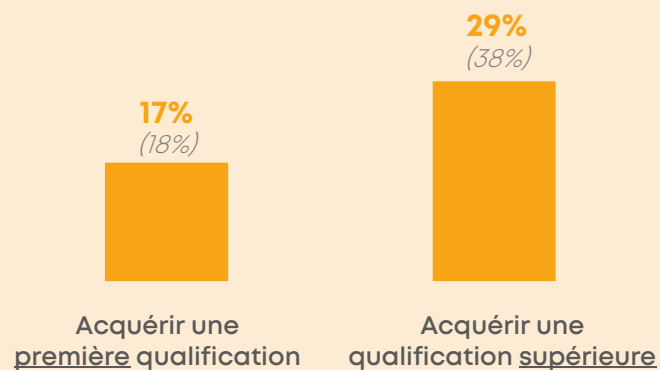
Rémunération

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

* Lorsqu'ils ne sont pas positifs, les impacts sont majoritairement perçus comme neutres

RAISONS MOTIVANT L'ENTREE EN FORMATION

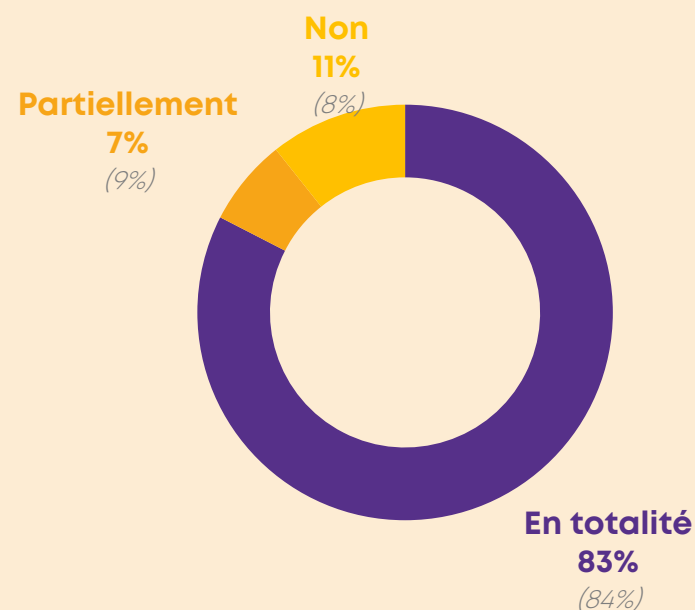
ENTRÉES EN FORMATION MOTIVÉES PAR L'OBTENTION D'UNE QUALIFICATION



Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux sont relatives à l'acquisition d'une première qualification et à l'acquisition d'une qualification supérieure, respectivement à 17% et à 29%. Acquérir une qualification supérieure a été moins fréquemment cité cette année.

OBTENTION DU DIPLÔME OU DE LA CERTIFICATION

TAUX D'OBTENTION TOTALE OU PARTIELLE : 89%
(92%)



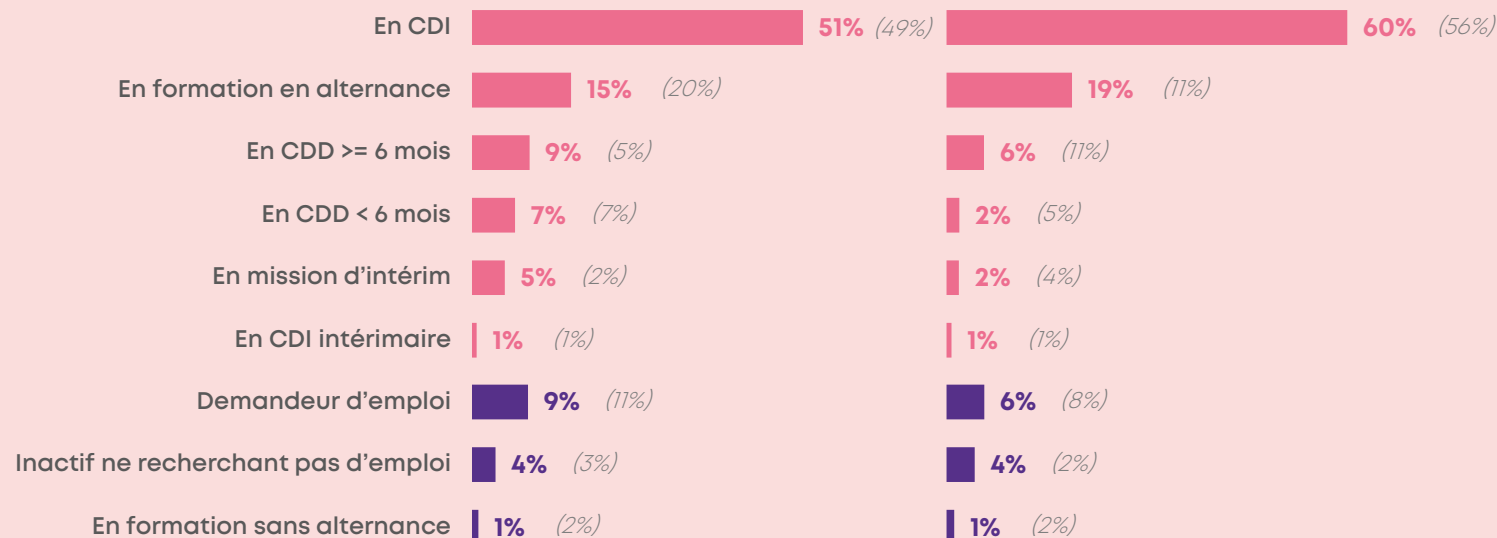
89% des bénéficiaires d'un CA ou d'un CPRO ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score comparable à celui de l'année précédente.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

87% des personnes insérées dans l'emploi



Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 87%, un niveau comparable à celui de la campagne d'enquêtes précédente (84%). Au cours de l'année suivant la formation, ce taux atteint 89%. Entre ces deux temporalités, la part des signataires d'un CDI et de personnes en formation en alternance augmente.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

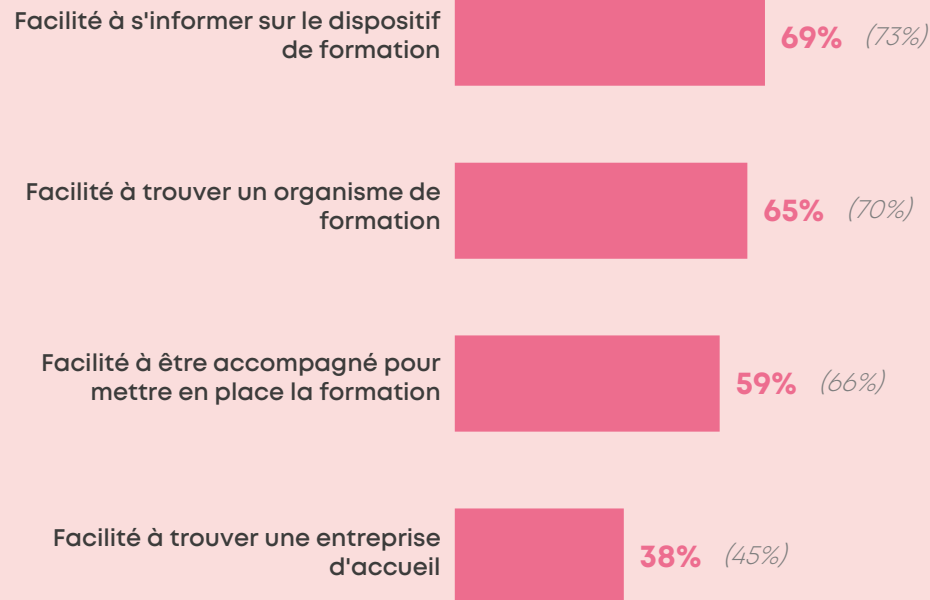
AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LA FORMATION

89% des personnes insérées dans l'emploi



ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES

IDENTIFIER ET METTRE EN PLACE SA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas rencontré de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, pour trouver leur organisme de formation ou pour être accompagnés pour mettre en place leur formation. En revanche, trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile. Les scores sont tous inférieurs à ceux de l'année précédente. Les bénéficiaires ont donc rencontré plus de difficultés cette année.

NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN ORGANISME DE FORMATION



EN ENTREPRISE D'ACCUEIL



Le taux d'accompagnement est plus élevé en entreprise d'accueil qu'en organisme de formation. Les scores sont en recul par rapport à l'année précédente. L'utilité de ces deux types d'accompagnements reste confirmée.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION

Professionalisme des formateurs		88% (90%)
Disponibilité des formateurs		87% (87%)
Contenu de la formation		86% (87%)
Supports de formation		85% (84%)
Locaux		83% (83%)
Equipements mis à disposition		81% (84%)
Qualité du suivi individuel		77% (80%)
<u>Organisme de formation</u> <u>en général</u>		83% (82%)

AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

Professionalisme du référent		82% (86%)
Disponibilité du référent		81% (84%)
Possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation		80% (83%)
<u>Entreprise d'accueil, en général</u>		80% (82%)

Les taux de satisfaction en organisme de formation et en entreprise d'accueil sont comparables. Ils sont également comparables d'une année à l'autre.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



75%
(86%)

des personnes qui occupent un emploi 6 mois après leur formation jugent que leur formation leur a été utile pour le trouver, un score inférieur à celui de l'année précédente.



86%
(87%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score comparable à celui de l'année précédente.



76%
(79%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score comparable à celui de l'année précédente. Les bénéficiaires d'un CA sont les plus catégoriques (85%).

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE

Intérêt porté à son travail



69% (75%)

Employabilité



66% (75%)

Conditions de travail



56% (66%)

Rémunération



56% (65%)

La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et sur leur employabilité. Les scores sont tous inférieurs à ceux de l'année précédente. A noter que les impacts sont généralement perçus comme neutres lorsqu'ils ne sont pas jugés positivement.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

2

POEC

Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective

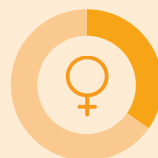
Chiffres-clés

BÉNÉFICIAIRES

435 (193)

bénéficiaires
ont répondu à au moins
1 des 3 enquêtes

Majoritairement des hommes :



35 ans
(34)
âge moyen

52%
(65%)
ont un niveau
infra-bac

INSERTION PROFESSIONNELLE

Au cours des 6 mois
suivant la formation



Sont en emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



Sont en emploi

6 mois après la formation,
parmi les personnes en emploi uniquement :



85%
(76%)
ont un seul employeur

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS

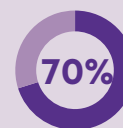


90%
(91%)
estiment avoir atteint
les objectifs qu'ils s'étaient fixés

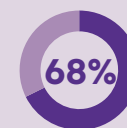


82%
(83%)
se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Des impacts positifs perçus sur...*



Intérêt porté
au travail



Employabilité



Conditions
de travail



Rémunération

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

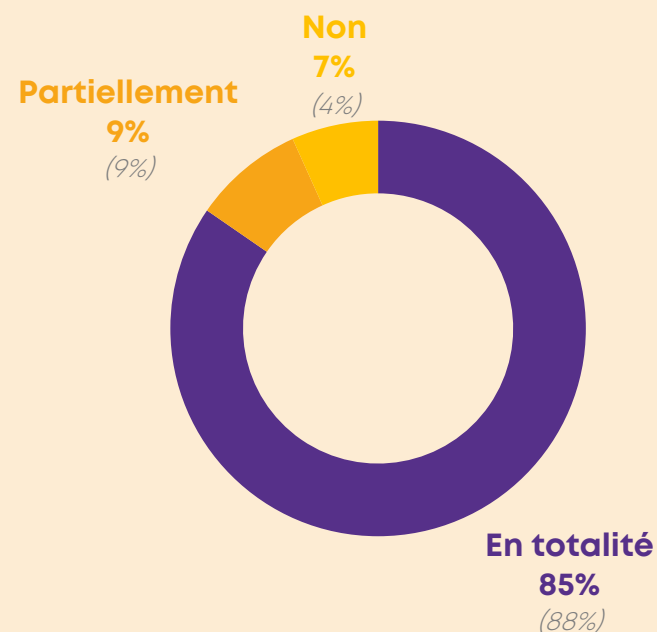
* Lorsqu'ils ne sont pas positifs, les impacts sont majoritairement perçus comme neutres

RAISONS MOTIVANT L'ENTREE EN FORMATION**ENTRÉES EN FORMATION MOTIVÉES PAR L'OBTENTION D'UNE QUALIFICATION**

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux sont relatives à l'acquisition d'une première qualification et à l'acquisition d'une qualification supérieure, à 11% toutes les deux. Acquérir une première qualification a été moins fréquemment cité cette année.

OBTENTION DU DIPLÔME OU DE LA CERTIFICATION

TAUX D'OBTENTION TOTALE OU PARTIELLE : 93%
(96%)



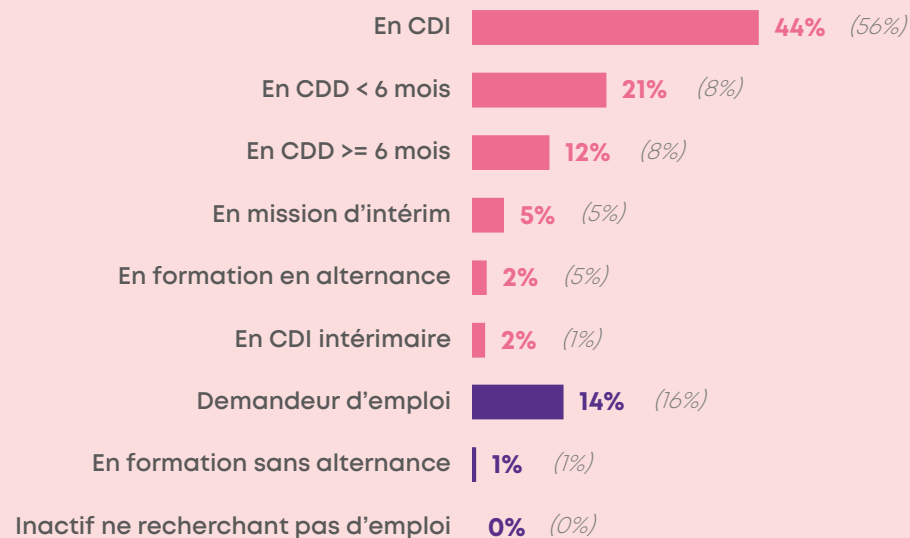
93% des bénéficiaires d'une POEC ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un score comparable à celui de l'année précédente.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

INSERTION PROFESSIONNELLE

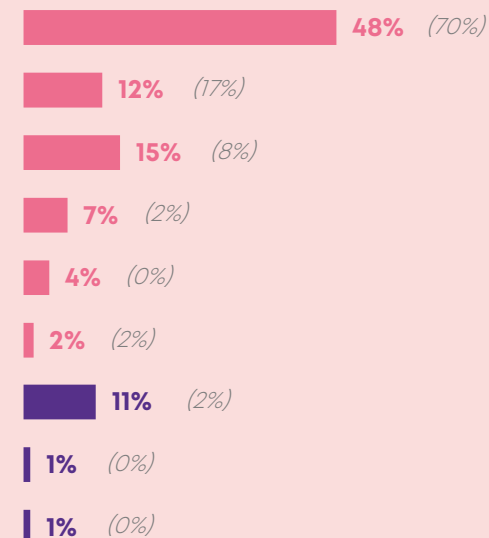
AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

85% des personnes insérées dans l'emploi



AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LA FORMATION

87% des personnes insérées dans l'emploi



Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 85%, un niveau comparable à celui de la campagne d'enquêtes précédente (83%). Au cours de l'année suivant la formation, ce taux reste stable, à 87%. Entre ces deux temporalités, la part des signataires d'un CDI ou d'un CDD >= à 6 mois augmente alors que la part des signataires d'un CDD < 6 mois et des personnes en recherche d'emploi diminue.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022



SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION

Professionalisme des formateurs		92% (99%)
Disponibilité des formateurs		92% (98%)
Contenu de la formation		91% (93%)
Supports de formation		90% (92%)
Equipements mis à disposition		89% (88%)
Locaux		87% (86%)
Qualité du suivi individuel		86% (90%)
<u>Organisme de formation</u> <u>en général</u>		89% (89%)

AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

Professionalisme du référent		100% (88%)
Possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation		100% (80%)
Disponibilité du référent		97% (82%)
<u>Entreprise d'accueil, en général</u>		100% (88%)

Les taux de satisfaction en organisme de formation et en entreprise d'accueil sont comparables. Ils sont tous très élevés. Comparé à l'année précédente, ces taux stagnent en organisme de formation alors qu'ils augmentent en entreprise d'accueil. Que ce soit en organisme de formation ou en entreprise d'accueil, aucun item ne se différencie des autres

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



90%
(91%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score comparable à celui de l'année précédente.



82%
(83%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score comparable à celui de l'année précédente.

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE

Intérêt porté à son travail

70% (83%)

Employabilité

68% (73%)

Rémunération

65% (67%)

Conditions de travail

53% (65%)

La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail, sur leur employabilité et sur leur rémunération. Toutefois, les scores sont tous en recul par rapport à l'année précédente. A noter que les impacts sont généralement perçus comme moins positifs lorsqu'ils ne sont pas jugés positivement.

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022



3

MÉTHODOLOGIE

Notes méthodologiques

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2022/2023, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2022 et août 2023, couvrant ainsi les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2022S2 et 2023S1 pour le volet satisfaction ;
- 2022 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2021S2 et 2022S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

8 000 réponses par enquête étaient attendues pour l'ensemble des branches professionnelles.

Dans les faits, 9 058 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 807 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 5 777 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 500 000 invitations ont été envoyées par mail et près de 90 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant près de 1 800H de conversation.

Concernant la branche Prévention, sécurité, 512 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 366 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 221 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par le Pôle Observatoire et Certifications.

PONDÉRATION DES RÉSULTATS

Par défaut, une personne répondant à une enquête a le même poids de sondage qu'une autre qui répond à la même enquête ou à une autre enquête, ce qui n'est pas satisfaisant lorsqu'il s'agit de tirer des conclusions à l'aune de la population tout entière. De fait, un nouveau poids a été attribué à chaque personne interrogée en fonction de la branche professionnelle d'origine qu'elle représente, sa région de domiciliation et le dispositif de formation dont elle a bénéficié. L'idée sous-jacente est de répondre à la question suivante : « Quelles seraient les réponses apportées par les personnes interrogées à l'enquête de satisfaction et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 6 mois et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 12 mois si elles représentaient parfaitement la structure de leur population d'appartenance en termes de branche professionnelle, de région de domiciliation et de dispositif de formation ? ». Les résultats présentés dans ce document ont tous été repondérés.

4

ANNEXES

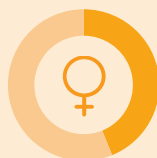
Chiffres-clés

BÉNÉFICIAIRES

166 (204)

bénéficiaires
ont répondu à au moins
1 des 3 enquêtes

Majoritairement des hommes :



22 ans
(21)
âge moyen

28%
(28%)
ont un niveau
infra-bac

INSERTION PROFESSIONNELLE

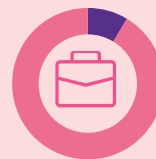
Au cours des 6 mois
suivant la formation



Sont en emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



Sont en emploi

6 mois après la formation,
parmi les personnes en emploi uniquement :



91%
(90%)
ont un seul employeur



53%
(54%)
travaillent toujours
pour l'entreprise d'accueil
de leur formation



85%
(74%)
estiment que leur emploi
correspond à leur formation

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



79%
(85%)

des personnes en emploi à
6 mois jugent que leur formation
leur a été utile pour trouver leur
emploi



86%
(85%)

estiment avoir atteint
les objectifs qu'ils s'étaient fixés



85%
(86%)

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Des impacts positifs perçus sur...*



Intérêt porté
au travail



Employabilité



Conditions
de travail



Rémunération

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

* Lorsqu'ils ne sont pas positifs, les impacts sont majoritairement perçus comme neutres

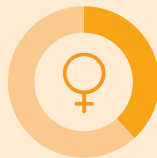
Chiffres-clés

BÉNÉFICIAIRES

241 (361)

bénéficiaires
ont répondu à au moins
1 des 3 enquêtes

Majoritairement des hommes :



34 ans
(32)
âge moyen

50%
(48%)
ont un niveau
infra-bac

INSERTION PROFESSIONNELLE

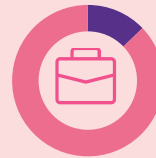
Au cours des 6 mois
suivant la formation



86%
(88%)
Sont en emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



87%
(89%)
Sont en emploi

6 mois après la formation,
parmi les personnes en emploi uniquement :



87%
(86%)
ont un seul employeur



58%
(57%)
travaillent toujours
pour l'entreprise d'accueil
de leur formation



78%
(84%)
estiment que leur emploi
correspond à leur formation

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



74%
(86%)

des personnes en emploi à
6 mois jugent que leur formation
leur a été utile pour trouver leur
emploi



86%
(88%)

estiment avoir atteint
les objectifs qu'ils s'étaient fixés



69%
(73%)

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Des impacts positifs perçus sur...*



Intérêt porté
au travail



Employabilité



Conditions
de travail



Rémunération

Les données entre parenthèses sont issues de la campagne d'enquêtes 2021/2022

* Lorsqu'ils ne sont pas positifs, les impacts sont majoritairement perçus comme neutres

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire & Certifications