

L'ESSENTIEL 2023

# Synthèse

## Panorama

## Emploi

## Formation

Branche des entreprises  
de l'Entretien et location  
textile

---

### Synthèse du panorama Emploi Formation

Convention collective nationale de la blanchisserie,  
laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing  
et teinturerie : IDCC 2002

#### Codes NAF

77-29Z Location et location-bail d'autres biens personnels et  
domestiques

96-01A Blanchisserie-teinturerie de gros

96-01B Blanchisserie-teinturerie de détail



OBSERVATOIRE  
AKTO

Édition  
2023

# SOMMAIRE



## LES ENTREPRISES ET LES EMPLOIS DANS LA BRANCHE

<u>LES ENTREPRISES</u>	P.3
<u>LES SALARIES ET LES EMPLOIS</u>	P.4
<u>LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION</u>	P.6

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE

<u>LE TUTORAT</u>	P.7
<u>LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE</u>	P.8
<u>LE PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES</u>	P.9
<u>LE FNE FORMATION</u>	P.10

# Les entreprises et les emplois dans la branche



## LES ENTREPRISES

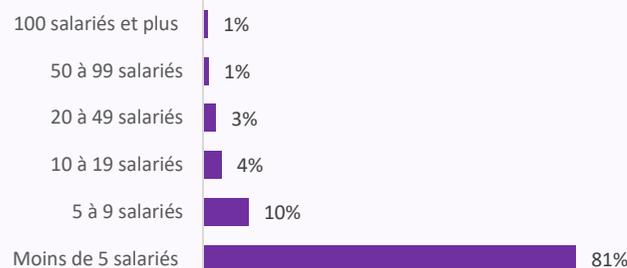
- Le nombre d'entreprises dans la branche augmente en moyenne de 3% chaque année depuis 2015 malgré une baisse de leur nombre à partir de 2018 liée à la crise sanitaire.
- Les entreprises de la branche sont en majorité des TPE (-10 salariés), et leur part est relativement stable ces dernières années (91%) alors que la part des structures de plus de 100 salariés tend à se réduire (100 salariés et plus) et représentent sur la période moins de 1% des entreprises de la branche (32 entreprises en 2021).
- Les entreprises sont principalement implantées dans trois régions : Île-de-France (33 %), Auvergne-Rhône-Alpes (12%) et Provence-Alpes-Côte d'Azur (10 %).

## Évolution du nombre d'entreprises



## Répartition des entreprises

### Selon leur taille



Source : Insee, BTS 2021

- 79% des entreprises de la branche relèvent du secteur de **l'Entretien et la location textile**, 13% concernent le secteur de la **Blanchisserie de détail** et les 8% restant correspondent aux sièges sociaux.
- Parmi les entreprises de moins de 11 salariés, 57% exercent principalement des activités de pressing. 35% des activités de location entretien textile / blanchisserie et 8% des activités relatives aux laveries automatiques.
- Parmi les entreprises de plus de 11 salariés, 71% exercent des activités de location entretien textile / blanchisserie. 28% des activités de pressing et seulement 1% des activités de laveries automatiques.

**3 201**  
entreprises  
dont 98% ont moins  
de 50 salariés

**79%**  
des entreprises  
appartiennent au  
secteur de **l'Entretien  
et location textile**

**3 999**  
établissements  
soit, 1,2 établissement en  
moyenne par entreprise

**13%**  
des entreprises  
appartiennent au  
secteur de la  
**Blanchisserie de  
détail**

Source : Insee, BTS 2021

# Les entreprises et les emplois dans la branche



## LES SALARIÉS ET LES EMPLOIS

- Entre 2015 et 2019, la branche enregistre une forte augmentation du nombre de ses salariés (15 %). Cependant, durant la crise sanitaire, le secteur perd 3 700 effectifs salariés. En 2021, il tend à retrouver son niveau d'avant crise sans pour autant l'atteindre (+4%) en 1 an.



### Évolution du nombre de salariés

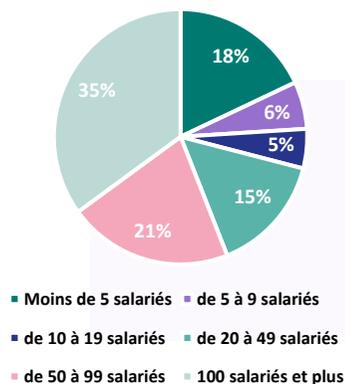


Source : INSEE, DSN 2021, Dares

- Les entreprises de 100 salariés et plus sont les principaux employeurs de la branche avec 35% des effectifs salariés en leur sein.
- Le secteur de l'entretien et location textile emploie 69% des salariés de la branche, il est le principal secteur employeur.
- Près 6 salariés sur 10 sont des femmes dans la branche. Une proportion stable depuis plusieurs années et cela même si la part des hommes tend augmenter (+2 points de % depuis 2015).
- A titre de comparaison, la part des femmes dans la branche est supérieure de 6,8 points de % par rapport à l'ensemble de l'emploi salarié privé toutes branches confondues (50,1% de femmes).

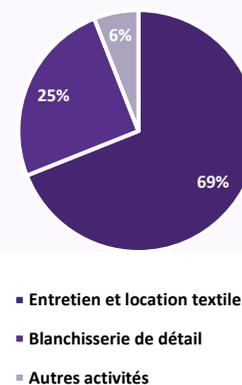
### Répartition des salariés

#### Selon leur taille



Source : Insee, BTS 2021,

#### Selon le secteur



**35 027**

salariés

**42 ans**

Âge moyen des salariés

**57%**

de femmes

**44%**

des salariés travaillent dans une TPME < 50 salariés

Source : Insee, BTS 2021



**Entretien et location textile**

**24 087** Salariés

**73%** travaillent dans des entreprises de + de 50 salariés

**52%** de femmes

**69%** des salariés travaillent dans le secteur de l'Entretien et location textile



**Blanchisseries de détail**

**8 926** Salariés

**72%** de femmes

**87%** travaillent dans des entreprises de - de 50 salariés

**25%**

des salariés travaillent dans le secteur de la Blanchisserie de détail

# Les entreprises et les emplois dans la branche

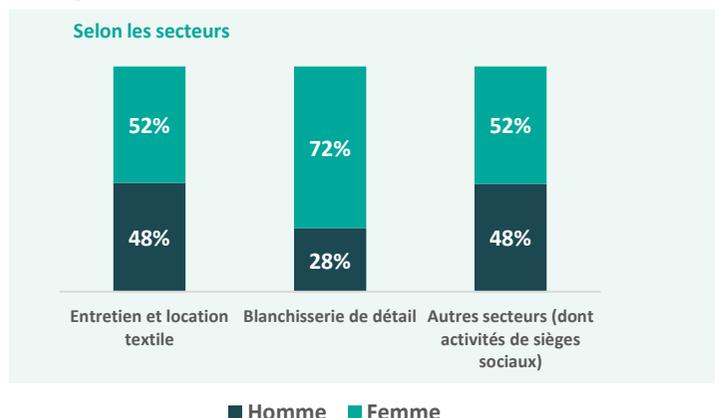


## LES SALARIÉS ET LES EMPLOIS (suite)

- Les métiers de « production » sont ceux qui concentrent le plus grand nombre de salariés : plus de deux tiers des effectifs occupent un poste dans cette famille (64,2%).
- 16,8% des salariés de la branche occupent un emploi dans la logistique. Ces métiers sont majoritairement occupés par des hommes 94%.
- Enfin, les fonctions supports concernent 6,3% des salariés de la branche. Ces métiers concernent principalement les femmes (58% contre 42% d'hommes).

- 47% des salariés sont âgés entre 30 et 49 ans.
- 82% des salariés de la branche occupent un poste d'employé-ouvrier (dont OQ et ONQ) et 7% un poste de cadre. Depuis 2015, on observe une tendance à la diminution des employés de plus de la moitié et une hausse des ouvriers.

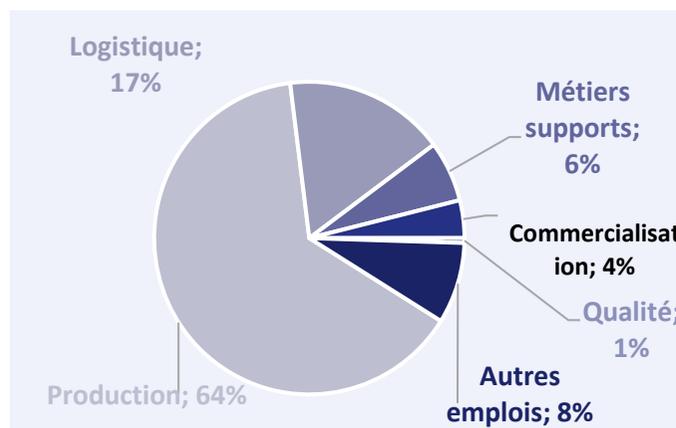
### Répartition hommes/femmes



Source : INSEE, DSN 2021, Dares

### Répartition des salariés

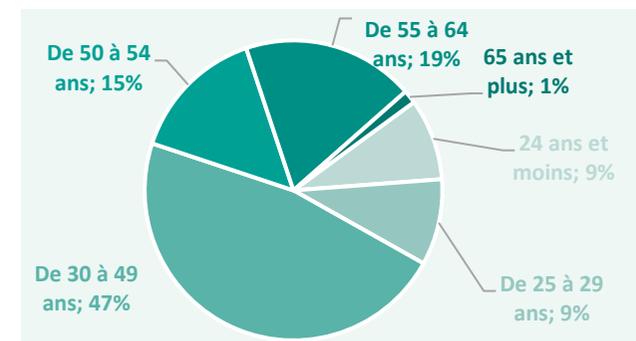
Selon la famille de métier



Source : Insee, BTS 2021,

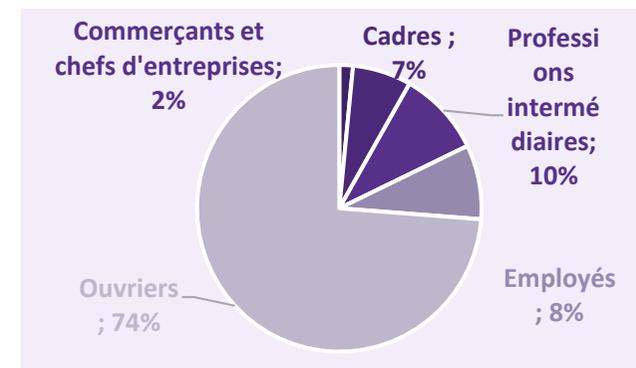
### Répartition des salariés

Selon les tranches d'âge



### Répartition des salariés

Selon la CSP



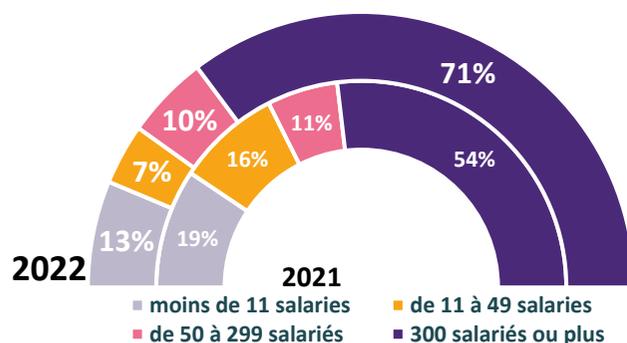
# La formation professionnelle



## LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- Le nombre de recrutement en contrat de professionnalisation est en progression en 2022 (+33%) alors qu'au niveau national ce nombre recule de 0,5% sur la même période face à la montée en puissance du contrat d'apprentissage.
- 3,4% des entreprises de la branche ont recruté au moins un salarié en contrat de professionnalisation. Plus des deux tiers des salariés recrutés sont dans des entreprises de moins de 11 salariés (70%), une part en hausse (54% en 2021).

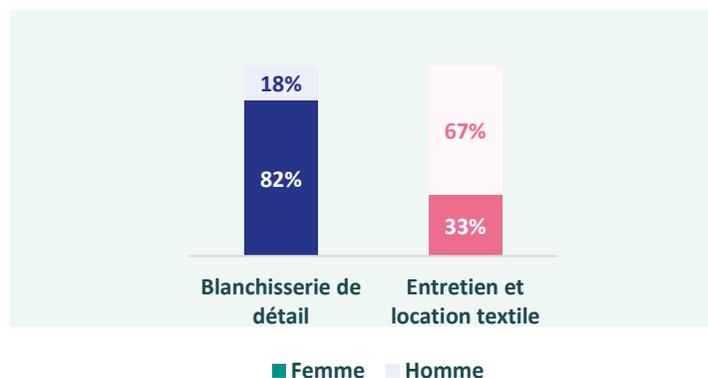
### Répartition contrats de professionnalisation par tranche d'effectif



Source : INSEE, DSN 2021, Dares

- Les salariés âgés de 26 ans et plus sont les principaux bénéficiaires du contrat de professionnalisation (62%).
- Les femmes représentent 42% des contrats de professionnalisation signés en 2022. Cette part est nettement inférieure à celle de l'ensemble des contrats de professionnalisation (48% au niveau national en 2022).

### Répartition des contrats de professionnalisation par genre selon les secteurs



- Les bénéficiaires du contrat de professionnalisation sont majoritairement des employés (64%) (-10 points de % par rapport à 2021). A l'inverse, la part des ouvriers au sein des bénéficiaires est en augmentation en 2022 (33% contre 23% l'année précédente).
- 36% des salariés en contrat de professionnalisation suivent une formation en lien avec le transport, la logistique et le magasinage.
- Les diplômes préparés par les bénéficiaires portent majoritairement sur des savoirs de base (89% des contrats de professionnalisation de la branche).

**407** contrats de professionnalisation signés dans 108 entreprises

**332** Contrats pro dans le secteur de l'Entretien et location textile

**42%** de femmes

**6,8** mois  
Durée moyenne des contrats

**68** Contrats pro dans le secteur de la Blanchisserie de détail

Source : AKTO, CCN n°2002

# La formation professionnelle



## LE TUTORAT

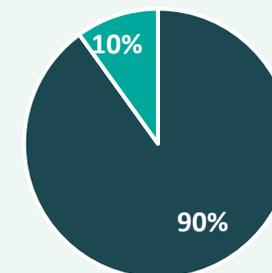
- Le nombre de tuteurs formés en 2022 diminué, il a chuté de 23% en 2022.
- La durée moyenne des formations augmente légèrement en 2022 et dépasse les 2 jours de formation (15,2 contre 13,7 heures en 2021).

Evolution du nombre de tuteurs formés



Répartition des tuteurs formés

Selon leur âge



■ Moins de 50 ans ■ Plus de 50 ans



**10 tuteurs formés**

**15,2 heures**

durée moyenne des formations

Source : AKTO, CCN n°2002

# La formation professionnelle



## LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

- Près de la moitié des salariés recrutés en contrat d'apprentissage le sont dans une entreprise de moins de 50 salariés (44%) et plus de 26% dans entreprises de 300 salariés et plus.
- La majorité des salariés recrutés en contrat d'apprentissage ont équivalent a un bac + 2 ou plus (80%, dont forte représentation des Bac +2).
- Plus de la moitié des certifications visées dans le cadre du contrat d'apprentissage (53%) sont des diplômes, et le restant des titres (47%).

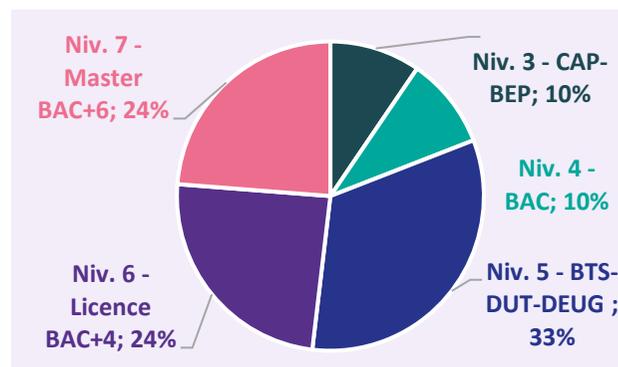
## Evolution du nombre de contrats d'apprentissage



- Près d'un quart des certifications visées sont de niveau 7, ce qui équivaut à un niveau bac +5 à bac +6 (24%).
- Un tiers (33%) vise l'obtention d'un Bac +2 (BTS, DUG ou DUT). Parmi ces niveaux de qualification, il y a une grande diversité des diplômes préparés mais le BTS Maintenance des systèmes représente à lui seul 34% des BTS préparés par les apprentis de la branche.

## Répartition des certifications visées

Selon leur niveau



**345 contrats d'apprentissage**

Signés dans 203 entreprises

**17,4 mois**

Durée moyenne des contrats

**547,7 heures**

Durée moyenne des formations

**169**

Apprentis dans le secteur de l'Entretien et location textile

**99**

Entreprises formatrices

**111**

Apprentis dans le secteur de la Blanchisserie de détail

**73**

Entreprises formatrices

Source : AKTO, CCN n°2002

# La formation professionnelle

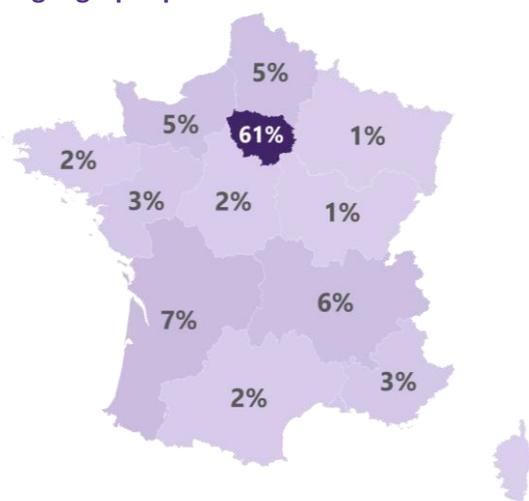


## LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES (- de 50 salariés)

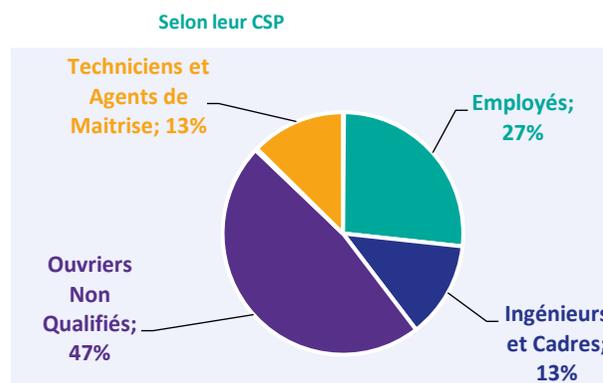
- Parmi les stagiaires du PDC -50, il y a une forte proportion de femmes (56%) notamment dans le secteur de la blanchisserie de détail (75%). A l'inverse, il existe une répartition proche de l'équilibre (47,8%/52,2%) pour le secteur de l'entretien et la location textile.
- Les salariés formés sont en majorité des ouvriers non qualifiés (48%), cette proportion est légèrement plus importante dans le secteur de l'entretien et la location textile (57%) alors qu'elle n'est que de 40% dans le secteur de la blanchisserie de détail.



### Répartition géographique des salariés formés



### Répartition des salariés formés



- Les stagiaires formés appartiennent majoritairement à la classe d'âge des 35-54 ans (55,9%).
- 305 entreprises formatrices, soit moins de 10% des entreprises de la branche
- 6 thématiques de formation concentrent 78% des formations financées sur ce dispositif (dont Sécurité 39%, Gestes métiers 14%, Transports, manutention, magasinage 7%)

2 753 salariés formés

305 entreprises formatrices

807 K€ engagés

Source : AKTO, CCN n°2002

1 781 salariés dans le secteur de l'Entretien et location textile

51 Entreprises formatrices

780 Salariés dans le secteur de la Blanchisserie de détail

229 Entreprises formatrices



# La formation professionnelle



## LE FNE - FORMATION

- Le nombre de stagiaires formés en 2022 dans le cadre du FNE est en diminution par rapport à 2021 (-42%), malgré un maintien des critères d'éligibilité en 2022
- Les ouvriers (56% des stagiaires) et les employés (35%) sont en proportion, les principaux bénéficiaires des formations organisées dans le cadre de ce dispositif.

### Répartition des stagiaires

Selon leur genre

**51,2%**

Femmes

(vs 32,5% en 2021)



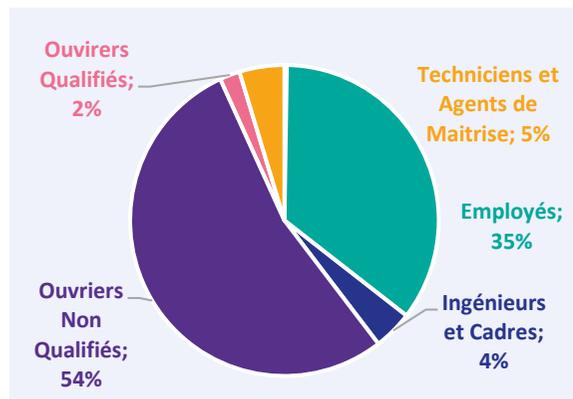
**48,8%**

Hommes

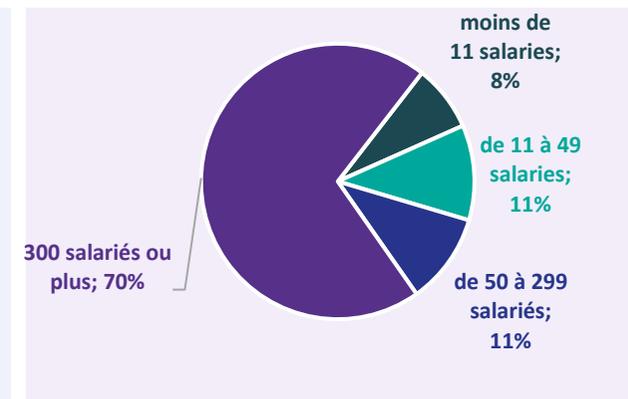
(vs 67,5% en 2021)

### Répartition des salariés formés

Selon leur CSP



Selon la tranche d'effectif



- La tendance s'est inversée entre 2021 et 2022 pour les bénéficiaires du FNE Formation. Les hommes étaient majoritaires en 2021 à hauteur de 67,5%. Ils ne représentent plus que 48,8% en 2022
- 7 stagiaires sur 10 sont salariés dans une entreprise de plus de 300 salariés. Selon les secteurs, les bénéficiaires dans le secteur de la blanchisserie de détail sont principalement rattachés aux entreprises de plus de 300 salariés (81,5%). Il en est de même pour le secteur de l'entretien et de la location textile (69,7%).

**510 K€ engagés**

**806** stagiaires

**51%** de femmes

Source : AKTO, CCN n°2002

**522**

Stagiaires dans le secteur de l'Entretien et location textile

**29%** de femmes

**248**

Stagiaires dans le secteur de la Blanchisserie de détail

**91%** de femmes



PANORAMA  
EMPLOI  
FORMATION

EDITION  
2023

Coproduit avec :



Ce panorama a été réalisé par le cabinet Paradoxes Conseil

OBSERVATOIRE  
AKTO