

MONOGRAPHIE RÉGIONALE

La Réunion

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT **ET RESTAURATIONS**

Hôtels, cafés, Restaurants (IDCC 1979)



Restauration rapide (IDCC 1501)



Restauration collective (IDCC 1266)



Cafétérias (IDCC 2060)





CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région



10 241 salariés au 31/12/2019

69% Hôtels, cafés, restaurants 26% Restauration rapide 4% Restauration collective

2 580 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



Données formation AKTO, 2022

890 saisonniers été

210 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

948 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

1426 établissements employeurs

Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019

57% Hôtels, cafés, restaurants

42% Restauration rapide

1% Restauration collective

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

La Réunion en 2022

Avec une économie tournée vers le tourisme, l'île de la Réunion développe également des secteurs tels que les énergies renouvelables et la recherche en agronomie. En 2022, la croissance économique réunionnaise résiste malaré un contexte marqué par une forte inflation, et retrouve son niveau d'avant-Covid. Le taux de chômage se maintient à un niveau historiquement bas (18%), observé depuis les trois dernières années. En 2022, 12 000 nouvelles entreprises ont été créés, soit +6% de plus par rapport à 2021. En termes démographiques, la population de la Réunion connaît une croissance de +0,4% par an entre 2014 et 2020 grâce à un solde naturel positif (+1,1%), et ce malgré un nombre de départs d'habitants plus importants que d'arrivées.

Le territoire et son tourisme

Forte d'un riche patrimoine naturel aux sites variés (plages, lagons, sentiers de randonnées, un parc national de plus de 105 000 hectares...), l'Île de la Réunion est une destination touristique privilégiée. Après deux années difficiles pour le tourisme en raison des restrictions sanitaires liées au Covid-19, la fréquentation touristique retrouve son niveau de 2019 et le dépasse de +4%.

Source: Bilan économique de région 2022, INSEE

873 102

habitants (soit 1,3% France entière) INSEE, 2023

0,8%

du PIB national 2021 (soit 20.3 milliards d'euros) INSEE

CAPACITÉ HOTELIÈRE 3 549 chambres. 110 hôtels

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE 1.6 million de nuitées INSEE 2022

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région



1426

établissements employeurs

0,9%

des établissements du secteur en France Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



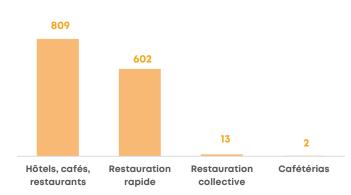
Caractéristiques

- 83% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- L'activité majoritaire est la restauration rapide (47%), suivie par la restauration traditionnelle (41%) et les hôtels (5%).

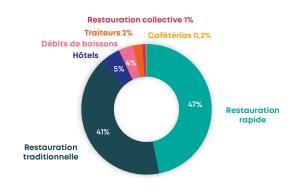
Évolution du nombre d'établissements par activité Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de +12,7% dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la restauration rapide (+18,4% entre 2018 et 2019) et la restauration traditionnelle (+9%). Le nombre d'établissements est également en progression pour les traiteurs (passant de 24 à 30 en 2019) et reste stable pour les hôtels, les cafétérias, la restauration collective et les débits de boissons.

Source: INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

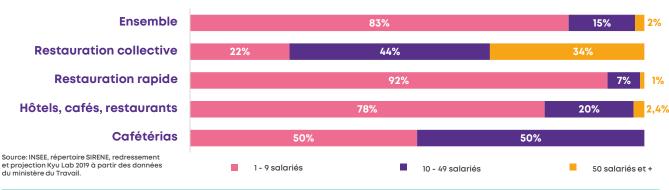
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)





2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région



10 241

salariés au 31/12/2019 soit 1% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 6% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

2 580

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

14 910

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 62% en CDI et 24% en CDD) INSEE 2019. Ficher Postes (non annexes)

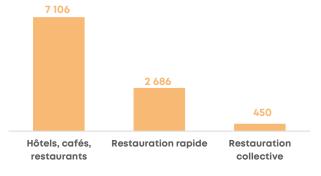
Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

- · 45% de femmes et 55% d'hommes
- · 34 ans d'âge moyen
- · La majorité des salariés (41%) travaillent dans des petits établissements (1-9 salariés).

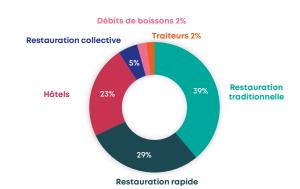
Évolution du nombre de salariés par activité Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur est en progression de +6% dans la région. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** (+13%) et dans une moindre mesure pour les **hôtels** (+4%), la **restauration traditionnelle** (+4%) et les **traiteurs** (+4%). Le nombre de salariés reste stable pour les **cafétérias** et les **débits de boissons**, mais diminue pour la **restauration collective** (-9%).

Source: DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

Répartition des salariés par branche dans la région

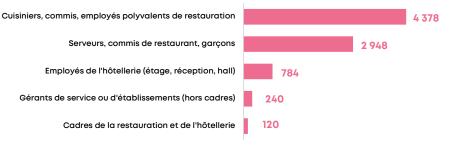


Répartition des salariés par activité (en %)



Saint Denis

Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier représente dans la région 890 saisonniers en été et 210 saisonniers hiver en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



1600

projets de recrutement en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023) 44,8%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

800 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

400 serveurs de cafés restaurants

110 dans les métiers de l'hôtellerie : 100 employés et 10 maîtres d'hôtels

50 chefs cuisiniers et 20 cadres de la restauration et de l'hôtellerie

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



1404

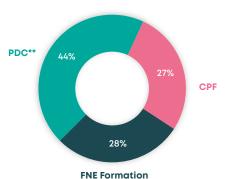
entrées de formation dans la région en 2022 via un financement AKTO* Données formation AKTO 2022, par date de début



526

entrées en formation via le CPF parmi les salariés relevant des entreprises du secteur Données AGORA. 2022

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives): 16% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 74% dans celles de 12 à 50 salariés et 10% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation des demandeurs d'emploi



1140

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations) 89% financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)

8% par le Conseil Régional

3% via le CPF (autonome)



39% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

30% d'entre-elles en cuisine

28% en hôtellerie

15% en gestion de restaurants – hôtels

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022

* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

^{*} Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les versements volontaires

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



1930

contrats d'apprentissage (+34% par rapport à 2021), dont 0,9% d'apprentis en situation de handicap



68

contrats de professionnalisation (108 contrats en 2021)



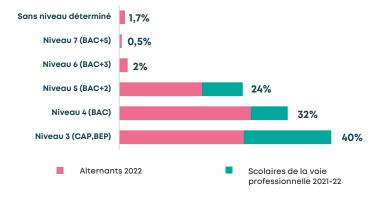
700

scolaires de la voie professionnelle

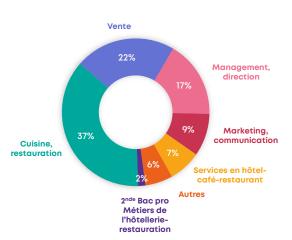
dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme :

- 527 scolaires en cours de cursus
- 421 scolaires en fin de cursus (DGESCO, année 2021-22)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)





FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS 733 contrats d'apprentissage, 20 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. CAP Cuisine (19%)
- 2. TP Conseiller de vente (13%)
- 3. TP Manager d'unité marchande (7%)

RESTAURATION COLLECTIVE

6 contrats d'apprentissage

RESTAURATION RAPIDE
1 191 contrats d'apprentissage,
48 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. TP Conseiller de vente (40%)
- 2. TP Manager d'unité marchande (25%)
- 3. TP Agent de restauration (9%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

Pas de contrat

Source : données AKTO 2022 par date de début

