



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Région Sud

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés,
Restaurants
(IDCC 1979)



Restauration
rapide
(IDCC 1501)



Restauration
collective
(IDCC 1266)



Cafétérias
(IDCC 2060)



Édition
2023

AKTO

CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région



121 714 salariés au 31/12/2019

72% Hôtels, cafés, restaurants
21% Restauration rapide
6% Restauration collective
1,1% Cafétérias

26 840 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



17 174 établissements employeurs

72% Hôtels, cafés, restaurants
24% Restauration rapide
4% Restauration collective
0,2% Cafétérias
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



40 360 saisonniers été

2 540 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



4 801 alternants

Données formation AKTO, 2022

5 083 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Sud en 2022

Avec une place importante occupée par le tourisme (13% du PIB régional), l'économie régionale s'appuie aussi sur le développement de la recherche et de l'innovation, ainsi que sur l'agriculture et l'horticulture. Troisième région de France en termes de PIB par habitant, la région souffre néanmoins de fortes inégalités territoriales avec un des taux de chômage les plus importants de l'Hexagone, bien que celui-ci ait atteint son niveau le plus faible depuis trente ans (8,2% en 2022). Malgré les tensions inflationnistes et les difficultés d'approvisionnement, l'activité économique en 2022 dépasse son niveau d'avant crise sanitaire. Le nombre de créations d'entreprises continue d'augmenter dans la région en 2022 (+4,2% de créations par rapport à 2021), hausse portée par l'essor des micro-entreprises. Au niveau démographique, la population progresse plus fortement que la moyenne nationale (+0,4% entre 2014 et 2020, contre +0,3%).

Le territoire et son tourisme

Caractérisée par son patrimoine culturel et naturel entre mer et montagne, la région bénéficie de nombreux atouts touristiques dont la notoriété est internationale. Troisième région de France en termes de capacité hôtelière, la région Sud se caractérise également par une part importante de clientèle étrangère (33% des nuitées de la région). Après deux années de crise sanitaire, la fréquentation touristique retrouve pleinement son dynamisme et dépasse son niveau d'avant Covid.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

5 160 091

habitants
(soit 8% France entière) INSEE, 2023

7%

du PIB national 2021
(soit 180,8 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU TOURISME

12,2% du PIB régional

DGE INSEE 2017 - Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE

72 613 chambres,

2 040 hôtels

INSEE 2022

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

23,4 millions

de nuitées hôtels INSEE 2022

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région

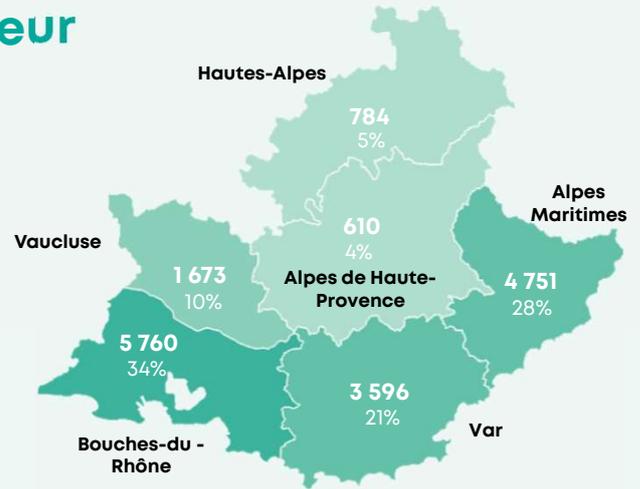


17 174

établissements employeurs

10,3%

des établissements du secteur en France
Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Répartition des établissements par département (en volume et %)

Caractéristiques

- 85% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 1 établissement sur 3 est situé dans les Bouches-du-Rhône (34%)
- L'activité majoritaire en termes de nombre d'établissements est la **restauration traditionnelle** (45%), suivie par la **restauration rapide** (26%) et les **débits de boisson** (12%).

Évolution du nombre d'établissements par activité

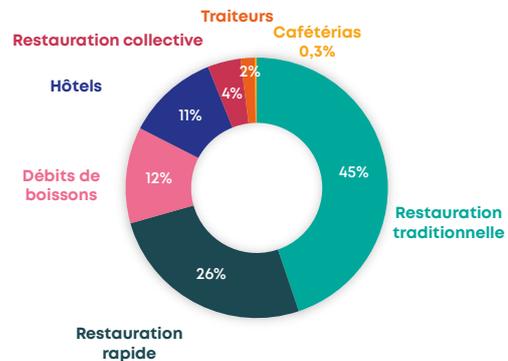
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+7%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+8,6% entre 2018 et 2019), les **traiteurs** (+13,4%) et dans une moindre mesure pour la (+2,6%), les **hôtels** (+1,9%) et les **débits de boissons** (+1,1%). Le nombre d'établissements **restauration traditionnelle** est en revanche en diminution pour la **restauration collective** (-6,4%) et les **cafétérias** (passant de 55 à 44 établissements).

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

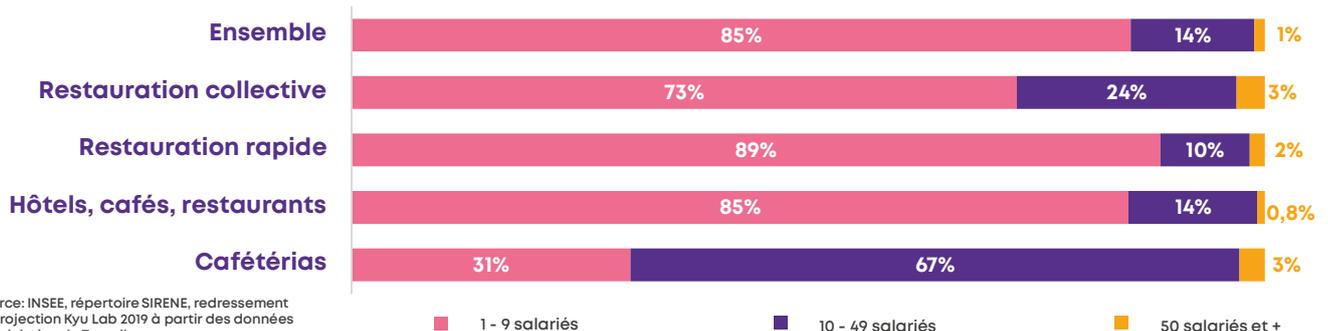
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source: INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région



121 714

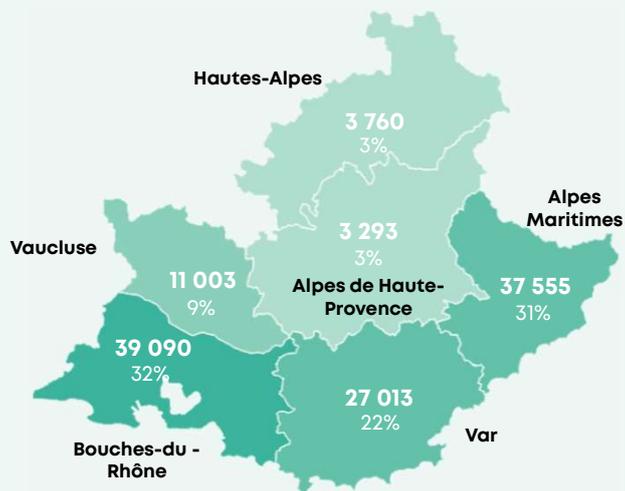
salariés au 31/12/2019 soit 11% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 9% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

26 840

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

188 130

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 55% en CDI, 13% en CDD et 26% en travail occasionnel)
INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département (en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

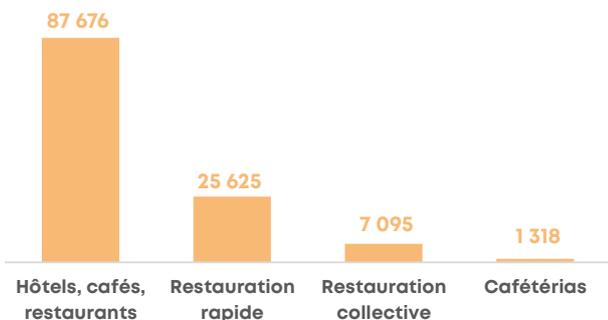
- 46% de femmes et 54% d'hommes
- 35 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (49%) travaillent dans des **petits établissements** (1-9 salariés).

Évolution du nombre de salariés par activité

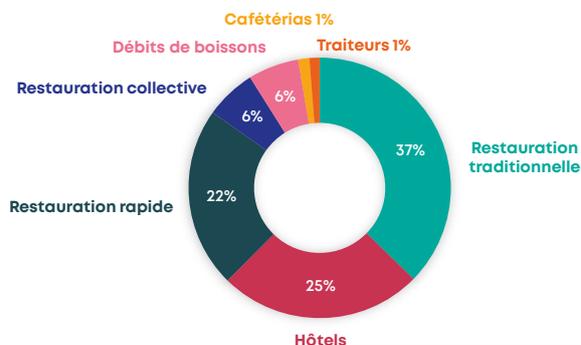
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur est en progression de **+7%** dans la région, avec une croissance particulièrement marquée pour la **restauration rapide** (+8%), les **hôtels** (+7%), la **restauration traditionnelle** (+7%) et les **débites de boissons** (+7%). Le nombre de salariés augmente également pour les **traiteurs** (+6%), les **cafétérias** (+4%) et dans une moindre mesure pour la **restauration collective** (+1%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

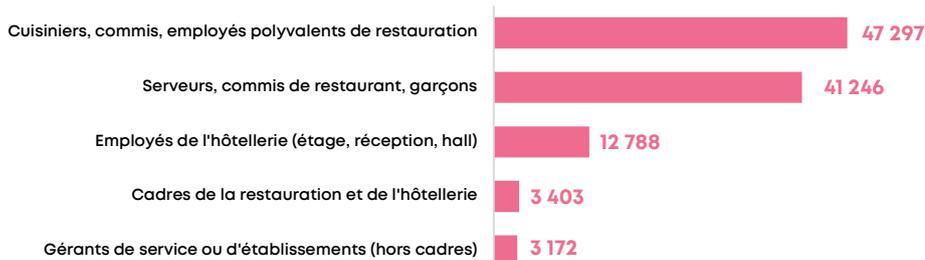
Répartition des salariés par branche dans la région



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier a un poids important dans la région : **40 360 saisonniers en été** et **2 540 saisonniers hiver** en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



43 840

projets de recrutement dans le secteur par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

46,8%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

16 230 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

13 470 serveurs de cafés restaurants

7 330 dans les métiers de l'hôtellerie : 6 650 employés et 450 maîtres d'hôtels

1 160 chefs cuisiniers et 250 cadres de la restauration et de l'hôtellerie

260 conducteurs et livreurs sur courte distance

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



15 209

entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO*** (soit 11,9M€)
Données formation AKTO 2022, par date de début

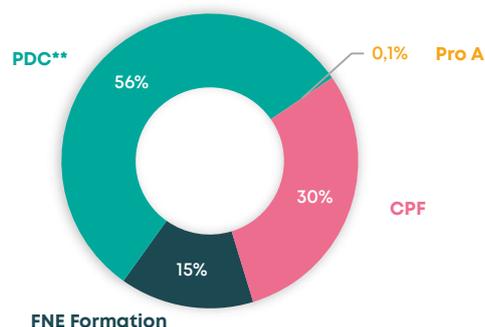


6 455

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur
Données AGORA, 2022

* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 41% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 50% dans celles de 12 à 50 salariés et 9% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation des demandeurs d'emploi



3 260

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

90% financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)

6% via le CPF (autonome)

2% par le Conseil Régional



27% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

49% d'entre-elles en cuisine

19% en gestion de restaurants – hôtels

15% en hôtellerie

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022
* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



4 490

contrats d'apprentissage
(+21% par rapport à 2021), dont
1,5% d'apprentis en situation
de handicap



311

contrats
de professionnalisation
(+20% par rapport à 2021)



5 083

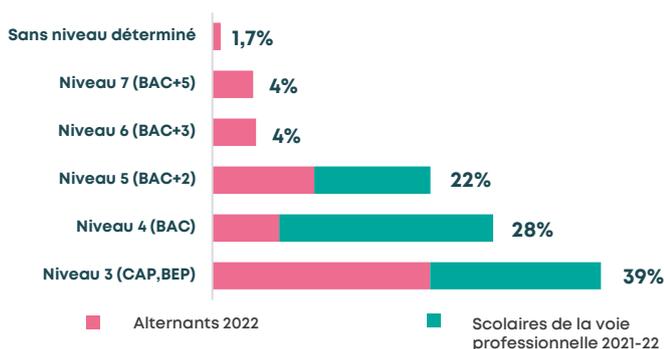
scolaires de la voie
professionnelle
dans la filière Alimentation,
hôtellerie, restauration,
tourisme (année 2021-22)

Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département

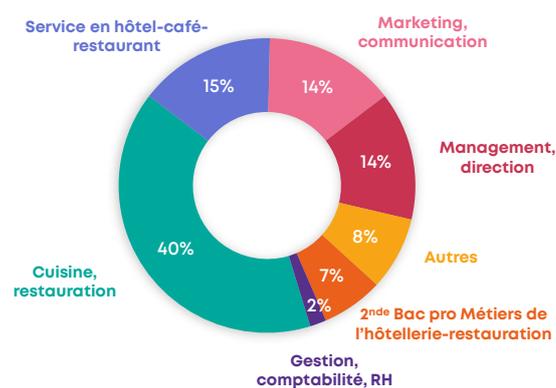
	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Alpes-de-Haute-Provence	118	3	159	101	381	4%
Alpes-Maritimes	1 278	59	912	605	2 854	29%
Bouches-du-Rhône	1 537	213	894	762	3 406	34%
Hautes-Alpes	112	3	103	92	310	3%
Var	975	27	620	471	2 093	21%
Vaucluse	470	6	223	141	840	8%
Total général	4 490	311	2 911	2 172	9 884	100%
Répartition par voie de formation (%)	45%	3%	29%	22%	100%	

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale - DGESCO 2021 (scolaires)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

3 157 contrats d'apprentissage,
262 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (22%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (12%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (8%)

RESTAURATION RAPIDE

1 239 contrats d'apprentissage,
43 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (20%)
2. TP Agent de restauration (14%)
3. CAP Cuisine (6%)

RESTAURATION COLLECTIVE

83 contrats d'apprentissage,
6 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (27%)
2. Bac pro Cuisine (7%)
3. CAP Production et service en restauration (4%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

11 contrats d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 par date de début