

MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Paysde-la-Loire

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés, Restaurants (IDCC 1979)



Restauration rapide (IDCC 1501)



Restauration collective (IDCC 1266)



Cafétérias (IDCC 2060)





CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région



48 708 salariés au 31/12/2019

65% Hôtels, cafés, restaurants
22% Restauration rapide
11% Restauration collective
2.2% Cafétérias

10 900 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



14 560 saisonniers été

620 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASE



7 692 établissements employeurs

73% Hôtels, cafés, restaurants
17% Restauration rapide
10% Restauration collective
0.5% Cafétérias

Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



2 948 alternants

Données formation AKTO, 2022

4 013 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière
Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

Les Pays-de-la-Loire en 2022

Région attractive en termes démographiques (notamment à travers la Vendée et la Loire-Atlantique), les Pays-de-la-Loire arrivent au 2e rang des régions françaises ayant le plus faible taux de chômage en 2022 (5,9%). Avec une économie fortement tournée vers l'industrie, elle est la quatrième région de France en termes de PIB par habitant. Après un rebond en 2021, l'activité économique poursuit sa progression malgré un contexte inflationniste marqué. Le nombre de créations d'entreprises continue sa progression mais plus lentement que l'année précédente (+1,8% de nouvelles créations par rapport à 2021).

Le territoire et son tourisme

La région dispose de nombreux atouts touristiques : une côte maritime très attractive, un patrimoine culturel important avec la métropole Nantes-Saint Nazaire, mais également à travers le Val de Loire labellisé « patrimoine mondial de l'humanité » par l'UNESCO, avec ses châteaux et ses vignobles. Après deux années marquées par la crise sanitaire, le tourisme ligérien confirme son dynamisme retrouvé dès juillet 2021 et rebondit en 2022.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

3 907 426

habitants (soit 6% France entière) INSEE, 2023

5%

du PIB national 2021 (soit 127 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU TOURISME

6,3% du PIB régional
DGE INSEE 2017 – Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE
24 653 chambres,
704 hôtels
INSEE 2022

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

7,3 millions

de nuitées hôtels INSEE 2022

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région

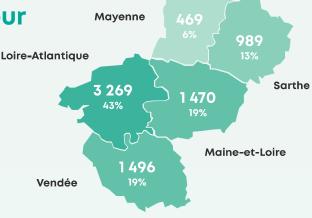


7 692

établissements employeurs

4,6%

des établissements du secteur en France Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Répartition des établissements par département (en volume et %)

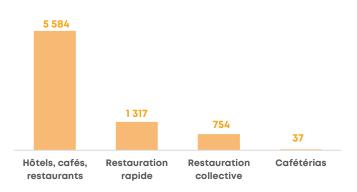
Caractéristiques

- 85% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 4 établissements sur 10 sont situés en Loire-Atlantique (43%)
- L'activité majoritaire est la restauration traditionnelle (44%), suivie par la restauration rapide (18%) et les débits de boisson (16%).

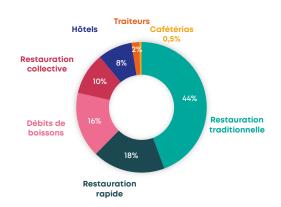
Évolution du nombre d'établissements par activité Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de +3,3% dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+13,8% entre 2018 et 2019), et dans une moindre mesure pour les **débits de boissons** (+4,6%). Le nombre d'établissements reste relativement stable pour les **traiteurs**, les **cafétérias**, la **restauration traditionnelle** et les **hôtels**. Il est en diminution pour la **restauration collective** (-1,2%).

Source: INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

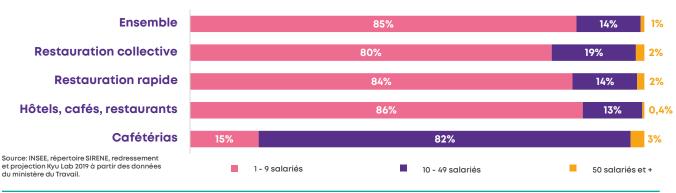
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région



48 708

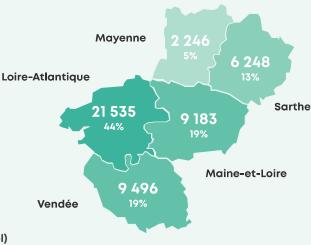
salariés au 31/12/2019 soit 4% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 5% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

10 900

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

76 890

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 67% en CDI, 14% en CDD et 12% en travail occasionnel) INSEE 2019. Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département (en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

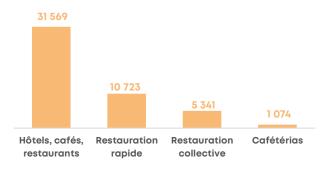
Évolution du nombre de salariés par activité • 54% de femmes et 46% d'hommes

- · 33 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (46%) travaillent dans des petits établissements (1-9 salariés).

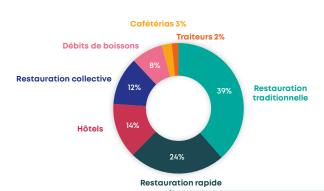
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur augmente de +3% dans la région. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** (+5%), et dans une moindre mesure pour la **restauration traditionnelle** (+2%), les **hôtels** (+2%), les **débits de boissons** (+2%) et les **traiteurs** (+1%). Le nombre de salariés est néanmoins en diminution pour la **restauration collective** (-1%) et les **cafétérias** (-1%).

Source: DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

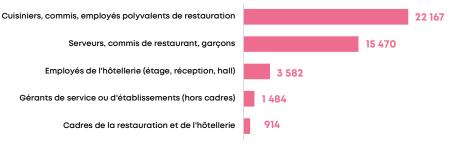
Répartition des salariés par branche dans la région



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier a un poids relativement important dans la région: 14 560 saisonniers en été et 620 saisonniers hiver en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



16 560

projets de recrutement en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023) 54,6%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

- 6 060 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration
- 4 980 serveurs de cafés restaurants
- 2 220 dans les métiers de l'hôtellerie, dont 2 000 employés et 160 maîtres d'hôtels
- 340 chefs cuisiniers et 90 cadres de la restauration et de l'hôtellerie
- 80 conducteurs et livreurs sur courte distance

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



3 104

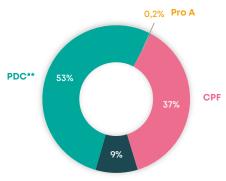
entrées de formation dans la région en 2022 via un financement AKTO* (soit 1,7M€) Données formation AKTO 2022, par date de début



1853

entrées en formation via le CPF parmi les salariés relevant des entreprises du secteur Données AGORA. 2022

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



FNE Formation

La formation des demandeurs d'emploi



1470

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations) 73% financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*) 18% par le Conseil Régional

7% via le CPF (autonome)



47% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

37% en gestion de restaurants – hôtels 35% d'entre-elles en cuisine

13% en hôtellerie

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022

* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

^{*} Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les versements volontaires

^{**} Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives): 33% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 59% dans celles de 12 à 50 salariés et 8% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



2 787

contrats d'apprentissage (+11% par rapport à 2021), dont 2,4% d'apprentis en situation de handicap



161

contrats de professionnalisation (+24% par rapport à 2021)



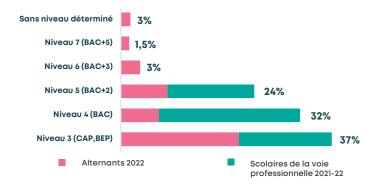
4 013

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (année 2021-22)

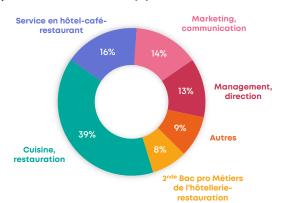
Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Loire-Atlantique	1109	128	961	787	2 985	43%
Maine-et-Loire	625	16	334	223	1 198	17%
Mayenne	187	3	256	187	633	9%
Sarthe	375	5	339	240	959	14%
Vendée	491	9	414	272	1 186	17%
Total général	2 787	161	2 304	1709	6 961	100%
Répartition par voie de formation (%)	40%	2%	33%	25%	100%	

Sources: données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale - DGESCO 2021 (scolaires)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)





FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS 2 129 contrats d'apprentissage, 147 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. CAP Cuisine (26%)
- 2. CAP Commercialisation et services HCR (17%)
- 3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)

RESTAURATION COLLECTIVE

72 contrats d'apprentissage,

4 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. CAP Cuisine (39%)
- 2. CAP Production et service en restaurations (7%)
- 3. Licence pro Organisation et gestion des

établissements hôteliers et de restauration (4%)

Source : données AKTO 2022 par date de début

RESTAURATION RAPIDE

575 contrats d'apprentissage,

9 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. BTS Management commercial opérationnel (35%)
- 2. Bac pro Métiers du commerce et de la vente (10%)
- 3. CAP équipier polyvalent du commerce (9%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

11 contrats d'apprentissage,

1 contrat de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. CAP Cuisine (3 contrats)
- 2. TP Cuisinier (2 contrats)
- 3. CAP Pâtissier (2 contrats)

AKTO