



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Occitanie

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés,
Restaurants
(IDCC 1979)



Restauration
rapide
(IDCC 1501)



Restauration
collective
(IDCC 1266)



Cafétérias
(IDCC 2060)



Édition
2023

AKTO

CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région



94 636 salariés au 31/12/2019

67% Hôtels, cafés, restaurants
25% Restauration rapide
7% Restauration collective
1,6% Cafétérias

25 400 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



14 939 établissements employeurs

72% Hôtels, cafés, restaurants
23% Restauration rapide
5% Restauration collective
0,4% Cafétérias
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



35 200 saisonniers été

1 630 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



6 498 alternants

Données formation AKTO, 2022

6 064 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

La région Occitanie en 2022

Région très attractive en termes démographiques, l'Occitanie connaît une croissance de sa population parmi les plus dynamiques de France. Leader mondial de l'aéronautique et européen de l'espace, la région est également tournée vers l'agriculture et les énergies vertes. Après une forte reprise en 2021, l'activité économique de la région ralentit nettement en 2022, en raison des tensions inflationnistes et de la crise énergétique. Le taux de chômage baisse par rapport à 2021, s'établissant à 8,7%, mais reste l'un des niveaux les plus élevés de France. Le nombre de créations d'entreprises se maintient à un niveau élevé en 2022, proche du record atteint l'année précédente (-0,2% de nouvelles entreprises par rapport à 2021) porté par l'essor des micro-entreprises.

Le territoire et son tourisme

Bénéficiant d'un riche patrimoine architectural et naturel, à la fois maritime et montagnoux, l'Occitanie est la quatrième région de France en termes de capacité hôtelière. Entre autres, la ville de Lourdes est la deuxième cité hôtelière de France. Après deux années marquées par la crise sanitaire, le tourisme retrouve un niveau proche de celui observé en période pré-Covid, en particulier pour les départements du littoral.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

6 101 005

habitants
(soit 9% France entière) INSEE, 2023

7%

du PIB national 2021
(soit 182,5 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU TOURISME

9,9% du PIB régional

DGE INSEE 2017 – Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE

60 601 chambres,

1 854 hôtels

INSEE 2022

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

15,2 millions

de nuitées hôtels INSEE 2022

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région

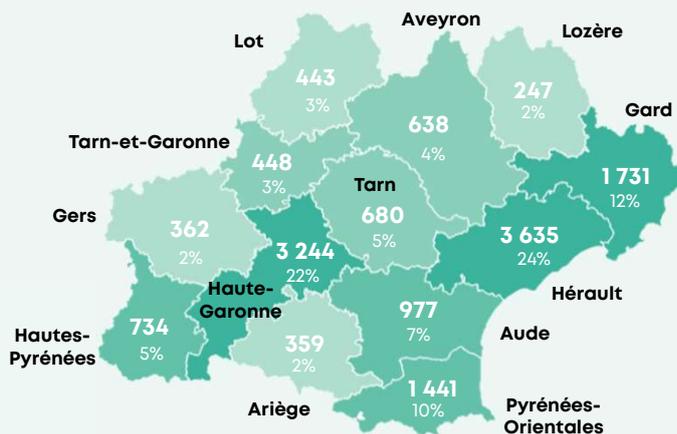


14 939

établissements employeurs

9%

des établissements du secteur en France
Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Caractéristiques

- 87% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 1 établissement sur 4 est situé dans l'Hérault (24%)
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (45%), suivie par la **restauration rapide** (25%) et les **débites de boisson** (12%).

Évolution du nombre d'établissements par activité

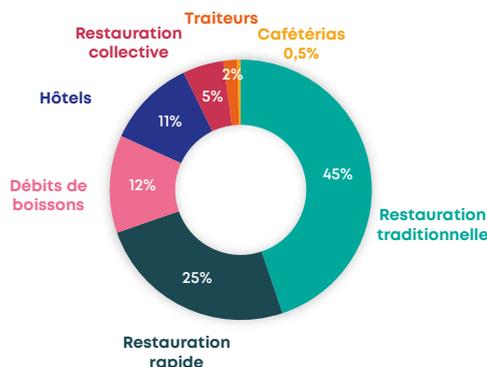
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+4,2%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+9,1% entre 2018 et 2019), les **traiteurs** (+8%) et dans une moindre mesure la **restauration traditionnelle** (+2,9%), les **débites de boissons** (+2,3%), la **restauration collective** (+0,9%) et les **hôtels** (+0,5%). Le nombre d'établissements reste stable pour les **cafétérias**.

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

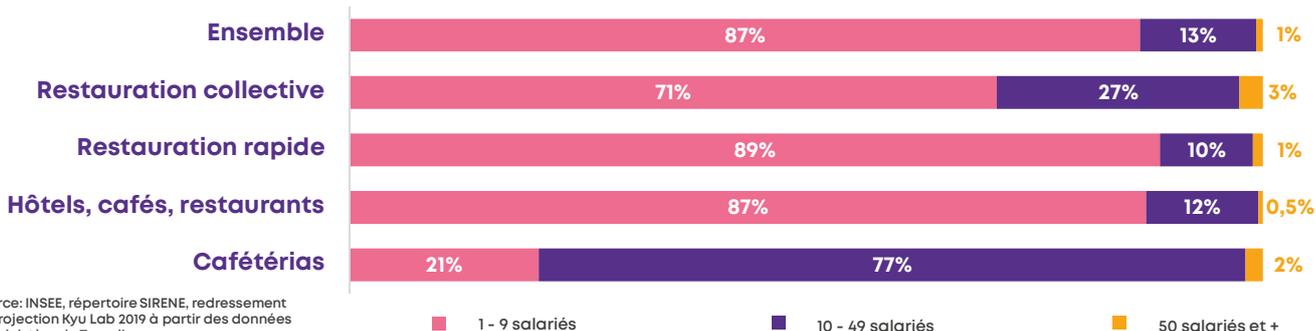
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source: INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région



94 636

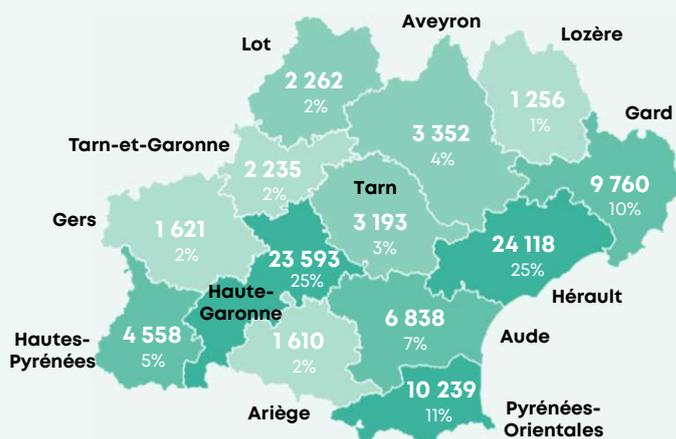
salariés au 31/12/2019 soit 8% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 7% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

25 400

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

146 690

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 60% en CDI, 12% en CDD et 21% en travail occasionnel)
INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département (en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

- 49% de femmes et 51% d'hommes
- 33 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (48%) travaillent dans des **petits établissements** (1-9 salariés).

Évolution du nombre de salariés par activité

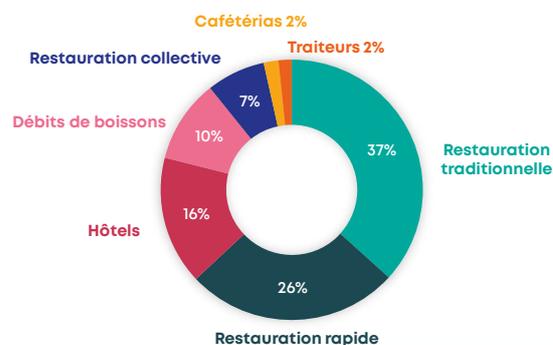
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur augmente de **+5%** dans la région. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** (+7%), et dans une moindre mesure pour la **restauration traditionnelle** (+3%), les **hôtels** (+3%), les **traiteurs** (+3%) et les **débites de boissons** (+3%). Le nombre de salariés est néanmoins en diminution pour la **restauration collective** (-1%) et les **cafétérias** (-2%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

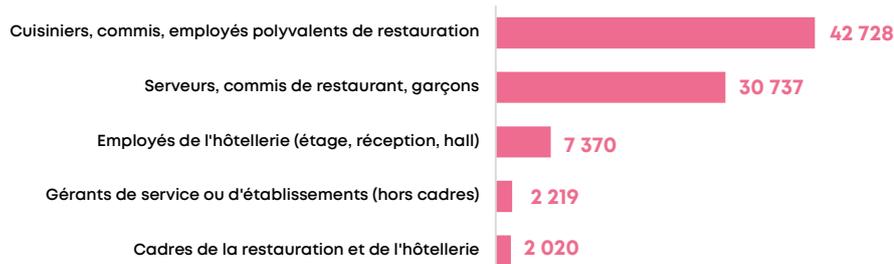
Répartition des salariés par branche dans la région



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'**emploi saisonnier** a un poids relativement important dans la région : **35 200 saisonniers en été** et **1 630 saisonniers hiver** en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



35 860

projets de recrutement en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

46,6%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

13 500 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

10 620 serveurs de cafés restaurants

5 360 dans les métiers de l'hôtellerie : 4 970 employés et 240 maîtres d'hôtels

820 chefs cuisiniers et **200** cadres de la restauration et de l'hôtellerie

130 conducteurs et livreurs sur courte distance

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



8 778

entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO*** (soit **6,4M€**)
Données formation AKTO 2022, par date de début

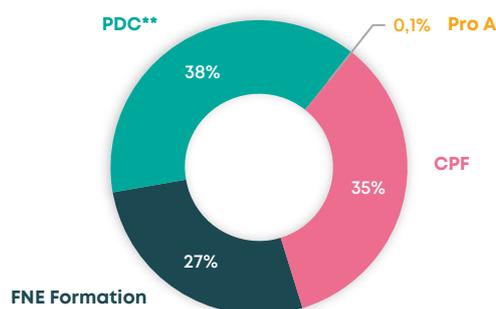


4 624

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur
Données AGORA, 2022

* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 37% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 56% dans celles de 12 à 50 salariés et 7% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation des demandeurs d'emploi



3 010

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

65% financées par **Pôle Emploi** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)

28% par le **Conseil Régional**

6% via le **CPF (autonome)**



27% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

59% d'entre-elles en cuisine

13% en hôtellerie

4% en gestion de restaurants – hôtels

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022
* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



6 322

contrats d'apprentissage
(+23% par rapport à 2021),
dont 2,4% d'apprentis en
situation de handicap



176

contrats
de professionnalisation
(+21% par rapport à 2021)



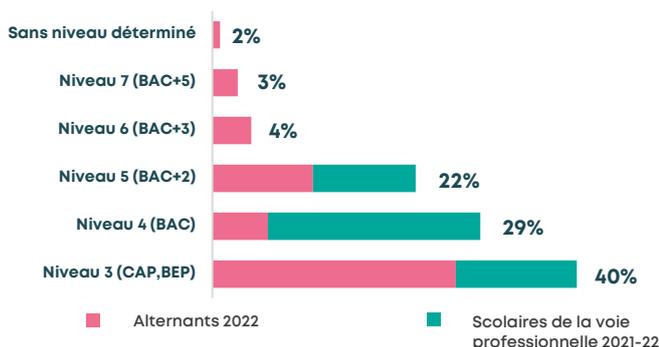
6 064

scolaires de la voie
professionnelle
dans la filière Alimentation, hôtellerie,
restauration, tourisme (année 2021-22)

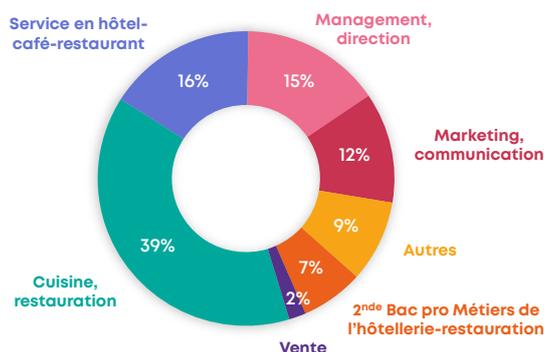
Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Ariège	111	1	131	77	320	3%
Aude	390	11	146	95	642	5%
Aveyron	125	2	163	83	373	3%
Gard	682	16	404	257	1 359	11%
Gers	94	1	130	77	302	2%
Haute-Garonne	1 525	22	567	555	2 669	21%
Hautes-Pyrénées	189	7	245	166	607	5%
Hérault	1 979	79	675	493	3 226	26%
Lot	121	-	165	91	377	3%
Lozère	51	-	252	156	459	4%
Pyrénées-Orientales	637	33	316	261	1 247	10%
Tarn	284	3	173	117	577	5%
Tarn-et-Garonne	134	1	172	97	404	3%
Total général	6 322	176	3 539	2 525	12 562	100%
Répartition par voie de formation (%)	50%	1%	28%	20%	100%	

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale - DGESCO 2021 (scolaires)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

4 327 contrats d'apprentissage,
151 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (24%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (14%)
3. TP Cuisinier (6%)

RESTAURATION COLLECTIVE

96 contrats d'apprentissage,
1 contrat de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (25%)
2. BTS Management en hôtellerie-restauration (10%)
3. CAP Production et service en restaurations (6%)

RESTAURATION RAPIDE

1 888 contrats d'apprentissage,
22 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (27%)
2. TP Agent de restauration (13%)
3. CAP Cuisine (5%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

11 contrats d'apprentissage,
2 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (2 contrats)
2. CQP Agent de restauration (2 contrats)
3. BTS Management commercial opérationnel (2 contrats)

Source : données AKTO 2022 par date de début