



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

# Nouvelle-Aquitaine

Connaître le secteur en région

## HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés,  
Restaurants  
(IDCC 1979)



Restauration  
rapide  
(IDCC 1501)



Restauration  
collective  
(IDCC 1266)



Cafétérias  
(IDCC 2060)



Édition  
**2023**

**AKTO**

## CHIFFRES-CLÉS

# L'hébergement et les restaurations dans la région



**91 619** salariés au 31/12/2019

69% Hôtels, cafés, restaurants  
23% Restauration rapide  
6% Restauration collective  
2,1% Cafétérias

**23 930** non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



**13 818** établissements employeurs

73% Hôtels, cafés, restaurants  
20% Restauration rapide  
6% Restauration collective  
0,5% Cafétérias  
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



**33 400** saisonniers été

**1 290** saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



**4 772** alternants

Données formation AKTO, 2022

**5 745** scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

## CONTEXTE RÉGIONAL

### La Nouvelle-Aquitaine en 2022

Région attractive en termes démographiques (à travers notamment la Gironde ou les Landes), la Nouvelle Aquitaine est la région la plus vaste de France. Avec une économie dynamique dans l'aéronautique-spatial, la filière bois ainsi que dans les domaines agricole et viticole, elle est la troisième région de France en termes de PIB. Faisant suite à deux années marquées par la crise sanitaire, l'activité économique résiste en 2022 mais doit faire face aux tensions inflationnistes. Le nombre de créations d'entreprises se maintient (+0,7% de nouvelles créations par rapport à 2021), après avoir atteint un niveau record l'année précédente, évolution portée par les micro-entreprises. Le taux de chômage s'élève à 6,5% en 2022, soit son niveau le plus bas depuis 2008.

### Le territoire et son tourisme

Grâce à ses stations balnéaires de la côte atlantique, à ses vignobles, aux stations de ski des Pyrénées ou aux nombreux sites historiques et culturels (port de la Rochelle, Futuroscope...), la Nouvelle Aquitaine est l'une des régions de France les plus importantes en termes de fréquentation touristique, malgré une clientèle étrangère moins présente qu'ailleurs. Après deux années marquées par la crise sanitaire, la dynamique touristique repart à la hausse en 2022.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

**6 110 365**

habitants  
(soit 9% France entière) INSEE, 2023

**8%**

du PIB national 2021  
(soit 189 milliards d'euros) INSEE

#### POIDS DU TOURISME

**8,8%** du PIB régional

DGE INSEE 2017 – Compte satellite du tourisme régionalisé

#### CAPACITÉ HOTELIÈRE

**54 154** chambres,

**1 751** hôtels

INSEE 2022

#### FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

**16 millions**

de nuitées hôtels INSEE 2022

# 1. Les établissements du secteur

## Chiffres-clés dans la région



**13 818**

établissements employeurs

**8,3%**

des établissements du secteur en France  
Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019

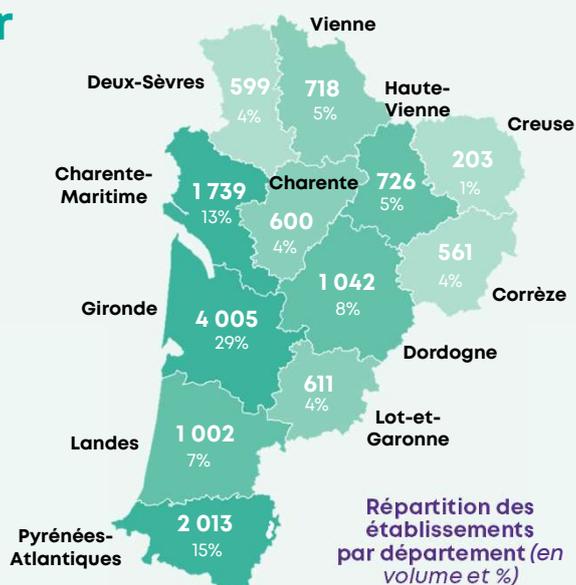
## Caractéristiques

- 85% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 1 établissement sur 3 est situé en Gironde (29%)
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (45%), suivie par la **restauration rapide** (22%) et les **débîts de boisson** (13%).

## Évolution du nombre d'établissements par activité

Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+3,9%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+9,4% entre 2018 et 2019) et dans une moindre mesure les **traiteurs** (+5,1%), les **débîts de boisson** (+5,8%) et la **restauration traditionnelle** (+2%). Le nombre d'établissements reste stable pour les **cafétérias** et la **restauration collective** (+0,2%) mais connaît une légère diminution pour les **hôtels** (-1,1%).

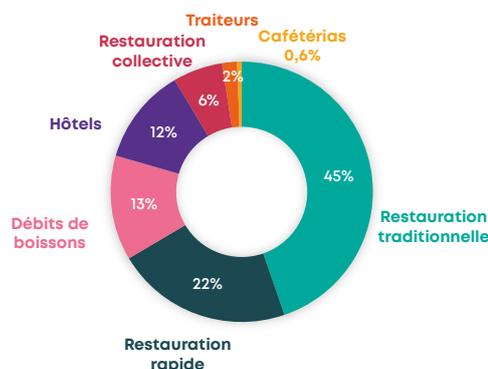
Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail



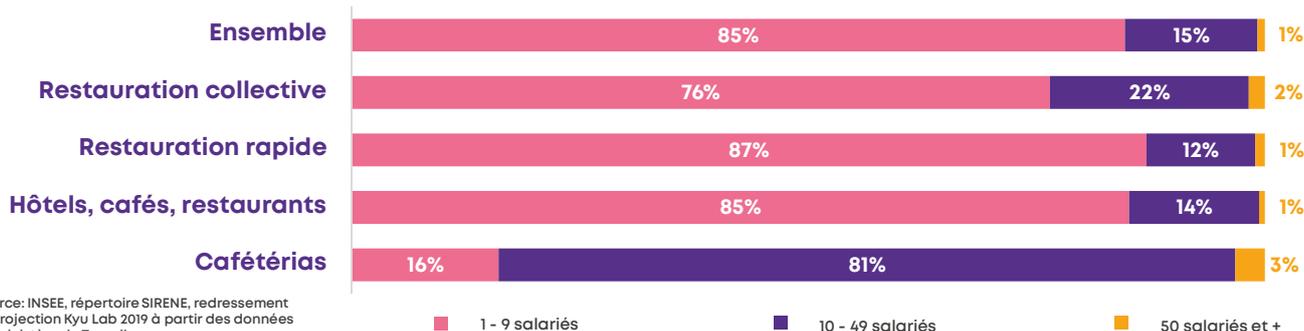
## Répartition du nombre d'établissements selon la branche



## Répartition des établissements par activité (en %)



## Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source: INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

## 2. Les salariés du secteur

### Chiffres-clés dans la région



**91 619**

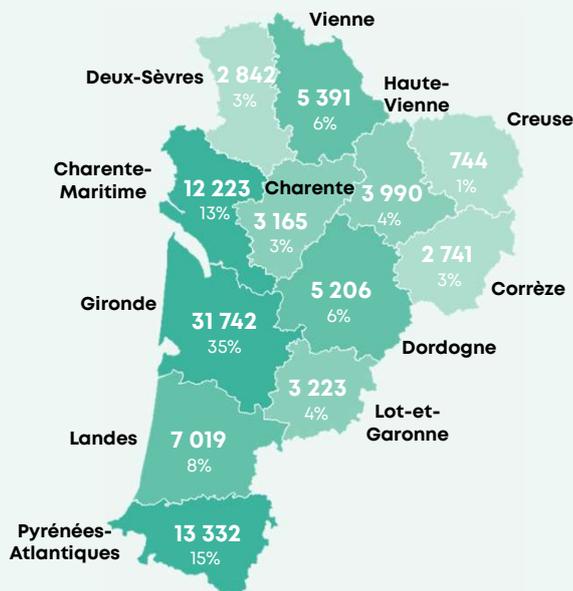
salariés au 31/12/2019 soit 8% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 6% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

**23 930**

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

**141 560**

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 61% en CDI, 13% en CDD et 19% en travail occasionnel) INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département (en volume et %)

### Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

- 53% de femmes et 47% d'hommes
- 33 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (47%) travaillent dans des **petits établissements** (1-9 salariés).

### Évolution du nombre de salariés par activité

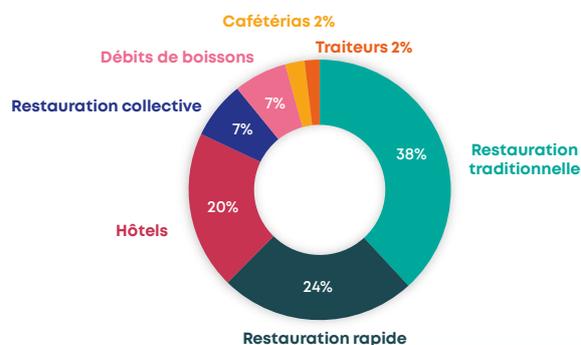
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur est en progression de **+6%** dans la région, avec une croissance particulièrement marquée pour la **restauration rapide** (+10%). Le nombre de salariés augmente également pour la **restauration traditionnelle** (+4%), les **hôtels** (+4%), les **traiteurs** (+4%) et les **débîts de boissons** (+3%). C'est aussi le cas pour les **caféterias** (+3%) et la **restauration collective** (+2%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

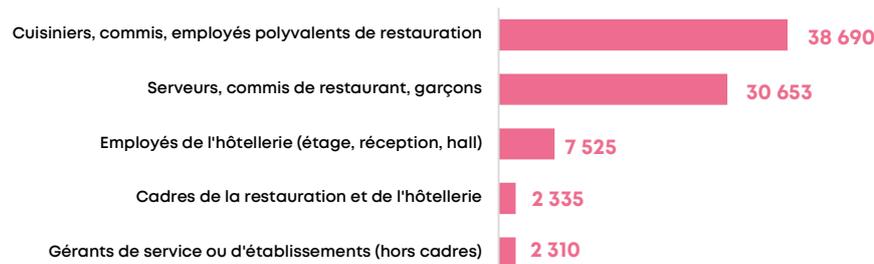
### Répartition des salariés par branche dans la région



### Répartition des salariés par activité (en %)



### Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(\*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

**L'emploi saisonnier** a un poids relativement important dans la région : **33 400 saisonniers en été** et **1 290 saisonniers hiver** en 2019 (\*) (branches HCR, Restauration rapide et Caféterias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



### 3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



**34 670**

projets de recrutement en moyenne dans le secteur par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

**55%**

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



#### Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

**12 920** cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

**10 120** serveurs de cafés restaurants

**5 000** dans les métiers de l'hôtellerie, dont 4 580 employés et 250 maîtres d'hôtels

**840** chefs cuisiniers et **200** cadres de la restauration et de l'hôtellerie

**120** conducteurs et livreurs sur courte distance

### 4. La formation dans le secteur

#### La formation des salariés



**8 861**

entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO\*** (soit **6,4M€**)  
Données formation AKTO 2022, par date de début

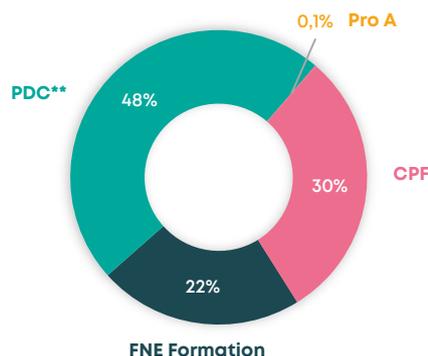


**3 748**

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur  
Données AGORA, 2022

\* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

#### Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



\*\* Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 27% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 68% dans celles de 12 à 50 salariés et 5% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

#### La formation des demandeurs d'emploi



**2 470**

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

**70%** financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC\*)  
**22%** par le Conseil Régional  
**6%** via le CPF (autonome)



**28%** des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

**66%** d'entre-elles en cuisine

**11%** en gestion de restaurants – hôtels

**10%** en hôtellerie

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022  
\* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

# La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



**4 618**

contrats d'apprentissage  
(+24% par rapport à 2021),  
dont 3% d'apprentis en  
situation de handicap



**154**

contrats  
de professionnalisation  
(+43% par rapport à 2021)



**5 745**

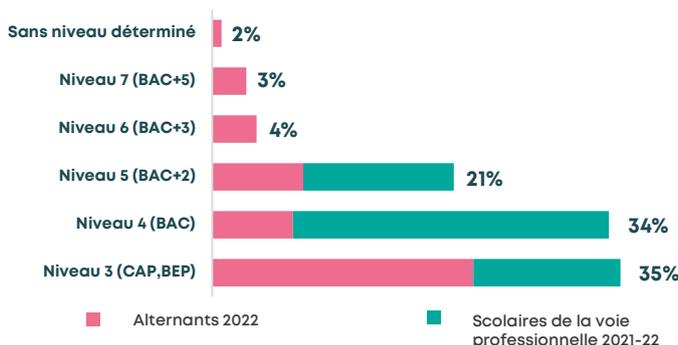
scolaires de la voie  
professionnelle  
dans la filière Alimentation, hôtellerie,  
restauration, tourisme (année 2021-22)

## Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département

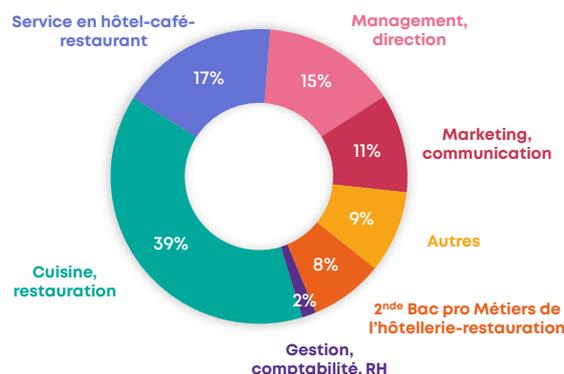
	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Charente	222	4	126	99	451	4%
Charente-Maritime	525	8	433	348	1 314	12%
Corrèze	185	-	113	102	400	4%
Creuse	41	1	18	19	79	1%
Deux-Sèvres	253	1	50	19	323	3%
Dordogne	325	2	190	122	639	6%
Gironde	1 462	86	901	653	3 102	29%
Haute-Vienne	246	10	320	165	741	7%
Landes	224	6	151	93	474	5%
Lot-et-Garonne	272	2	100	68	442	4%
Pyrénées-Atlantiques	476	27	603	429	1 535	15%
Vienne	387	7	358	265	1 017	10%
Total général	4 618	154	3 363	2 382	10 517	100%
Répartition par voie de formation (%)	44%	1%	32%	23%	100%	

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DGESCO 2021 (scolaires)

## Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



## Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



## FOCUS ALTERNANCE

### Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

#### HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

3 517 contrats d'apprentissage,  
132 contrats de pro

#### Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (27%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (16%)
3. BP Arts de la cuisine (5%)

#### RESTAURATION RAPIDE

951 contrats d'apprentissage,  
17 contrats de pro

#### Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (30%)
2. Production et service en restauration (7%)
3. CAP équipier polyvalent du commerce (5%)

#### RESTAURATION COLLECTIVE

108 contrats d'apprentissage,  
2 contrats de pro

#### Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (29%)
2. CAP Production et service en restauration (14%)
3. CAP Agent de propreté et d'hygiène (5%)

#### CAFÉTÉRIAS - RCLS

42 contrats d'apprentissage,  
3 contrats de pro

#### Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP cuisine (24%)
2. CAP Pâtissier (9%)
3. BTS Management commercial opérationnel (9%)

Source : données AKTO 2022 par date de début