



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Normandie

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés,
Restaurants
(IDCC 1979)



Restauration
rapide
(IDCC 1501)



Restauration
collective
(IDCC 1266)



Cafétérias
(IDCC 2060)



Édition
2023

AKTO

CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région



40 606 salariés au 31/12/2019

69% Hôtels, cafés, restaurants
22% Restauration rapide
8% Restauration collective
1,3% Cafétérias

9 670 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



7 132 établissements employeurs

72% Hôtels, cafés, restaurants
19% Restauration rapide
8% Restauration collective
0,4% Cafétérias
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



8 150 saisonniers été

500 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



2 731 alternants

Données formation AKTO, 2022

3 175 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

La Normandie en 2022

La Normandie est la région de France la plus tournée vers l'industrie, laquelle contribue à 19,1% de la valeur ajoutée (contre 13,1% au national). Dirigée vers des secteurs tels que l'automobile, la production d'électricité ou les énergies renouvelables, l'économie régionale poursuit en 2022 la reprise amorcée en 2021. Le taux de chômage s'élève à 6,9% soit son plus bas niveau depuis plus de quarante ans. Plus de 8 000 emplois ont été créés dans la région en un an, malgré un nombre de créations d'entreprises moins important en 2022 par rapport à l'année précédente (-1,8% de nouvelles entreprises). D'un point de vue démographique, l'évolution de la population normande est inférieure à la moyenne française (-0,1% par an entre 2014 et 2020 contre +0,3% au national).

Le territoire et son tourisme

Forte d'un littoral dynamique et de nombreux sites remarquables dont plusieurs sont inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO (par exemple le Mont-Saint-Michel et sa baie), la Normandie est une destination touristique privilégiée pour le tourisme vert, balnéaire et de mémoire (plages du Débarquement). Malgré une clientèle étrangère qui reste moins présente qu'en 2019, la fréquentation touristique reprend en 2022 dans la région.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

3 317 023

habitants
(soit 5% France entière) INSEE, 2023

4%

du PIB national 2021
(soit 99,2 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU TOURISME

5,9% du PIB régional

DGE INSEE 2017 - Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE

26 093 chambres,

804 hôtels

INSEE 2022

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

8 millions

de nuitées hôtels INSEE 2022

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région

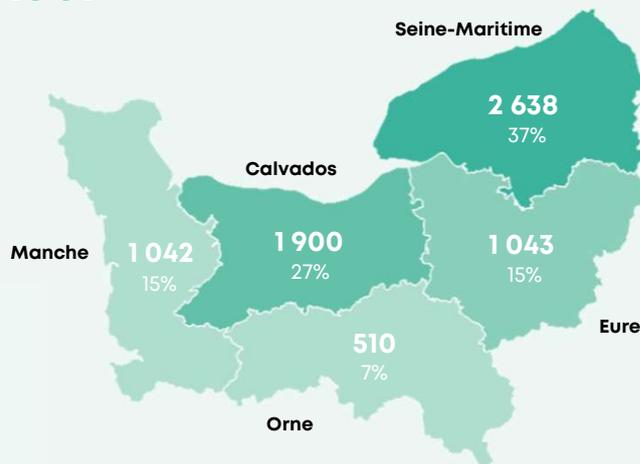


7 132

établissements employeurs

4,3%

des établissements du secteur en France
Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Répartition des établissements par département (en volume et %)

Caractéristiques

- 87% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 4 établissements sur 10 sont situés en Seine-Maritime (37%)
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (41%), suivie par la **restauration rapide** (21%) et les **débîts de boisson** (18%).

Évolution du nombre d'établissements par activité

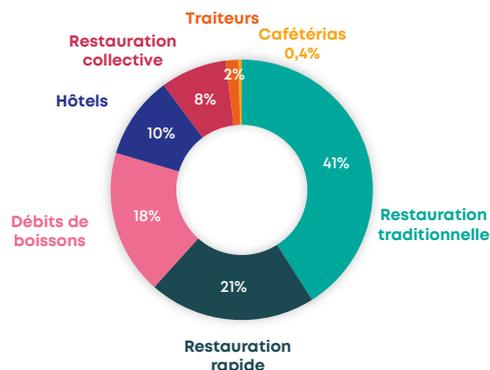
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+3,1%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+9,5% entre 2018 et 2019), les **traiteurs** (+9,7%), les **débîts de boisson** (+6,1%) et dans une moindre mesure pour la **restauration traditionnelle** (+0,8%). Le nombre d'établissements reste stable pour les **cafétérias** mais connaît une diminution pour les **hôtels** (-0,8%) et la **restauration collective** (-5%).

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

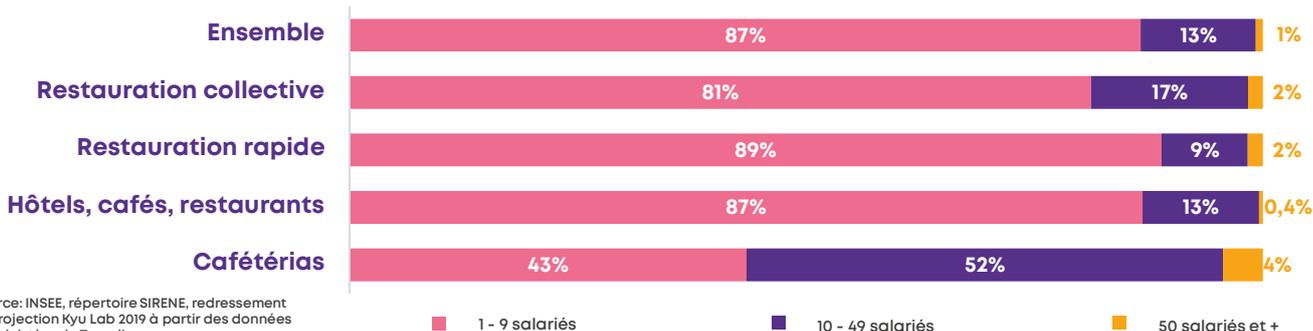
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source : INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région



40 606

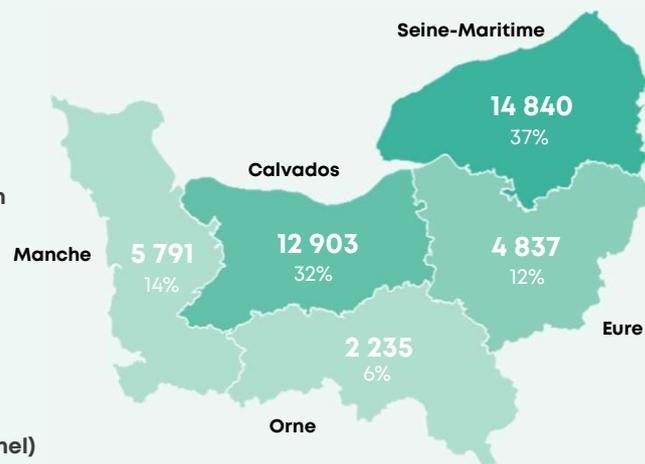
salariés au 31/12/2019 soit 4% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 4,6% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

9 670

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

62 330

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 64% en CDI, 16% en CDD et 12% en travail occasionnel) INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département (en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

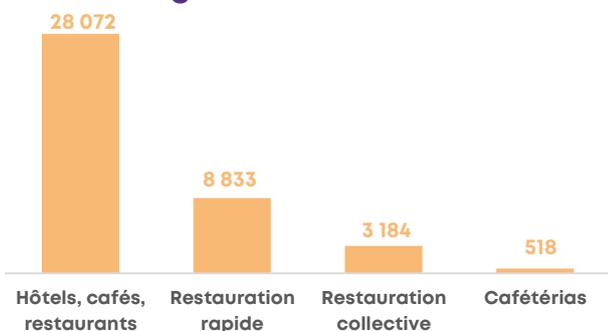
- 53% de femmes et 47% d'hommes
- 33 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (50%) travaillent dans des **petits établissements** (1-9 salariés).

Évolution du nombre de salariés par activité

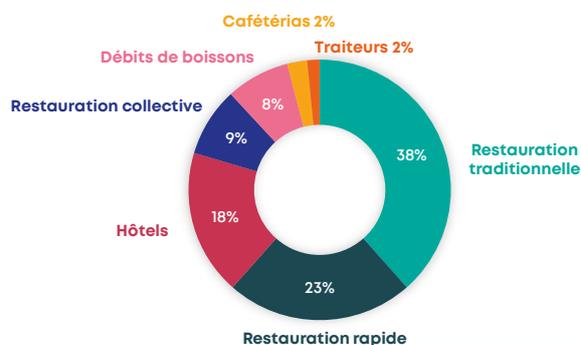
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur augmente de **+5%** dans la région. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** (+10%), et dans une moindre mesure pour la **restauration traditionnelle** (+4%), les **hôtels** (+4%), les **traiteurs** (+5%) et les **débîts de boissons** (+4%). Le nombre de salariés est néanmoins en diminution pour la **restauration collective** (-2%) et les **cafétérias** (-10%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

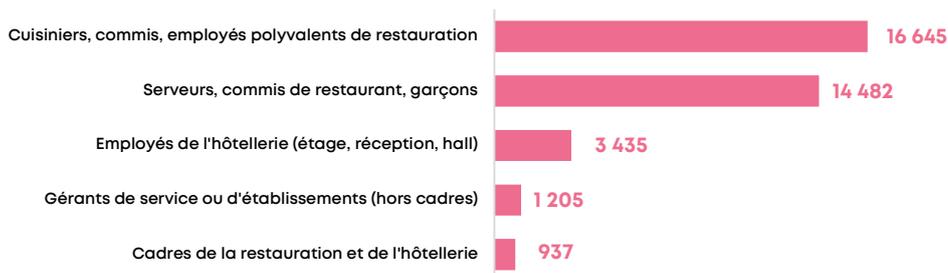
Répartition des salariés par branche dans la région



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'**emploi saisonnier** représente dans la région **8 150 saisonniers en été** et **500 saisonniers hiver** en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



10 700

projets de recrutement dans le secteur par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

52,2%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

4 240 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

3 270 serveurs de cafés restaurants

1 480 dans les métiers de l'hôtellerie, dont 1 340 employés et 110 maîtres d'hôtels

200 chefs cuisiniers et **70** cadres de la restauration et de l'hôtellerie

60 conducteurs et livreurs sur courte distance

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



3 626

entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO*** (soit 2,1M€)
Données formation AKTO 2022, par date de début

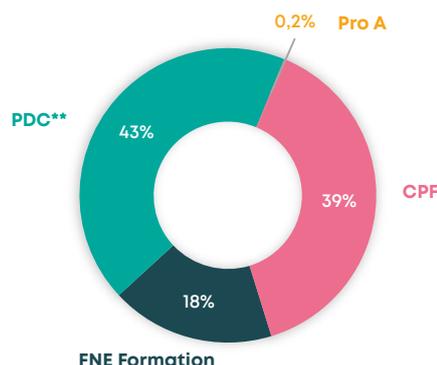


2 309

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur
Données AGORA, 2022

* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les versements volontaires

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 31% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 63% dans celles de 12 à 50 salariés et 5% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation des demandeurs d'emploi



1 270

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

65% financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
30% par le Conseil Régional
5% via le CPF (autonome)



28% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

63% d'entre-elles en cuisine

20% en gestion de restaurants – hôtels

9% en hôtellerie

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022
* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



2 625

contrats d'apprentissage
(+25% par rapport à 2021),
dont 2,2% d'apprentis en
situation de handicap



106

contrats
de professionnalisation
(+26% par rapport à 2021)



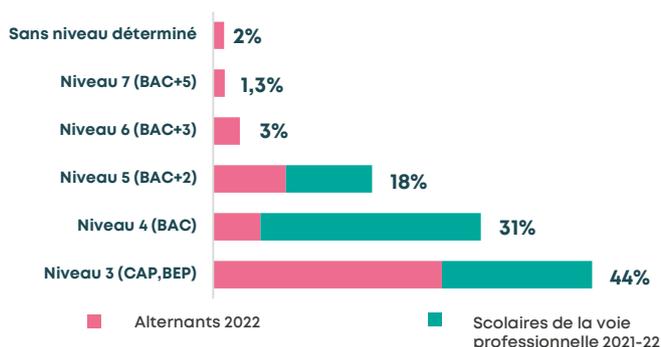
3 175

scolaires de la voie
professionnelle
dans la filière Alimentation,
hôtellerie, restauration,
tourisme (année 2021-22)

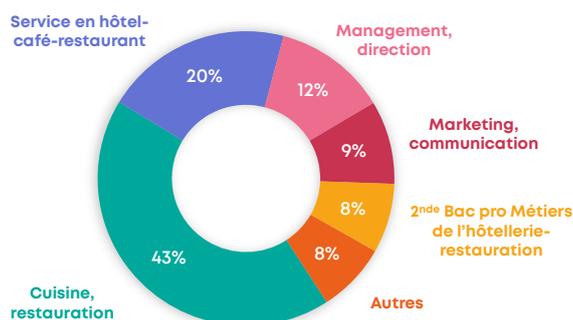
Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Calvados	743	67	559	447	1 816	31%
Eure	370	2	245	157	774	13%
Manche	388	2	249	158	797	13%
Orne	157	2	58	37	254	4%
Seine-Maritime	967	33	772	493	2 265	38%
Total général	2 625	106	1 883	1 292	5 906	100%
Répartition par voie de formation (%)	44%	2%	32%	22%	100%	

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale - DGESCO 2021 (scolaires)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

2 123 contrats d'apprentissage,
90 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (27%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (22%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)

RESTAURATION RAPIDE

476 contrats d'apprentissage,
15 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (23%)
2. CAP Production et service en restauration (13%)
3. CAP Cuisine (9%)

RESTAURATION COLLECTIVE

22 contrats d'apprentissage,
1 contrat de pro

Top certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (13 contrats)
2. CAP Production et service en restaurations (2 contrats)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

4 contrats d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 par date de début