



PORTRAIT NATIONAL

Hébergement et Restaurations

Connaître le secteur

Hôtels, cafés,
Restaurants
(IDCC 1979)



Restauration
rapide
(IDCC 1501)



Restauration
collective
(IDCC 1266)



Cafétérias
(IDCC 2060)



Édition
2023

AKTO

CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations en France



1 120 300 salariés au 31/12/2019

67% Hôtels, cafés, restaurants
23% Restauration rapide
9% Restauration collective
1,5% Cafétérias

222 360 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



166 080 établissements employeurs

71% Hôtels, cafés, restaurants
23% Restauration rapide
6% Restauration collective
0,4% Cafétérias
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



247 600 saisonniers été

22 500 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



56 700 alternants

Données formation AKTO, 2022

63 912 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE NATIONAL

L'année 2022 en France

En 2022, la croissance nationale s'établit à +2,5%, poursuivant le rebond initié en 2021 (+6,4%) après une période très impactée par la crise sanitaire (-7,5% en 2020). Le contexte en 2022 est marqué par de fortes tensions inflationnistes, générant une hausse des prix en particulier sur l'énergie (+16,5%) et les produits alimentaires (+6,1%). Cette évolution a un impact sur le pouvoir d'achat, qui est en recul de -0,3% par rapport à 2021, contre +2,1% l'année précédente (pouvoir d'achat individuel, observé par unité de consommation). Au cours de l'année 2022, 1 071 900 nouvelles entreprises sont créées en France, dont 37 700 dans le secteur de l'hébergement et des restaurations (soit 3,5% de l'ensemble).

Le territoire et son tourisme

Au quatrième trimestre 2022, la fréquentation hôtelière est supérieure au niveau pré-Covid, enregistrant +1,4% de nuitées par rapport à fin 2019. Malgré un contexte impactant pour le secteur (baisse du pouvoir d'achat de la clientèle, hausse des coûts des produits alimentaires, difficultés de recrutement), le chiffre d'affaires 2022 est en augmentation par rapport à 2019 pour la restauration rapide (+27%), la restauration traditionnelle (+15%) et les hôtels (+12%). Une évolution due en partie à la revalorisation des prix dans le secteur touristique, en répercussion des tensions inflationnistes. Le chiffre d'affaires reste néanmoins en retrait par rapport à 2019 pour les cafétérias (-24%) et la restauration collective (-5%).

Source : INSEE

68 042 591

habitants en France
INSEE, 2023

2 500 milliards d'euros

PIB national 2021
INSEE

POIDS DU TOURISME

7,2% du PIB national

DGE INSEE 2017 - Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE

652 700 chambres,

17 050 hôtels

INSEE 2022

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

211,7 millions

de nuitées en hôtel
INSEE 2022

1. Les établissements du secteur en France



166 080

établissements employeurs
Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019

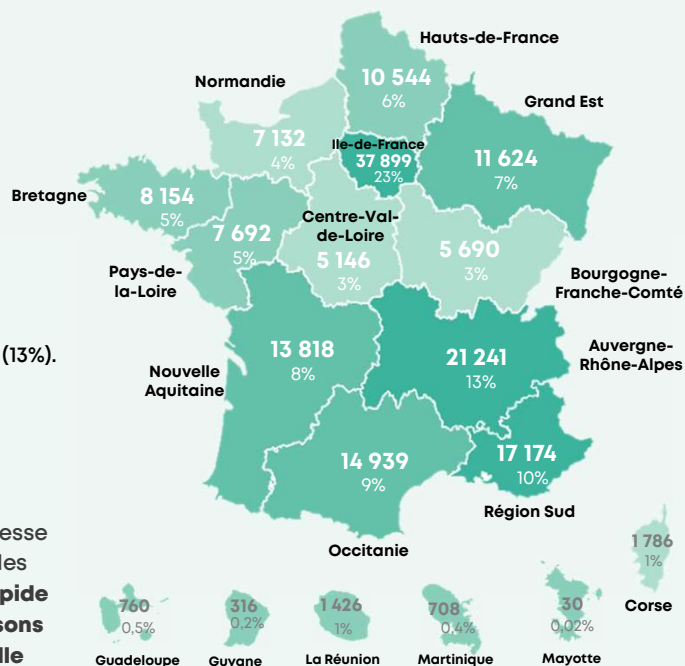
Caractéristiques

- 84% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 1 établissement sur 4 est situé en Ile-de-France (23%)
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (44%), suivie par la **restauration rapide** (24%) et les **débites de boissons** (13%).

Évolution du nombre d'établissements par activité

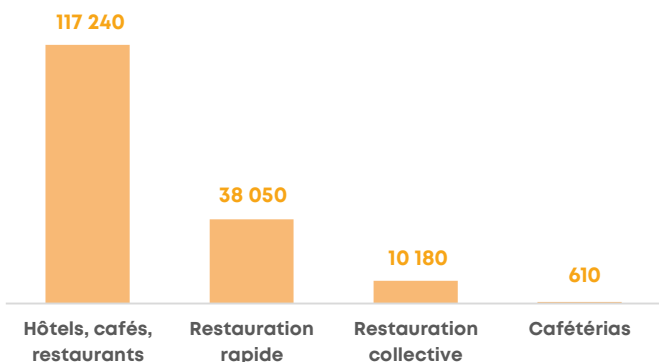
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+3,8%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+9,3% entre 2018 et 2019), les **traiteurs** (+5,8%), les **débites de boissons** (+4,2%) et dans une moindre mesure la **restauration traditionnelle** (+1,5%) et les **hôtels** (+0,6%). Le nombre d'établissements est en diminution pour la **restauration collective** (-0,7%) et les **cafétérias** (-1,7%).

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

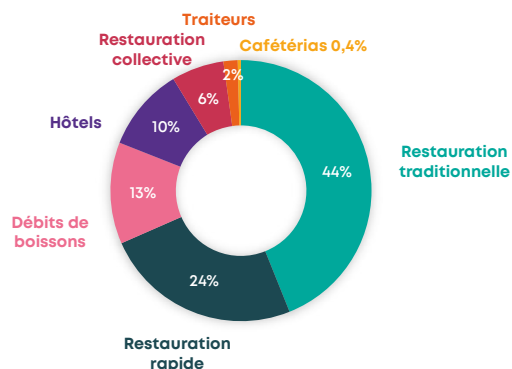


Répartition des établissements par région (en volume et %)

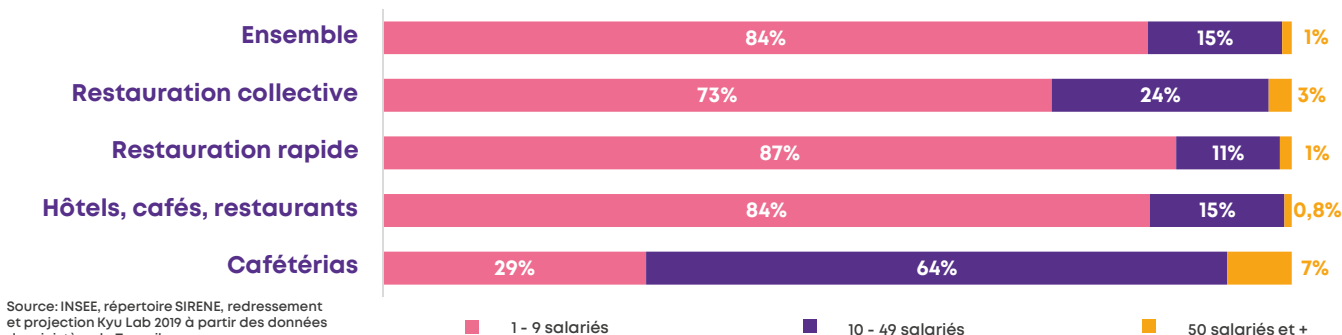
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source: INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

2. Les salariés du secteur en France

Chiffres-clés



1 120 300

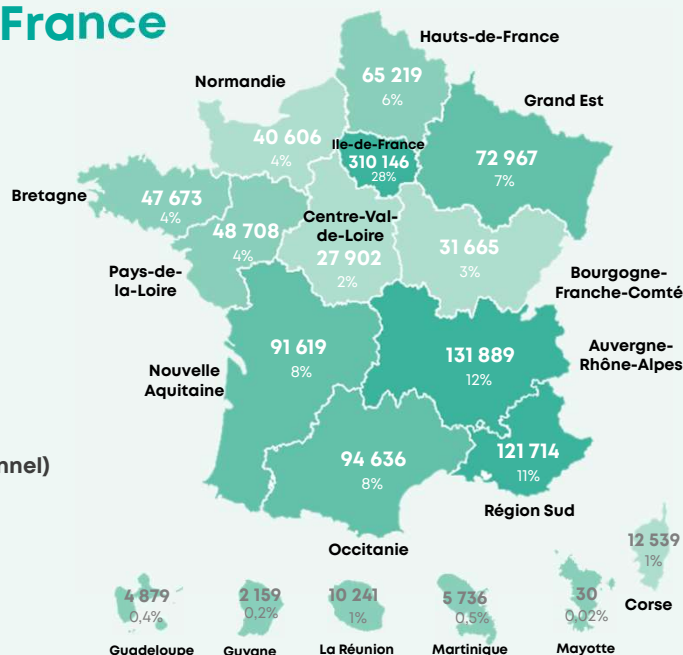
salariés au 31/12/2019 soit 6% des salariés en France (tous secteurs confondus, ACOSS)

222 360

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

1 741 000

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 68% en CDI, 13% en CDD et 13% en travail occasionnel)
INSEE 2019, Fichier Postes (non annexes)



Répartition des salariés par région (en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur

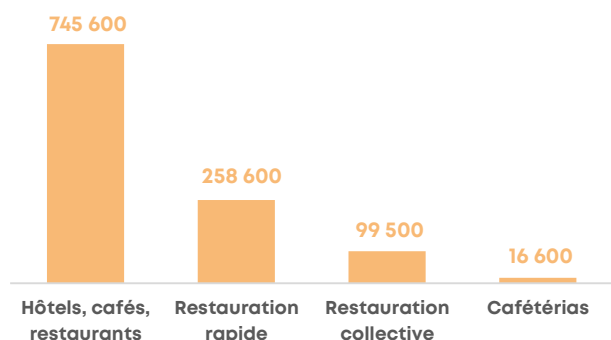
- 49% de femmes et 51% d'hommes
- 34 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (46%) travaillent dans des petits établissements (1-9 salariés).

Évolution du nombre de salariés par activité

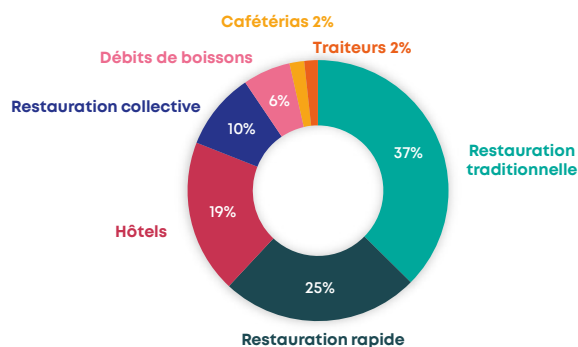
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur est en progression de +5% en France, avec une croissance particulièrement marquée pour la **restauration rapide** (+7,9%). Le nombre de salariés augmente également pour la **restauration traditionnelle** (+3,9%), les **hôtels** (+3,9%), les **débites de boissons** (+3,4%) et les **traiteurs** (+3,1%). Il reste stable pour la **restauration collective** (+0,1%) et en légère diminution pour les **cafétérias** (-0,2%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

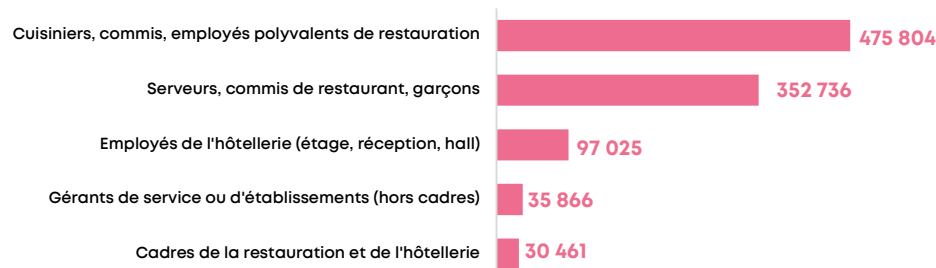
Répartition des salariés par branche



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés en France (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier en France représente **247 600 saisonniers en été** et **22 500 saisonniers hiver** en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur



296 100

projets de recrutement en moyenne dans le secteur par an, en France (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

56,3%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année en France

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

117 500 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

84 160 serveurs de cafés restaurants

42 600 dans les métiers de l'hôtellerie, dont **38 100** employés et **2 900** maîtres d'hôtels

7 100 chefs cuisiniers et **2 370** cadres de la restauration et de l'hôtellerie

1 600 conducteurs et livreurs sur courte distance

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



106 560

entrées de formation en France en 2022 via un **financement AKTO*** (soit **71,2 M€**)
Données formation AKTO 2022, par date de début

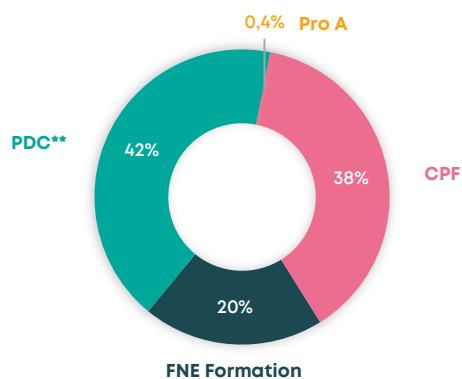


64 399

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur
Données AGORA, 2022

* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 33% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 53% dans celles de 12 à 50 salariés et 14% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation des demandeurs d'emploi



31 480

entrées de formation pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

74% financées par **Pôle Emploi** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)

18% par les **Conseils Régionaux**

6% via le **CPF (autonome)**



32% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

52% d'entre-elles en cuisine

19% en gestion de restaurants – hôtels

14% en hôtellerie

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022
* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans le secteur en 2022



54 582

contrats d'apprentissage
(+21% par rapport à 2021),
dont 2% d'apprentis en
situation de handicap



2 118

contrats
de professionnalisation
(+20% par rapport à 2021)



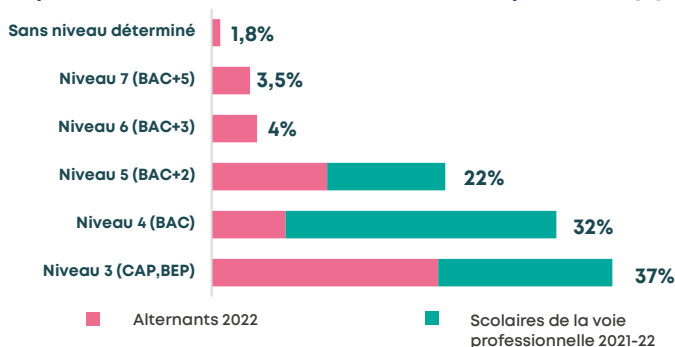
63 912

scolaires de la voie professionnelle
dans la filière Alimentation, hôtellerie,
restauration, tourisme (année 2021-22)

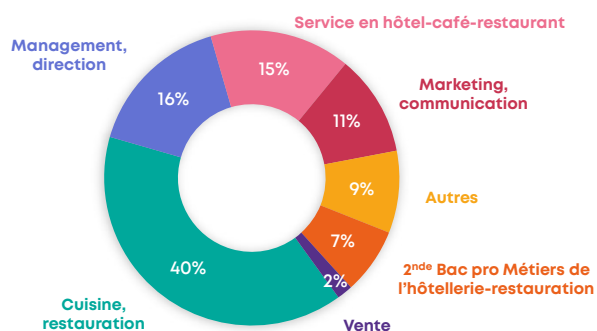
Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Auvergne Rhône Alpes	6 003	255	4 117	3 119	13 494	11%
Bourgogne Franche Comté	1 836	28	1 659	1 066	4 589	4%
Bretagne	2 423	138	1 969	1 477	6 007	5%
Centre Val de Loire	1 733	30	1 394	933	4 090	3%
Corse	143	14	238	164	559	0,5%
Grand Est	3 675	153	3 431	2 371	9 630	8%
Guadeloupe	145	2	369	331	847	1%
Guyane	43	1	388	314	746	1%
Hauts-de-France	3 940	150	4 208	2 770	11 068	9%
Ile-de-France	11 758	354	4 112	3 305	19 529	16%
La Réunion	1 930	68	527	421	2 946	2%
Martinique	106	17	454	307	884	1%
Mayotte	5	-	226	162	393	0,3%
Normandie	2 625	106	1 883	1 292	5 906	5%
Nouvelle Aquitaine	4 618	154	3 363	2 382	10 517	9%
Occitanie	6 322	176	3 539	2 525	12 562	10%
Pays-de-la-Loire	2 787	161	2 304	1 709	6 961	6%
Région Sud (PACA)	4 490	311	2 911	2 172	9 884	8%
Total général	54 582	2 118	37 092	26 820	120 612	100%

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DGESCO 2021 (scolaires)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



FOCUS ALTERNANCE DANS LE SECTEUR

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

37 873 contrats d'apprentissage,
1 588 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (23%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (13%)
3. BTS Management hôtellerie-restauration (7%)

RESTAURATION COLLECTIVE

1 328 contrats d'apprentissage,
62 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (22%)
2. CAP Production et service en restauration (6%)
3. Bac pro Cuisine (5%)

RESTAURATION RAPIDE

15 147 contrats d'apprentissage,
447 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (27%)
2. TP Agent de restauration (8%)
3. TP Manager d'unité marchande (6%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

234 contrats d'apprentissage,
21 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (14%)
2. CAP Cuisine (14%)
3. CAP Pâtissier (5%)

Source : données AKTO 2022 par date de début