



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Ile-de-France

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés,
Restaurants
(IDCC 1979)



Restauration
rapide
(IDCC 1501)



Restauration
collective
(IDCC 1266)



Cafétérias
(IDCC 2060)



Édition
2023

AKTO

CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région



310 146 salariés au 31/12/2019

64% Hôtels, cafés, restaurants
24% Restauration rapide
12% Restauration collective
0,4% Cafétérias

33 980 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



37 899 établissements employeurs

65% Hôtels, cafés, restaurants
27% Restauration rapide
7% Restauration collective
0,2% Cafétérias
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



31 230 saisonniers été

5 180 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



12 112 alternants

Données formation AKTO, 2022

7 417 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

L'Ile-de-France en 2022

Première région d'accueil des projets d'investissements étrangers en France et en termes de PIB par habitant, l'Ile-de-France contribue pour 31% au PIB national, en raison de la concentration des activités économiques autour de la capitale. Son activité se dirige vers les secteurs économiques les plus porteurs, notamment dans le tertiaire marchand (commerce, transport, services divers) qui représente 71,9% de la valeur ajoutée régionale (56,5% au national). Après un rebond en 2021, l'activité économique dépasse son niveau d'avant-Covid à partir de février 2022. Le taux de chômage de la région s'établit à 6,9% en 2022, rejoignant le niveau observé avant la crise sanitaire. Le nombre de créations d'entreprises reste dynamique mais suit un rythme moins soutenu que les années précédentes (+3,5% de nouvelles entreprises par rapport à 2021).

12 358 932

habitants
(soit 18% France entière) INSEE, 2023

31%

du PIB national 2021
(soit 764,4 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU TOURISME

6% du PIB régional

DGE INSEE 2017 - Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE

157 319 chambres,

2 393 hôtels

INSEE 2022

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

66,5 millions

de nuitées hôtels INSEE 2022

Le territoire et son tourisme

Première région touristique française tant en termes de capacité hôtelière que de fréquentation touristique, l'Ile-de-France dispose de nombreux atouts. La richesse patrimoniale et culturelle de Paris en fait une destination phare du tourisme mondial (avec 54,5% des nuitées en hôtels réservées par la clientèle étrangère). Après un premier redressement amorcé en 2021, le tourisme francilien progresse nettement en 2022 avec notamment le retour des clientèles internationales (à l'exception de certains pays asiatiques où les restrictions sont demeurées maintenues).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région

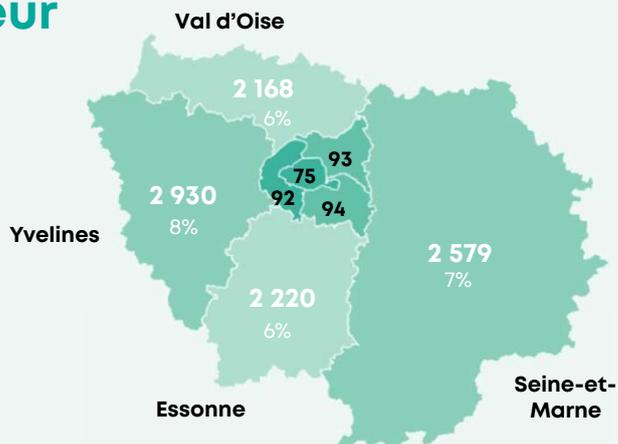


37 899

établissements employeurs

22,8%

des établissements du secteur en France
Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Répartition des établissements par département (en volume et %)

Caractéristiques

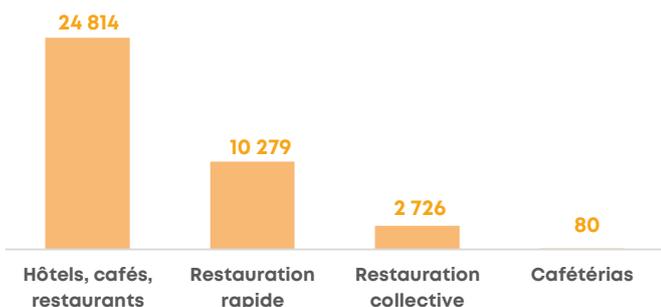
- 80% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 4 établissements sur 10 sont situés à Paris (45%)
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (43%), suivie par la **restauration rapide** (29%) et les **hôtels** (9%).

Évolution du nombre d'établissements par activité

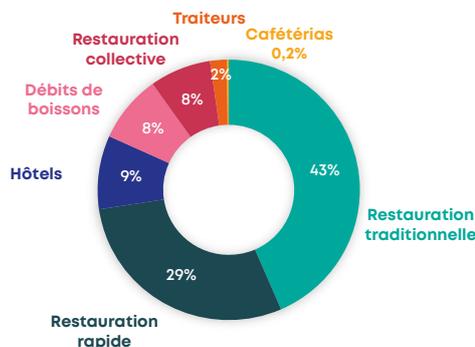
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+4,5%** dans le secteur. Cette évolution à la hausse concerne toutes les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+8,6% entre 2018 et 2019) et les **débites de boissons** (+7,4%). Le nombre d'établissements augmente aussi pour les **traiteurs** (+3,6%), la **restauration collective** (+2,7%), les **hôtels** (+2,2%) et la **restauration traditionnelle** (+1,2%). Il reste stable pour les **cafétérias**.

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

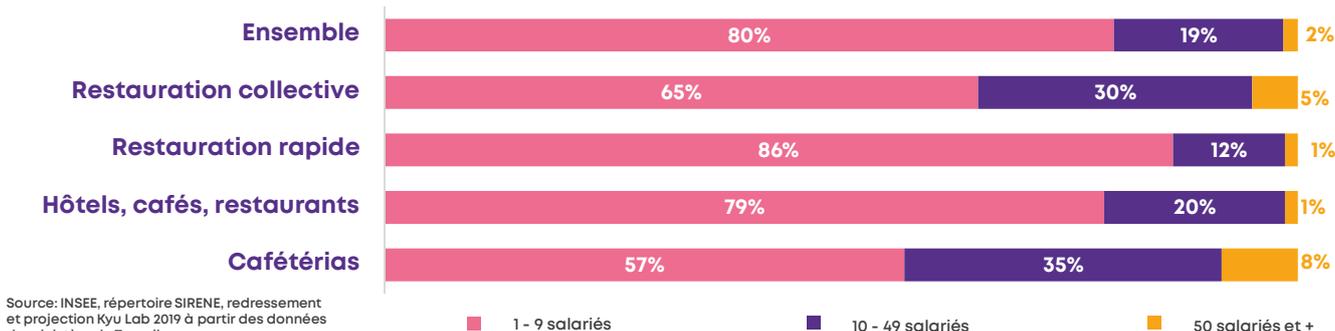
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source: INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région



310 146

salariés au 31/12/2019 soit 28% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 6% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

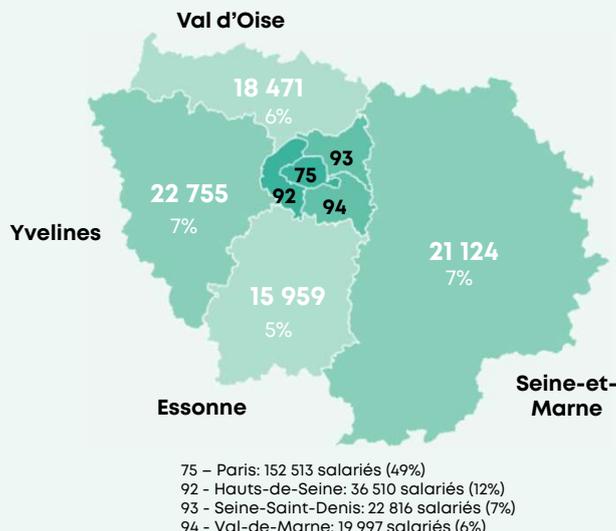
33 980

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

483 630

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 82% en CDI et 12% en CDD)

INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département (en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

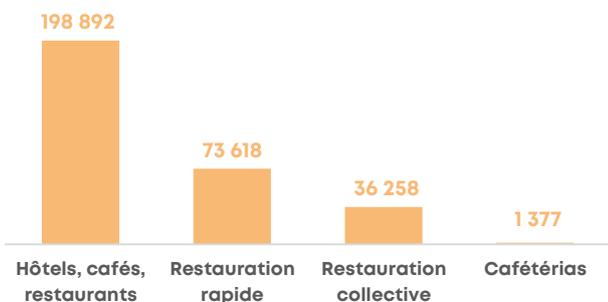
- 44% de femmes et 56% d'hommes
- 37 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (41%) travaillent dans des **petits établissements** (1-9 salariés).

Évolution du nombre de salariés par activité

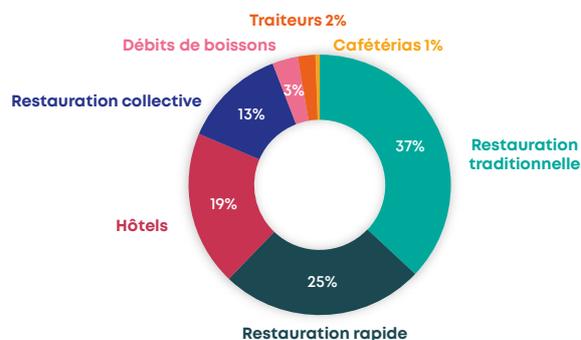
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur augmente de **+4%** dans la région. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** (+8%), et dans une moindre mesure pour la **restauration traditionnelle** (+3%), les **hôtels** (+3%), les **traiteurs** (+2%) et les **débites de boissons** (+2%). Le nombre de salariés reste stable pour la **restauration collective**, mais diminue pour les **cafétérias** (-4%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

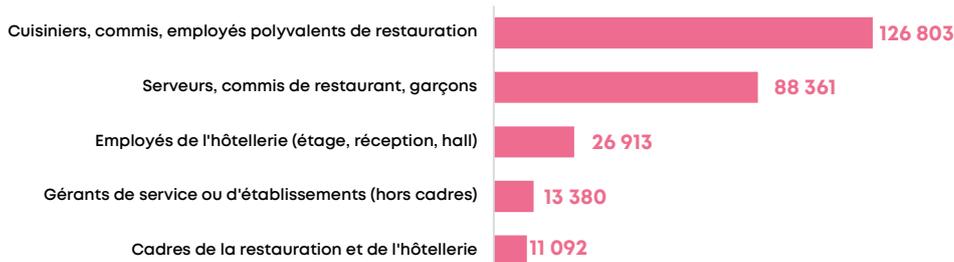
Répartition des salariés par branche dans la région



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'**emploi saisonnier** représente dans la région **31 230 saisonniers en été** et **5 180 saisonniers hiver** en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



39 870

projets de recrutement en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

41,9%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

19 550 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

9 130 serveurs de cafés restaurants

4 440 dans les métiers de l'hôtellerie, dont 3 500 employés et 630 maîtres d'hôtels

1 050 chefs cuisiniers et **660** cadres de la restauration et de l'hôtellerie

380 conducteurs et livreurs sur courte distance

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



33 887

entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO*** (soit 24,7M€)
Données formation AKTO 2022, par date de début

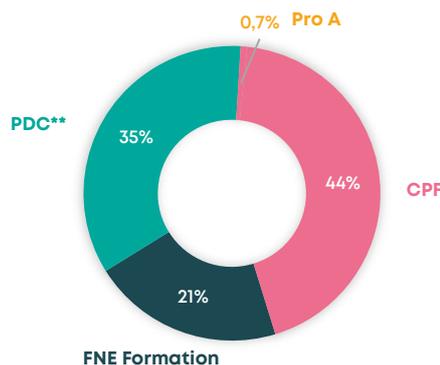


26 209

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur
Données AGORA, 2022

* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 34% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 39% dans celles de 12 à 50 salariés et 27% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation des demandeurs d'emploi



5 200

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

66% financées par **Pôle Emploi** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
23% par le **Conseil Régional**
7% via le **CPF (autonome)**



44% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

47% d'entre-elles en cuisine

29% en gestion de restaurants – hôtels

16% en hôtellerie

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022
* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



11 758

contrats d'apprentissage
(+25% par rapport à 2021),
dont 1,4% d'apprentis en
situation de handicap



354

contrats
de professionnalisation
(+37% par rapport à 2021)



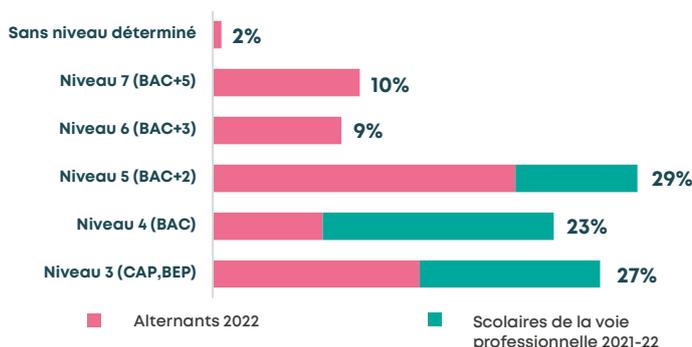
7 417

scolaires de la voie
professionnelle
dans la filière Alimentation,
hôtellerie, restauration,
tourisme (année 2021-22)

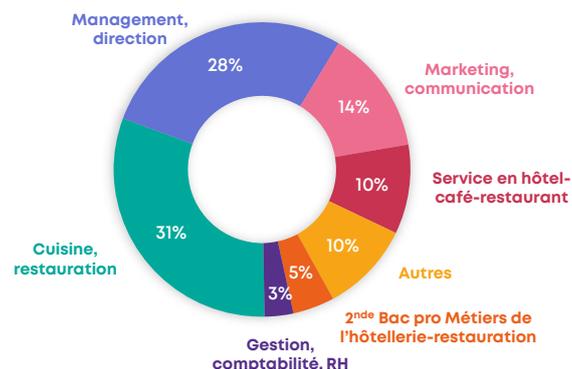
Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Essonne	647	13	428	333	1 421	7%
Hauts-de-Seine	1 501	57	522	353	2 433	12%
Paris	5 570	216	944	1 017	7 747	40%
Seine-et-Marne	964	12	595	378	1 949	10%
Seine-Saint-Denis	659	14	331	291	1 295	7%
Val-de-Marne	661	16	446	320	1 443	7%
Val-D'Oise	715	9	294	204	1 222	6%
Yvelines	1 041	17	552	409	2 019	10%
Total général	11 758	354	4 112	3 305	19 529	100%
Répartition par voie de formation (%)	60%	2%	21%	17%	100%	

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale - DGESCO 2021 (scolaires)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

7 395 contrats d'apprentissage,
168 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (11%)
2. BTS Management en hôtellerie-restauration (10%)
3. Bac pro Cuisine (7%)

RESTAURATION COLLECTIVE

572 contrats d'apprentissage,
28 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (13%)
2. CAP Pâtissier (8%)
3. Bac pro Cuisine (6%)

RESTAURATION RAPIDE

3 774 contrats d'apprentissage,
157 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (37%)
2. TP Manager d'unité marchande (6%)
3. TP Agent de restauration (6%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

17 contrats d'apprentissage,
1 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (7 contrats)
2. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (3 contrats)
3. TP Agent de restauration (2 contrats)

Source : données AKTO 2022 par date de début