MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Hauts-de-France

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

- Hôtels, cafés, Restaurants (IDCC 1979)
- Restauration rapide (IDCC 1501)
- Restauration collective (IDCC 1266)
- Cafétérias (IDCC 2060)

Édition 2023

AKTO

CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région

65 219 **salariés** au 31/12/2019

56% Hôtels, cafés, restaurants
30% Restauration rapide
11% Restauration collective
3,4% Cafétérias

11 700 **non-salariés**
Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019

10 544 **établissements employeurs**

65% Hôtels, cafés, restaurants
29% Restauration rapide
6% Restauration collective
0,5% Cafétérias
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019

9 230 **saisonniers été**

810 **saisonniers hiver** INSEE 2019 - CASD

4 090 **alternants**
Données formation AKTO, 2022

6 978 **scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière**
Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

Les Hauts-de-France en 2022

Caractérisée par un positionnement stratégique avec un accès direct à cinq capitales européennes et de nombreuses infrastructures de transport, les Hauts-de-France sont tournés vers l'international. En 2022, elle est la troisième région française la plus attractive pour les investissements étrangers. Son économie est tournée vers des secteurs tels que l'agroalimentaire, l'automobile, le transport et la logistique. Après un retour à la situation d'avant-Covid en 2021, l'activité économique se stabilise en 2022, mais la région reste une des plus touchées de France par le chômage (8,8% en 2022). Contrairement à la tendance nationale, le nombre de création d'entreprises diminue, soit -1,4% de nouvelles entreprises par rapport à 2021. Entre 2014 et 2020, le nombre d'habitants dans la région reste stable malgré des départs d'habitants supérieurs aux arrivées, tendance contrebalancée par un solde naturel positif (0,3% par an).

Le territoire et son tourisme

Entre sites naturels, monuments historiques et patrimoine industriel, les atouts de la région permettent le développement du tourisme littoral mais également du tourisme vert et culturel. Favorisée par son positionnement géographique, la région se caractérise par une part non négligeable de touristes étrangers (représentant 21,1% des nuitées en hôtels). Après deux années marquées par la crise sanitaire, le tourisme régional retrouve son dynamisme en 2022 et dépasse son niveau pré-Covid (+1,1% de nuitées par rapport à 2019).

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

5 980 697
habitants
(soit 9% France entière) INSEE, 2023

7%
du PIB national 2021
(soit 174,2 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU TOURISME
3,9% **du PIB régional**
DGE INSEE 2017 – Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE
30 079 **chambres,**
676 **hôtels**
INSEE 2022

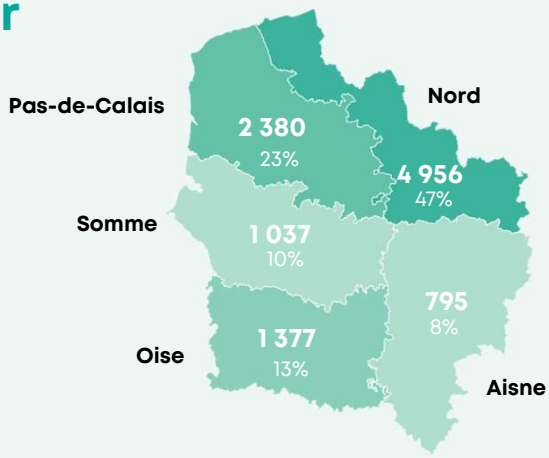
FRÉQUENTATION TOURISTIQUE
9 millions
de nuitées hôtels INSEE 2022

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région

10 544
établissements employeurs

6,3%
des établissements du secteur en France
Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Répartition des établissements par département
(en volume et %)

Caractéristiques

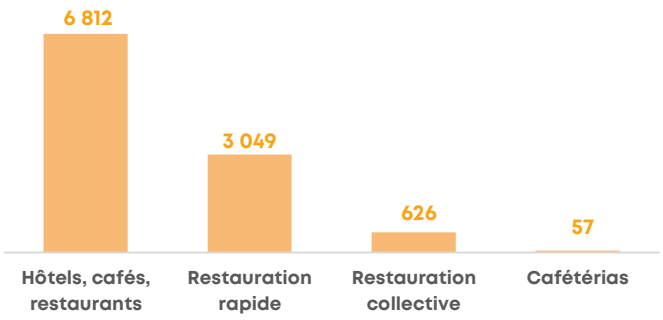
- **85% des établissements** ont entre 1 à 9 salariés
- La moitié des établissements sont situés dans le département du Nord (47%)
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (35%), suivie par la **restauration rapide** (31%) et les **débits de boisson** (18%).

Évolution du nombre d'établissements par activité

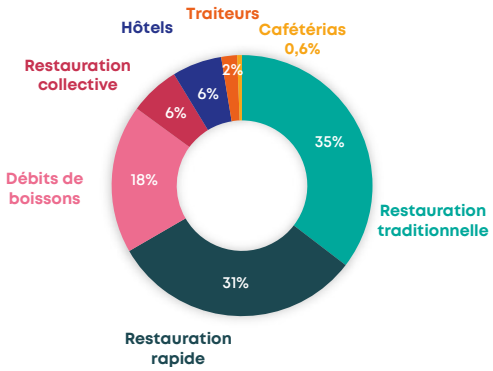
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+3,8%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+8,3% entre 2018 et 2019), les **traiteurs** (+10,1%) et dans une moindre mesure pour les **débits de boisson** (+4%) et la **restauration traditionnelle** (+1%). Le nombre d'établissements reste stable dans la **restauration collective** et les **cafétérias** mais connaît une diminution pour les **hôtels** (-2,7%).

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

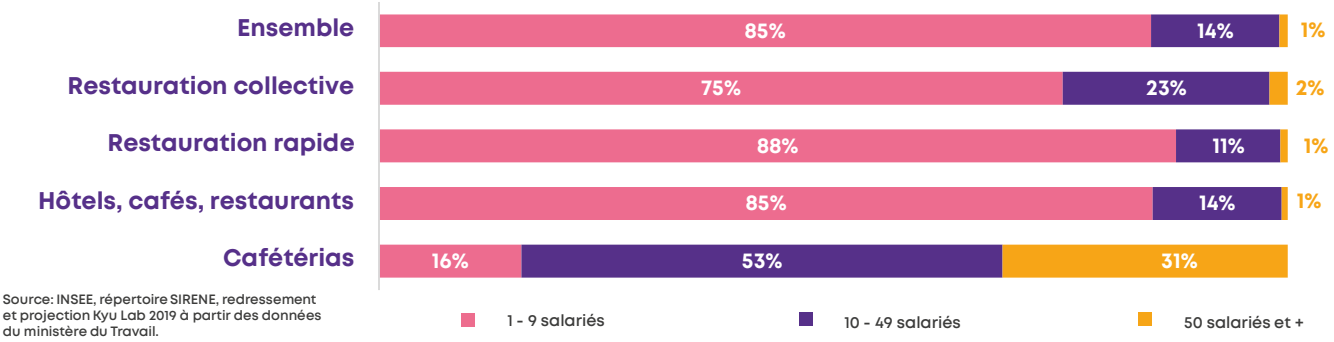
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source: INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région

65 219

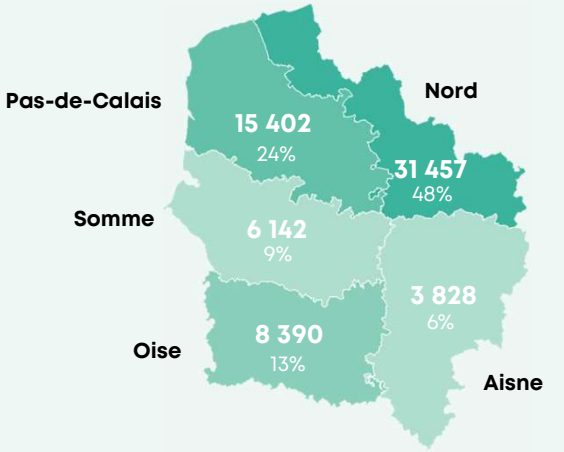
salariés au 31/12/2019 soit 6% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) **et 4% des salariés de la région**
(tous secteurs confondus, ACOSS)

11 700

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

97 450

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 74% en CDI et 15% en CDD)
INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département
(en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

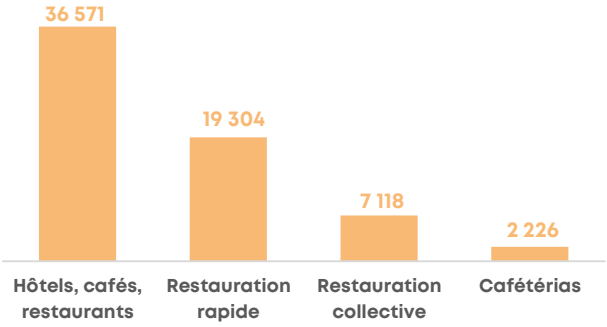
- 53% de **femmes** et 47% **d'hommes**
- **34 ans** d'âge moyen
- La majorité des salariés (43%) travaillent dans des **petits établissements** (1-9 salariés).

Évolution du nombre de salariés par activité

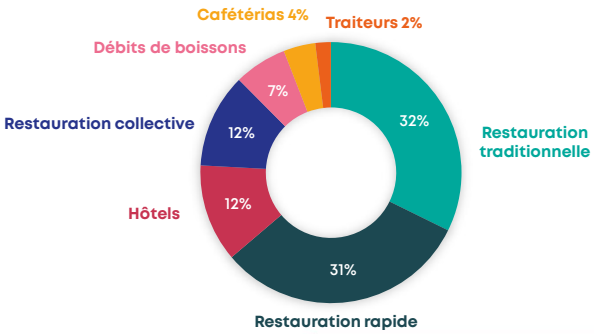
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur augmente de **+4%** dans la région. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** (+6%), et dans une moindre mesure pour la **restauration traditionnelle** (+2%), les **hôtels** (+2%), les **traiteurs** (+2%), les **débits de boissons** (+2%) et la **restauration collective** (+1%). Le nombre de salariés est cependant en diminution pour les **cafétérias** (-2%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

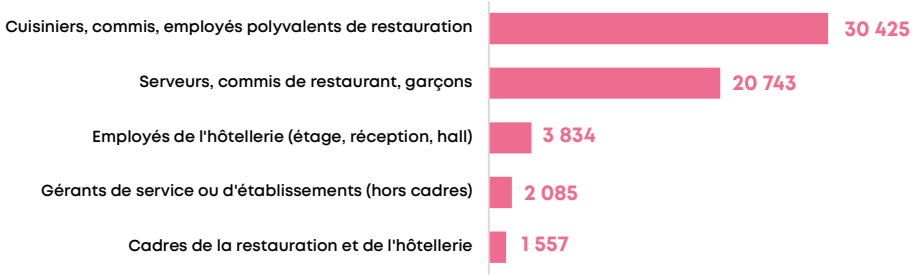
Répartition des salariés par branche dans la région



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier représente dans la région **9 230 saisonniers en été** et **810 saisonniers hiver** en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme,** il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi,** permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.

3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région

13 320
projets de recrutement dans le secteur par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

46,9%
des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023

Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région
BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

6 260 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration
3 680 serveurs de cafés restaurants
960 dans les métiers de l'hôtellerie, dont 850 employés et 80 maîtres d'hôtels
230 chefs cuisiniers et 110 cadres de la restauration et de l'hôtellerie
90 conducteurs et livreurs sur courte distance

4. La formation dans le secteur

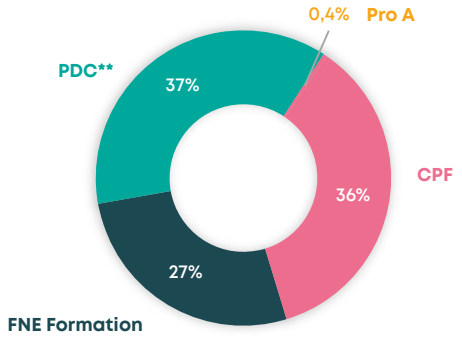
La formation des salariés

6 033
entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO*** (soit **3,4M€**)
Données formation AKTO 2022, par date de début

3 356
entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur
Données AGORA, 2022

* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les versements volontaires

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** **Répartition du PDC** (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 28% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 61% dans celles de 12 à 50 salariés et 10% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation des demandeurs d'emploi

2 850
entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

69% financées par **Pôle Emploi** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
28% par le **Conseil Régional**
2% via le **CPF (autonome)**

32% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

58% d'entre-elles en cuisine
18% en gestion de restaurants – hôtels
16% en hôtellerie

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022
* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022

3 940
contrats d'apprentissage
(+15% par rapport à 2021),
dont 1,4% d'apprentis en situation de handicap

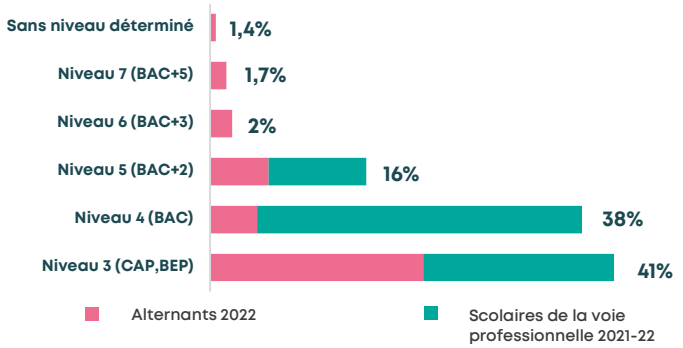
150
contrats de professionnalisation
(+2% par rapport à 2021)

6 978
scolaires de la voie professionnelle
dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (année 2021-22)

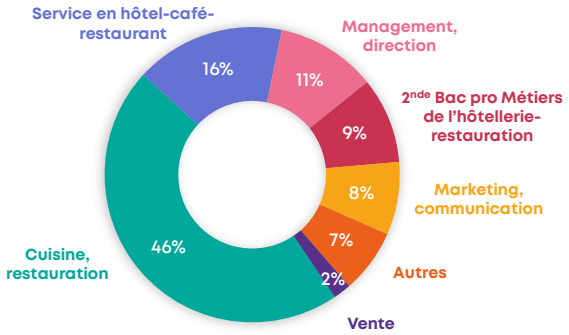
Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Aisne	245	3	375	234	857	8%
Nord	2 018	42	1 771	1 106	4 937	45%
Oise	453	5	317	222	997	9%
Pas-de-Calais	897	80	1 327	886	3 190	29%
Somme	327	20	418	322	1 087	10%
Total général	3 940	150	4 208	2 770	11 068	100%
Répartition par voie de formation (%)	36%	1%	38%	25%	100%	

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DGESCO 2021 (scolaires)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

2 539 contrats d'apprentissage,
100 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance
1. CAP Cuisine (31%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (18%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (8%)

RESTAURATION RAPIDE

1 290 contrats d'apprentissage,
39 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance
1. CAP Production et service en restauration (16%)
2. BTS Management commercial opérationnel (13%)
3. CAP Cuisine (9%)

RESTAURATION COLLECTIVE

90 contrats d'apprentissage,
4 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance
1. CAP Cuisine (26%)
2. Bac pro Cuisine (11%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

21 contrats d'apprentissage,
7 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance
1. Licence pro Commerce et distribution (5 contrats)
2. CQP Responsable de point de restauration (3 contrats)
3. Manager du développement commercial (2 contrats)

Source : données AKTO 2022 par date de début