



## MONOGRAPHIE RÉGIONALE

# Guyane

Connaître le secteur en région

### HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés,  
Restaurants  
(IDCC 1979)



Restauration  
rapide  
(IDCC 1501)



Restauration  
collective  
(IDCC 1266)



Cafétérias  
(IDCC 2060)



Édition  
**2023**

# AKTO

## CHIFFRES-CLÉS

# L'hébergement et les restaurations dans la région



**2 159** salariés au 31/12/2019

67% Hôtels, cafés, restaurants  
26% Restauration rapide  
6% Restauration collective



**316** établissements employeurs

61% Hôtels, cafés, restaurants  
34% Restauration rapide  
5% Restauration collective  
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019

**645** non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



**170** saisonniers été

**30** saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



**44** alternants

Données formation AKTO, 2022

**702** scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO, année 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

## CONTEXTE RÉGIONAL

### La Guyane en 2022

Avec un positionnement stratégique lui permettant d'être tournée vers le continent américain et l'Europe, la Guyane dispose d'un territoire riche en ressources. Les secteurs du bois, de l'extraction minière, de la pêche mais aussi du spatial (centre du Kourou) contribuent à son économie. Malgré un contexte marqué par les tensions inflationnistes, l'économie guyanaise continue son développement en 2022. Le taux de chômage poursuit sa diminution et atteint son niveau le plus bas depuis 2014, soit 10,7% au 4<sup>e</sup> trimestre 2022. Après une année 2021 très dynamique, le nombre de création d'entreprises se maintient à un niveau élevé en 2022 (+4,6% par rapport à 2021). En termes démographiques, la Guyane connaît une croissance importante de sa population (+2,1% par an entre 2014 et 2020).

### Le territoire et son tourisme

Située entre le Brésil et le Suriname, la Guyane bénéficie d'un patrimoine naturel riche qui en fait un atout pour le développement de son tourisme. Bordé par l'océan Atlantique, son territoire est occupé à 95% par la forêt amazonienne, soit plus 8 millions d'hectares. En 2022, bien que les séjours de la clientèle française repartent à la hausse à compter du second semestre, la fréquentation touristique demeure en retrait par rapport au niveau pré-Covid de 2019.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

**301 099**

habitants  
(soit 0,4% France entière) INSEE, 2023

**0,2%**

du PIB national 2021  
(soit 4,5 milliards d'euros) INSEE

#### CAPACITÉ HOTELIÈRE

**1 534** chambres,

**32** hôtels

INSEE 2022

#### FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

**397 000**

nuitées hôtels INSEE 2022

# 1. Les établissements du secteur

## Chiffres-clés dans la région



**316**

établissements employeurs

**0,2%**

des établissements du secteur en France

Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



## Caractéristiques

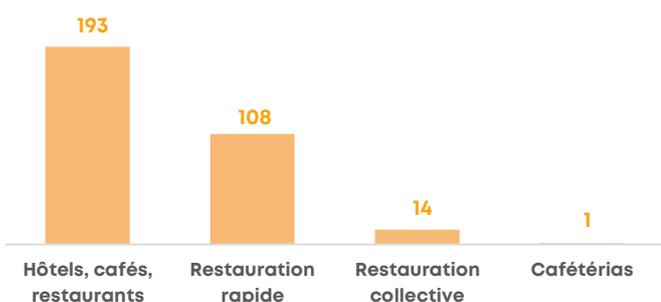
- **86% des établissements** ont entre 1 à 9 salariés
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (42%), suivie par la **restauration rapide** (37%) et les **hôtels** (12%).

## Évolution du nombre d'établissements par activité

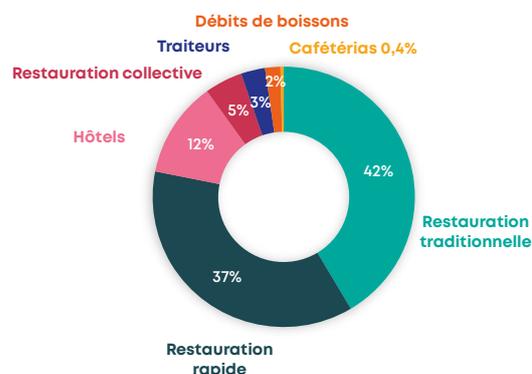
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+18%** dans le secteur, passant de 267 à 316 établissements. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+23% entre 2018 et 2019) et la **restauration traditionnelle** (+20%). Le nombre d'établissements est également en progression pour les **hôtels** et les **traiteurs** mais diminue légèrement pour les **débites de boissons** et la **restauration collective**.

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

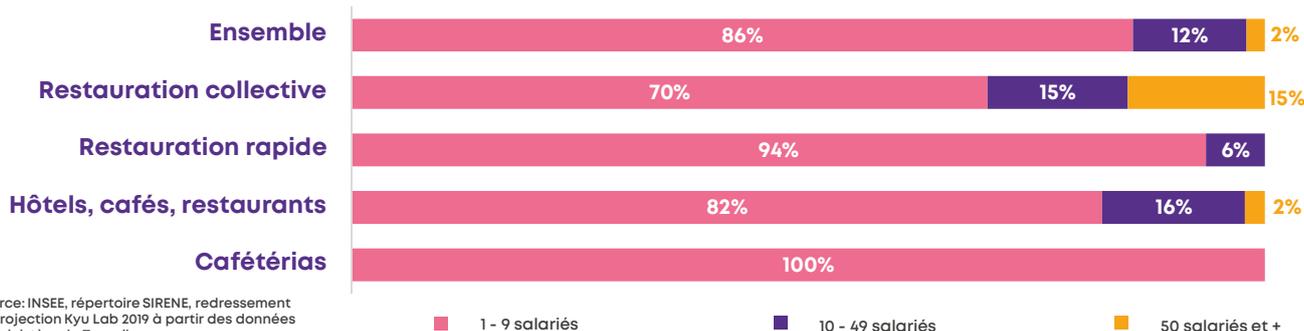
## Répartition du nombre d'établissements selon la branche



## Répartition des établissements par activité (en %)



## Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source: INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

## 2. Les salariés du secteur

### Chiffres-clés dans la région



**2 159**

salariés au 31/12/2019 soit 0,2% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 6% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

**645**

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

**3 030**

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 67% en CDI et 30% en CDD)  
INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



### Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

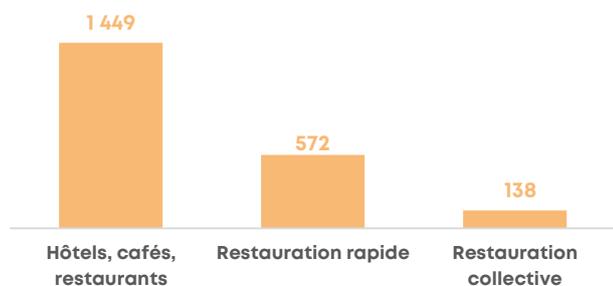
- 64% de femmes et 36% d'hommes
- 37 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (55%) travaillent dans des **petits établissements** (1-9 salariés).

### Évolution du nombre de salariés par activité

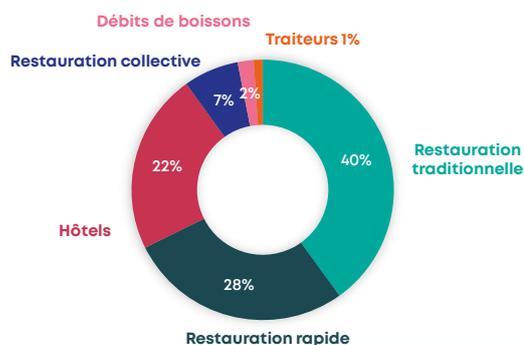
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur est en progression de **+26%** dans la région, passant de 1 717 à 2 159 salariés. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** et la **restauration traditionnelle** (+32%) ainsi que les **hôtels** (+28%). Sur des plus faibles volumes, le nombre de salariés augmente aussi pour les **débites de boissons** et les **traiteurs**, mais diminue pour la **restauration collective** (-21%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

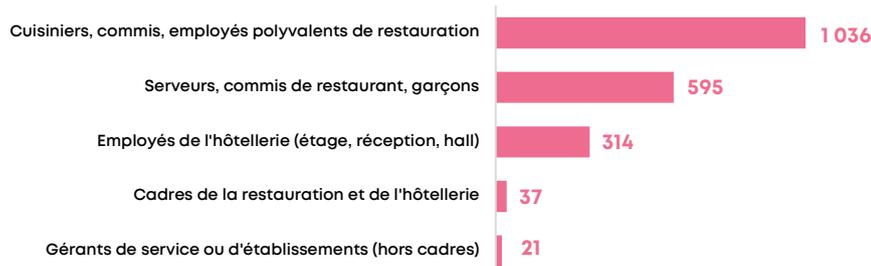
### Répartition des salariés par branche dans la région



### Répartition des salariés par activité (en %)



### Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(\*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

**L'emploi saisonnier** représente en Guyane **170 saisonniers en été** et **30 saisonniers hiver** en 2019 (\*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



### 3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



**330**

projets de recrutement dans le secteur en moyenne par an en Guyane (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

**41,3%**

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



#### Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

**140** cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

**85** serveurs de cafés restaurants

**40** dans les métiers de l'hôtellerie, dont 25 employés et 10 maîtres d'hôtels

**20** chefs cuisiniers et **10** cadres de la restauration et de l'hôtellerie

### 4. La formation dans le secteur

#### La formation des salariés



**24**

entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO\***  
Données formation AKTO 2022, par date de début

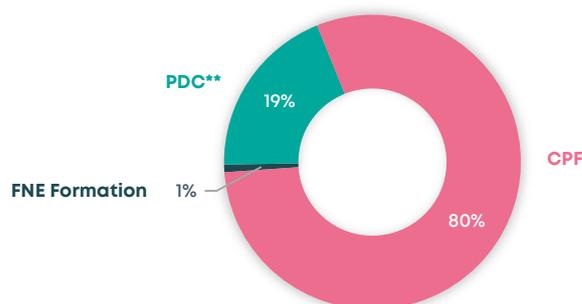


**96**

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur  
Données AGORA, 2022

\* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



\*\* Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 35% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 57% dans celles de 12 à 50 salariés et 9% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

#### La formation des demandeurs d'emploi



**440**

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

**96%** financées par **Pôle Emploi** (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC\*)  
**2%** par le **Conseil Régional**  
**2%** via le **CPF (autonome)**



**45%** des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

**40%** en cuisine

**20%** d'entre-elles en hôtellerie

**5%** en gestion de restaurants – hôtels

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022  
\* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

## La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



### 43

contrats d'apprentissage  
(+8% par rapport à 2021), dont  
2,3% d'apprentis en situation  
de handicap



### 1

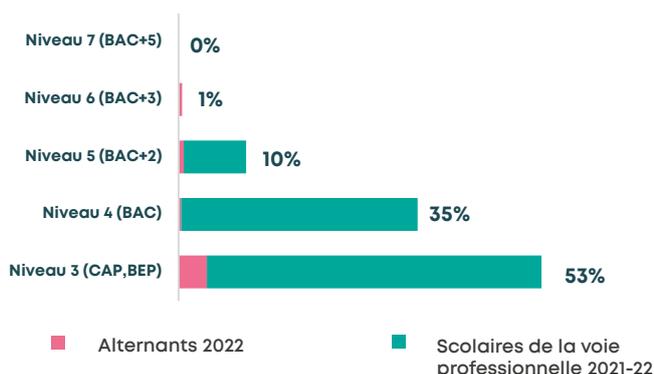
contrat  
de professionnalisation  
(pas de contrat en 2021)



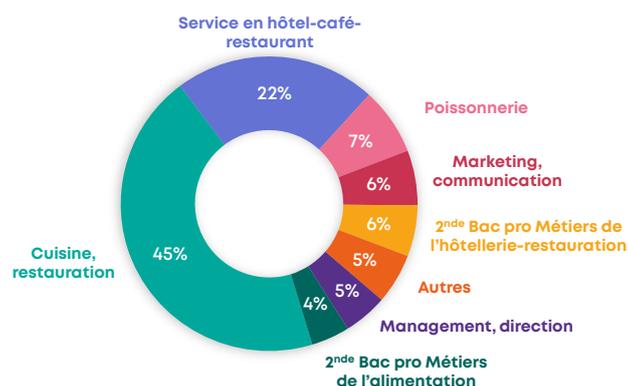
### 702

scolaires de la voie professionnelle  
dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme :  
- 388 scolaires en cours de cursus  
- 314 scolaires en fin de cursus  
(DGESCO, année 2021-22)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



### FOCUS ALTERNANCE

#### Nombre d'alternants en 2022 et certifications préparées dans la région

##### HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

34 contrats d'apprentissage,  
1 contrat de pro

##### Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (34%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (17%)
3. TP Cuisinier (11%)

##### RESTAURATION RAPIDE

7 contrats d'apprentissage

##### RESTAURATION COLLECTIVE

2 contrats d'apprentissage

##### CAFÉTÉRIAS - RCLS

Pas de contrat

Source : données AKTO 2022 par date de début