



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Guadeloupe

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés,
Restaurants
(IDCC 1979)



Restauration
rapide
(IDCC 1501)



Restauration
collective
(IDCC 1266)



Cafétérias
(IDCC 2060)



Édition
2023

AKTO

CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région



4 879 salariés au 31/12/2019

67% Hôtels, cafés, restaurants
30% Restauration rapide
3% Restauration collective



760 établissements employeurs

62% Hôtels, cafés, restaurants
35% Restauration rapide
2% Restauration collective

Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019

1 550 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



370 saisonniers été

120 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



147 alternants

Données formation AKTO, 2022

700 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

La Guadeloupe en 2022

Principalement tournée vers l'agriculture, l'agroalimentaire, la pêche et le tourisme, la Guadeloupe développe également les secteurs des énergies renouvelables et du numérique. Malgré les tensions inflationnistes, l'activité économique guadeloupéenne se redresse en 2022 grâce à l'allègement des restrictions sanitaires. Le taux de chômage reste important (18,6%) mais s'établit à un niveau plus faible que celui d'avant Covid (21% en 2019). Les créations d'entreprise conservent un rythme élevé, avec +16,3% de nouvelles immatriculations par rapport à 2021 (portée par l'essor des micro-entrepreneurs). En termes démographiques, la Guadeloupe est confrontée à une baisse structurelle de sa population (-0,7% par an entre 2014 et 2020), en raison d'un nombre de départs d'habitants plus important que d'arrivées.

Le territoire et son tourisme

Bénéficiant d'un riche patrimoine culturel, la Guadeloupe présente également une diversité de paysages (maritimes et montagneux) qui en font une destination touristique privilégiée. Malgré un redressement de l'activité, le tourisme ne parvient pas à retrouver son niveau d'avant crise sanitaire en 2022. La fréquentation de la clientèle française, bien qu'en hausse, ne permet pas de compenser la baisse de touristes étrangers.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

375 845

habitants
(soit 0,6% France entière) INSEE, 2023

0,4%

du PIB national 2021
(soit 8,9 milliards d'euros) INSEE

CAPACITÉ HOTELIÈRE

3 258 chambres,

55 hôtels

INSEE 2022

**FRÉQUENTATION
TOURISTIQUE**

1,1 million

de nuitées hôtels INSEE 2022

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région



760

établissements employeurs

0,5%

des établissements du secteur en France
Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Caractéristiques

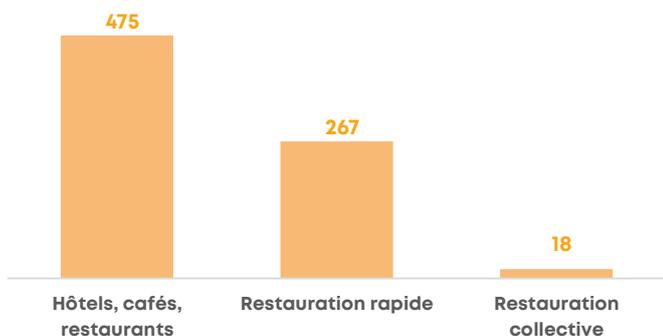
- 86% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (45%), suivie par la **restauration rapide** (39%) et les **hôtels** (8%).

Évolution du nombre d'établissements par activité

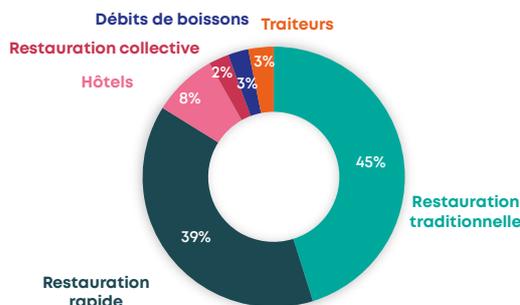
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+13%** dans le secteur, passant de 672 à 760 établissements. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+24% entre 2018 et 2019) et dans une moindre mesure la **restauration traditionnelle** (+6%). Le nombre d'établissements est également en légère progression pour les **débites de boissons** et les **hôtels** mais reste stable pour la **restauration collective** et les **traiteurs**.

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

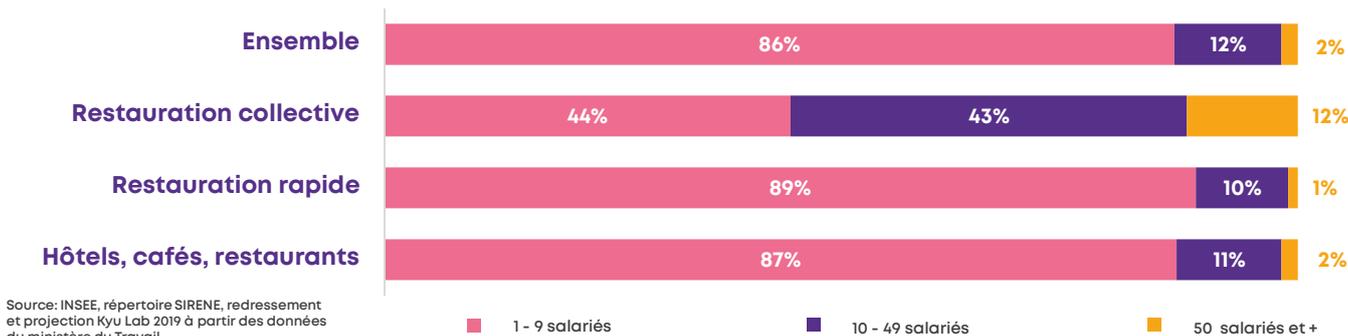
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source: INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région



4 879

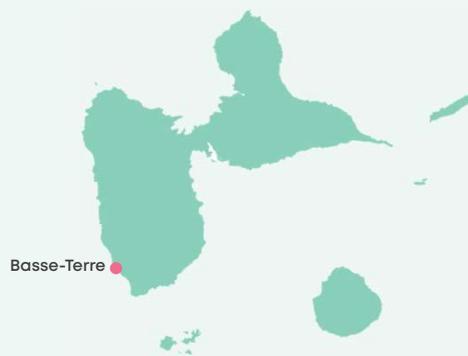
salariés au 31/12/2019 soit 0,4% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 6% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

1 550

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

6 990

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 57% en CDI, 27% en CDD et 14% en travail occasionnel) INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

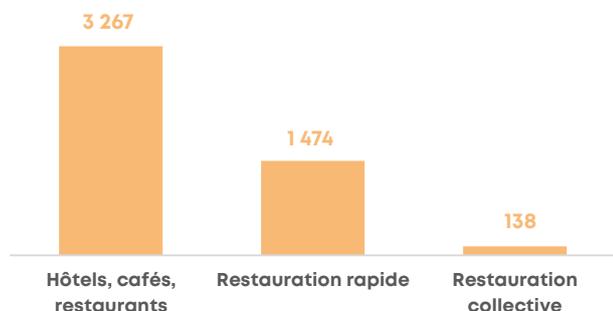
- 60% de femmes et 40% d'hommes
- 37 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (52%) travaillent dans des petits établissements (1-9 salariés).

Évolution du nombre de salariés par activité

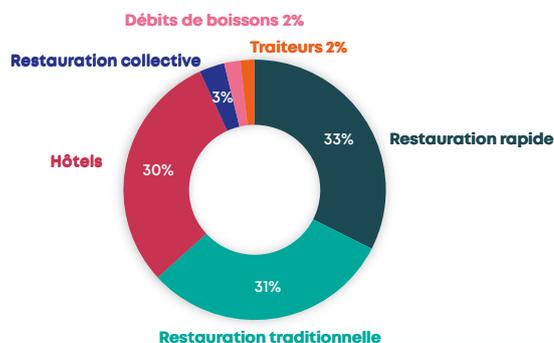
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur est en progression de +14,7% dans la région, passant de 4 254 à 4 879 salariés. Cette croissance est marquée pour les hôtels (+15%), la restauration traditionnelle (+15%) ainsi que la restauration rapide (+10%). Sur des plus faibles volumes, le nombre de salariés est aussi en progression pour les traiteurs, la restauration collective et les débits de boissons.

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

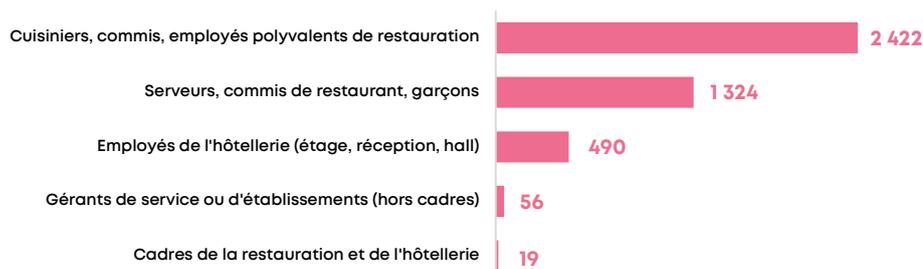
Répartition des salariés par branche dans la région



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier représente en Guadeloupe 370 saisonniers en été et 120 saisonniers hiver en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



1 420

projets de recrutement dans le secteur en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

36,1%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

560 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

420 serveurs de cafés restaurants

250 dans les métiers de l'hôtellerie, dont 220 employés et 10 maîtres d'hôtels

40 chefs cuisiniers et **15** cadres de la restauration et de l'hôtellerie

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



670

entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO***
Données formation AKTO 2022, par date de début

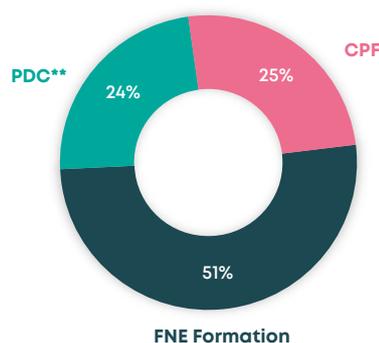


226

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur
Données AGORA, 2022

* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 48% dans les entreprises de moins de 11 salariés et 52% dans celles de 12 à 50 salariés

La formation des demandeurs d'emploi



610

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

95% financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
5% via le CPF (autonome)



16% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

44% d'entre-elles en cuisine

33% en gestion de restaurants – hôtels

22% en restauration rapide

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022
* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



145

contrats d'apprentissage
(+6% par rapport à 2021), dont
1,4% d'apprentis en situation
de handicap
Données AKTO 2022, par date de début



2

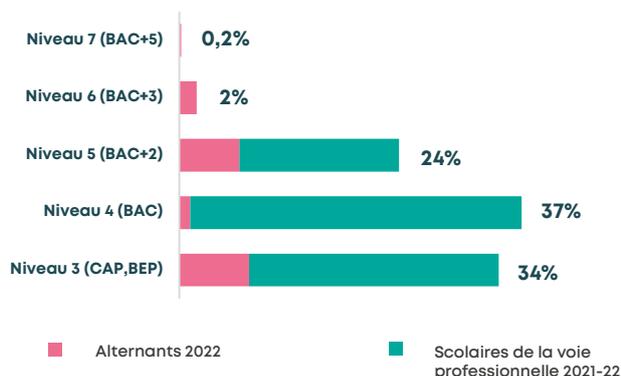
**contrats
de professionnalisation**
(5 contrats en 2021)
Données AKTO 2022, par date de début



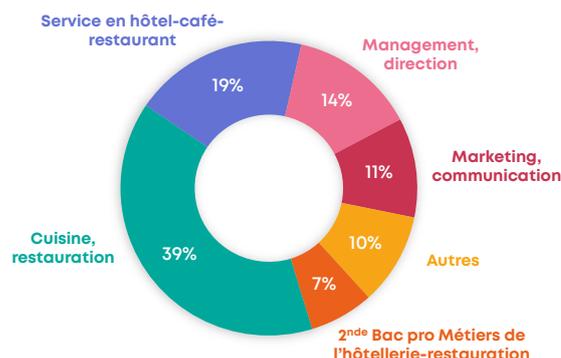
700

scolaires de la voie professionnelle
dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme :
- 369 scolaires en cours de cursus
- 331 scolaires en fin de cursus
(DGESCO, année 2021-22)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

56 contrats d'apprentissage,
2 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (31%)
2. BTS Management commercial opérationnel (12%)
3. CAP Commercialisation et services HCR (9%)

RESTAURATION RAPIDE

86 contrats d'apprentissage

Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (28%)
2. CAP Cuisine (16%)
3. CAP Production et service en restauration (10%)

RESTAURATION COLLECTIVE

3 contrats d'apprentissage

CAFÉTÉRIAS - RCLS

Pas de contrat

Source : données AKTO 2022 par date de début