



# Grand Est

Connaître le secteur en région

## HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés,  
Restaurants  
(IDCC 1979)



Restauration  
rapide  
(IDCC 1501)



Restauration  
collective  
(IDCC 1266)



Cafétérias  
(IDCC 2060)



Édition  
**2023**

**AKTO**

## CHIFFRES-CLÉS

# L'hébergement et les restaurations dans la région



**72 967** salariés au 31/12/2019

66% Hôtels, cafés, restaurants  
24% Restauration rapide  
8% Restauration collective  
2% Cafétérias

**12 460** non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



**11 624** établissements employeurs

70% Hôtels, cafés, restaurants  
23% Restauration rapide  
7% Restauration collective  
0,4% Cafétérias  
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



**10 140** saisonniers été

**930** saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



**3 828** alternants

Données formation AKTO, 2022

**5 802** scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

## CONTEXTE RÉGIONAL

### La région Grand Est en 2022

Caractérisée par une situation géographique spécifique (partageant 800 km de frontières avec quatre pays), la région Grand Est se distingue par la place importante de l'industrie dans son économie (18,4% de la valeur ajoutée contre 13,1% au national), le secteur automobile étant le premier employeur de la région. En 2022, l'économie régionale résiste malgré les tensions inflationnistes au national et le taux de chômage s'établit à 7%, niveau le plus faible depuis la crise financière de 2008. En 2022, le nombre de créations d'entreprises est moins important que l'année précédente (-0,9% de nouvelles entreprises par rapport à 2021). Entre 2014 et 2020, la population dans la région reste stable malgré des départs d'habitants supérieurs aux arrivées (-0,1% de solde migratoire par an), tendance contrebalancée par un solde naturel positif (+0,1% par an).

### Le territoire et son tourisme

La région se distingue par la forte identité de ses territoires et terroirs, ainsi que par son patrimoine culturel, architectural et gastronomique. Avec un positionnement au cœur de l'Europe, elle est la deuxième région de France en termes de part de clientèle étrangère (33,6% des nuitées en hôtels contre 18,2% pour la France entière hors IDF). Après deux années marquées par la crise sanitaire, la fréquentation retrouve en 2022 un niveau comparable à celui de 2019.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

**5 562 262**

habitants  
(soit 8% France entière) INSEE, 2023

**7%**

du PIB national 2021  
(soit 166,9 milliards d'euros) INSEE

#### POIDS DU TOURISME

**4,8%** du PIB régional

DGE INSEE 2017 - Compte satellite du tourisme régionalisé

#### CAPACITÉ HOTELIÈRE

**44 998** chambres,

**1 253** hôtels

INSEE 2022

#### FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

**13,8 millions**

de nuitées INSEE 2022

# 1. Les établissements du secteur

## Chiffres-clés dans la région



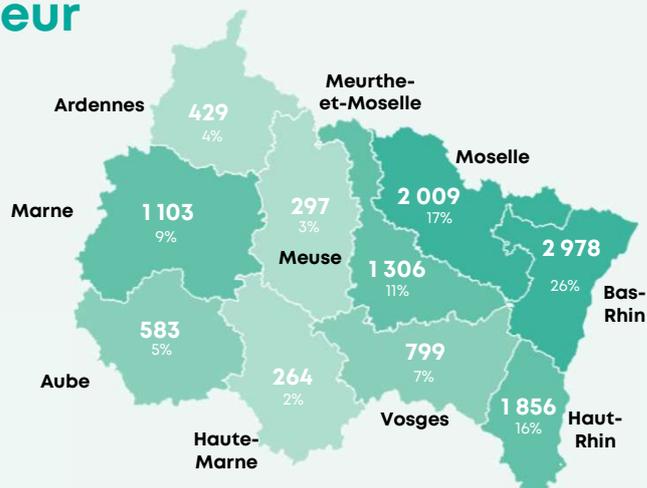
**11 624**

établissements employeurs

**7%**

des établissements du secteur en France

Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



## Caractéristiques

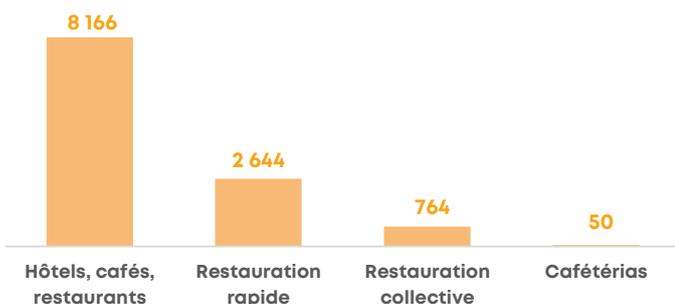
- 83% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- Un quart des établissements sont situés en Bas-Rhin (26%)
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (45%), suivie par la **restauration rapide** (24%) et les **débîts de boisson** (11%).

## Évolution du nombre d'établissements par activité

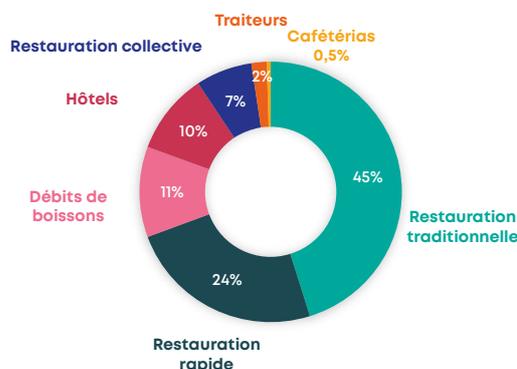
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+3,1%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+7% entre 2018 et 2019) et dans une moindre mesure pour les **débîts de boisson** (+2,9%), la **restauration traditionnelle** (+1,5%) et la **restauration collective** (+1,5%). Le nombre d'établissements reste stable pour les **cafétérias** mais connaît une diminution pour les **hôtels** (-0,4%) et les **traiteurs** (-1,1%).

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

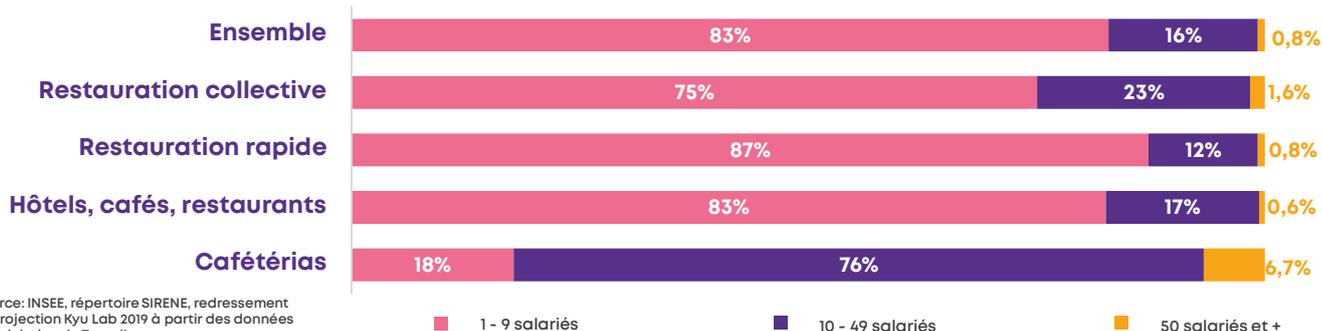
## Répartition du nombre d'établissements selon la branche



## Répartition des établissements par activité (en %)



## Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source: INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

## 2. Les salariés du secteur

### Chiffres-clés dans la région



**72 967**

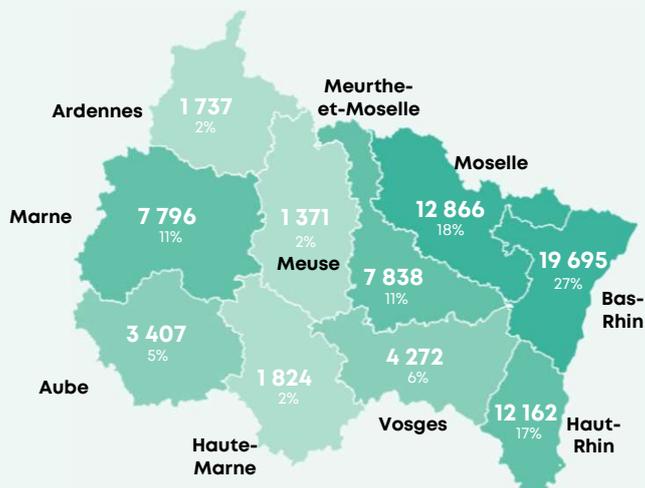
salariés au 31/12/2019 soit 7% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 5% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

**12 460**

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

**110 910**

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 73% en CDI, 16% en CDD et 5% en travail occasionnel)  
INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département (en volume et %)

### Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

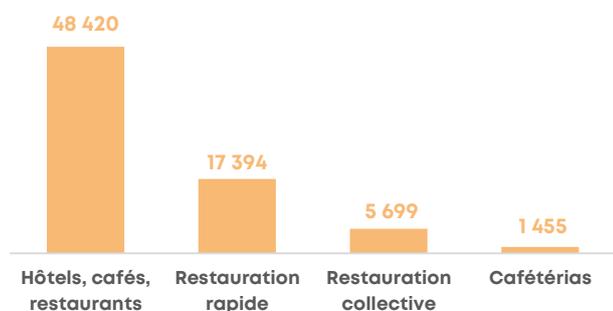
- 55% de femmes et 45% d'hommes
- 34 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (45%) travaillent dans des **petits établissements** (1-9 salariés).

### Évolution du nombre de salariés par activité

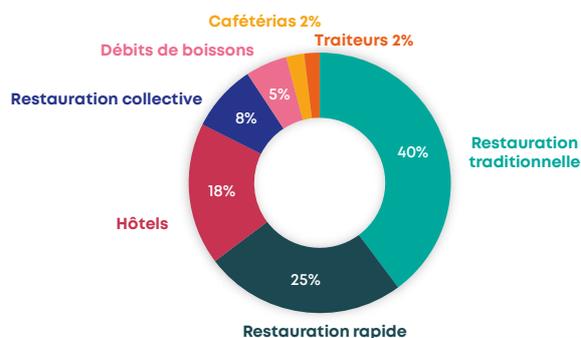
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur augmente de **+5%** dans la région. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** (+6%), et dans une moindre mesure pour la **restauration traditionnelle** (+4%), les **hôtels** (+3%), la **restauration collective** (+3%), les **traiteurs** (+3%), les **débits de boissons** (+3%) et les **cafétérias** (+2%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

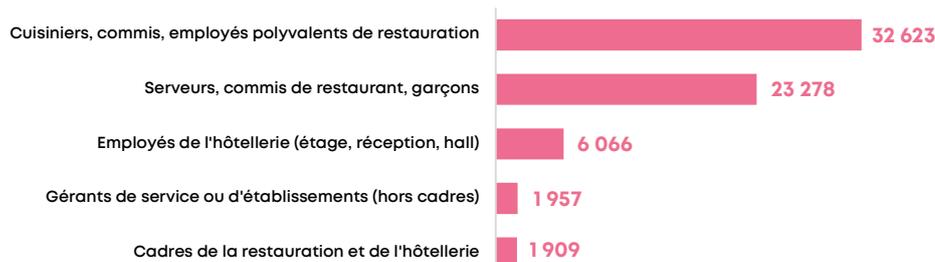
### Répartition des salariés par branche dans la région



### Répartition des salariés par activité (en %)



### Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(\*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'**emploi saisonnier** représente dans la région **10 140 saisonniers en été** et **930 saisonniers hiver** en 2019 (\*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



### 3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



**14 000**

projets de recrutement en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

**56,5%**

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



#### Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

**6 110** cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

**3 640** serveurs de cafés restaurants

**1 430** dans les métiers de l'hôtellerie, dont 1 260 employés et 120 maîtres d'hôtels

**320** chefs cuisiniers et **140** cadres de la restauration et de l'hôtellerie

**120** conducteurs et livreurs sur courte distance

### 4. La formation dans le secteur

#### La formation des salariés



**4 806**

entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO\*** (soit 3,1M€)  
Données formation AKTO 2022, par date de début

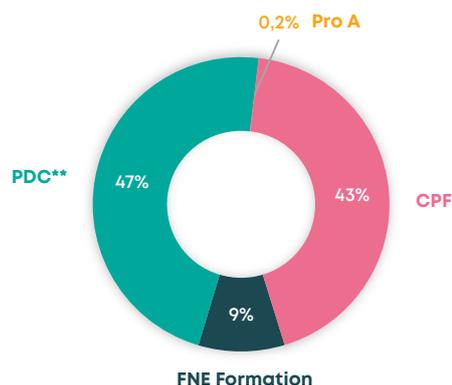


**3 660**

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur  
Données AGORA, 2022

\* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

#### Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



\*\* Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 31% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 59% dans celles de 12 à 50 salariés et 10% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

#### La formation des demandeurs d'emploi



**2 300**

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

**79%** financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC\*)

**16%** par le Conseil Régional

**3%** via le CPF (autonome)



**27%** des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

**63%** d'entre-elles en cuisine

**14%** en hôtellerie

**9%** en gestion de restaurants – hôtels

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022  
\* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

# La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



## 3 675

contrats d'apprentissage  
(+24% par rapport à 2021),  
dont 1,7% d'apprentis en  
situation de handicap



## 153

contrats  
de professionnalisation  
(+24% par rapport à 2021)



## 5 802

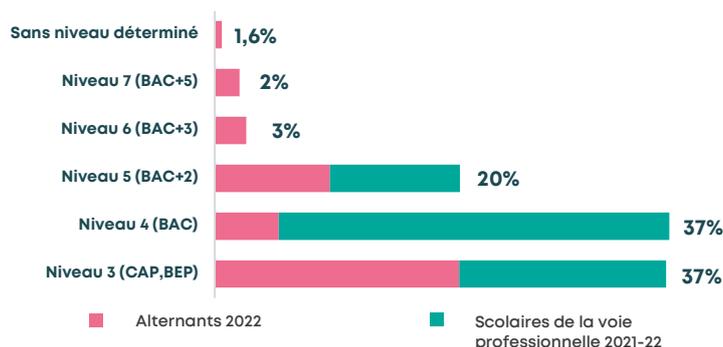
scolaires de la voie  
professionnelle  
dans la filière Alimentation,  
hôtellerie, restauration,  
tourisme (année 2021-22)

### Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département

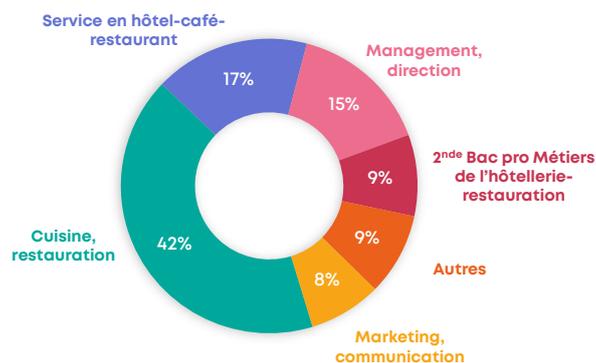
	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Ardennes	87	-	282	242	611	6%
Aube	188	15	163	105	471	5%
Bas-Rhin	1 004	39	628	527	2 198	23%
Haute-Marne	71	-	87	65	223	2%
Haut-Rhin	694	14	273	191	1 172	12%
Marne	323	5	324	226	878	9%
Meurthe-et-Moselle	470	8	350	226	1 054	11%
Meuse	76	1	177	61	315	3%
Moselle	554	12	783	516	1 865	19%
Vosges	208	59	364	212	843	9%
Total général	3 675	153	3 431	2 371	9 630	100%
Répartition par voie de formation (%)	38%	2%	36%	25%	100%	

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale - DGESCO 2021 (scolaires)

### Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



### Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



## FOCUS ALTERNANCE

### Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

#### HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

2 711 contrats d'apprentissage,  
128 contrats de pro

##### Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (29%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (17%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)

#### RESTAURATION RAPIDE

889 contrats d'apprentissage,  
25 contrats de pro

##### Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (40%)
2. Production et service en restauration (7%)
3. CAP équipier polyvalent du commerce (6%)

#### RESTAURATION COLLECTIVE

52 contrats d'apprentissage

##### Top certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (52%)
2. CAP Production et service en restaurations (12%)

#### CAFÉTÉRIAS - RCLS

23 contrats d'apprentissage

##### Top certifications préparées en alternance

1. CAP cuisine (4 contrats)
2. BTS Management commercial opérationnel (3 contrats)

Source : données AKTO 2022 par date de début