

# MONOGRAPHIE RÉGIONALE

# Centre-Val de Loire

Connaître le secteur en région

#### **HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS**

Hôtels, cafés, **Restaurants** (IDCC 1979)



Restauration rapide (IDCC 1501)



Restauration collective (IDCC 1266)



Cafétérias (IDCC 2060)





#### CHIFFRES-CLÉS

## L'hébergement et les restaurations dans la région



**27 902** salariés au 31/12/2019

61% Hôtels, cafés, restaurants 25% Restauration rapide 11% Restauration collective 3.8% Cafétérias

5 660 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



5 146 établissements employeurs

70% Hôtels, cafés, restaurants 18% Restauration rapide 11% Restauration collective

0,6% Cafétérias

Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



4 980 saisonniers été

 ${\color{red}330} \text{ saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD}$ 



1763 alternants

2 327 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

## CONTEXTE RÉGIONAL

## Le Centre-Val de Loire en 2022

Région la moins peuplée de France (hors DOM-TOM), le Centre-Val-de-Loire compte un nombre d'habitants qui est resté stable entre 2014 et 2020. En termes économiques, elle est la 1ère région céréalière de France et se caractérise par la place importante qu'y occupent l'agriculture et l'industrie. La valeur ajoutée dégagée par cette dernière est nettement supérieure à la moyenne nationale (17,9% contre 13,1%), grâce à la dynamique d'industries exportatrices (pharmacie, chimie, cosmétiques). En 2022, la reprise économique initiée l'année précédente se confirme. Le nombre de création d'entreprises poursuit la progression observée depuis 2016 mais se stabilise par rapport à 2021 (+0,9%), avec six nouvelles entreprises sur dix crées sous le régime du micro-entrepreneur. Le taux de chômage s'établit à 6,8%.

## Le territoire et son tourisme

Avec près de 2 500 monuments classés « Châteaux de la Loire » et une gastronomie renommée, la région possède un riche patrimoine culturel attirant les touristes du monde entier. Le tourisme contribue à 4,7% de l'économie régionale, soit moins que la moyenne nationale (7,2%). Après deux années marquées par la crise sanitaire, la fréquentation touristique retrouve son niveau d'avant Covid en 2022.

Source: Bilan économique de région 2022, INSEE

## 2 572 278

habitants (soit 4% France entière) INSEE, 2023

3%

du PIB national 2021 (soit 78.3 milliards d'euros) INSEE

#### POIDS DU TOURISME

4,7% du PIB régional

DGE INSEE 2017 – Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE

20 041 chambres,

627 hôtels

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

6 millions

de nuitées INSEE 2022

## 1. Les établissements du secteur

#### Chiffres-clés dans la région



5 146

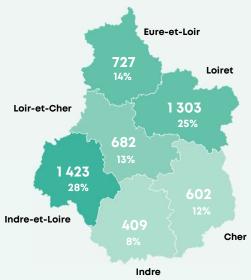
établissements employeurs

3,1%

des établissements du secteur en France Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019

#### Caractéristiques

- 86% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 3 établissements sur 10 sont situés en Indre-et-Loire (28%)
- L'activité majoritaire est la restauration traditionnelle (39%), suivie par la restauration rapide (20%) et les débits de boisson (15%).

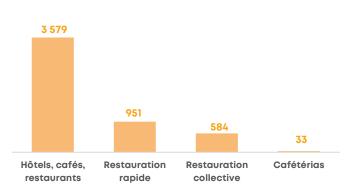


Répartition des établissements par département (en volume et %)

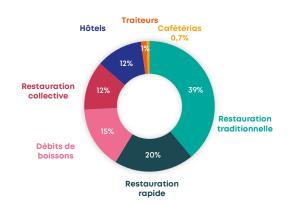
Évolution du nombre d'établissements par activité Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+2,4%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+9,8% entre 2018 et 2019) et dans une moindre mesure les **débits de boisson** (+4,6%). Le nombre d'établissements pour les **cafétérias** reste stable, mais est en légère diminution pour les **hôtels** (-0,1%), la **restauration traditionnelle** (-0,7%), la **restauration collective** (-1,4%) et les **traiteurs** (-1,9%).

Source: INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

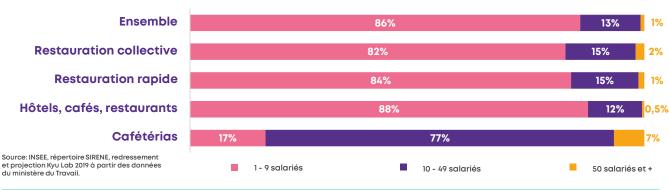
## Répartition du nombre d'établissements selon la branche



## Répartition des établissements par activité (en %)



### Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



### 2. Les salariés du secteur

#### Chiffres-clés dans la région



27 902

salariés au 31/12/2019 soit 2% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 4% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

5 660

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

43 220

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 72% en CDI, 13% en CDD et 7% en travail occasionnel) INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



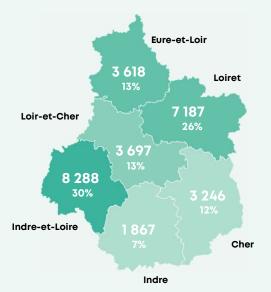
Évolution du nombre de salariés par activité



- · 34 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (48%) travaillent dans des petits établissements (1-9 salariés).

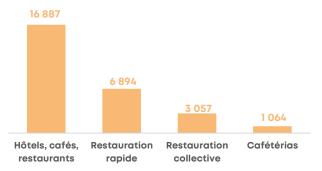


Source: DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

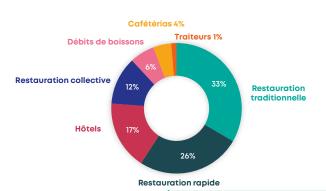


Répartition des salariés par département (en volume et %)

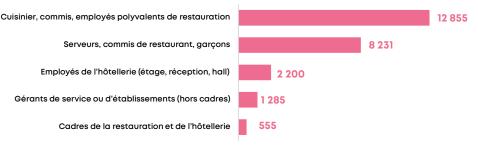
### Répartition des salariés par branche dans la région



## Répartition des salariés par activité (en %)



## Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(\*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD) L'emploi saisonnier représente dans la région 4 980 saisonniers en été et 330 saisonniers hiver en 2019 (\*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



## 3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



**6 710** 

projets de recrutement en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

**58,3%**des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

2 750 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

1800 serveurs de cafés restaurants

1 070 dans les métiers de l'hôtellerie dont 960 employés et 70 maîtres d'hôtels

150 chefs cuisiniers et 60 cadres de la restauration et de l'hôtellerie

60 conducteurs et livreurs sur courte distance

## 4. La formation dans le secteur

#### La formation des salariés



2 476

entrées de formation dans la région en 2022 via un financement AKTO\* (soit 1,5M€) Données formation AKTO 2022, par date de début

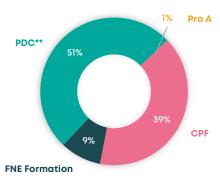


**598** 

entrées en formation via le CPF parmi les salariés relevant des entreprises du secteur

Données AGORA, 2022

#### Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



\*\* Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 26% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 70% dans celles de 12 à 50 salariés et 4% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

#### La formation des demandeurs d'emploi



entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

71% financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC\*) 24% par le Conseil Régional 4% via le CPF (autonome)



27% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

52% d'entre-elles en cuisine

21% en hôtellerie

21% en gestion de restaurants – hôtels

Source: Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022

\* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via

#### La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



1733

contrats d'apprentissage (+10% par rapport à 2021), dont 2,5% d'apprentis en situation de handicap



**30** 

contrats de professionnalisation (+15% par rapport à 2021)



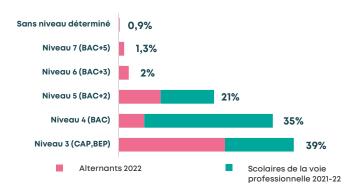
2 327

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (année 2021-22)

Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Cher	179	9	194	103	485	12%
Eure-et-Loir	248	1	117	78	444	11%
Indre	125		134	62	321	8%
Indre-et-Loire	591	12	352	240	1 195	29%
Loiret	359	3	316	227	905	22%
Loir-et-Cher	231	5	281	223	740	18%
Total général	1733	30	1394	933	4 090	100%
Répartition par voie de formation (%)	42%	1%	34%	23%	100%	

Sources: données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DGESCO 2021 (scolaires)

#### Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



## Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)





#### **FOCUS ALTERNANCE**

#### Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS 1 312 contrats d'apprentissage, 20 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. CAP Cuisine (30%)
- 2. CAP Commercialisation et services HCR (21%)
- 3. BTS Management hôtellerie-restauration (8%)

RESTAURATION COLLECTIVE 32 contrats d'apprentissage,

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. CAP Cuisine (38%)
- 2. CAP Production et service en restaurations (16%)
- 3. BP Arts de la cuisine (6%)

RESTAURATION RAPIDE

376 contrats d'apprentissage,10 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. BTS Management commercial opérationnel (33%)
- 2. Production et service en restauration (17%)
- 3. CAP Cuisine (6%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS 13 contrats d'apprentissage

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. BTS Management commercial opérationnel (6 contrats)
- 2. CAP Cuisine (3 contrats)
- 3. Responsable d'unité opérationnelle (2 contrats)

Source : données AKTO 2022 par date de début

