

MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Bretagne

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT **ET RESTAURATIONS**

Hôtels, cafés, Restaurants (IDCC 1979)



Restauration rapide (IDCC 1501)



Restauration collective (IDCC 1266)



Cafétérias (IDCC 2060)





CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région



47 673 salariés au 31/12/2019

71% Hôtels, cafés, restaurants20% Restauration rapide8% Restauration collective0.7% Cafétérias

13 500 non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



8 154 établissements employeurs

79% Hôtels, cafés, restaurants15% Restauration rapide6% Restauration collective

0,3% Cafétérias Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



) 14 750 saisonniers été

710 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



2 561 alternants

3 446 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DEGESCO 2021-22

Note: les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

La Bretagne en 2022

Région attractive en termes démographiques (notamment à travers le Morbihan et l'Ille-et-Vilaine), la Bretagne est la région avec le plus faible taux de chômage en 2022 (5,8%). Territoire de forte tradition agricole, la Bretagne est aussi la première région française pour la pêche. Elle est la cinquième région de l'Hexagone en termes de PIB par habitant. En 2022, l'économie bretonne confirme le regain économique amorcé en 2021 après la crise sanitaire du Covid. La création d'entreprises continue sa progression (+3,3% par rapport à 2021), portée surtout par les microentrepreneurs, avec toutefois un rythme moins soutenu que les années précédentes.

Le territoire et son tourisme

Avec près de 5 000 km de côtes, la Bretagne est l'une des régions de France dont l'économie est la plus tournée vers le tourisme. Le secteur contribue en effet à 8,7% du PIB régional, contre 7,2% en moyenne pour la France. En 2022, bien que les premiers mois de l'année soient encore nettement marqués par la crise sanitaire, la fréquentation des hôtels dépasse le niveau pré-Covid dès le mois de mai et durant la saison estivale, comme observé dans les autres régions de France.

Source: Bilan économique de région 2022, INSEE

3 429 882

habitants (soit 5% France entière) INSEE, 2023

4%

du PIB national 2020 (soit 108.2 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU TOURISME

8,7% du PIB régional

DGE INSEE 2017 – Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE

30 583 chambres.

867 hôtels

INSEE 2022

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

7,9 millions

de nuitées INSEE 2022

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région

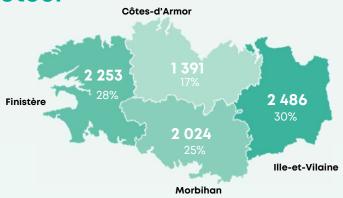


8 154

établissements employeurs

4,9%

des établissements du secteur en France Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Répartition des établissements par département (en volume et %)

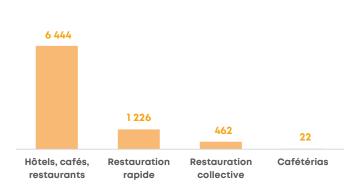
Caractéristiques

- · 87% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- établissements sur 10 sont situés en Ille-et-Vilaine (30%)
- L'activité majoritaire est la restauration traditionnelle (47%), suivie par les débits de boisson (20%) et la restauration rapide (16%).

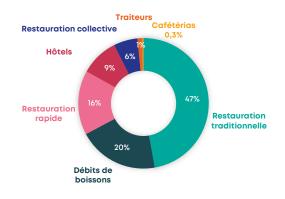
Évolution du nombre d'établissements par activité Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+2,8%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+10,2% entre 2018 et 2019), les **débits de boisson** (+3,5%), les **traiteurs** (+3%) et dans une moindre mesure les **hôtels** (+1,4%) et pour la **restauration traditionnelle** (+0,3%). Le nombre d'établissements connaît en revanche une diminution pour la **restauration collective** (-0,3%) et les **cafétérias** (-2,7%).

Source: INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région



47 673

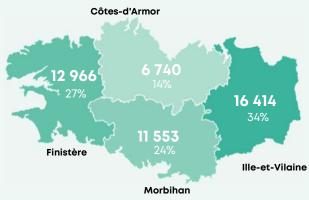
salariés au 31/12/2019 soit 4% des salariés du secteur en France (DARES – Kyu) et 6% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

13 500

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

75 750

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 63% en CDI, 13% en CDD et 19% en travail occasionnel) INSEE 2019. Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département (en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

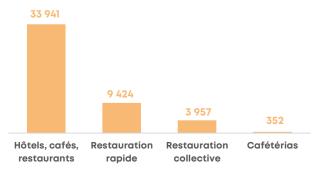
Évolution du nombre de salariés par activité

- 53% de femmes et 47% d'hommes
- · 33 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (52%) travaillent dans des petits établissements (1-9 salariés).

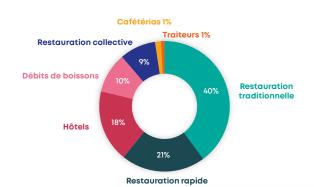
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur augmente de +5% dans la région. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** (+7%), la **restauration traditionnelle** (+6%) et les **hôtels** (+6%), et dans une moindre mesure pour les **débits de boissons** (+5%) et les **traiteurs** (+4%). Le nombre de salariés est cependant en diminution pour la **restauration collective** (-7%) et les **cafétérias** (-23%).

Source: DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

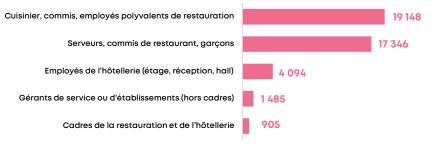
Répartition des salariés par branche dans la région



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD) L'emploi saisonnier a un poids relativement important dans la région : 14 750 saisonniers en été et 710 saisonniers hiver en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



18 090

projets de recrutement en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023) 51,8%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

6 500 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

5 770 serveurs de cafés restaurants

2890 dans les métiers de l'hôtellerie dont 2680 employés et 140 maîtres d'hôtels

320 chefs cuisiniers et 90 cadres de la restauration et de l'hôtellerie

60 conducteurs et livreurs sur courte distance

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



3 999

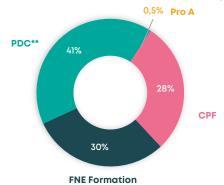
entrées de formation dans la région en 2022 via un financement AKTO* (soit 2,1M€) Données formation AKTO 2022, par date de début



1586

entrées en formation via le CPF parmi les salariés relevant des entreprises du secteur Données AGORA. 2022

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives): 29% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 60% dans celles de 12 à 50 salariés et 12% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation des demandeurs d'emploi



1610

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations) 64% financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)

26% par le Conseil Régional

7% via le CPF (autonome)



39% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

63% d'entre-elles en cuisine

19% en gestion de restaurants - hôtels

11% en hôtellerie

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022

* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

^{*} Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les versements volontaires

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



2 423

contrats d'apprentissage (+18% par rapport à 2021), dont 1,3% d'apprentis en situation de handicap



138

contrats de professionnalisation (+12% par rapport à 2021)



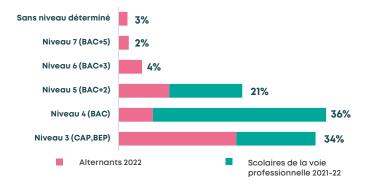
3 446

scolaires de la voie professionnelle dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (année 2021-22)

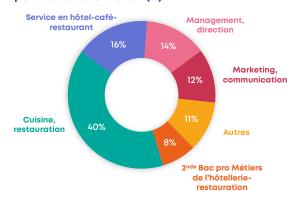
Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022 par département	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par département (%)
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation		
Côtes d'Armor	332	3	317	244	896	15%
Finistère	589	38	526	411	1564	26%
Ille-et-Vilaine	1 014	68	798	610	2 490	41%
Morbihan	488	29	328	212	1 057	18%
Total général	2 423	138	1969	1 477	6 007	100%
Répartition par voie de formation (%)	40%	2%	33%	25%	100%	

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale – DGESCO 2021 (scolaires)

Répartition des flux de formés dans le secteur, par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)





FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS 1 919 contrats d'apprentissage, 129 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. CAP Cuisine (24%)
- 2. CAP Commercialisation et services HCR (15%)
- 3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)

RESTAURATION COLLECTIVE

- 48 contrats d'apprentissage,
- 3 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. CAP Cuisine (16%)
- 2. CAP Production et service en restauration (12%)
- 3. CS Restauration collective (4%)

Source : données AKTO 2022 par date de début

RESTAURATION RAPIDE

451 contrats d'apprentissage,

6 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. BTS Management commercial opérationnel (37%)
- 2. CAP Production et service en restauration (6%)
- 3. CAP Equipier polyvalent du commerce (5%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

5 contrats d'apprentissage

