



MONOGRAPHIE RÉGIONALE

Bourgogne-Franche-Comté

Connaître le secteur en région

HÉBERGEMENT ET RESTAURATIONS

Hôtels, cafés,
Restaurants
(IDCC 1979)



Restauration
rapide
(IDCC 1501)



Restauration
collective
(IDCC 1266)



Cafétérias
(IDCC 2060)



Édition
2023

AKTO

CHIFFRES-CLÉS

L'hébergement et les restaurations dans la région



31 665 salariés au 31/12/2019

66% Hôtels, cafés, restaurants
21% Restauration rapide
8% Restauration collective
5,1% Cafétérias

6 990 non-salariés

Base recensement INSEE et DARES, redressement Kyu Lab 2019



5 690 établissements employeurs

76% Hôtels, cafés, restaurants
18% Restauration rapide
6% Restauration collective
0,6% Cafétérias
Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



5 700 saisonniers été

470 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD



1 864 alternants

Données formation AKTO, 2022

2 725 scolaires de la voie professionnelle inscrits dans des cursus de la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

CONTEXTE RÉGIONAL

La région en 2022

Région de tradition industrielle et agricole, la Bourgogne-France-Comté a une économie moins tertiairisée que les autres régions de France : le tertiaire marchand (commerce, transport, services divers) y représente 41,4% des emplois, soit 8,6 points de moins par rapport à la moyenne nationale. La reprise économique entamée en 2021 se poursuit en 2022, mais de manière plus faible que dans le reste de l'Hexagone. Avec un des taux de chômage les plus faibles de France (6,3%), l'année 2022 est marquée par une forte augmentation de l'emploi frontalier avec la Suisse (+9,6% sur un an). En termes démographiques, la région est confrontée à une baisse structurelle de sa population : seuls les départements du Doubs et de la Côte-d'Or ont vu leur population augmenter entre 2014 et 2020.

Le territoire et son tourisme

Avec de nombreux sites classés au patrimoine mondiale de l'UNESCO et un riche savoir-faire dans le domaine du luxe et de la gastronomie, la Bourgogne-Franche-Comté est également une terre de grands vins à notoriété internationale. Faisant partie des régions les moins denses en termes de capacité hôtelière, elle se distingue néanmoins avec une part importante de touristes étrangers (représentant 27,1% des nuitées en hôtels). Après une année 2021 encore perturbée par la crise sanitaire, 2022 marque un retour à une fréquentation proche de la période pré-Covid.

Source : Bilan économique de région 2022, INSEE

2 786 296

habitants
(soit 4% France entière) INSEE, 2023

3%

du PIB national 2021
(soit 81,7 milliards d'euros) INSEE

POIDS DU TOURISME

6,2% du PIB régional

DGE INSEE 2017 - Compte satellite du tourisme régionalisé

CAPACITÉ HOTELIÈRE

23 043 chambres,

811 hôtels

INSEE 2022

FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

6,8 millions

de nuitées hôtels INSEE 2022

1. Les établissements du secteur

Chiffres-clés dans la région

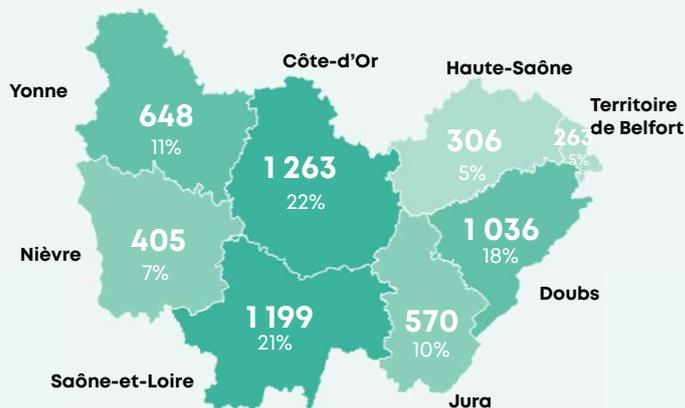


5 690

établissements employeurs

3,4%

des établissements du secteur en France
Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Répartition des établissements par département (en volume et %)

Caractéristiques

- 87% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 2 établissements sur 10 sont situés en Côte-d'Or (22%)
- L'activité majoritaire est la **restauration traditionnelle** (46%), suivie par la **restauration rapide** (19%) et les **hôtels** (13%).

Évolution du nombre d'établissements par activité

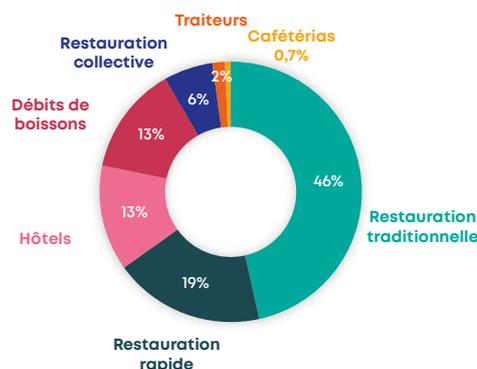
Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de **+3,3%** dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+8,1% entre 2018 et 2019), les **traiteurs** (+9,4%) mais également les **débits de boisson** (+3,5%) et la **restauration traditionnelle** (+2,6%). Le nombre de **cafétérias** passe de 36 à 39 établissements (+9%). Le nombre d'établissements diminue pour les **hôtels** (-0,5%) et la **restauration collective** (-5,5%).

Source : INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

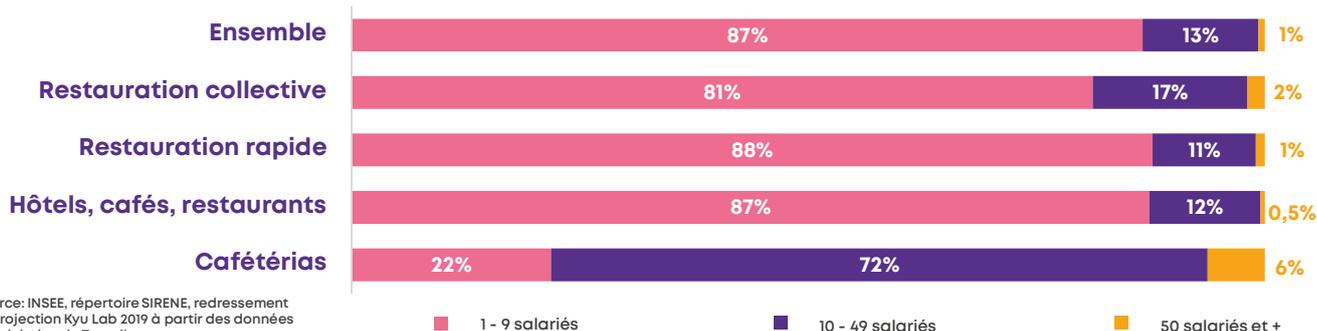
Répartition du nombre d'établissements selon la branche



Répartition des établissements par activité (en %)



Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



Source : INSEE, répertoire SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2019 à partir des données du ministère du Travail.

2. Les salariés du secteur

Chiffres-clés dans la région



31 665

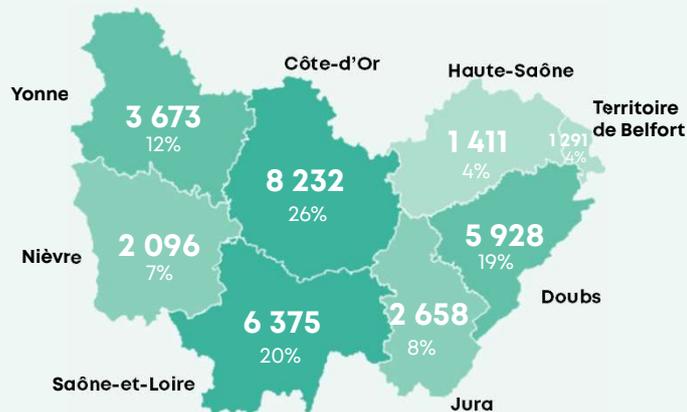
salariés au 31/12/2019 soit 3% des salariés du secteur en France (DARES - Kyu) et 5% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

6 990

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

48 670

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 69% en CDI, 15% en CDD et 7% en travail occasionnel) INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



Répartition des salariés par département (en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

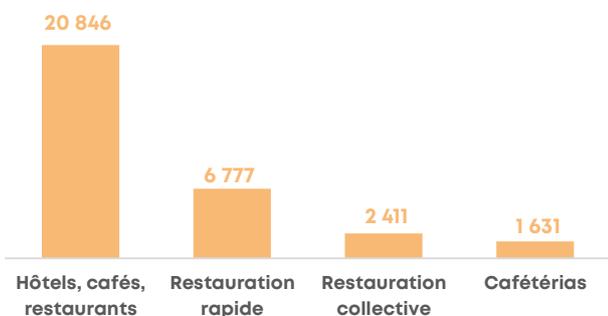
- 57% de femmes et 43% d'hommes
- 34 ans d'âge moyen
- La majorité des salariés (50%) travaillent dans des **petits établissements** (1-9 salariés).

Évolution du nombre de salariés par activité

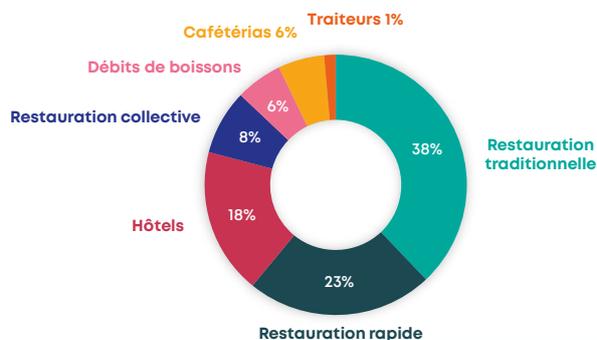
Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur augmente de **+5%** dans la région. Cette croissance est marquée pour la **restauration rapide** (+8%) et les **cafétérias** (+12%), mais également les **hôtels** (+3%), la **restauration traditionnelle** (+3%) et les **débites de boissons** (+2%). Le nombre de salariés est stable pour les **traiteurs**, mais en légère diminution pour la **restauration collective** (-1%).

Source : DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

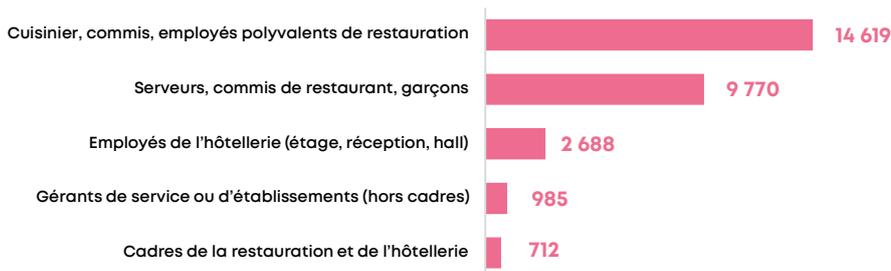
Répartition des salariés par branche dans la région



Répartition des salariés par activité (en %)



Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'**emploi saisonnier** représente dans la région **5 700 saisonniers en été** et **470 saisonniers hiver** en 2019 (*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des **viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme**, il représente également une **voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi**, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



7 480

projets de recrutement en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023)

55,3%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

3 100 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

1 990 serveurs de cafés restaurants

1 010 dans les métiers de l'hôtellerie dont 900 employés et 75 maîtres d'hôtels

135 chefs cuisiniers et **75** cadres de la restauration et de l'hôtellerie

30 conducteurs et livreurs sur courte distance

4. La formation dans le secteur

La formation des salariés



3 200

entrées de formation dans la région en 2022 via un **financement AKTO*** (soit 1,9M€)

Données formation AKTO 2022, par date de début



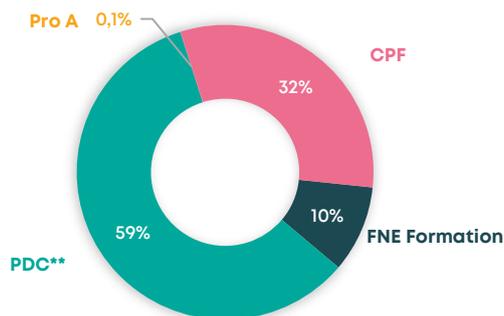
1 472

entrées en formation via le **CPF** parmi les salariés relevant des entreprises du secteur

Données AGORA, 2022

* Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une **part non exhaustive** des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les **versements volontaires**

Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



** Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives) : 26% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 70% dans celles de 12 à 50 salariés et 4% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

La formation des demandeurs d'emploi



1 040

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations)

72% financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC*)
23% par le Conseil Régional
5% via le CPF (autonome)



38% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

53% d'entre-elles en cuisine

16% en hôtellerie

13% en gestion de restaurants - hôtels

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022
* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



1 836

contrats d'apprentissage
(+18% par rapport à 2021), dont
2,8% d'apprentis en situation
de handicap



28

contrats
de professionnalisation
(+40% par rapport à 2021)



2 725

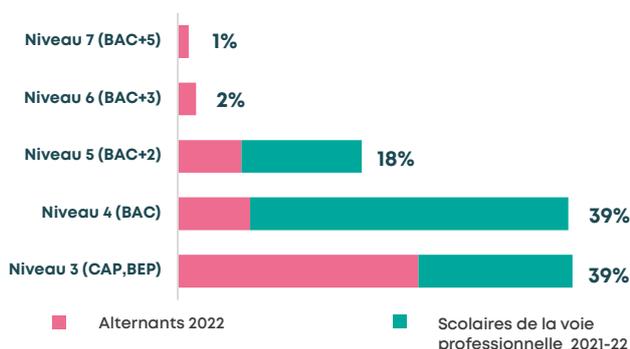
scolaires de la voie
professionnelle
dans la filière Alimentation, hôtellerie,
restauration, tourisme (année 2021-22)

Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022 par département

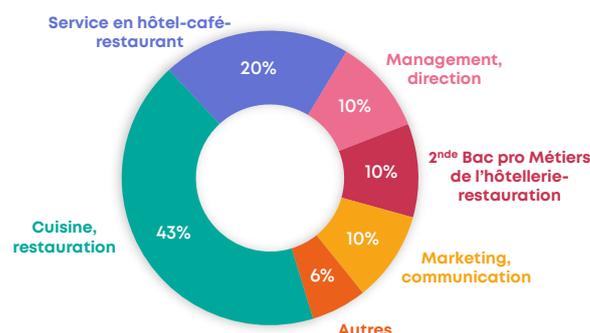
| | Alternance (2022) | | Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022) | | TOTAL | Répartition par département (%) |
|--|--------------------------|------------------|---|------------------------------|--------------|---------------------------------|
| | Contrats d'apprentissage | Contrats de pro. | Cursus en cours | En fin de cycle de formation | | |
| Côte-d'Or | 406 | 5 | 423 | 273 | 1 107 | 24% |
| Doubs | 376 | 2 | 259 | 139 | 776 | 17% |
| Haute-Saône | 93 | | 164 | 90 | 347 | 8% |
| Jura | 132 | 2 | 241 | 188 | 563 | 12% |
| Nièvre | 111 | 1 | 192 | 109 | 413 | 9% |
| Saône-et-Loire | 379 | 2 | 196 | 131 | 708 | 15% |
| Territoire-de-Belfort | 116 | 1 | 11 | 7 | 135 | 3% |
| Yonne | 223 | 15 | 173 | 129 | 540 | 12% |
| Total général | 1 836 | 28 | 1 659 | 1 066 | 4 589 | 100% |
| Répartition par voie de formation (%) | 40% | 1% | 36% | 23% | 100% | |

Sources : données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Éducation nationale – DGESCO 2021 (scolaires)

Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)



FOCUS ALTERNANCE

Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

1 485 contrats d'apprentissage,
24 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (35%)
2. CAP Commercialisation et services HCR (21%)
3. BTS Management hôtellerie-restauration (6%)

RESTAURATION COLLECTIVE

18 contrats d'apprentissage,

Top certifications préparées en alternance

1. CAP Cuisine (8 contrats)
2. Bac pro Cuisine (3 contrats)

RESTAURATION RAPIDE

299 contrats d'apprentissage,
3 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. BTS Management commercial opérationnel (28%)
2. TP Agent de restauration (13%)
3. CAP Equipier polyvalent du commerce (10%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

34 contrats d'apprentissage
1 contrat de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

1. CAP Pâtissier (14%)
2. Bac pro Métiers du commerce et de la vente (11%)
3. CAP Cuisine (11%)

Source : données AKTO 2022 par date de début