

# MONOGRAPHIE RÉGIONALE

# **Auvergne-Rhône-Alpes**

Connaître le secteur en région

#### HÉBERGEMENT **ET RESTAURATIONS**

Hôtels, cafés, Restaurants (IDCC 1979)



Restauration rapide (IDCC 1501)



Restauration collective (IDCC 1266)



**Cafétérias** (IDCC 2060)





#### CHIFFRES-CLÉS

# L'hébergement et les restaurations dans la région



**131 889** salariés au 31/12/2019

68% Hôtels, cafés, restaurants 21% Restauration rapide 9% Restauration collective 1.7% Cafétérias

**30 700** non-salariés

Base recensement INSEE, DARES, redressement Kyu Lab 2019



21 241 établissements employeurs

75% Hôtels, cafés, restaurants 20% Restauration rapide 5% Restauration collective

0.4% Cafétérias Projection Kyu Lab à partir des données DARES et INSEE 2019



6 258 alternants

 $7\,236\,$  scolaires de la voie professionnelle inscrits dans la filière

Ministère Education Nationale/ DGESCO 2021-22



26 800 saisonniers été

6 870 saisonniers hiver INSEE 2019 - CASD

Note : les données relatives au nombre d'établissements et de salariés sont issues des statistiques publiques 2019, afin de présenter des données hors période Covid (2020-2021)

#### CONTEXTE RÉGIONAL

# L'Auvergne-Rhône-Alpes en 2022

Deuxième région la plus peuplée de l'Hexagone, l'Auvergne-Rhône-Alpes compte parmi les taux de chômage les plus bas de France (6,3% en 2022). Avec une économie fortement tournée vers l'industrie (générant 18,4% de la valeur ajoutée contre 13.1% en France), elle est la 2ème région en termes de PIB par habitant. Après un retour progressif en 2021 à la situation d'avant Covid, l'activité économique se stabilise en 2022, avec une croissance essentiellement portée par le tertiaire marchand (commerce, transport, services) et un nombre de créations d'entreprises qui augmente de +2,4% par rapport à 2021 (progression portée notamment par les microentrepreneurs).

# Le territoire et son tourisme

Deuxième région de France en termes de capacité hôtelière, l'Auvergne-Rhône-Alpes est aussi deuxième en termes de fréquentation touristique, avec une part non négligeable de clientèle étrangère (22,3% des nuitées en hôtel). La région bénéficie d'importants atouts touristiques, offrant une grande diversité de paysages (massifs volcaniques, hautes montagnes, rivières, vastes plaines), comptant notamment une centaine de stations de ski. L'année 2022 est marquée par un retour à la normale du tourisme, avec une fréquentation dépassant celle de 2019.

Source: Bilan économique de région 2022, INSEE

8 197 325

(soit 12% France entière) INSEE, 2023

12%

du PIB national 2021 (soit 290.8 milliards d'euros) INSEE

**POIDS DU TOURISME** 

8,3% du PIB régional

DGE INSEE 2017 - Compte satellite du

CAPACITÉ HOTELIÈRE

85 196 chambres.

2 605 hôtels

INSEE 2022

**FRÉQUENTATION TOURISTIQUE** 

23,8 millions

de nuitées hôtels INSEE 2022

# 1. Les établissements du secteur

#### Chiffres-clés dans la région

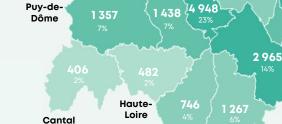


21 241

établissements employeurs

12,8%

des établissements du secteur en France Redressement Kyu Lab à partir des données DARES 2019



Ardèche

Allier

#### Caractéristiques

- 85% des établissements ont entre 1 à 9 salariés
- 2 établissements sur 10 sont situés dans le département du Rhône (23%)
- L'activité majoritaire est la restauration traditionnelle (46%), suivie par la restauration rapide (21%) et les débits de boisson (13%).

Répartition des établissements par département (en volume et %)

Rhône

Loire

Ain

**Haute-Savoie** 

3 059

2 3 9 7

Isère

Drôme

Savoie

Évolution du nombre d'établissements par activité Entre 2018 et 2019, le nombre d'établissements employeurs progresse de +3% dans le secteur. Cette évolution est différenciée selon les activités, avec une croissance marquée pour la **restauration rapide** (+11,3% entre 2018 et 2019) et dans une moindre mesure pour les services de **traiteurs** (+6,5%) et les **débits de boisson** (+3,5%). Le nombre d'établissements reste stable pour la **restauration traditionnelle** et les **hôtels** (+0,3% chacun), mais connaît une diminution pour la **restauration collective** (-4%) et les **cafétérias** (-7%).

Source: INSEE, SIRENE, redressement et projection Kyu Lab 2018-19 à partir des données ministère du Travail

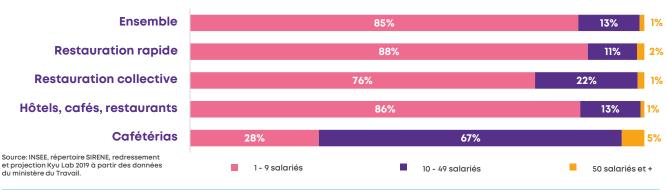
# Répartition du nombre d'établissements selon la branche

# Répartition des établissements par activité (en %)





# Répartition des établissements par branche et par taille (en%)



# 2. Les salariés du secteur

#### Chiffres-clés dans la région



131 889

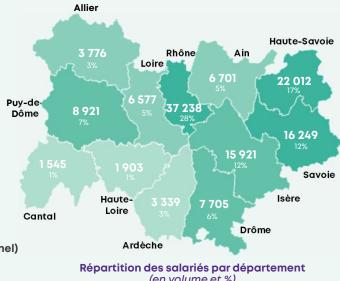
salariés au 31/12/2019 soit 12% des salariés du secteur en France (DARES - Kyu) et 6% des salariés de la région (tous secteurs confondus, ACOSS)

**30 700** 

non-salariés Base recensement INSEE, redressement Kyu Lab 2019

213 120

postes distincts au cours de l'année 2019 (dont 60% en CDI, 12% en CDD et 22% en travail occasionnel) INSEE 2019, Ficher Postes (non annexes)



(en volume et %)

Caractéristiques des salariés du secteur dans la région

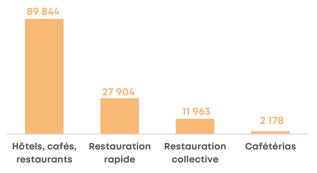
Évolution du nombre de salariés par activité

- 51% de femmes et 49% d'hommes
- · 34 ans d'âge moyen
- · La majorité des salariés (49%) travaillent dans des petits établissements (1-9 salariés).

Entre 2018 et 2019, le nombre de salariés du secteur augmente de +5% dans la région. Cette croissance est portée par la restauration rapide (+6%), la restauration traditionnelle (+5%) et les hôtels (+5%), ainsi que les débits de boissons (+4%) et les services des traiteurs (+3%). Le nombre de salariés progresse également pour les cafétérias (+1%) et la restauration collective (+1%).

Source: DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

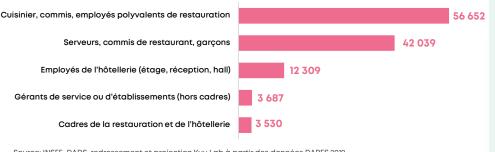
## Répartition des salariés par branche dans la région



## Répartition des salariés par activité (en %)



# Les principaux métiers occupés dans la région (en nombre de salariés)



Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2019

(\*) Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme ée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)

L'emploi saisonnier a un poids important dans la région : 26 800 saisonniers en été et 6 870 saisonniers hiver en 2019 (\*) (branches HCR, Restauration rapide et Cafétérias). Constituant l'un des viviers-clés de recrutement pour les entreprises du tourisme, il représente également une voie d'insertion pour les jeunes et les demandeurs d'emploi, permettant la découverte d'un métier et la construction d'un parcours professionnel.



# 3. Besoins en main d'œuvre du secteur dans la région



42 900

projets de recrutement en moyenne par an dans la région (estimés par Pôle Emploi, moyenne annuelle observée entre 2014 et 2023) 51,3%

des recrutements dans le secteur sont jugés difficiles par les employeurs dans la région entre 2014 et 2023



Les métiers du secteur qui recrutent chaque année dans la région

BMO Pôle Emploi, moyenne annuelle 2014-2023

15 870 cuisiniers, aides de cuisine, employés polyvalents de la restauration

11 970 serveurs de cafés restaurants

7 350 dans les métiers de l'hôtellerie dont 6 530 employés et 500 maîtres d'hôtels

1 150 chefs cuisiniers et 350 cadres de la restauration et de l'hôtellerie

180 conducteurs et livreurs sur courte distance

# 4. La formation dans le secteur en 2022

#### La formation des salariés



9 3 9 4

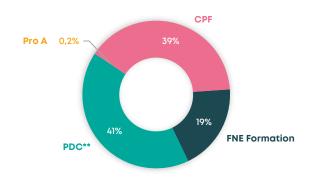
entrées de formation dans la région en 2022 via un financement AKTO\* (soit 5,5M€) Données formation AKTO 2022, par date de début



6 101

entrées en formation via le CPF parmi les salariés relevant des entreprises du secteur Données AGORA. 2022

#### Répartition des actions de formation des salariés (en %, 2022)



<sup>\*\*</sup> Répartition du PDC (Plan de développement des compétences, y compris Actions Collectives): 28% dans les entreprises de moins de 11 salariés, 59% dans celles de 12 à 50 salariés et 13% dans celles de plus de 50 salariés (via versements volontaires)

#### La formation des demandeurs d'emploi



2 640

entrées de formation dans la région pour les demandeurs d'emploi en 2022 (secteur Hôtellerie Restaurations) 86% financées par Pôle Emploi (AIF, AFC, POEI, AFPR, POEC\*) 10% via le CPF (autonome) 4% par le Conseil Régional



22% des entrées en formation correspondaient à des formations certifiantes :

74% d'entre-elles en cuisine11% en gestion de restaurants - hôtels7% en hôtellerie

Source : Entrées en formation des demandeurs d'emploi, Pôle Emploi, 2022

\* POEC: financement Pôle Emploi et AKTO

<sup>\*</sup> Pour le Plan de développement des compétences, correspond aux formations dans les entreprises de moins de 50 salariés et à une part non exhaustive des formations dans les entreprises de plus de 50 salariés, via les versements volontaires

#### La formation en alternance et par voie scolaire professionnelle dans la région en 2022



6003

contrats d'apprentissage (+21% par rapport à 2021), dont 2,5% d'apprentis en situation de handicap



**255** 

contrats de professionnalisation (+21% par rapport à 2021)



7 236

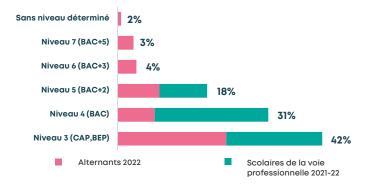
scolaires de la voie professionnelle

dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (année 2021-22)

Répartition des flux de formés dans le secteur en 2022, par département	Alternance (2022)		Scolaires inscrits dans la filière Alimentation, hôtellerie, restauration, tourisme (2021-2022)		TOTAL	Répartition par
	Contrats d'apprentissage	Contrats de pro.	Cursus en cours	En fin de cycle de formation	TOTAL	département (%)
Ain	341	8	119	113	581	4%
Allier	192	3	310	193	698	5%
Ardèche	200	1	156	101	458	3%
Cantal	89	-	75	50	214	2%
Drôme	526	12	222	178	938	7%
Haute-Loire	119	5	132	84	340	3%
Haute-Savoie	610	24	394	301	1 329	10%
Isère	764	20	699	539	2 022	15%
Loire	534	4	512	393	1 443	11%
Puy-de-Dôme	477	29	400	340	1 246	9%
Rhône	1756	137	821	626	3 340	25%
Savoie	395	12	277	201	885	7%
Total général	6 003	255	4 117	3 119	13 494	100%
Répartition par voie de formation (%)	44%	2%	31%	23%	100%	

Sources: données AKTO 2022 par date de début (alternance) et Ministère de l'Education nationale - DGESCO 2021 (scolaires)

#### Répartition des flux de formés dans le secteur par niveau (%)



# Répartition des alternants et scolaires de la région, par thème de formation (%)





### FOCUS ALTERNANCE

# Nombre d'alternants en 2022 et principales certifications préparées dans la région

HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS 4 244 contrats d'apprentissage, 196 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. CAP Cuisine (25%)
- 2. CAP Commercialisation et services HCR (12%)
- 3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)

RESTAURATION COLLECTIVE

117 contrats d'apprentissage,

13 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. TP Cuisinier (24%)
- 2. CAP Cuisine (22%)
- 3. CAP Production et service en restaurations (7%)

Source : données AKTO 2022 par date de début

**RESTAURATION RAPIDE** 

1600 contrats d'apprentissage,

40 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. BTS Management commercial opérationnel (22%)
- 2. TP Agent de restauration (14%)
- 3. TP Manager d'unité marchande (7%)

CAFÉTÉRIAS - RCLS

- 42 contrats d'apprentissage
- 6 contrats de pro

Top 3 certifications préparées en alternance

- 1. BTS Management commercial opérationnel (10 contrats)
- 2. CAP Boulanger (4 contrats)
- Manager de la stratégie et de la performance commerciale (3 contrats)

