



FICHES MÉTIERS

# Eco-ambassadeur/drice

ACTIVITÉS DU DÉCHET

Filière Exploitation



Famille métier  
Valorisation et traitement



Métier émergent



Édition  
**2023**

OBSERVATOIRE  
**AKTO**



## Informations générales

### Finalité du métier :

L'éco-ambassadeur/drice sensibilise et communique auprès de son public (entreprises, industries, commerçants, usagers...) sur les différentes pratiques de tri afin d'inscrire le traitement des déchets dans une démarche d'économie circulaire.

---

## Principales activités

- Communication sur les bonnes pratiques de tri
- Vérification de la qualité de la collecte des déchets pour détecter les dysfonctionnements
- Proposition d'actions améliorant la gestion des déchets
- Alerte de tout incident, accident et anomalie à sa hiérarchie



**Branche :**  
Activités du déchet



**Famille professionnelle :**  
Valorisation et traitement



**Autres appellations :**  
• Ambassadeur/drice du tri  
• Eco-animateur/trice



**Typologie de métier :**  
Métier émergent



**Correspondances ROME :**  
K2303/04

## Compétences

### Promouvoir le tri des déchets

*(Rome : Sensibiliser un public)*

- Communiquer, en porte-à-porte, sur les nouveaux gestes de tri auprès des usagers et les conséquences d'un mauvais tri
  - Partager, avec conviction, les bons gestes de tri pour donner envie aux usagers de bien trier
  - Mettre à disposition les équipements nécessaires en fonction des besoins (bacs, sacs...)
- 

### Sensibiliser et communiquer auprès des usagers et des salariés sur la gestion des déchets

*(Rome : Développer et gérer des relations interpersonnelles)*

- Travailler en équipe en coordination
  - Communiquer dans un langage adapté au contexte professionnel et à son interlocuteur
  - Respecter les règles en termes d'image de l'entreprise
  - Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement (HSE)
- 

### Alerter en cas d'incident, d'accident et d'anomalie et proposer des actions d'amélioration

*(Rome : Anticiper des dangers, problèmes ou besoins matériels et techniques)*

- Respecter les règles, procédures et consignes
- Réaliser un compte-rendu de sa mission
- Assurer la remontée d'information nécessaire dans le cadre de son périmètre d'intervention
- Présenter des propositions pour améliorer les actions

## Conditions d'exercice du métier

- Permis B souhaité
- Interaction relationnelle avec les usagers

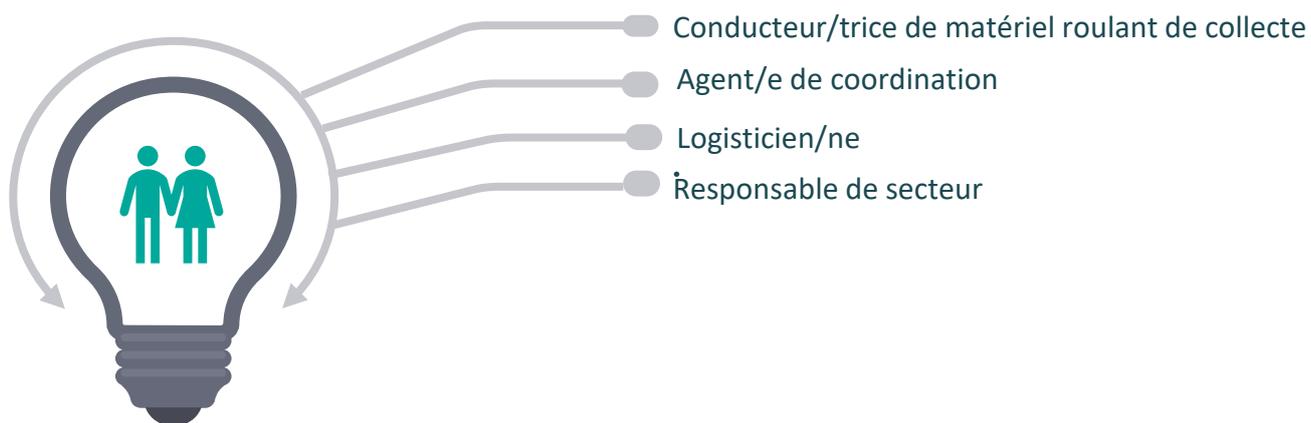
## Voies d'accès au métier

Le métier peut être accessible sans condition de diplôme ou de titre.

L'accès à ce métier est possible en évolution professionnelle accompagné par de la formation continue.

- CAP - Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage
- TFP - Technicien valoriste du réemploi

## Evolutions professionnelles





**Métier émergent :** Le métier d'éco-ambassadeur des déchets est en émergence en raison de la demande croissante pour des professionnels spécialisés dans la promotion de pratiques durables de gestion des déchets. Il évolue rapidement pour s'adapter aux préoccupations environnementales, à la transition vers une économie circulaire, à la promotion du recyclage, à l'éducation du public et à l'utilisation des technologies pour atteindre un public plus large.

### Grands enjeux majeurs

 Impact fort

 Impact moyen

 Impact faible



#### REGLEMENTAIRES

Les nouvelles mesures réglementaires (Biodéchets, nouvelles filières REP...) imposent des nouvelles règles de tri qui nécessitent une information et une sensibilisation des usagers.



#### TECHNOLOGIQUES

L'utilisation de technologies (applications mobiles, médias sociaux et d'autres plateformes numériques) offre de nouvelles opportunités pour les éco-ambassadeurs d'atteindre un public plus large et de fournir des informations en temps réel sur la gestion des déchets, des événements et des actions de sensibilisation.



#### DONNEURS D'ORDRE

Les actions des donneurs d'ordre (ex. : mise en collecte spécifique, campagne de communication...) nécessitent une promotion de ses actions de la part de l'éco-ambassadeur.



#### SOCIÉTALES

La prise de conscience accrue de l'impact des déchets sur l'environnement conduit à un intérêt et un investissement croissant des usagers sur ce sujet. A contrario, les agissements illégaux (dépôt sauvage...) et les comportements non vertueux (consommation de produits fortement emballés, absence de tri...) nécessitent une sensibilisation aux respects de la gestion des déchets.