



FICHES MÉTIERS

Agent/e de réception

ACTIVITÉS DU DÉCHET

Filière Exploitation



Famille métier
Valorisation et traitement



Métier sensible



Édition
2023

OBSERVATOIRE
AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

L'agent/e de réception se charge de l'accueil et de l'orientation des déchets apportés par les clients/usagers sur un site de tri/transfert/stockage/incinération.



Branche :
Activités du déchet



Famille professionnelle :
Valorisation et traitement



Autres appellations :
• Agent/e de quai
• Agent/e de transfert



Typologie de métier :
Métier sensible



Correspondance ROME :
K2303/04

Principales activités

- Contrôle de l'accès au site et régulation du trafic
- Orientation des véhicules vers la zone de vidage appropriée en fonction de la nature et du niveau de remplissage des différentes zones de vidage
- Contrôle du chargement et de sa conformité administrative
- Alerte de tout incident, accident ou anomalie à sa hiérarchie selon les procédures en vigueur

Compétences

Assurer le bon ordonnancement des déchargements sur un site

(Rome : Identifier, traiter une demande client)

- Réceptionner les déchets et contrôler leur nature et leur provenance avant la mise ou non en stockage selon les procédures du site
- Indiquer les règles de sécurité et de circulation du site à tout arrivant
- Surveiller l'évolution et les conditions de stockage des déchets
- Réaliser, éventuellement, une pesée de chargement

Entretenir des relations de qualité avec les clients et ses collègues

(Rome : Développer et gérer des relations interpersonnelles)

- Communiquer dans un langage adapté au contexte professionnel et à son interlocuteur
- Travailler en équipe pour contribuer à cordonner l'activité en transmettant les informations aux autres opérateurs du site
- Respecter les règles en termes d'image de l'entreprise
- Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement (HSE)

Alerter en cas d'incident, d'accident et d'anomalie et proposer des actions d'amélioration

(Rome : Anticiper des dangers, problèmes ou besoins matériels et techniques)

- Respecter les règles, procédures et consignes
- Isoler ou faire isoler les déchets non-conformes ou volumineux selon les procédures du site
- Assurer la remontée d'information nécessaire dans le cadre de son périmètre d'intervention

Compléter des documents de suivi d'activité

(Rome : Rendre compte de son activité)

- Compléter un document lié à son activité (transport/livraison...)
- Réaliser des tâches administratives sur papier ou outil numérique

Conditions d'exercice du métier

- Possibilité de travail en horaire décalé et le week-end
- Station debout
- Interaction relationnelle avec les usagers/clients

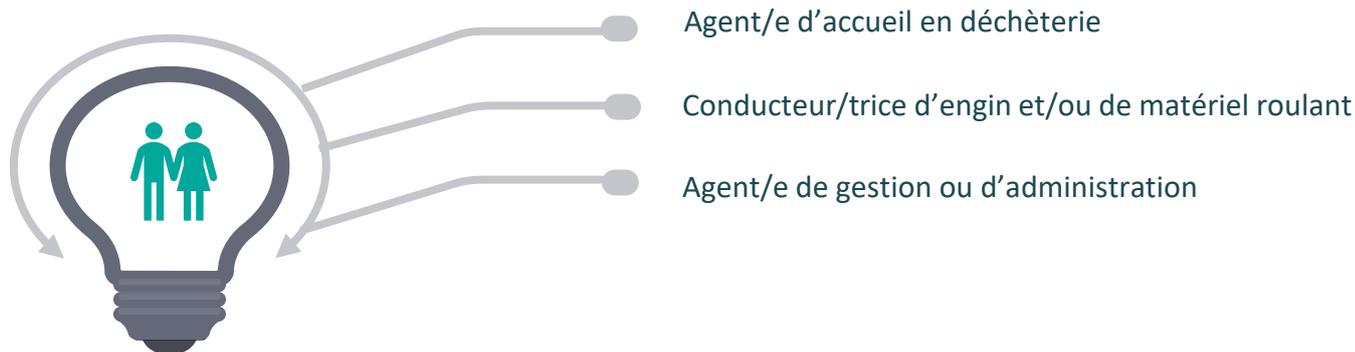
Voies d'accès au métier

Le métier peut être accessible sans condition de diplôme ou de titre.

L'accès à ce métier est possible en évolution professionnelle accompagné par de la formation continue.

- TP - Agent technique de réception et de valorisation de déchets
- CAP - Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage

Evolutions professionnelles



Chiffres clés

Salariés exerçant ce métier en 2022



2 013

Évolution nette des effectifs d'ici 2030 incluant les départs en retraite



-2,4 %

Part des départs à la retraite d'ici 2030



26 %

Évolution de turnover d'ici 2030



-22 %

Évolution des embauches d'ici 2023



+18 %



Métier sensible : L'automatisation des outils et des modes de collectes impacteront fortement ce profil, où il y aurait de moins en moins besoin de ce type de métier. La mutualisation des centres de tri vers des centres de plus grandes tailles entraîne une concentration des ressources et une baisse des effectifs.

Grands enjeux majeurs



Impact fort



Impact moyen



Impact faible



REGLEMENTAIRES

Les déchets soumis aux filières REP peuvent amener les agents à réceptionner plus de types de matières. Les agents de réception pourraient être confrontés à un volume et une variété accrue dans la réception des déchets.



TECHNOLOGIQUES

Des technologies de communication plus avancées pourraient améliorer la connectivité sur le site permettant aux agents de réception de rester en contact constant, d'accéder rapidement à des informations importantes, et de répondre rapidement aux situations d'urgence.



SOCIÉTALES

La sensibilisation des usagers au développement durable se traduit par une augmentation du nombre et du types de matières triées générant un volume supérieur de déchets à trier malgré l'évolution générale à la baisse du volume des déchets. Les agents de réception peuvent être amenés à communiquer encore plus sur les procédures de gestion des déchets.