



FICHES MÉTIERS

# Agent/e de propreté urbaine

ACTIVITÉS DU DÉCHET

Filière Exploitation



Famille métier  
Nettoieement urbain



Métier stable



Édition  
**2023**

OBSERVATOIRE  
**AKTO**





## Informations générales

### Finalité du métier :

L'agent/e de propreté urbaine assure, avec les moyens techniques mis à sa disposition, l'entretien et le nettoyage de tout l'espace public : chaussées, rues, trottoirs, parcs de stationnement, jardins publics, passages piétons souterrains, places de marchés découverts... et aussi le mobilier urbain.

## Principales activités

- Préparation de son matériel
- Identification des dégradations des espaces urbains
- Nettoyage du mobilier et de l'espace urbains
- Communication auprès des usagers
- Coordination avec les autres agents de propreté urbaine
- Alerte et signalement de tout incident, accident ou anomalie à sa hiérarchie selon les procédures en vigueur



**Branche :**  
**Activités du déchet**



**Famille professionnelle :**  
**Nettoieement urbain**



**Autres appellations :**

- Agent/e de propreté
- Agent/e de nettoieement
- Agent/e de salubrité
- Agent/e de l'entretien de d'espaces publics
- Balayeur/euse urbain/e



**Typologie de métier :**  
**Métier stable**



**Correspondance ROME :**  
**K2303**

# Compétences

## Assurer le nettoyage et la propreté de l'espace public

*(Rome : Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local)*

- Porter les EPI nécessaires à son activité selon les conditions météorologiques
- Ramasser manuellement des déchets de l'espace public (trottoirs, caniveaux...) et vider les déchets de la voie publique
- Nettoyer avec les appareils manuels ou électriques adaptés (nettoyeur à haute pression, souffleuse et aspire feuilles...) les équipements urbains (sols, murs, mobiliers urbains...)
- Selon les saisons, effectuer éventuellement le déneigement et le déglacage des espaces publics et assurer le désherbage de la voirie
- Utiliser les outils de nettoyage (souffleuse ou lancier) et en assurer le suivi et l'entretien

## Entretenir des relations de qualité avec ses collègues et les usagers

*(Rome : Développer et gérer des relations interpersonnelles)*

- Travailler en équipe en coordination
- Assurer la sensibilisation des usagers sur la propreté des espaces publics
- Faire face aux conflits avec les usagers en adaptant son comportement
- Communiquer dans un langage adapté au contexte professionnel et à son interlocuteur
- Respecter les règles en termes d'image de l'entreprise
- Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement (HSE)

## Détecter les risques et alerter en cas d'incident, d'accident et d'anomalie

*(Rome : Anticiper des dangers, problèmes ou besoins matériels et techniques)*

- Respecter les règles, procédures et consignes
- Identifier les principaux risques liés à son activité
- Adapter sa pratique professionnelle et son comportement en fonction des risques pour la sécurité
- Assurer la remontée d'information nécessaire dans le cadre de son périmètre d'intervention

## Conditions d'exercice du métier

- Horaires de travail souvent décalés - Potentielles missions les week-end et jours fériés
- Exigence physique : port de charges, postures contraignantes, gestes répétitifs, station debout prolongée
- Métier se déroulant à l'extérieur

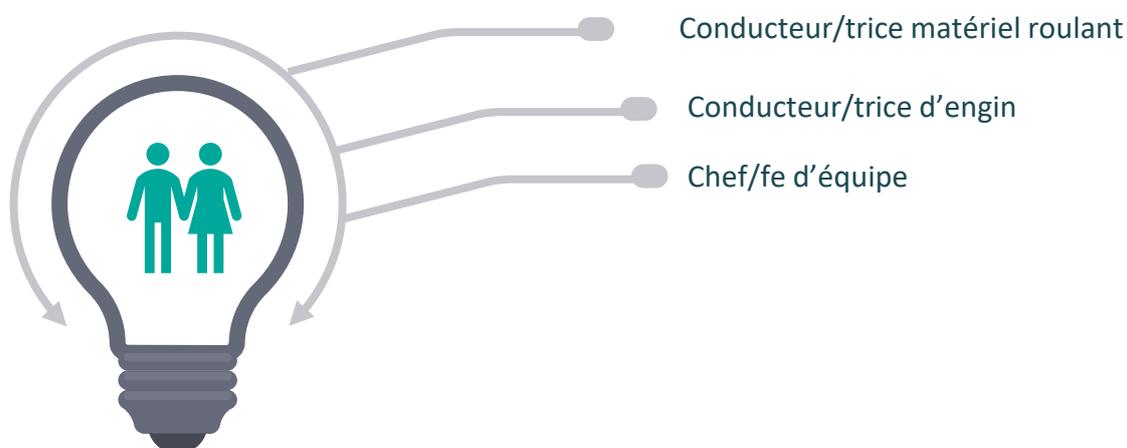
## Voies d'accès au métier

Le métier peut être accessible sans condition de diplôme ou de titre.

L'accès à ce métier est possible en évolution professionnelle accompagné par de la formation continue.

- CAP - Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage
- TFP - Agent de nettoyage de l'espace public urbain
- TFP - Agent des services de gestion et valorisation des déchets

## Evolutions professionnelles





**Métier stable** : Les donneurs d'ordre ayant des demandes relativement constantes, les activités essentielles à la propreté urbaine demeurent pérennes.

### Grands enjeux majeurs



Impact fort



Impact moyen



Impact faible



#### DONNEURS D'ORDRE

Les donneurs d'ordre en vue des grands événements sportifs à venir (Jeux Olympiques...) peuvent augmenter fortement leurs exigences en termes de propreté urbaine.



#### SOCIÉTALES

La préoccupation croissante des usagers concernant la salubrité publique et l'image des villes impactent la fréquence et l'exigence des collectes des déchets.