



FICHES MÉTIERS

Agent/e d'accueil en déchèterie

ACTIVITÉS DU DÉCHET

Filière Exploitation



Famille métier
Valorisation et traitement



Métier stable



Édition
2023

OBSERVATOIRE
AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

L'agent/e d'accueil en déchèterie accueille, oriente les usagers sur les modalités de dépôt des déchets sur le site.

Il/elle assure la surveillance, la gestion et le fonctionnement de la déchèterie.

Principales activités

- Préparation, ouverture et fermeture et du site
- Surveillance et sécurité du site
- Régulation du flux d'entrée et de sortie des usagers sur le site
- Orientation et conseil aux usagers sur le tri et le fonctionnement de la déchèterie
- Contrôle du déchargement
- Gestion et suivi des rotations de bennes
- Gestion administrative
- Alerte de tout incident, accident et anomalie à sa hiérarchie selon les procédures en vigueur



Branche :
Activités du déchet



Famille professionnelle :
Valorisation et traitement



Autres appellations :
• **Agent/e d'accueil et de réception/de valorisation**



Typologie de métier :
Métier stable



Correspondances ROME :
K2303/04

Compétences

Organiser le bon fonctionnement de la déchetterie

(Rome : Aménager un espace physique de stockage)

- Ouvrir et fermer le site dans le respect des horaires et des procédures
- Effectuer une visite générale du site afin de repérer les éventuelles dégradations
- Contrôler l'accès des usagers sur le site
- Enregistrer si nécessaire les véhicules des usagers afin de vérifier la bonne déclaration des déchets
- Alerter son responsable hiérarchique en cas de problème concernant l'exploitation, la sécurité, et tout incident, accident ou anomalie en se conformant aux consignes et protocoles en vigueur
- Appliquer les procédures d'urgence (ex : incendie, accident...) dans le respect des consignes de sécurité et de sûreté
- Nettoyer le site à l'aide d'outils et de matériels adaptés, en application des règles d'hygiène et de sécurité, des gestes et postures adéquats

Entretenir des relations de qualité avec les usagers

(Rome : Développer et gérer des relations interpersonnelles)

- Accueillir les usagers à la déchetterie en adoptant une posture et un langage adapté
- Accepter ou refuser les déchets selon le statut de l'utilisateur (particulier ou professionnel), la nature et le volume du déchet
- Orienter les usagers vers la benne ou aire de déchargement adéquate ou vers les destinations possibles en cas de refus
- Communiquer aux usagers les consignes de dépôt
- Prévenir les risques d'escalade de conflits en utilisant des techniques d'écoute et de gestuelle appropriées
- Alerter son supérieur hiérarchique et les forces de l'ordre en cas de conflit aggravé, en se mettant en sûreté et en se conformant aux consignes de sécurité
- Intervenir auprès des usagers en cas de comportements dangereux lors du déchargement

Contrôler et gérer les flux de déchets

(Rome : Assurer la maintenance, gérer une structure)

- Eviter les encombrements de véhicules sur le quai en indiquant aux usagers le plan de circulation et les zones de déchargements adéquats et en gérant les priorités
- Evaluer le remplissage des bennes, en optimisant leur volume afin d'éviter les débordements

Compléter des documents de suivi d'activité

(Rome : Rendre compte de son activité)

- Remplir et transmettre les registres de l'activité du site auprès de sa hiérarchie
- Proposer des pistes d'amélioration à sa hiérarchie sur le fonctionnement de la déchetterie

Conditions d'exercice du métier

- Horaires de travail pouvant être variables en fonction des besoins de la déchèterie incluant des horaires de jour, de soir et parfois même de week-end, pour s'adapter aux périodes de forte affluence
- Poste en autonomie sur le site
- Interaction relationnelle avec les usagers
- Station debout
- Travail en extérieur

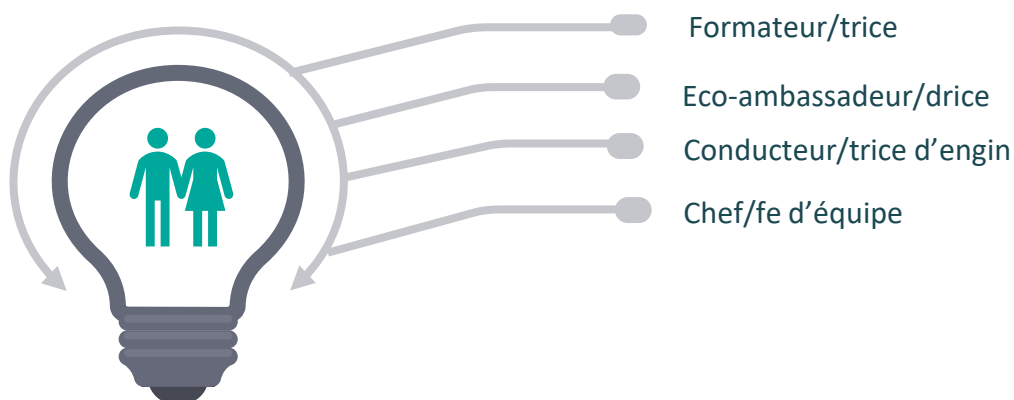
Voies d'accès au métier

Le métier peut être accessible sans condition de diplôme ou de titre.

L'accès à ce métier est possible en évolution professionnelle accompagné par de la formation continue.

- CQP - Agent d'accueil en déchetterie
- TP - Agent technique de réception et de valorisation de déchets
- TFP - Agent des services de gestion et valorisation des déchets
- TFP - Technicien du réemploi des matériaux du bâtiment

Evolutions professionnelles





Métier stable : Les infrastructures des déchèteries et les processus de tri évoluant lentement, les compétences requises pour le métier d'agent d'accueil en déchèterie sont relativement stables.

Grands enjeux majeurs



Impact fort



Impact moyen



Impact faible



REGLEMENTAIRES

La création de nouvelles filières REP comme le BTP (loi AGEC) nécessite une connaissance renforcée des matériaux pour les traiter ou les orienter vers les zones appropriées.



TECHNOLOGIQUES

Les déchèteries connaissent une digitalisation (plateforme de prise de rdv) et une automatisation de l'accueil (cartes magnétisées).



DONNEURS D'ORDRE

Les politiques des donneurs d'ordre sur le fonctionnement d'une déchèterie peuvent impacter directement les responsabilités et les procédures (ex. : les donneurs d'ordre peuvent indiquer la manière dont les déchets sont triés, collectés et éliminés).



SOCIÉTALES

L'accompagnement des usagers sur la gestion des déchets devient un rôle essentiel en déchèterie pour optimiser le tri et le dépôt dans les bennes ou aires de déchargement adaptées.