



Fiche métier

Opérateur/trice logistique

Réceptionne la marchandise reçue et la stocke dans un entrepôt ou une plate-forme logistique. Prépare et expédie les commandes ou remet la marchandise dans les meilleurs délais au client venu l'enlever.

→ AUTRES APPELLATIONS

- ▶ Réceptionnaire
- ▶ Préparateur/trice de commandes
- ▶ Cariste
- ▶ Magasinier(e)
- ▶ Agent(e) de quai
- ▶ Agent(e) d'entrepôt

→ FICHE(S) ROME

[N1103 - Magasinage et préparation de commandes](#)

→ CONDITIONS D'EXERCICE / VARIABILITÉ DU MÉTIER

L'opérateur/trice logistique en commerces de gros travaille dans les entrepôts et les plateformes logistiques. Il/elle peut être spécialisé(e) dans une fonction logistique (réception, mise en stock, préparation de commandes, expédition, transport, ...) ou bien couvrir différentes fonctions. Selon les entreprises, l'activité est plus ou moins mécanisée et automatisée. Il/elle peut également exercer son activité au sein d'une agence commerciale.

L'activité peut s'exercer en horaires décalés, y compris la nuit, les week-ends et les jours fériés et être alors soumise à des astreintes.

Dans le secteur alimentaire, elle peut s'exercer sous température dirigée et des contrôles particuliers sont à effectuer : contrôles de température à l'intérieur des camions, au cœur des produits et dans les zones de stockage, contrôle des dates limites de consommation et dates limites d'utilisation optimale, contrôle des vignettes vétérinaires, ...

→ ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

→ COMPÉTENCES

→ ACCÈS AU MÉTIER

Pré requis

Le métier peut s'exercer sans expérience préalable. La détention d'un ou plusieurs CACES est souvent requise.

Parcours possibles (attention cette liste est seulement indicative)

- ▶ CAP Opérateur/trice logistique
- ▶ Bac professionnel Logistique
- ▶ Titre professionnel Technicien/ne en logistique d'entreposage

→ DOMAINES DE CONNAISSANCE

Logistique

- ▶ Techniques et procédures de réception, préparation, gestion des stocks, expédition
- ▶ Techniques de manutention en sécurité
- ▶ Utilisation des équipements automatisés ou semi-automatisés

Outils bureautiques et informatiques

- ▶ Outils connectés d'enregistrement et de traçabilité

Connaissances techniques sur les produits

- ▶ Caractéristiques des différentes gammes de produits : conditions de transport, de stockage,
- ▶ Typologie des fournisseurs et clients

Qualité / hygiène / sécurité

- ▶ Réglementation en matière d'hygiène et de sécurité en entrepôts et zones de stockage
- ▶ Réglementation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire

Législation / Réglementation

- ▶ Législation et réglementation associées au secteur d'activités de l'entreprise

→ D'UN MÉTIER À L'AUTRE ...

Les opérateurs/trices logistiques en commerces de gros peuvent évoluer vers différents métiers de la logistique : chef/fe d'équipe logistique, gestionnaire des stocks, gestionnaire de flux, ... En agence, ils/elles peuvent également évoluer vers le métier de vendeur/euse conseil en espace de vente.

→ UN MÉTIER EN MOUVEMENT

L'environnement dans lequel les opérateurs/trices logistiques en commerces de gros exercent leurs activités se transforme à la faveur de l'évolution des besoins et attentes des clients, du développement des outils de e-commerce, de nouveaux services et prestations logistiques et de la montée en puissance des réglementations en matière de Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement. De plus, dans certains secteurs, le nombre de références et de fournisseurs augmente de manière significative.

Ces facteurs sont à l'origine d'évolutions importantes dans les process, les matériels et les organisations logistiques.

L'informatisation de la gestion des flux, la généralisation de l'utilisation d'outils digitaux, de progiciels de gestion intégrée ou de gestion d'entrepôt et le développement des équipements automatisés ou semi-automatisés nécessitent de la part des équipes logistiques de fortes capacités d'adaptation.

Pour les opérateurs/trices logistiques, il est désormais fondamental d'être en capacité d'utiliser les outils digitaux à leur disposition et de mesurer les impacts de leur intervention sur les autres maillons de la chaîne logistique.