



## Fiche métier

### Manager logistique

Manage et supervise l'activité logistique à partir des outils et des indicateurs de qualité et de performance à disposition dans l'entreprise et formule des propositions d'amélioration de l'organisation des activités logistiques. Peut également superviser les activités d'entretien et de maintenance du matériel sur son périmètre.

Intervient auprès d'une équipe élargie (agents logistiques, chefs d'équipe, chauffeurs/euses, ...) et assure la conduite de réunions, des entretiens d'évaluation / de recadrage, la détection des potentiels, des difficultés, l'élaboration des plannings, la gestion des absences, ...

#### → AUTRES APPELLATIONS

- ▶ Responsable de flux
- ▶ Responsable préparation/réception/expédition
- ▶ Responsable trafic
- ▶ Superviseur(e)

#### → FICHE(S) ROME

[N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique](#)

#### → CONDITIONS D'EXERCICE / VARIABILITÉ DU MÉTIER

Les managers logistiques exercent au sein d'une plate-forme logistique ou d'un espace de stockage, sous la responsabilité de leur supérieur hiérarchique. Ils/elles sont autonomes dans le pilotage et l'organisation de leurs activités.

En fonction de la taille de l'entrepôt ou de l'unité, ils/elles peuvent être spécialisé(e)s dans une fonction logistique (réception, mise en stock, préparation de commandes, expédition, transport, ...) ou bien couvrir différentes fonctions. De même, le nombre de salariés sous leur responsabilité peut varier.

L'activité peut s'exercer en horaires décalés, y compris la nuit, les week-ends et les jours fériés et être soumise à des astreintes. Dans le secteur alimentaire, elle peut s'exercer sous température dirigée.

#### → ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

#### → COMPÉTENCES

## → ACCÈS AU MÉTIER

### Pré requis

L'accès au métier peut s'effectuer après une expérience confirmée d'opérateur/trice ou de chef/fe d'équipe logistique. La détention d'un ou plusieurs CACES peut être exigée.

### Parcours possibles (attention cette liste est seulement indicative)

- ▶ CQP Manager logistique en commerces de gros
- ▶ BTS ou DUT en logistique/transport
- ▶ Titre professionnel Technicien/ne supérieur en méthodes et exploitation logistique
- ▶ Licence Professionnelle / Master en logistique

## → DOMAINES DE CONNAISSANCE

### Logistique

- ▶ Logistique
- ▶ Techniques d'analyse des indicateurs clés de performance (KPI) en logistique
- ▶ Techniques et procédures de réception, préparation, gestion des stocks, expédition

### Outils bureautiques et informatiques

- ▶ Progiciel de gestion d'entrepôt (WMS)
- ▶ Progiciel de gestion intégrée (ERP)
- ▶ Logiciels de traitement de texte, tableurs

### Organisation / animation d'équipe

- ▶ Techniques de gestion du temps et d'ordonnancement
- ▶ Techniques d'animation d'équipe
- ▶ Techniques de conduite d'entretiens et de réunions
- ▶ Techniques de transmission de savoir-faire

### Connaissances techniques sur les produits

- ▶ Caractéristiques des différentes gammes de produits : conditions de transport, de stockage,
- ▶ Typologie des fournisseurs et clients

### Qualité / hygiène / sécurité

- ▶ Règlementation en matière d'hygiène et de sécurité en entrepôts et zones de stockage
- ▶ Normes, certification, démarche qualité en vigueur
- ▶ Règlementation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire

### Législation / Règlementation

- ▶ Législation et réglementation associées au secteur d'activités de l'entreprise

## → D'UN MÉTIER À L'AUTRE ...

Les managers logistiques en commerces de gros peuvent évoluer vers les métiers du management en logistique : responsable de site logistique, directeur logistique, ...

## → UN MÉTIER EN MOUVEMENT

L'environnement dans lequel les managers logistiques en commerces de gros exercent leurs activités se transforme à la faveur de l'évolution des besoins et attentes des clients, du développement des outils de e-commerce, de nouveaux services et prestations logistiques et de la montée en puissance des réglementations en matière de Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement. De plus, dans certains secteurs, le nombre de références et de fournisseurs augmente de manière significative.

Ces facteurs sont à l'origine d'évolutions importantes dans les process, les matériels et les organisations logistiques.

L'informatisation de la gestion des flux, la généralisation de l'utilisation d'outils digitaux, de progiciels de gestion intégrée ou de gestion d'entrepôt et le développement des équipements automatisés ou semi-automatisés nécessite de la part des équipes logistiques de fortes capacités d'adaptation.

Les managers logistiques doivent réaliser un pilotage de plus en plus fin des activités et des performances (mesure des coûts, des performances et des impacts environnementaux) en s'appuyant sur les possibilités offertes par les logiciels de gestion d'entrepôt mis à leur disposition.