



Fiche métier

Gestionnaire des stocks

Organise et suit la gestion des stocks. Veille à la disponibilité des produits tout en minimisant le niveau des stocks. Optimise l'espace de stockage, réalise les inventaires, analyse les écarts entre stock théorique et stock physique, analyse la rotation des stocks et identifie les anomalies, alerte sur les risques de surstock ou de rupture, ...

→ AUTRES APPELLATIONS

- ▶ Responsable gestion des stocks
- ▶ Responsable des stocks
- ▶ Responsable gestion des stocks sur carreau

→ FICHE(S) ROME

[N1303 : Intervention technique d'exploitation logistique](#)

→ CONDITIONS D'EXERCICE / VARIABILITÉ DU MÉTIER

Le/la gestionnaire des stocks travaille dans des entrepôts ou des plateformes logistiques. Selon les entreprises, son périmètre d'action peut s'étendre sur un ou plusieurs sites de stockage. Son activité peut varier en fonction des produits commercialisés, des modes d'organisation du service logistique et du niveau d'automatisation du site. L'activité peut nécessiter des horaires décalés, y compris le week-end et les jours fériés et peut-être soumise à des astreintes. Dans le secteur alimentaire, elle peut s'exercer sous température dirigée.

→ ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

→ COMPÉTENCES

→ ACCÈS AU MÉTIER

Pré requis

Le métier est accessible après une première expérience dans la chaîne logistique, en tant qu'agent logistique ou chef d'équipe logistique. La maîtrise des logiciels de gestion intégrée (ERP) et de gestion d'entrepôts et de stock (WMS) est généralement exigée.

Parcours possibles (attention cette liste est seulement indicative)

- ▶ Bac Pro Transport ou Logistique
- ▶ BTS Transport et prestations logistiques
- ▶ DUT Gestion logistique et transport
- ▶ Titre professionnel Technicien en logistique d'entrepôt
- ▶ Titre professionnel Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique
- ▶ Licence professionnelle spécialisée en transport / logistique

→ DOMAINES DE CONNAISSANCE

Gestion des stocks

- ▶ Techniques de gestion des stocks
- ▶ Principes de rotation des produits
- ▶ Méthode d'inventaire
- ▶ Tableaux de bord et indicateurs de performance liés à l'activité (taux de livraison, de service, de valeur de stocks, ...)
- ▶ Coûts du stockage

Produits commercialisés

- ▶ Conditions de transport
- ▶ Conditions de stockage
- ▶ Caractéristiques des produits à spécificité (produits dangereux, périssables, produits frais, ...)

Logistique

- ▶ Organisation et métiers de la chaîne logistique
- ▶ Procédures de réception, de préparation et d'expédition des produits
- ▶ Techniques de stockage

Outils bureautiques et informatiques

- ▶ Logiciel de gestion d'entrepôt (WMS)
- ▶ Outils connectés d'enregistrement et de traçabilité
- ▶ Logiciel de gestion intégrée (ERP)
- ▶ Logiciels de traitement de texte, tableurs

Communication

- ▶ Techniques de communication

Législation / Réglementation

- ▶ Législation et réglementation relative au stockage et au transport y compris des matières dangereuses

→ D'UN MÉTIER À L'AUTRE ...

Les gestionnaires des stocks en commerces de gros peuvent accéder à différents métiers de la logistique : manager logistique, responsable de site logistique, ... Ils/elles peuvent également évoluer vers les métiers des achats : gestionnaire approvisionnement, ...

→ UN MÉTIER EN MOUVEMENT

L'environnement dans lequel les managers logistiques en commerces de gros exercent leurs activités se transforme à la faveur de l'évolution des besoins et attentes des clients, du développement des outils de e-commerce, de nouveaux services et prestations logistiques et de la montée en puissance des réglementations en matière de Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement. De plus, dans certains secteurs, le nombre de références et de fournisseurs augmente de manière significative.

Ces facteurs sont à l'origine d'évolutions importantes dans les process, les matériels et les organisations logistiques.

La recherche de gains d'efficacité, de réactivité et de qualité ainsi que le besoin d'une plus grande fiabilité en matière de contrôle et d'accès aux informations entraîne une montée en puissance du métier de gestionnaire des stocks au sein des entreprises des commerces de gros. Ces objectifs passent notamment par un pilotage plus fin de l'activité grâce à l'utilisation généralisée des outils digitaux mobiles et des logiciels de gestion d'entrepôt et de stock (WMS), de gestion intégrée (ERP) et de relation-client (CRM).