



Fiche métier

Chef(fe) d'équipe logistique

Assure l'animation et le pilotage des activités d'une équipe d'agents logistiques ou de chauffeurs livreurs ainsi que la traçabilité des activités réalisées. Est le relais auprès de son équipe, des politiques internes de qualité, de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement. Participe directement aux activités conduites par son équipe.

→ AUTRES APPELLATIONS

- ▶ Chef/responsable réception
- ▶ Chef/responsable de préparation de commandes
- ▶ Chef/responsable expéditions
- ▶ Chef(fe) d'équipe
- ▶ Chef(fe) magasinier
- ▶ Responsable livraisons
- ▶ Chef(fe) de quai
- ▶ Responsable magasin
- ▶ Pilote

→ FICHE(S) ROME

[N1103 : Magasinage et préparation de commandes](#)

[N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique](#)

→ CONDITIONS D'EXERCICE / VARIABILITÉ DU MÉTIER

Le métier de chef(fe) d'équipe logistique s'exerce au sein d'une plate-forme logistique ou d'un espace de stockage, sous la responsabilité d'un manager. Les chefs d'équipe logistique agissent dans le cadre des consignes qui leur sont fixées par leur hiérarchie. Ils/elles sont autonomes dans l'animation des activités de leur équipe.

L'étendue des responsabilités et le nombre de salariés sous sa responsabilité peuvent varier en fonction de la complexité de l'activité, de la taille des zones de stockage, des équipements requis, de l'importance des flux entrants ou sortants. Par ailleurs, les organisations logistiques sont très variables selon les entreprises. En particulier, ils/elles peuvent être spécialisé(e)s dans une fonction logistique (réception, mise en stock, préparation de commandes, expédition, transport, ...) ou bien couvrir différentes fonctions.

L'activité peut s'exercer en horaires décalés, y compris la nuit, les week-ends et les jours fériés et être soumise à des astreintes. Dans le secteur alimentaire, elle peut s'exercer sous température dirigée.

→ ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

→ COMPÉTENCES**→ ACCÈS AU MÉTIER****Pré requis**

L'accès au métier nécessite une expérience confirmée d'opérateur/trice logistique. La détention d'un ou plusieurs CACES peut être exigée.

Parcours possibles (attention cette liste est seulement indicative)

- ▶ CQP Chef d'équipe logistique en commerces de gros
- ▶ CAP Opérateur/trice logistique
- ▶ Bac professionnel Logistique
- ▶ Titre Professionnel Technicien/enne en logistique d'entreposage

→ DOMAINES DE CONNAISSANCE**Techniques logistiques**

- ▶ Techniques et procédures de réception, préparation, gestion des stocks, expédition
- ▶ Techniques de manutention en sécurité
- ▶ Utilisation des équipements automatisés ou semi-automatisés

Outils bureautiques et informatiques

- ▶ Progiciel de gestion d'entrepôt (WMS)
- ▶ Outils connectés d'enregistrement et de traçabilité
- ▶ Progiciel de gestion intégrée (ERP)

Organisation / animation d'équipe

- ▶ Techniques d'animation d'équipe
- ▶ Techniques de transmission de savoir-faire

Connaissances techniques sur les produits

- ▶ Caractéristiques des différentes gammes de produits : conditions de transport, de stockage,
- ▶ Typologie des fournisseurs et clients

Qualité / hygiène / sécurité

- ▶ Règlementation en matière d'hygiène et de sécurité en entrepôts et zones de stockage
- ▶ Règlementation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire

Législation / Règlementation

- ▶ Législation et réglementation associées au secteur d'activités de l'entreprise

→ D'UN MÉTIER À L'AUTRE ...

Les chefs/tes d'équipe logistique en commerces de gros peuvent évoluer vers des métiers de manager logistique ou de responsable de site logistique (plateforme, entrepôt).

→ UN MÉTIER EN MOUVEMENT

L'environnement dans lequel les chefs/fes d'équipe logistique en commerces de gros exercent leurs activités se transforme à la faveur de l'évolution des besoins et attentes des clients, du développement des outils de e-commerce, de nouveaux services et prestations logistiques et de la montée en puissance des réglementations en matière de Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement. De plus, dans certains secteurs, le nombre de références et de fournisseurs augmente de manière significative.

Ces facteurs sont à l'origine d'évolutions importantes dans les process, les matériels et les organisations logistiques.

L'informatisation de la gestion des flux, la généralisation de l'utilisation d'outils digitaux, de progiciels de gestion intégrée (ERP) ou de gestion d'entrepôt (WMS) et le développement des équipements automatisés ou semi-automatisés nécessite de la part des équipes logistiques de fortes capacités d'adaptation.

Pour les chefs/fes d'équipe logistique, il est désormais fondamental de prendre en compte les indicateurs-clés permettant d'améliorer la performance du service et de mesurer les impacts de l'intervention de son équipe sur les autres maillons de la chaîne logistique.