

# Employé(e) de livraison \*

AUTRE(S) APPELLATION(S) | **LIVREUR(SE)**

## MOBILITÉ ET PARCOURS

- La polyvalence est un élément essentiel des métiers de la restauration rapide. Ceux-ci sont la plupart du temps imbriqués, ce qui permet des mobilités au sein d'une même entreprise ou même inter entreprises.
- Ainsi, vos aptitudes personnelles, votre expérience ou encore les parcours de formation internes, vous permettront de vous diriger vers les métiers d'employé(e) polyvalent(e) ou d'hôte(esse).

## ACTIVITÉS

- Chargé(e) du transport des commandes à une adresse précise, vous participez souvent à l'accueil téléphonique et à la préparation des produits.
- Chez le client, vous encaissez, et répondez aux demandes ainsi qu'aux éventuelles réclamations liées à la livraison.

## COMPÉTENCES

- **Réactif(ve) et poli(e)**, vous êtes le **représentant de l'enseigne chez le client**.
- Vous avez le **sens du contact et du service** au client (accueil téléphonique, livraison de la commande).  
**Autonome et organisé(e)**, vous savez gérer votre temps.
- Vous maîtrisez la **conduite d'un deux-roues** en toute sécurité et savez vous repérer dans l'espace. Enfin vous êtes capable de **gérer seul(e) un encaissement** quel que soit le mode de règlement.



\* En fonction du type de structure, le métier d'employé de livraison peut être associé à celui d'employé(e) polyvalent(e) (voir fiches métiers N°2 et 4).