



Branche des Organismes de Formation - IDCC 1516

Les métiers en tension

07.12.2022

AKTO
L'humain au cœur des services

Sommaire

1

Introduction

Objet, méthode et sources,
synthèse

2

Les cœurs de métier

3

Les métiers transverses

4

Annexes

1

Introduction

Objet, méthode et sources

AKTO

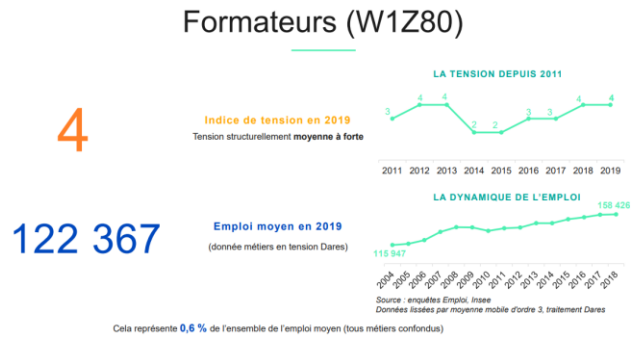
Objectif de l'étude

Disposer d'un argumentaire sur la tension des métiers repérés par la branche des organismes de formation (indicateurs sur la tension, ses motifs ainsi que ses variations par région).

Ce travail doit permettre de compléter le cas échéant les listes Créfop

4 indicateurs pour mesurer la tension sur les métiers de la branche des OF (à la maille FAP 225)

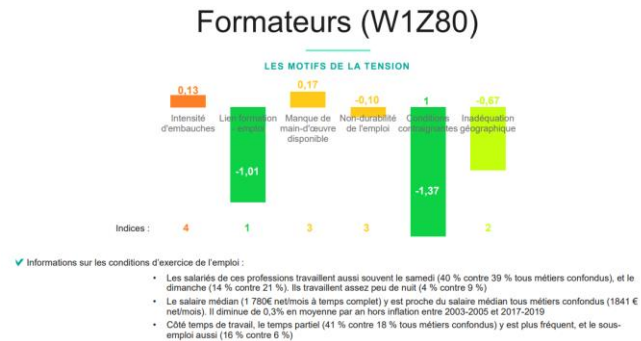
1. La tension et l'évolution de l'emploi en période longue (Dares)



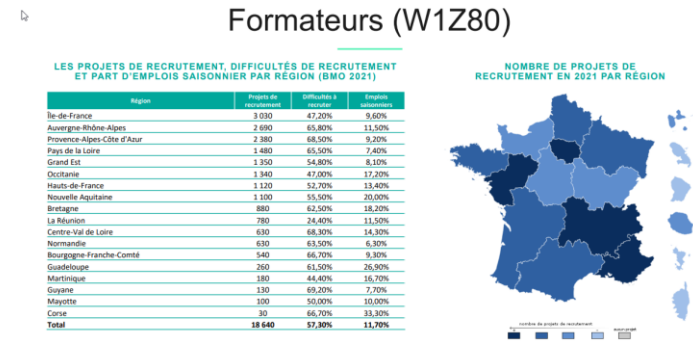
3. La tension à l'échelle régionale (Dares)



2. Les motifs de la tension, les conditions d'emploi (Dares)



4. Les besoins en main d'œuvre (BMO, Pôle Emploi), volume, difficultés à recruter, part de projets saisonniers



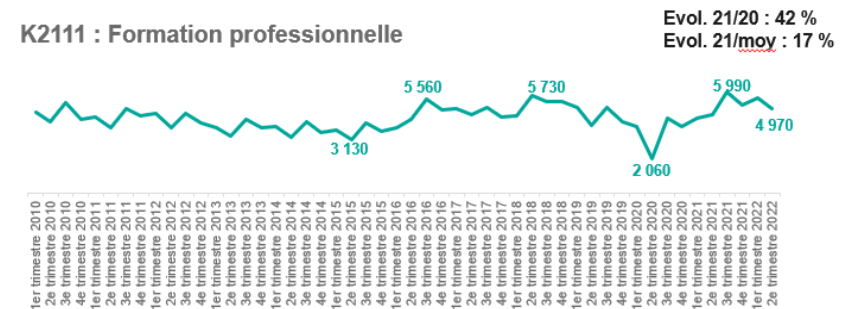
Le code Rome et le code PCS : pour une analyse plus fine des métiers en tension ⁶

✓ La maille Rome permet de viser **plus précisément** les métiers de la branche, notamment **d'en identifier davantage**. A cette maille, les 2 éléments ci-contre peuvent être traités

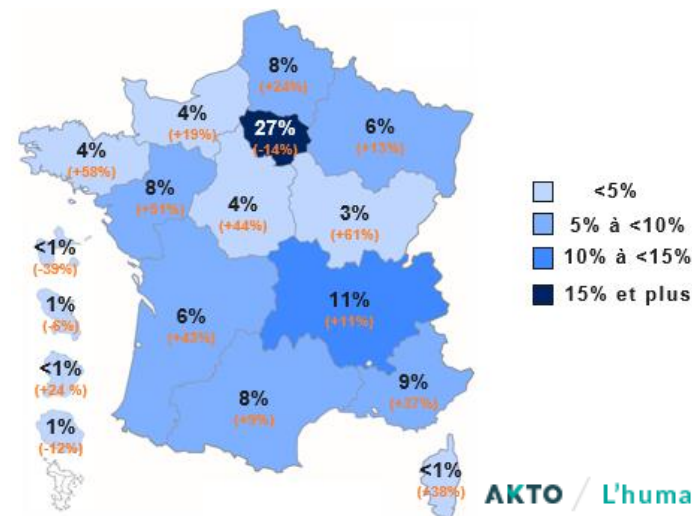
(voir **Annexe 1** pour plus de détails sur la sélection des codes Rome jugés pertinents, et le lien FAP/ROME. [Accéder à l'annexe](#))

✓ Le code PCS permet de quantifier **la part de la branche dans les métiers** ([voir détails](#))

1. Le volume d'offres d'emploi collectées (Pôle emploi)



2. Sa répartition à l'échelle régionale



Les **cœurs de métier** identifiés et **retenus par la branche**

✓ **3 métiers correspondant**, au moins en partie, à la branche et à ses cœurs de métier, dont l'étude a été retenue :

1. Formateurs

2. Conseillers d'orientation et en insertion professionnelle

**3. Cadres spécialistes de la formation, y compris ingénieurs
pédagogiques et assistants de formation**

[Etudié à travers le prisme du métier FAP-225 Cadres des ressources humaines et du recrutement]

Les fonctions transverses identifiées à partir de leur importance statistique pour la branche

✓ 5 métiers FAP-225 correspondent, au moins en partie, à la branche, est proposée l'étude des 3 en tension, ainsi que d'un autre métier, repéré comme la branche comme à fort enjeu pour elle :

1. Secrétaires bureautiques et assimilés (tension faible en 2021)

(5,5% des postes non annexes de la branche, contre 2,4% dans le reste du secteur privé)

2. Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

(5,1% des postes non annexes de la branche, contre 3,5% dans le reste du secteur privé)

3. Techniciens des services administratifs

(3,1% des postes non annexes de la branche, contre 1,0% dans le reste du secteur privé)

4. Employés des services divers (tension faible en 2021)

(2,8% des postes non annexes de la branche, contre 1,3% dans le reste du secteur privé)

5. Professions intermédiaires commerciales

(1,6% des postes non annexes de la branche, contre 1,0% dans le reste du secteur privé)

+ 6. Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

(0,6% des postes non annexes de la branche, contre 0,7% dans le reste du secteur privé, part proche et métier repéré comme à enjeu par la branche)

1

Introduction

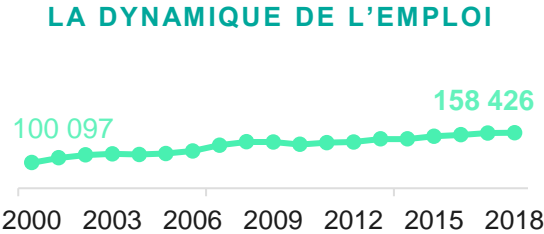
Synthèse

AKTO

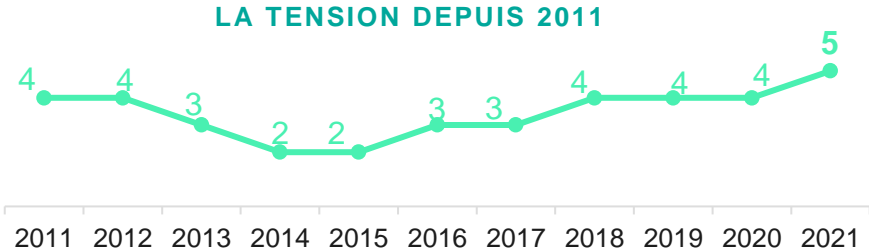
Formateur : un métier de la branche très en tension...

1. Sur ce métier, la branche représente **une part importante des postes** (39 %) ([voir détails](#)). Le volume d'emplois connaît une croissance soutenue (+ 58 % entre 2000 et 2018) ([voir détails](#))

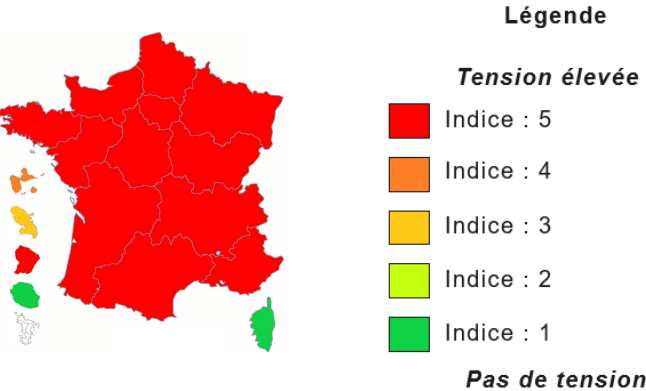
Part de postes en lien avec la branche dans le métier (secteur privé)	Part de la branche dans ces postes
81 %	48 %



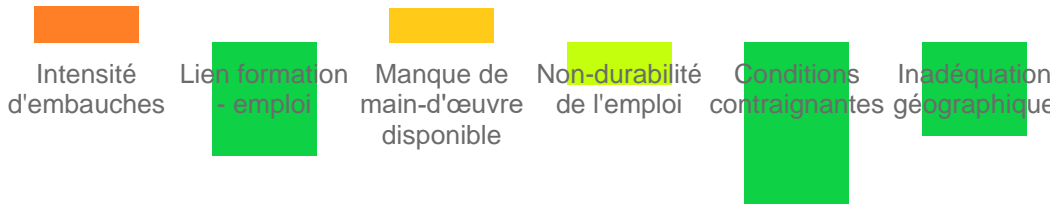
2. Une tension quasi-systématique, qui augmente depuis 2015 et connaît son niveau le plus élevé en 2021... ([voir détails](#))



3. ...Observable dans **toutes les régions de France** sauf la Corse et la Réunion... ([voir détails](#))



4. ... qui s'explique principalement par **l'intensité des embauches** et le **manque de main d'œuvre disponible** ([voir détails](#))

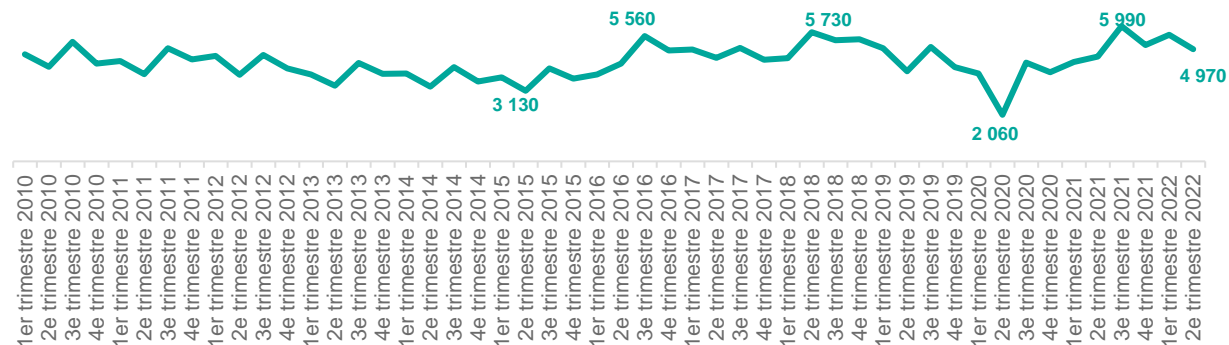


... qui se poursuit en 2022, avec près de 3 projets¹¹ de recrutement sur 4 jugés difficiles

- ✓ En 2021, le volume d'offre d'emplois collectées sur le Rome Formation professionnelle **augmente par rapport aux périodes précédentes, à un rythme comparable à ceux tous métiers confondus.** ([voir détails](#))

Le cas de l'Île-de-France : cette région concentre **plus d'un quart des offres (27 %) collectées en 2021**, mais ce nombre est **en diminution par rapport aux années précédentes** dans la région (-14 %), **contrairement à toutes les autres régions de France métropolitaine**

K2111 : Formation professionnelle



Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	3 420	63,5%	10,2%
Auvergne-Rhône-Alpes	2 880	80,6%	6,6%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 290	75,5%	5,2%
Grand Est	1 770	70,6%	6,2%
Pays de la Loire	1 760	80,1%	8,5%
Hauts-de-France	1 550	67,7%	12,9%
Occitanie	1 530	77,8%	12,4%
Nouvelle Aquitaine	1 220	74,6%	10,7%
Bretagne	950	62,1%	10,5%
La Réunion	930	39,8%	6,5%
Normandie	850	71,8%	5,9%
Centre-Val de Loire	730	83,6%	11,0%
Bourgogne-Franche-Comté	660	78,8%	9,1%
Guadeloupe	360	55,6%	38,9%
Mayotte	160	68,8%	12,5%
Corse	140	21,4%	0,0%
Guyane	130	69,2%	15,4%
Martinique	110	54,5%	18,2%
Total	21 430	70,9% (57,9%)	9,2% (29,6%)

- ✓ Les projets de recrutements en 2022 sur ce métier sont **jugés difficiles dans près de trois-quarts des cas (70,9 %)**, une part supérieure à celle **observée tous métiers confondus (57,9 %)**. Ces difficultés sont constatées dans toutes les régions de France, mais particulièrement en **Centre-Val de Loire (83,6 %)**, en **Auvergne-Rhône-Alpes (80,6 %)**, dans **le Pays de la Loire (80,1 %)** en **Bourgogne-Franche-Comté (78,8 %)**, en **Occitanie (77,8 %)**, en **Provence-Alpes-Côte-d'Azur (75,5%)** et en **Normandie (71,8 %)**, où elles sont **plus fréquentes qu'au niveau national** sur ce poste ([voir détails](#))

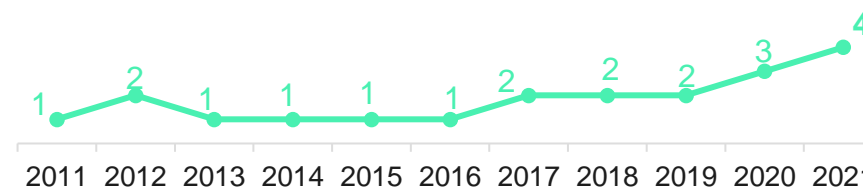
Professionnel de l'orientation : un métier de la branche en tension depuis peu...

1. Sur ce métier, la branche représente **une part très significative des postes** (21 %) ([voir détails](#)). Recul de l'emploi entre 2010 et 2018 (avec potentiellement reprise depuis) ([voir détails](#))

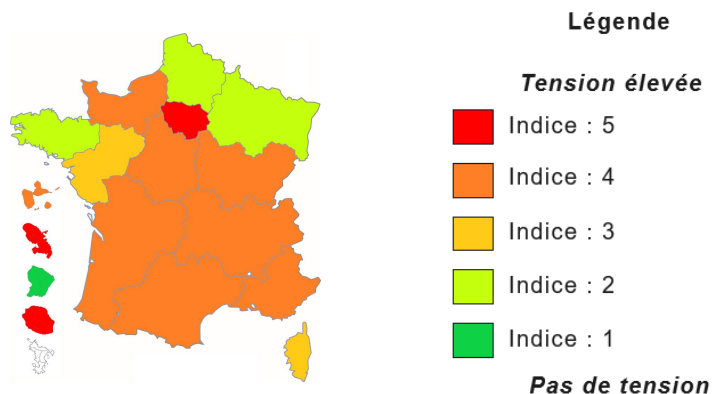
Part de postes en lien avec la branche dans le métier (secteur privé)	Part de la branche dans ces postes
100 % (PCS unique)	21 %

2. Ce métier connaît une **tension ces 2 dernières années...** ([voir détails](#))

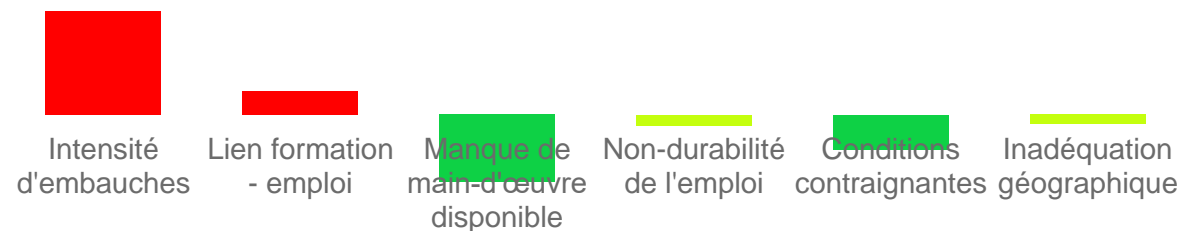
LA TENSION DEPUIS 2011



3. ...de manière homogène : **seules 4 régions ne sont pas concernées** ([voir détails](#))



4. ... qui s'explique principalement par **l'intensité des embauches** et le **lien emploi-formation** ([voir détails](#))

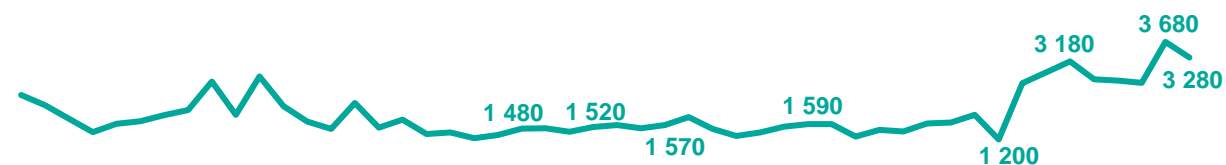


... dont l'offre d'emploi augmente fortement, avec des difficultés de recrutement dans la moyenne nationale

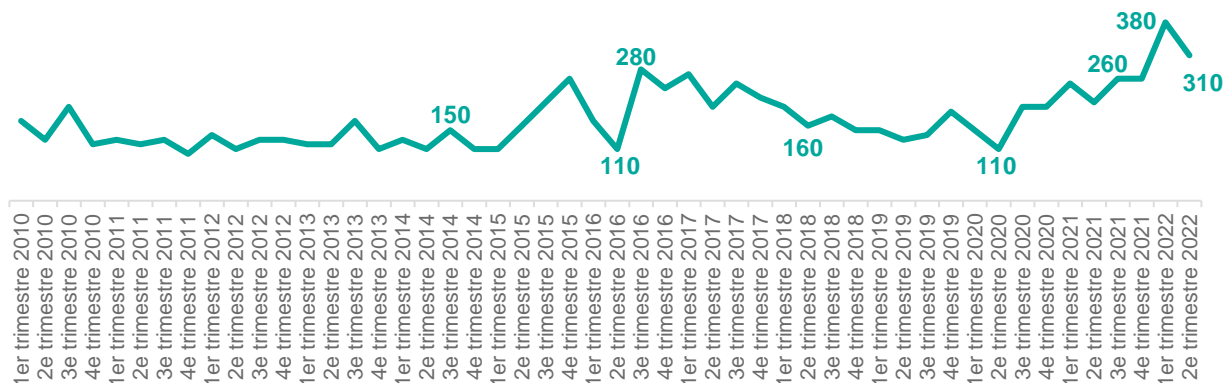
✓ En 2021, le volume d'offre d'emplois collectées sur les codes Rome K1801 et K2112 **augmentent par rapport aux périodes précédentes, à un rythme nettement plus soutenu que tout métiers confondus** (+ 65 % et 52 % en moyenne trimestrielle 2021 par rapport à la moyenne de tous les trimestres depuis 2010, contre +11 % tous métiers confondus) ([voir détails](#))

✓ Les projets de recrutement en 2022 sur ce métier sont **jugés difficiles dans une proportion proche de celle observée tous métiers confondus** (53,8 % contre 57,9 %). Ces difficultés sont néanmoins très élevées dans certaines régions de France (notamment la Bourgogne-Franche-Comté et l'Île-de-France avec 70 % et 60 %) ([voir détails](#))

K1801 : Conseiller en emploi et insertion socioprofessionnelle



K2112 : Orientation scolaire et professionnelle

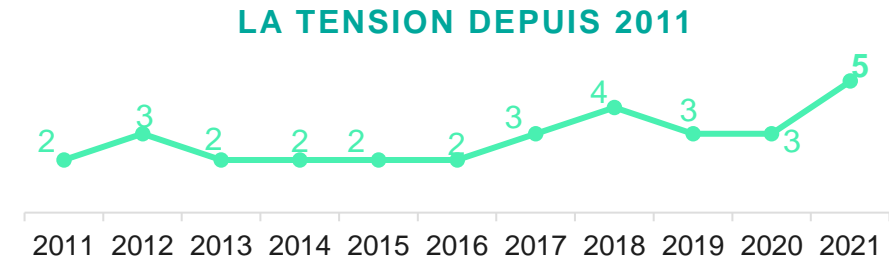


Cadres spécialistes de la formation, y compris ingénieurs pédagogiques et assistants de formation : un métier de la branche, très en tension...

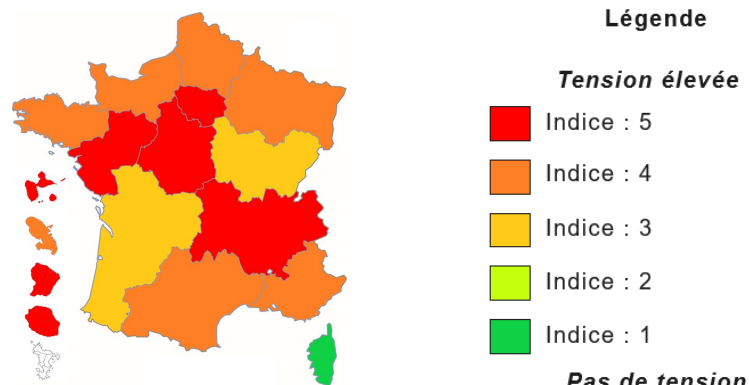
1. Le métier FAP-225 relève **en partie** de la **branche**, elle y représente **une part significative des postes** (6 %) ([voir détails](#))

Part de postes en lien avec la branche dans le métier (secteur privé)	Part de la branche dans ces postes
30 %	21 %

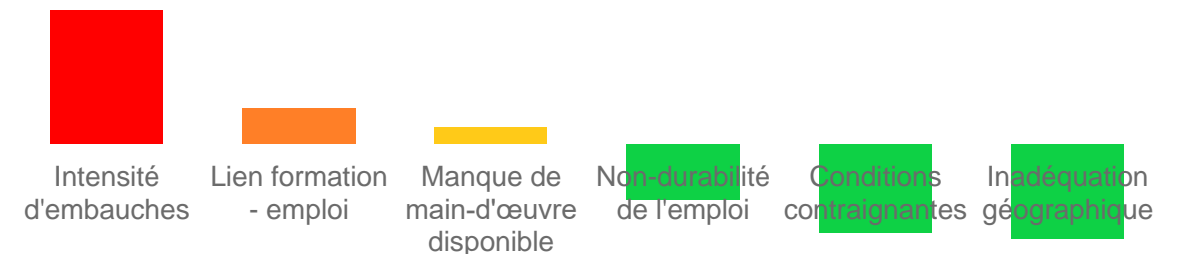
2. Une tension observée depuis 5 années, très élevée en 2021... ([voir détails](#))



3. ... plus ou moins fortement **sur tout le territoire français**, seule exception : la Corse ([voir détails](#))



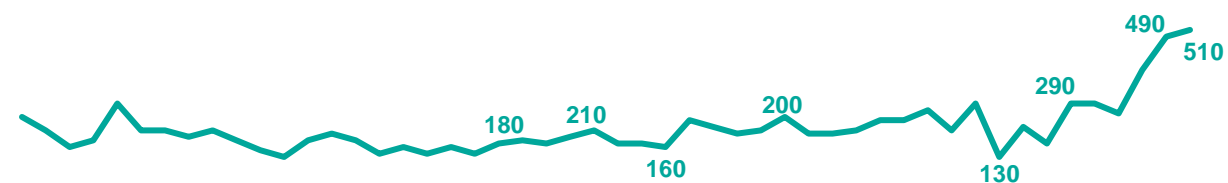
4. ... et qui s'explique principalement par **l'intensité des embauches**, le **lien emploi-formation**, et le **manque de main-d'œuvre disponible** ([voir détails](#))



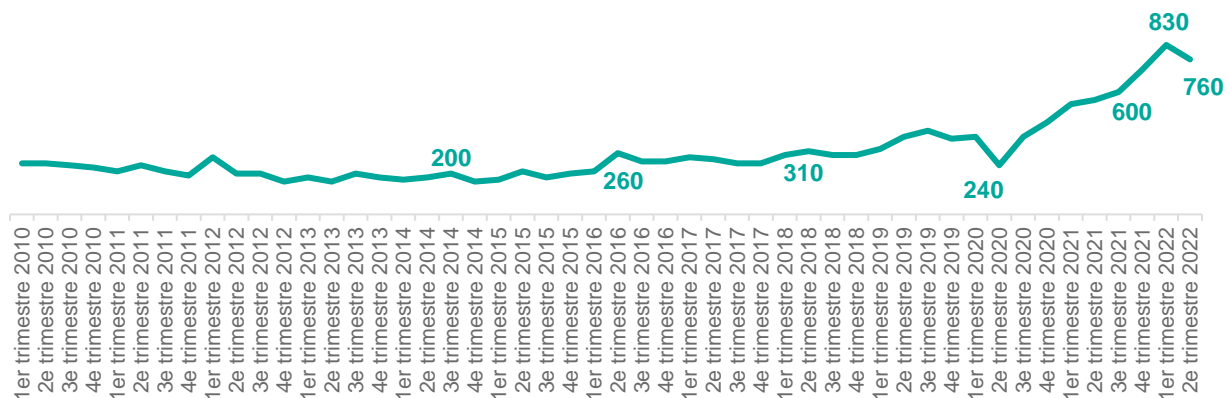
... dont l'offre d'emplois **augmente très fortement**, mais les difficultés de recrutement **restent modérées**

- ✓ En 2021, le volume d'offre d'emplois collectées sur les codes Rome qui correspondent à la branche **augmentent par rapport aux périodes précédentes, à un rythme nettement plus soutenu que tout métiers confondus** (+ 58 % et 140 % en moyenne trimestrielle 2021 par rapport à la moyenne de tous les trimestres depuis 2010, contre **+11 % tous métiers confondus**) ([voir détails](#))
- ✓ Les projets de recrutements en 2022 sur ce métier sont **jugés difficiles dans une proportion inférieure à celle observée tous métiers confondus** (41 % contre 58 %) ([voir détails](#))

K2101 : Conseil en formation



K2102 : Coordination pédagogique

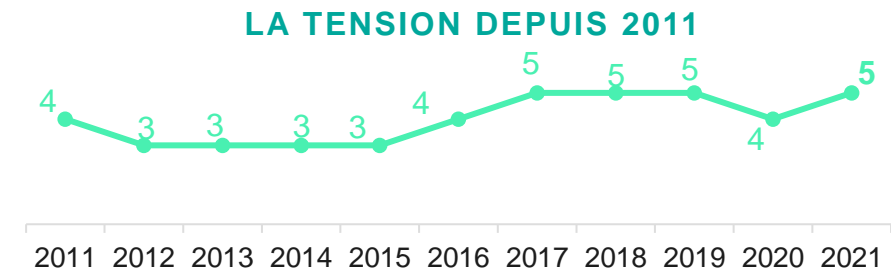


Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) : un métier transverse important pour la branche, très en tension...

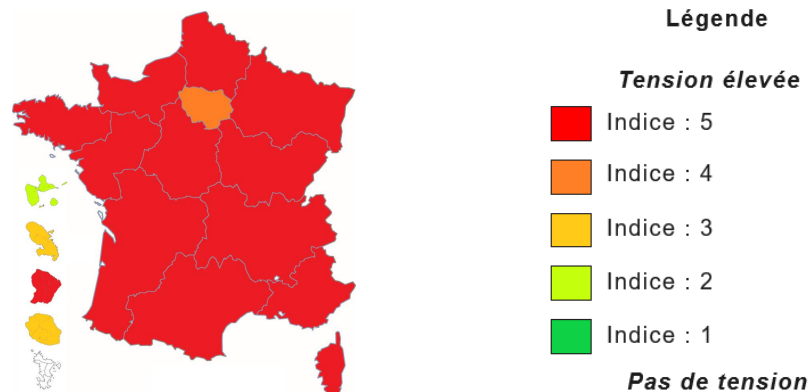
1. Ce métier transverse est important pour la branche, il représente une **part plus importante des postes** que pour le reste du secteur privé la branche est **surreprésentée dans plusieurs des PCS rattachées** ([voir détails](#))

Part de ce métier dans la branche	Part de ce métier dans le reste du secteur privé
5,1 %	3,5 %

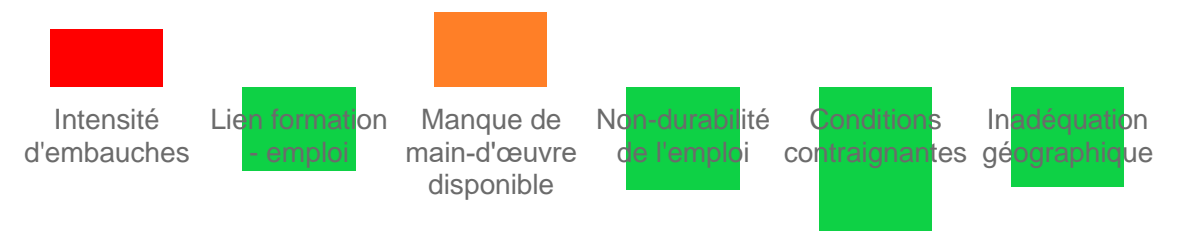
2. Une tension observée depuis 2011, très élevée depuis plusieurs années... ([voir détails](#))



3. ... fortement **sur tout le territoire français** ([voir détails](#))



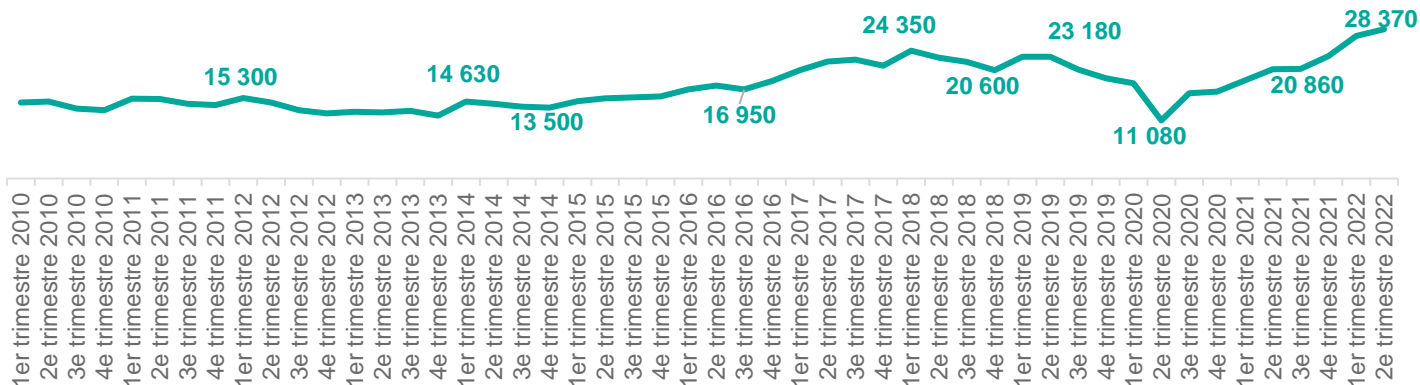
4. ... et qui s'explique principalement par **l'intensité des embauches** et le **manque de main-d'œuvre disponible** ([voir détails](#))



... dont le dynamisme se confirme, et les difficultés de recrutements sont élevées, notamment hors IDF

- ✓ En 2021, le volume d'offre d'emplois collectées sur les Rome concernés **augmentent par rapport aux périodes précédentes, à un rythme soutenu par rapport à celui observé tous métiers confondus** (sur la tendance de long terme, le rebond en 2021 est comparable). ([voir détails](#))

Tous codes ROME confondus



Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	10 520	35,8%	0,4%
Auvergne-Rhône-Alpes	1 750	53,1%	1,7%
Pays de la Loire	990	49,5%	1,0%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	880	43,2%	4,5%
Occitanie	850	49,4%	3,5%
Nouvelle Aquitaine	770	57,1%	1,3%
Bretagne	670	52,2%	4,5%
Hauts-de-France	650	49,2%	3,1%
Grand Est	570	50,9%	5,3%
Normandie	450	64,4%	4,4%
Centre-Val de Loire	310	67,7%	0,0%
Bourgogne-Franche-Comté	290	62,1%	0,0%
La Réunion	240	50,0%	4,2%
Martinique	150	40,0%	6,7%
Guadeloupe	60	33,3%	0,0%
Guyane	40	75,0%	0,0%
Mayotte	40	50,0%	0,0%
Corse	30	66,7%	0,0%
Total	19 270	43,2% (57,9%)	1,4% (29,6%)

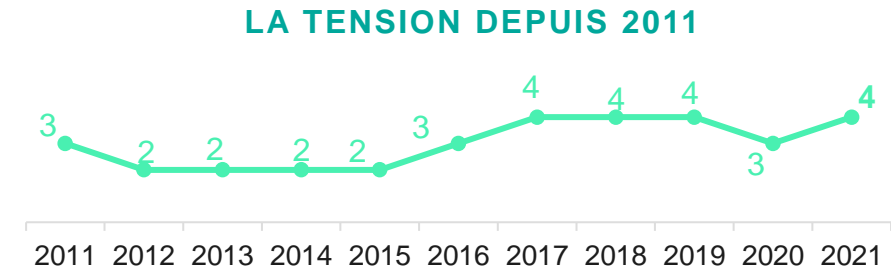
- ✓ Les projets de recrutements en 2022 sur ce métier sont **jugés difficiles dans moins de la moitié des cas. Il est cependant à noter que ces difficultés sont relativement moindre en Île-de-France (un peu plus du tiers des projets est jugé difficile)**. Cette région concentre une large partie des projets de recrutements, mais le volume d'offres d'emploi y est stable en 2021 par rapport aux périodes précédentes ([voir détails](#)). **Dans les autres régions, plus de la moitié des projets de recrutements est jugée difficile**. C'est dans ces régions que le dynamisme y est plus fort, avec une croissance des offres collectées nettement supérieure... ([voir détails](#))

Techniciens des services administratifs : un métier transverse prépondérant dans la branche, **en tension...**

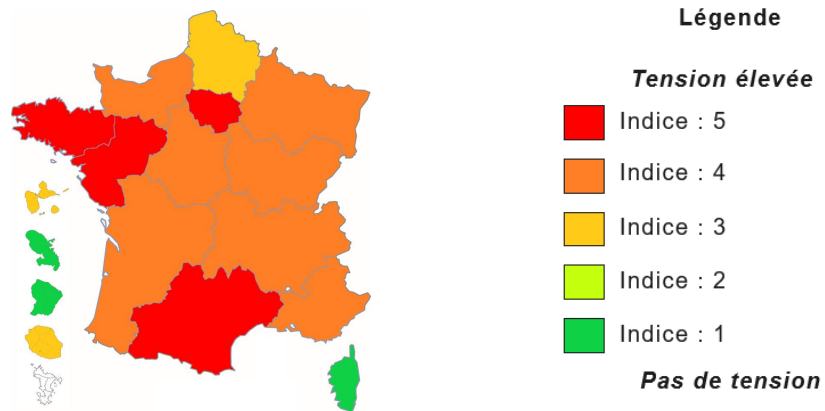
1. Ce métier transverse est important pour la branche, il représente une **part plus importante des postes que pour le reste du secteur privé**, la branche est **surreprésentée dans les PCS rattachées** ([voir détails](#))

Part de ce métier dans la branche	Part de ce métier dans le reste du secteur privé
3,1 %	1,0 %

2. Une tension observée depuis 2016, souvent élevée depuis... ([voir détails](#))



3. ... élevée à très élevée **sur tout le territoire français**, excepté sur quelques îles... ([voir détails](#))



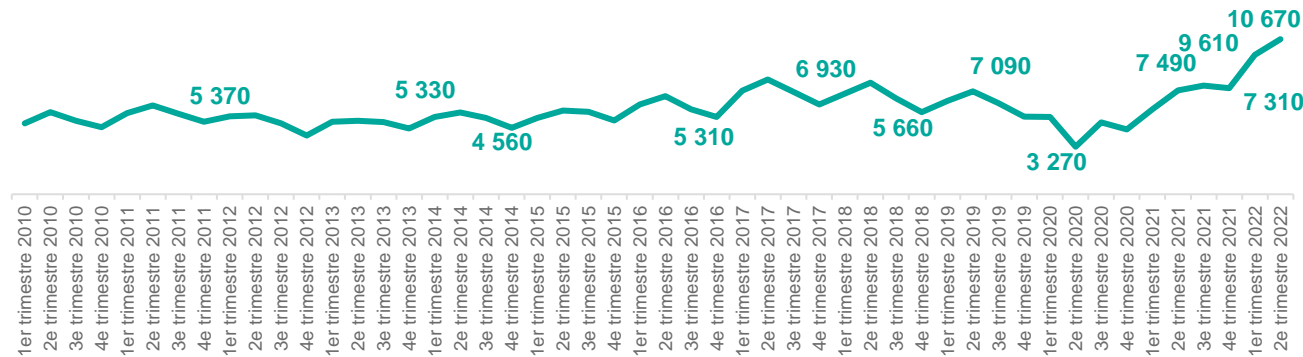
4. ... et qui s'explique principalement par le **manque de main-d'œuvre disponible** ([voir détails](#))



... dont le dynamisme est fort, et les difficultés de recrutements sont élevées

- ✓ En 2021, le volume d'offre d'emplois collectées sur les Rome concernés **augmentent par rapport aux périodes précédentes, à un rythme soutenu par rapport à celui observé tous métiers confondus**, en tendance annuelle et en tendance de long-terme sur l'assistantat RH ([voir détails](#))

Tous codes ROME confondus



Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	1 040	50,00%	1,00%
Auvergne-Rhône-Alpes	480	45,80%	2,10%
Nouvelle Aquitaine	360	52,80%	2,80%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	260	42,30%	7,70%
Pays de la Loire	230	60,90%	8,70%
Occitanie	220	72,70%	4,50%
Hauts-de-France	200	45,00%	5,00%
Grand Est	180	66,70%	0,00%
Normandie	150	53,30%	6,70%
Bretagne	130	46,20%	7,70%
Centre-Val de Loire	110	36,40%	9,10%
Bourgogne-Franche-Comté	90	55,60%	11,10%
La Réunion	50	40,00%	0,00%
Guyane	20	50,00%	0,00%
Martinique	20	50,00%	0,00%
Corse	10	0,00%	0,00%
Mayotte	10	0,00%	0,00%
Total	19 270	50,0% (57,9%)	3,4% (29,6%)

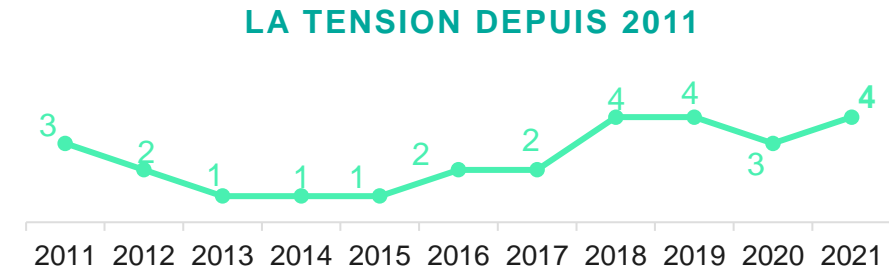
- ✓ Les projets de recrutements en 2022 sur ce métier sont **jugés difficiles au global dans la moitié des cas. Certaines régions connaissent des difficultés de manière plus fréquentes encore** notamment les Pays de la Loire et le Grand Est ([voir détails](#))
- ✓ La répartition des offres d'emploi collectées est relativement homogène, ainsi que son dynamisme, quoiqu'il soit moins élevé en Île-de-France ([voir détails](#))

Professions intermédiaires commerciales : un métier transverse prépondérant dans la branche, **en tension...**

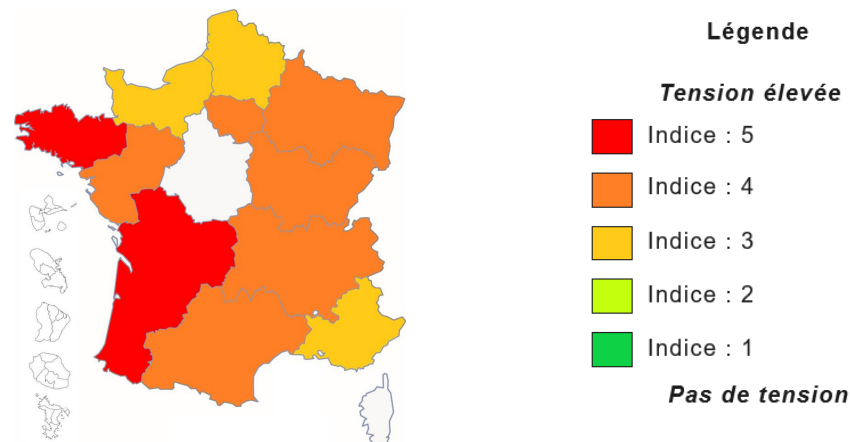
1. Ce métier transverse est important pour la branche, il représente une **part plus importante des postes que pour le reste du secteur privé, la branche est surreprésentée dans une des PCS rattachées** ([voir détails](#))

Part de ce métier dans la branche	Part de ce métier dans le reste du secteur privé
1,6 %	0,8 %

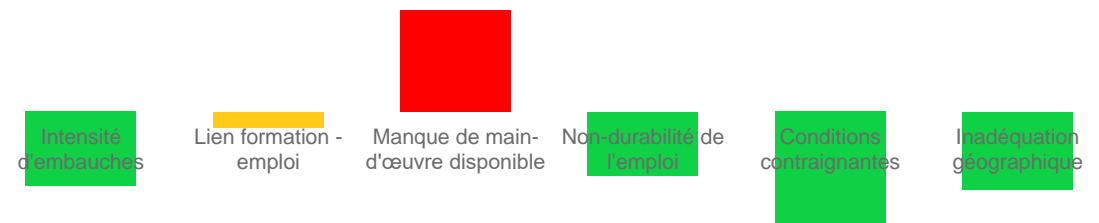
2. Une tension observée depuis 2017... ([voir détails](#))



3. ... moyenne à élevée **sur tout le territoire français**, dans toutes les régions où la volumétrie est suffisante pour mesurer la tension ([voir détails](#))



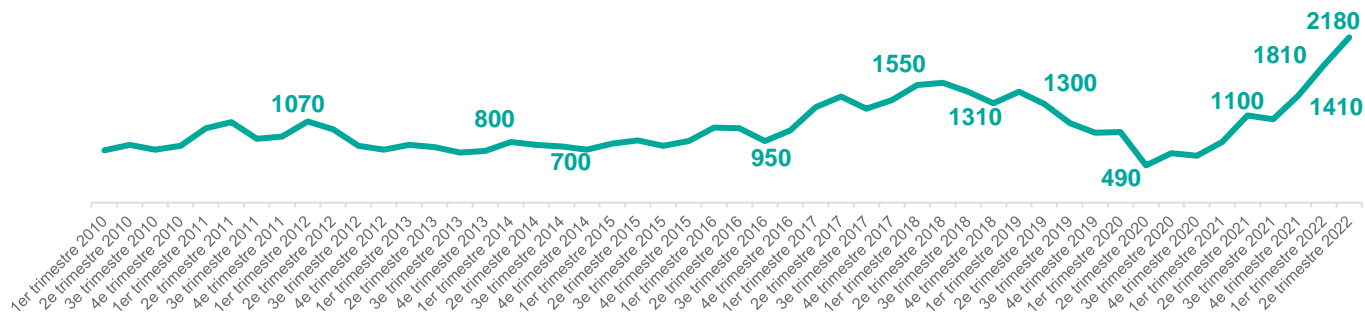
4. ... et qui s'explique principalement par le **manque de main-d'œuvre disponible**, mais aussi **le lien formation-emploi** ([voir détails](#))



... dont le dynamisme est fort, et les difficultés de recrutements sont dans la tendance voire plus élevée de manière localisée

- ✓ En 2021, le volume d'offre d'emplois collectées sur les Rome concernés **augmentent par rapport aux périodes précédentes, à un rythme soutenu par rapport à celui observé tous métiers confondus**, en tendance annuelle et en tendance de long-terme sur les achats ([voir détails](#))

Tous codes ROME confondus



Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	1 040	50,00%	1,00%
Auvergne-Rhône-Alpes	480	45,80%	2,10%
Nouvelle Aquitaine	360	52,80%	2,80%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	260	42,30%	7,70%
Pays de la Loire	230	60,90%	8,70%
Occitanie	220	72,70%	4,50%
Hauts-de-France	200	45,00%	5,00%
Grand Est	180	66,70%	0,00%
Normandie	150	53,30%	6,70%
Bretagne	130	46,20%	7,70%
Centre-Val de Loire	110	36,40%	9,10%
Bourgogne-Franche-Comté	90	55,60%	11,10%
La Réunion	50	40,00%	0,00%
Guyane	20	50,00%	0,00%
Martinique	20	50,00%	0,00%
Corse	10	0,00%	0,00%
Mayotte	10	0,00%	0,00%
Total	3 560	50,0% (57,9%)	3,4% (29,6%)

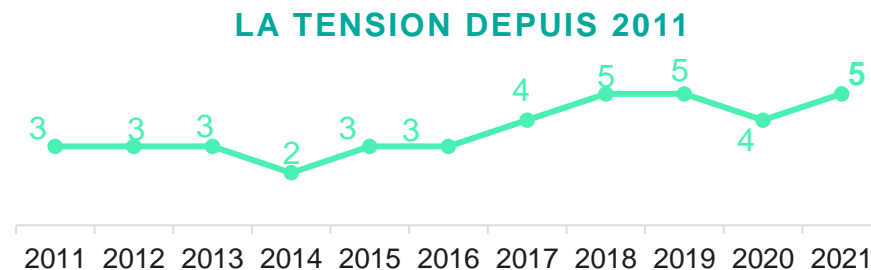
- ✓ Les projets de recrutements en 2022 sur ce métier sont **jugés difficiles au global dans la moitié des cas. Certaines régions connaissent des difficultés de manière plus fréquentes encore** notamment l'Occitanie et le Grand Est ([voir détails](#))
- ✓ La répartition des offres d'emploi collectées est plutôt concentrée, le dynamisme de son évolution est très contrasté sur le plan géographique, notamment, en Île-de-France, mais en forte progression dans d'autres régions comme les Hauts-de-France ([voir détails](#))

Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique : un métier transverse existant dans la branche, **très en tension...**

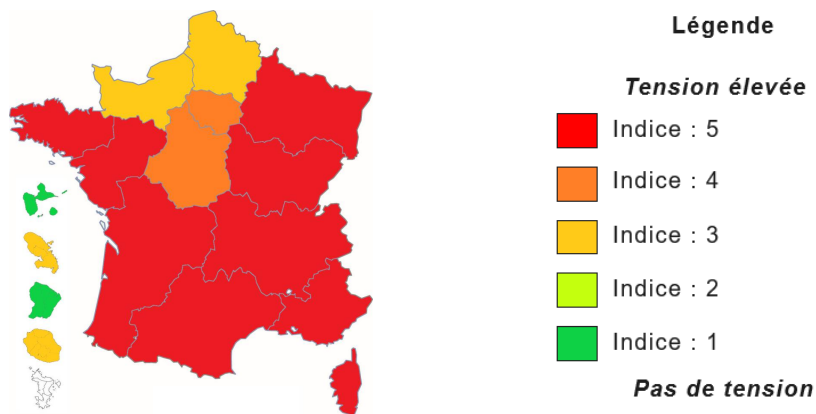
1. Ce métier transverse est important pour la branche, il représente une **part presque aussi importante des postes que pour le reste du secteur privé, la branche est surreprésentée dans une des PCS rattachées** ([voir détails](#))

Part de ce métier dans la branche	Part de ce métier dans le reste du secteur privé
0,6 %	0,7 %

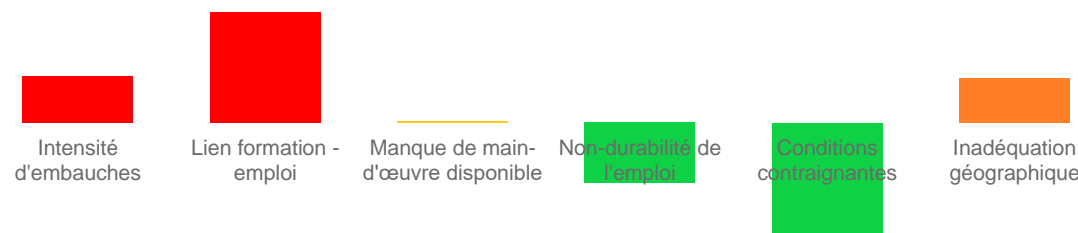
2. Une tension souvent élevée, notamment depuis 2017... ([voir détails](#))



3. ... élevée **sur presque tout le territoire français** ([voir détails](#))



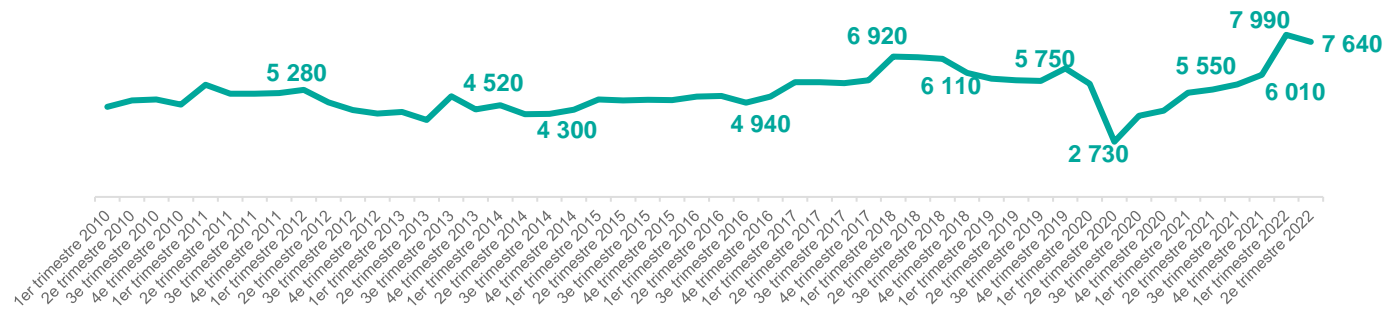
4. ... et qui s'explique par ordre décroissant d'importance par **le lien formation-emploi**, le **l'intensité d'embauche**, une certaine inadéquation géographique, et le manque de main d'œuvre ([voir détails](#))



... dont le dynamisme est fort, et les difficultés de recrutements supérieures à la moyenne

- ✓ En 2021, le volume d'offre d'emplois collectées sur les Rome concernés **augmentent par rapport aux périodes précédentes, à un rythme soutenu par rapport à celui observé tous métiers confondus**, en tendance annuelle et en tendance de long-terme excepté sur la partie maintenance ([voir détails](#))

Tous codes ROME confondus



Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	3 330	56,80%	1,20%
Auvergne-Rhône-Alpes	1 400	52,90%	5,00%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	1 050	65,70%	2,90%
Hauts-de-France	950	36,80%	5,30%
Occitanie	910	71,40%	4,40%
Pays de la Loire	730	69,90%	1,40%
Nouvelle Aquitaine	660	71,20%	12,10%
Grand Est	490	73,50%	0,00%
Bretagne	380	71,10%	0,00%
Normandie	270	44,40%	0,00%
Centre-Val de Loire	250	52,00%	0,00%
Bourgogne-Franche-Comté	220	77,30%	0,00%
Guadeloupe	90	22,20%	11,10%
Martinique	60	50,00%	0,00%
La Réunion	50	60,00%	0,00%
Mayotte	10	100,00%	0,00%
Guyane	10	0,00%	0,00%
Corse	10	100,00%	0,00%
Total	10 860	59,3% (57,9%)	3,0% (29,6%)

- ✓ Les projets de recrutements en 2022 sur ce métier sont **jugés difficiles au global plus de la moitié des cas. Aucune région ou presque ne fait exception** mais sur certaines cette tendance est encore plus nette ([voir détails](#))
- ✓ La répartition des offres d'emploi collectées est très concentrée en Île-de-France, seule région ou presque qui voit cependant ce nombre diminuer par rapport à sa tendance de long-terme ([voir détails](#))

2

Les cœurs de métier

Formateurs

AKTO

[Retour à la synthèse](#)

Formateurs (W1Z80)

✓ Ce métier FAP 225 correspond aux codes Rome suivants :

- K2110 « Formation en conduite de véhicules »
- **K2111 « Formation professionnelle »**

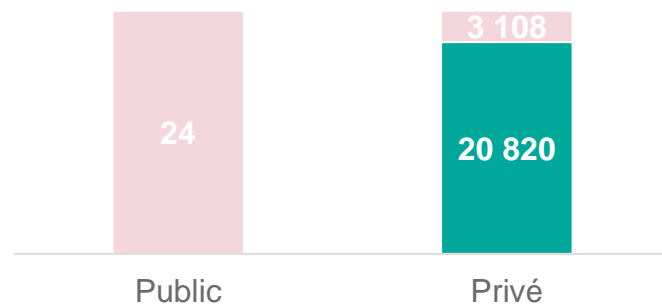
✓ Et aux PCS suivants :

- 423a « Moniteurs d'école de conduite » (20 820 postes non annexes en 2019)
- **423b « Formateurs et animateurs de formation continue » (87 708 postes non annexes dans le secteur privé en 2019, dont 48 % dans la branche)**

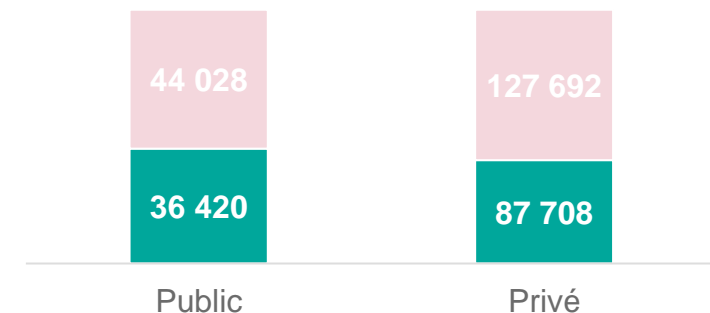
La notion de poste annexe : Un poste est considéré dans les DADS comme non annexe ou "vrai emploi" s'il atteint certains seuils en termes de rémunération et de volume de travail.

Dans le cas général et depuis 2002, si la rémunération nette est supérieure à 3 SMIC mensuels ou si la durée d'emploi dépasse 30 jours et 120 heures et 1,5 heures par jour, le poste est non annexe. Sinon, le poste est considéré comme annexe.

**NOMBRE DE POSTES 423A
PAR SECTEUR DE L'EMPLOYEUR ET TYPE DE POSTE**



**NOMBRE DE POSTES 423B
PAR SECTEUR DE L'EMPLOYEUR ET TYPE DE POSTE**



■ Non annexes ■ Annexes

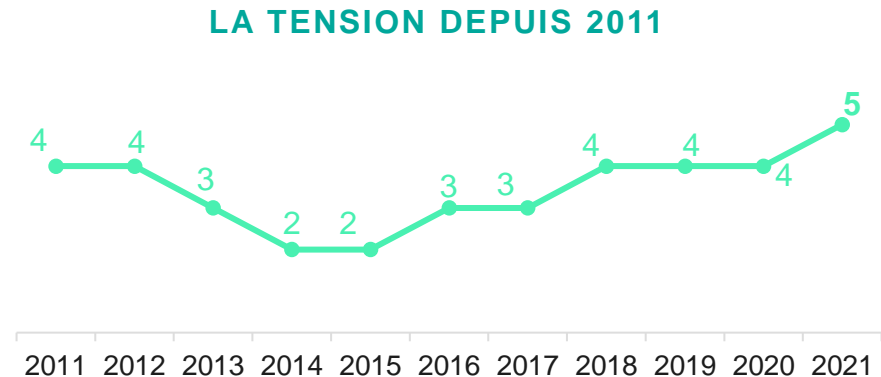
[Retour à la synthèse](#)

Formateurs (W1Z80)

5

Indice de tension en 2021

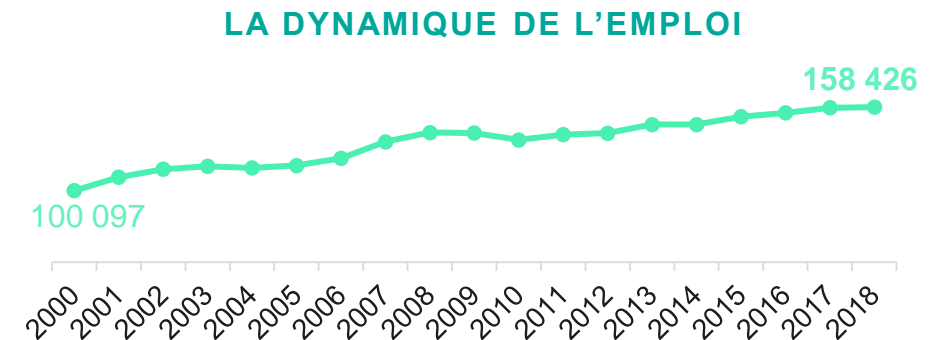
Tension **structurelle**
Tension supérieure ou égale
à 4 une majorité d'années,
presque toujours égale ou supérieure à 3



122 367

Emploi moyen 2015-2019

(donnée métiers en tension DARES)



Source : enquêtes Emploi, Insee

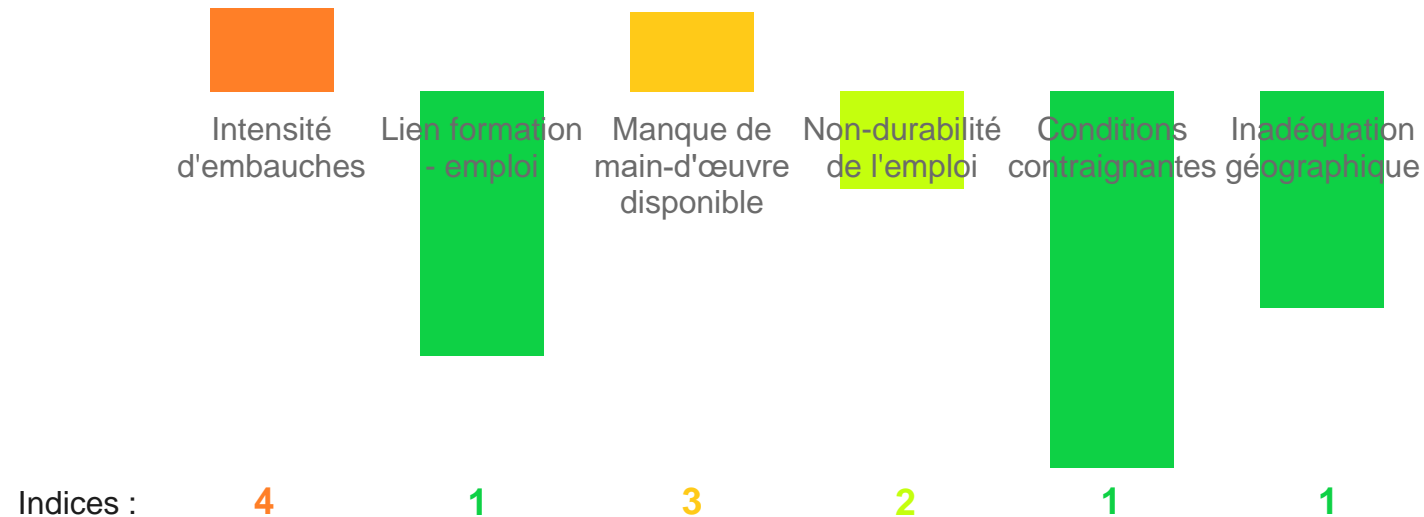
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,6 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

[Retour à la synthèse](#)

Formateurs (W1Z80)

LES MOTIFS DE LA TENSION



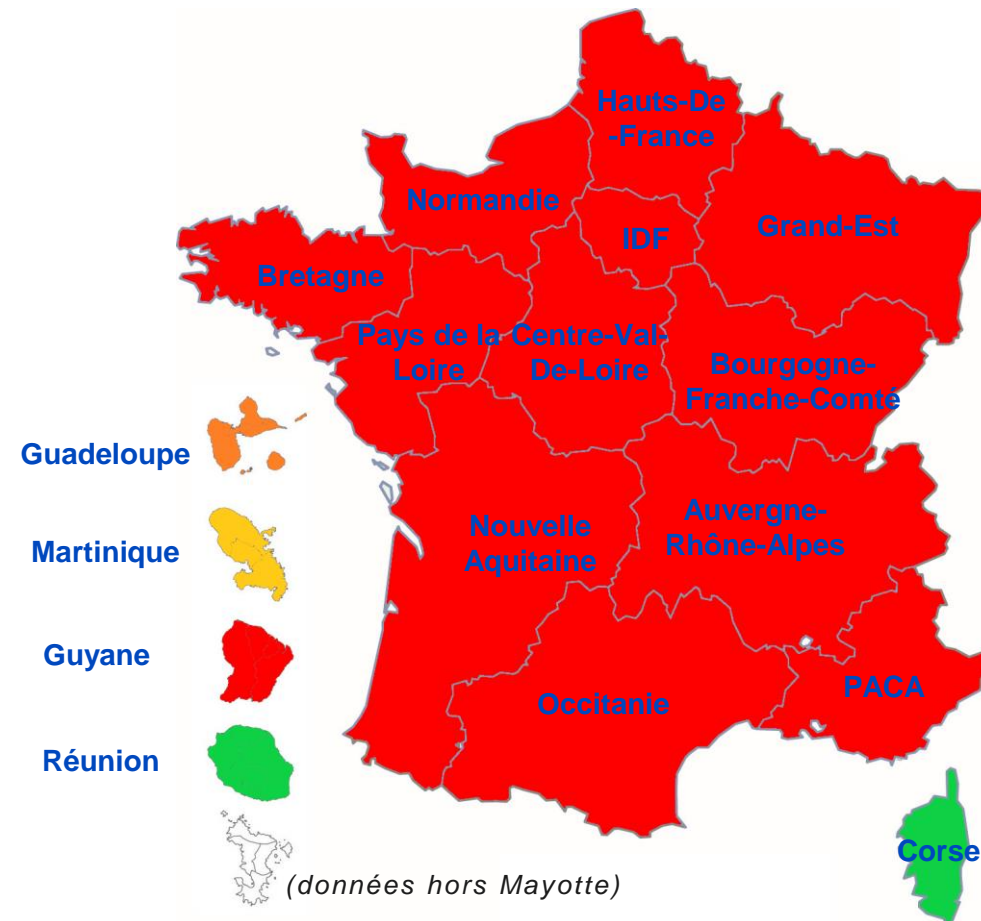
✓ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Travail le samedi **aussi fréquent** et le dimanche **moins fréquents** que tous postes confondus (40 % contre 39 %, 14 % contre 21 %)
- Travail de nuit **moins fréquent** que tous postes confondus (4 % contre 9 %)
- Le **salaires net médian à temps complet** (1 780€ net/mois) y est **légèrement inférieur** à celui tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il **progresses moins vite que tous métiers confondus** (en 2003-2005, le salaire net médian à temps complet des formateurs était supérieur à celui tous métiers confondus : 1 547€ contre 1 450€).
- Le temps partiel y est **fréquent** (41 % contre 18 %), ainsi que le **sous-emploi** (16 % contre 6 %)

[Retour à la synthèse](#)

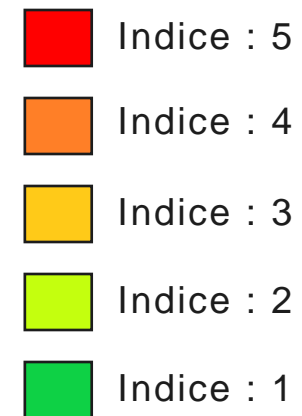
Formateurs (W1Z80)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION



Légende

Tension élevée



Pas de tension



(volumétrie insuffisante)

[Retour à la synthèse](#)

Formateurs (W1Z80)

Note de lecture : Sur le code K2111 « Formation professionnelle », 27 % des offres d'emploi collectées par Pôle Emploi entre 2010 et 2022 le sont en Île-de-France. Le volume moyen de ces offres en 2021 est en baisse de 14 % par rapport à la moyenne de tous les trimestres précédents.

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

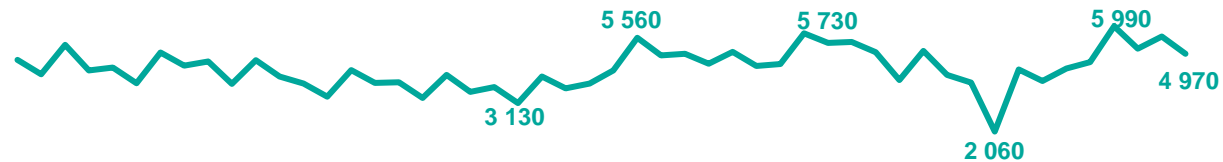
K2110 : Formation en conduite de véhicules

Evol. 21/20 : 69 %
Evol. 21/moy : 91 %



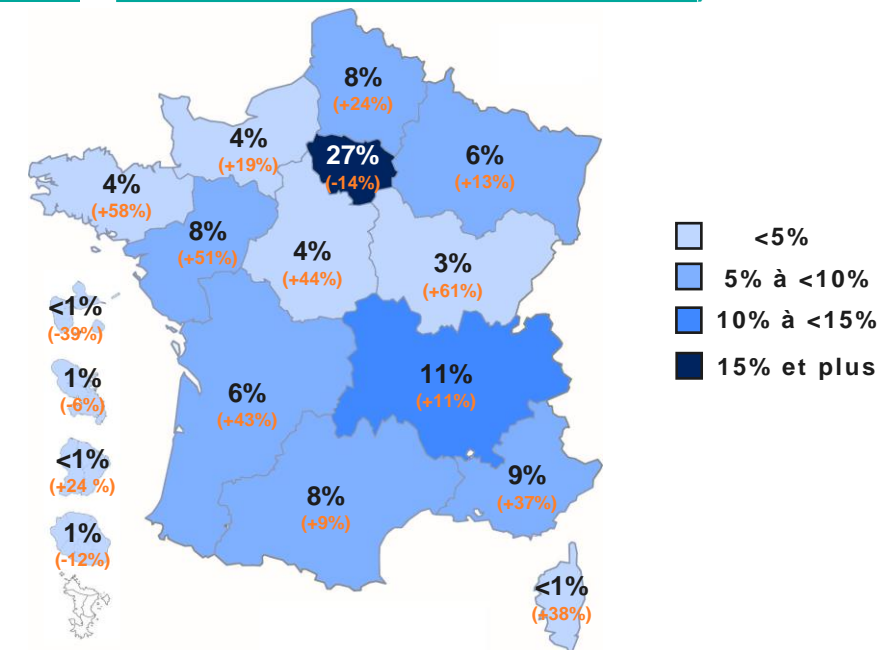
K2111 : Formation professionnelle

Evol. 21/20 : 42 %
Evol. 21/moy : 17 %



1er trimestre 2010
2e trimestre 2010
3e trimestre 2010
4e trimestre 2010
1er trimestre 2011
2e trimestre 2011
3e trimestre 2011
4e trimestre 2011
1er trimestre 2012
2e trimestre 2012
3e trimestre 2012
4e trimestre 2012
1er trimestre 2013
2e trimestre 2013
3e trimestre 2013
4e trimestre 2013
1er trimestre 2014
2e trimestre 2014
3e trimestre 2014
4e trimestre 2014
1er trimestre 2015
2e trimestre 2015
3e trimestre 2015
4e trimestre 2015
1er trimestre 2016
2e trimestre 2016
3e trimestre 2016
4e trimestre 2016
1er trimestre 2017
2e trimestre 2017
3e trimestre 2017
4e trimestre 2017
1er trimestre 2018
2e trimestre 2018
3e trimestre 2018
4e trimestre 2018
1er trimestre 2019
2e trimestre 2019
3e trimestre 2019
4e trimestre 2019
1er trimestre 2020
2e trimestre 2020
3e trimestre 2020
4e trimestre 2020
1er trimestre 2021
2e trimestre 2021
3e trimestre 2021
4e trimestre 2021
1er trimestre 2022
2e trimestre 2022

RÉPARTITION DES OFFRES DEPUIS 2010 PAR RÉGION (EVOL. 2021/MOY EN RÉGION) (K2111 : FORMATION PROFESSIONNELLE)



Evol. 21/20 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2021 par rapport à 2020 (tous métiers : 45 %)

Evol. 21/moy : Même calcul appliqué à 2021 par rapport à la moyenne de tous les trimestres précédents (2010-2020) (tous métiers : 11 %)

[Retour à la synthèse](#)

Formateurs (W1Z80)

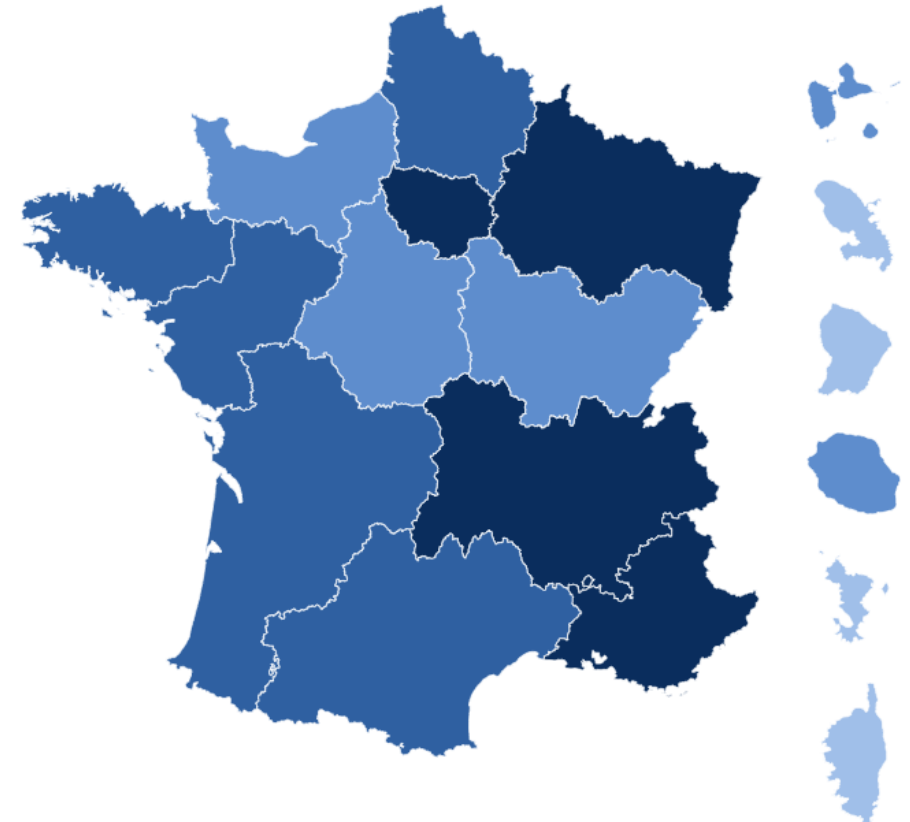
Note de lecture : Sur le métier de formateur (W1Z80) le nombre de projets de recrutements en 2022 est de plus de 21 000. Près de 3 de ces projets sur 4 (70,9 %) sont estimés difficiles par ceux qui les prévoient, une part plus importante que tous métiers confondus (57,9%). Ces difficultés sont particulièrement fréquentes dans certaines régions (e.g. : en Centre-Val de Loire, 83,6% des projets de recrutement de formateurs sont jugés difficiles).

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2022)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	3 420	63,5%	10,2%
Auvergne-Rhône-Alpes	2 880	80,6%	6,6%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 290	75,5%	5,2%
Grand Est	1 770	70,6%	6,2%
Pays de la Loire	1 760	80,1%	8,5%
Hauts-de-France	1 550	67,7%	12,9%
Occitanie	1 530	77,8%	12,4%
Nouvelle Aquitaine	1 220	74,6%	10,7%
Bretagne	950	62,1%	10,5%
La Réunion	930	39,8%	6,5%
Normandie	850	71,8%	5,9%
Centre-Val de Loire	730	83,6%	11,0%
Bourgogne-Franche-Comté	660	78,8%	9,1%
Guadeloupe	360	55,6%	38,9%
Mayotte	160	68,8%	12,5%
Corse	140	21,4%	0,0%
Guyane	130	69,2%	15,4%
Martinique	110	54,5%	18,2%
Total	21 430	70,9% (57,9%)	9,2% (29,6%)

Entre parenthèses, les données tous métiers confondus

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2022 PAR RÉGION



AKTO / L'humain au cœur des services

2

Les cœurs de métier

Professionnels de l'orientation

Métier branche : conseillers d'orientation et en insertion professionnelle

AKTO

Professionnels de l'orientation (V4Z80)

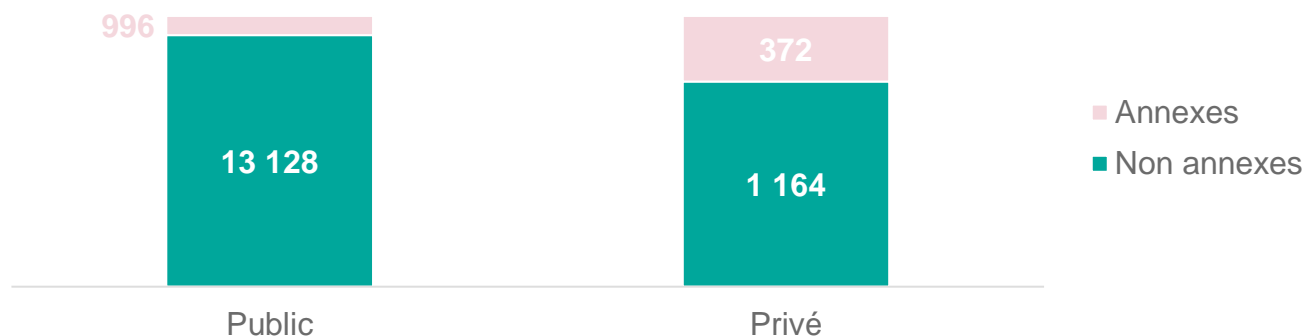
✓ Ce métier FAP 225 correspond aux codes Rome suivants :

- **K1801 « Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle »**
- **K2112 « Orientation scolaire et professionnelle »**

✓ Et à la PCS suivante :

- **343a « Psychologues spécialistes de l'orientation scolaire et professionnelle » (1 164 postes non annexes dans le secteur privé en 2019, dont 21 % dans la branche)**

**NOMBRE DE POSTES 343A
PAR SECTEUR DE L'EMPLOYEUR ET TYPE DE POSTE**

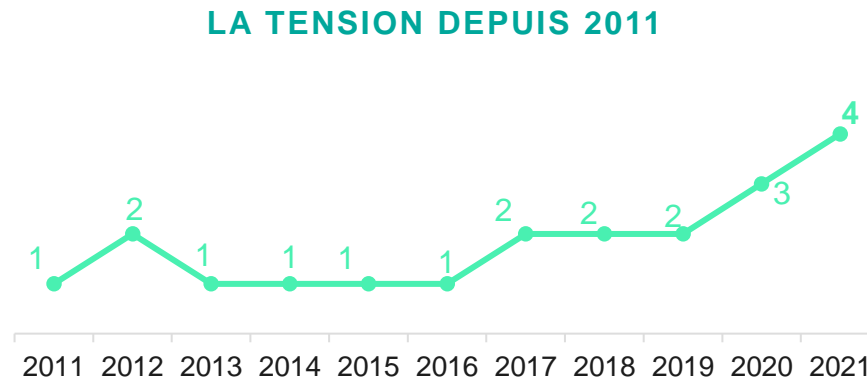


Professionnels de l'orientation (V4Z80)

4

Indice de tension en 2021

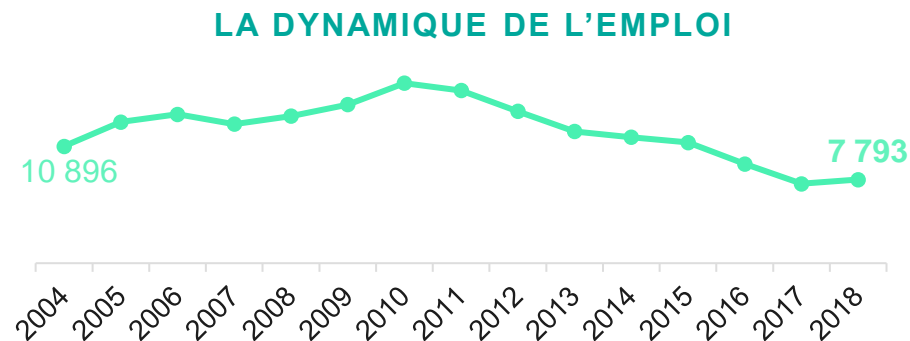
Tension en hausse
Tension faible jusqu'en 2019,
en hausse ces deux dernières années



10 333

Emploi moyen 2015-2019

(donnée métiers en tension DARES)



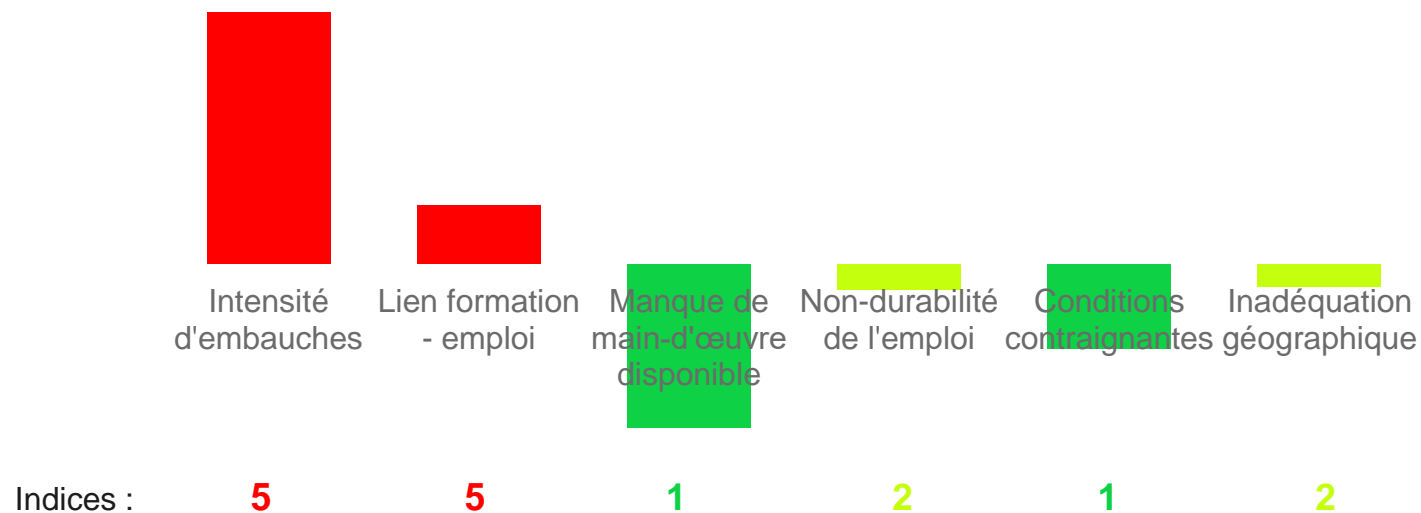
Source : enquêtes Emploi, Insee

Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,05 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Professionnels de l'orientation (V4Z80)

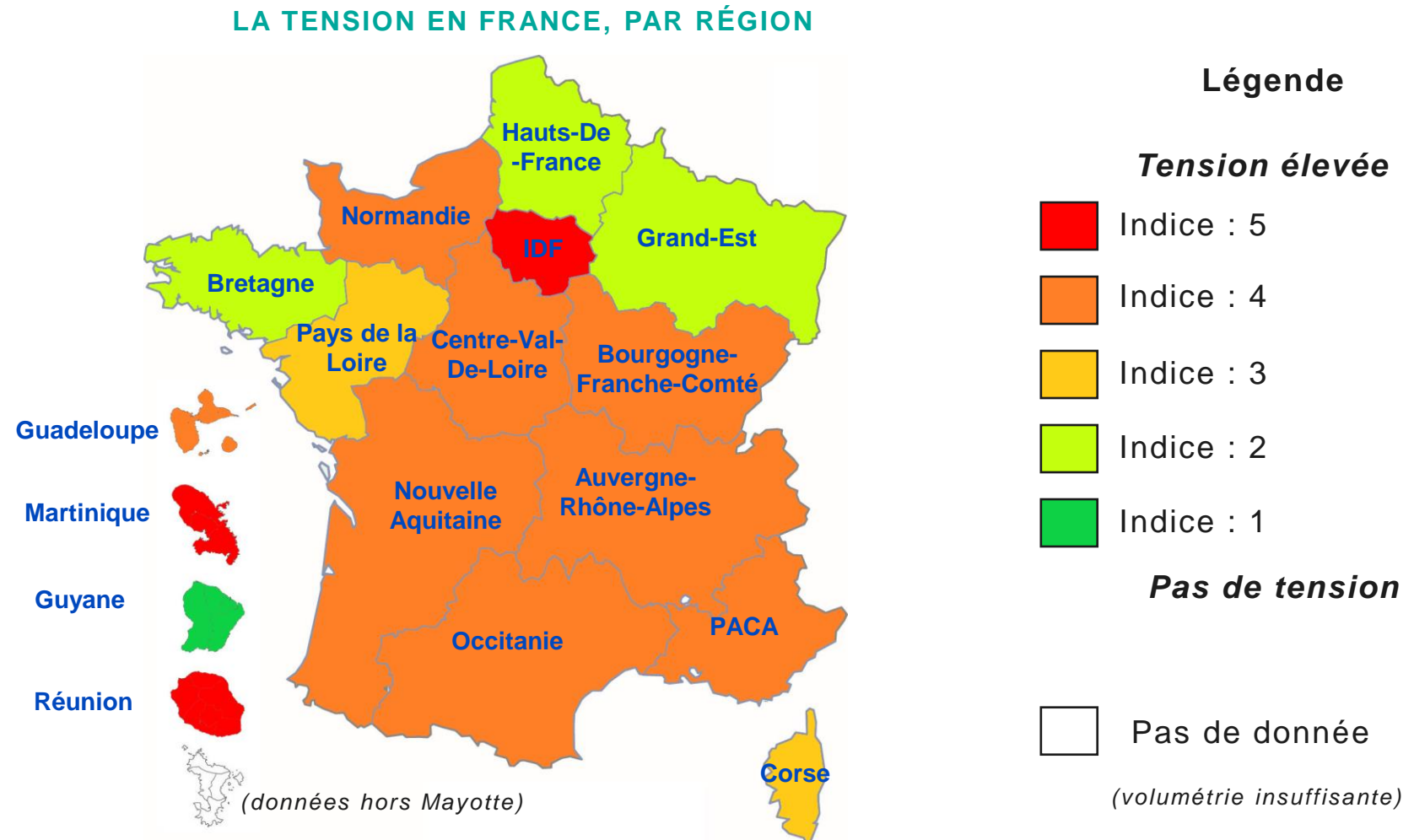
LES MOTIFS DE LA TENSION



✓ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Horaires « atypiques » non disponibles pour ce métier
- Le **salaire net médian à temps complet** (2 398€ net/mois) y est **supérieur** à celui tous métiers confondus (1 841€ net/mois) mais progresse un peu moins vite que tous métiers confondus (en entre 2003-2005 et 2017-2019 le salaire tout métiers confondus progresse de 27 %, celui des professionnels de l'orientation de 21 %).
- Le temps partiel y est **fréquent** (34 % contre 18 %), et dans une moindre mesure le **sous-emploi** (8 % contre 6 %)

Professionnels de l'orientation (V4Z80)

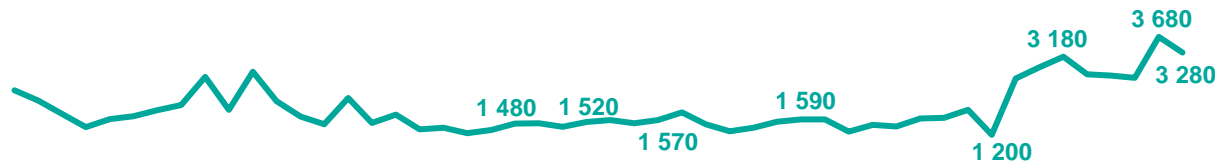


Professionnels de l'orientation (V4Z80)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

K1801 : Conseiller en emploi et insertion socioprofessionnelle

Evol. 21/20 : 31 %
Evol. 21/moy : 65 %

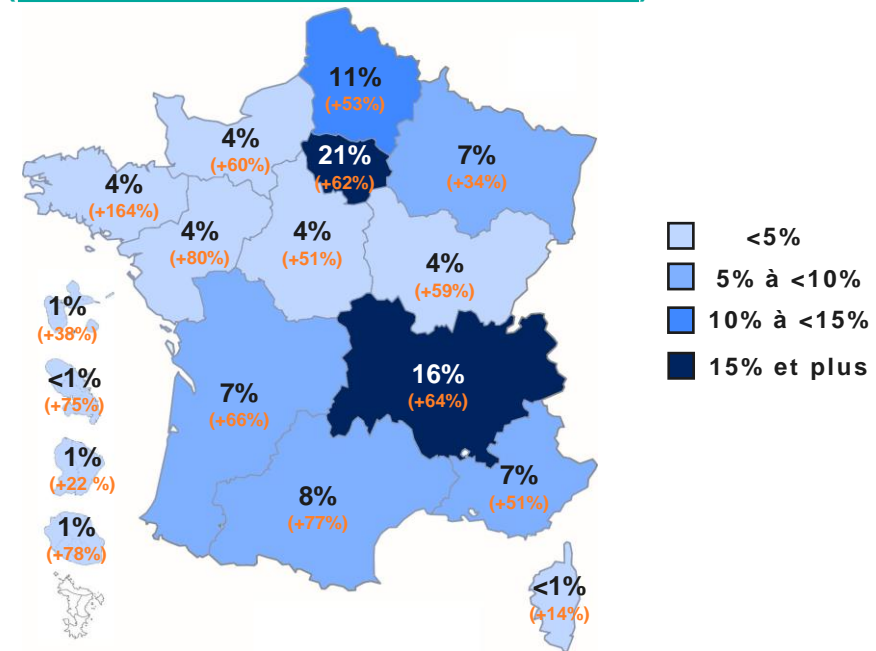


K2112 : Orientation scolaire et professionnelle

Evol. 21/20 : 49 %
Evol. 21/moy : 52 %



RÉPARTITION DES OFFRES DEPUIS 2010 PAR RÉGION (EVOL 21/MOY EN RÉGION) (TOUS CODES ROMES CONFONDUS)



Evol. 21/20 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2021 par rapport à 2020 (tous métiers : 45 %)

Evol. 21/moy : Même calcul appliqué à 2021 par rapport à la moyenne de tous les trimestres précédents (2010-2020) (tous métiers : 11 %)

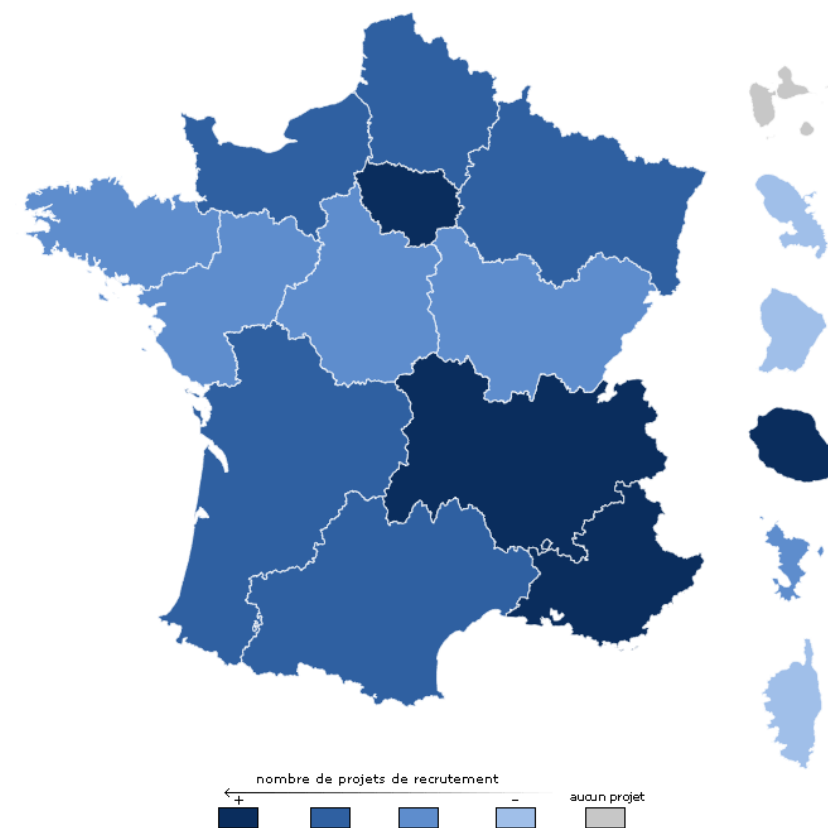
Professionnels de l'orientation (V4Z80)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2022)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	900	60,0%	0,0%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	460	50,0%	23,9%
Auvergne-Rhône-Alpes	410	56,1%	9,8%
La Réunion	290	75,9%	0,0%
Occitanie	250	56,0%	4,0%
Nouvelle Aquitaine	240	54,2%	0,0%
Normandie	240	45,8%	16,7%
Grand Est	190	36,8%	0,0%
Hauts-de-France	180	44,4%	5,6%
Centre-Val de Loire	130	38,5%	38,5%
Bourgogne-Franche-Comté	100	70,0%	0,0%
Bretagne	90	22,2%	11,1%
Pays de la Loire	80	50,0%	12,5%
Mayotte	50	20,0%	60,0%
Martinique	40	75,0%	25,0%
Guyane	30	33,3%	0,0%
Corse	10	100,0%	0,0%
Guadeloupe	0	0,0%	0,0%
Total	3 660	53,8% (57,9%)	8,7% (29,6%)

Entre parenthèses, les données tous métiers confondus

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2022 PAR RÉGION



2

Les cœurs de métier

Cadres spécialistes de la formation, y compris ingénieur pédagogique et assistant de formation

AKTO

Cadres des ressources humaines et du recrutement (L5Z92)

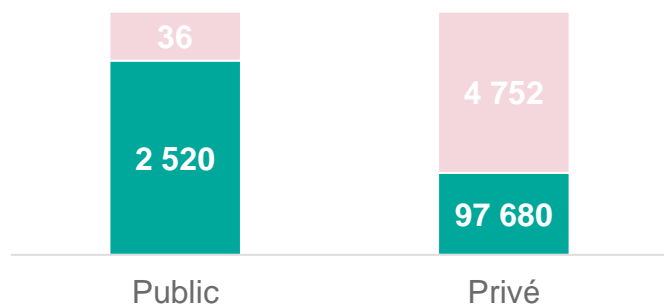
✓ Ce métier FAP 225 correspond aux codes Rome suivants :

- **K2101** : « **Conseil en formation** »
- **K2102** : « **Coordination pédagogique** »
- M1502 : « Développement des ressources humaines »
- M1503 : « Management des ressources humaines »

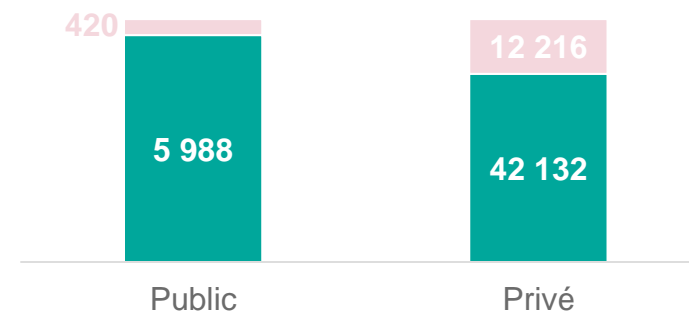
✓ Et aux PCS suivants :

- 372c « Cadres spécialistes des ressources humaines et du recrutement » (97 680 postes non annexes en 2019)
- **372d « Cadres spécialistes de la formation » (42 132 postes non annexes dans le secteur privé en 2019, dont 21 % dans la branche)**

**NOMBRE DE POSTES 372C
PAR SECTEUR DE L'EMPLOYEUR ET TYPE DE POSTE**



**NOMBRE DE POSTES 372D
PAR SECTEUR DE L'EMPLOYEUR ET TYPE DE POSTE**



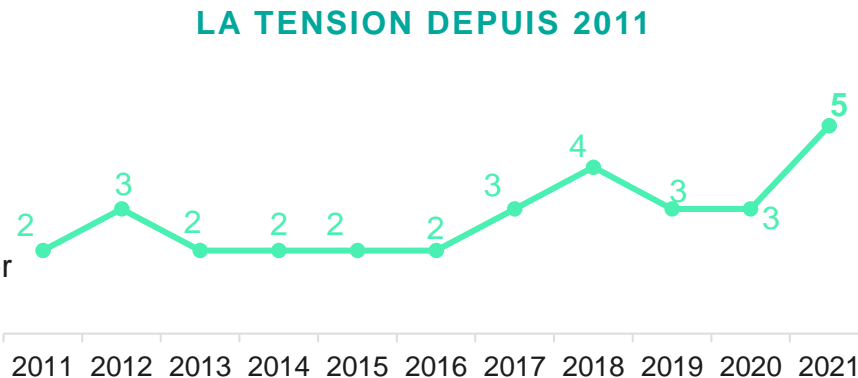
■ Non annexes ■ Annexes

Cadres des ressources humaines et du recrutement (L5Z92)

5

Indice de tension en 2021

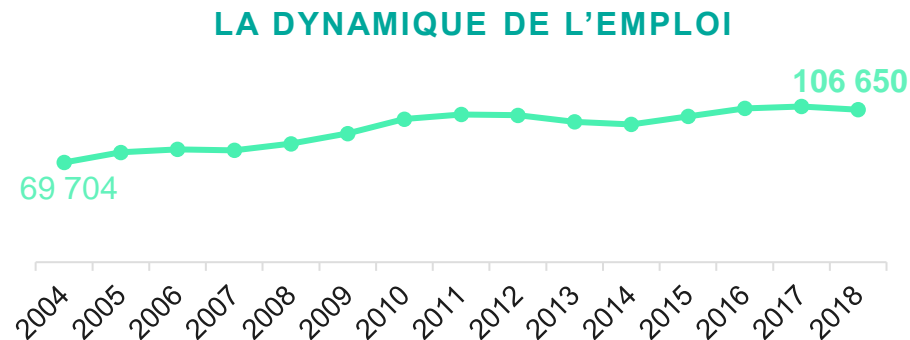
Tension repérée **ces 5 dernières années**
Depuis 2017, une tension est repérée sur ce métier
Elle est au plus haut en 2021



104 117

Emploi moyen 2015-2019

(donnée métiers en tension DARES)

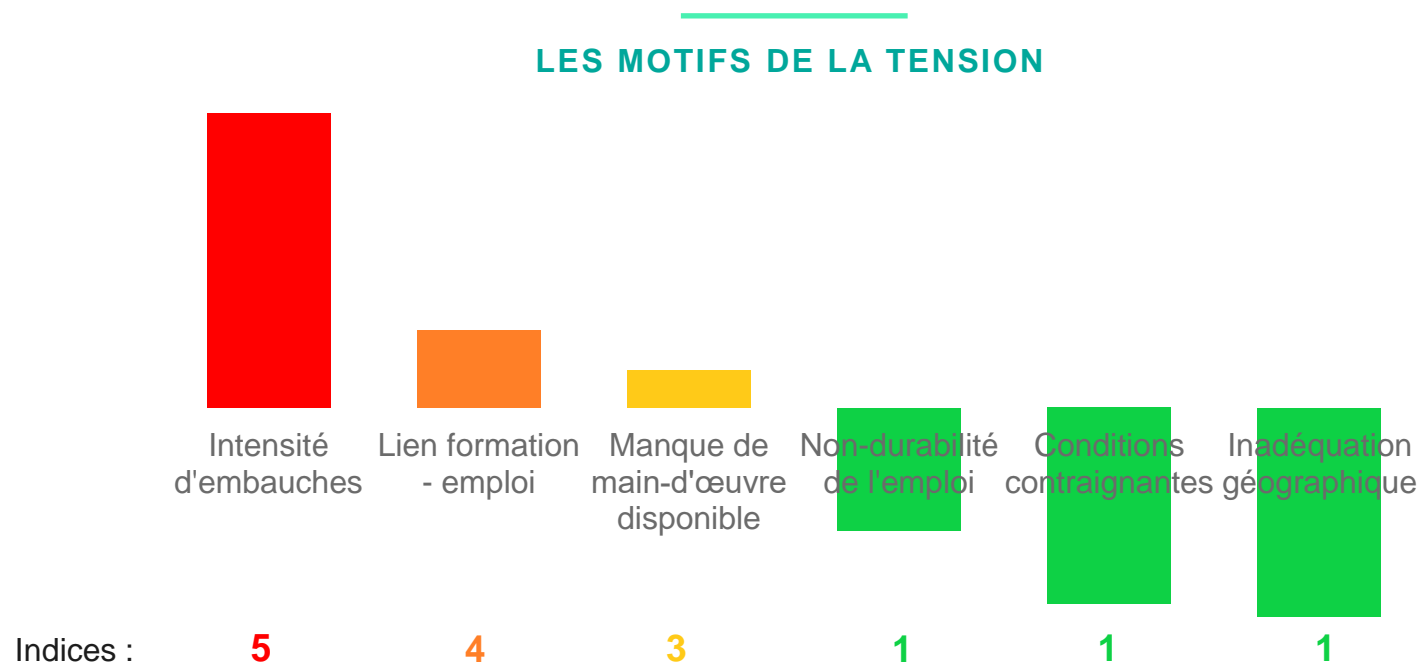


Source : enquêtes Emploi, Insee

Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,5 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

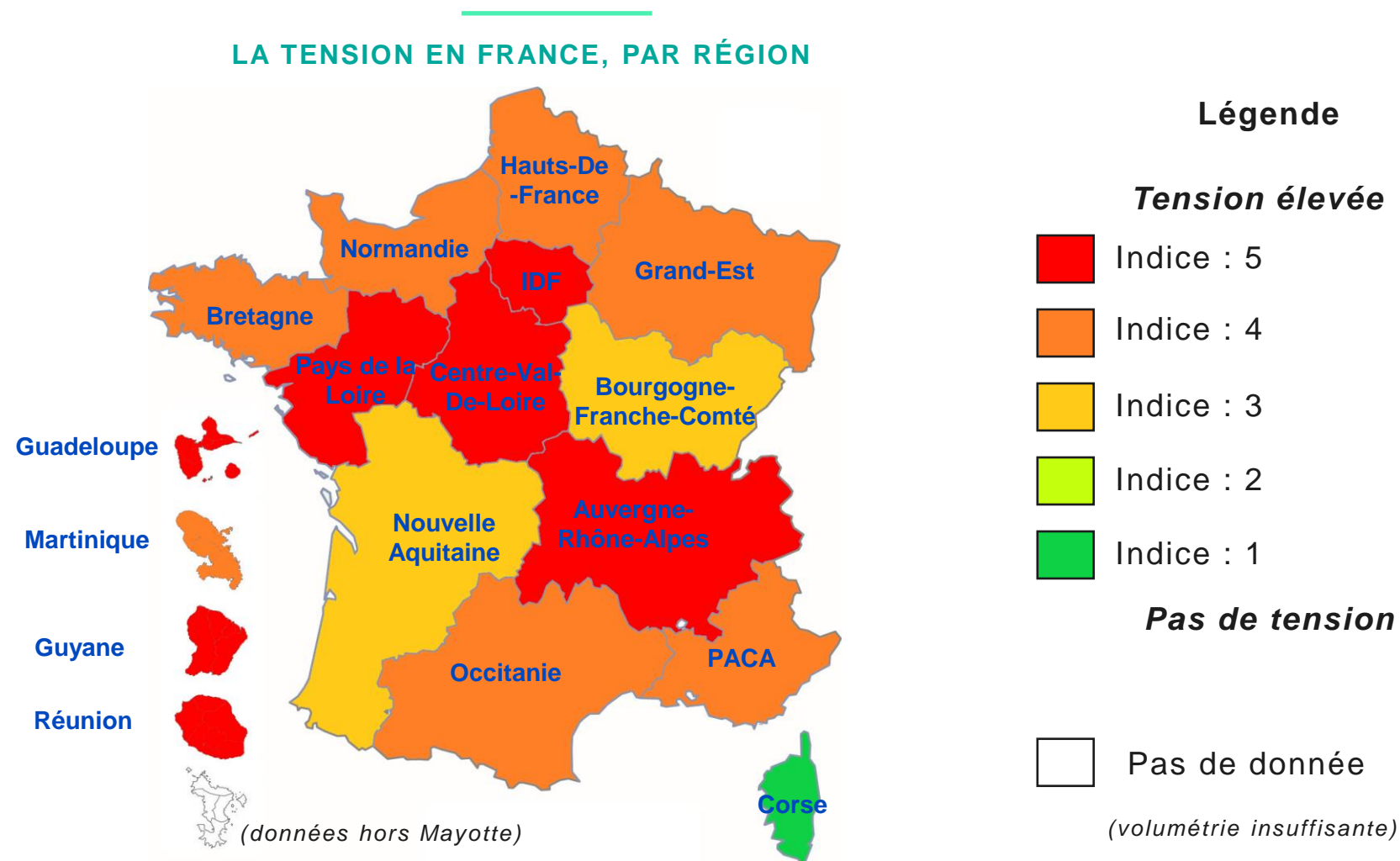
Cadres des ressources humaines et du recrutement (L5Z92)



✓ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Travail le samedi et le dimanche **moins fréquents** que tous postes confondus (20 % contre 39 %, 142 % contre 21 %)
- Travail de nuit **moins fréquent** que tous postes confondus (3 % contre 9 %)
- Le **salaire net médian à temps complet** (3 000€ net/mois) y est **supérieur** à celui tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Celui-ci progresse à un rythme **comparable à l'inflation**
- Le temps partiel y est **moins fréquent** (11 % contre 18 %), et le **sous-emploi rare** (2 % contre 6 %)

Cadres des ressources humaines et du recrutement (L5Z92)

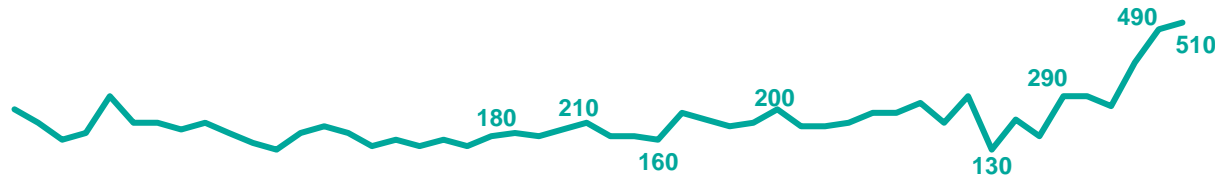


Cadres des ressources humaines et du recrutement (L5Z92)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

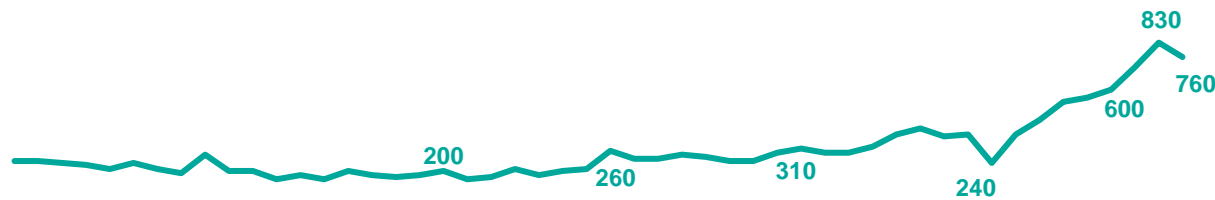
K2101 : Conseil en formation

Evol. 21/20 : 52 %
Evol. 21/moy : 58 %



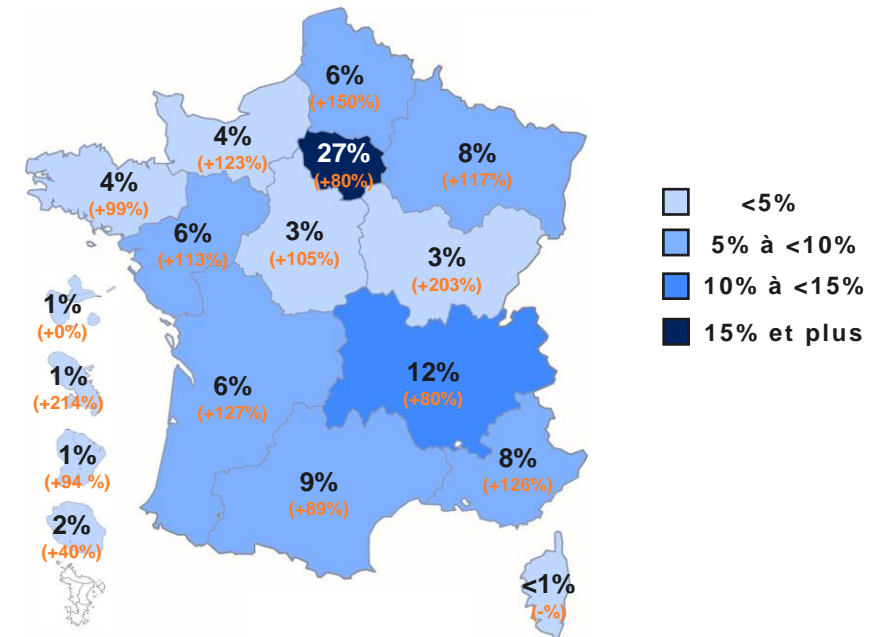
K2102 : Coordination pédagogique

Evol. 21/20 : 66 %
Evol. 21/moy : 140 %



1er trimestre 2010
2e trimestre 2010
3e trimestre 2010
4e trimestre 2010
1er trimestre 2011
2e trimestre 2011
3e trimestre 2011
4e trimestre 2011
1er trimestre 2012
2e trimestre 2012
3e trimestre 2012
4e trimestre 2012
1er trimestre 2013
2e trimestre 2013
3e trimestre 2013
4e trimestre 2013
1er trimestre 2014
2e trimestre 2014
3e trimestre 2014
4e trimestre 2014
1er trimestre 2015
2e trimestre 2015
3e trimestre 2015
4e trimestre 2015
1er trimestre 2016
2e trimestre 2016
3e trimestre 2016
4e trimestre 2016
1er trimestre 2017
2e trimestre 2017
3e trimestre 2017
4e trimestre 2017
1er trimestre 2018
2e trimestre 2018
3e trimestre 2018
4e trimestre 2018
1er trimestre 2019
2e trimestre 2019
3e trimestre 2019
4e trimestre 2019
1er trimestre 2020
2e trimestre 2020
3e trimestre 2020
4e trimestre 2020
1er trimestre 2021
2e trimestre 2021
3e trimestre 2021
4e trimestre 2021
1er trimestre 2022
2e trimestre 2022

RÉPARTITION DES OFFRES DEPUIS 2010 PAR RÉGION (EVOL 21/MOY EN RÉGION) (K2101 & K2102)



Evol. 21/20 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2021 par rapport à 2020 (tous métiers : 45 %)

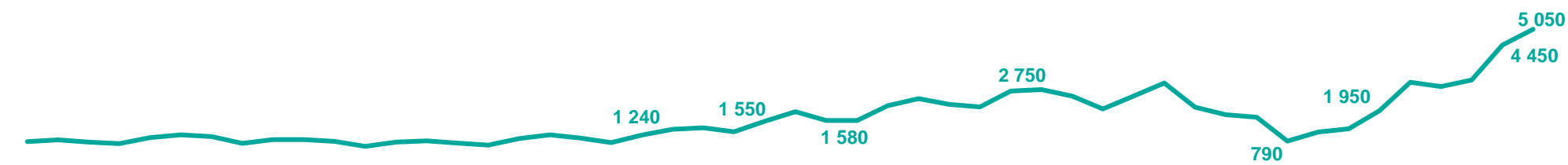
Evol. 21/moy : Même calcul appliqué à 2021 par rapport à la moyenne de tous les trimestres précédents (2010-2020) (tous métiers : 11 %)

Cadres des ressources humaines et du recrutement (L5Z92)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

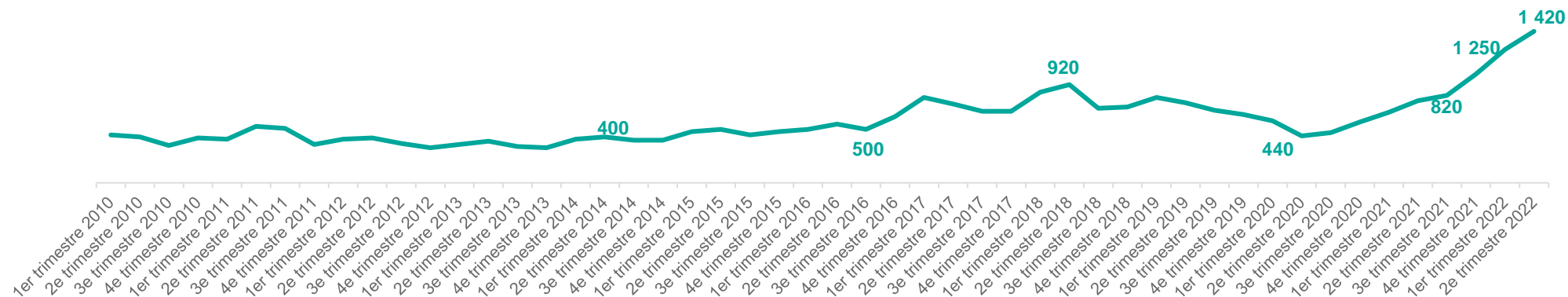
M1502 : Développement des ressources humaines

Evol. 21/20 : 59 %
Evol. 21/moy : 56 %



M1503 : Management des ressources humaines

Evol. 21/20 : 94 %
Evol. 21/moy : 90 %



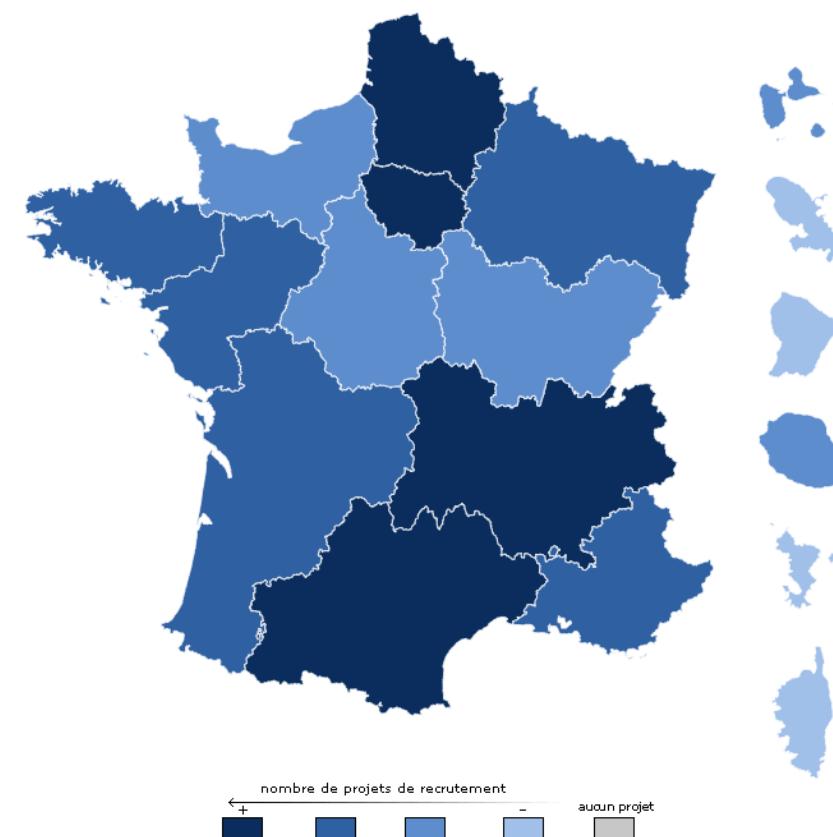
Cadres des ressources humaines et du recrutement (L5Z92)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2022)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	2 710	36,5%	3,3%
Auvergne-Rhône-Alpes	1 020	44,1%	2,9%
Hauts-de-France	570	33,3%	3,5%
Occitanie	470	42,6%	4,3%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	440	52,3%	15,9%
Grand Est	420	33,3%	4,8%
Nouvelle Aquitaine	420	38,1%	14,3%
Pays de la Loire	400	62,5%	2,5%
Bretagne	280	32,1%	0,0%
Normandie	200	40,0%	0,0%
Guadeloupe	190	84,2%	0,0%
Bourgogne-Franche-Comté	150	26,7%	0,0%
Centre-Val de Loire	140	57,1%	7,1%
La Réunion	70	71,4%	0,0%
Mayotte	40	50,0%	0,0%
Guyane	40	75,0%	25,0%
Corse	30	0,0%	0,0%
Martinique	30	33,3%	0,0%
Total	7 640	41,2% (57,9%)	4,5% (29,6%)

Entre parenthèses, les données tous métiers confondus

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2022 PAR RÉGION



3

Les métiers transverses

Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

AKTO

[Retour à la synthèse](#)

Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) (L5Z90)

✓ Ce métier FAP 225 correspond aux codes Rome suivants :

- M1201, M1202, M1203, M1204, M1205, M1206, M1207, M1402, M1403

✓ Et aux PCS suivants* (part de la PCS dans la branche) :

- 312C (*experts comptables // #NA*),
- 312D (« *Conseils et experts libéraux en études économiques, organisation et recrutement, gestion et fiscalité* » #N/A),
- 372A « *Cadres chargés d'études économiques, financières, commerciales* » (0,4%),
- 372B « *Cadres de l'organisation ou du contrôle des services administratifs et financiers* » (0,4%),
- 373A « *Cadres des services financiers ou comptables des grandes entreprises* » (0,2%),
- **373C « *Cadres des services financiers ou comptables des petites et moyennes entreprises* » (0,6%),**
- **373D « *Cadres des autres services administratifs des petites et moyennes entreprises* » (1,1%),**
- 373B « *Cadres des autres services administratifs des grandes entreprises* » (0,3%)

* **Donnée de cadrage : la branche représente 0,4% des postes non annexes du secteur privé, toutes PCS confondues**

#N/A : pas de donnée disponible au niveau DSN (fichier « postes » au 1/12^{ème})

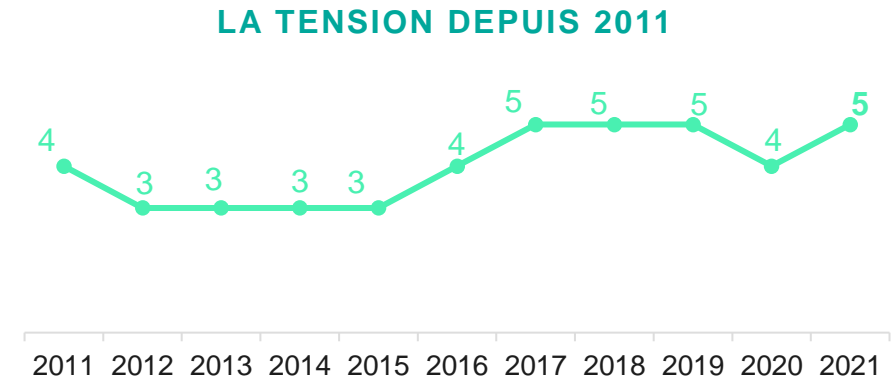
[Retour à la synthèse](#)

Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) (L5Z90)

5

Indice de tension en 2021

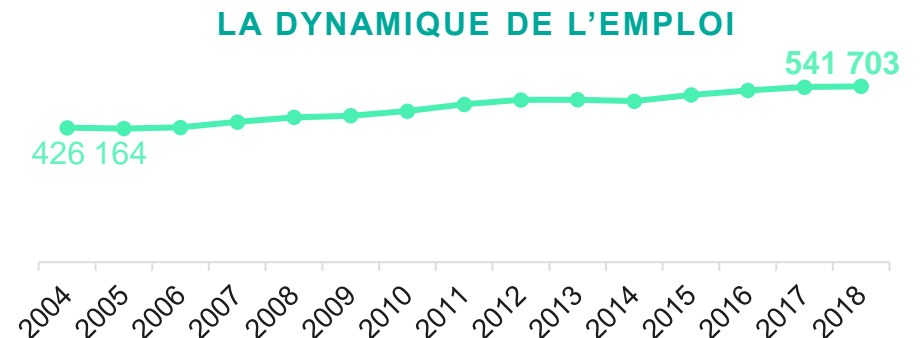
Tension **structurelle**
Tension supérieure ou égale
à 3 toutes les années,
souvent élevée depuis 2016



465 516

Emploi moyen 2015-2019

(donnée métiers en tension DARES)



Source : enquêtes Emploi, Insee

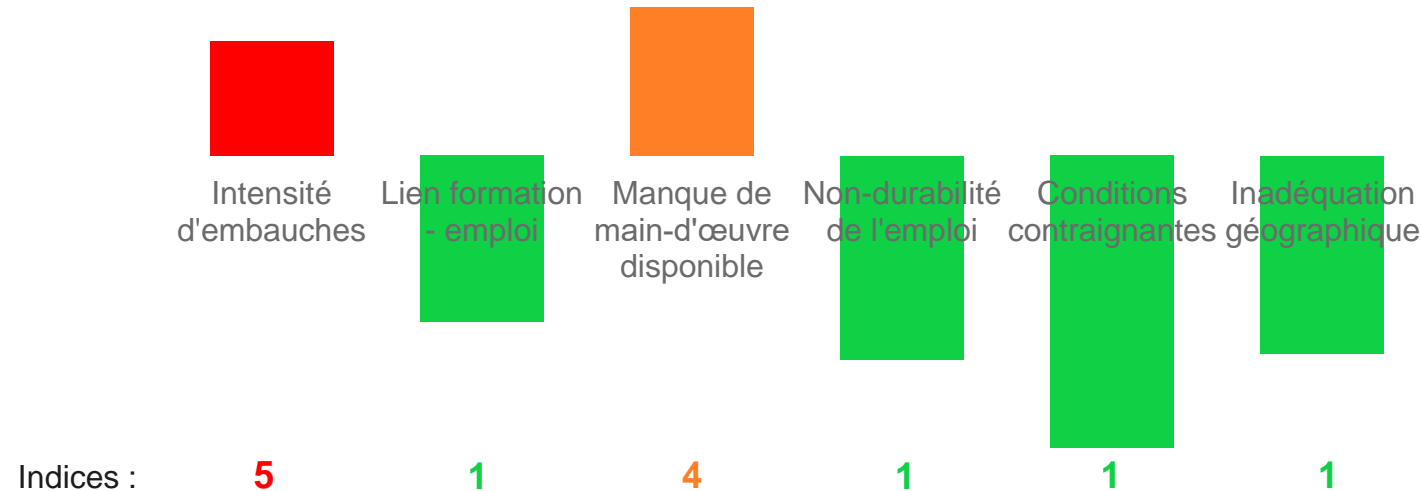
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **2,3 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

[Retour à la synthèse](#)

Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) (L5Z90)

LES MOTIFS DE LA TENSION

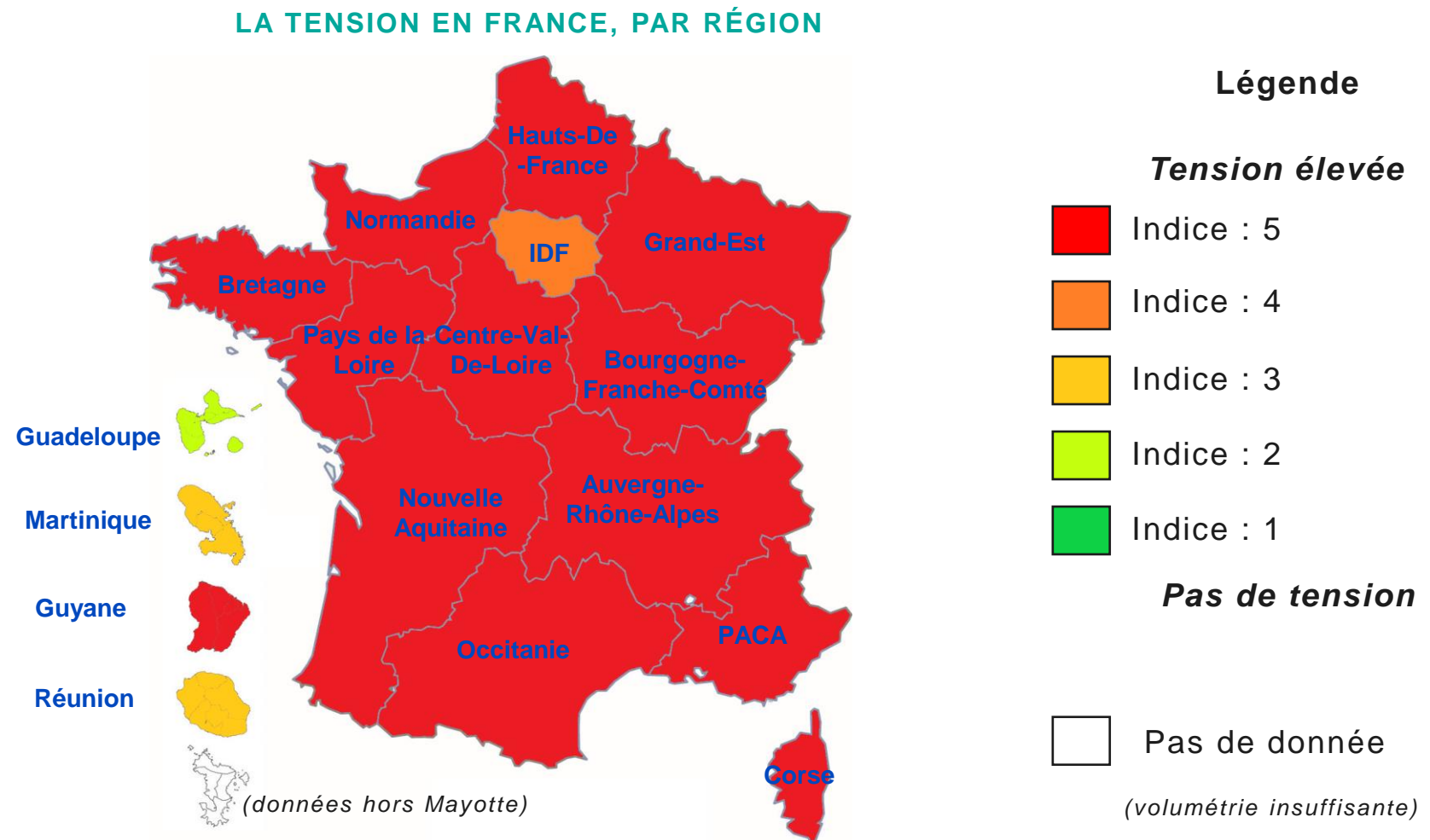


✓ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Travail le samedi **aussi fréquent** et le dimanche **moins fréquents** que tous postes confondus (40 % contre 39 %, 14 % contre 21 %)
- Travail de nuit **moins fréquent** que tous postes confondus (4 % contre 9 %)
- Le **salaires net médian à temps complet** (1 780€ net/mois) y est **légèrement inférieur** à celui tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il **progresses moins vite que tous métiers confondus** (en 2003-2005, leur salaire net médian à temps complet était supérieur à celui tous métiers confondus : 1 547€ contre 1 450€).
- Le temps partiel y est **fréquent** (41 % contre 18 %), ainsi que le **sous-emploi** (16 % contre 6 %)

[Retour à la synthèse](#)

Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) (L5Z90)

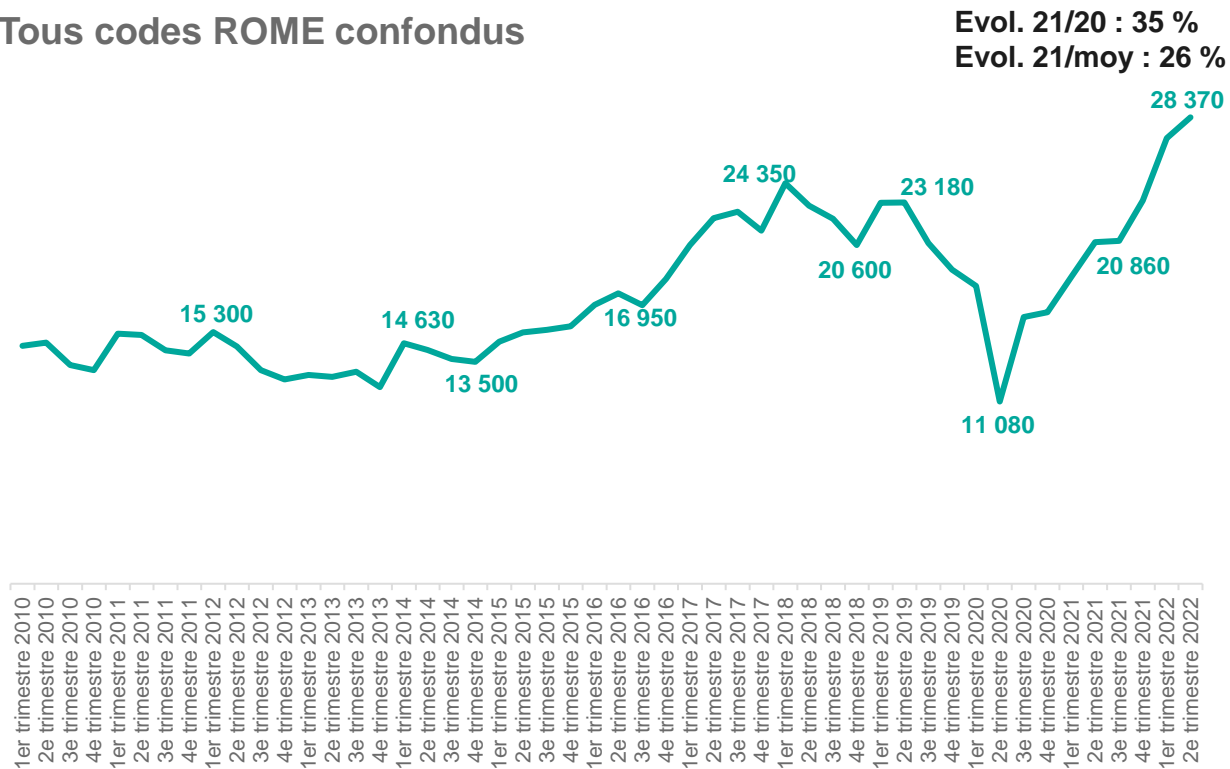


[Retour à la synthèse](#)

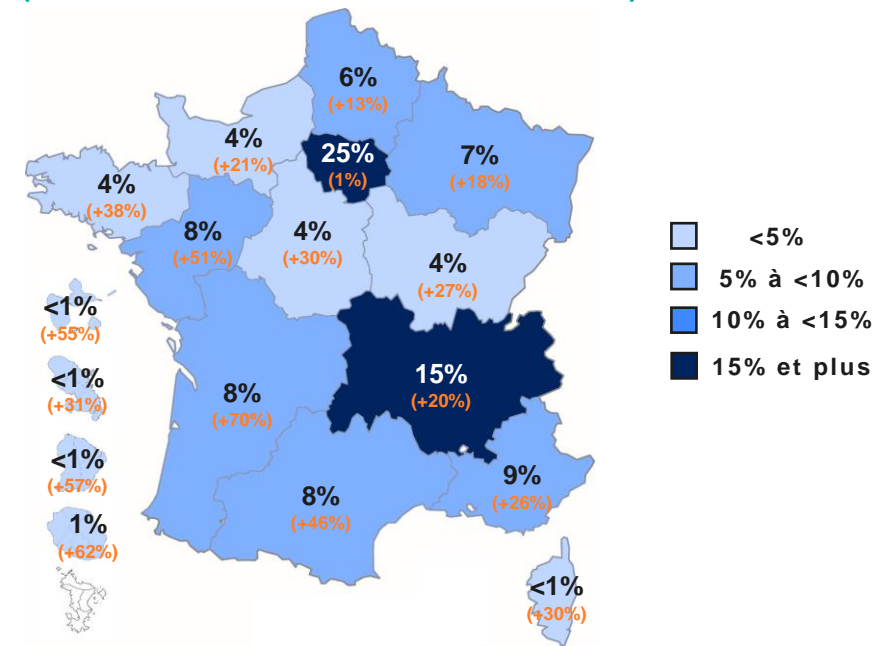
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) (L5Z90)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

Tous codes ROME confondus



RÉPARTITION DES OFFRES DEPUIS 2010 PAR RÉGION (EVOL. 2021/MOY EN RÉGION) (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 21/20 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2021 par rapport à 2020 (tous métiers : 45 %)

Evol. 21/moy : Même calcul appliqué à 2021 par rapport à la moyenne de tous les trimestres précédents (2010-2020) (tous métiers : 11 %)

3

Les métiers transverses

Techniciens des services administratifs

AKTO

[Retour à la synthèse](#)

Techniciens des services administratifs (L4Z80)

✓ Ce métier FAP 225 correspond aux codes Rome suivants :

- M1404 Management et gestion d'enquêtes,
- M1501 Assistanat en Ressources Humaines
- M1605 Assistanat technique et administratif

✓ Et aux PCS suivants* (part de la PCS dans la branche) :

- **461e Maîtrise et techniciens administratifs des services juridiques ou du personnel (0,6%)**
- **461f Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs (1,6%)**

** Donnée de cadrage : la branche représente 0,4% des postes non annexes du secteur privé, toutes PCS confondues*

[Retour à la synthèse](#)

Techniciens des services administratifs (L4Z80)

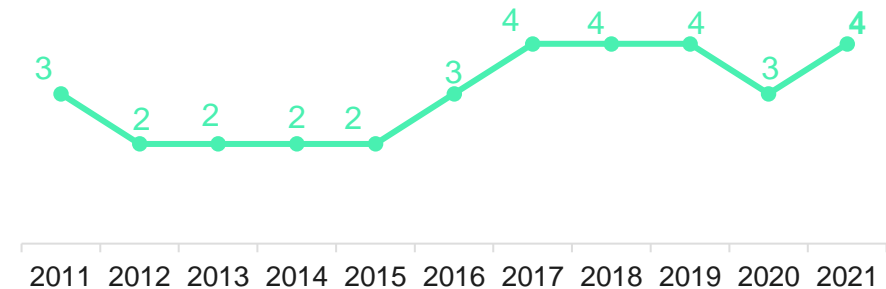
4

Indice de tension en 2021

Tension

Tension présente depuis 2016

LA TENSION DEPUIS 2011

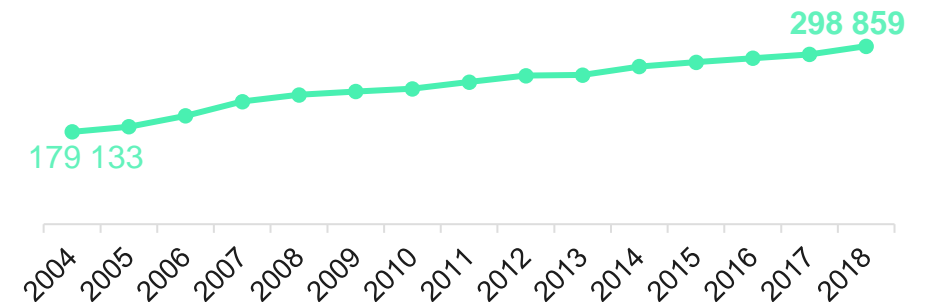


285 988

Emploi moyen 2015-2019

(donnée métiers en tension DARES)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI



Source : enquêtes Emploi, Insee

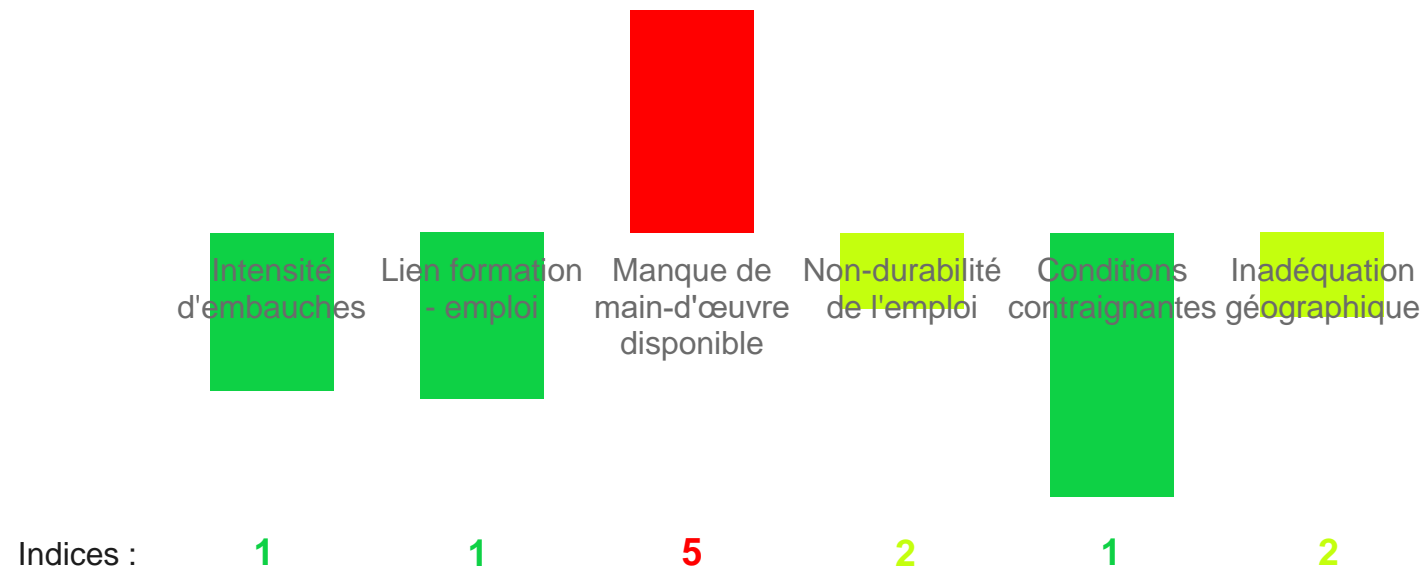
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **1,4 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

[Retour à la synthèse](#)

Techniciens des services administratifs (L4Z80)

LES MOTIFS DE LA TENSION

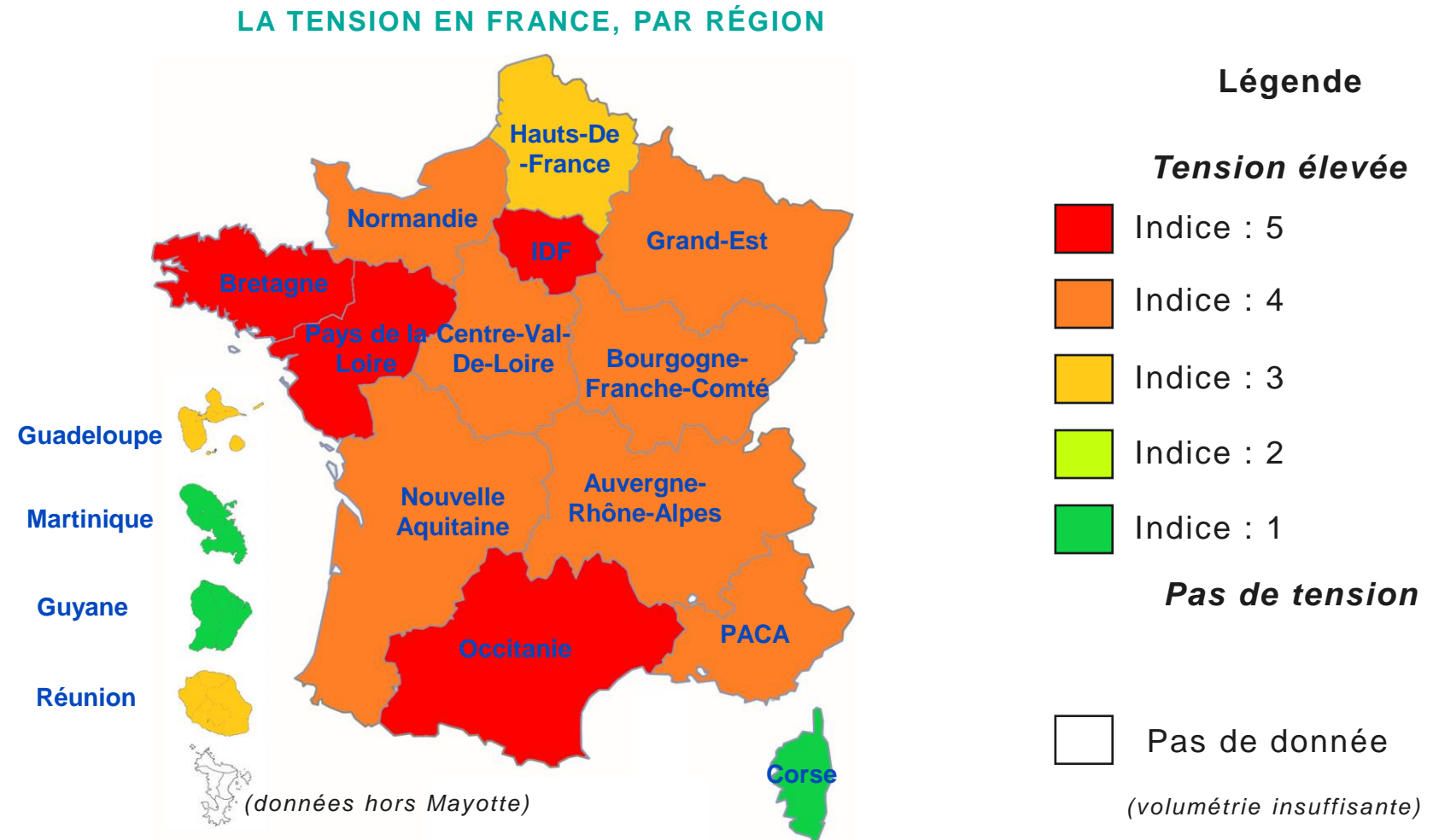


✓ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Travail le samedi et le dimanche **moins fréquents** que tous postes confondus (12 % contre 39 %, 5 % contre 21 %)
- Travail de nuit **moins fréquent** que tous postes confondus (2 % contre 9 %)
- Le **salaires net médian à temps complet** (1 841€ net/mois) y est **légèrement supérieur** à celui tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il **progresses moins vite que tous métiers confondus** (en 2003-2005, leur salaire net médian était très supérieur à celui tous métiers confondus : 1 623€ contre 1 450€).
- Le temps partiel y est **peu fréquent** (14 % contre 18 %), ainsi que le **sous-emploi** (3 % contre 6 %)

[Retour à la synthèse](#)

Techniciens des services administratifs (L4Z80)



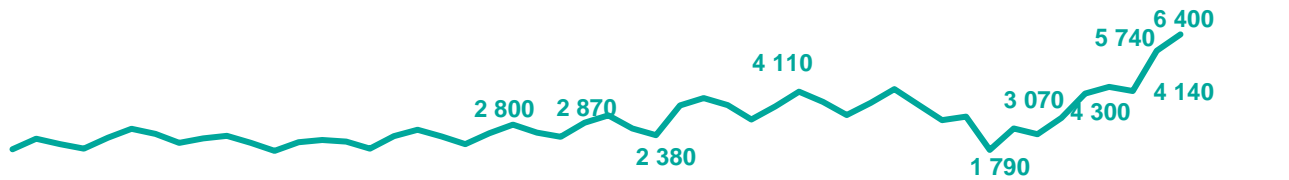
Techniciens des services administratifs (L4Z80)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

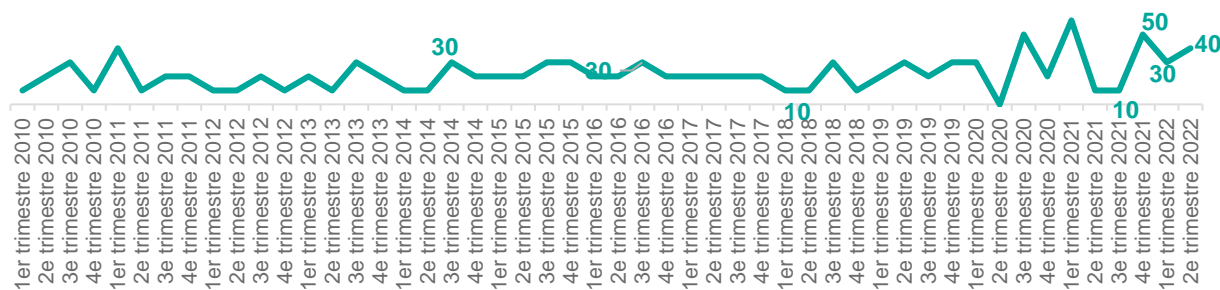
M1605 : Assistantat technique et administratif



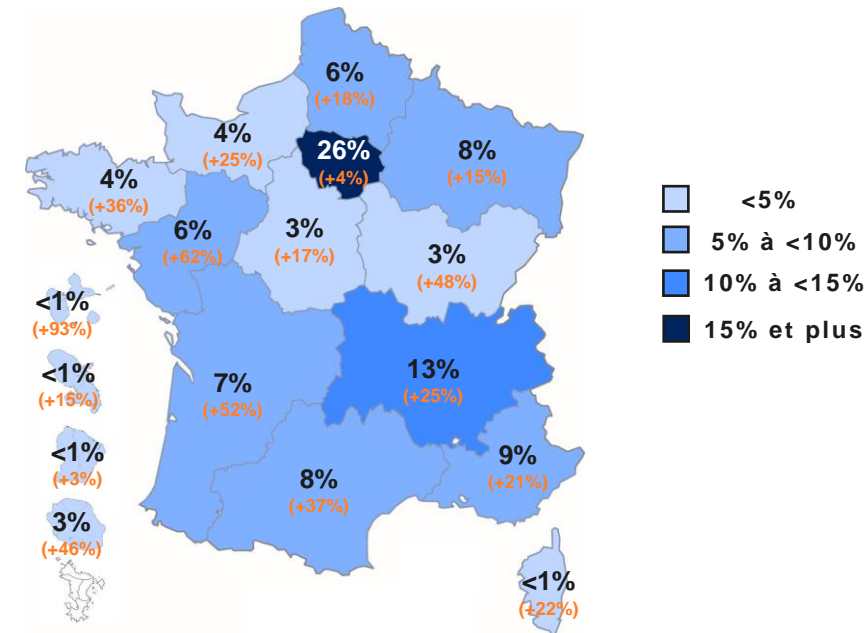
M1501 : Assistantat en ressources humaines



M1404 : Responsable d'enquêtes



RÉPARTITION DES OFFRES DEPUIS 2010 PAR RÉGION (EVOL 21/MOY EN RÉGION) (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 21/20 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2021 par rapport à 2020 (tous métiers : 45 %)

Evol. 21/moy : Même calcul appliqué à 2021 par rapport à la moyenne de tous les trimestres précédents (2010-2020) (tous métiers : 11 %)

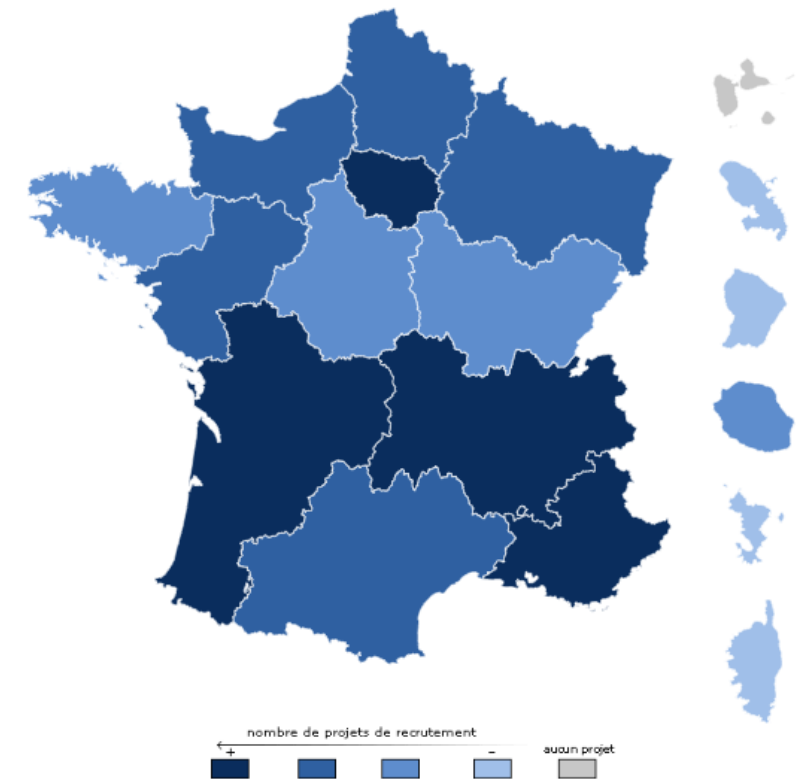
[Retour à la synthèse](#)

Techniciens des services administratifs (L4Z80)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2022)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	1 040	50,00%	1,00%
Auvergne-Rhône-Alpes	480	45,80%	2,10%
Nouvelle Aquitaine	360	52,80%	2,80%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	260	42,30%	7,70%
Pays de la Loire	230	60,90%	8,70%
Occitanie	220	72,70%	4,50%
Hauts-de-France	200	45,00%	5,00%
Grand Est	180	66,70%	0,00%
Normandie	150	53,30%	6,70%
Bretagne	130	46,20%	7,70%
Centre-Val de Loire	110	36,40%	9,10%
Bourgogne-Franche-Comté	90	55,60%	11,10%
La Réunion	50	40,00%	0,00%
Guyane	20	50,00%	0,00%
Martinique	20	50,00%	0,00%
Corse	10	0,00%	0,00%
Mayotte	10	0,00%	0,00%
Total	3 560	50,0% (57,9%)	3,4% (29,6%)

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2022 PAR RÉGION



Entre parenthèses, les données tous métiers confondus

3

Les métiers transverses

Professions intermédiaires commerciales

AKTO

[Retour à la synthèse](#)

Professions intermédiaires commerciales (R3Z82)

✓ Ce métier FAP 225 correspond aux codes Rome suivants :

- M1101 Achats
- M1102 Direction des achats

✓ Et aux PCS suivants* (part de la PCS dans la branche) :

- 462c Acheteurs non classés cadres, aides-acheteurs (0,2%)
- **462e Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs (0,9%)**

Professions les plus typiques

Attaché d'administration commerciale <TECH,AM,QND>

Chef de section administration commerciale <TECH,AM,QND>

Responsable de l'administration commerciale <TECH,AM,QND>

Rédacteur commercial <sauf banque, assurance> <sauf cadre>

Professions assimilées

Chef de service commercial <sauf commerce, banque, assurances, édition> <sauf cadre>

Chef de service promotion des ventes <sauf commerce> <sauf cadre>

Directeur commercial <sauf commerce, banque, assurances, édition> <sauf cadre>

Responsable de plateau de télévente <TECH,AM>

Technicien commercial (études de marché)

Technicien de la vente à distance <TECH,AM>

*** Donnée de cadrage : la branche représente 0,4% des postes non annexes du secteur privé, toutes PCS confondues**

[Retour à la synthèse](#)

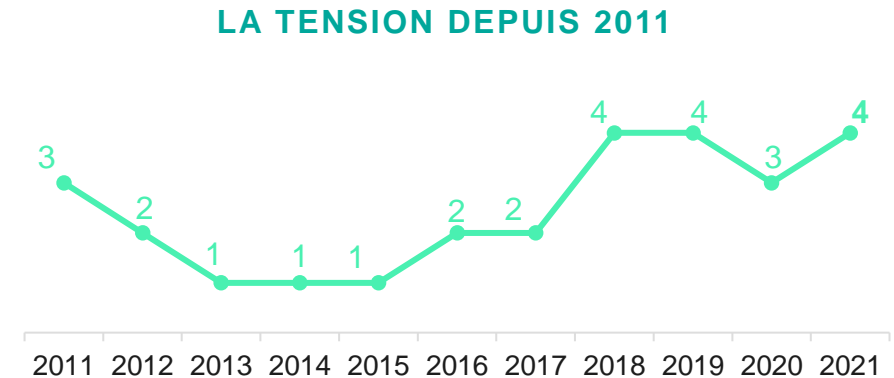
Professions intermédiaires commerciales (R3Z82)

4

Indice de tension en 2021

Tension

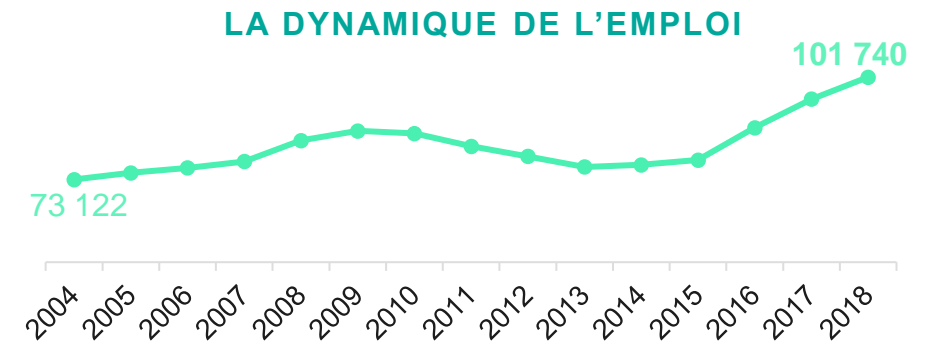
Tension présente et souvent forte depuis 2016



87 085

Emploi moyen 2015-2019

(donnée métiers en tension DARES)



Source : enquêtes Emploi, Insee

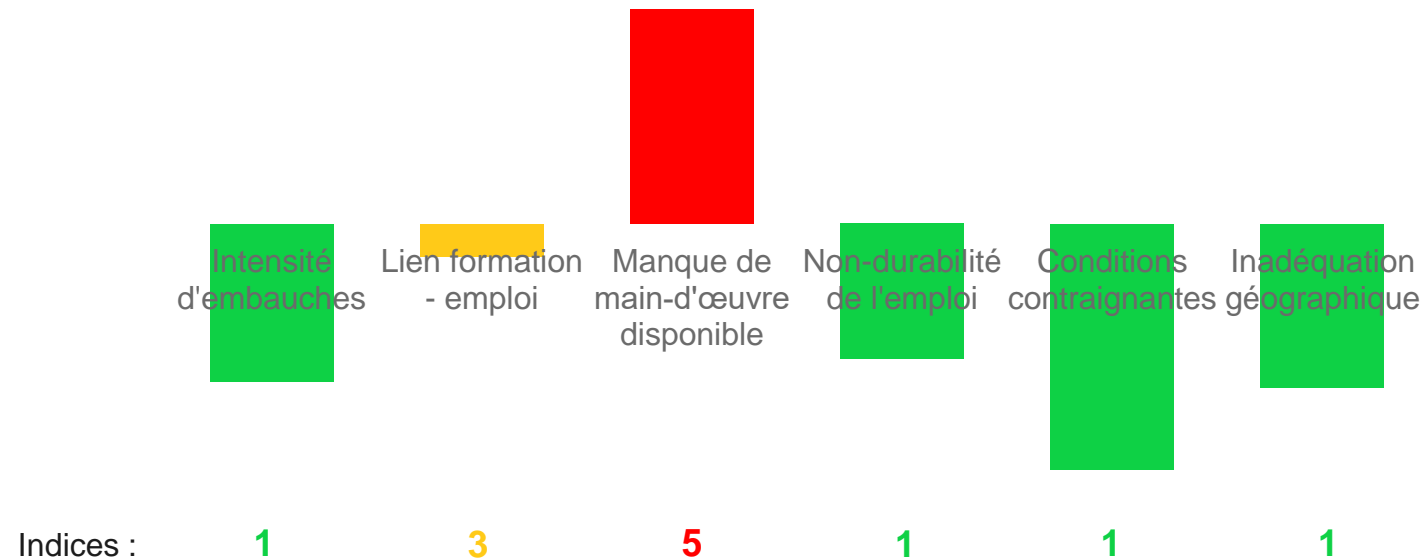
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,4 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

[Retour à la synthèse](#)

Professions intermédiaires commerciales (R3Z82)

LES MOTIFS DE LA TENSION

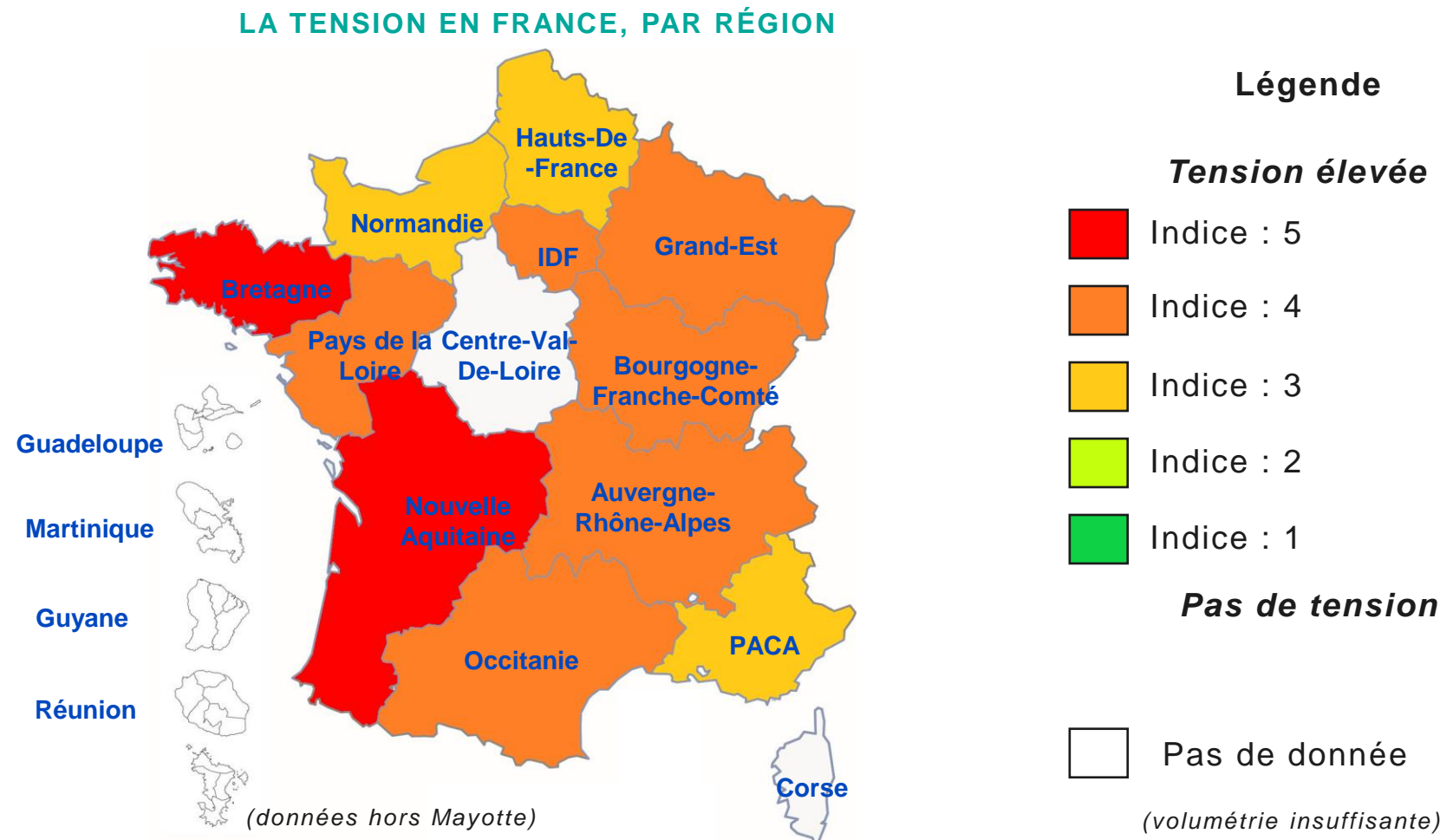


✓ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Travail le samedi et le dimanche **moins fréquents** que tous postes confondus (18 % contre 39 %, 4 % contre 21 %)
- Travail de nuit **moins fréquent** que tous postes confondus (2 % contre 9 %)
- Le **salaires net médian à temps complet** (2 004 € net/mois) y est **supérieur** à celui tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il **progresses légèrement plus vite que tous postes confondus** (+ 30 % entre 2003-2005 et 2017-2019 contre +26%).
- Le temps partiel y est **peu fréquent** (6 % contre 18 %), ainsi que le **sous-emploi** (1 % contre 6 %)

[Retour à la synthèse](#)

Professions intermédiaires commerciales (R3Z82)

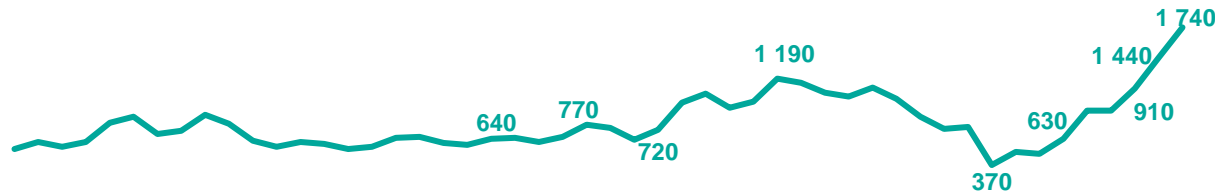


Professions intermédiaires commerciales (R3Z82)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

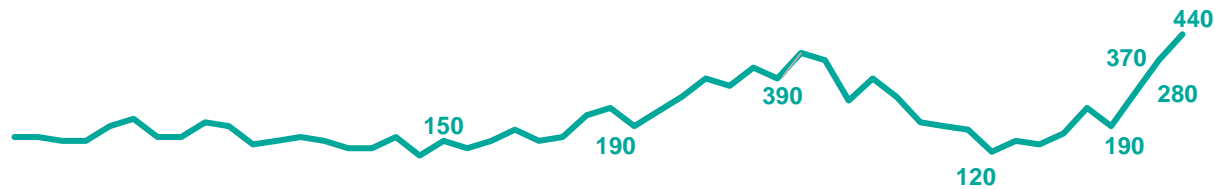
M1101 : Achats

Evol. 21/20 : 71 %
Evol. 21/moy : 21 %

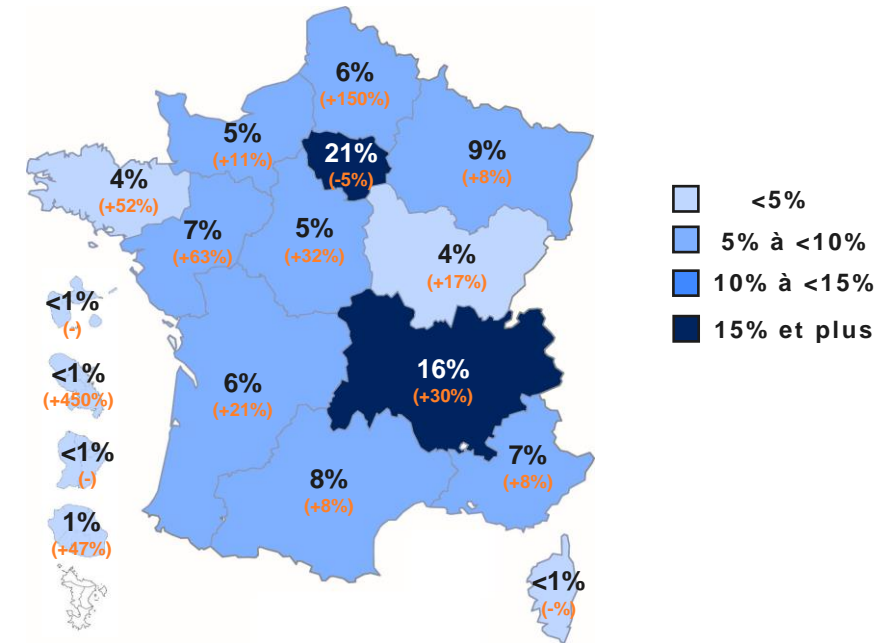


M1102 : Direction des achats

Evol. 21/20 : 49 %
Evol. 21/moy : 10 %



RÉPARTITION DES OFFRES DEPUIS 2010 PAR RÉGION (EVOL 21/MOY EN RÉGION) (TOUS CODES ROMES CONFONDUS)



Evol. 21/20 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2021 par rapport à 2020 (tous métiers : 45 %)

Evol. 21/moy : Même calcul appliqué à 2021 par rapport à la moyenne de tous les trimestres précédents (2010-2020) (tous métiers : 11 %)

[Retour à la synthèse](#)

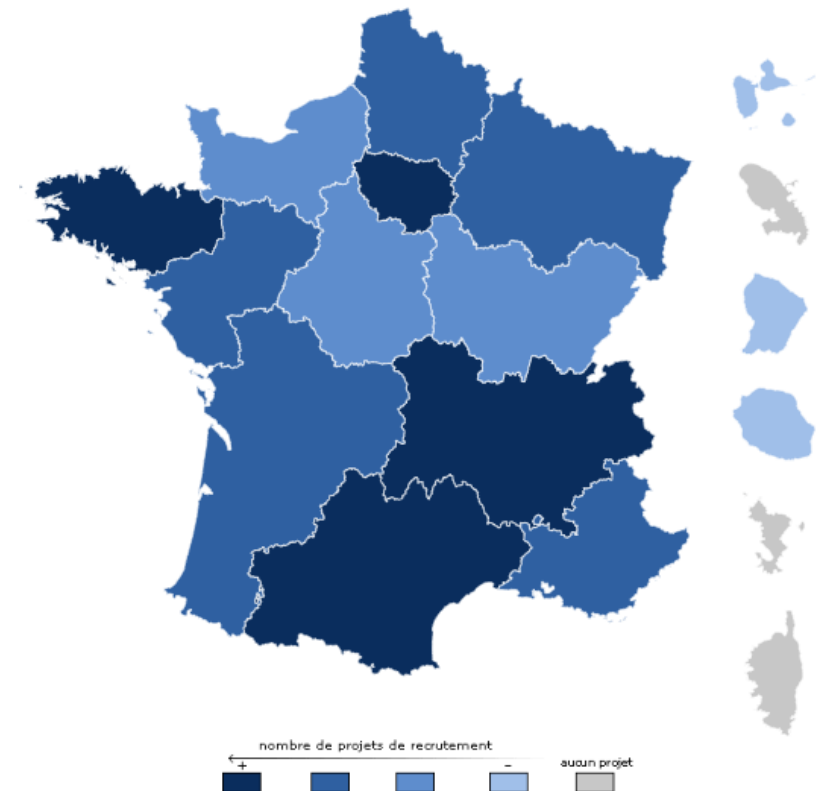
Professions intermédiaires commerciales (R3Z82)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2022)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	500	46,00%	4,00%
Occitanie	230	34,80%	4,30%
Auvergne-Rhône-Alpes	230	56,50%	0,00%
Bretagne	120	58,30%	0,00%
Grand Est	110	45,50%	0,00%
Pays de la Loire	100	40,00%	0,00%
Nouvelle Aquitaine	80	62,50%	0,00%
Hauts-de-France	80	50,00%	0,00%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	70	42,90%	0,00%
Bourgogne-Franche-Comté	60	50,00%	0,00%
Centre-Val de Loire	30	66,70%	0,00%
Normandie	20	50,00%	0,00%
La Réunion	10	100,00%	0,00%
Guyane	10	0,00%	0,00%
Guadeloupe	10	0,00%	0,00%
Total	1 660	46,7% (57,9%)	1,8% (29,6%)

Entre parenthèses, les données tous métiers confondus

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2022 PAR RÉGION



3

Les métiers transverses

Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

AKTO

[Retour à la synthèse](#)

Techniciens [...] en informatique (M1Z81)

✓ Ce métier FAP 225 correspond aux codes Rome suivants :

- I1401 Maintenance informatique et bureautique
- M1801 Administration de systèmes d'information
- M1810 Production et exploitation de systèmes d'information

✓ Et aux PCS suivants* (part de la PCS dans la branche) :

- 478b Techniciens de production, d'exploitation en informatique (0,3%)
- **478c Techniciens d'installation, de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique (0,6%)**
- 478d Techniciens des télécommunications et de l'informatique des réseaux (0,1%)

** Donnée de cadrage : la branche représente 0,4% des postes non annexes du secteur privé, toutes PCS confondues*

[Retour à la synthèse](#)

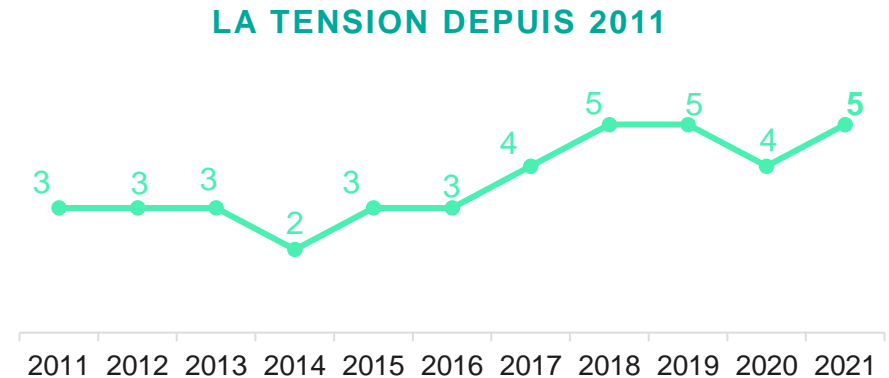
Techniciens [...] en informatique (M1Z81)

5

Indice de tension en 2021

Tension

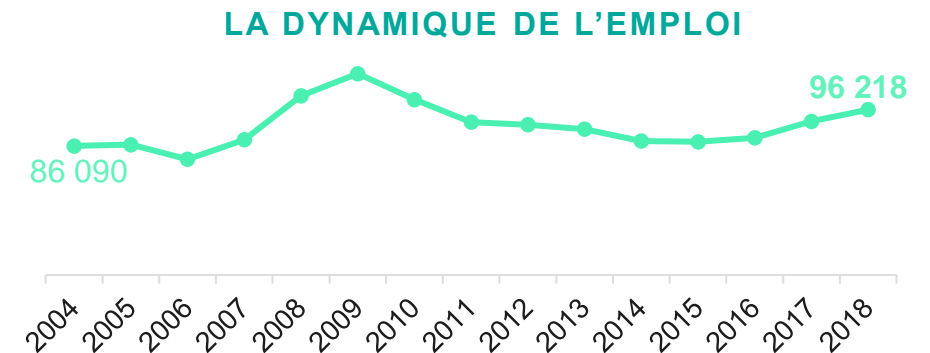
Tension présente et souvent forte depuis 2016



90 805

Emploi moyen 2015-2019

(donnée métiers en tension DARES)



Source : enquêtes Emploi, Insee

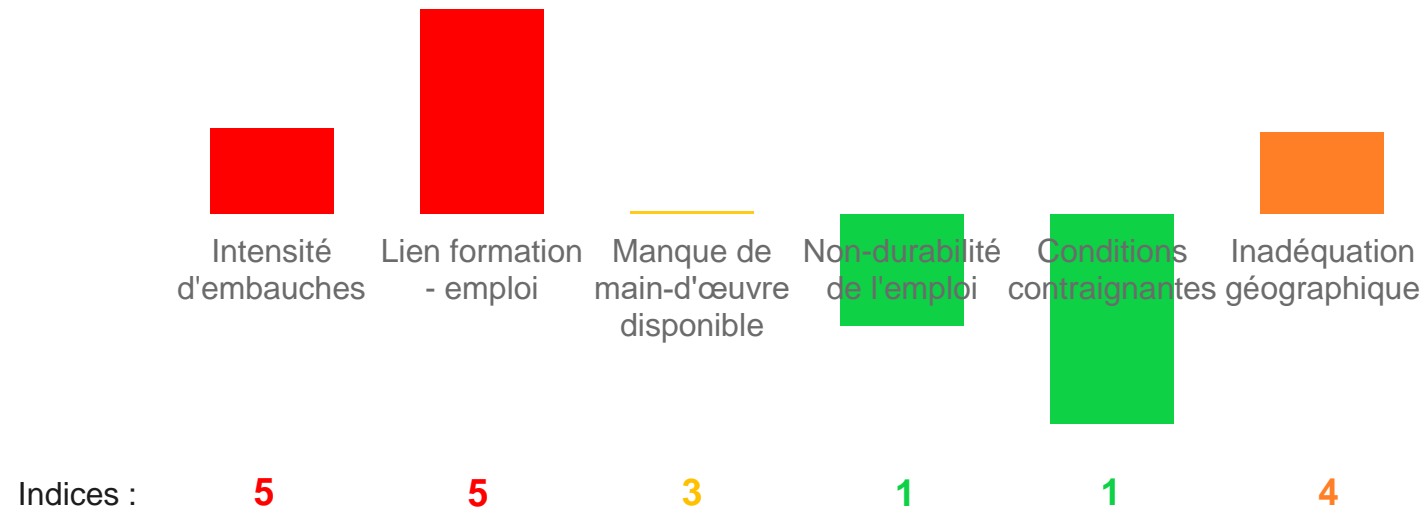
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,4 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

[Retour à la synthèse](#)

Techniciens [...] en informatique (M1Z81)

LES MOTIFS DE LA TENSION



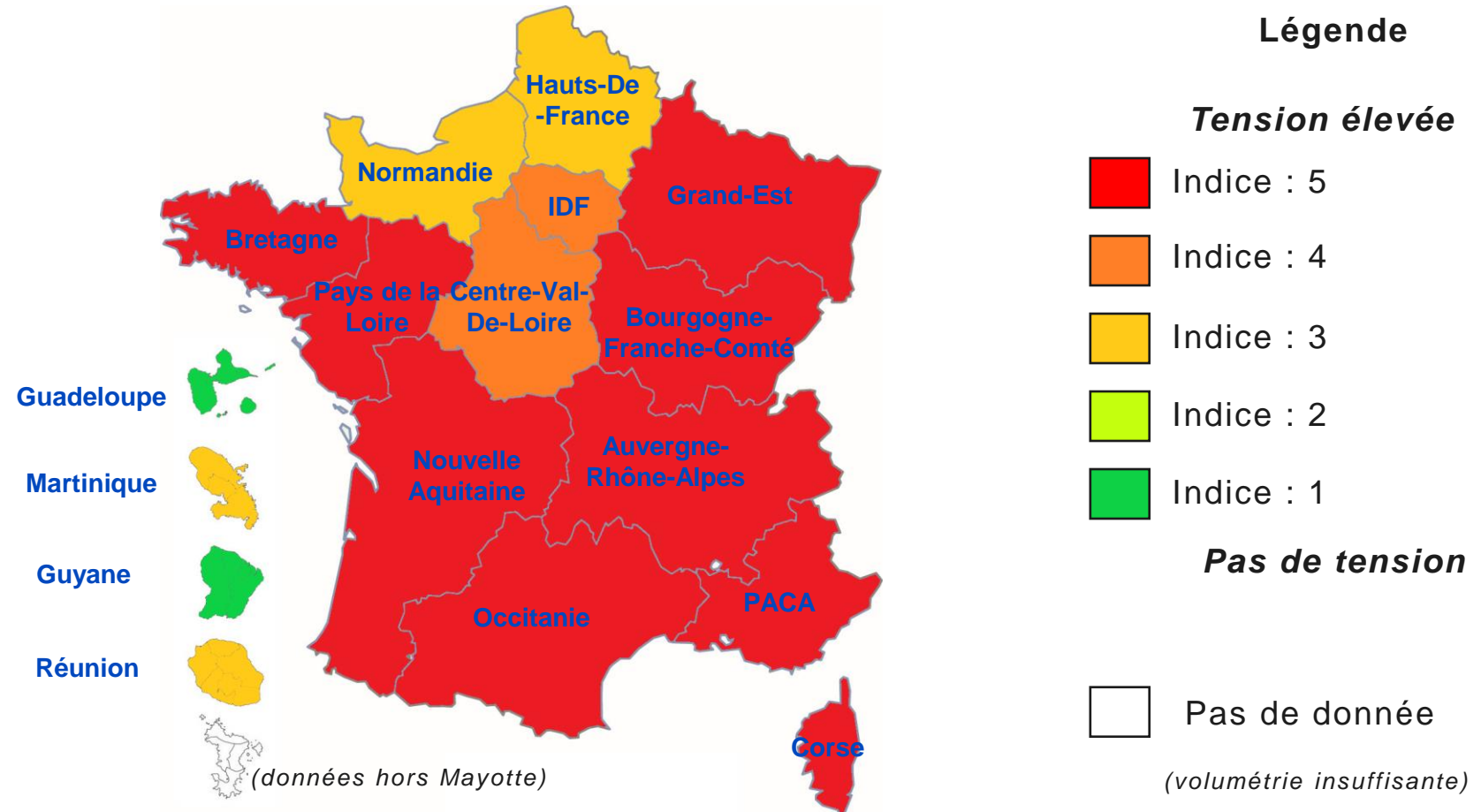
✓ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Travail le samedi et le dimanche **moins fréquents** que tous postes confondus (15 % contre 39 %, 7 % contre 21 %)
- Travail de nuit **moins fréquent** que tous postes confondus (4 % contre 9 %)
- Le **salaires net médian à temps complet** (1 891 € net/mois) y est **légèrement supérieur** à celui tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il **progresses moins vite que tous postes confondus** (+ 12 % entre 2003-2005 et 2017-2019 contre +26%).
- Le temps partiel y est **peu fréquent** (5 % contre 18 %), ainsi que le **sous-emploi** (1 % contre 6 %)

[Retour à la synthèse](#)

Techniciens [...] en informatique (M1Z81)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION



[Retour à la synthèse](#)

Techniciens [...] en informatique (M1Z81)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information



Evol. 21/20 : 36 %
Evol. 21/moy : 35 %

M1801 : Administration de systèmes d'information



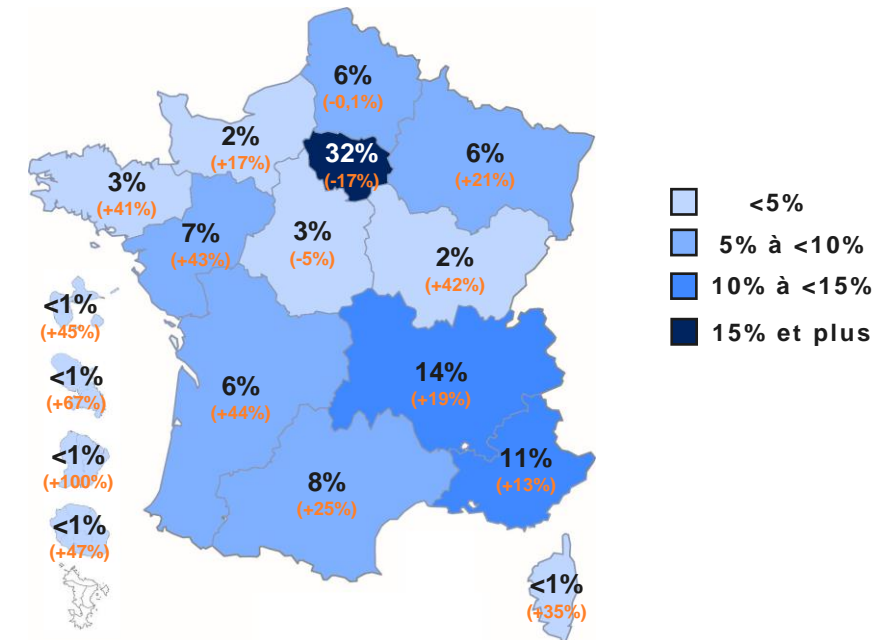
Evol. 21/20 : 50 %
Evol. 21/moy : 20 %

I1401 : Maintenance informatique et bureautique



Evol. 21/20 : 25 %
Evol. 21/moy : -5 %

RÉPARTITION DES OFFRES DEPUIS 2010 PAR RÉGION (EVOL 21/MOY EN RÉGION) (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 21/20 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2021 par rapport à 2020 (**tous métiers : 45 %**)

Evol. 21/moy : Même calcul appliqué à 2021 par rapport à la moyenne de tous les trimestres précédents (2010-2020) (**tous métiers : 11 %**)

[Retour à la synthèse](#)

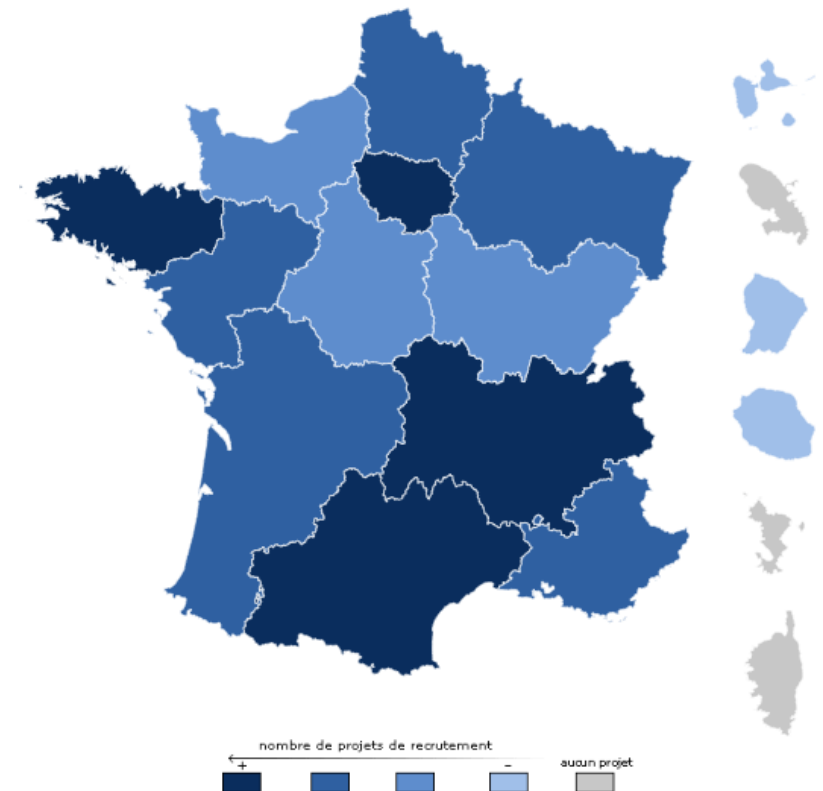
Techniciens [...] en informatique (M1Z81)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2022)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	3 330	56,80%	1,20%
Auvergne-Rhône-Alpes	1 400	52,90%	5,00%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	1 050	65,70%	2,90%
Hauts-de-France	950	36,80%	5,30%
Occitanie	910	71,40%	4,40%
Pays de la Loire	730	69,90%	1,40%
Nouvelle Aquitaine	660	71,20%	12,10%
Grand Est	490	73,50%	0,00%
Bretagne	380	71,10%	0,00%
Normandie	270	44,40%	0,00%
Centre-Val de Loire	250	52,00%	0,00%
Bourgogne-Franche-Comté	220	77,30%	0,00%
Guadeloupe	90	22,20%	11,10%
Martinique	60	50,00%	0,00%
La Réunion	50	60,00%	0,00%
Mayotte	10	100,00%	0,00%
Guyane	10	0,00%	0,00%
Corse	10	100,00%	0,00%
Total	10 860	59,3% (57,9%)	3,0% (29,6%)

Entre parenthèses, les données tous métiers confondus

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2022 PAR RÉGION



[Retour à l'introduction](#)

4

Annexes

AKTO

[Retour à l'introduction](#)

4

Annexe 1 : sélection des métiers pertinents sur la nomenclature Rome

AKTO

Etude préalable : NAF & Rome

✓ La maille Rome rend possible une analyse plus fine des métiers. Dans le tableau suivant on trouve :

- Les codes ROME inclus dans les cœurs de métiers + tous les autres Rome en rapport avec la formation initiale et continue (K21) en 2017 (seule année disponible sur cette donnée),
- **La pertinence ou non dans les métiers retenus à la maille FAP225, en fonction des indicateurs suivants :**
- La part de DPAE d'entreprises sur les 3 codes APE/NAF principaux de la branche (8559A : Formation continue d'adultes, 8559B : Autres enseignements; 9499Z : Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire)
- Dont, part de 8559A : Formation continue d'adultes
- La 1^{ère} NAF/APE recrutant en 2017 sur ce code Rome

K 18	Développement territorial et emploi	FAP 225 Métiers retenus	En rapport avec l'activité de la branche	Part de DPAE 3 NAFs en 2017	Dont 8559A	1ère NAF (%age)
K 18 01	Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle	X	X	24,7%	16,3%	8559A
K 18 02	Développement local			14,7%	1,9%	8411Z (Admin. Publiq. Généré)
K 21	Formation initiale et continue	FAP 225 Métiers retenus	En rapport avec l'activité de la branche	Part de DPAE 3 NAFs en 2017	Dont 8559A	1ère NAF (%age)
K 21 01	Conseil en formation	X	X	30,9%	22,3%	8559A
K 21 02	Coordination pédagogique	X	X	38,6%	22,8%	8559A
K 21 03	Direction d'établissement et d'enseignement	X	X	34,4%	17,9%	8559A
K 21 04	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement			5,2%	0,8%	8531Z (Ens. Sec. Généré)
K 21 05	Enseignement artistique			20,0%	0,9%	8411Z (Admin. Publiq. Généré)
K 21 06	Enseignement des écoles			19,7%	4,7%	8531Z (Ens. Sec. Généré)
K 21 07	Enseignement général du second degré	X	X	31,9%	11,3%	8559B (Autres enseignements)
K 21 08	Enseignement supérieur			16,4%	6,4%	8542Z (Ens. Sup.)
K 21 09	Enseignement technique et professionnel	X	X	21,6%	13,2%	8559A
K 21 10	Formation en conduite de véhicules	X		4,7%	3,8%	8553Z (Ens. de la conduite)
K 21 11	Formation professionnelle	X	X	42,7%	30,8%	8559A
K 21 12	Orientation scolaire et professionnelle	X	X	27,3%	19,5%	8559A

Note de lecture : Sur le code K2111 « Formation professionnelle », 30,8% des Déclarations Préalables à l'Embauche en 2017 proviennent d'entreprises de la NAF 8559A Formation continue d'adultes, et 42,7% dans des entreprises dont les NAF/APE correspondent aux principaux NAF/APE de la branche. L'analyse des données relatives à ce code Rome apparaît donc pertinente pour la branche.

Etude préalable : **NAF & Rome**

✓ Cette analyse fait ressortir :

- Un code Rome K2110 : « Formation en conduite de véhicule » inclus dans un métier étudié mais sans rapport avec l'activité de la branche (5 443 DPAE en 2017, contre 25 456 pour l'autre Rome inclus dans le métier FAP, K2111: « Formation professionnelle », la part liée à la branche est cependant très majoritaire sur ce métier)
- 5 codes Rome non inclus dans les métiers FAP 225 « cœurs de métier » retenus jusqu'alors mais en rapport avec l'activité de la branche :

Codes Rome

- K2101 « Conseil en formation »
- K2102 « Coordination pédagogique »
- K2103 « Direction d'établissement et d'enseignement »
- K2107 « Enseignement général du second degré »
- K2109 « Enseignement technique et professionnel »

Métiers FAP-225 associés

- L5Z92 : Cadres des ressources humaines et du recrutement**
- W0Z91 : Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs**
(Pas de donnée tension Dares sur ce métier : volumétrie trop faible)
- W0Z90 : Professeurs du secondaire**
(Pas de donnée tension Dares sur ce métier : volumétrie trop faible au niveau du secteur privé)

Etude préalable : **NAF & Rome**

✓ Dans cette optique :

- L'analyse des métiers grâce aux mailles les plus fines a été poussée afin de distinguer la part des métiers FAP225 en rapport et celle sans rapport avec la branche
- Un métier apparemment transverse (L5Z92) a été inclus dans l'analyse des cœurs de métier, pour la partie concernée

Sélection des métiers transverses

✓ Afin de sélectionner les métiers transverses les plus pertinents pour la branche, les traitements suivant ont été effectués :

- Utilisation de la table de correspondance PCS/FAP/ROME (Dares)
- Reclassement de l'ensemble des postes non annexes du secteur privé par FAP-225 (correspondance unique OK : 1 PCS ⇔ 1 FAP)
 - **Note : près de 12 % des postes du secteur privé ne sont pas classés** (55 PCS n'ont pas de correspondance FAP), au niveau de la branche (secteur privé), cette valeur est de 13 %. **Ces valeurs non classées sont exclues**
- **Tri des métiers FAP par ordre décroissant d'importance de leurs parts dans l'ensemble des postes de la branche, Comparaison** avec les valeurs pour le **reste du secteur privé**
- **Sélection des métiers FAP-225 pour lesquels la part de postes est supérieure à 1,5%, et pour lesquels cette part est supérieure au niveau de la branche que pour l'ensemble du secteur privé hors branche**

✓ **5 métiers ressortent de cette analyse, le tableau dans la diapositive suivante** (et qui donne le détail des chiffres pour les 20 premiers métiers de la branche en termes de poste) **montre les chiffres expliquant pourquoi ils sont statistiquement les plus pertinents à étudier** (en jaune)

✓ **Ceux affichés en vert clair constituent 7 pistes possibles** (parmi les 20 premiers, respectant 1 critère sur 2)

✓ **Ceux affichés en rouge ne respectent aucun des deux critères** mais restent un des 20 premiers métiers de la branche en termes de postes

Sélection des métiers transverses

Métier FAP - 225	Secteur privé	OF
Formateurs (cœur)	0,30%	48,00%
Cadres des ressources humaines et du recrutement (cœur)	0,60%	10,80%
Secrétaires bureautiques et assimilés	2,40%	5,50%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	3,50%	5,10%
Techniciens des services administratifs	1,00%	3,10%
Employés des services divers	1,30%	2,80%
Professions intermédiaires commerciales	0,80%	1,60%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (part inférieure)	1,80%	1,50%
Agents d'entretien de locaux (part inférieure, <1,5%)	2,80%	1,40%
Professeurs du secondaire (cœur, non retenu)	0,10%	1,30%
Dirigeants de petites et moyennes entreprises (<1,5%)	0,70%	1,20%
Techniciens des services comptables et financiers (<1,5%)	0,70%	0,90%
Artistes (musique, danse, spectacles) (<1,5%)	0,30%	0,90%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (<1,5%)	0,70%	0,90%
Surveillants d'établissements scolaires (<1,5%)	0,10%	0,60%
Techniciens experts (<1,5%)	0,40%	0,60%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique (part inférieure, <1,5%)	0,70%	0,60%
Professionnels de l'animation socioculturelle (part égale, <1,5%)	0,60%	0,60%
Attachés commerciaux (part inférieure, <1,5%)	0,70%	0,60%
Assistants de communication (<1,5%)	0,20%	0,60%

[Retour à l'introduction](#)

4

Annexe 2 : la part de la branche dans les métiers (méthodologie PCS)

AKTO

Les codes PCS : identifier la part de la branche dans les métiers

✓ A chaque métier FAP-225 correspond :

- Un ou des codes Rome
- **Un ou des codes PCS***

✓ C'est à cette maille (PCS) que sont traitées les **déclarations sociales** (anciennement Déclaration Annuelle des Données Sociales **DADS**, aujourd'hui Déclaration Sociale Nominative **DSN**)

✓ **Passer par cette maille permet de traiter un grand nombre de données, notamment :**

- ✓ **Le nombre de postes sur l'année**
- ✓ **La répartition de ces postes par branche** (retraitement Dares)

✓ Cela permet d'estimer :

- ✓ **Le poids relatif des sous-catégories** dans un métier FAP
- ✓ **La part de la branche** dans les différentes sous-catégories du métier

* La nomenclature des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) classe la population selon la profession

Exemple : sur le métier de formateur 81 % des « vrais » postes du métier FAP-225 « Formateurs » correspondent à la PCS « Formateurs et animateurs de formation continue », dont 48 % dans la branche. Considérer les postes annexes ne changerait d'ailleurs pas la conclusion : **le métier « Formateurs » en FAP-225 est pertinent pour la branche. Par ailleurs, les indicateurs qui s'y rapportent concernent souvent la branche, qui représente une part importante des postes sur ce métier.**