

# ENQUÊTE COVID-19

**L'impact de la crise sanitaire et du confinement  
sur les entreprises – Convention collective nationale  
des commerces de gros (CCN n°3044 - IDCC 573)**

08.10.2020

# Sommaire

---

## 1

---

### Méthodologie de l'enquête

Étapes et répondants

## 2

---

### L'impact de la crise sanitaire et du confinement...

... Sur l'activité, les aides nécessaires à la reprise

## 3

---

### L'impact de la crise sanitaire et du confinement...

... Sur le fonctionnement de l'entreprise et les salariés

## 4

---

### L'impact de la crise sanitaire et du confinement...

... En termes de compétences, de savoir-faire

1

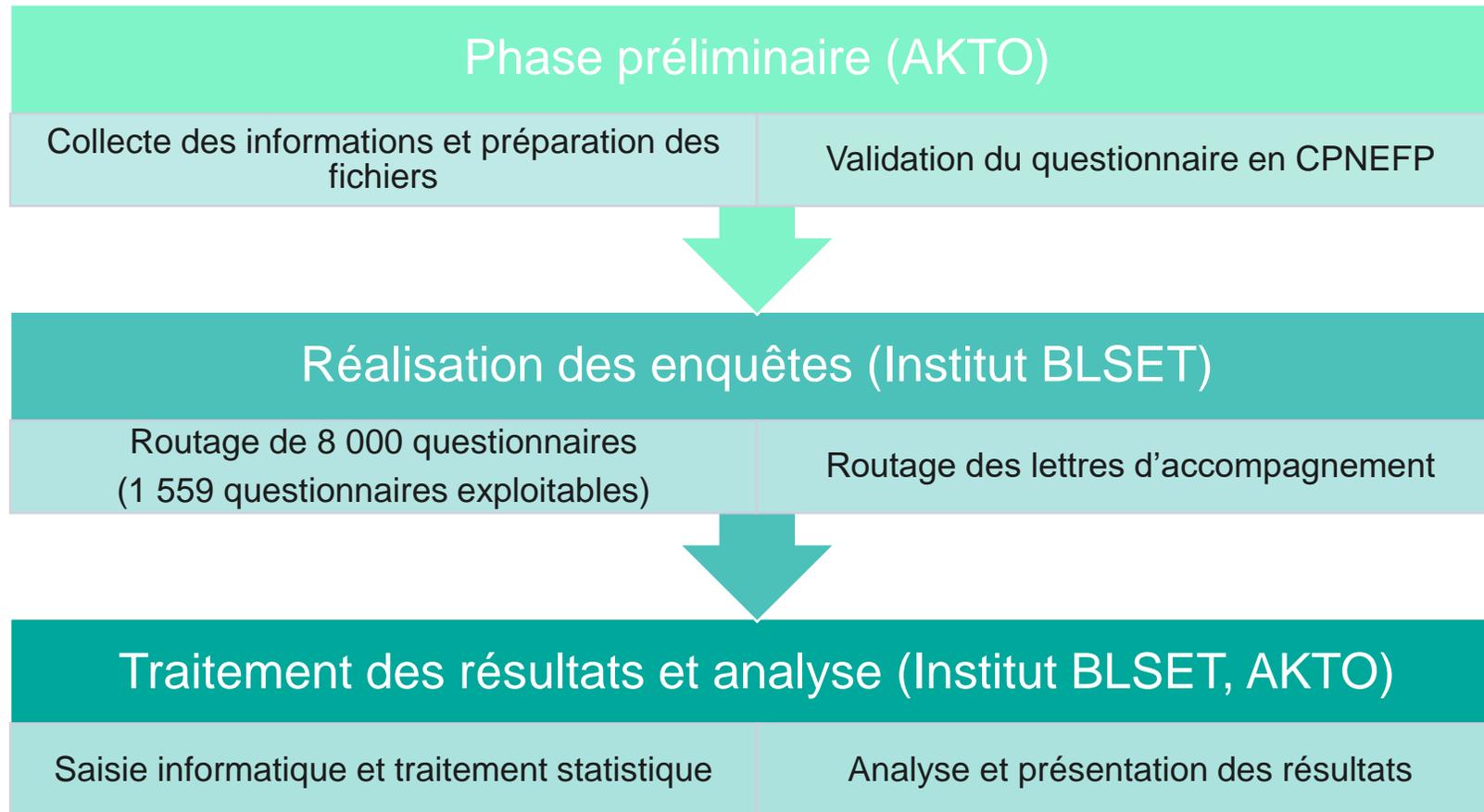
---

# La méthodologie de l'enquête

## Étapes et répondants

**AKTO**

# Le déroulement de l'enquête



# 1 559 entreprises répondantes dans la branche

✓ L'enquête 2020 « COVID-19 » a été menée auprès des entreprises appliquant la convention collective des commerces de gros (CCN n° 3044).

**Les thèmes étudiés, tous relatifs à l'impact de la crise sanitaire et du confinement...**

- ✓ ... Sur l'activité et les aides nécessaires à la reprise
- ✓ ... Sur le fonctionnement de l'entreprise et les salariés
- ✓ ... En termes de compétences, de savoir-faire

Familles d'activité	Part d'entreprises représentées	Part de salariés représentés	Nombre de questionnaires
Interindustrielle	6%	14%	894
Alimentaire	11%	16%	365
Non-alimentaire	5%	9%	300
<b>Total</b>	<b>6%</b>	<b>14%</b>	<b>1 559</b>

Tranches	Part d'entreprises représentées	Part de salariés représentés	Nombre de questionnaires
Moins de 11 salariés	3%	4%	572
De 11 à 19 salariés	14%	15%	333
De 20 à 49 salariés	21%	21%	494
De 50 à 299 salariés	17%	16%	148
300 salariés et plus	13%	11%	12
<b>Total</b>	<b>6%</b>	<b>14%</b>	<b>1 559</b>

2

---

# L'impact de la crise sanitaire et du confinement...

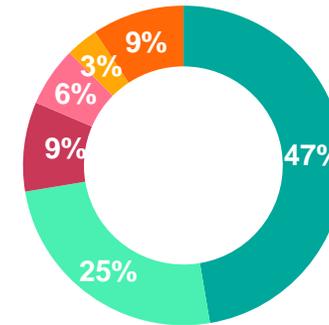
...Sur l'activité, les aides nécessaires à la reprise

**AKTO**

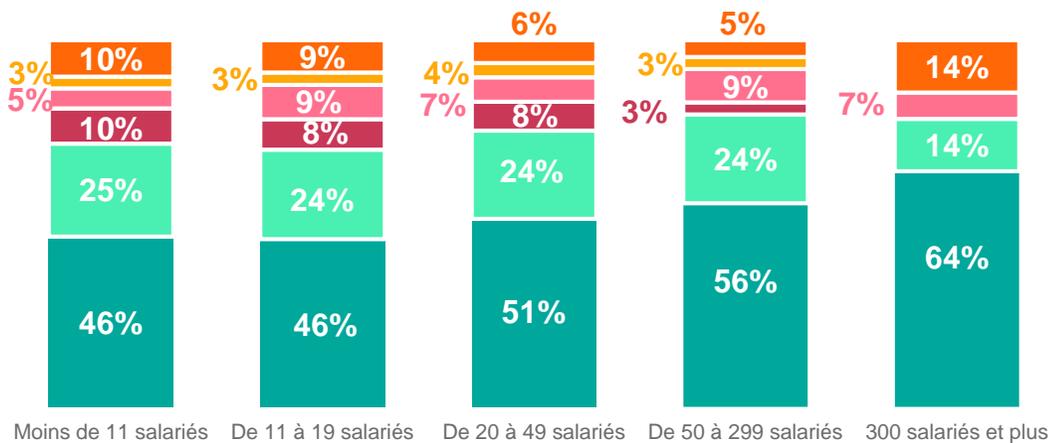
# Les conséquences du confinement (16 mars – 11 mai) sur les entreprises

- Un fort impact sur l'activité
- Un impact modéré sur l'activité
- Un faible impact sur l'activité
- L'impact sur l'activité n'a pas encore eu lieu
- Un impact positif sur l'activité
- Le confinement a entraîné la fermeture de l'établissement

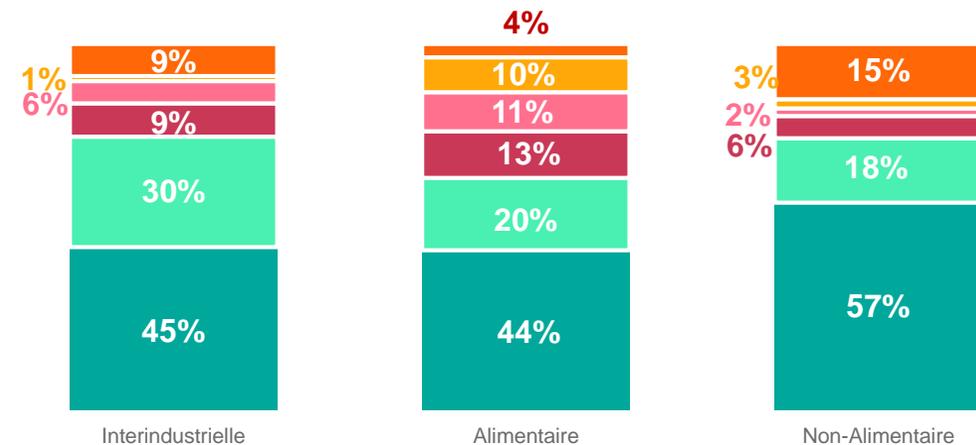
RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LES CONSÉQUENCES



REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



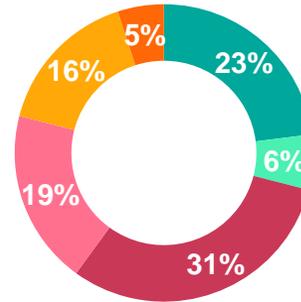
REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



# La baisse de CA depuis le 15 mars par rapport à l'année dernière

## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON PAR BAISSSE DE CA

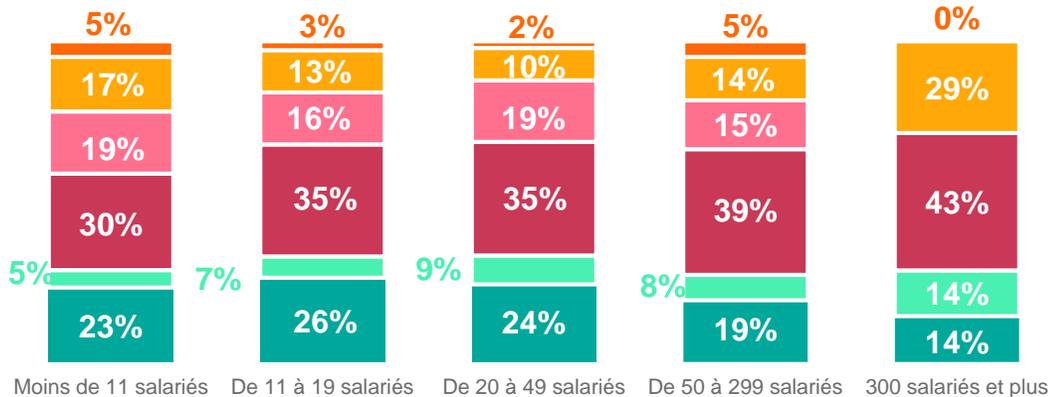
- Baisse nulle ou hausse de CA
- Baisse inférieure à 10%
- Baisse comprise entre 10% et 30%
- Baisse comprise entre 30% et 50%
- Baisse comprise entre 50% et 80%
- Baisse supérieure à 80%



✓ Perte de CA estimée au niveau de la branche : 22,9 Milliards (16,8%)

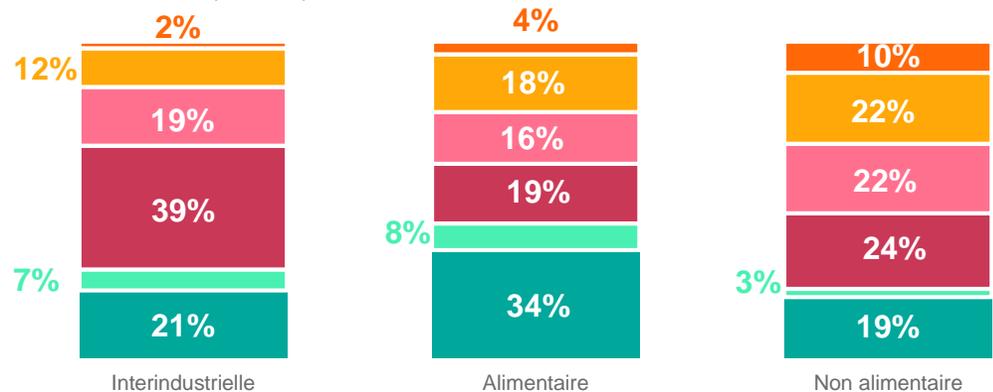
## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

✓ 6,9 M (17,4%)    ✓ 2,1 M (13,3%)    ✓ 6,7 M (16,4%)    ✓ 5,4 M (18,2%)    ✓ 1,8 M (18,5%)



## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

✓ 13,4 M (18,3%)    ✓ 5,8 M (12,3%)    ✓ 3,7 M (23,8%)



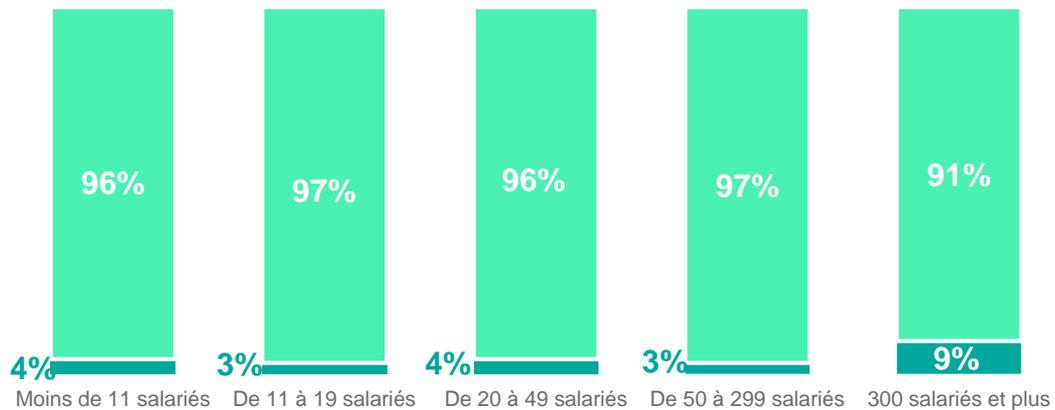
# L'accompagnement à la reprise d'activité

(conseil en réorganisation de l'activité : prévention des risques)

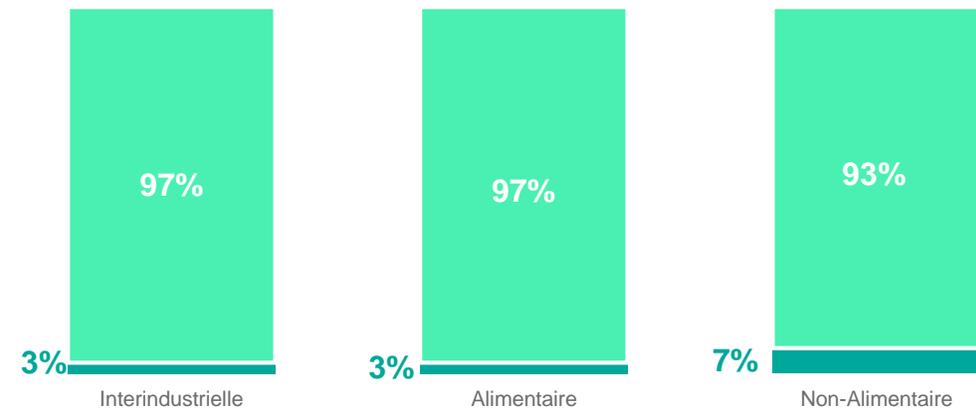
## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR BESOIN EN LA MATIERE



## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

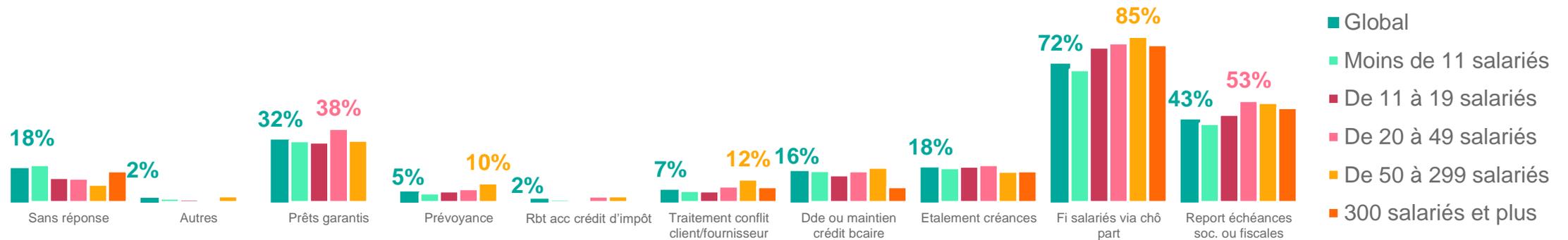


## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

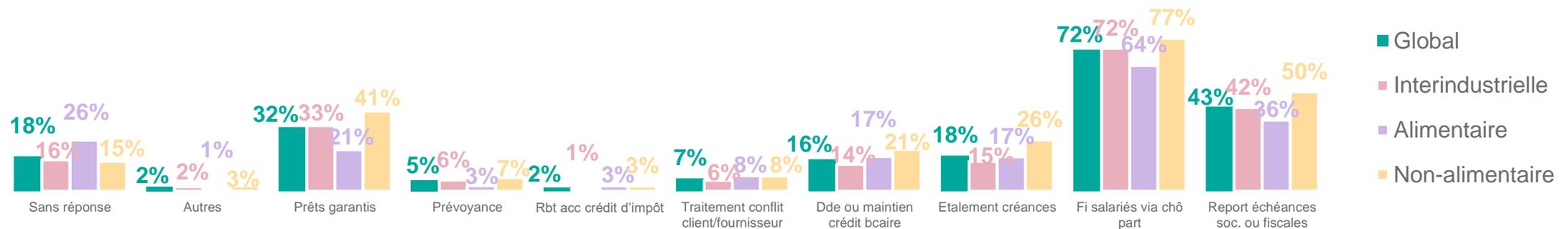


# Les ressources que l'entreprise a mobilisé

## PAR TAILLE D'ENTREPRISE

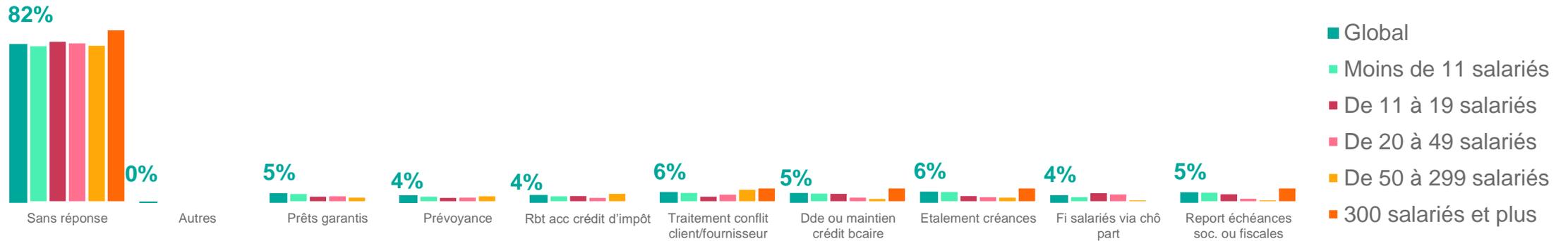


## PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

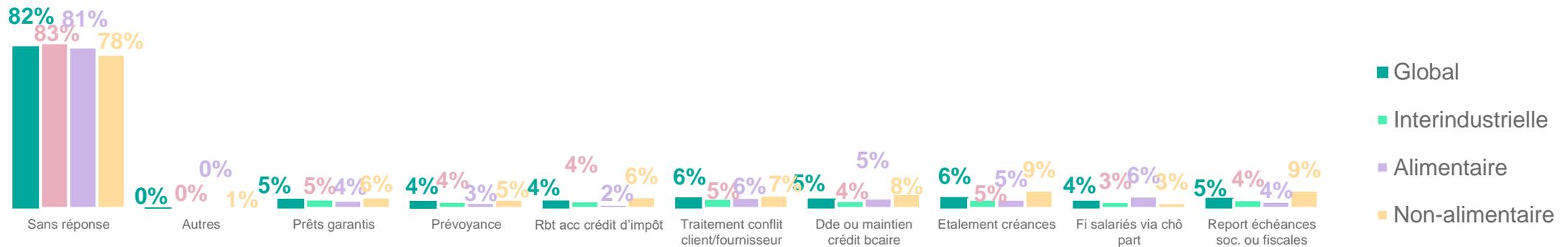


# Les ressources que l'entreprise envisage de mobiliser

## PAR TAILLE D'ENTREPRISE

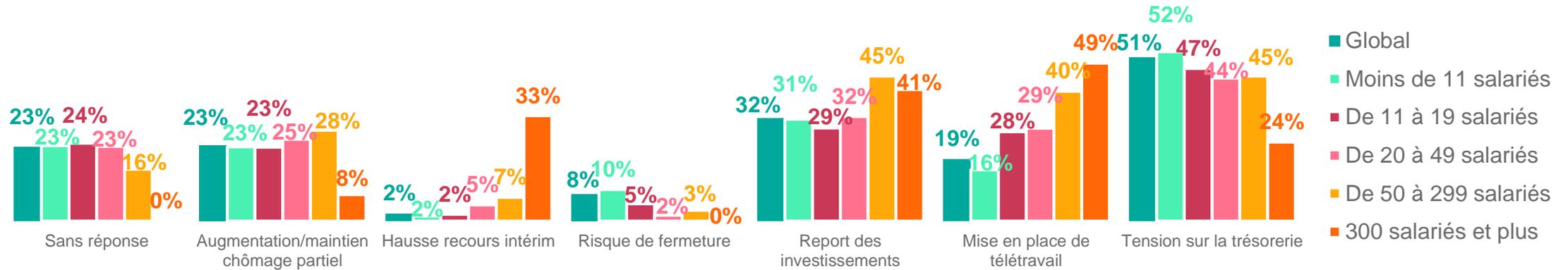


## PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

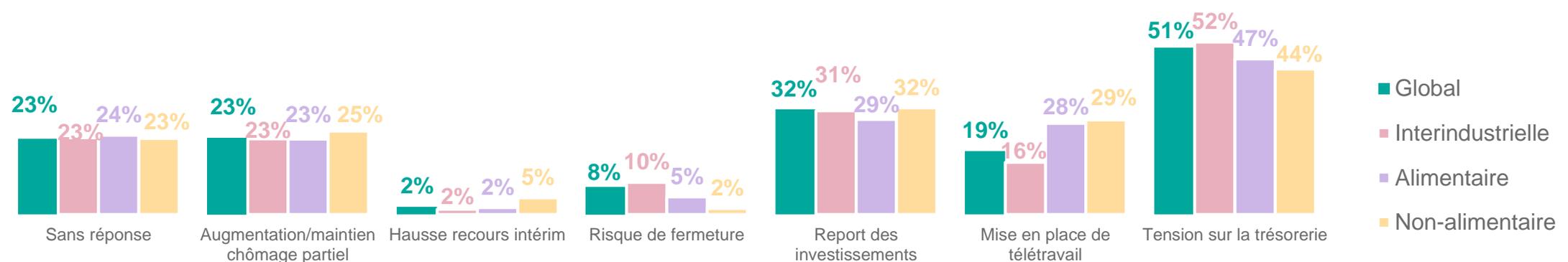


# Les conséquences possibles suite au confinement

## PAR TAILLE D'ENTREPRISE



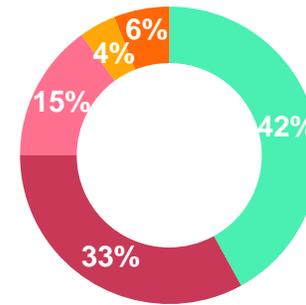
## PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



# Les demandes de report d'échéance

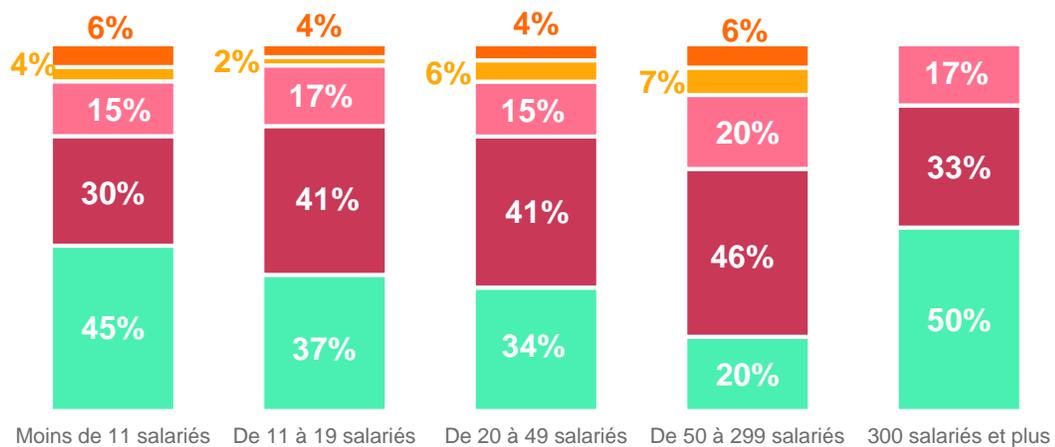
## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LA PART DE LEUR CLIENTELE EN AYANT FAIT LA DEMANDE

- Aucun client
- Moins de 10%
- Entre 10% et 30%
- Entre 30% et 50%
- Plus de 50%

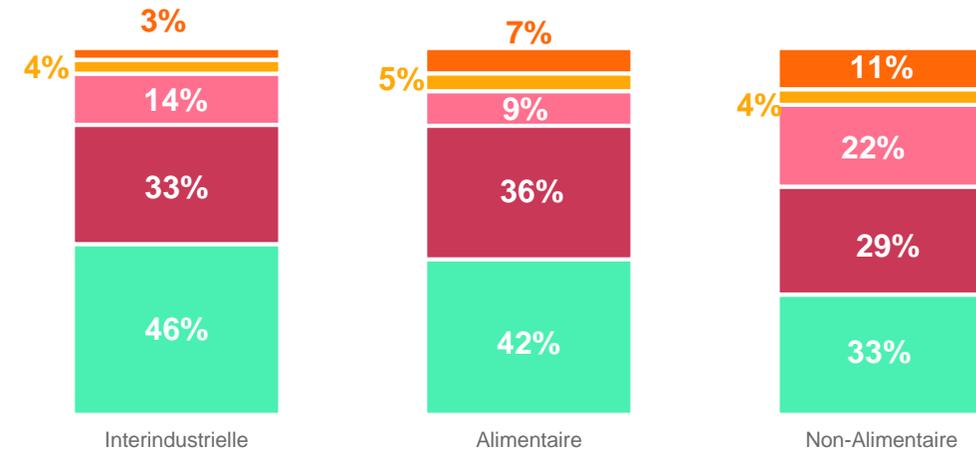


✓ Durée moyenne du report d'échéance : 57 jours

## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

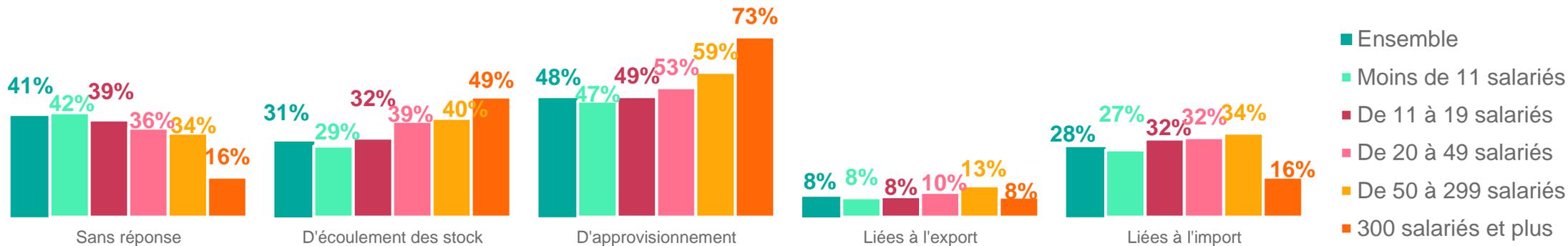


## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

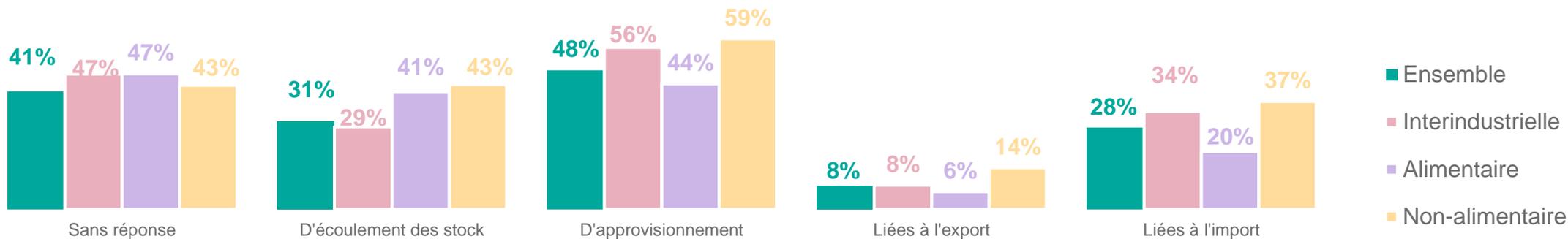


# Les difficultés rencontrées par les entreprises entre le 16 mars et le 11 mai

## PAR TAILLE D'ENTREPRISE

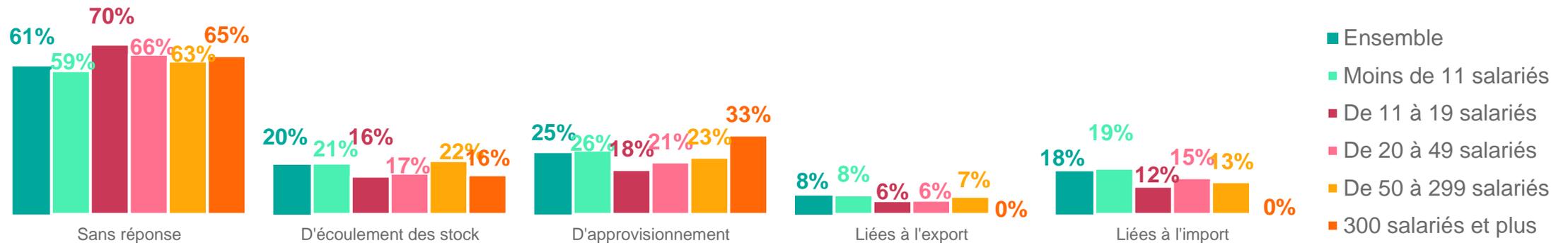


## PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

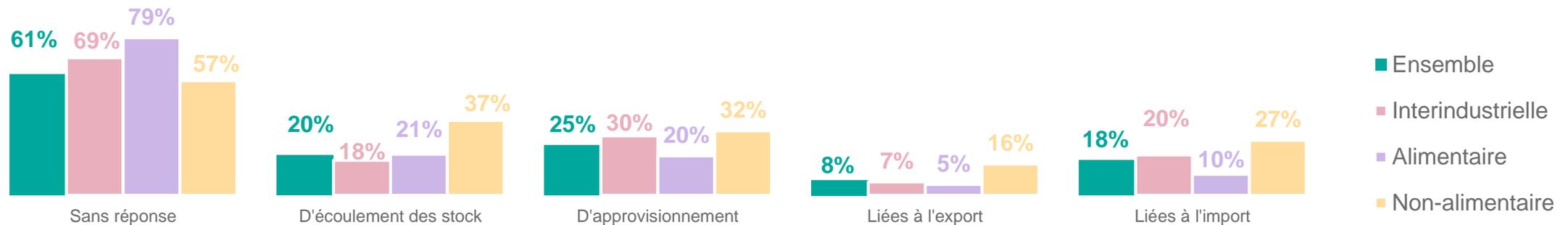


# Les difficultés que les entreprises pensent rencontrer par la suite <sup>15</sup>

## PAR TAILLE D'ENTREPRISE



## PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

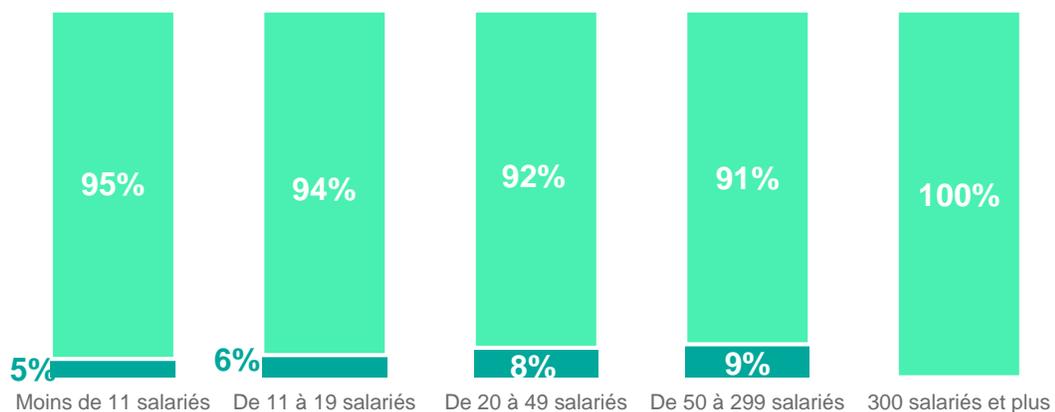


# Les dégradations par les assureurs-crédits

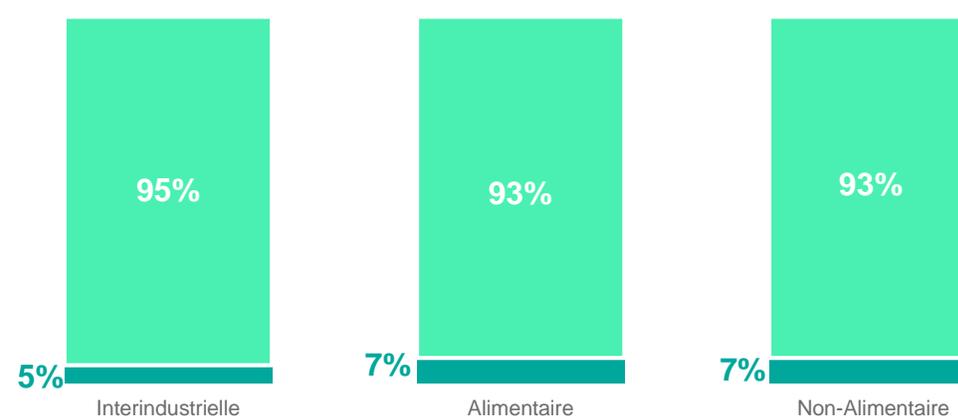
## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR BESOIN EN LA MATIÈRE



### REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



### REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



3

---

# L'impact de la crise sanitaire et du confinement ...

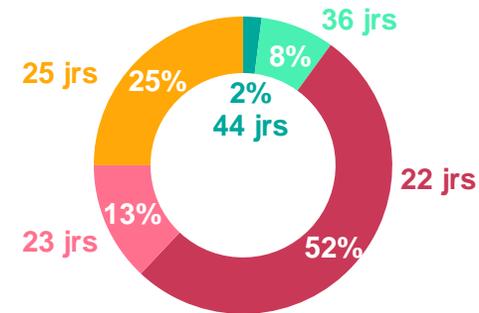
...Sur le fonctionnement de l'entreprise et les salariés

**AKTO**

# Les arrêts de travail pendant le confinement

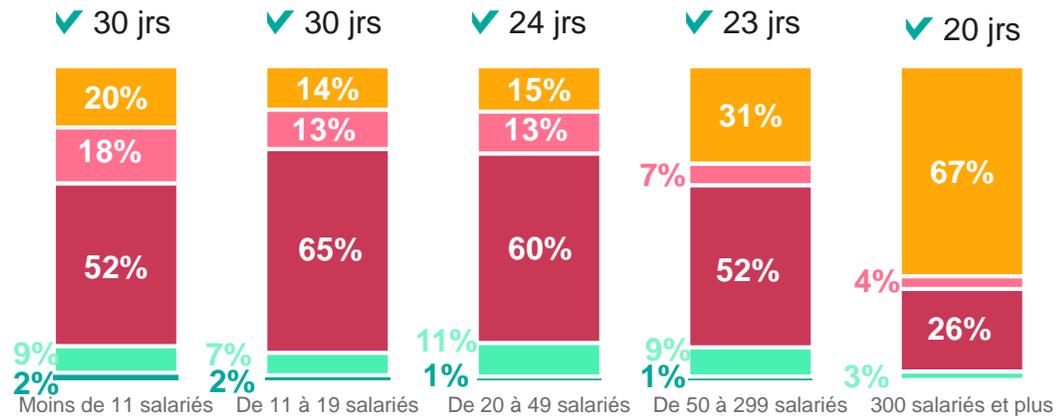
- Arrêts liés à l'assistance de personnes vulnérables
- Arrêts de personnes vulnérables
- Arrêts liés à la garde d'enfants
- Arrêts liés au COVID
- Arrêts maladie «classiques»

## RÉPARTITION DES ARRÊT DE TRAVAIL PAR TYPE

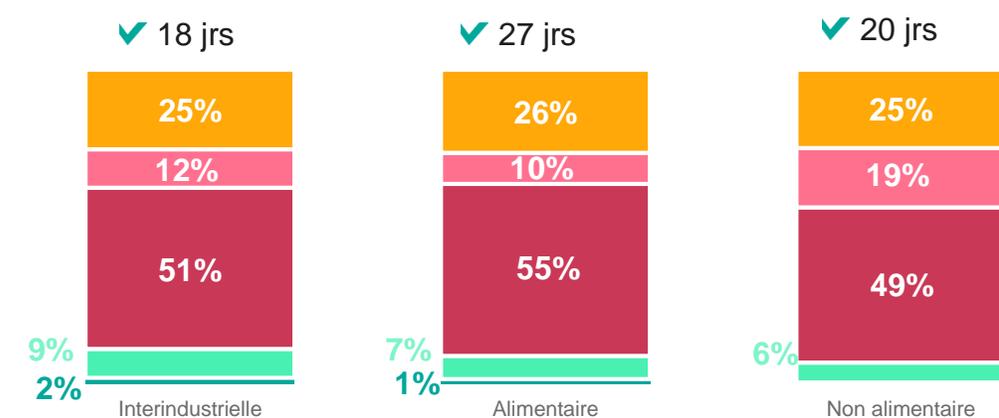


✓ Le nombre d'arrêts de travail est estimé à près de 73 000

## RÉPARTITION DES ARRÊT DE TRAVAIL PAR TYPE ET PAR TAILLE D'ENTREPRISE

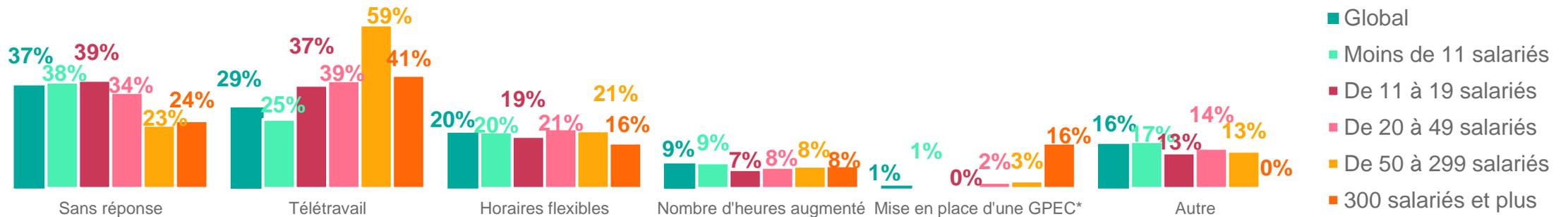


## RÉPARTITION DES ARRÊT DE TRAVAIL PAR TYPE ET PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

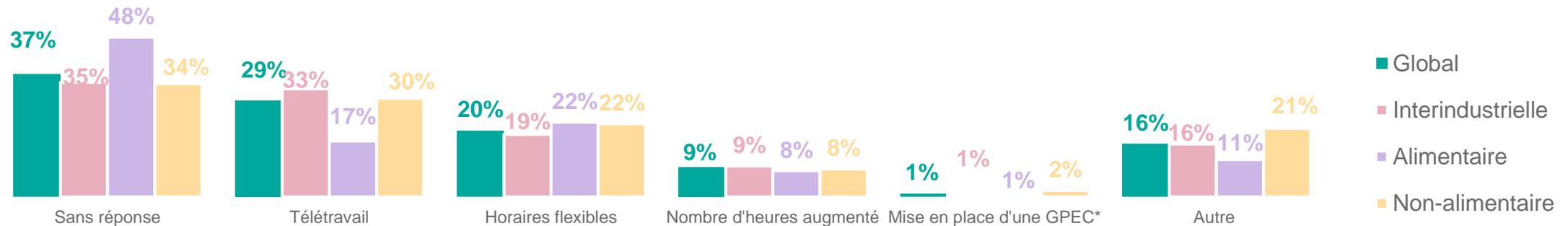


# L'impact du COVID-19 sur l'organisation du travail dans les mois à venir

## PAR TAILLE D'ENTREPRISE



## PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



\*GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

# L'impact du COVID-19 sur l'organisation du travail dans les mois à venir : les autres

---

20

✓ Parmi les 16% de répondants évoquant un impact différent sur l'organisation du travail :

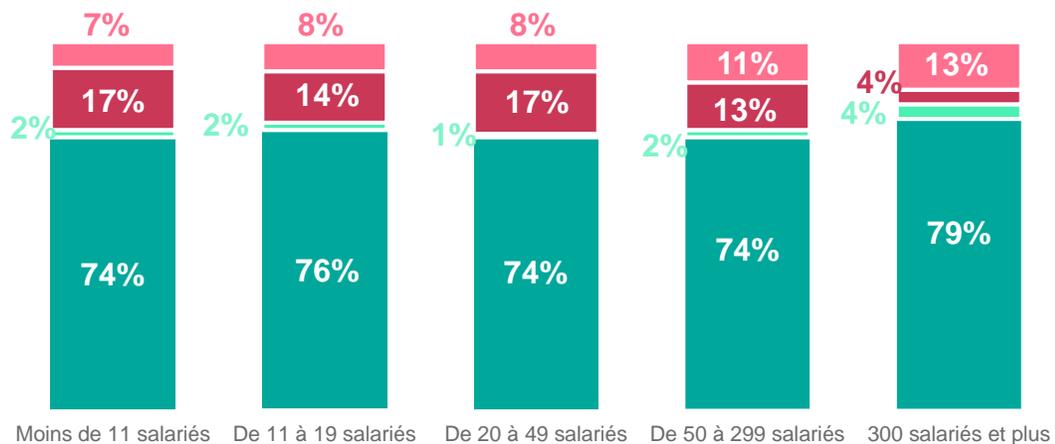
- Près de la moitié mentionne une activité partielle, quelques autres une réduction d'horaires
- Le tiers de ces entreprises a évoqué les changements liés aux mesures de protection (masques, gel, plexi glace, et notamment aménagements d'horaires et réorganisation des bureaux...), ou bien ont indiqué faire jouer la polyvalence de leur salarié, favoriser le télétravail, la digitalisation, certaines indiquent d'ailleurs avoir fourni un ordinateur portable, privilégier les contacts clients à distance.
- Une entreprise sur 10 a évoqué le licenciement, et quelques autres la baisse des recrutements
- Quelques entreprises indiquent qu'elles vont embaucher ou demander à leurs salariés d'effectuer des heures supplémentaires.
- Enfin, quelques entreprises ont indiqué vouloir embaucher davantage, ou faire appel à l'intérim

# La situation des salariés post-confinement

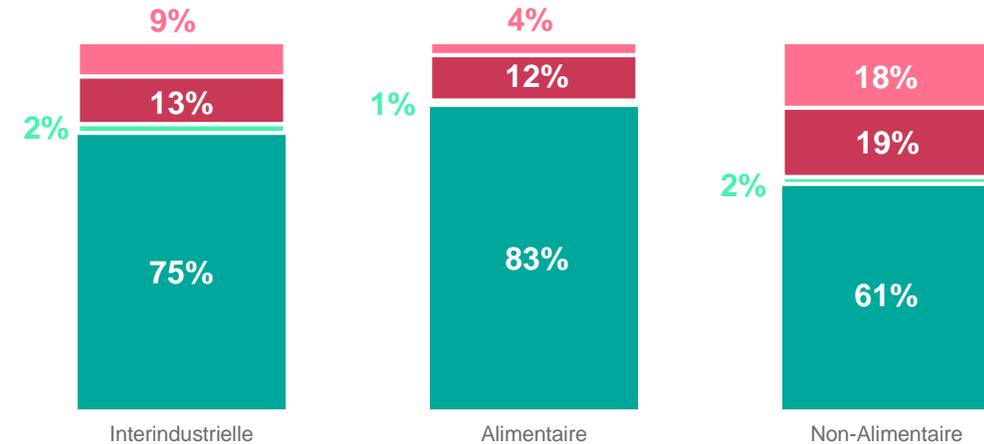
## RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LEUR SITUATION



## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



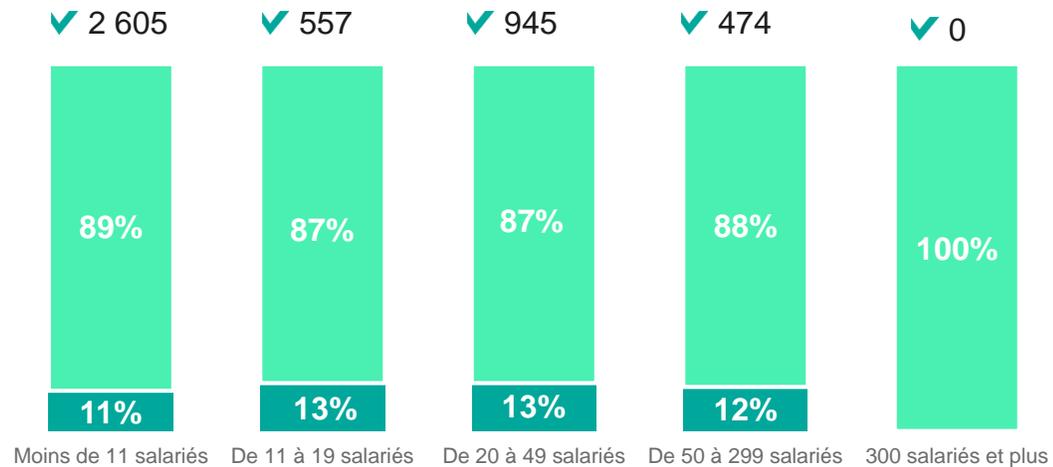
# La réduction des effectifs/plan social en 2020

## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON QU'ELLES LE PRÉVOIENT OU NON

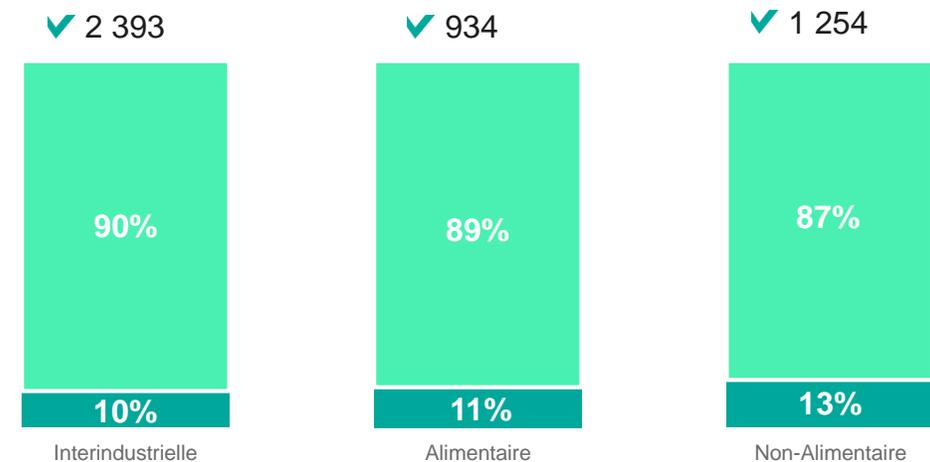


- ✓ Part des salariés concernés inférieure à 2% dans tous les cas, inférieure à 0,41% dans 3 cas sur 4, inférieure à 1,2% dans 99% des cas
- ✓ Le nombre d'emplois détruit est estimé à 4 581

## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



# Les décès liés au COVID-19

---

- ✓ 5 entreprises ont déclaré un décès chacune : 2 Entreprises de 11 à 19 salariés, 1 entreprise de 50 à 299 salariés, 2 entreprises de 300 salariés et plus

4

---

# L'impact de la crise sanitaire et du confinement...

...En termes de compétences, de savoir-faire

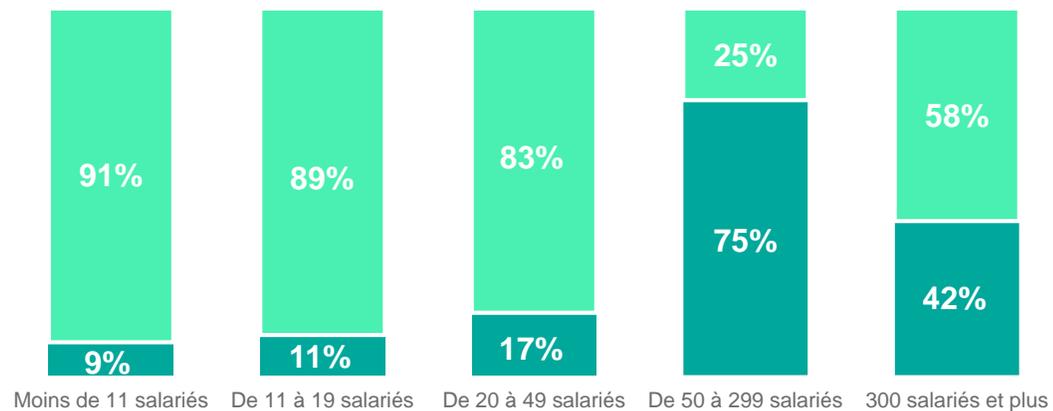
**AKTO**

# Les entreprises ayant formé pendant le confinement

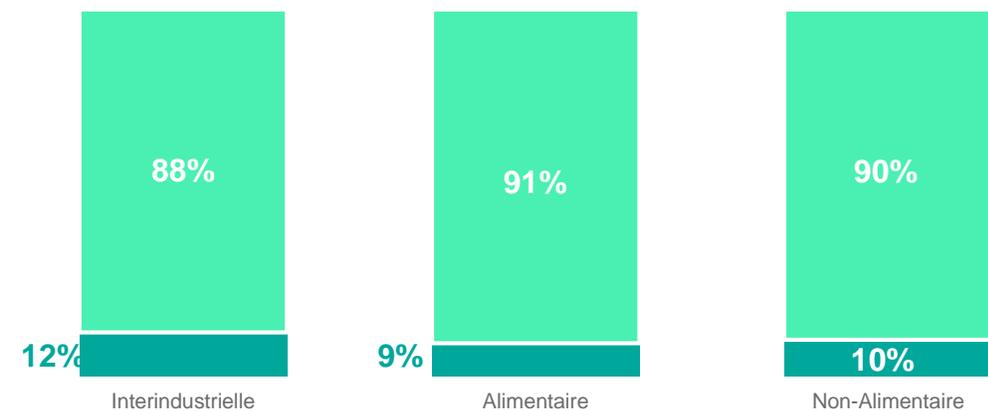
## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON QU'ELLES AIENT FORMÉ OU NON DURANT LE CONFINEMENT



### REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

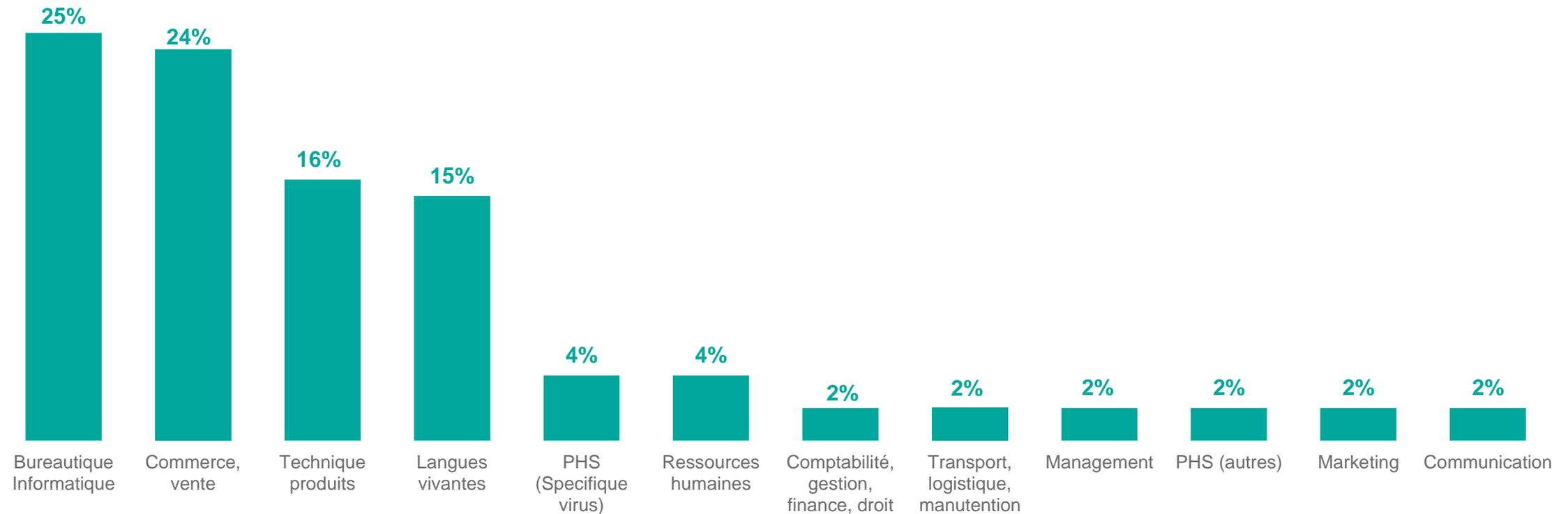


### REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



# Les entreprises ayant formé pendant le confinement

## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LE THÈME INDIQUÉ



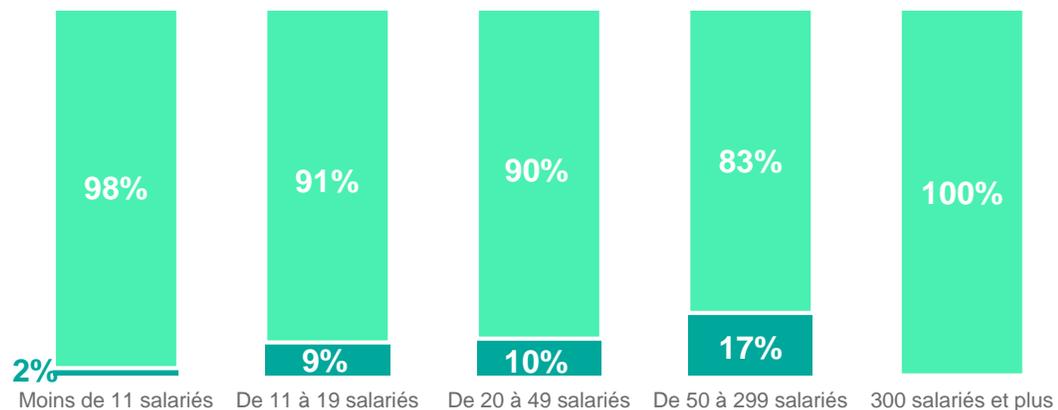
# Les entreprises ayant constaté une perte de compétences/nécessité de remise à niveau

## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON QU'ELLES EN AIENT FAIT LE CONSTAT OU NON

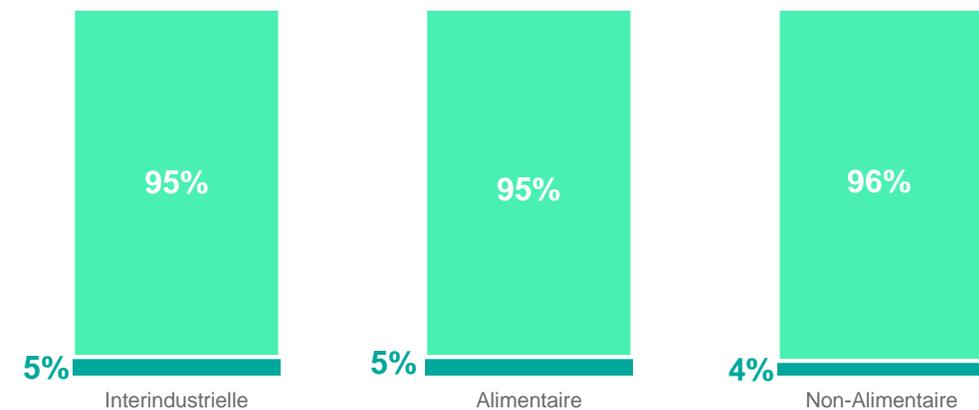


- ✓ Vaste majorité des oui : CACES, habilitations électriques, gestes et postures, incendie, SST
- ✓ Pour certaines (rares) : commerce, vente, comptabilité...

## REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

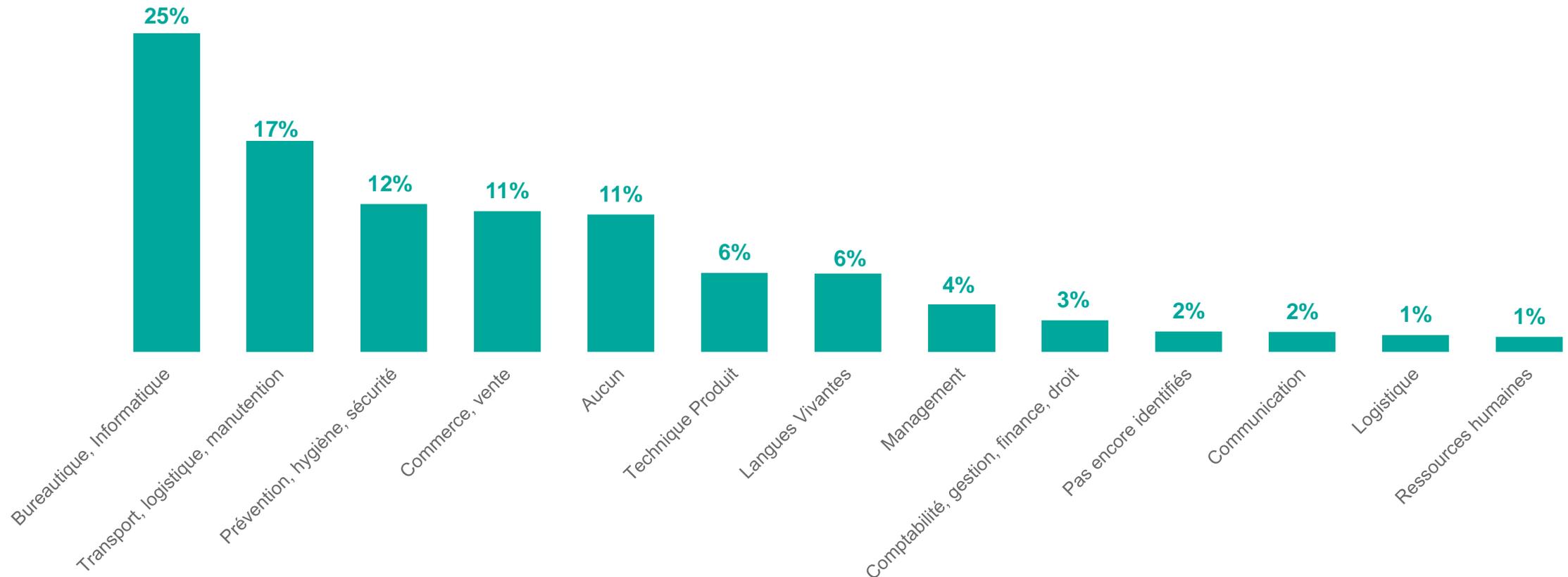


## REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



# Les besoins de formation prioritaires

## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LE THÈME INDIQUÉ

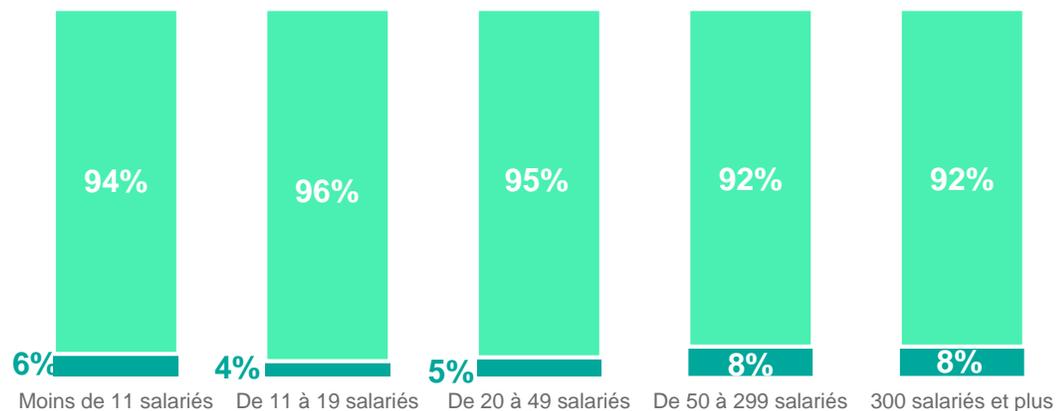


# Les entreprises ayant constaté de nouveaux besoins<sup>29</sup> de formation

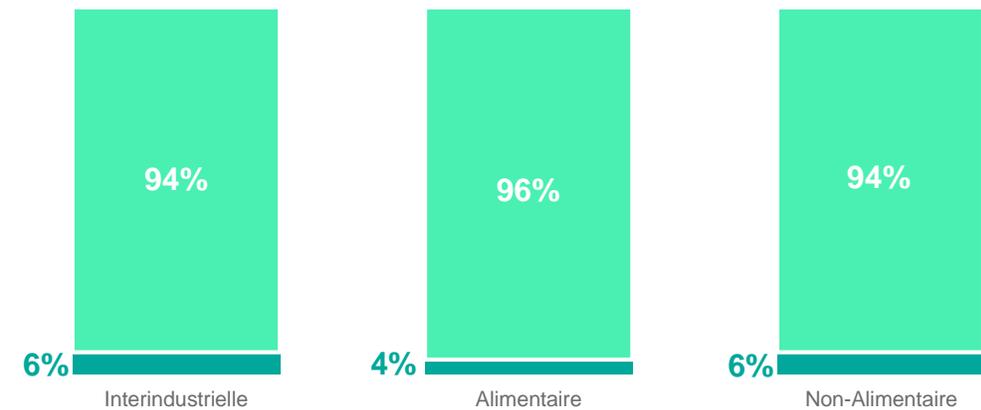
## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON QU'ELLES AIENT DÉCLARÉ AVOIR DE NOUVEAUX BESOINS OU NON



### REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

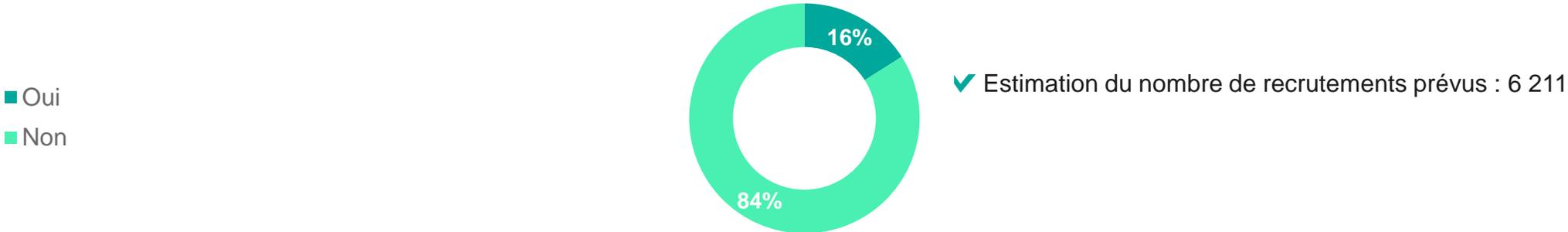


### REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ

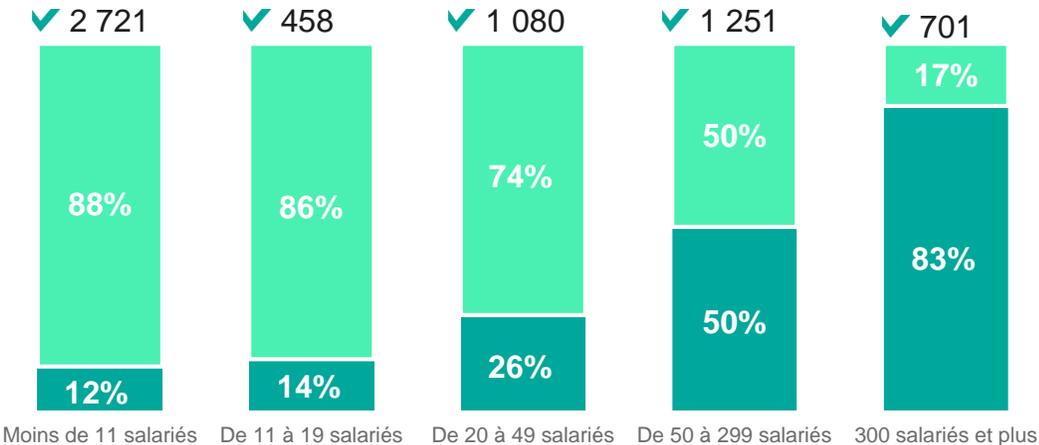


# Les entreprises prévoyant de recruter en contrat d'alternance en 2020

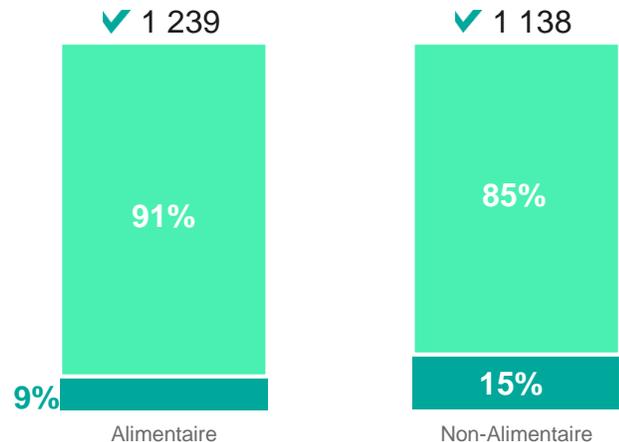
## RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LA DECLARATION D'UN PROJET DE RECRUTEMENT



### REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



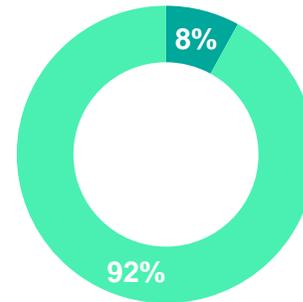
### REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



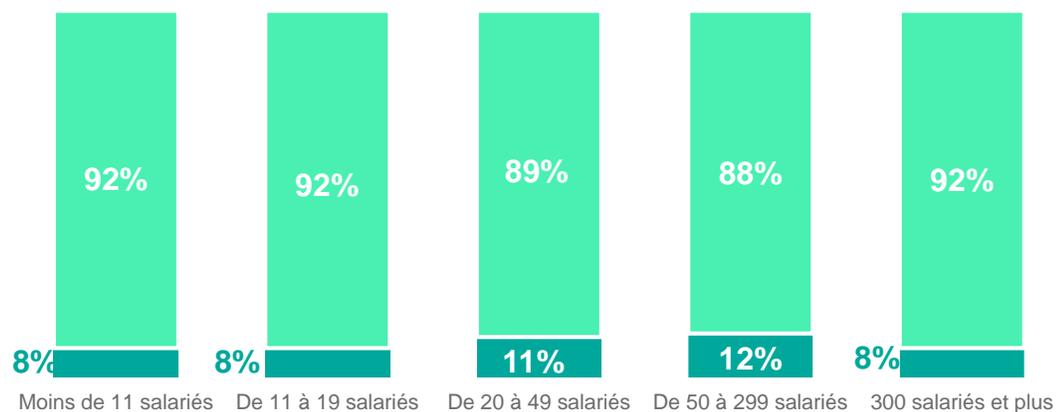
# De nouvelles compétences en termes de QHSE ?

RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON QU'ELLES AIENT DÉCLARÉ QU'ELLES DRONT MOBILISER DE NOUVELLES COMPÉTENCES OU NON

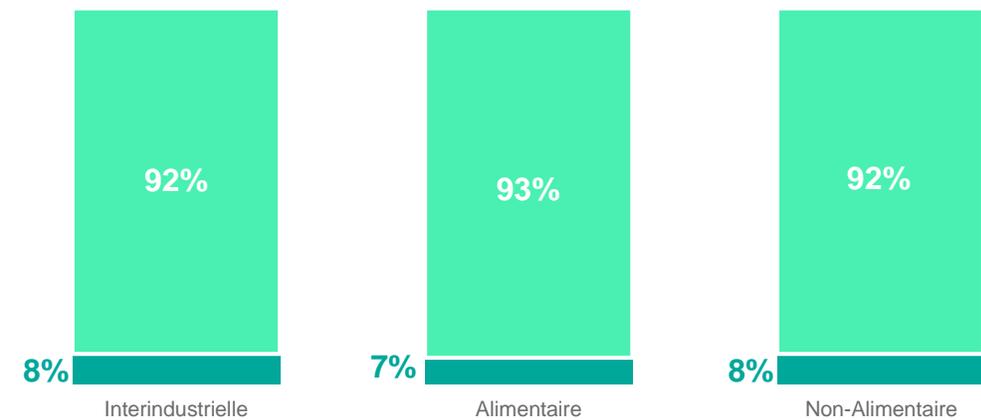
■ Oui  
■ Non



REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



REPARTITION PAR FAMILLE D'ACTIVITÉ



Merci !