



AKTO
au cœur de
la région
Bretagne

21 novembre 2022

AKTO en Bretagne

AKTO est un opérateur engagé au cœur de l'emploi et de la formation 3

- ... au cœur des territoires
- ... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
- ... qui s'investit à hauteur de 73,8 millions d'euros pour la région Bretagne

La Bretagne : les faits marquants en 2021 8

- ... La région Bretagne, au plus faible taux de chômage de France...
- ... Connaît une situation inédite : une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs ...
- ... Notamment sur ces métiers

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'événement, 12

- ... contractualise avec de nombreux partenaires
- ... pour développer des actions en région,
- ... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

Favorise l'Alternance 16

Facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi 27

Participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi 29

Tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises 35

- ... et en développant son offre de service

En résumé, en région Bretagne, la Formation c'est... et ses effets sont... 39

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



Faciliter l'insertion
des jeunes dans l'emploi



**Accompagner
la performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des salariés

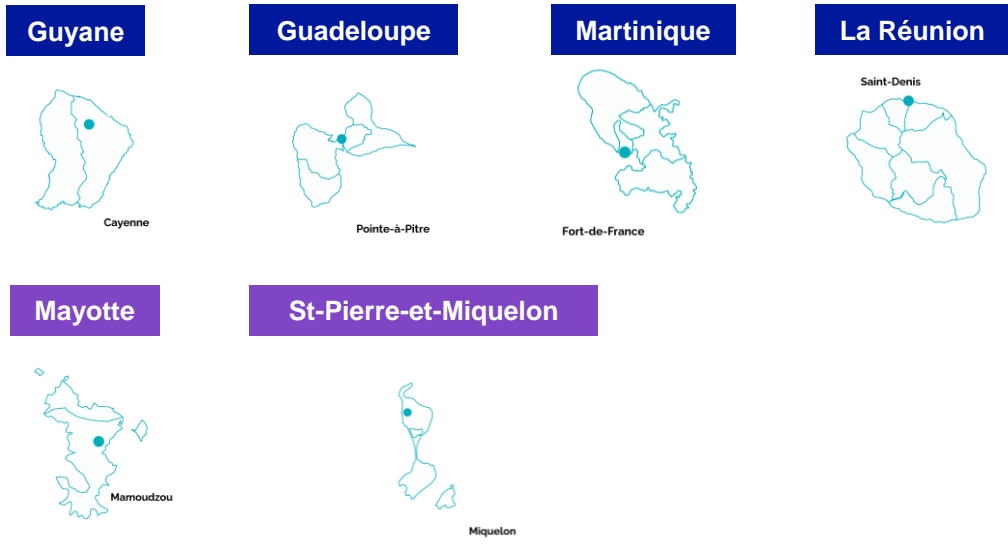


**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires.

18 Directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



... avec son équipe de conseillers présents sur chacun des bassins de Bretagne



Une équipe organisée en **3 pôles d'activités**
pour répondre aux enjeux de la région

Directrice régionale
Valérie FOUQUET

Relations Entreprises
Resp. Laëtitia LEQUERTIER

Alternances, Expertises & Projets
Resp. Armelle GRELIER

Gestion Administrative
(hors apprentissage)
Resp. Sandrine GAIO

Une équipe de 30 salariés pour accompagner les entreprises à
développer leurs projets emploi-formation

... qui sont au nombre de 27 branches professionnelles...

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Manutention
et nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



Transport
et travail aérien



Travail
temporaire

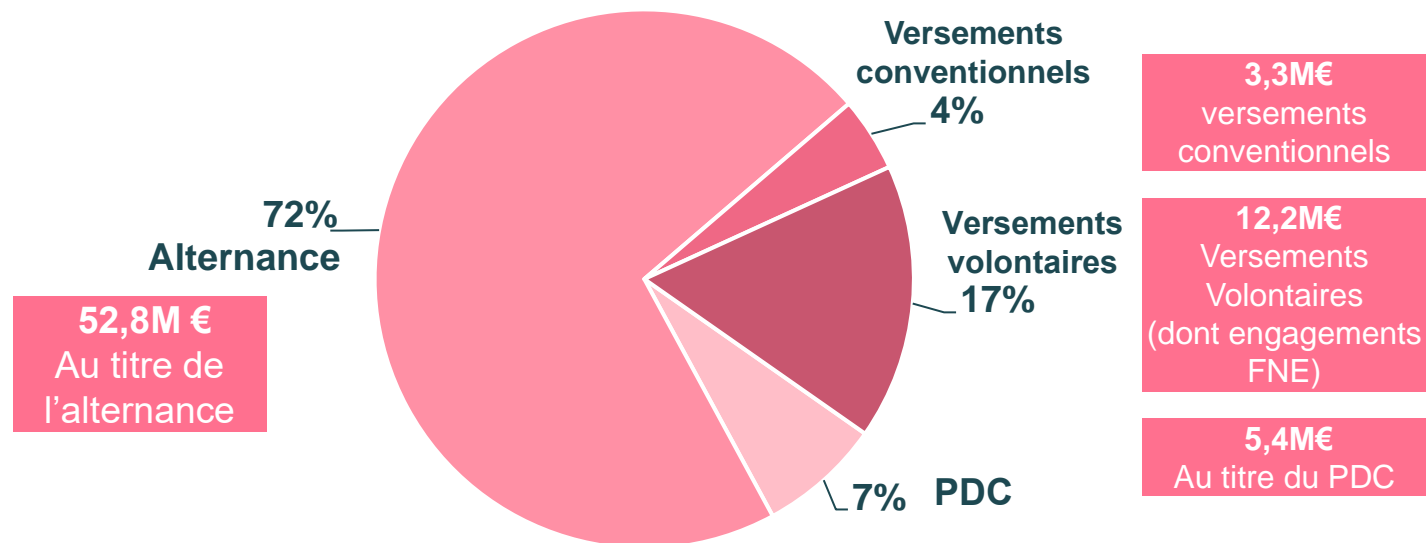


Autres entreprises
adhérentes AKTO

Qui s'investit à hauteur de **73,8M€** d'euros pour la région Bretagne

au cœur de l'emploi et de la formation

72%
DES ENGAGEMENTS D'AKTO EN 2021
SONT
AU TITRE DE L'ALTERNANCE



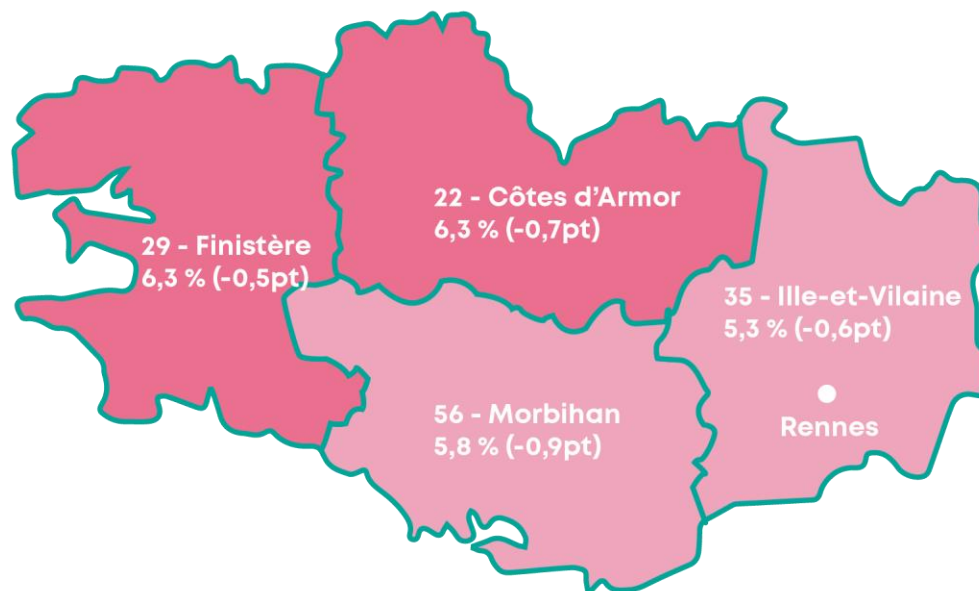
Source: direction financière AKTO, données ESF 2021
Champ: dossiers engagés par région en 2021
Périmètre: AKTO région Bretagne



Les faits marquants en 2021

La région Bretagne, au plus faible taux de chômage de France ...

5,9%
taux de chômage
(contre 7,4% en France entière
– T2 2022)



Taux de chômage 2022T2
et évolution sur un an

- Moins de 6%
- 6% ou plus

9ème
Région métropolitaine
la plus peuplée
(3 402 932 hab.)



86 518 établissements
dont **15%** relèvent d'Akto



839 221 salariés
dont **23%** relevant d'Akto
et **43 000 intérimaires (ETP)**



3ème région métropolitaine en
terme d'évolution de créations
d'entreprises **(+24,3%)**

... Connait, en 2021, une situation inédite : une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs ...

Certaines de nos branches professionnelles sont particulièrement concernées



Travail Temporaire
70 400 salariés



Hôtels, cafés,
restaurants
34 000 salariés



Propreté et
services
22 000 salariés



Commerces de
gros
14 000 salariés



Enseignement
privé non lucratif
10 000 salariés

66%

des recrutements
jugés difficiles par les
employeurs
de la Région

Selon l'enquête BMO
2022

Notamment sur ces métiers

Focus sur certaines branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



Propreté et services

- Chef(fe) d'équipe
- Agent machiniste



Commerces de gros

- Commercial itinérant
- Préparateur de commande
- Chauffeur-livreur

Les raisons de ces difficultés ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle emploi
Données pour la période 2022

Sources: BMO Pôle Emploi et Campagne de promotion Alternance AKTO

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement

JOB DATING

CAP VERS L'INTERIM
Missions, Alternance, CDD, CDI, Job d'été

Au programme :

Vous êtes à la recherche d'un emploi, d'un travail saisonnier, ou d'une alternance ? Venez rencontrer des agences du bassin de Saint Brieuc qui recrutent



EN PRÉSENTIEL ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE

VENEZ NOUS RENCONTRER

AKTO
L'humain au cœur des services

24H
SALON
EMPLOI
FORMATION

MARDI
13 SEPTEMBRE
BREST ARENA

BREST
10H - 17H

+300 POSTES
CDI - CDD - STAGE - FORMATION - ALTERNANCE

24H-EMPLOI-FORMATION.BZH

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



... pour développer des actions en région

Mission Jeune

La Mission Locale du Pays de Cornouaille et les agences d'emploi s'engagent en faveur de l'emploi des jeunes à travers une « **Semaine de l'intérim** »

Du 24 au 27 janvier une semaine spéciale sous le nom de « **Semaine de l'intérim au Pays de Cornouaille** », composée de plusieurs événements entre Quimper, Concarneau, Quimperlé et Douarnenez a été organisée :

- ✓ Présentation des opportunités dans l'intérim,
- ✓ Ateliers de préparation à des entretiens,
- ✓ Escape Game,
- ✓ Visite de plusieurs entreprises locales et
- ✓ Echanges avec les 17 agences d'emplois mobilisées

Prépa Apprentissage #kiffetonprojet

AKTO partenaire du projet accompagne les CFA dans 11 régions pour déployer des prépa-apprentissage :
Expérimentation d'un **SAS de préparation à l'alternance pour des jeunes en rupture.**

En Bretagne, le CFA ECB a accompagné sur 3 ans 30 jeunes en difficulté :

- ✓ Dans leur orientation professionnelle
- ✓ La découverte des métiers
- ✓ La Recherche d'entreprise et formation

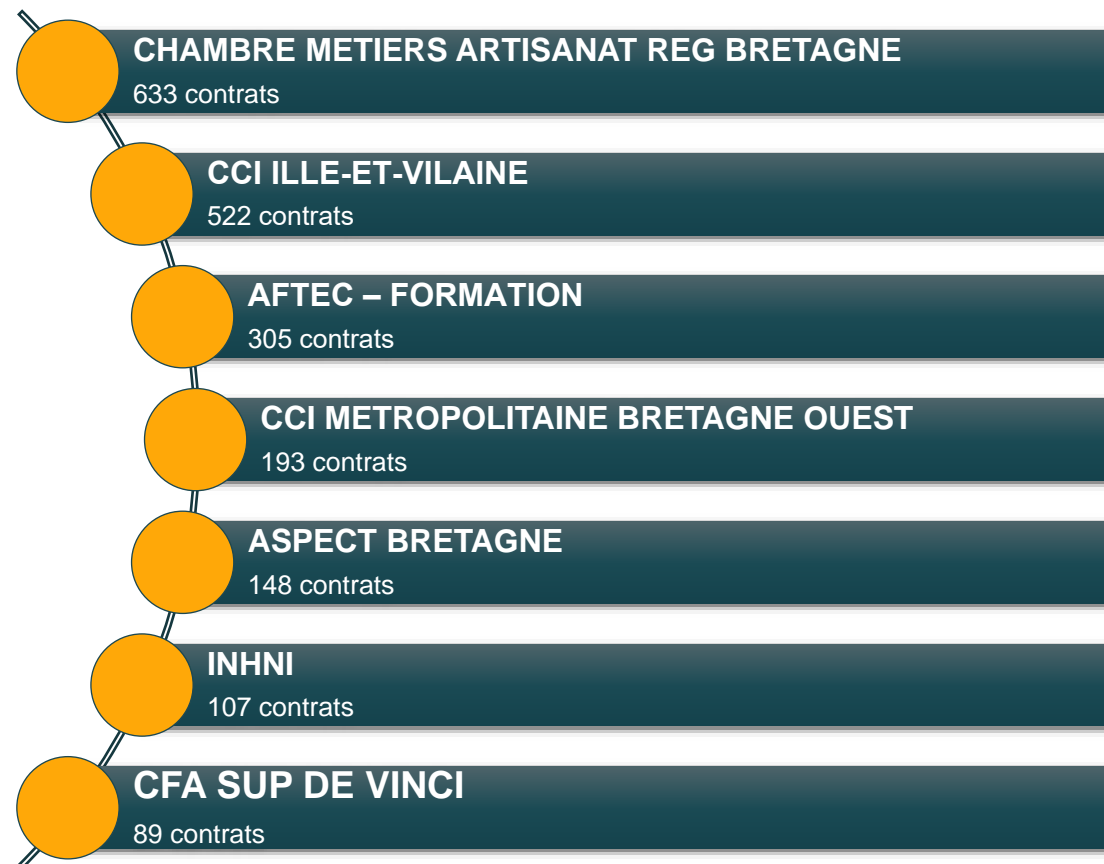
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation

Top 7 des CFA en Bretagne
(contrats traités
uniquement)

168
CFA

en région Bretagne

70% des CFA actifs pour Akto



Champ : Top des CFA avec le nombre de contrats d'apprentissage traités (accordés, clôturés, annulés, refusés) avec une date de début en 2021 en Bretagne.
Source : Entrepôt de données d'AKTO, direction pilotage et animation régionale. Région Bretagne. Extraction du 1^{er} septembre 2022



... favorise
l'alternance

AKTO a financé 116 100 contrats en alternance en France, en 2021



Au National



Bretagne

87 765
Contrat
d'apprentissage
+ 37% sur 1 an

19 474
contrats de
professionnalisation
+ 19% sur 1 an

5 913
CDPI
+ 11% sur 1 an

2 975
CIPI
+ 41% sur 1 an

3 710
Contrat
d'apprentissage
+ 27% sur 1 an

671
contrats de
professionnalisation
+ 1% sur 1 an

166
CDPI
- 27% sur 1 an

42
CIPI
- 11% sur 1 an

Source: SI Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022

Champ: contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021 ; région Bretagne

4 589 contrats en alternance signés en 2021 en région Bretagne



Etablissements

18%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (18% AKTO France entière)



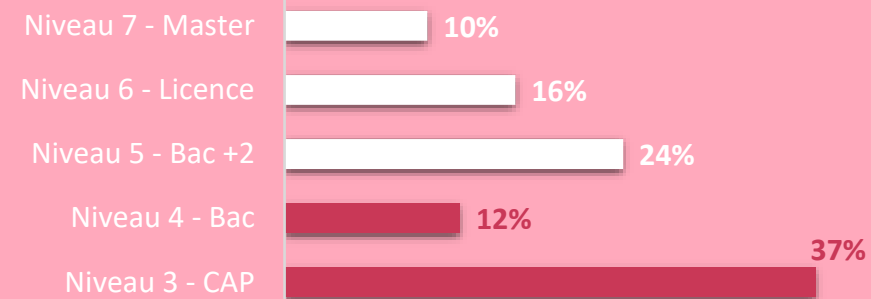
Âge alternants

83%

des contrats en alternance sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



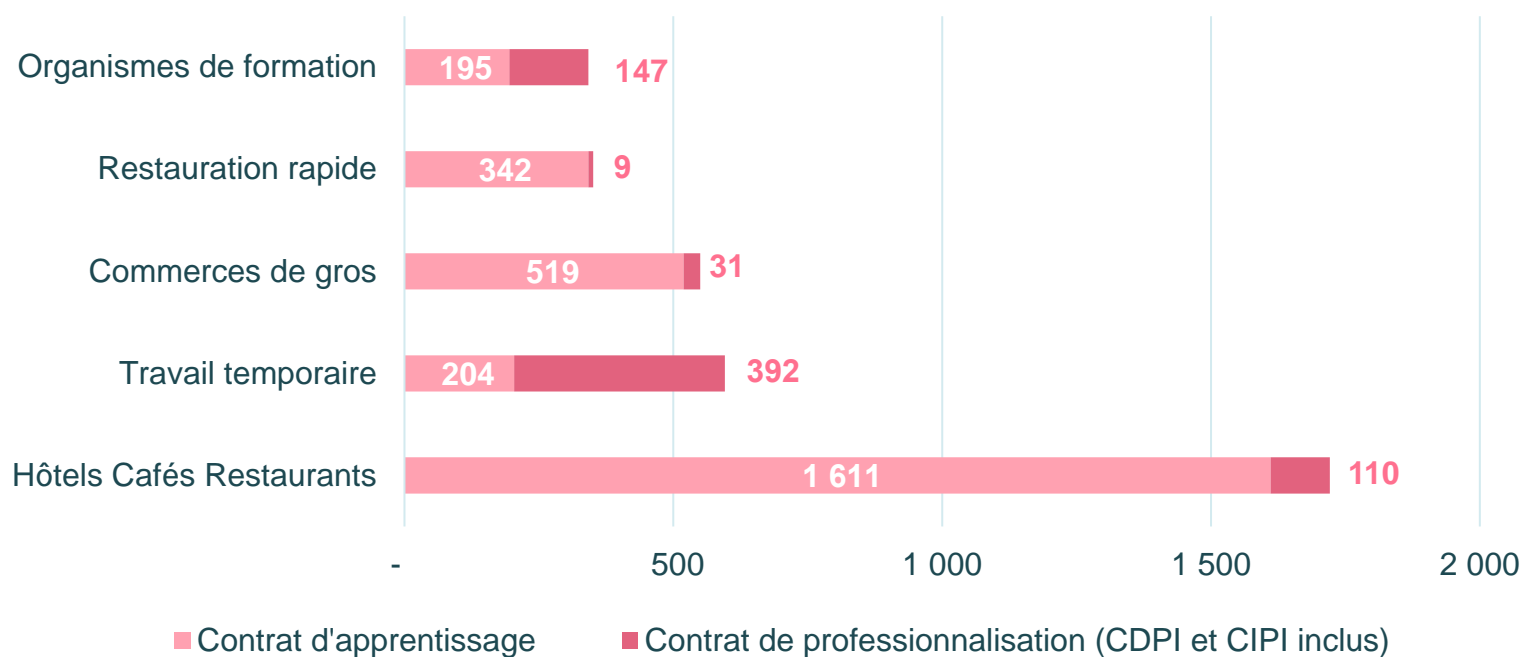
49% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 30% AKTO France entière)

Source: données 2021
Champ: périmètre AKTO région Bretagne

Les principales branches AKTO

les branches les plus actives en matière d'alternance en 2021 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Bretagne en 2021



En 2021, la branche de **l'Hôtellerie-Cafés Restaurant** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Bretagne (soit 38% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et des **Commerces de gros** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2021.

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Bretagne.

Apprentissage :

focus branche Hôtels, Cafés, Restaurants en région

1 611
contrats d'apprentissage

5%
des apprentis de la
branche

43%

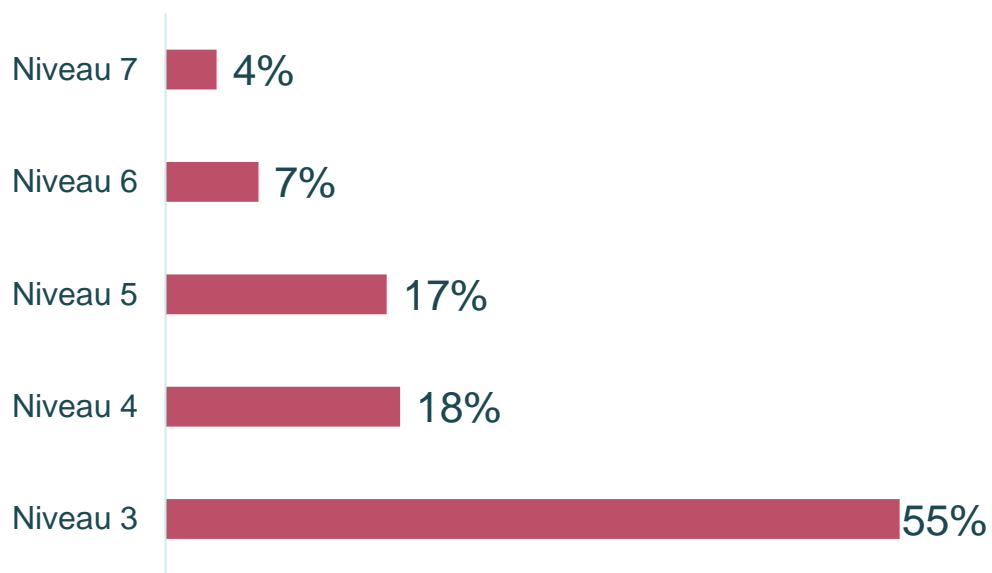


57%



18,9 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Niveau 3: CAP
Niveau 4: Bac
Niveau 5: Bac +2
Niveau 6: Licence
Niveau 7: Master

AKTO, au cœur de la région

Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. CAP Cuisine (25%)
2. CAP Commercialisation et services en Hôtels-Cafés-Restaurants (15%)
3. Management en Hôtellerie-Restaurant (8%)
4. Cuisinier en desserts de restaurant (MC) (5%)
5. Arts de la cuisine (BP) (5%)

6 443
établissements
de la branche en Bretagne

15%
des établissements
adhérents de la branche ont
conclu un contrat
d'apprentissage

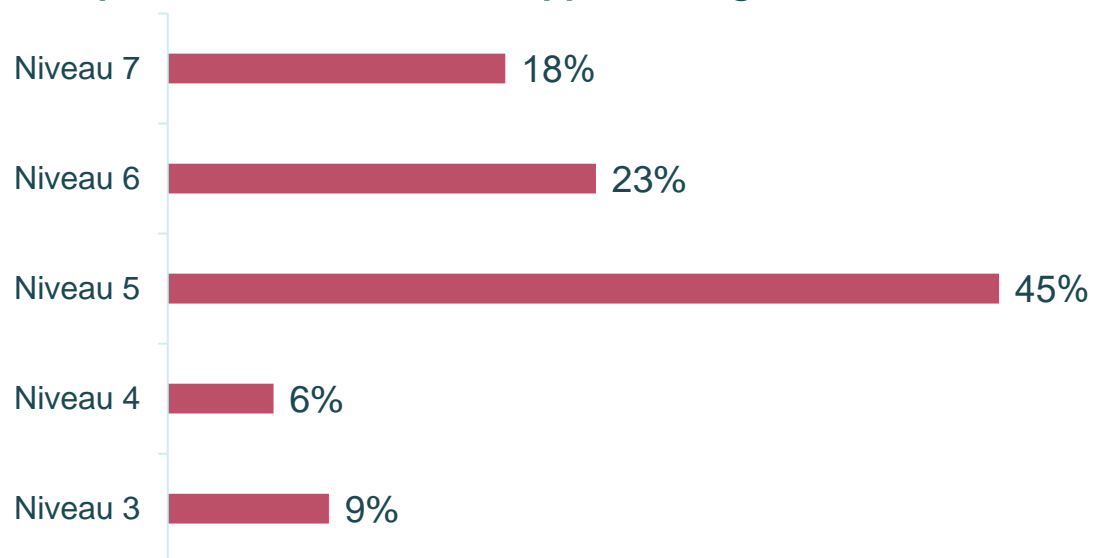
Apprentissage :

focus branche Commerces de gros en région

519
contrats d'apprentissage



Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Niveau 3: CAP
Niveau 4: Bac
Niveau 5: Bac +2
Niveau 6: Licence
Niveau 7: Master

AKTO, au cœur de la région

Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. Négociation et digitalisation de la relation client (BTS) (12%)
2. Management des unités commerciales (BTS) (11%)
3. Conducteur routier « marchandises » (CAP) (5%)
4. Gestion de la PME (BTS) (4%)
5. Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (TP) (3%)

1 692
établissements
de la branche en Bretagne

24%
des établissements de la
branche en Bretagne ont
conclu un contrat
d'apprentissage

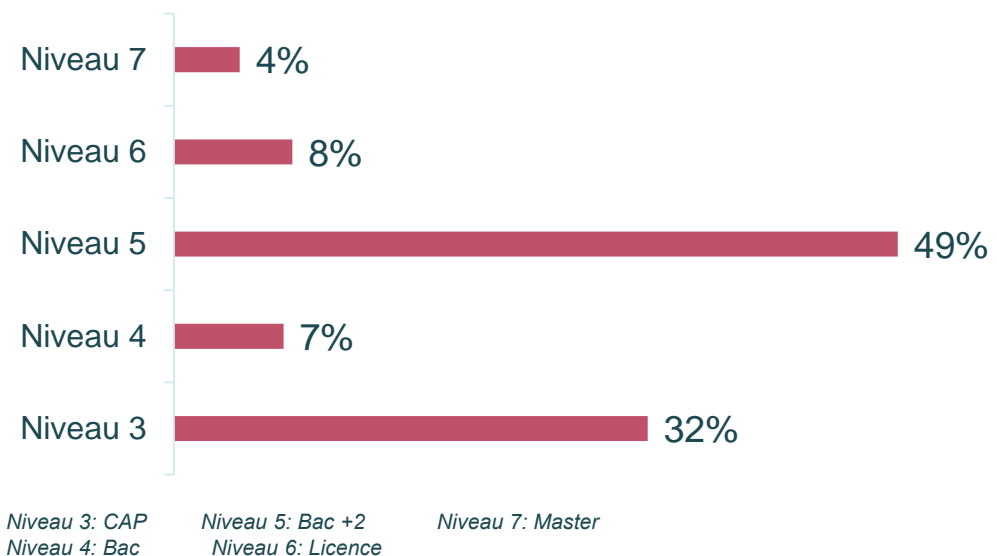
Apprentissage :

focus branche Restauration rapide en région

342
contrats d'apprentissage



Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. Management des unités commerciales (BTS) (40%)
2. Agent polyvalent de restauration (CAP) (8%)
3. Employé de commerce multi-spécialités (CAP) (8%)
4. Cuisine (CAP) (7%)
5. Commerce (Bac pro) (3%)

1 226
établissements
de la branche en
Bretagne

21%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

76%
**OCCUPENT
UN EMPLOI**



274

bénéficiaires interrogés en
Bretagne

Parmi les personnes en emploi:



70%

Ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI intérimaire et chef d'entreprise)



94%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou d'un Cpro:



50%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont
formées



80%

Jugent que leur emploi correspond à leur
formation

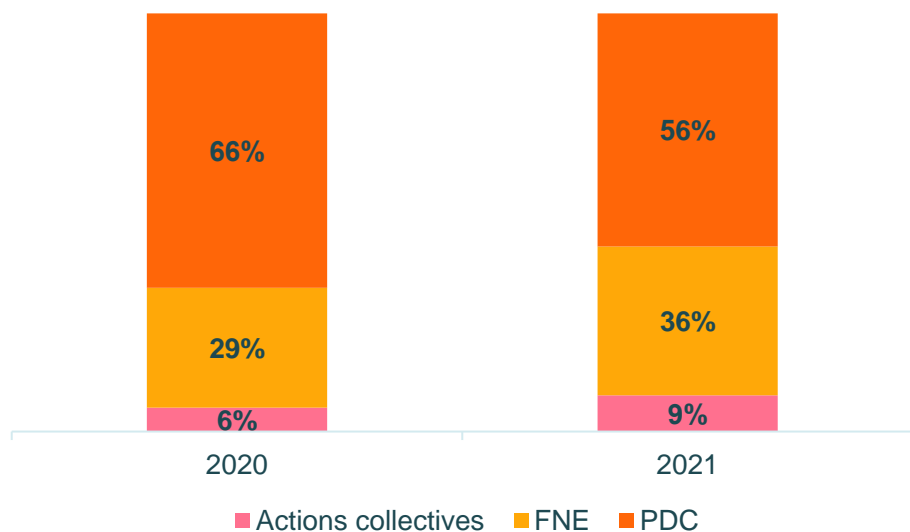


**... facilite la montée en compétences
des salariés et leur maintien dans
l'emploi**

Près de 19 600 salariés formés en 2021

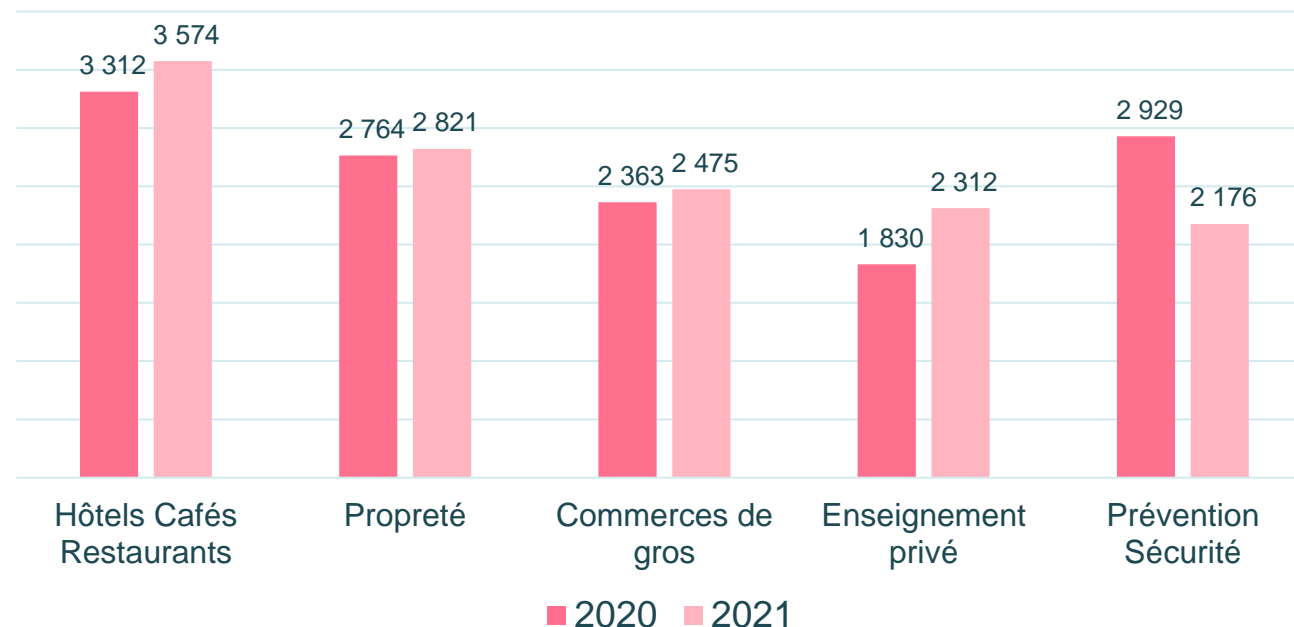
Deux tiers des salariés formés dans le cadre du PDC et l'autre tiers dans le cadre des Formations-FNE

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés entre 2020 et 2021

(Top 5 branches)
PDC, FNE, Actions collectives



Source: données AKTO 2020, 2021
Champ: périmètre AKTO région Bretagne

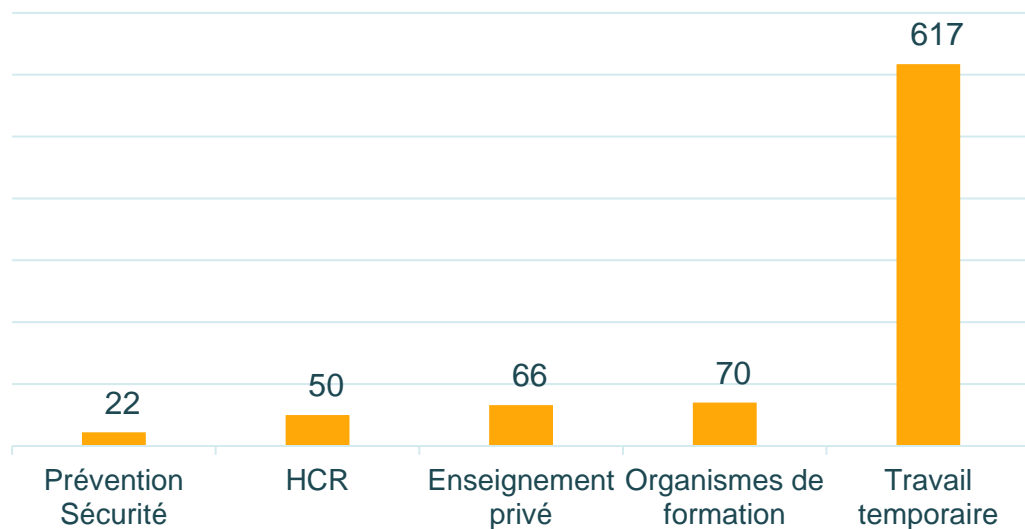


... participe à l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de l'emploi

825 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2021

+ 82%
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2021, par branche



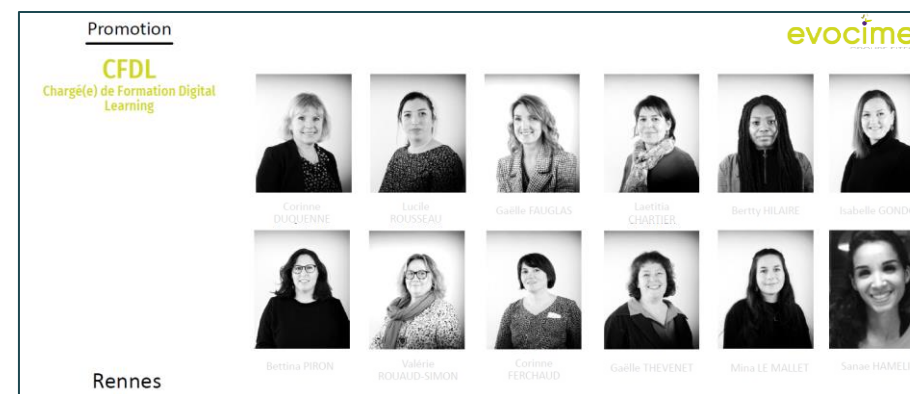
POEC chargé.e de formation digitale

12 stagiaires ont participé à l'action entre le 25 février et le 20 mai : 364 heures de formation et 35 heures de stage portant sur :

- ✓ les dispositifs de formation,
- ✓ les outils digitaux,
- ✓ le sourcing candidats,
- ✓ la logistique d'un parcours formation,
- ✓ tutorer et accompagner les formateurs.

Passage du Certificat Voltaire

100% des stagiaires en poste à l'issue de la POEC



Source: données AKTO 2021
Champ: périmètre AKTO région Bretagne

Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

77%
OCCUPENT
UN EMPLOI



82

bénéficiaires interrogés en
Bretagne

Parmi les personnes occupant un emploi:



40%

Ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI intérimaire et chef d'entreprise)



89%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2021

Dans le cadre d'une convention nationale, notre action partenariale en région nous permet de conduire des actions :

- ✓ En direction du public en situation de handicap (Tremplin TH, Café parrainage)
- ✓ En direction des entreprises et OFA/CFA (2 webinaires organisés, parcours TH à St Brieuc, actions de sensibilisation sous forme d'Espace Game, parrainage)

Source: <https://www.akto.fr/handicap/>



1,8%
des **contrats d'alternance** concernent des
personnes en situation de handicap en Bretagne
(moyenne nationale AKTO 1,8%)



Dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes en situation de handicap (SEEPH) du 14 au 20 novembre, AKTO Bretagne se mobilise au travers de nombreux événements.

Au programme :

Mardi 15 novembre de 10h à 11h30

Escape Game à St Brieuc

Participez à une sensibilisation originale et ludique autour d'un Escape Game et d'un atelier pour démystifier le handicap.

Je m'inscris

Les programmes HOPE, Sésame, Ankrage

c'est 61 personnes entrées en formation en 2021 en Bretagne

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés.

Notre rôle :

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer à la **coordination entre les différents partenaires**, accompagner et **financer les parcours de formation**.

Sésame

24 personnes entrées en formation
70% taux d'insertion
100% de réussite aux examens

Ankrage

12 personnes entrées en formation
80% taux d'insertion
100% de réussite aux examens

HOPE : Développer l'accès à l'alternance aux publics étrangers pour nos branches

25 personnes entrées en formation

83% taux d'insertion

82% de certification métier

Exemple du Titre Agent de Propreté et Hygiène

- ✓ 10 réfugiés formés via une POEC au FLE + gestes professionnels en amont d'un contrat en alternance (septembre à décembre 2021)
- ✓ 9 contrats en alternance signés en 2022 pour un titre professionnel APH



... tout en apportant
un conseil RH de proximité
à ses entreprises

53% des entreprises accompagnées, en 2021, ont moins de 11 salariés

AKTO Accompagne **les entreprises de moins de 250 salariés** à travers **le diagnostic flash et la prestation de conseil RH**



8 Conseillers mobilisés

290

Diagnosics flash réalisés
+ 84% en 2021

108

Prestations de conseil RH
+86% en 2021

Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2021

- Accompagnement à la reprise d'activité
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Trois ateliers Pratik'AKTO Entretien Professionnel
- Cinq ateliers Pratik'AKTO Marque Employeur
- PCRH collective inter branche et branchée (HCR)

... AKTO crée et développe son offre de service

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins en
compétences



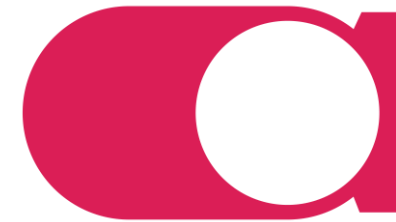
Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée en
compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO



En résumé,
la Formation c'est ...
et ses effets sont ...

Près de 25 000 bénéficiaires

- **18%** formés en **alternance** (Capp, CPro, CDPI et CIPI)
- **44%** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences**
- **28%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **7%** au titre des **Actions collectives**
- **3%** avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022

Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Bretagne.

Insertion des bénéficiaires de l'alternance et de la POEC

6 mois après leur formation

76%
OCCUPENT
UN EMPLOI



356

bénéficiaires interrogés en
Bretagne

Parmi les personnes occupant un emploi:



61%

ont signé un contrat de travail pérenne



93%

travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou Cpro:



50%

restent au sein de l'entreprise qui les ont
formées



80%

jugent que leur emploi correspond à leur
formation



Réalisé par :

C. Plantier, Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO
Valérie Fouquet, directrice régionale d'AKTO en Bretagne