



AKTO
au cœur de la
région

Auvergne-Rhône-Alpes

Décembre 2022

AKTO en Auvergne-Rhône-Alpes

AKTO est un opérateur engagé au cœur de l'emploi et de la formation

- ... au cœur des territoires
- ... auprès de 23 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
- ... qui s'investit à hauteur de 109,5 millions d'euros pour la région Auvergne-Rhône-Alpes

L'Auvergne-Rhône-Alpes: une forte dynamique régionale en 2021

En Auvergne-Rhône-Alpes, l'emploi progresse et le taux de chômage est plus faible qu'ailleurs

Malgré cette dynamique économique, de nombreux postes restent vacants

Notamment sur certains métiers cibles

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'événement,

contractualise avec de nombreux partenaires

pour développer des actions en région,

s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

Favorise l'Alternance

Participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi

Facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi

Tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises

et en développant son offre de service

En résumé, en région Auvergne-Rhône-Alpes, AKTO est l'acteur principal au cœur des grands projets Emploi-Formation des Branches

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



Faciliter l'insertion
des jeunes dans l'emploi



**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

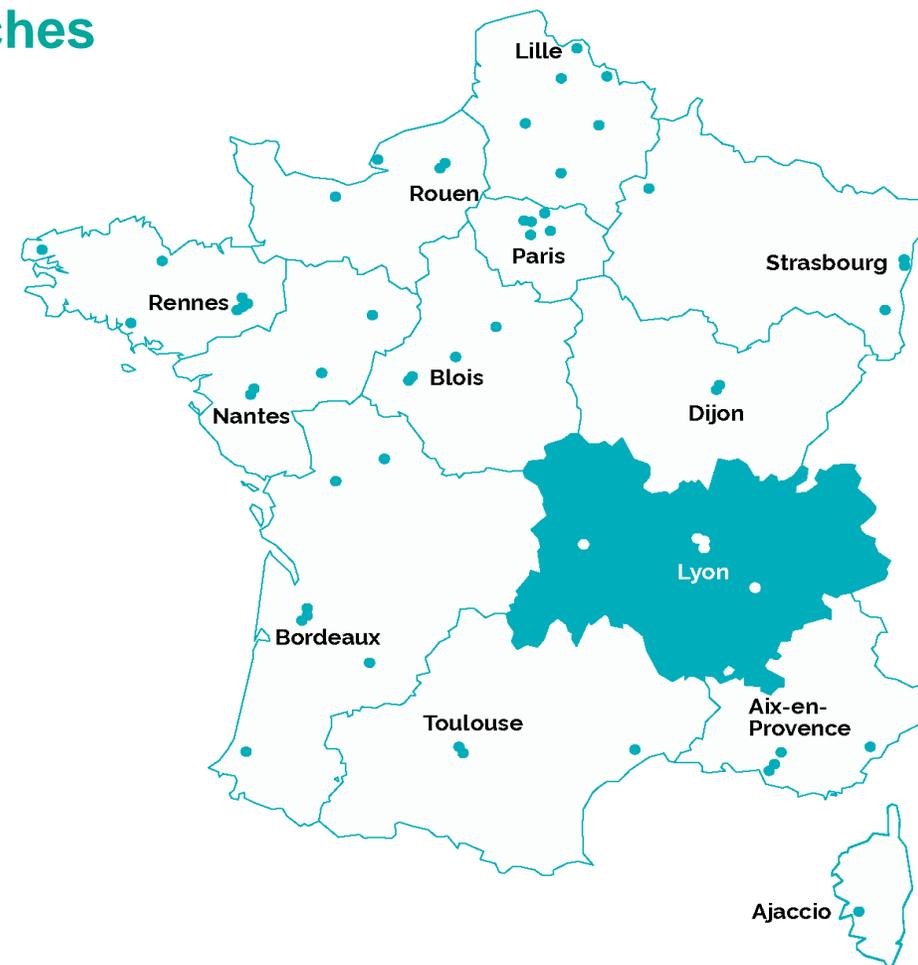


**Accompagner
la performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des salariés

... au cœur des territoires, AURA deuxième région de France

18 Directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



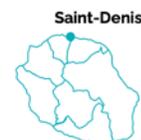
Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



... auprès de 27 branches professionnelles ...

réunis en 23 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Manutention
et nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



Transport
et travail aérien



Travail
temporaire

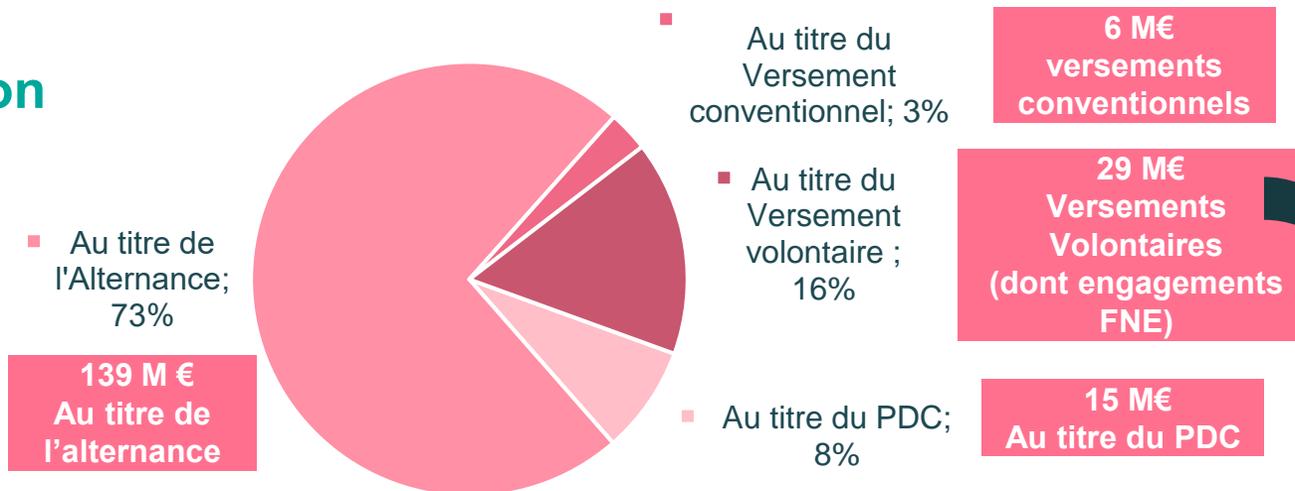


Autres entreprises
adhérentes AKTO

Qui s'investit à hauteur de **190,5M€** d'euros pour la région Auvergne-Rhône-Alpes

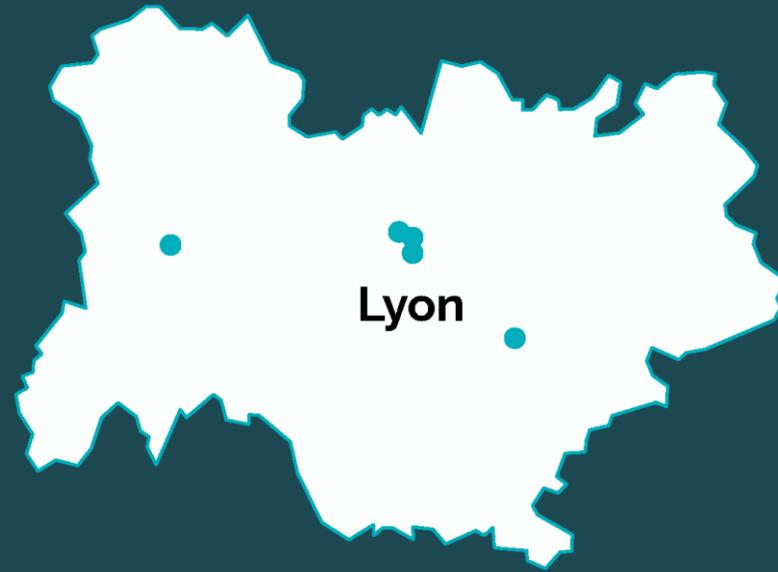
au cœur de l'emploi et de la formation

73%
DES ENGAGEMENTS D'AKTO EN 2021 SONT
AU TITRE DE L'ALTERNANCE



Source : Direction financière d'Akto (DAF) ; données de l'Etat statistique et financier d'Akto sur année 2021 et Direction régionale
Champ : dossiers engagés par régions ; date d'engagement en 2021. Périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes.

Région AURA		Montant engagé
Versements volontaires entreprises		14 974 139 €
Cofinancements nationaux	FNE-Formations	7 971 522 €
	FSE	507 821 €
	POEC	5 205 976 €
	PIC IAE	555 627 €
Cofinancements régionaux	Conseil régional	-
	DREETS	-
	Autres	-
Total cofinancements		14 240 945 €
Total versements		29 215 084 €



Une forte dynamique régionale en 2021

En Auvergne-Rhône-Alpes, l'emploi progresse et le taux de chômage est plus faible qu'ailleurs ...



L'Auvergne-Rhône-Alpes : 1^{ère} région de France dans le domaine de l'industrie et 2^e en termes de son activité économique marquée par la saisonnalité.

Frontalière avec la Suisse et l'Italie, la région bénéficie de coopérations transfrontalières. Sa capitale, la ville de Lyon, bénéficie d'une grande richesse culturelle, touristique et gastronomique.



Les créations d'entreprises augmentent en 2021

+14,2% par rapport à 2020



Un taux de chômage inférieur au taux national : 6,3% contre 7,1% en France métropolitaine



Près de 242 200 établissements
16% relèvent des branches d'Akto



Près de 2 328 200 salariés
dont 15% relèvent des branches d'Akto
et 107 050 intérimaires



+14%
de nouvelles entreprises adhérentes à AKTO en 2021
Certainement en lien avec des nouvelles créations d'entreprise dans nos secteurs en plus des contributions plus ciblées depuis la réforme.

Sources :
Dynamisme de l'emploi - Source: Pôle emploi & Acoess, T3 2022.
Population : Insee, 2019 ; Chômage - Source: Insee, T1 2022.
Salariés : Acoess, 2021.
Champ: périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes



Forte densité de population, 2^e région la plus peuplée de France
Avec près de 8,2 millions d'habitants)

Malgré cette dynamique économique, de nombreux postes restent vacants...

Parmi nos branches professionnelles, certaines sont particulièrement concernées



**Hôtels, cafés,
Restaurants**
89 844 salariés



**Commerces
de gros**
55 470 salariés



**Propreté
et services**
59 555 salariés



**Restauration
Rapide**
27 904 salariés



**Prévention
sécurité**
15 726 salariés



**Organismes
de formation**
10 758 salariés



**Industries et
importations du bois**
5 074 salariés

63%

des recrutements
jugés difficiles par les
employeurs
de la Région

Selon l'enquête BMO
2022

Notamment sur ces métiers

Focus sur certaines branches

Les raisons de ces difficultés ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi
- Image auprès des jeunes et leurs familles

Source : Pôle emploi & DARES – Données pour la période 2021



Hôtels, cafés, Restaurants

- Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Serveurs de cafés restaurants
- Agent de maîtrise de l'hôtellerie
- Cadre de l'hôtellerie et de la restauration



Commerces de gros

- Magasinage et préparation de commandes
- Manutentionnaire
- Responsable magasinage
- Technico-commercial
- Chauffeur livreur



Propreté et services

- Agent d'entretien des locaux
- Agents de maîtrise en entretien



Restauration Rapide

- Manager en restauration rapide
- Employé polyvalent équipier ou agent de restauration



Organismes de formation

- Formateurs
- Chargé d'accompagnement social et professionnel
- Ingénieur pédagogique et concepteur

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement



Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement



AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance

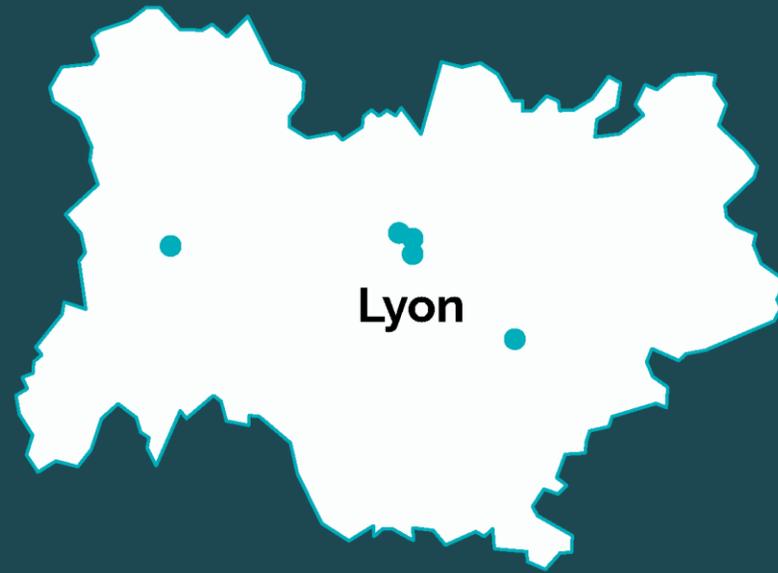


Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés





... favorise
l'Alternance

En 2021, près de 12 600 contrats en alternance dans la région sont financés par AKTO

France entière



87 765

Contrat
d'apprentissage
+37% sur 1an

19 474

Contrats de
professionnalisation
+19% sur 1an

5 913

CDPI
+11% sur 1an

2 975

CIPI
+41% sur 1an

Auvergne-Rhône-Alpes



10 150

Contrat
d'apprentissage
+40% sur 1an

1 825

Contrats de
professionnalisation
+5% sur 1an

408

CDPI
-17% sur 1an

167

CIPI
+78% sur 1an

Source: SI Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022
Champ: contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par région ; date de début de formation en 2021 ; région AURA.

... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation proposant des formations en alternance

Top 7 des CFA en Auvergne-Rhône-Alpes
(contrats traités uniquement)

600

CFA

en région AURA

50% des CFA actifs pour Akto



Champ : Top des CFA avec le nombre de contrats d'apprentissage traités (accordés, clôturés, annulés, refusés) avec une date de début en 2021 en région.
Source : Entrepôt de données d'Akto, direction pilotage et animation régionale. Région AURA. Extraction du 1^{er} septembre 2022

10 150 contrats d'apprentissage

signés en 2021 dans la région Auvergne-Rhône-Alpes



Etablissements

6 356

**établissements
employeurs**

ont conclu au moins
un contrat en
alternance en 2021

(chaque établissement a
recruté en moyenne 2
alternants dans l'année)



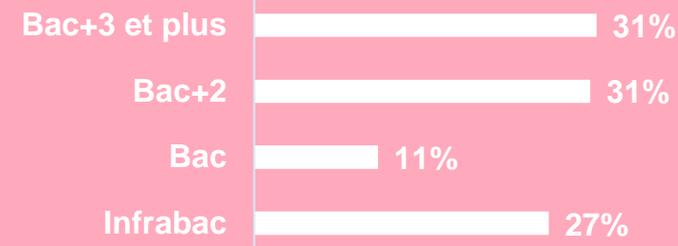
Âge alternants

86%

est la part des
jeunes de moins de
26 ans qui ont
bénéficié de
l'alternance (96%
des apprentis)



Focus apprentissage : plus de 10 100 contrats en 2021



73% des certifications visées dans le cadre des
contrats d'apprentissage sont de niveau au moins
équivalent au Bac

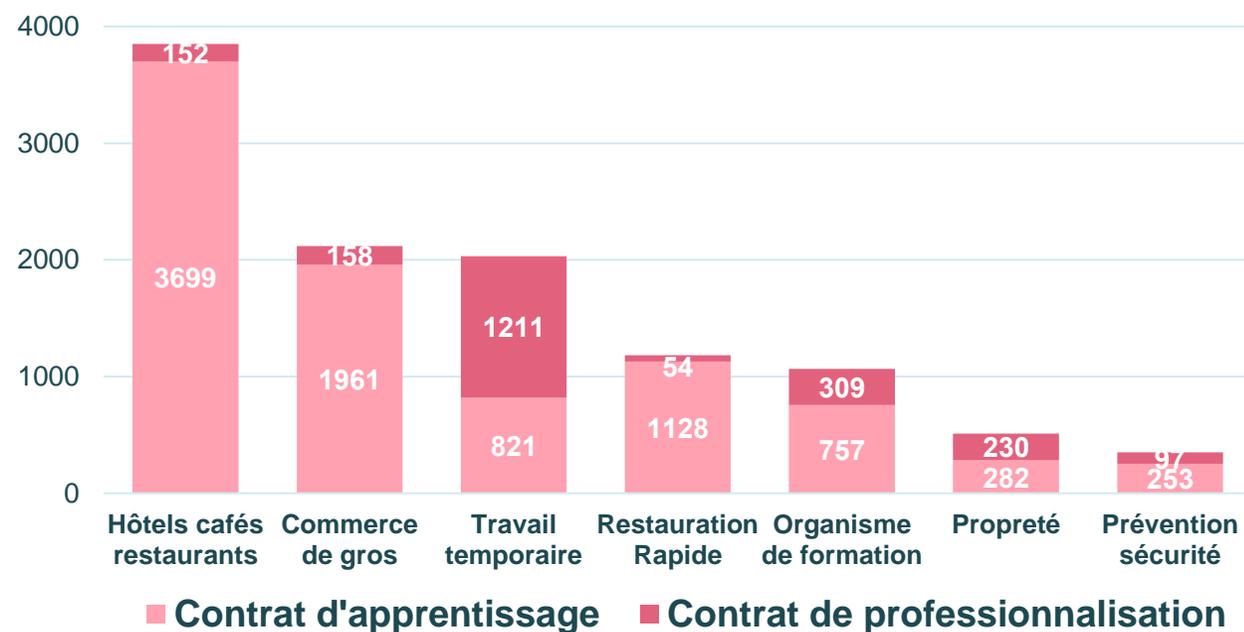
Les principales branches AKTO

les branches les plus actives en matière d'alternance en 2021 dans la région

En 2021, la branche des **Hôtels-Cafés-Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région avec 3 851 alternants dont près de 3 700 en contrat d'apprentissage.

Les branches du **Commerces de gros et de la Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2021 comparé à 2020 (respectivement. +29% et +14%).

Top 6 des branches > 300 contrats en 2021



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.

Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes.

Apprentissage :

Focus branche Hôtels, Cafés, Restaurants en région

3 699
contrats d'apprentissage
pour 2 270 établissements

36%

des apprentis de la région
(périmètre AKTO)

44%



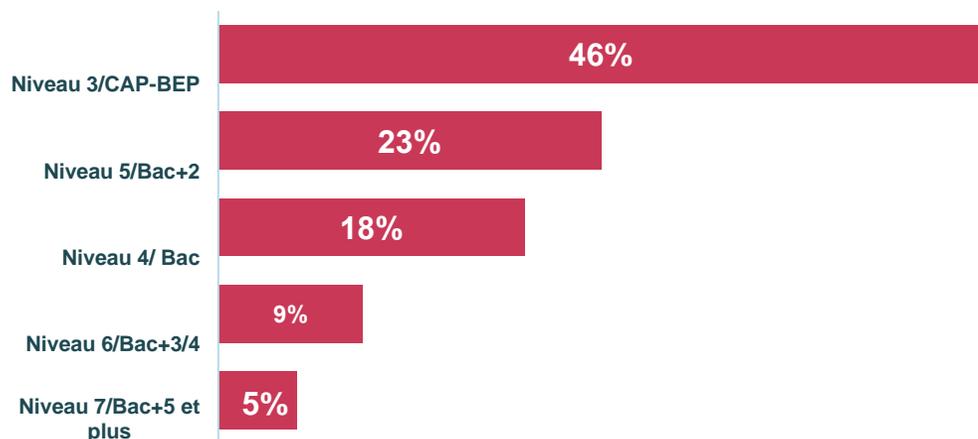
56%



19 ans

en moyenne

Répartition des certifications visées dans le cadre des
contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales
certifications visées en 2021

1. CUISINE (CAP) (27%)
2. COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT (CAP) (10%)
3. MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURATION OPTION A MANAGEMENT D'UNITE DE RESTAURATION (BTS) (7%)
4. ARTS DE LA CUISINE (BP) (6%)
5. MC CUISINIER EN DESSERTS DE RESTAURANT (Niveau 3) (3%)

15 199
établissements sont
implantés dans la région
AURA

15%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région AURA.

(*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source: données AKTO 2021
Champ: périmètre AKTO région AURA

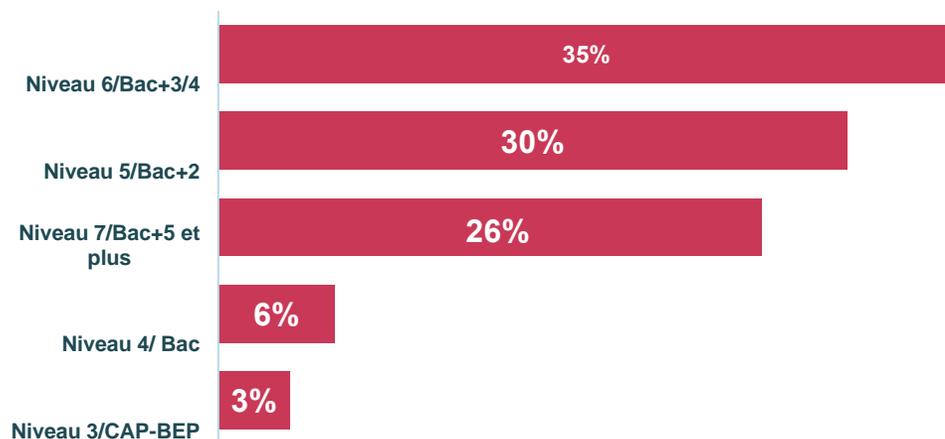
Apprentissage :

Focus branche Commerce de gros

1 961
contrats d'apprentissage
pour 1 155 établissements



Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (BTS) (14%)
2. MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES (BTS) (6%)
3. GESTION DE LA PME (BTS) (6%)
4. MANAGER DU MARKETING ET DE LA STRATEGIE COMMERCIALE (INSEEC) (3%)
5. MANAGER DE LA STRATEGIE COMMERCIALE ET MARKETING (ALPF-IDRAC) (3%)

5 473
établissements sont
implantés dans la région
AURA

21%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région AURA.

(*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source: données AKTO 2021
Champ: périmètre AKTO région AURA

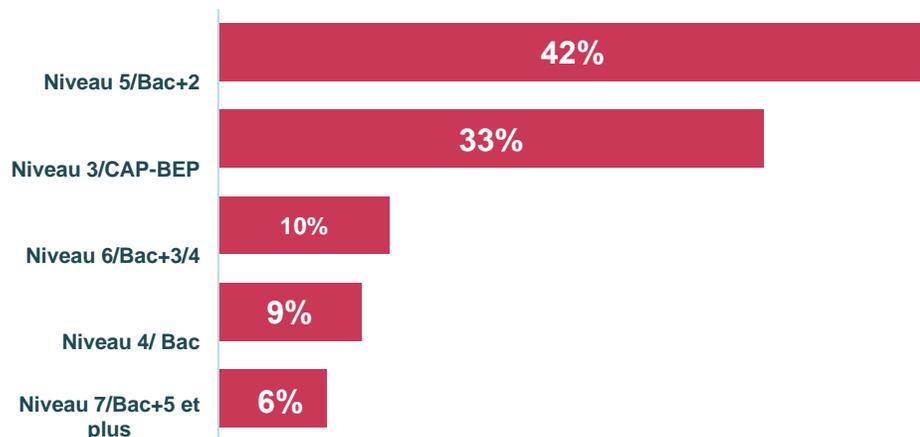
Apprentissage :

Focus branche Restauration rapide

1 128
contrats d'apprentissage
pour 605 établissements



Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES (BTS) (28%)
2. AGENT DE RESTAURATION (TP) (8%)
3. EMPLOYE DE COMMERCE MULTI-SPECIALITES (CAP) (7%)
4. MANAGER D'UNITE MARCHANDE (TP) (6%)
5. AGENT POLYVALENT DE RESTAURATION (CAP) (5%)

3 113
établissements sont
implantés dans la région
AURA

19%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région AURA.

(*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source: données AKTO 2021
Champ: périmètre AKTO région AURA



**... facilite la montée en compétences
des salariés et leur maintien dans
l'emploi**

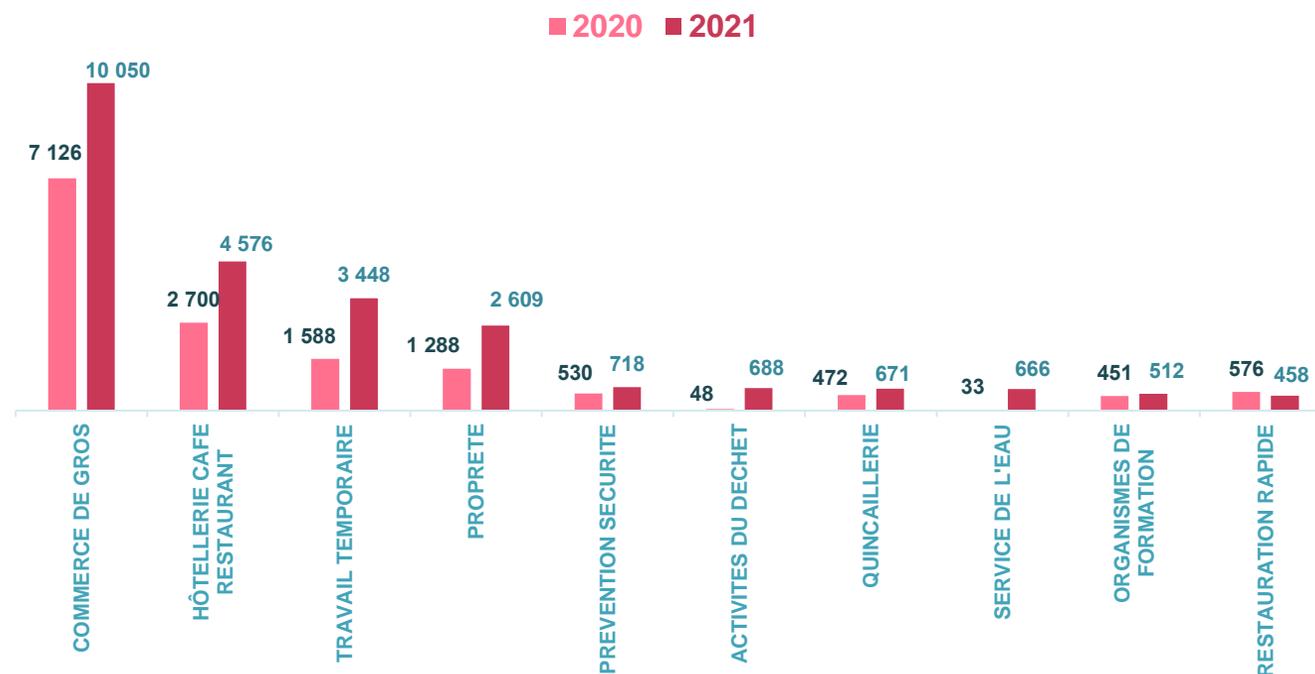
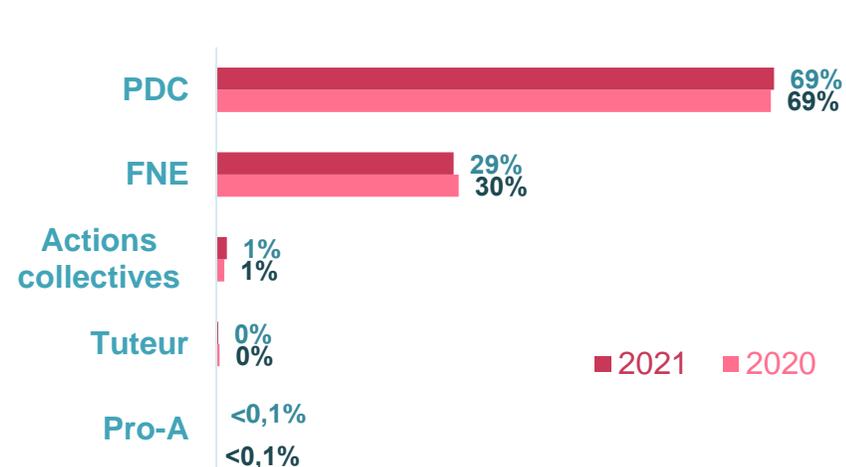
Près de 26 400 salariés formés en 2021

... principalement dans les branches Commerce de gros ; Hôtels-café-Restaurants ; Travail temporaire ; Propreté et Restauration rapide

+67%
sur 1 an

Plus de 18 200 salariés formés dans le cadre du PDC (69%) et près de 7 800 dans le cadre des Formations-FNE (29%)

Nombre de salariés bénéficiaires de la formation professionnelle (PDC, FNE, Formation-tuteur et actions collectives), par branche (Top 10)



Source : SI-Entrepôt de données d'AKto ; extraction : Août 2022.
Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes.



... participe à l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de l'emploi

Le programme HOPE,

c'est 77 bénéficiaires formés en 2021 dans la région

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés.

Notre rôle :

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer **à la coordination entre les différents partenaires**, accompagner et **financer les parcours de formation**.

60%

Taux d'insertion dans
l'emploi

77%

Taux de
certification

Source : Chargé.e de Mission Réfugiés ; Direction réseau territorial ; AKTO Auvergne-Rhône-Alpes.

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi ».



Groupe Maçon à l'AFPA de Clermont Ferrand



Groupe Menuisier à l'AFPA du Puy en Velay

En 2021 dans la région Auvergne-Rhône-Alpes, le nombre de bénéficiaires de la POEC a plus que doublé sur 1 an

Près de 1 260 bénéficiaires

Nombre de stagiaires ayant bénéficié d'une POEC en 2021 dans la région, par branche



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.
 Champ : contrats dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région AURA.



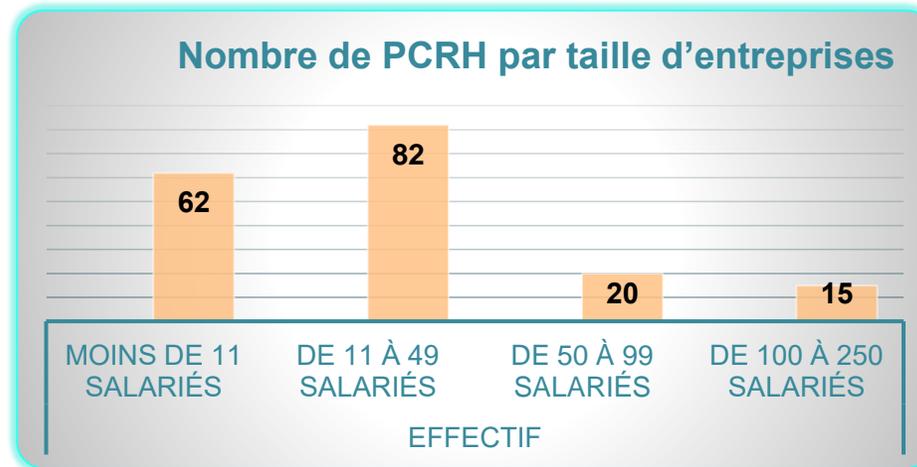
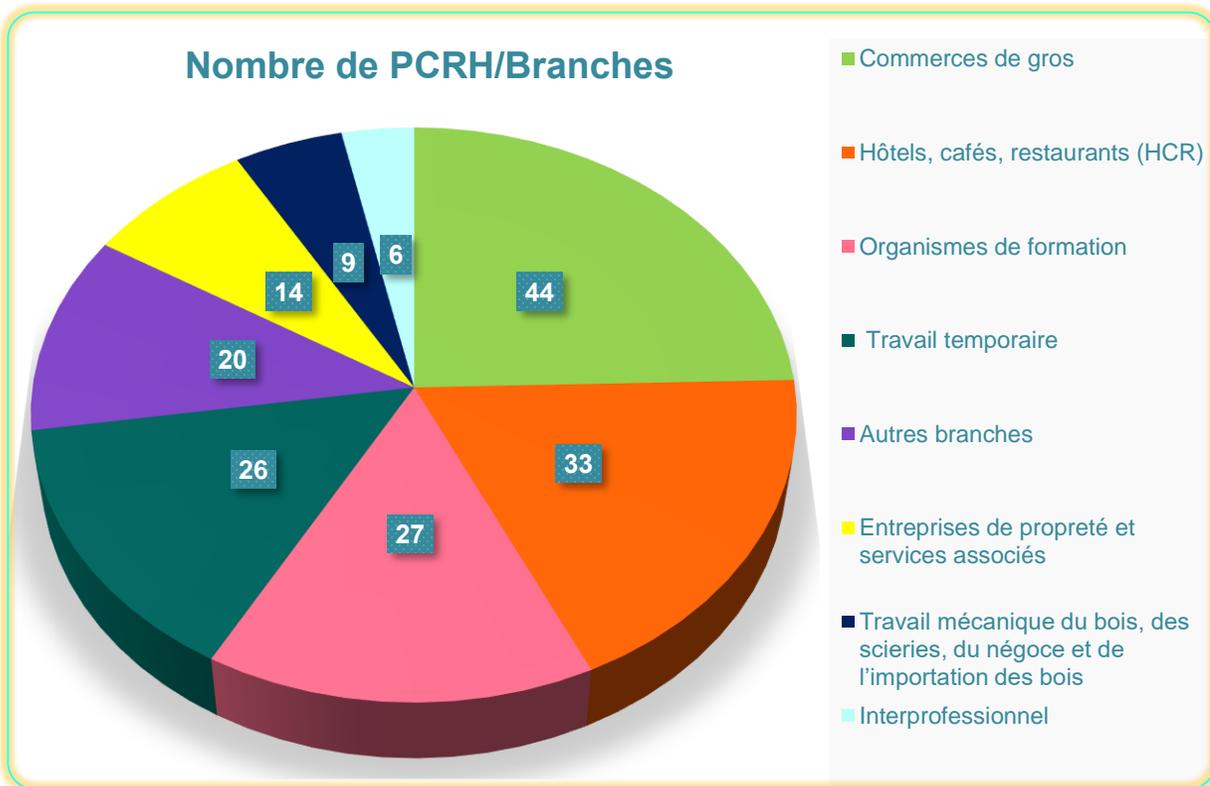


**... tout en apportant
un conseil RH de proximité
à ses entreprises**

AKTO

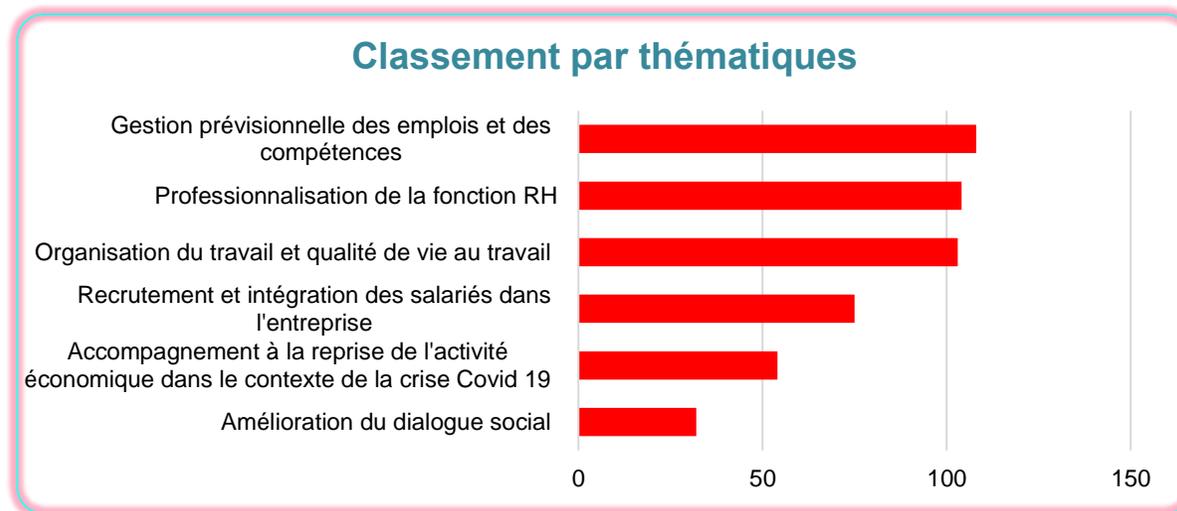
... dont 130 entreprises accompagnées grâce aux cofinancements de la Dreets Auvergne-Rhône-Alpes dans le cadre de la PCRH

Détails des PCRH financées sur la période 2021 – nov. 2022



En 2022 et 2023, ce sont également près de 203 entreprises qui pourront à leur tour en bénéficier.

Source: données AKTO ; Direction régionale région Auvergne-Rhône-Alpes (exercice 2021-2022).
Champ: périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes.



42 % des entreprises accompagnées, en 2021, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH.

Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2021

- Les impacts de la crise sanitaire
- Les besoins en recrutement et raison des difficultés
- La professionnalisation de la fonction RH

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Orientation vers le dispositif PCRH (accompagnement)
- Accompagnement par un Conseiller sur un ou plusieurs axes de l'offre de services AKTO
- Activation du levier de financement de l'action dédié

Source: données AKTO ; Direction régionale région Auvergne-Rhône-Alpes (exercice 2021).
Champ: périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes.



... AKTO crée et développe son offre de service

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Source: données AKTO ; Direction régionale Auvergne-Rhône-Alpes (exercice 2021).
Champ: périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes.

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins en
compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée en
compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

Pôle conseil TPE

Missions, activités, objectifs



MISSIONS

Anime et fidélise un portefeuille d'entreprises

Apporte un conseil personnalisé aux entreprises et promeut l'offre de service



OBJECTIFS

Prendre contact avec les entreprises de son portefeuille => **30% / an**

Réaliser des Pré-Diagnostic => **75/ an / conseiller**



ACTIVITÉS

Délivrer un conseil adapté aux TPE

Accompagner les TPE dans l'utilisation du site internet et du portail Akto

Promouvoir SERVICES+ auprès des TPE (alternance, actions co, ...)

Mettre en place des campagnes d'information via des appels sortants

Mettre en place et animer des événements collectifs en distanciel

Participer en lien avec la Région au déploiement des projets

Analyser les besoins de la TPE en réalisant notamment des Flash et les accompagner dans leur réflexion

Qualifier le fichier adhérents et remplir le CRM

Pôle conseil TPE

Evolution du transfert des entreprises

Avril 2022

Hauts de France
11895 TPE
3 conseillers

Pays-de-la-Loire
9 577 TPE
2 conseillers

Ile de France
19 606 TPE sur 64 468
4 conseillers

Juin 2022

Auvergne-Rhône-Alpes
31 244 TPE
6 conseillers

Oct 2022

Provence-Alpes-Côte-D'azur
20 554TPE
5 conseillers



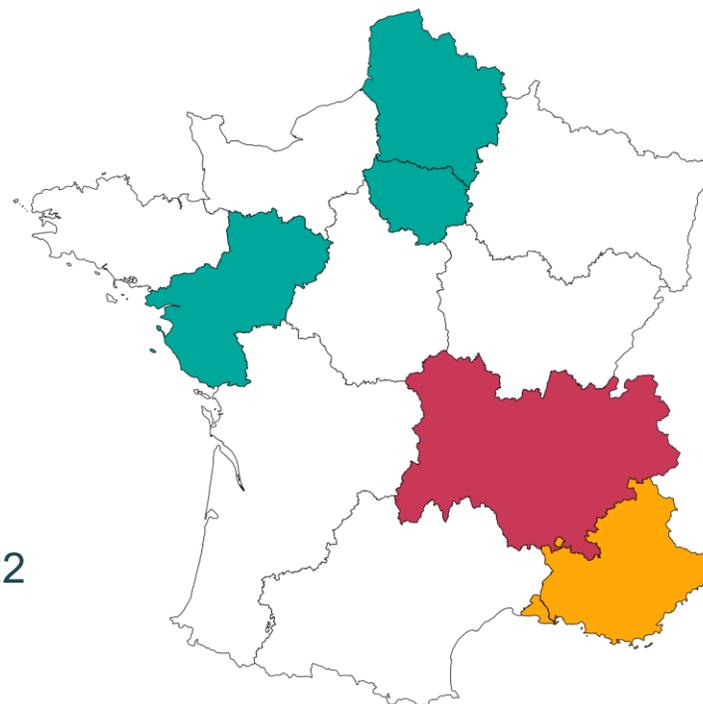
4 500 à 5 500 TPE / conseiller



2 macro secteurs d'activité /
conseiller



92 876 TPE accompagnées en oct 2022
sur un objectif de 191 195 TPE

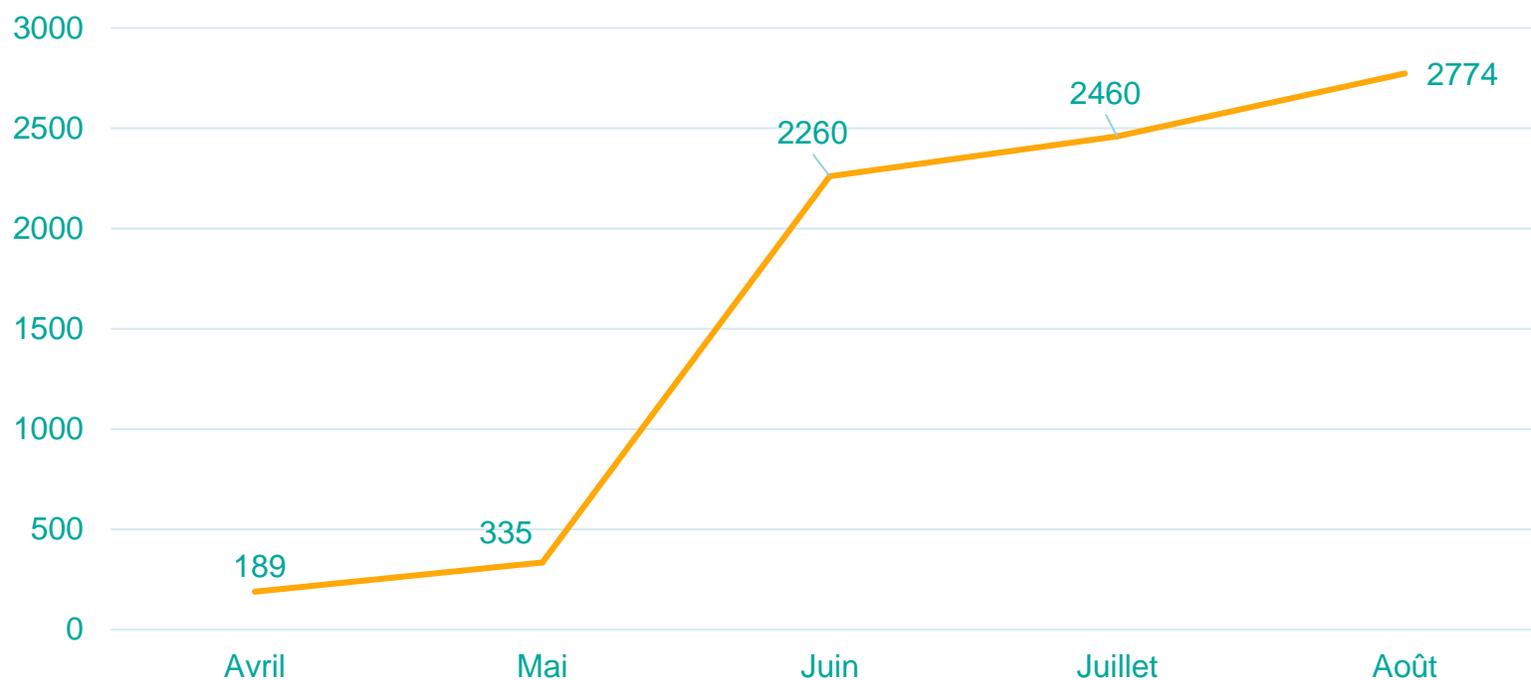


Avec Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Pôle conseil TPE

Résultats au 31 août 2022

Nombre de contacts entreprises



**8 018 contacts
entreprises**

Source: données AKTO.

AKTO, au cœur de la région



**En résumé,
la Formation c'est ...
et ses effets sont ...**

Près de 40 000 bénéficiaires

+54%
sur 1 an

- **32%** formés en **alternance** (Capp, CPro, CDPI et CIPI)
- **46%** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences**
- **19%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **3%** avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**
- **1%** dans le cadre des **actions collectives**



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022
Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Auvergne-Rhône-Alpes.

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

80%
OCCUPENT
UN EMPLOI



666

bénéficiaires interrogés en
Auvergne-Rhône-Alpes

Enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2021-2022. Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Personnes en emploi uniquement. Ensemble des branches couvertes par AKTO.

Des personnes en emploi uniquement



72%
ont signé un contrat de travail pérenne



96%
travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

Lorsqu'elles sont originaires d'un CA ou d'un CPRO



52%
restent au sein de l'entreprise qui les ont
formées



81%
jugent que leur emploi correspond à leur
formation

Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

60%
OCCUPENT
UN EMPLOI



93

bénéficiaires interrogés en
Auvergne-Rhône-Alpes

Des personnes en emploi uniquement



39%
ont signé un contrat de travail pérenne



89%
travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

Enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2021-2022.

Dispositif : POEC. Personnes en emploi uniquement. Ensemble des branches couvertes par AKTO

Insertion des bénéficiaires de l'alternance et de la POEC

6 mois après leur formation

77%
OCCUPENT
UN EMPLOI



759

bénéficiaires interrogés en
Auvergne-Rhône-Alpes

Enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2021-2022.

Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Personnes en emploi uniquement. Ensemble des branches couvertes par AKTO

Des personnes en emploi uniquement



68%
ont signé un contrat de travail pérenne



95%
travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

Lorsqu'elles sont originaires d'un CA ou d'un CPRO



52%
restent au sein de l'entreprise qui les ont
formées



81%
jugent que leur emploi correspond à leur
formation



Support réalisé par :

Jihene Ghrairi, Chargée d'études au sein de l'activité Observatoire et Évaluation du Pôle Observatoires et Certifications d'Akto

Et en Direction régionale Auvergne-Rhône-Alpes :

- Alexandre Naizot, Directeur régionale d'Akto Auvergne-Rhône-Alpes
- Christophe Hinsinger, Responsable d'activités Alternances, direction régionale d'Akto en Auvergne-Rhône-Alpes
- Philippe Megneaud, Directeur Adjoint Responsable d'activité Expertise et Projets d'Akto en Auvergne-Rhône-Alpes
- Nathalie Monsimet, Responsable d'Activités Relations Entreprises d'Akto en Auvergne-Rhône-Alpes