



AKTO
au cœur de
la région
Centre-Val de Loire

Novembre 2022

AKTO en Centre-Val de Loire

AKTO est un opérateur engagé au cœur de l'emploi et de la formation 12

- ... au cœur des territoires
- ... auprès de 23 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
- ... qui s'investit à hauteur de 50,7 millions d'euros pour la région Centre-Val de Loire

Le Centre-Val de Loire : une forte dynamique régionale en 2021 17

... En Centre Val de Loire, l'année 2021, est certes marquée par une reprise de l'activité économique...

... mais mitigé dans les secteurs de l'industrie et l'hébergement restauration...

.. ce qui génère une tension sur certains métiers

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'événement, 21

- ... contractualise avec de nombreux partenaires
- ... pour développer des actions en région,
- ... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

Favorise l'Alternance 25

Facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi 33

Tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises 35

- ... et en développant son offre de service

Participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi 39

En résumé, en région Centre-Val de Loire, la Formation c'est... et ses effets sont... 42

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



Faciliter l'insertion
des jeunes dans l'emploi



**Accompagner
la performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des salariés



**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires

18 Directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



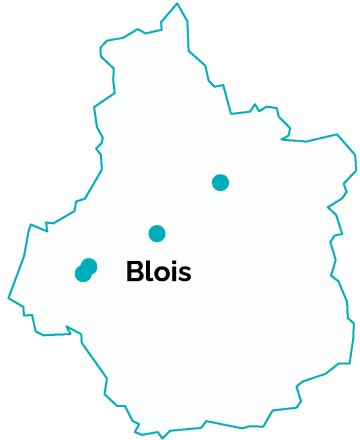
Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

... avec son équipe de conseillers présents sur chacun des bassins de **Centre-Val de Loire**



Une équipe organisée en **3 pôles d'activités**
pour répondre aux enjeux de la région

Directeur régional
Pascal BAILLER-GEON

Relations Entreprises
Resp. Laurence EXBRAYAT-MAUGIS

Alternances, Expertises & Projets
Resp. Ludivine CHAUX

Gestion Administrative
(hors apprentissage)
Resp. Maryse LORCERY

Une équipe de 23 salariés pour accompagner les entreprises à
développer leurs projets emploi-formation

... qui sont au nombre de 27 branches professionnelles réunis en 23 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Manutention
et nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



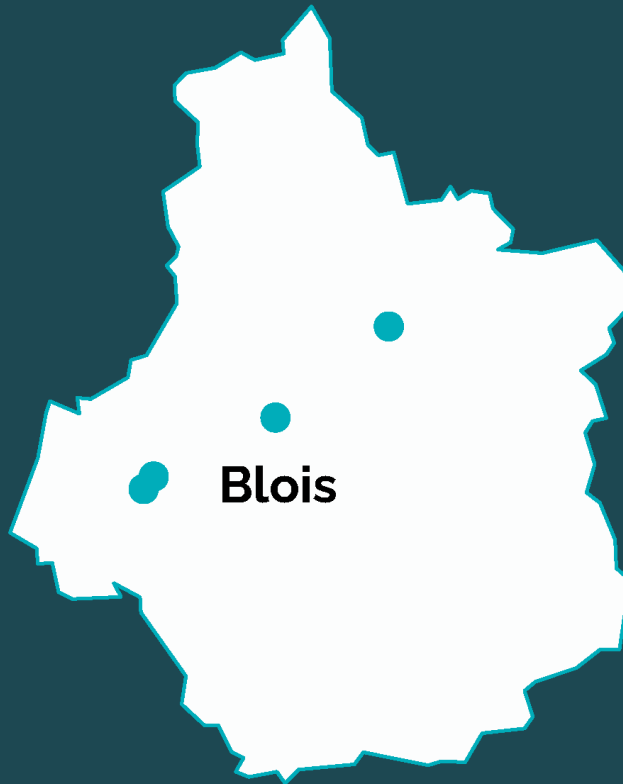
Transport
et travail aérien



Travail
temporaire



Autres entreprises
adhérentes AKTO



Une forte dynamique régionale en 2021

En Centre-Val de Loire, l'emploi progresse et le taux de chômage est plus faible qu'ailleurs ...



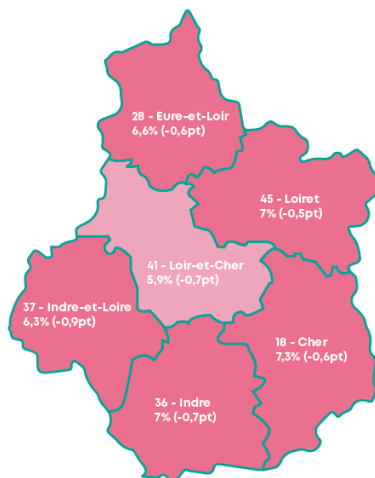
Le Centre-Val de Loire a vu sa population diminuer ces dernières années
-0,5 % entre 2014 et 2022 pour la région et
+2,5 % pour la France entière



Les créations d'entreprises augmentent en 2021 :
+23,9% par rapport à 2020,
davantage qu'en France
métropolitaine (+17,4%)



Un taux de chômage légèrement inférieur au taux national :
6,9% contre 7,1% en France
métropolitaine



Taux de chômage 2022T1
et évolution sur un an

- Moins de 6%
- 6% ou plus



Plus de 60 819 établissements
26 % relèvent des branches d'AKTO



Plus de 625 000 salariés
dont 10 % relèvent des branches d'AKTO



+14%
de nouvelles entreprises adhérentes
à AKTO en 2021



Faible densité de population
(près de 2,6 millions d'habitants)

Sources :
Dynamisme de l'emploi - Source: Pôle emploi & Acoiss, T3 2022.
Population : Insee, 2019 ; Chômage - Source: Insee, T1 2022.
Salariés : Acoiss, 2021.
Champ : périmètre AKTO région Centre-Val de Loire

Malgré cette dynamique économique, de nombreux postes restent vacants...

Parmi nos branches professionnelles, certaines sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,
restaurants

131 500 salariés



Organismes
de formation

12 270 salariés



Commerces
de gros

9 920 salariés



Propreté
et services

7 000 salariés



Restauration
Rapide

107 840 salariés



Prévention
sécurité

2 050 salariés

64 %

des recrutements
jugés difficiles par les
employeurs
de la Région

Selon l'enquête BMO
2022

Sources :
Champ : Périmètre AKTO CVL
INSEE, DADS, redressement Kiu Lab

Notamment sur ces métiers

Focus sur certaines branches

Les raisons de ces difficultés ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle emploi & Dares
Données pour la période 2022



Hôtels, cafés, restaurants

- Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Serveurs de cafés restaurants
- Maîtrise de l'hôtellerie
- Cadres de l'hôtellerie et de la restauration



Commerces de gros

- Magasinage et préparation de commandes
- Manutentionnaire
- Responsable magasinage
- Technico-commercial
- Chauffeur livreur



Propreté et services

- Agent d'entretien des locaux
- Agents de maîtrise en entretien



Organismes de formation

- Formateurs
- Chargé d'accompagnement social et professionnel
- Ingénieur pédagogique et concepteur

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement



Présentation d'AKTO lors de la Semaine de la Propreté à Tours – juin 2022



Réveil musculaire lors de l'évènement Un match pour l'Emploi à Châteauroux – octobre 2022



48h de l'intérim à la Mission Locale de Touraine



SEMAINE DES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ
DU 20 AU 25 JUIN 2022

VENEZ DÉCOUVRIR UN SECTEUR RICHE EN OPPORTUNITÉS !

VILLAGE DÉCOUVERTE DES MÉTIERS, DES FORMATIONS & RECRUTEMENT
Venez rencontrer des Pros du secteur !

Lundi 20 juin de 9h00 à 17h00

Des espaces d'information, de démonstrations, un job-dating avec des entreprises en recherche de talents et des moments d'échanges avec des professionnels du secteur seront organisés pour vous faire découvrir ces métiers utiles à tous !

A l'angle de la Place Jean Jaurès et du Boulevard Heurteloup, 37000 Tours

+ D'INFOS SUR METIERS-PROPRETE.COM

Logos: inhi AKTO, FEP, etc.



Nicolas Monteiro • 1er
Développeur alternance régional chez Akto
7 mois • Modifié •

L'OPCO AKTO est présent cet après-midi au forum de l'alternance de Chartres de 16h à 21h! Entreprises chartraises, futurs alternants, venez nous rencontrer, informez vous sur nos métiers et accédez à nos offres!

#alternance
#akto
#lalternancecestalternance



Avec :

11 webinaires Alternance à destination des OFA et des entreprises

- Une **présentation des dispositifs AKTO** aux adhérents de l'UMIH, du Bois, de Prism'Emploi, de l'INHNI...
- Une **présence d'AKTO sur différents forums/salons/évènements** Alternance, Emploi et Formation :
 - Un stand au salon Studyrama Tours – octobre 2021
 - Un stand au forum régional du Handicap (SEEPH) – novembre 2021
 - Un forum Alternance Chartres – avril 2022
 - Un forum Made in 36 Châteauroux – juin 2022
 - La Semaine de la Propreté – juin 2022
 - Un tour de France de l'Apprentissage de l'ANAF Orléans – juillet 2022
- La **mise en place de l'action TREMPLIN pour l'Emploi** clôturée par un salon/job dating sportif – octobre 2022

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Direction régionale
des entreprises,
de la concurrence,
de la consommation,
du travail et de l'emploi



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



... pour développer des actions en région



Au bénéfice des salariés...

- Une COM Apprentissage signée avec le Conseil régional CVL portant sur 3 axes :
 - Le développement de l'apprentissage
 - L'orientation tout au long de la vie
 - La formation professionnelle continue
- Une Convention Prestation Conseil RH signée avec la Dreetts
- Une Convention régionale FSE pour le développement des compétences des salariés (2021)
- Une Convention signée avec l'AGEFIPH CVL (Handicap)
- Une convention avec AT-Pro (en cours)
- Un partenariat avec l'ANLC CVL (Illettrisme)
- Des actions de professionnalisation comme Parcours TH



Et des demandeurs d'emploi

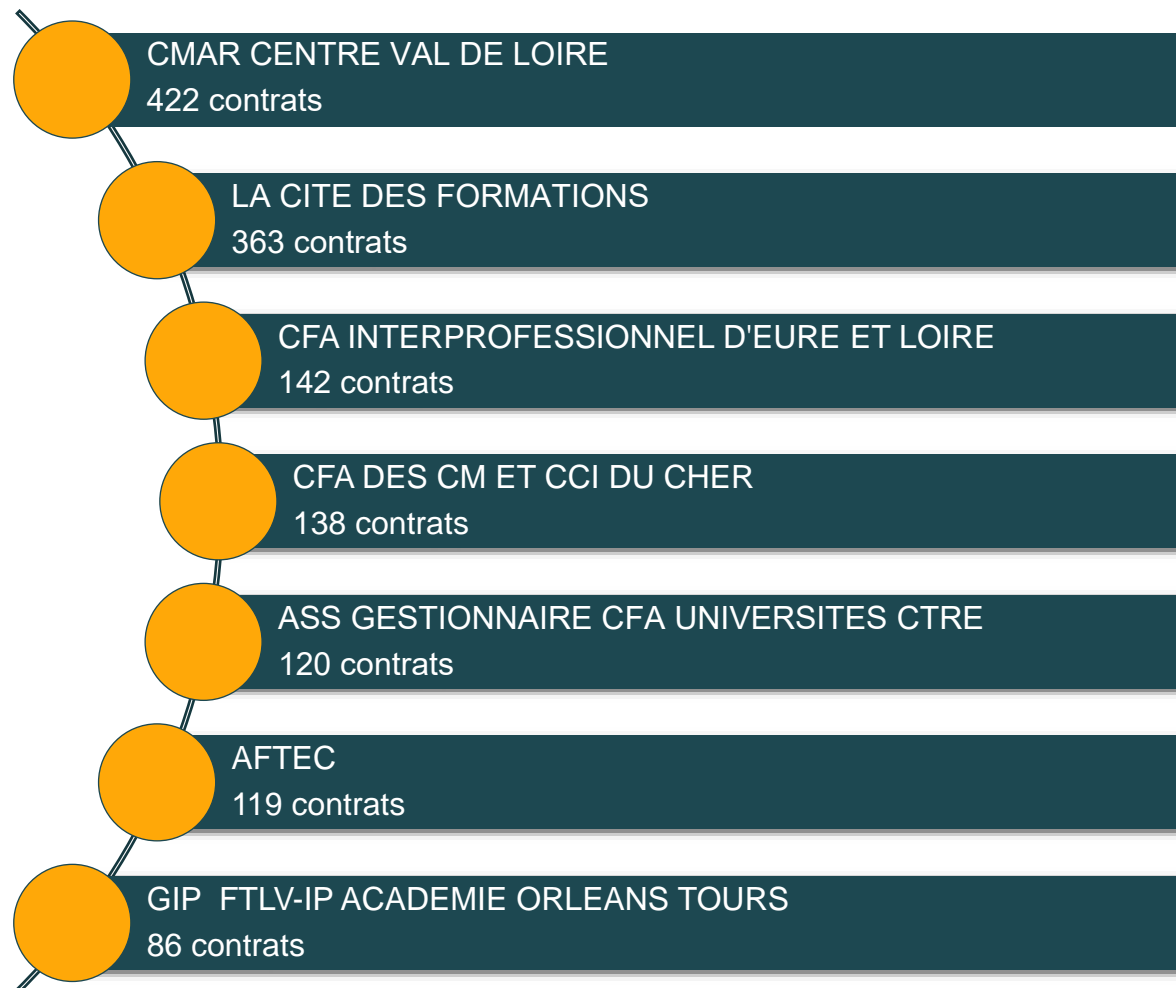
- Participation à une dizaine de salons, forums, job dating... pour promouvoir nos métiers et l'Alternance
- Signature de la convention régionale Mission Jeunes en cours
- Programme HOPE (dédié aux réfugiés) déployé depuis 2018 en région
- Actions de préparation à l'emploi : Starter, Tremplin, Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC)...
- Réflexion d'un partenariat renforcé avec l'Etablissement pour l'insertion dans l'emploi (EPIDE)

... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation

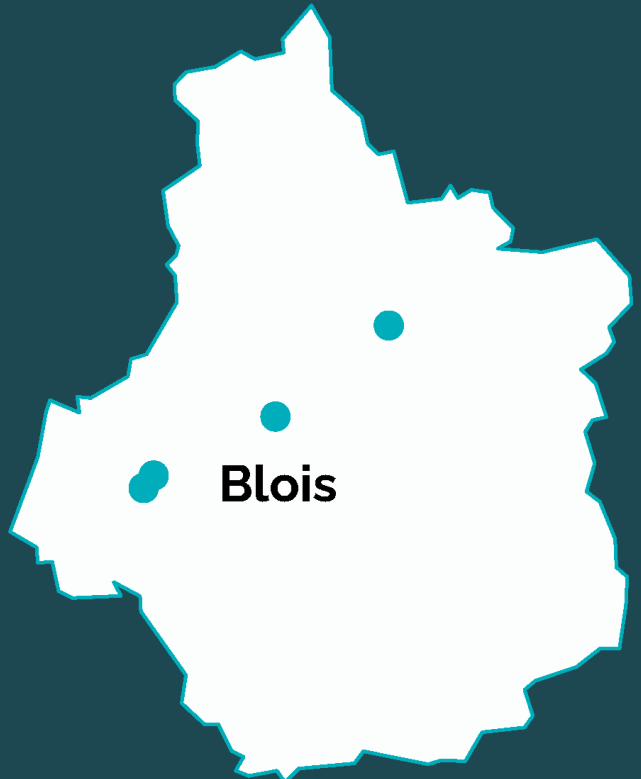
Top 7 des CFA en Centre-Val de Loire
(contrats traités
uniquement)

65
CFA
en région CVL

87% des CFA actifs pour Akto



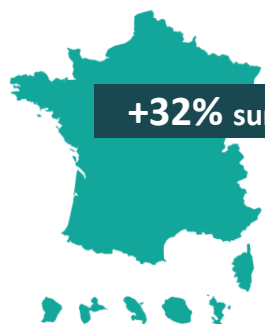
Champ : Top des CFA avec le nombre de contrats d'apprentissage traités (accordés, clôturés, annulés, refusés) avec une date de début en 2021 en Centre-Val de Loire.
Source : Entrepôt de données d'AKTO, direction pilotage et animation régionale. Région Centre-Val de Loire. Extraction du 1^{er} septembre 2022



... favorise
l'Alternance

En 2021, plus de 2 500 contrats en alternance dans la région sont financés par AKTO

FRANCE ENTIÈRE



87 765

Contrat
d'apprentissage
+37% sur 1an

19 474

Contrats de
professionnalisation
+19% sur 1an

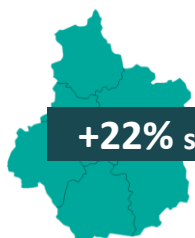
5 913

CDPI*
+11% sur 1an

2 975

CIPI*
+41% sur 1an

CENTRE VAL DE LOIRE



2 573

Contrat
d'apprentissage
+24% sur 1an

453

Contrats de
professionnalisation
+10% sur 1an

233

CDPI*
+38% sur 1an

72

CIPI*
-6% sur 1an

Source: SI Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022

Champ: contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021 ; région Centre-Val de Loire

CDPI : Contrat de Développement Professionnel Intérimaire

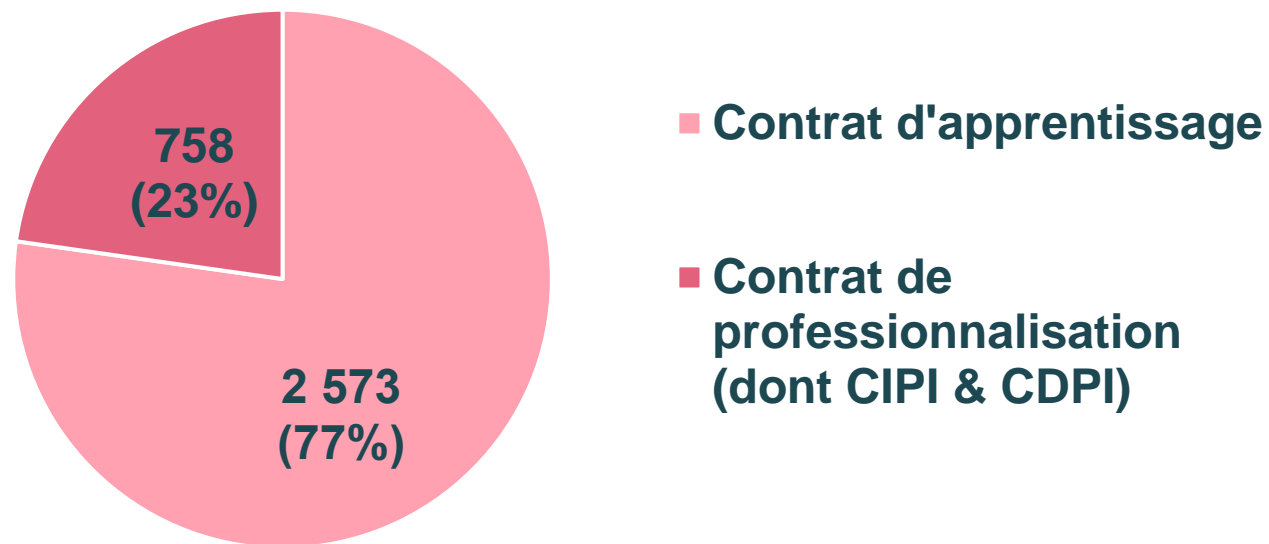
CIPI : Contrat d'insertion Professionnelle intérimaire

AKTO, au cœur de la région

En Centre-Val de Loire,

Plus de 3 alternants sur 4 sont des apprentis

+22% sur un an (2021 par rapport à 2020)



2% des contrats concernent des alternants en situation de handicap principalement dans les branches : Hôtels-Cafés-Restaurants, Organismes de formation et Travail temporaire.

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.

Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Centre-Val de Loire.

AKTO, au cœur de la région

3 331 contrats d'alternance

signés en 2021 dans la région Centre-Val de Loire



Etablissements

1 684

établissements

ont conclu au moins un contrat en alternance en 2021

(chaque établissement a recruté en moyenne 2 alternants dans l'année)



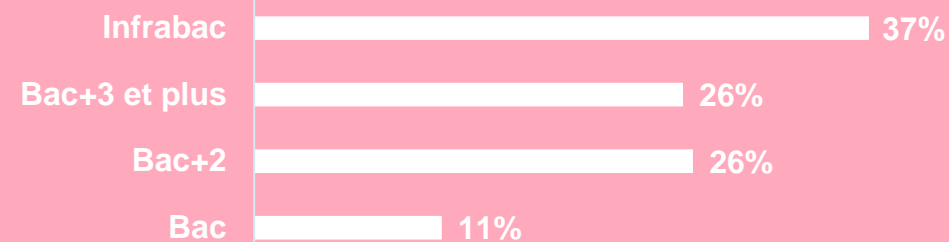
Âge alternants

81%

est la part des jeunes de moins de 26 ans qui ont bénéficié de l'alternance (96% des apprentis)



Focus apprentissage : plus de 2 500 contrats en 2021



63% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau au moins équivalent au Bac

Source: données AKTO 2021
Champ: périmètre AKTO région Centre-Val de Loire

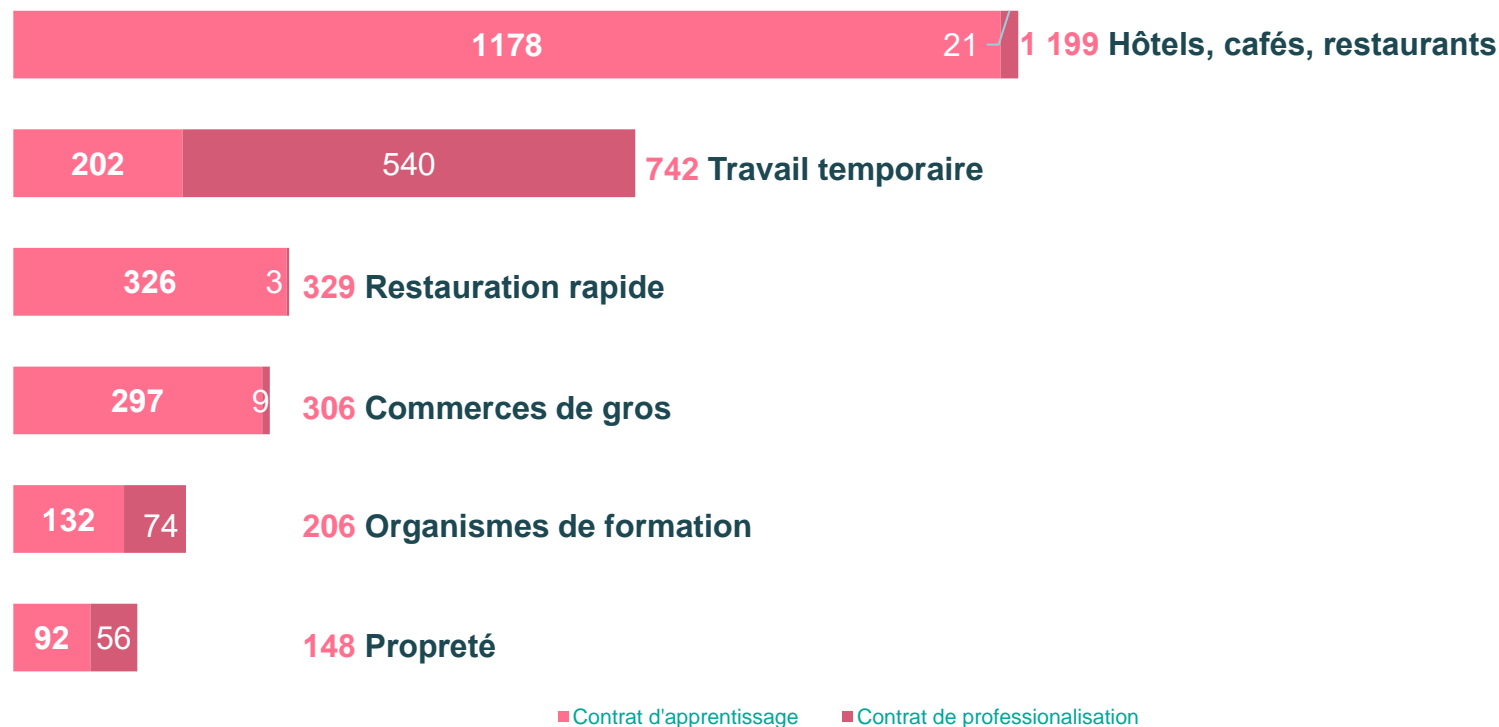
Les principales branches AKTO

les branches les plus actives en matière d'alternance en 2021 dans la région

En 2021, la branche des **Hôtels-Cafés-Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région (1199)

La **branche du travail temporaire** a concentré à elle seule 70 % des contrats de professionnalisation, toutes branches confondues

Top 6 des branches > 100 contrats en 2021



Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Centre-Val de Loire.

Apprentissage :

focus branche Hôtels, Cafés, Restaurants en région

1 178
contrats d'apprentissage
pour 692 établissements

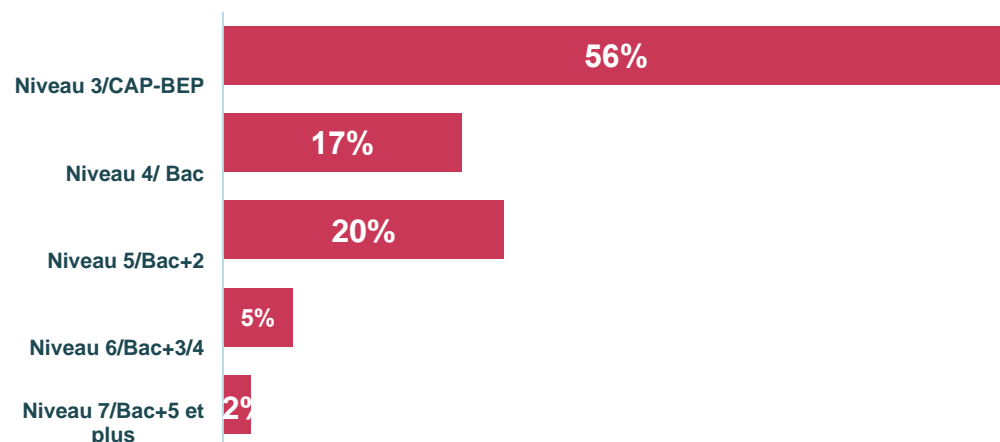
46%
des apprentis de la région
(périmètre AKTO)

37%


63%


18 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. CAP Cuisine (31%)
2. CAP Commercialisation et services en Hôtels-Cafés-Restaurants (18%)
3. Baccalauréat professionnel Arts de la cuisine (7%)
4. BTS Management en hôtellerie-restauration option A management d'unité de restauration (6%)
5. Baccalauréat professionnel Arts du service et commercialisation en restauration (4%)

3 600
établissements sont
implantés dans la région
CVL

20 %
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Centre-Val de Loire.

(*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source: données AKTO 2021
Champ: périmètre AKTO région Centre-Val de Loire

Apprentissage :

focus branche Restauration Rapide en région

326
contrats d'apprentissage
pour 194 établissements

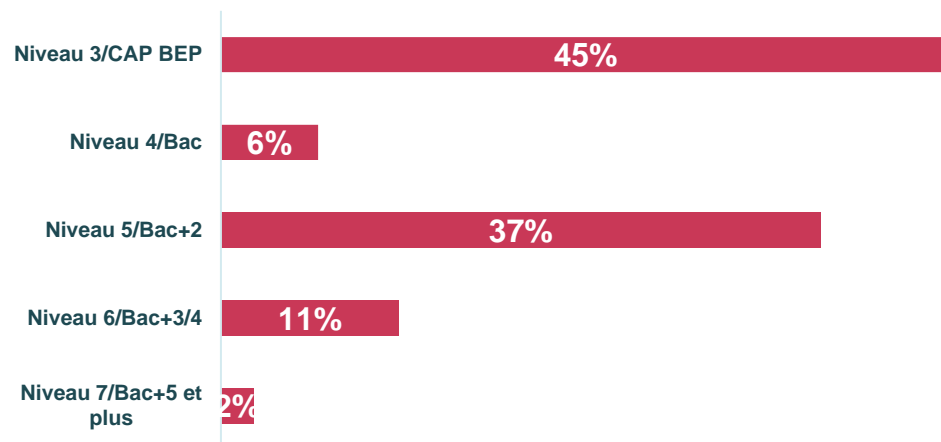
13%
des apprentis de la région
(périmètre AKTO)

39%


61%


19 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. BTS Management des unités commerciales (29%)
2. CAP Agent polyvalent de restauration (22%)
3. CAP employé de commerce multi-spécialités (8%)
4. CAP Cuisine (7%)
5. Assistant manager loisirs hébergement restauration (CCI France) (4%)

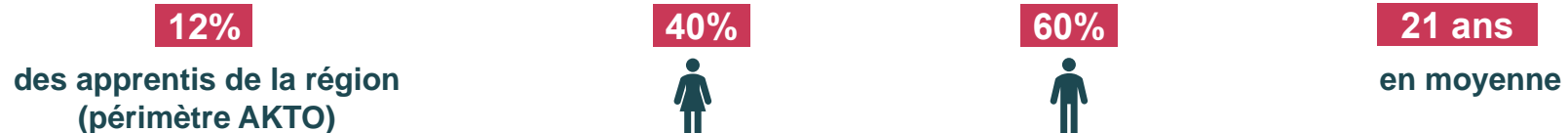
1 100
établissements sont
implantés dans la région
CVL

29 %
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

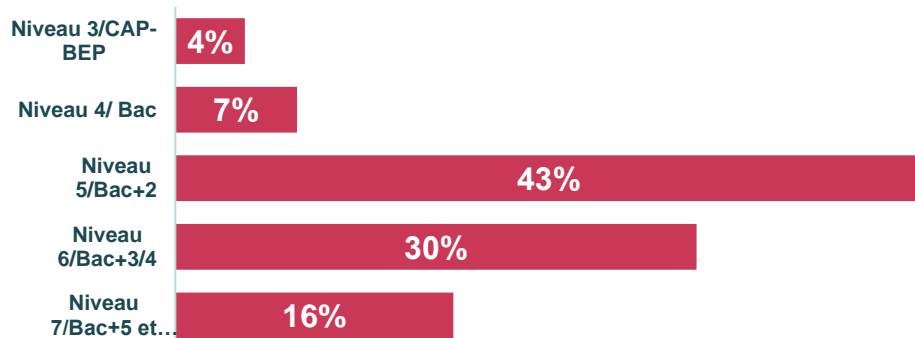
Apprentissage :

focus branche Commerces de gros en région

297
contrats d'apprentissage
pour 200 établissements



Répartition des contrats d'apprentissage de la branche

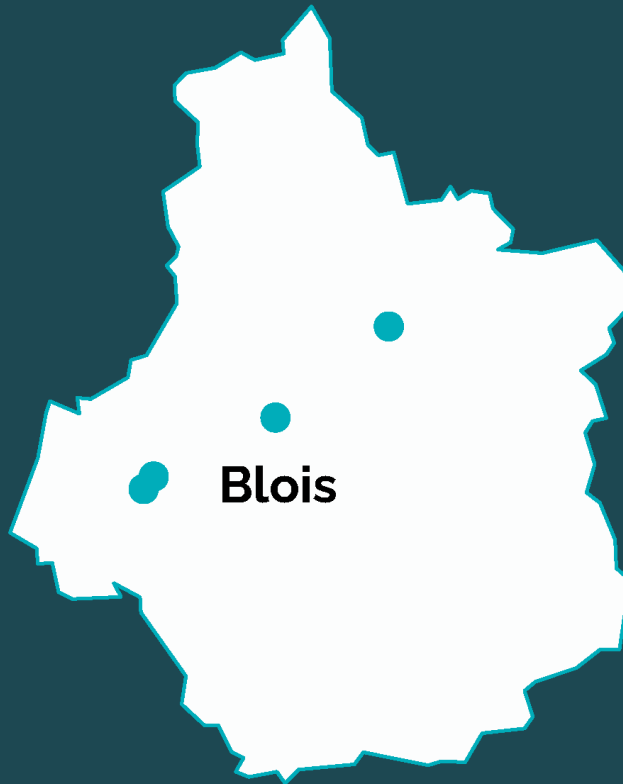


Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (**21%**)
2. BTS Management des unités commerciales (**7%**)
3. BTS Gestion de la PME (**5%**)
4. Responsable de développement commercial (CCI France) (**4%**)
5. Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique (TP) (**4%**)

1 400
établissements sont
implantés dans la région
CVL

17 %
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*



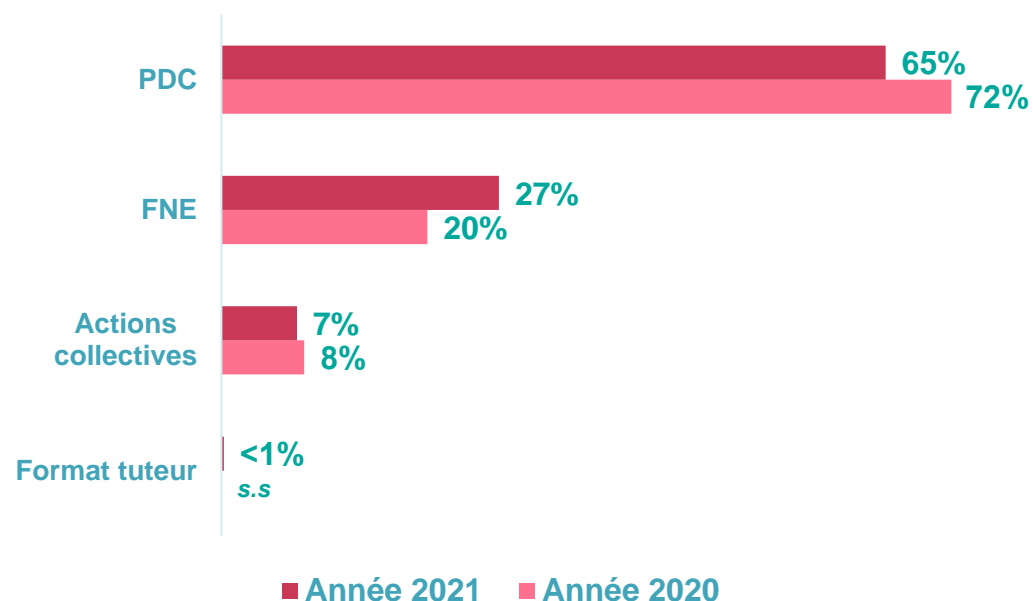
... facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi

Plus de 9 600 salariés formés en 2021

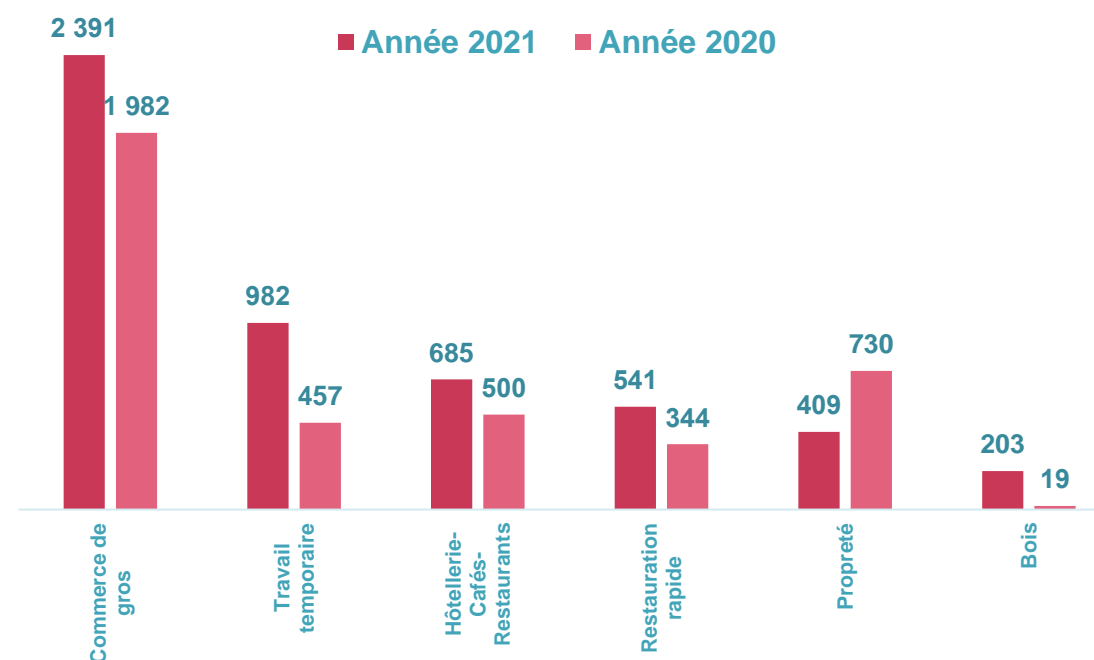
... principalement dans les branches Commerce de gros, Travail temporaire et Hôtels-cafés-Restaurants

+8%
sur 1 an

65% des salariés formés dans le cadre du PDC et 27% dans le cadre des Formations-FNE



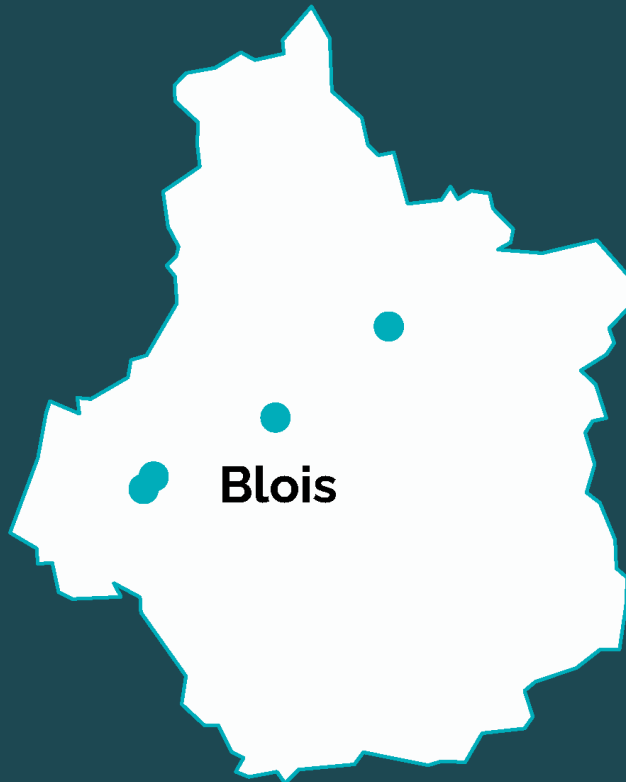
Nombre de salariés bénéficiaires de la formation professionnelle (PDC, FNE, Formation tuteur et actions collectives), par branche (Top 6)



(s.s) : secret statistique en 2020 donnée < 10 salariés.

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.

Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Centre-Val de Loire



**... tout en apportant
un conseil RH de proximité
à ses entreprises**

AKTO

89% des entreprises accompagnées, en 2021, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH.

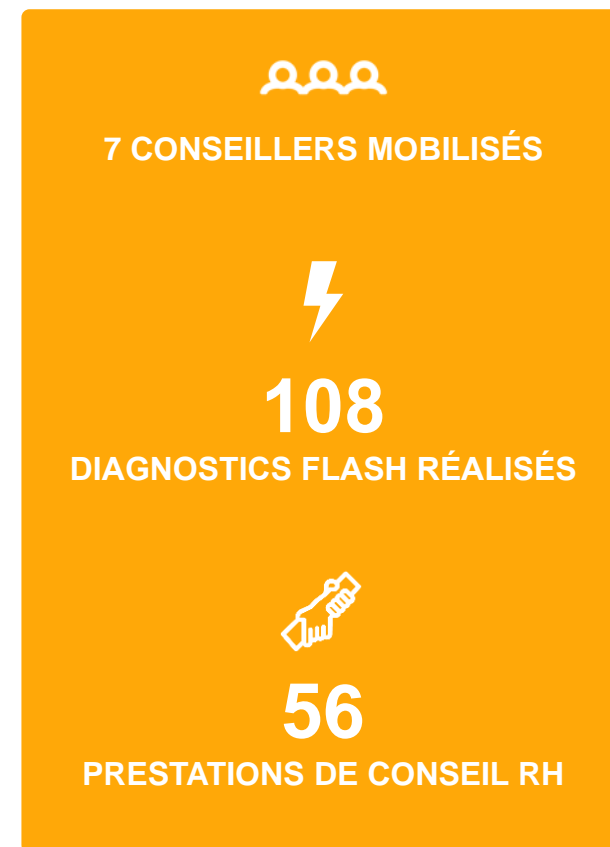
Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2021

- Professionnalisation de la fonction RH dans l'entreprise
- Recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Des accompagnements PCRH
- Des Matinales d'information à destination des entreprises en CVL
- Des accompagnements dans le montage financier des projets de formation

Source: données AKTO ; Direction régionale Centre-Val de Loire (exercice 2021). Champ: périmètre AKTO région Centre-Val de Loire



... AKTO crée et développe son offre de service

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Source: données AKTO ; Direction régionale Centre-Val de Loire (exercice 2021). Champ: périmètre AKTO région Centre-Val de Loire

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins en
compétences



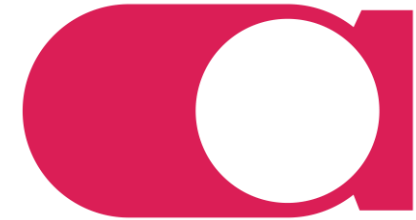
Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

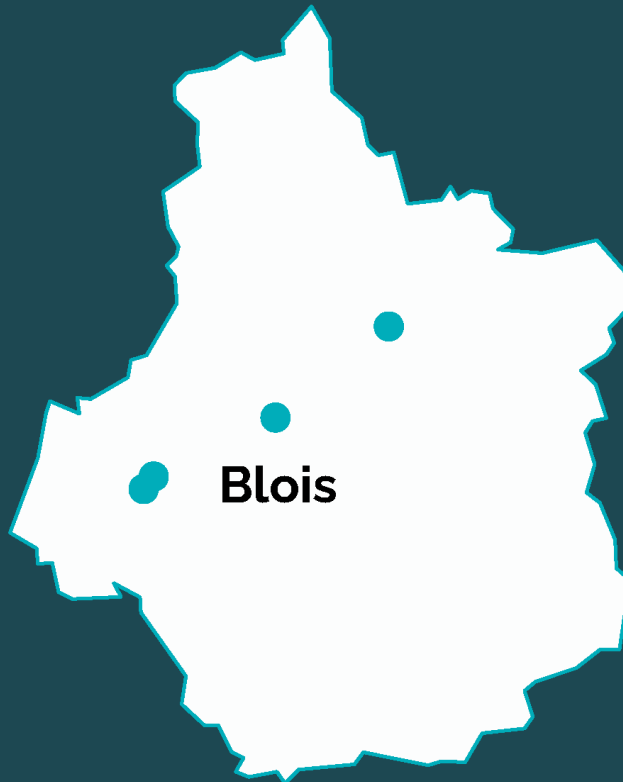
et faciliter la montée en
compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO



... participe à l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de l'emploi

AKTO

Le programme HOPE,

c'est 34 bénéficiaires formés en 2021

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés.

Notre rôle :

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer à la **coordination entre les différents partenaires**, accompagner et **financer les parcours de formation**.

71%

Taux d'insertion
dans l'emploi

86%

Taux de
certification



Bilan final HOPE Peintre, maçon, maçon VRD Orléans – juin 2022

Ségolène de Bondy • 1er
2 mois • Modifié •

Le programme #HOPE (Hébergement Orientation et Parcours vers l'Emploi) vous connaissez ? Une quarantaine de réfugiés participent à la session de recrutement à l'afpa d'Olivet pour la prochaine formation "préparateur de commande et peintre facadier". 24 parcours qui commenceront en octobre !
Merci aux entreprises #GEIQ BTP, #adecco #humando de s'engager dans l'insertion des réfugiés !

#emploi #formationprofessionnelle #poleemploi

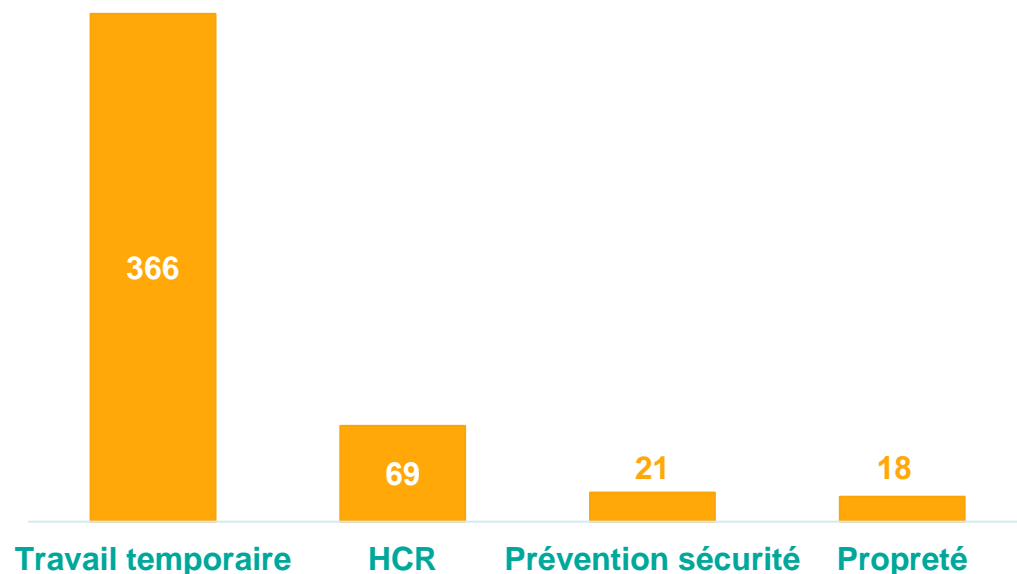


Vidéo du témoignage d'Ali, Hopiste à Orléans

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi ».

En 2021 dans la région Centre-Val de Loire, la POEC a bénéficié à 474 stagiaires essentiellement dans le Travail temporaire

Nombre de stagiaires ayant bénéficié d'une POEC en 2021, par branche



Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
 Champ : contrats dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Centre-Val de Loire.

POEC insertion par le Sport : 2 sessions en 2022 Préparateurs de Commandes à Orléans et Agent de Prévention et de Sécurité à Bourges

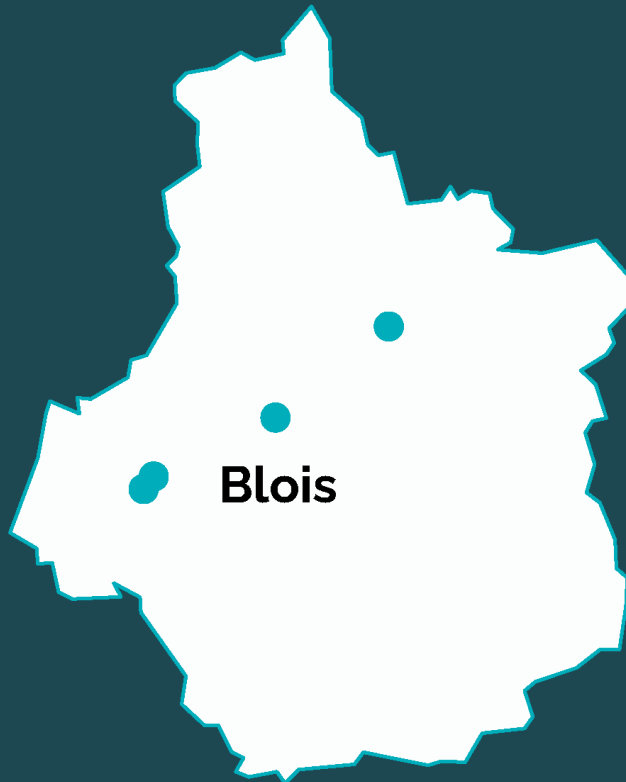


SÉKURIT'Elles : la POEC pour former des Agentes de Prévention et de Sécurité



Rencontre avec des professionnelles de la Sécurité Privée lors de la journée de recrutement SÉKURIT'Elles Orléans – 2022

Remise des diplômes SÉKURIT'Elles Orléans – 2022



**En résumé,
la Formation c'est ...
et ses effets sont ...**

Plus de 13 400 bénéficiaires

+11%
sur 1 an

- **25%** formés en **alternance** (Capp, CPro, CDPI et CIPI)
- **47%** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences**
- **20%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **4%** avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**
- **5%** dans le cadre **des actions collectives**



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022

Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Centre-Val de Loire

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

82%
OCCUPENT
UN EMPLOI



193

bénéficiaires interrogés en
Centre-Val de Loire

Enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2021-2022.

Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Personnes en emploi uniquement. Ensemble des branches couvertes par AKTO

Des personnes en emploi uniquement



74%

ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI Intérimaires)



95%

travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

Lorsqu'elles sont originaires d'un CA ou d'un CPRO



49%

restent au sein de l'entreprise qui les ont
formées



83%

jugent que leur emploi correspond à leur
formation

Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

67%
OCCUPENT
UN EMPLOI



45

bénéficiaires interrogés en
Centre-Val de Loire

Des personnes en emploi uniquement



33%

ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI Intérimaires)



100%

travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

Insertion des bénéficiaires de l'alternance et de la POEC

6 mois après leur formation

79%
OCCUPENT
UN EMPLOI



239

bénéficiaires interrogés en
Centre-Val de Loire

Enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2021-2022.

Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Personnes en emploi uniquement. Ensemble des branches couvertes par AKTO

Des personnes en emploi uniquement



65%

ont signé un contrat de travail pérenne
(*CDI, CDI Intérimaires*)



96%

travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un
seul employeur

Lorsqu'elles sont originaires d'un CA ou d'un CPRO



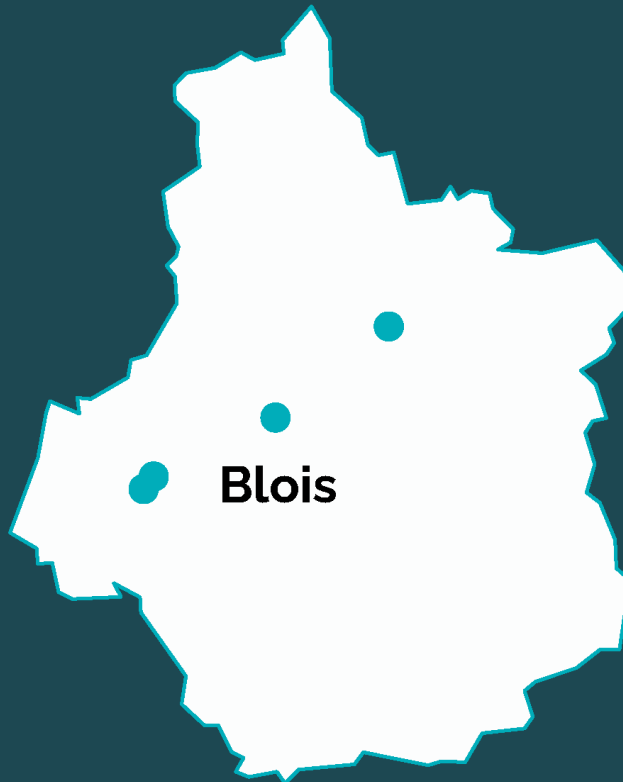
49%

restent au sein de l'entreprise qui les ont
formées



83%

jugent que leur emploi correspond à leur
formation



Réalisé par :

Ulysse Bonnet, chargé d'études au sein de l'activité Observatoire et Évaluation du Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

AKTO