

A hand holding a blue pen is positioned over a whiteboard. The whiteboard is covered with several colorful sticky notes in shades of blue, green, and purple. The background is a solid blue color.

Panorama statistique de branche 2021: l'emploi et la formation professionnelle

Convention collective nationale de la Restauration rapide (IDCC 1501)

Novembre 2022

AKTO
L'humain au cœur des services

Note préalable

Les données présentées dans ce panorama sont issues de **plusieurs sources**:

- Les **statistiques publiques** :
 - Portraits statistiques de branche de la DARES
 - Données Pôle Emploi
 - Données INSEE
 - Données DADS (déclaration annuelle des données sociales)
- Les **données AKTO** pour les données formation: elles correspondent aux formations ayant effectivement **débuté** en 2021 (il ne s'agit pas de données par engagement financier)

Nota bene:

Les données relatives au **Plan de Développement des Compétences** (PDC) pour les **entreprises de plus de 50 salariés** sont, de fait, **non exhaustives**: elles correspondent uniquement aux formations financées par AKTO via les versements volontaires.

Sommaire

1- L'emploi dans la branche en 2021.....	3
Les entreprises	
Les salariés	
L'emploi dans la branche	
2- Les dispositifs de formation.....	12
L'alternance	
L'apprentissage	
Le contrat de professionnalisation	
Le dispositif ProA	
Le Plan de Développement des Compétences (PDC)	
Dans les entreprises de moins de 11 salariés	
Dans les entreprises de plus de 11 salariés	
Les Actions collectives	
Le FNE	
La POEC	
La formation dans la branche en synthèse.....	41

1

L'emploi dans la branche en 2021

Les entreprises

AKTO

1 – Les entreprises de la branche (1)



40 590

établissements* relèvent de la branche au
31/12/2020 (pour 37 790 entreprises**)

*DARES, Portrait statistique de branche 2020
Nombre d'établissements ayant au moins un salarié avec l'IDCC 1501*

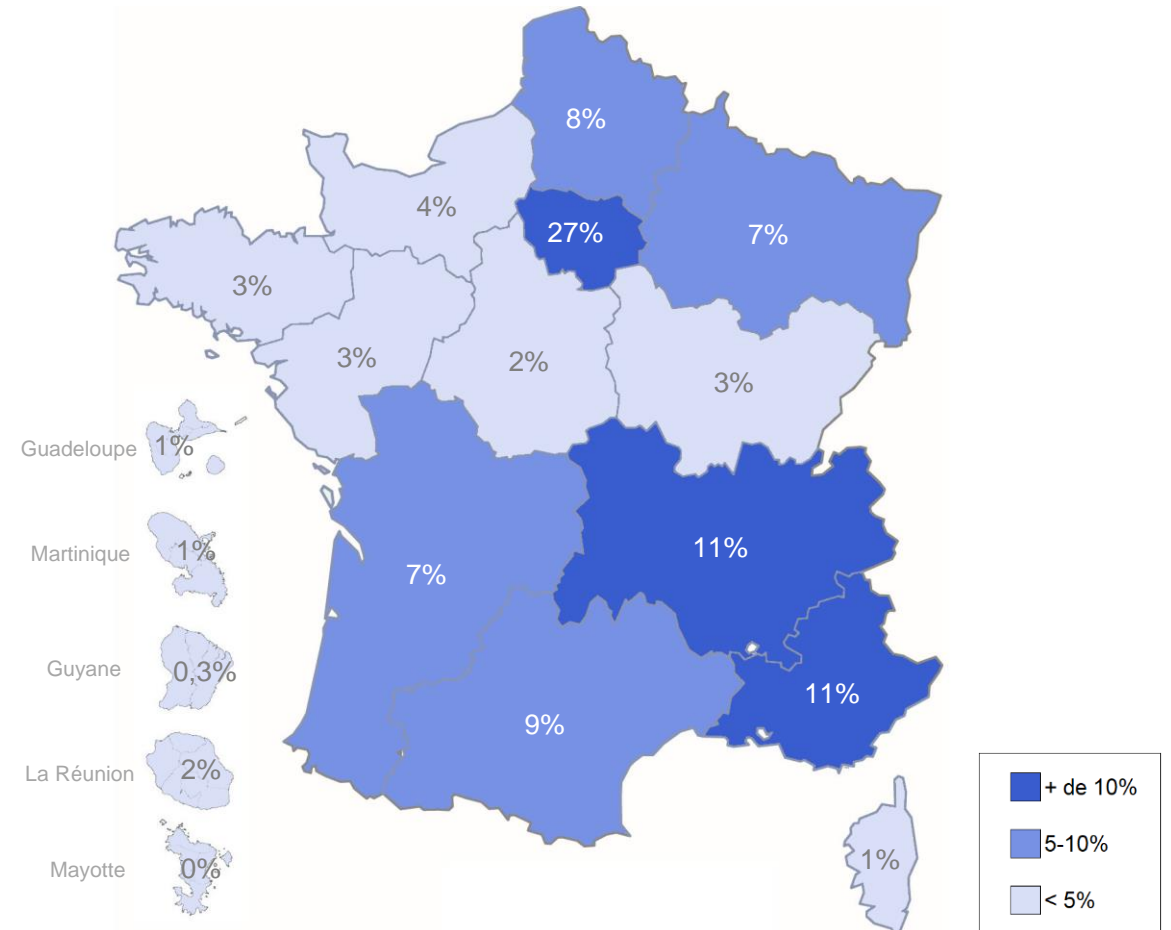
**La moitié des établissements se concentre
sur 3 régions principales :**

- ✓ Ile-de-France (27%)
- ✓ Provence-Alpes-Côte d'Azur (11%)
- ✓ Auvergne Rhône Alpes (11%)

** *Entreprise*: unité économique (N° SIREN)

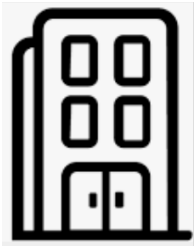
* *Etablissement*: lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

Répartition des établissements de la branche sur le territoire français (en %)



INSEE, retraitement Kyu Lab 2019

1 – Les entreprises de la branche (2)



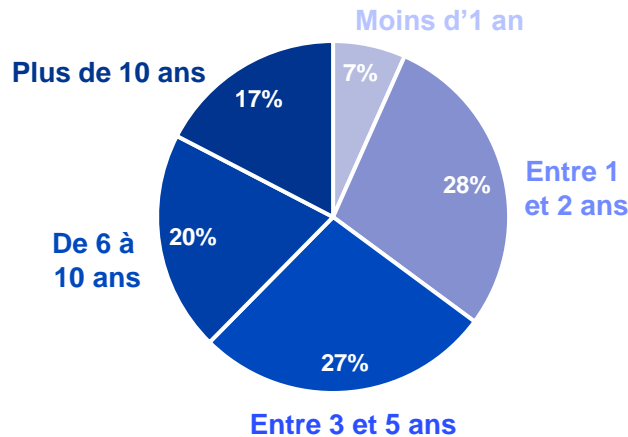
87,2%

des établissements sont des **TPE**

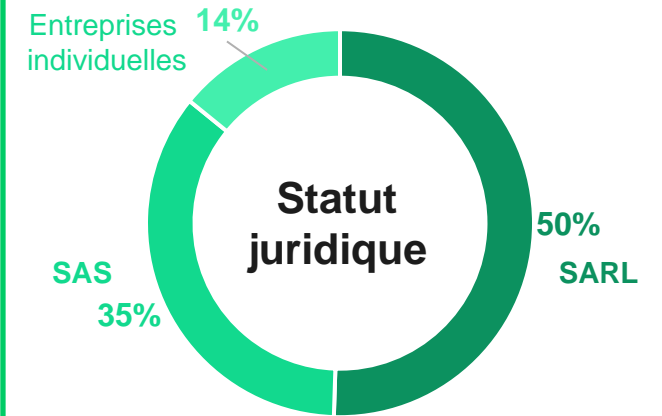
11% ont de 10 à 49 salariés
1,8% ont de 50 à 249 salariés

DARES, Portrait statistique de branche 2020

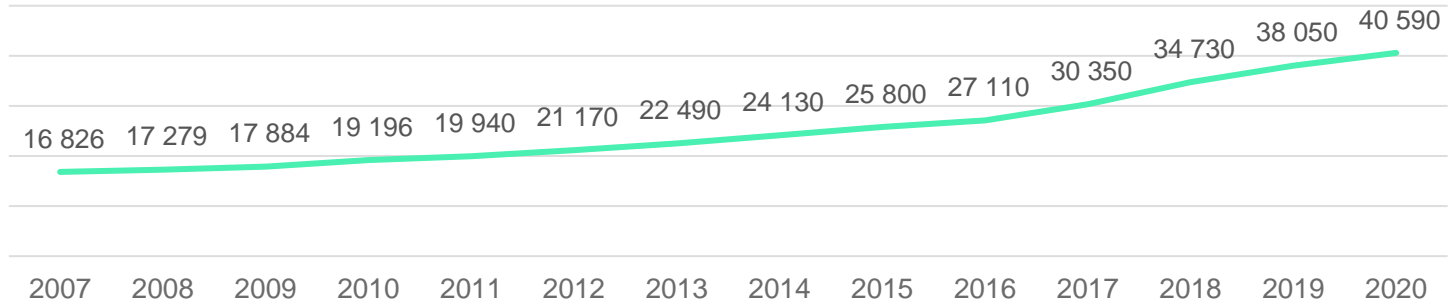
Plus de la moitié des établissements (62%) ont moins de 5 ans d'ancienneté



La moitié des établissements sont des **SARL**



Nombre d'établissements de la branche entre 2007 et 2020



INSEE, retraitement Kyu Lab
Champ: France entière

Le nombre d'établissements a augmenté de

+ 6,7%

entre 2020 et 2021

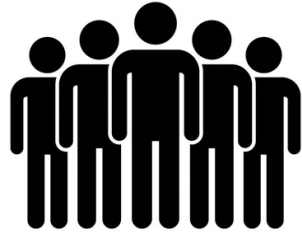
2

L'emploi dans la branche en 2021

Les salariés

AKTO

253 000 salariés dans la branche au 31/12/2020



Parmi les salariés, **la majorité est en CDI (83%)**

8% en CDD
9% autres

(apprentissage, travail occasionnel ou à l'acte...)

144 400 équivalents temps plein (ETP)

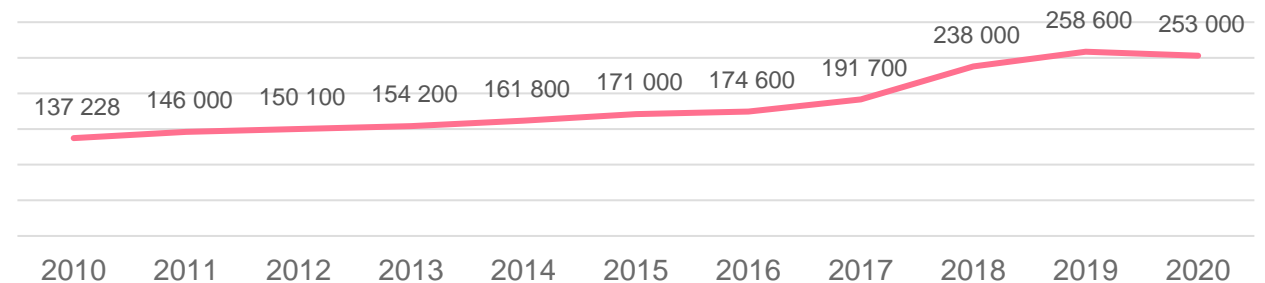
60% à temps partiel (40% à temps plein)

Le nombre de salariés diminue de

- 2,2%

entre 2020 et 2021

Evolution du nombre de salariés dans la branche entre 2010 et 2020



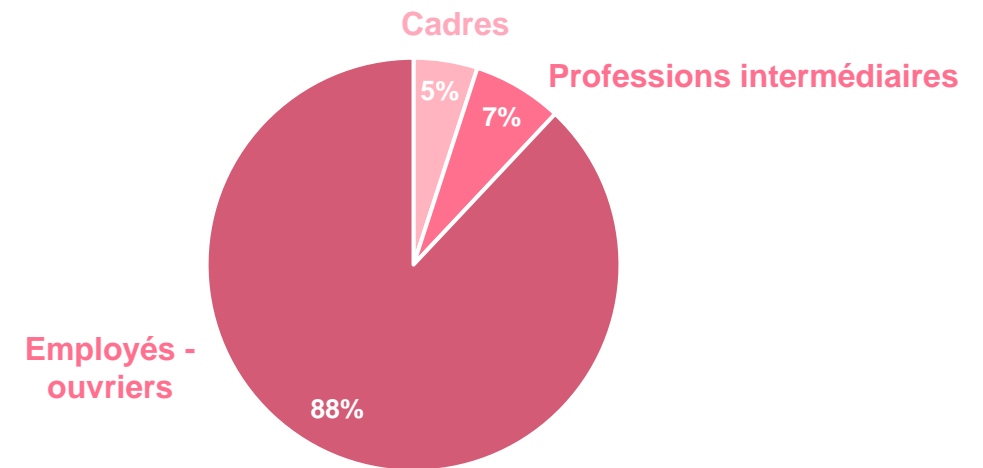
Profil des salariés de la branche en 2021

La branche emploie **un peu plus d'hommes** que de femmes

DARES, Portrait statistique de branche 2020

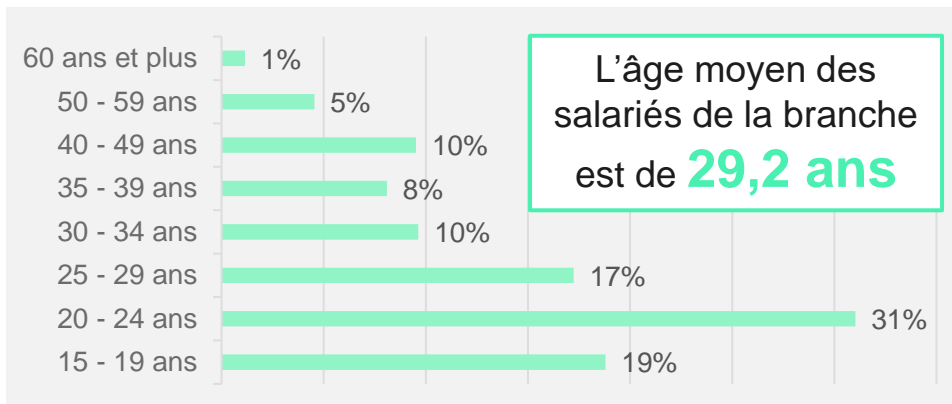


Près de **9 salariés sur 10** ont le statut d'**employé**



DARES, Portrait statistique de branche 2020

Répartition des salariés par tranche d'âge (en %)



3

L'emploi dans la branche

AKTO

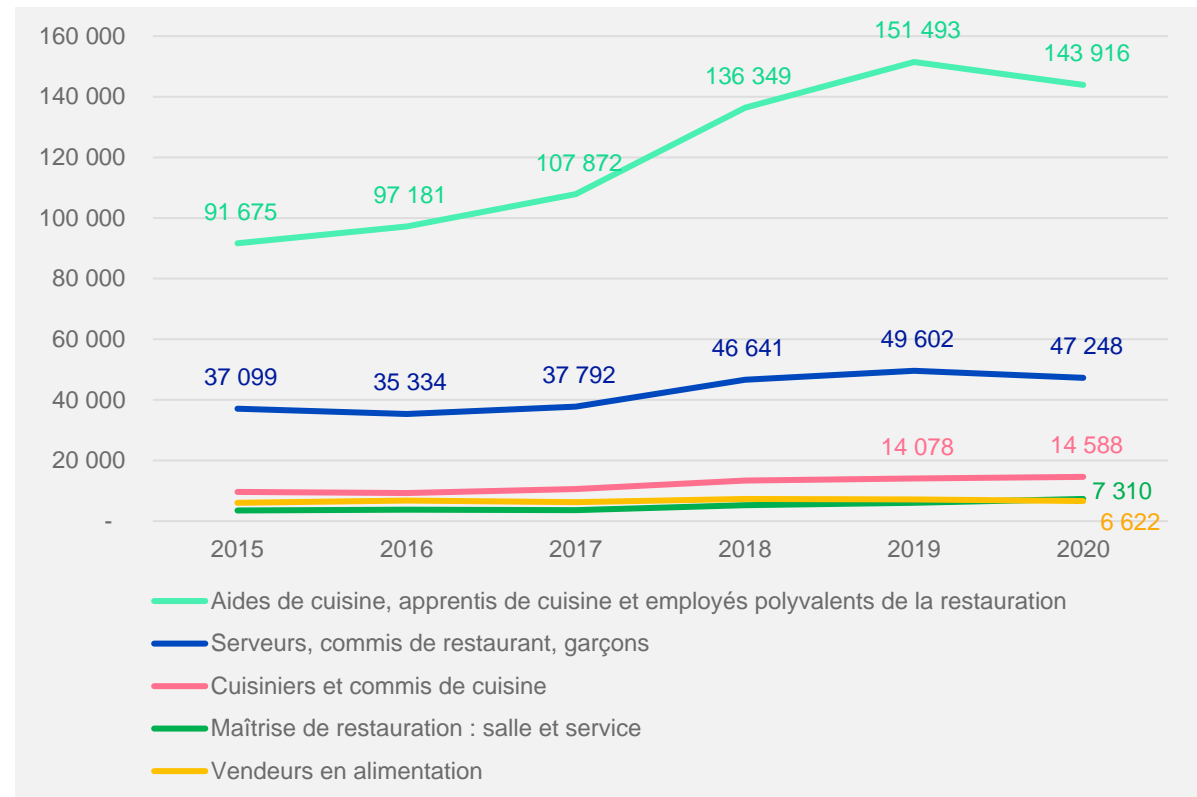
Les métiers de la branche

Nombre de salariés dans les principaux « métiers » de la branche en 2020 et leur répartition

Intitulé	Nombre de salariés 2020	Part dans l'ensemble des salariés de la branche
Personnels des services directs aux particuliers	191 164	76%
dont aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	143 916	57%
dont serveurs, commis de restaurant, garçons	47 248	19%
Cuisiniers et commis de cuisine (ouvriers qualifiés de type artisanal)	14 588	6%
Maîtrise de restauration : salle et service (professions intermédiaires)	7 310	3%
Vendeurs en alimentation (employés de commerce)	6 622	3%
Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	4 268	2%
Contremaîtres, agents de maîtrise (maîtrise administrative exclue)	4 719	2%
dont maîtrise de restauration : cuisine/production	2 311	1%
dont maîtrise de restauration : gestion d'établissement	2 408	1%
Conducteurs livreurs, coursiers	4 311	2%

Selon les **données « CSP 4 »** renseignées dans la **DADS** (déclaration annuelle de données sociales)

Evolution du nombre de salariés dans les 5 principaux « métiers » de la branche (selon la CSP4)



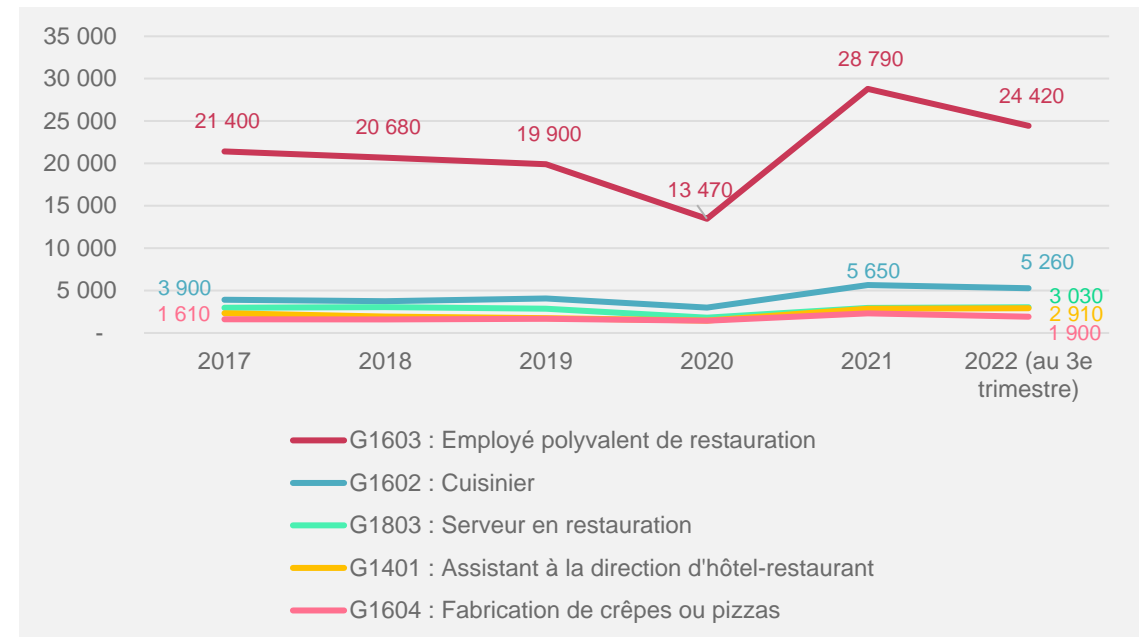
Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données du ministère du Travail

Les offres d'emploi recueillies par Pôle Emploi

Top 10 des offres recueillies par Pôle Emploi en 2021 pour le secteur *Restauration rapide*

1. **Employé polyvalent de restauration** (28 790 offres en 2021)
2. **Cuisinier** (5 650 offres)
3. **Serveur en restauration** (2 940 offres)
4. **Assistant à la direction d'hôtel-restaurant** (2 850 offres)
5. **Fabrication de crêpes ou pizzas** (2 300 offres)
6. **Vente en alimentation** (1 510 offres)
7. **Café, bar brasserie** (980 offres)
8. **Plongeur en restauration** (930 offres)
9. **Conduite et livraison par tournées sur courte distance** (820 offres)
10. **Boulangerie viennoiserie** (520 offres)

Nombre d'offres collectées par Pôle Emploi selon les 5 principaux métiers pour le secteur *Restauration rapide*



Source: Offres collectées Pôle Emploi
Périmètre: secteur Restauration de type rapide, France entière

4

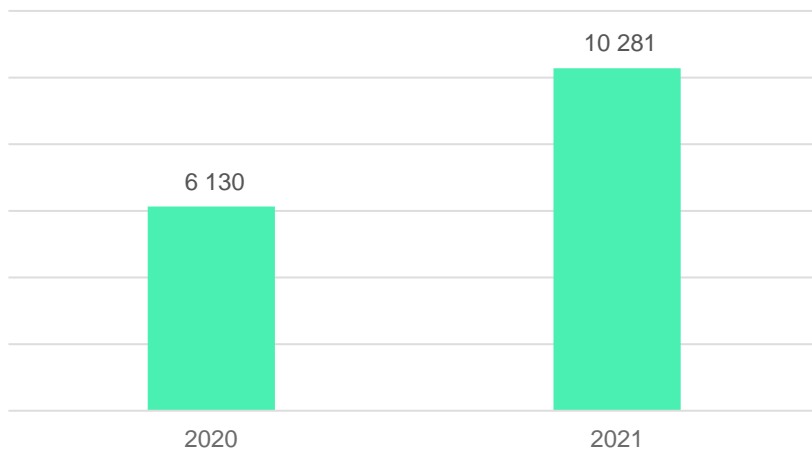
Les dispositifs de formation

AKTO

L'alternance dans la branche en 2021

1- L'apprentissage dans la branche en 2021

Nombre de contrats d'apprentissage dans la branche



Source: données AKTO
Export nov. 2022, par année de début de formation

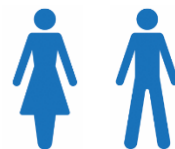
10 281

contrats d'apprentissage
en 2021 (soit + **68%** par
rapport à 2020)

5 536

établissements de la branche
ont conclu au moins un
contrat d'apprentissage en
2021 (soit 14%)

Profil des apprentis de la branche en 2021



45% **55%**
Identique en 2020

95%

ont moins de 26 ans
(97% en 2020)

19,8 ans

en moyenne

94

apprentis embauchés en
situation de handicap
(soit 1% des apprentis)

Apprentissage: les formations préparées dans la branche en 2021

Les principales certifications préparées en 2021

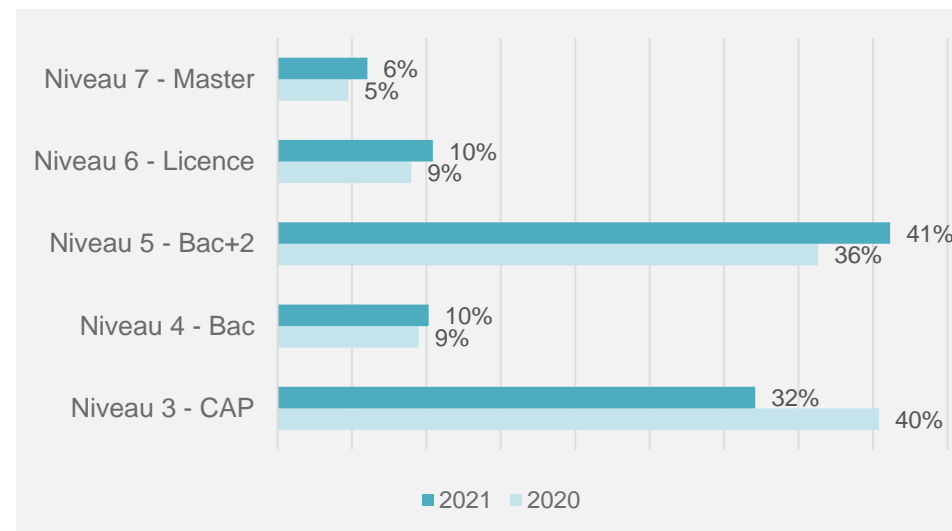


Source: données AKTO
Export novembre 2022, par année de début de formation

18 mois
durée moyenne des
contrats

**900h de
formation**
en moyenne

Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



Apprentissage: les formations préparées dans la branche en 2021 (2)

Zoom sur les principaux BTS préparés dans la branche :

- Management commercial opérationnel (2 919 apprentis)
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client (177 apprentis)
- BTS Gestion de la PME (102 apprentis)
- BTS Management en hôtellerie-restauration (69 apprentis)
- BTS Communication (58 apprentis)

Zoom sur les principaux titres préparés dans la branche :

- Agent de restauration (558 apprentis)
- Manager d'unité marchande (463 apprentis)
- Vendeur(se)-conseil en magasin (380 apprentis)
- Assistant manager d'unité marchande (112 apprentis)
- Cuisinier (55 apprentis)

Apprentissage: les formations préparées dans la branche en 2021 (3)

Zoom DROM: 758 contrats d'apprentissage dans les DROM en 2021 (en % du total des CAPP DROM)



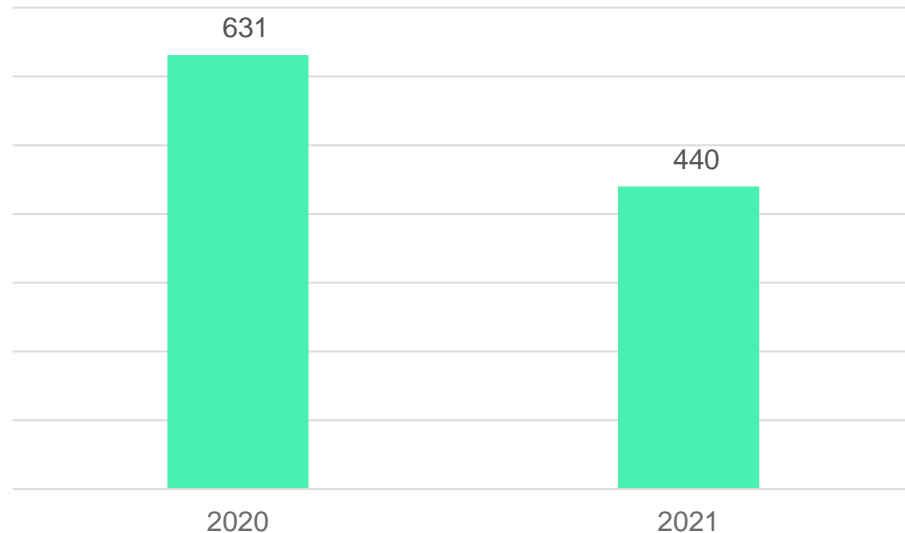
Zoom tuteurs/ maîtres d'apprentissage

79 personnes formées en 2021

- ✓ Dans 19 établissements de la branche
- ✓ Moyenne d'âge : 35,3 ans
- ✓ Durée moyenne de formation : 11 heures

2- Le contrat de professionnalisation en 2021

Nombre de contrats de professionnalisation dans la branche



Source: données AKTO
Export novembre 2022, par année de début de formation

440

contrats de professionnalisation en 2021 (soit -30% par rapport à 2020)

289

établissements de la branche ont conclu au moins un contrat de professionnalisation en 2021

Profil des stagiaires de la branche



40% **60%**

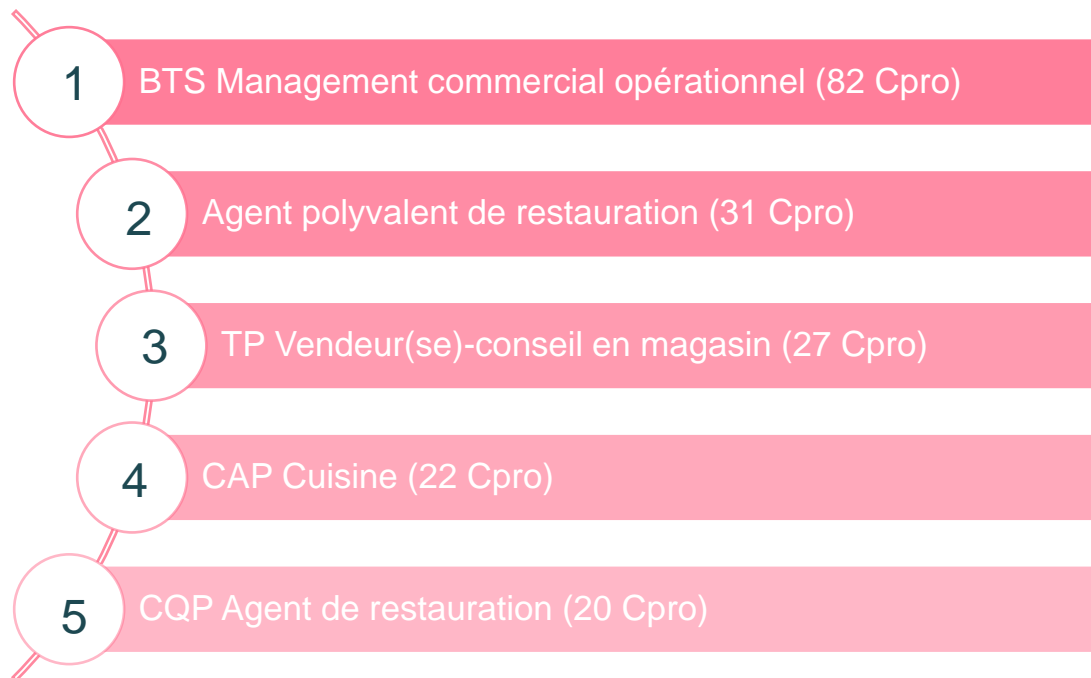
44% et 56% en 2020

23,4 ans
en moyenne

23% de plus de 26 ans

Contrat de professionnalisation: les formations préparées dans la branche en 2021

Les principales certifications préparées en 2021

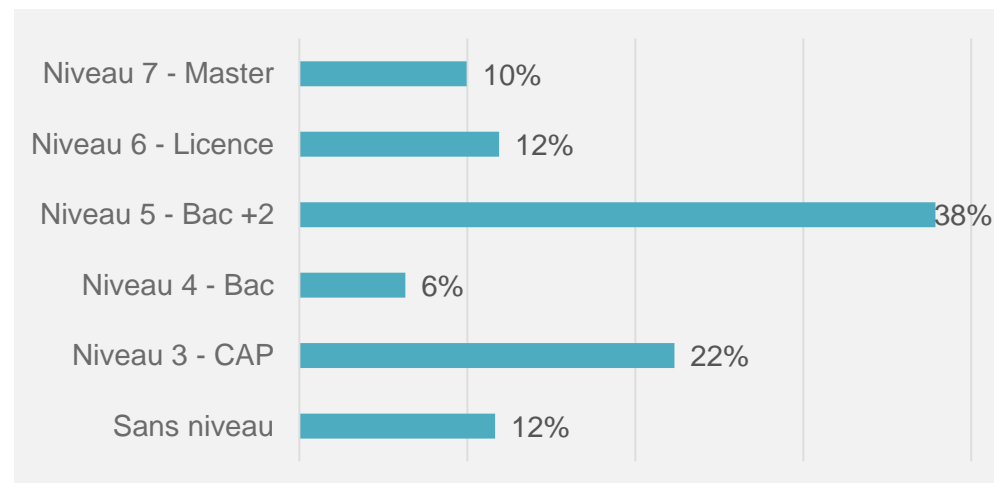


Source: données AKTO
Export nov. 2022, par année de début de formation

13 mois
durée moyenne des
formations

**646 heures de
formation**
en moyenne

Répartition des certifications préparées par niveau (en %)

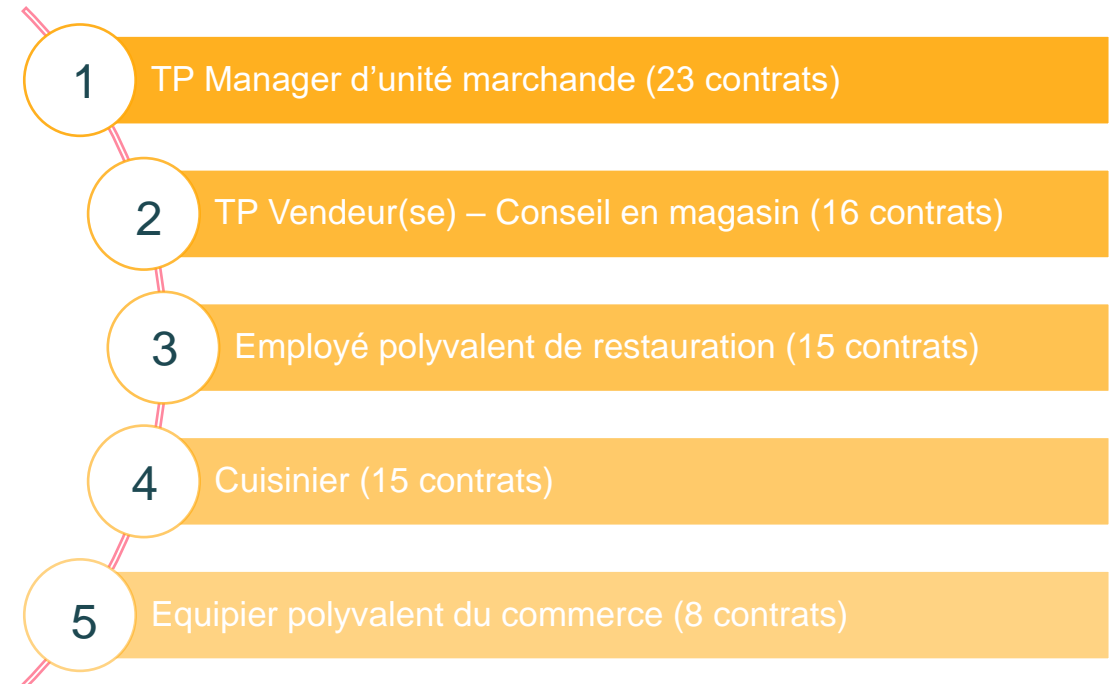


Contrat de professionnalisation: les formations préparées dans la branche en 2021 (2)

Zoom sur les **CQP** préparés dans la branche (50 Cpro) :

- CQP Agent de restauration (20 Cpro)
- CQP Barman du monde de la nuit (12 Cpro)
- CQP Commis de cuisine (7 Cpro)
- CQP Pizzaiolo (5 Cpro)
- CQP Assistant d'exploitation spécialisation restauration et hébergement (3 Cpro)
- CQP Vendeur conseil caviste (1 Cpro)
- CQP Agent machiniste (1 Cpro)
- CQP Employé de commerce (1 Cpro)

Zoom **DROM**: 111 contrats de professionnalisation en 2021



4

Les dispositifs de formation

AKTO

Le dispositif ProA

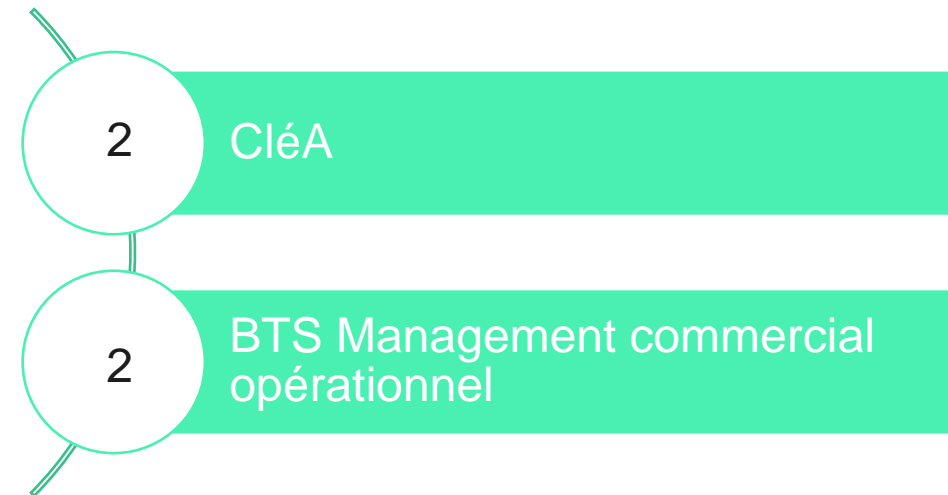
Le dispositif Pro A en 2021

4
stagiaires ProA en 2021
(aucun en 2020)

32,7 ans
en moyenne



Répartition des stagiaires ProA par certification préparée en 2021
(en nombre de stagiaires)



Source: données AKTO
Export novembre 2022, par année de début de formation

Le Plan de Développement des Compétences

Entreprises de moins de 11 salariés

PDC moins de 11 salariés : profil des stagiaires en 2021

4 264

stagiaires en 2021
(4 124 en 2020)

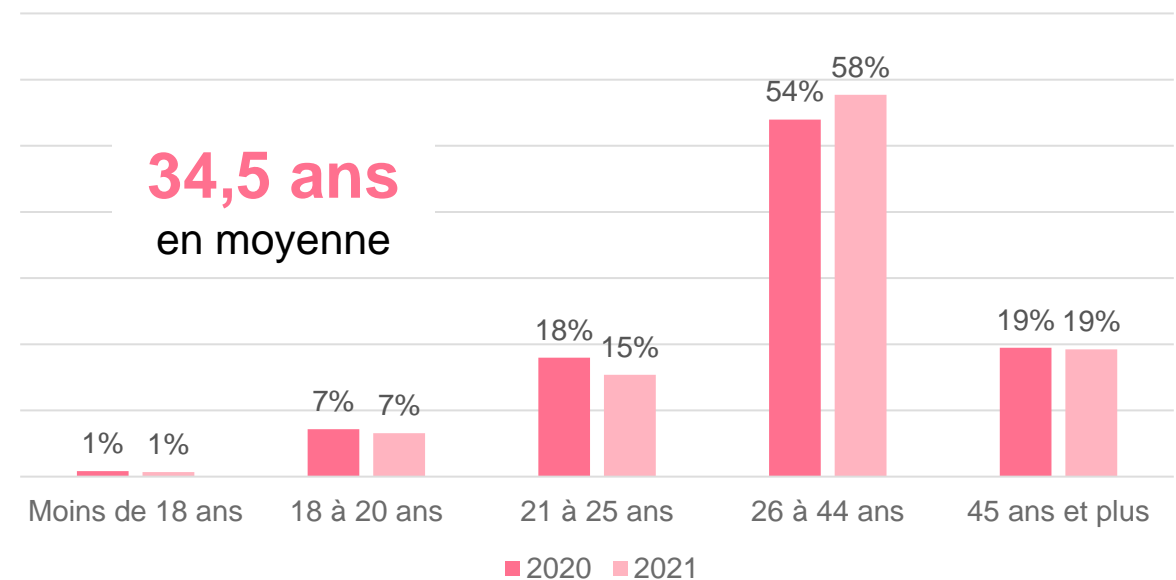


35% 65%

identique en 2020

99%
ont le statut d'**employé**

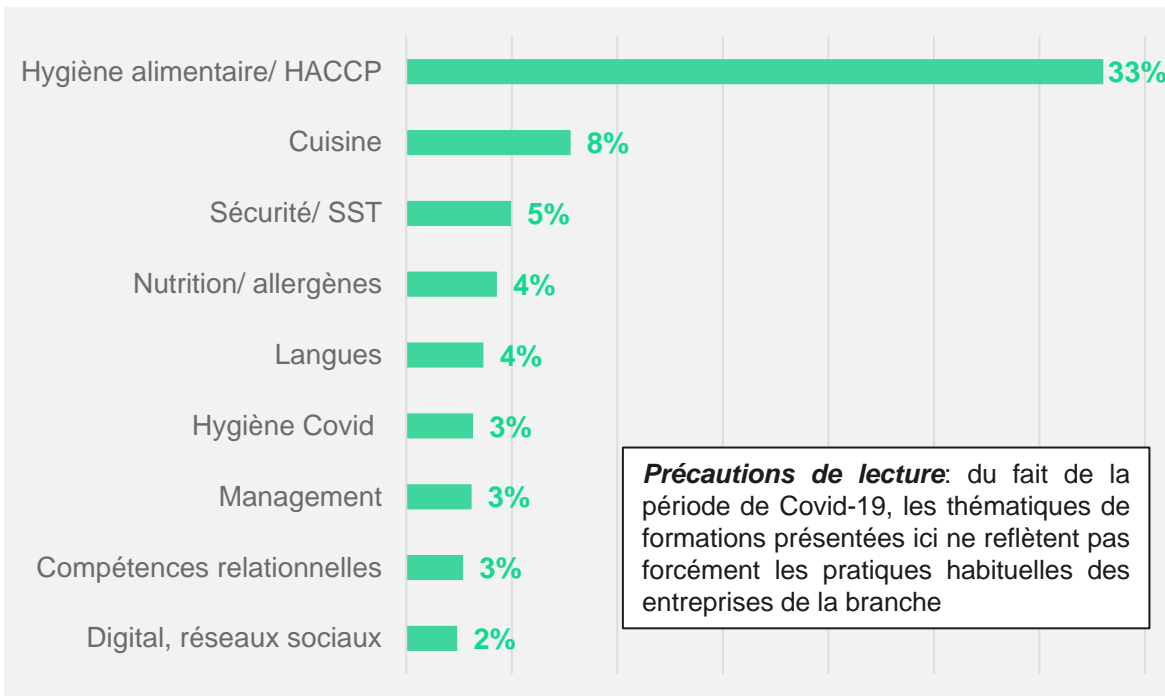
Répartition des stagiaires par tranche d'âge



Source: données AKTO
Export novembre 2022, par année de début de formation

PDC moins de 11 salariés: les formations préparées en 2021

Répartition des formations réalisées selon les 10 principaux thèmes en 2021 (en % du total de stagiaires)



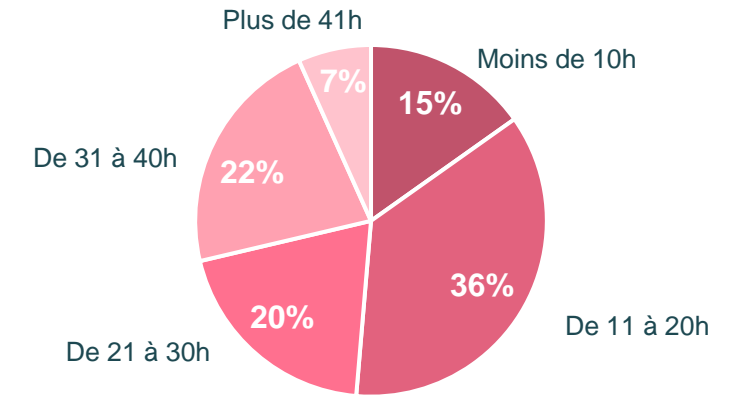
Précautions de lecture: du fait de la période de Covid-19, les thématiques de formations présentées ici ne reflètent pas forcément les pratiques habituelles des entreprises de la branche

HACCP: hazard analysis critical control point - Norme réglementaire relative à la sécurité des aliments

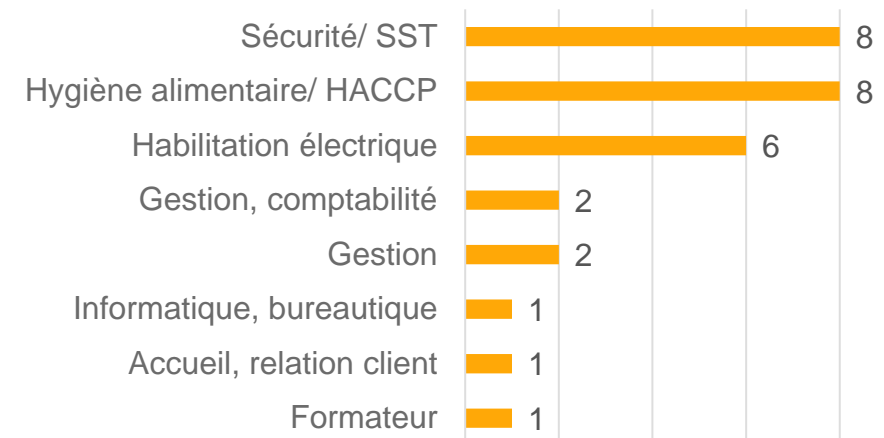
Source: données AKTO

Export novembre 2022, par année de début de formation

25h
de formation en
moyenne



Zoom DROM: 29 stagiaires PDC moins de 11 en 2021
(en nombre de stagiaires)



Le Plan de Développement des Compétences

Entreprises de 11 à 49 salariés

PDC de 11 à 49 salariés: profil des stagiaires en 2021

6 531

stagiaires en 2021
(5 118 en 2020)



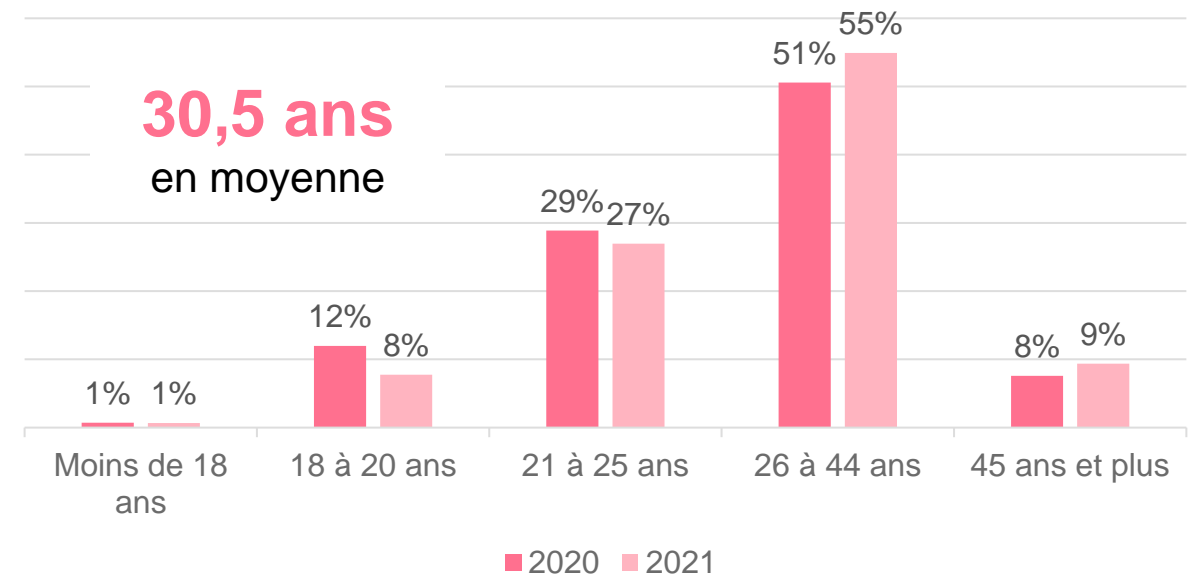
49% 51%

50-50% en 2020

99%

ont le statut d'**employé**

Répartition des stagiaires par tranche d'âge (en %)

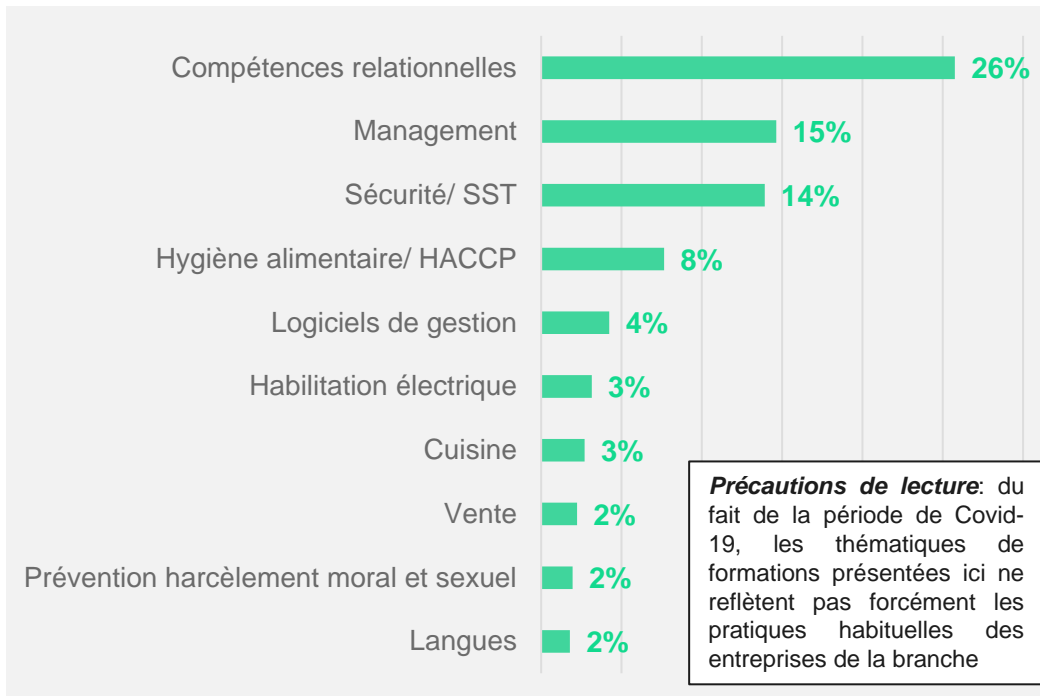


30,5 ans
en moyenne

Source: données AKTO
Export novembre 2022, par année de début de formation

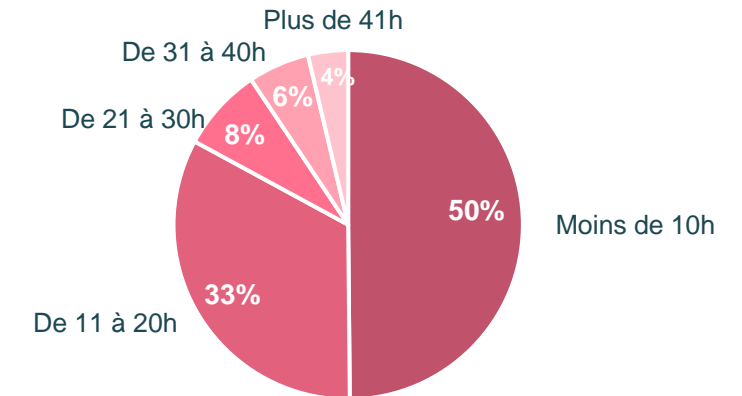
PDC de 11 à 49 salariés: les formations préparées en 2021

Répartition des formations réalisées selon les 10 principaux thèmes en 2021 (en % du total de stagiaires)

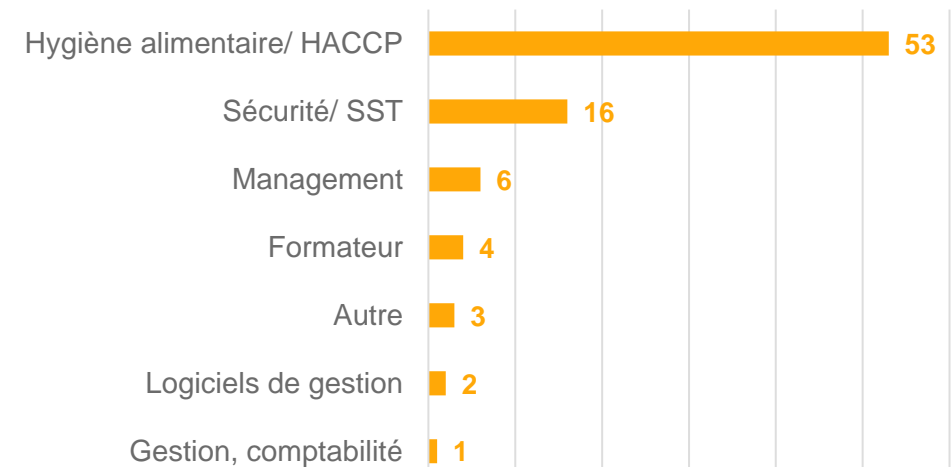


HACCP: hasard analysis critical control point - Norme réglementaire relative à la sécurité des aliments
 Compétences relationnelles: adopter des relations durables et responsables, gestion du stress et des conflits
 Source: données AKTO
 Export novembre 2022, par année de début de formation

14,7h
de formation en moyenne



Zoom DROM: 85 stagiaires PDC 11- 49 salariés en 2021
(en nombre de stagiaires)



Le Plan de Développement des Compétences

Entreprises de 50 salariés et plus

(via financement AKTO uniquement)

PDC 50 salariés et plus* : profil des stagiaires en 2021

485

stagiaires en 2021
(490 en 2020)



50% 50%

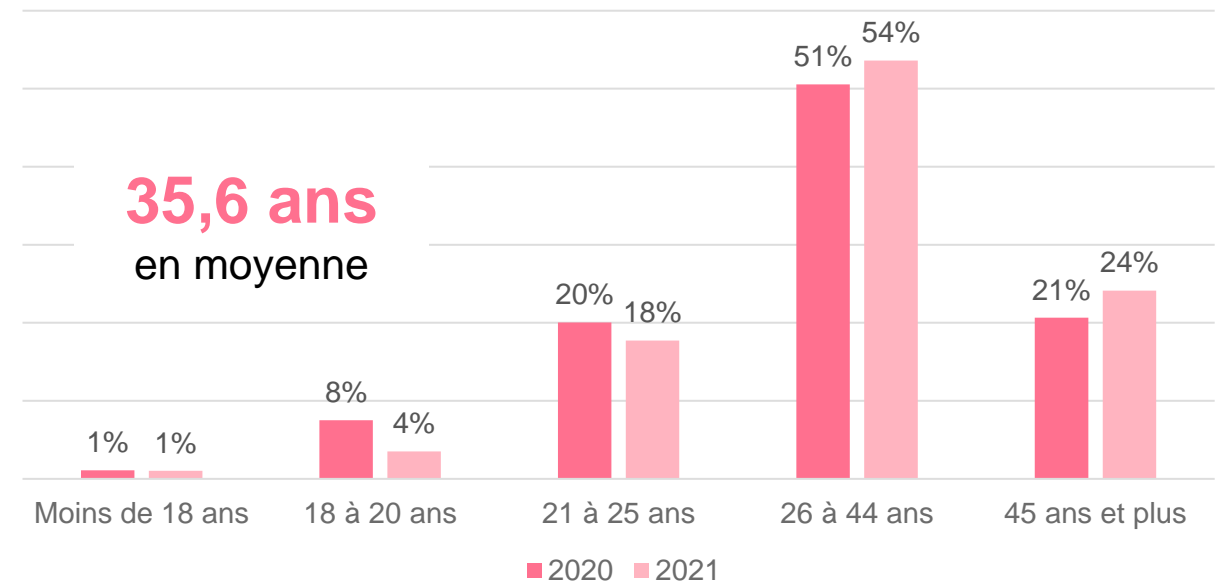
57-43% en 2020

99%

ont le statut d'**employé**

1% ouvrier non qualifié

Répartition des stagiaires par tranche d'âge (en %)



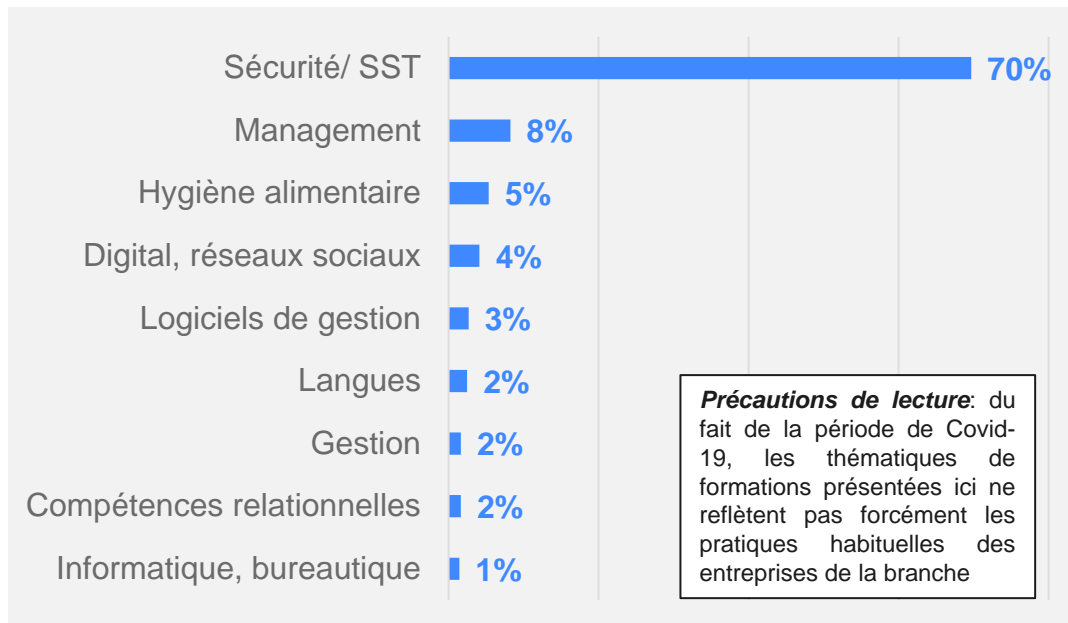
Source: données AKTO

Export novembre 2022, par année de début de formation

* Nombre de formations financées par AKTO via les versements volontaires, dans les entreprises de +50 salariés

PDC 50 salariés et plus*: les formations préparées en 2021

Répartition des formations réalisées selon les 10 principaux thèmes en 2021 (en % du total de stagiaires)

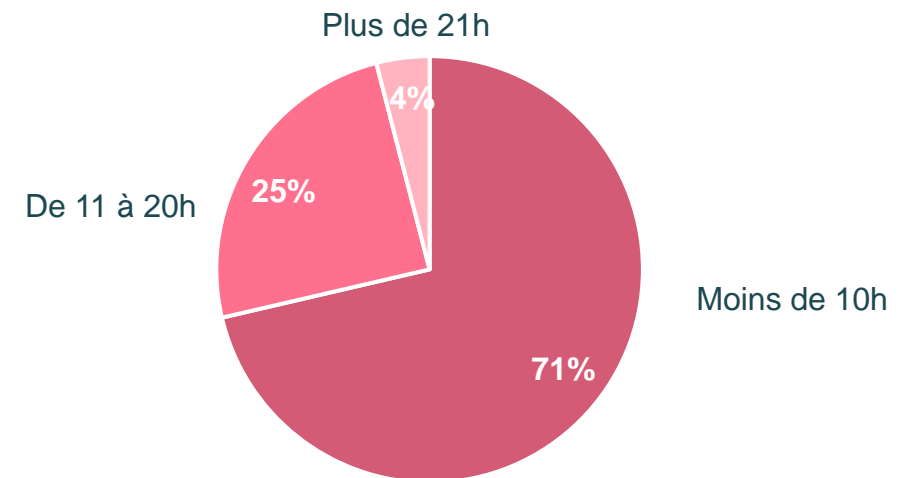


Source: données AKTO
Export novembre 2022, par année de début de formation

* Nombre de formations financées par AKTO via les versements volontaires, dans les entreprises de +50 salariés

8h
de formation en
moyenne

Répartition des formations PDC + de 50 salariés selon le nombre d'heures (en %)



Les Actions collectives

Les Actions collectives en 2021

- ✓ Les Actions collectives sont des formations cataloguées et proposées par AKTO qui en assure la coordination pédagogique et administrative
- ✓ En 2021, il n'existait pas d'offre spécifique à la branche de la Restauration rapide. Les entreprises ont alors bénéficié des actions collectives mises en place pour les entreprises des Hôtels, cafés, restaurants.

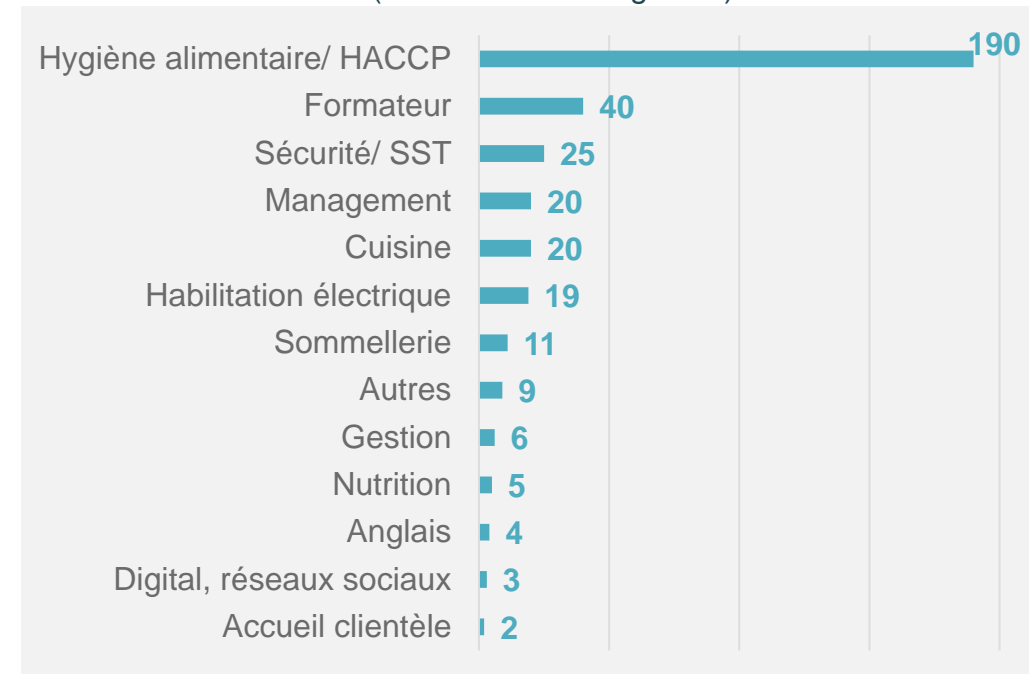
354
stagiaires en 2021
(237 en 2020)

13h
de formation en
moyenne



47% **53%**

Répartition des formations réalisées selon le thème en 2021
(en nombre de stagiaires)



HACCP: hazard analysis critical control point - Norme réglementaire relative à la sécurité des aliments

Source: données AKTO

Export novembre 2022, par année de début de formation

Le FNE

FNE en 2021: profil des stagiaires

6 509
stagiaires en 2021
(5 887 en 2020)

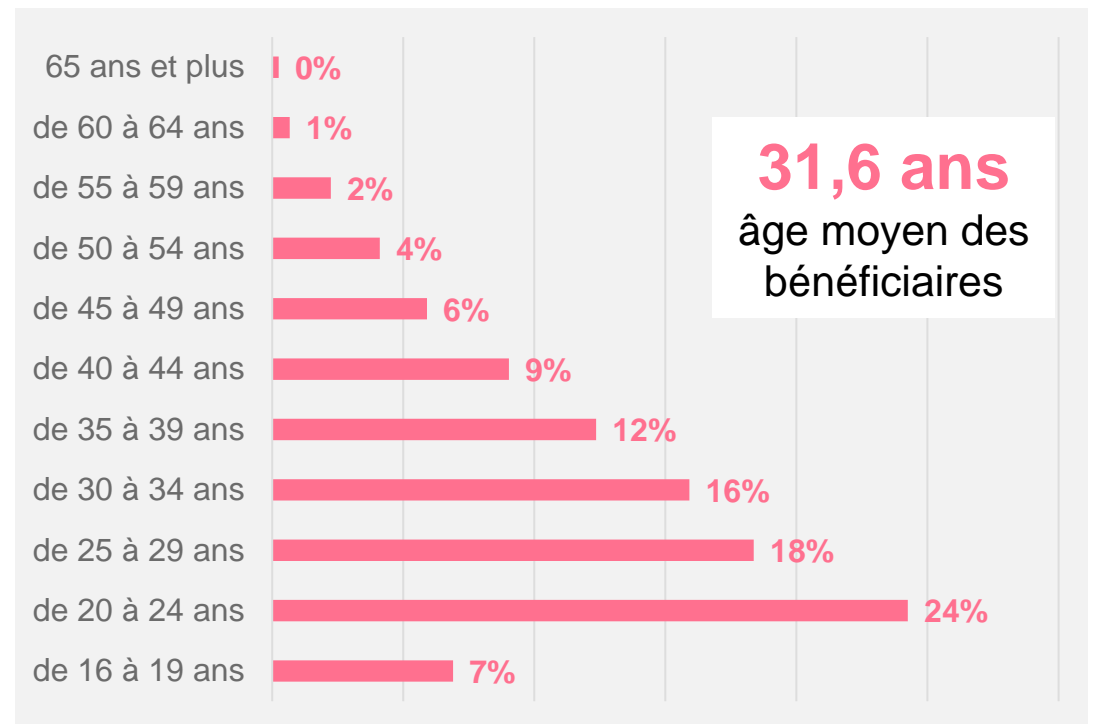


44% 56%
47% et 53% en 2020

98%
ont le statut d'**employé**

1% Ingénieur-cadre
1% Technicien – agent de maîtrise

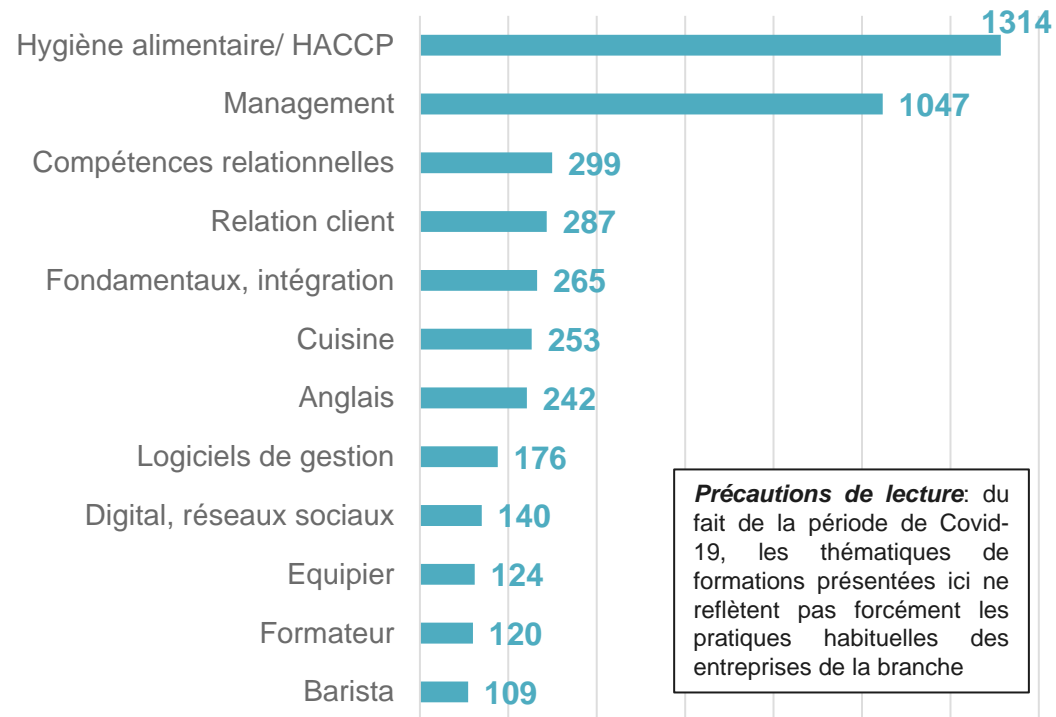
Répartition des stagiaires FNE selon l'âge (en %)



Source: données AKTO
Export novembre 2022, par année de début de formation

FNE 2021: les formations préparées

Répartition des formations réalisées selon les principaux domaines en 2021 (en nombre de stagiaires, France entière)



HACCP: hazard analysis critical control point Norme réglementaire relative à la sécurité des aliments

Source: données AKTO

Export novembre 2022, par année de début de formation

30,5h
de formation en
moyenne

Zoom DROM: 47 stagiaires FNE en 2021



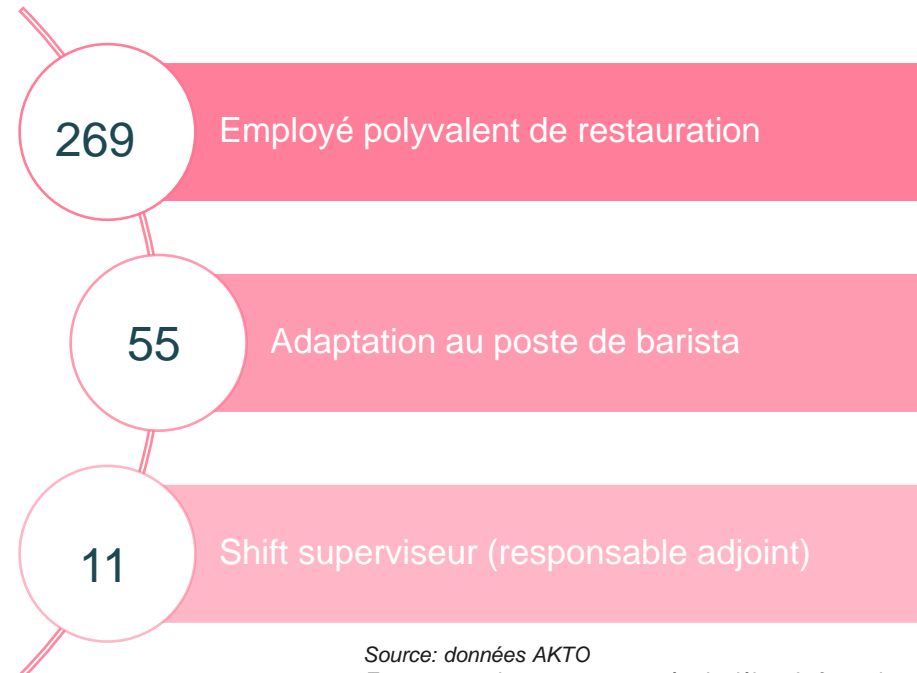
La POEC

La Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective

- ✓ La Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective est un dispositif d'aide au développement des compétences permettant de former les **demandeurs d'emploi** avant leur recrutement

335
demandeurs d'emploi ont
bénéficié d'une POEC en 2021
(14 en 2020)

Les formations POEC en 2021



Source: données AKTO
Export novembre 2022, par année de début de formation

La formation dans la branche en synthèse

Plus de 29 200 bénéficiaires en 2021

(via financement AKTO)

42

- **39%** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (PDC moins de 11 salariés, 11-49 salariés et +50 salariés*)

**Hors formations dans les entreprises de + 50 salariés non financées par AKTO*

- **37%** formés en **alternance** (Capp, CPro)
- **22%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **1%** avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**
- **1%** avec les **Actions collectives**



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Novembre 2022

Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO branche Restauration rapide.

Réalisation Novembre 2022
Pôle Observatoires et Certifications AKTO