



PANORAMA STATISTIQUE : L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Exercice 2021 – Convention collective nationale des
entreprises de propreté et services associés (IDCC 3043)

09.01.2023

AKTO
L'humain au cœur des services

Sommaire

1

L'emploi dans la branche

Présentation des entreprises et des établissements

4

Les dispositifs de formation

Le recrutement en alternance

2

L'emploi dans la branche

Les effectifs salariés et les offres d'emploi collectées par pôle emploi

5

Les dispositifs de formation

La formation des salariés

3

L'emploi dans la branche

L'action d'AKTO (Prédiag et diag RH)

6

Les dispositifs de formation

Le FNE et la POE

1

L'emploi dans la branche

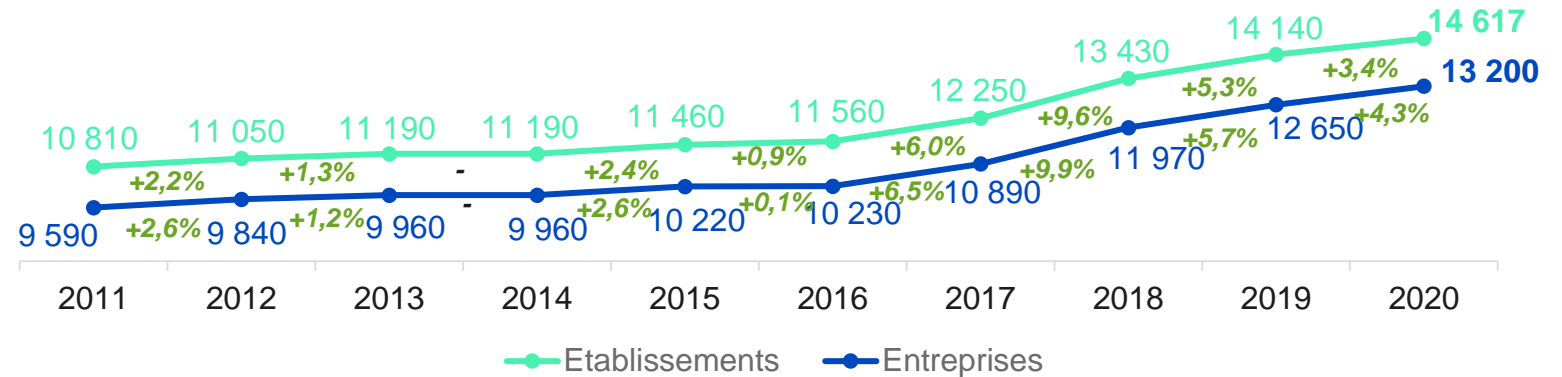
Les entreprises de la branche

AKTO

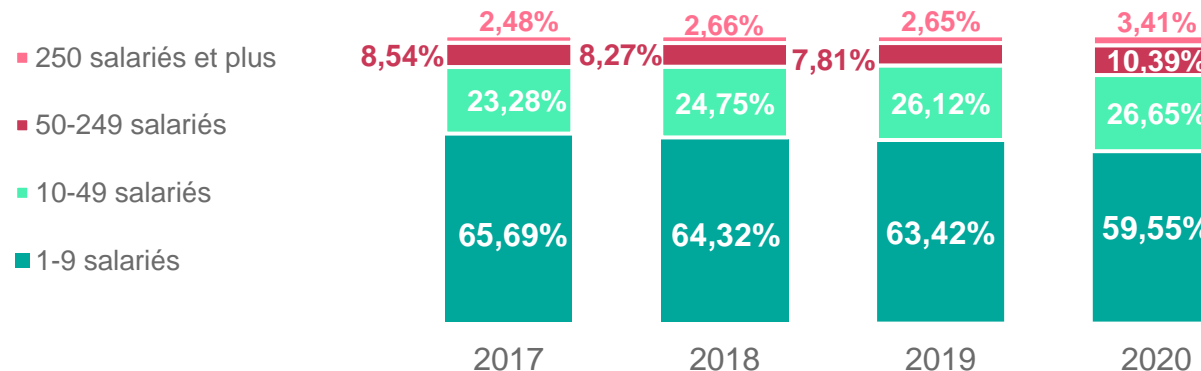
14 600 établissements emploient au moins un salarié au 31/12 dans la branche en 2020

- ✓ La branche compte **14 617 établissements** en 2020, hors établissements n'ayant aucun salarié au 31/12, un chiffre en hausse presque tous les ans depuis 2007, et dont la croissance était particulièrement forte en 2018, et marque le pas ces deux dernières années*
- ✓ La branche est en grande majorité (60 %) composée de TPE de moins de 10 salariés, mais leur part diminue légèrement ces dernières années, au profit des établissements de plus grande taille, cette tendance s'accélère fortement en 2020*
- ✓ La branche compte 13 200 entreprises en 2020** dont la répartition par tranche de taille est proche de celle observée pour les établissements (9 106 de ces entreprises ont cotisé en 2020***, pour un taux de recouvrement de 69,0 %, en hausse de 1,5 points). L'évolution du nombre d'entreprises (SIREN – Unités légales) est proche de celle du nombre d'établissements

EVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS* ET D'ENTREPRISES** (UNITÉS LÉGALES) DE LA BRANCHE

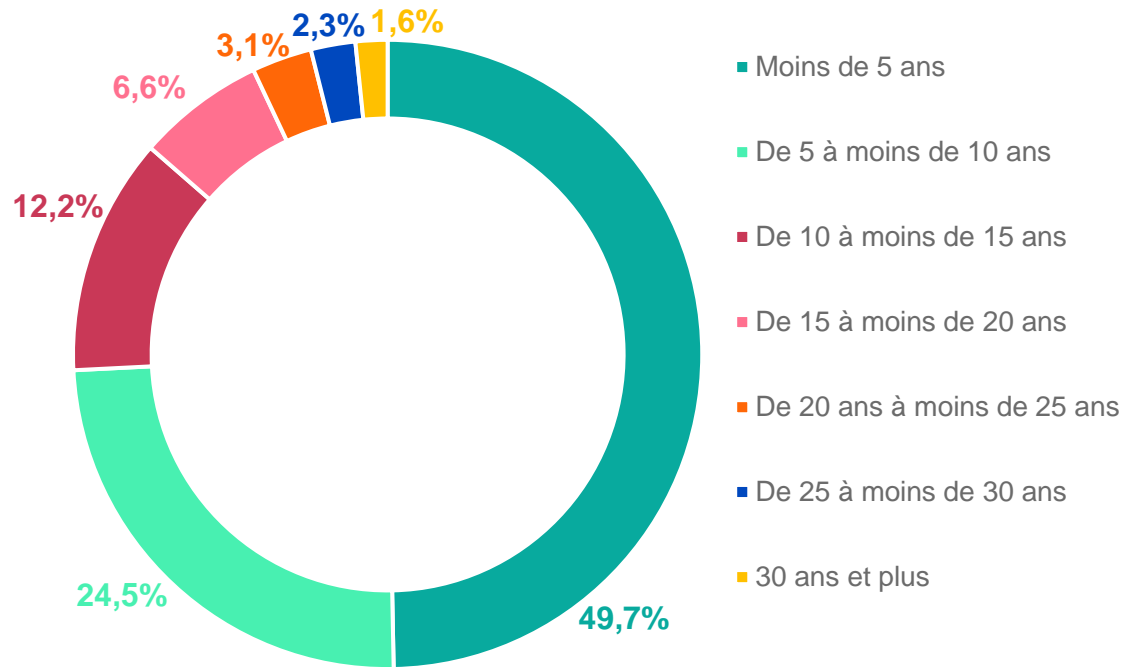


REPARTITION DES ETABLISSEMENTS SELON LEUR TAILLE*

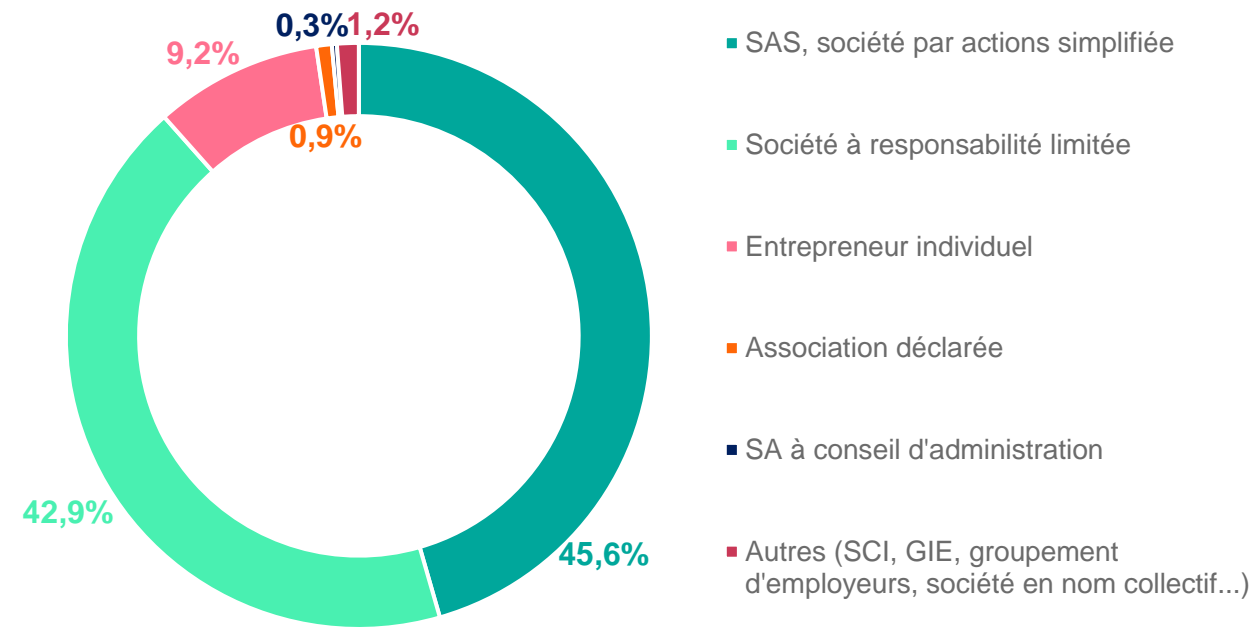


6,9 ans, c'est l'ancienneté moyenne des établissements de la branche

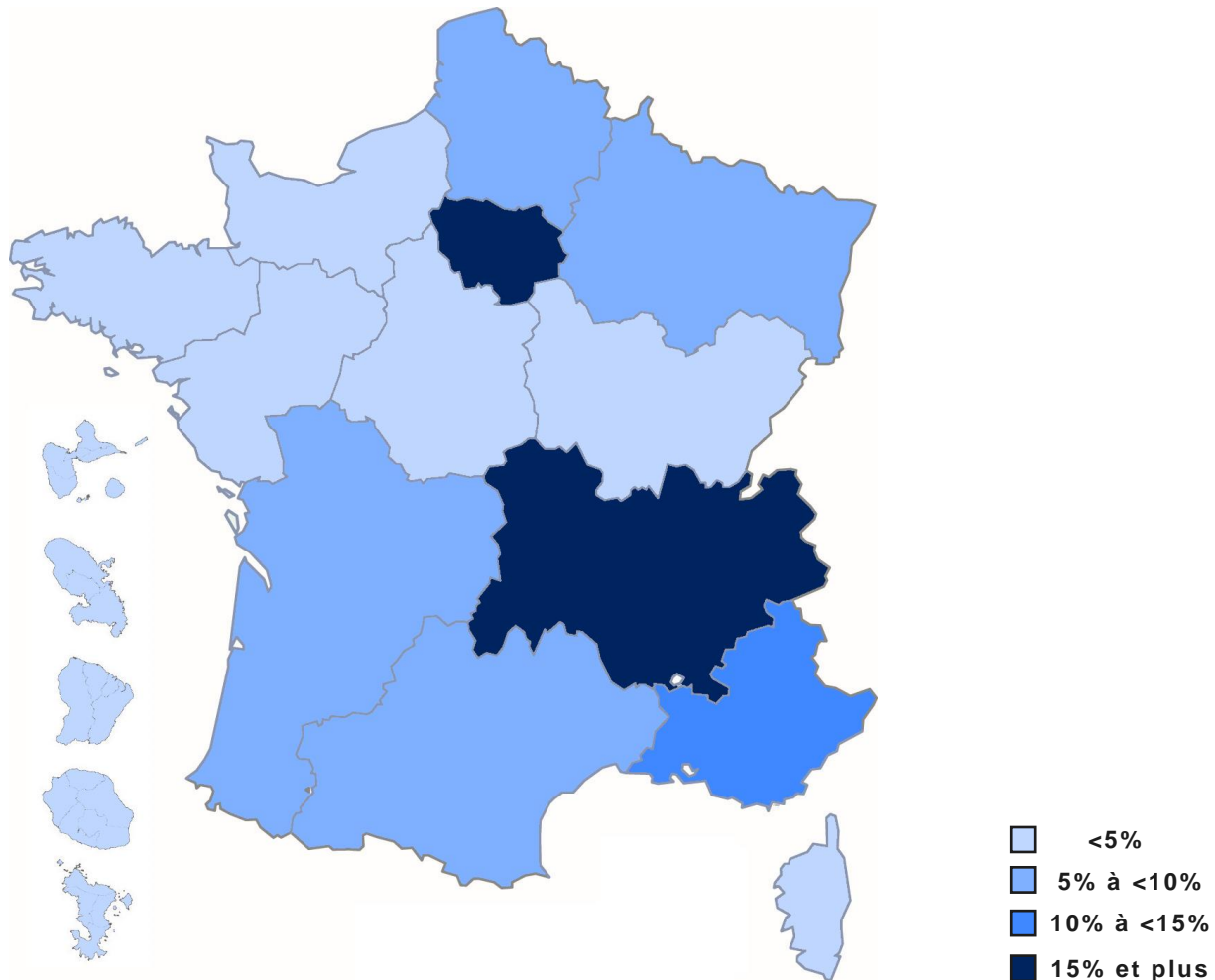
RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEUR ANCIENNETÉ



RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LEUR STATUT JURIDIQUE



Répartition des établissements par région



Région	Répartition des établissements	Volume
Ile-de-France	26,7%	3 909
Auvergne-Rhône-Alpes	15,3%	2 238
Provence-Alpes-Côte d'Azur	11,5%	1 683
Occitanie	8,6%	1 259
Grand Est	6,7%	975
Nouvelle-Aquitaine	6,6%	969
Hauts-de-France	5,3%	781
Pays de la Loire	4,3%	629
Bretagne	3,6%	525
Normandie	2,6%	385
Bourgogne-Franche-Comté	2,6%	385
Centre-Val de Loire	2,6%	377
La Réunion	1,0%	148
Guadeloupe	0,8%	113
Corse	0,8%	112
Martinique	0,6%	91
Guyane	0,3%	37
Mayotte	0,03%	4

2

L'emploi dans la branche

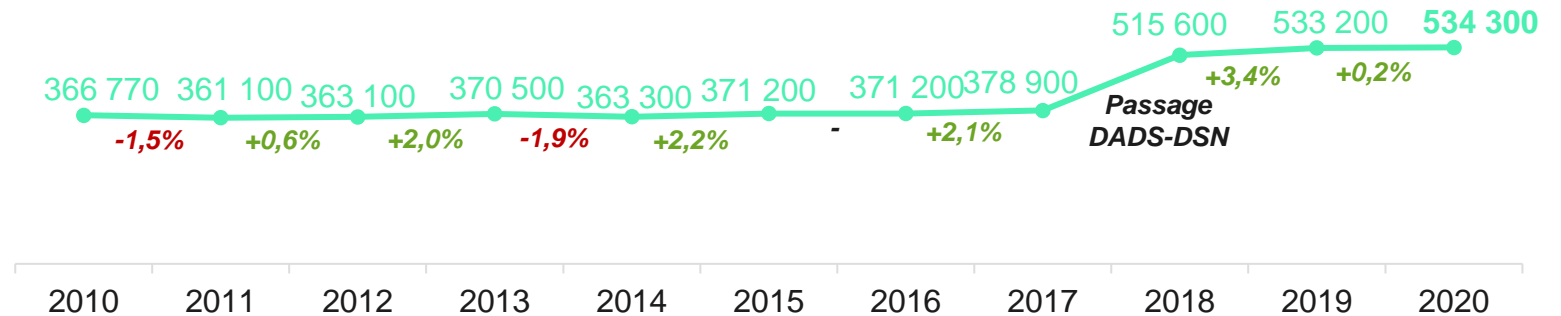
Les effectifs salariés

AKTO

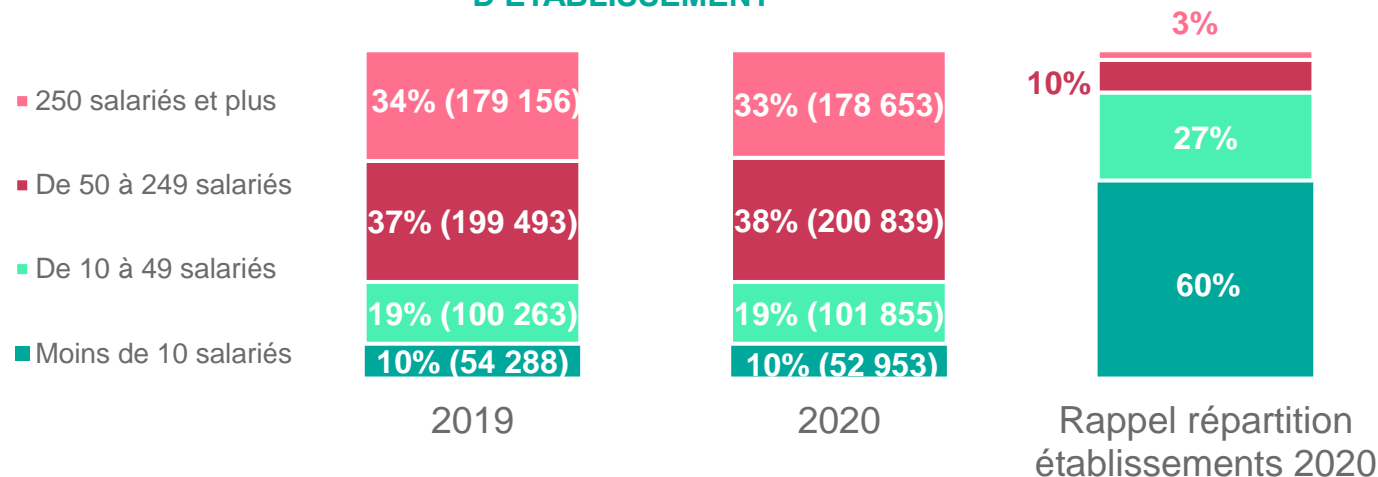
534 300 emplois salariés au 31/12 dans la branche⁸ en 2020

- ✓ Le nombre d'emplois salariés : un salarié multi-employeur peut être compté plusieurs fois. Ce prisme peut entraîner certains biais (part plus importante de l'emploi salarié à temps partiel comparé au nombre de salariés à temps partiel, sous-estimation du taux de départ en formation, notamment chez les ouvriers)
- ✓ Les établissements de la branche emploient en moyenne 36,60 salariés en 2020*
- ✓ La branche compte 1% d'entreprises de 500 salariés et plus, qui emploient 46,4% des salariés en 2020***
- ✓ En 2019 la branche compte près de 8,2 % d'indépendants et d'employeurs (dont plus de la moitié sont employeurs), soit 44 000 (dont près de 24 000 employeurs)**
- ✓ La branche emploie 284 000 équivalents temps plein en 2020***
- ✓ Ainsi en 2020, le nombre de salariés au 31/12 se stabilise, mais le nombre d'ETP diminue de 5%

EVOLUTION DU NOMBRE D'EMPLOIS SALARIÉS AU 31/12 DE LA BRANCHE*



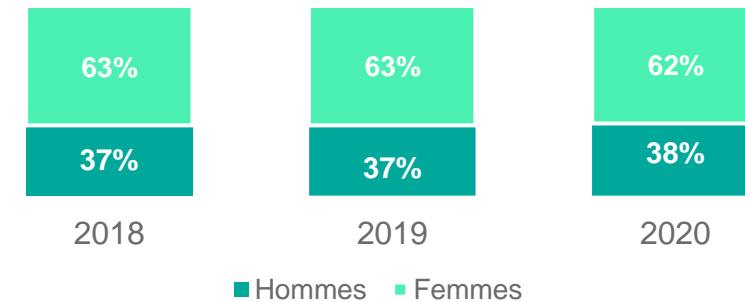
REPARTITION DES EMPLOIS SALARIÉS AU 31/12 PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT*



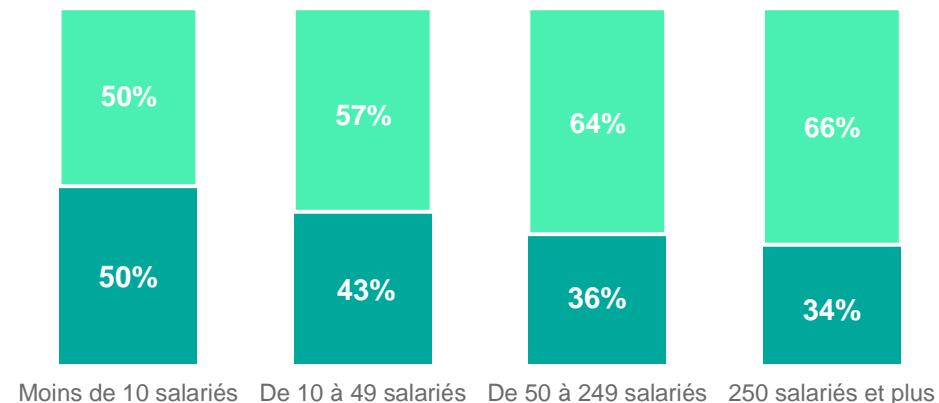
Plus de la moitié des emplois salariés au 31/12 de la branche sont occupés par des femmes

ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES EMPLOIS SALARIÉS AU 31/12 PAR SEXE

- ✓ La part des femmes dans les emplois salariés est croissante de la taille d'établissement
- ✓ En 2020, la part des hommes au 31/12 augmente dans la branche (+ 1 point). Cette hausse a surtout lieu dans les établissements de plus grande taille (+ 1 point dans les établissements de 10 à 249 salariés, +2 points pour les établissements de 250 salariés et plus)

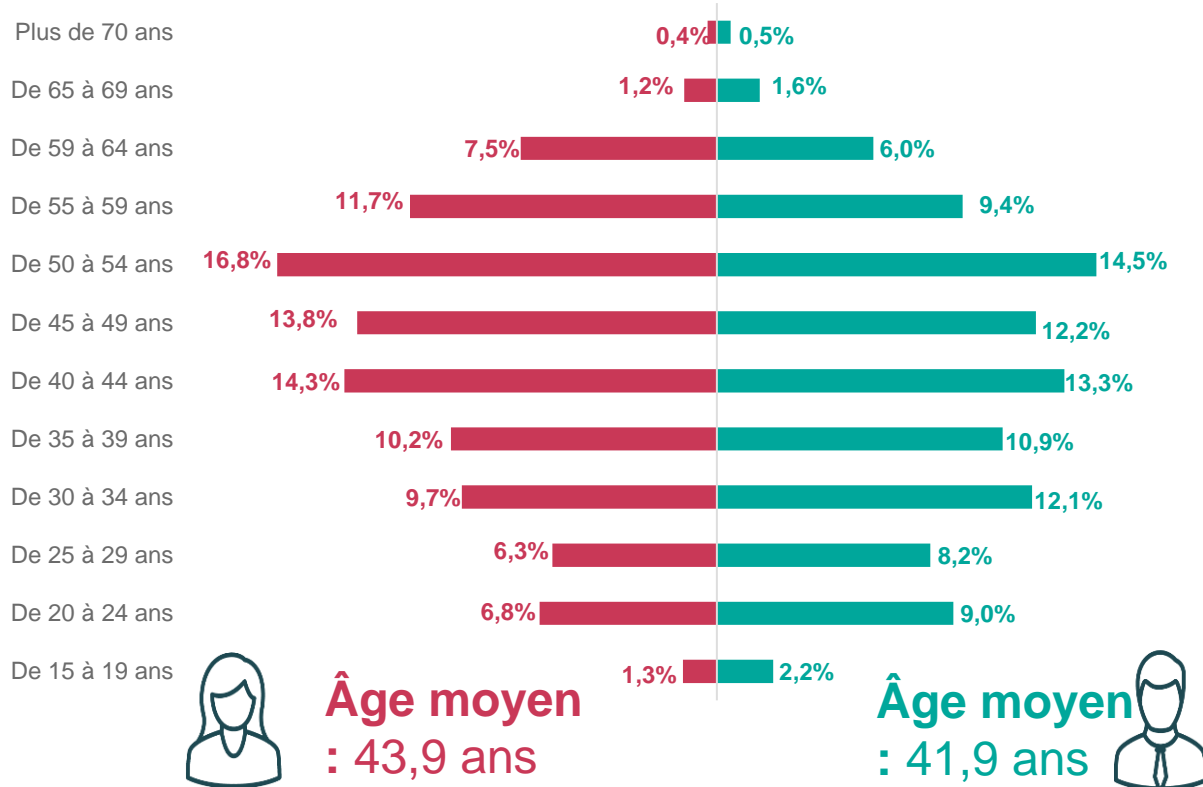


RÉPARTITION DES EMPLOIS SALARIÉS AU 31/12 SELON LE SEXE ET LA TAILLE D'ÉTABLISSEMENT

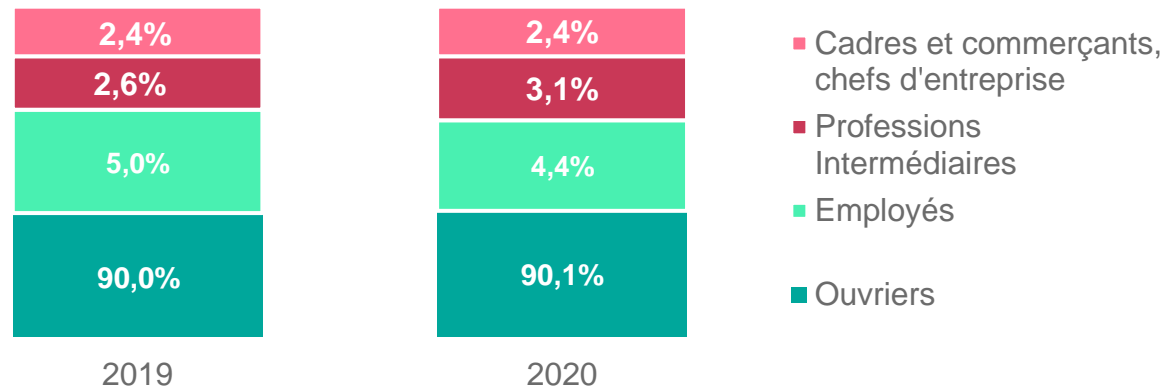


90% d'ouvriers au 31/12 dans les emplois salariés de la branche

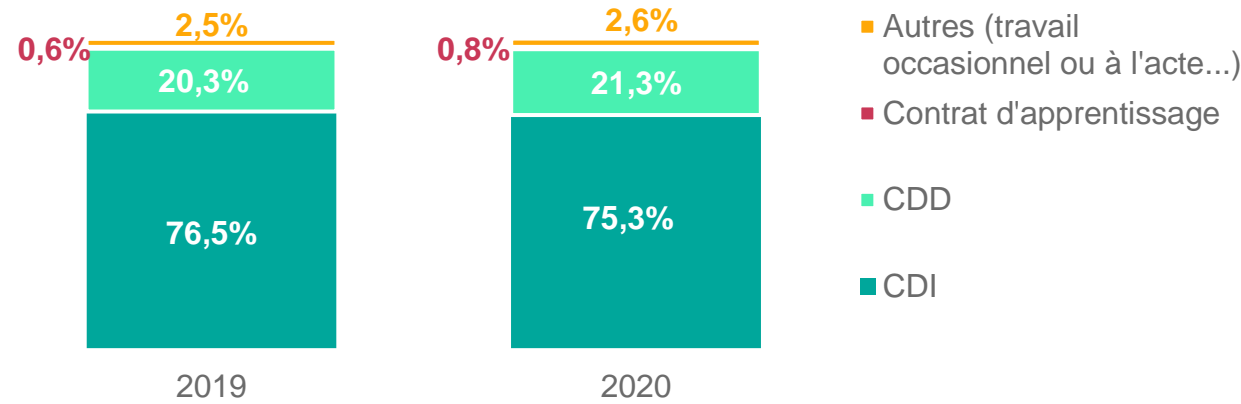
REPARTITION DES EMPLOIS SALARIÉS PAR ÂGE ET SEXE



ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES EMPLOIS SALARIÉS AU 31/12 PAR CSP

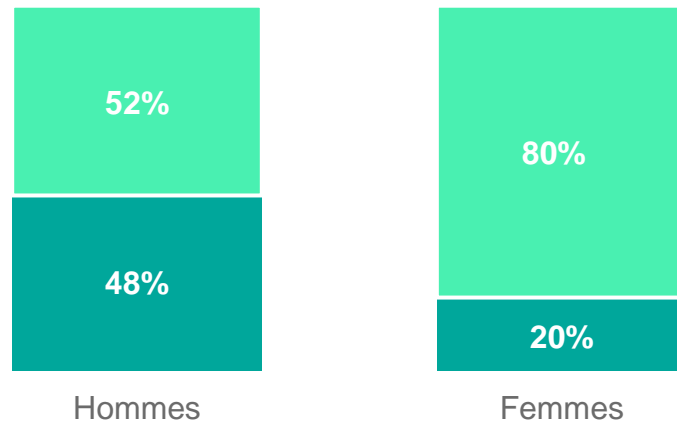


ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES EMPLOIS SALARIÉS AU 31/12 PAR TYPE DE CONTRATS

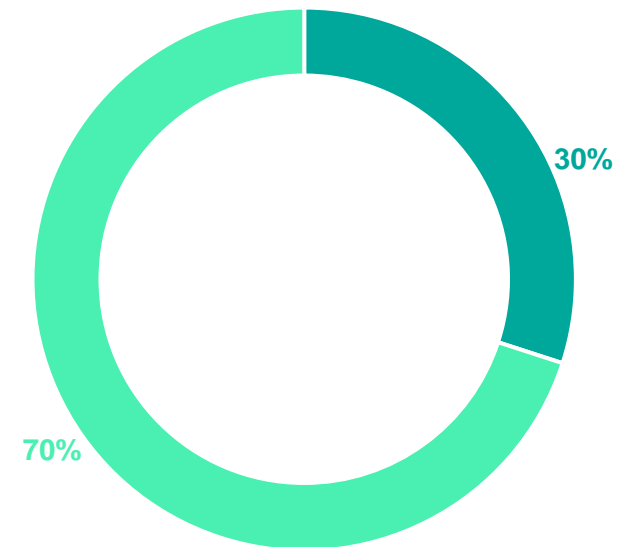


Près de 3 emplois salariés sur 4 sont à temps partiel

REPARTITION DES SALARIÉS AU 31/12 PAR CONDITION D'EMPLOI ET PAR SEXE



REPARTITION DES SALARIÉS AU 31/12 PAR CONDITION D'EMPLOI



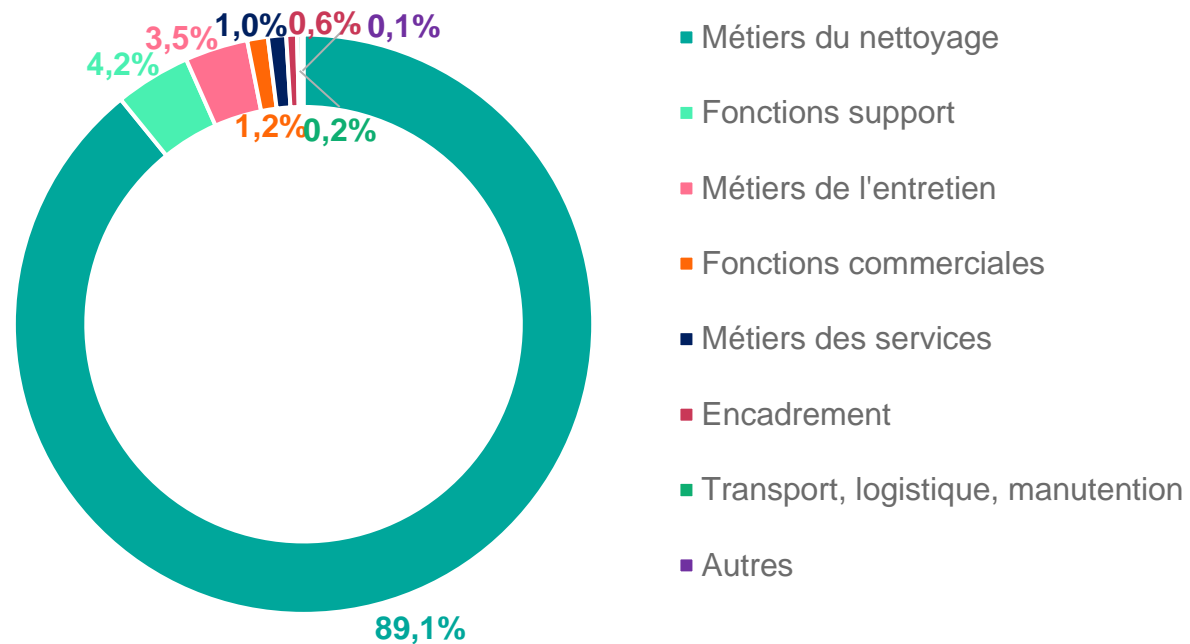
Les 15 principaux métiers de la branche

Métiers (CSP en 4 positions : nomenclature nationale)	Part des salariés	Part des hommes	Part des femmes
Nettoyeurs	87,3%	83,9%	89,4%
Ouvriers qualifiés d'entretien général des bâtiments	1,2%	1,7%	0,8%
Agents de maîtrise en entretien général, installation, travaux neufs (hors mécanique, électromécanique, électronique)	1,1%	1,7%	0,8%
Secrétaires	0,8%	0,1%	1,2%
Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie	0,5%	0,2%	0,7%
Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	0,5%	0,3%	0,7%
Agents de service hospitaliers (de la fonction publique ou du secteur privé)	0,5%	0,3%	0,6%
Chefs de chantier (non cadres)	0,4%	0,7%	0,2%
Employés administratifs non qualifiés	0,4%	0,2%	0,5%
Employés qualifiés des services comptables ou financiers	0,3%	0,1%	0,4%
Cadres des autres services administratifs des petites et moyennes entreprises	0,3%	0,4%	0,2%
Employés de maison et personnels de ménage chez des particuliers	0,3%	0,3%	0,2%
Employés qualifiés des services du personnel et des services juridiques	0,2%	0,1%	0,4%
Chefs d'entreprise de services, de 10 à 49 salariés	0,2%	0,4%	0,1%
Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs	0,2%	0,3%	0,2%

Les métiers de la branche

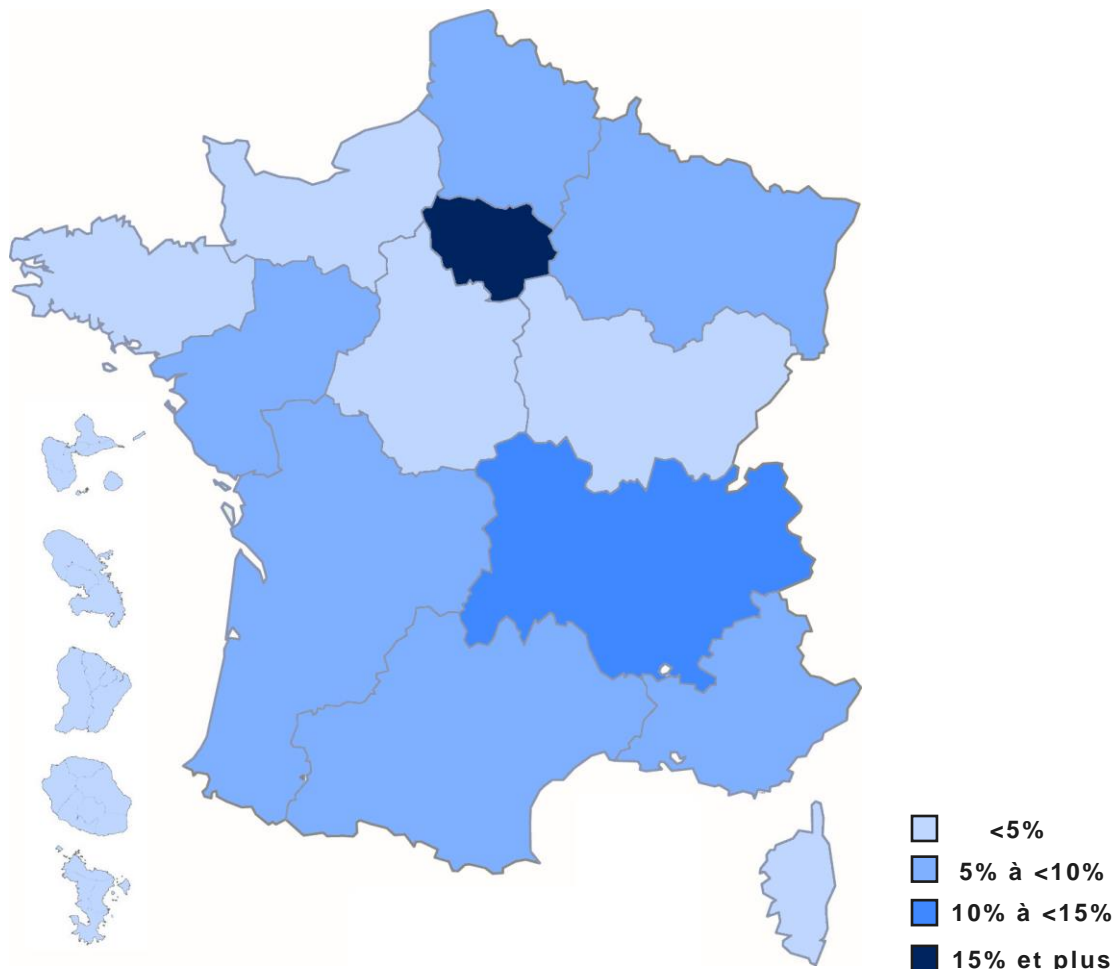
(reclassement de la nomenclature nationale)

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR FAMILLES DE MÉTIERS



- ✓ Les métiers du nettoyage constituent la principale famille de métiers de la branche, dans la majorité des cas, il n'est pas possible de connaître la spécificité de leur métier (la nomenclature nationale n'est pas assez précise). Certains métiers sont cependant plus spécifiques et reflètent différents champs d'action (Hôtellerie/restauration, milieux hospitaliers et particuliers, notamment). **En 2020, la part de ces métiers diminue légèrement, au profit notamment des fonctions support.**
- ✓ Celles-ci concernent principalement l'administratif (61 % de ces salariés, dont 10% de cadres), la comptabilité et la finance (18 %, dont 8% de cadres) le juridique (9 %), la gestion des ressources humaines (4 %), les techniques de production, le contrôle qualité (4 %) et les services informatiques (2 %)
- ✓ Les métiers de l'entretien concernent principalement l'entretien du bâtiment (90 % d'entre eux), viennent ensuite l'entretien des équipements et des véhicules (5 %), puis des jardins et espaces naturels (5 % en hausse de 1 point sur l'année). Pour 10 % d'entre eux, il s'agit de métiers difficiles à classer et qui se situent entre le bâtiment et l'équipement, voire la logistique (ouvriers qualifiés et non qualifiés de type artisanal et industriel)
- ✓ Les métiers des services concernent principalement l'accueil et l'information (73 %, notamment Gardien(ne) de vestiaire/toilettes), mais aussi des fonctions plus sociales dont la part croît en 2020 (éducateurs et aides médico-psychologiques notamment)
- ✓ Les fonctions d'encadrement sont constituées principalement de chefs d'entreprise (56 %), puis viennent les chefs de chantier et les conducteurs de travaux

Répartition des **emplois salariés** par zone géographique



Région	Répartition des salariés	Volume
Ile-de-France	29,2%	155 851
Auvergne-Rhône-Alpes	11,1%	59 500
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9,1%	48 372
Hauts-de-France	8,3%	44 082
Grand Est	7,9%	42 219
Occitanie	6,7%	35 672
Nouvelle-Aquitaine	6,3%	33 655
Pays de la Loire	5,0%	26 682
Bretagne	4,4%	23 571
Normandie	3,8%	20 101
Bourgogne-Franche-Comté	2,9%	15 281
Centre-Val de Loire	2,7%	14 563
La Réunion	0,9%	4 991
Martinique	0,5%	2 803
Corse	0,5%	2 632
Guadeloupe	0,5%	2 496
Guyane	0,3%	1 829

2

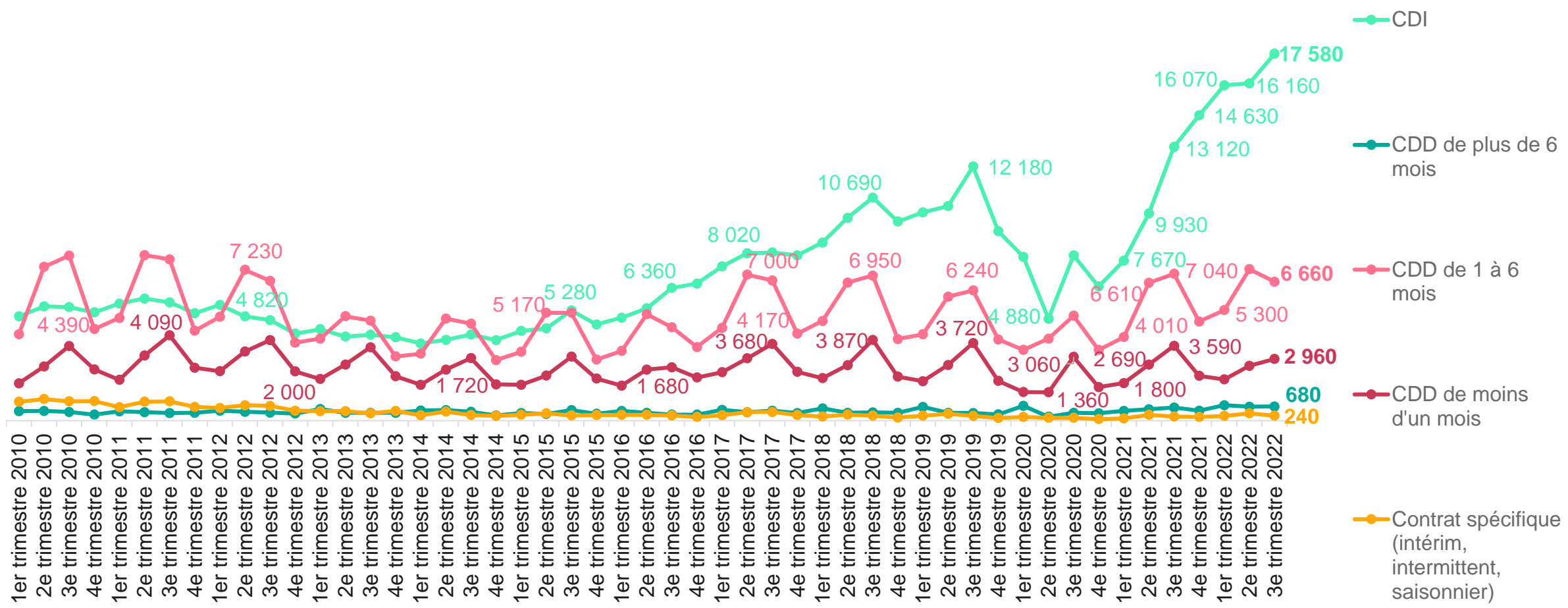
L'emploi dans la branche

**Les offres d'emploi collectées par pôle
emploi**

AKTO

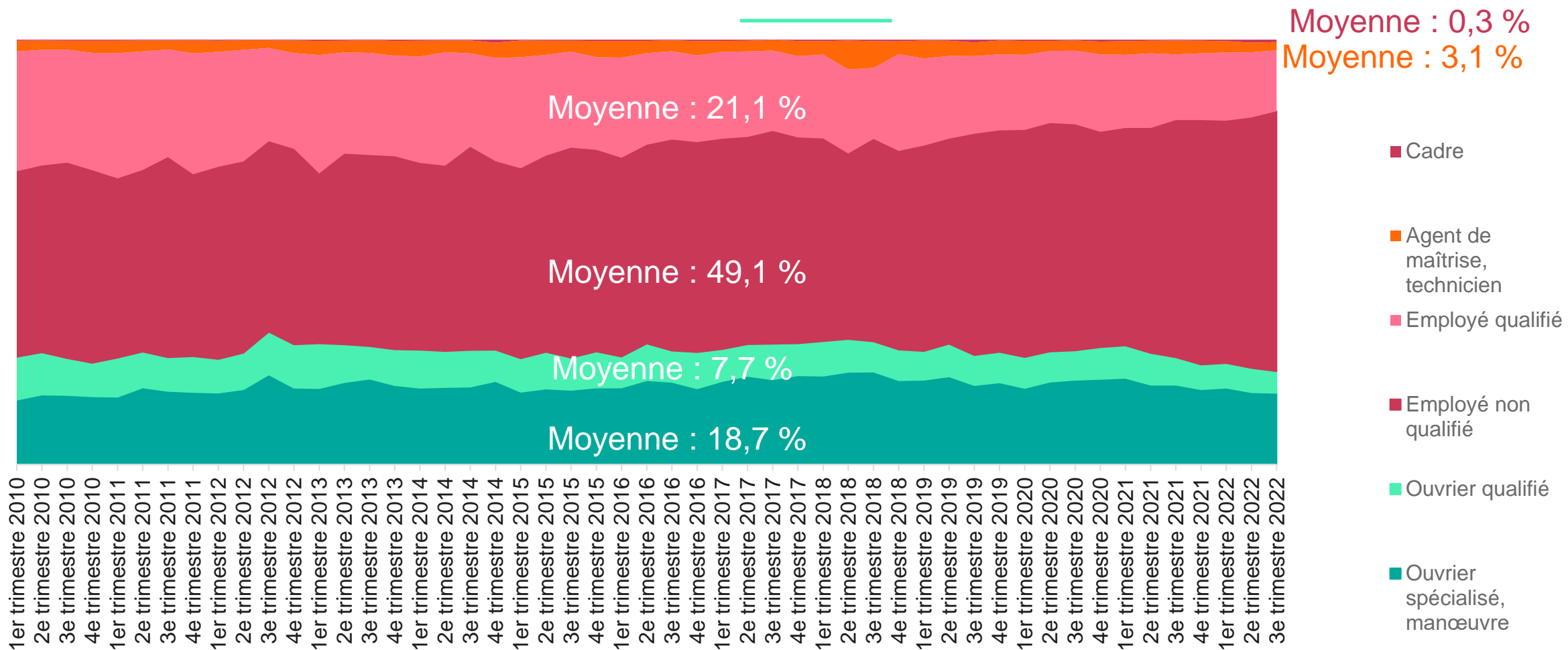
Les données Pôle Emploi : **hausse** des offres au 1^{er} trimestre

(Offres collectées par type de contrat et par trimestre depuis le 1^{er} trimestre 2010 jusqu'au 3^{ème} trimestre 2022, sur les secteurs d'activité détaillés : **8122Z, 8129B, 8121Z**)



Les données Pôle Emploi

(Offres collectées par CSP et par trimestre depuis le 1^{er} trimestre 2010 jusqu'au 3^{ème} trimestre 2022)



Les données **Pôle Emploi**

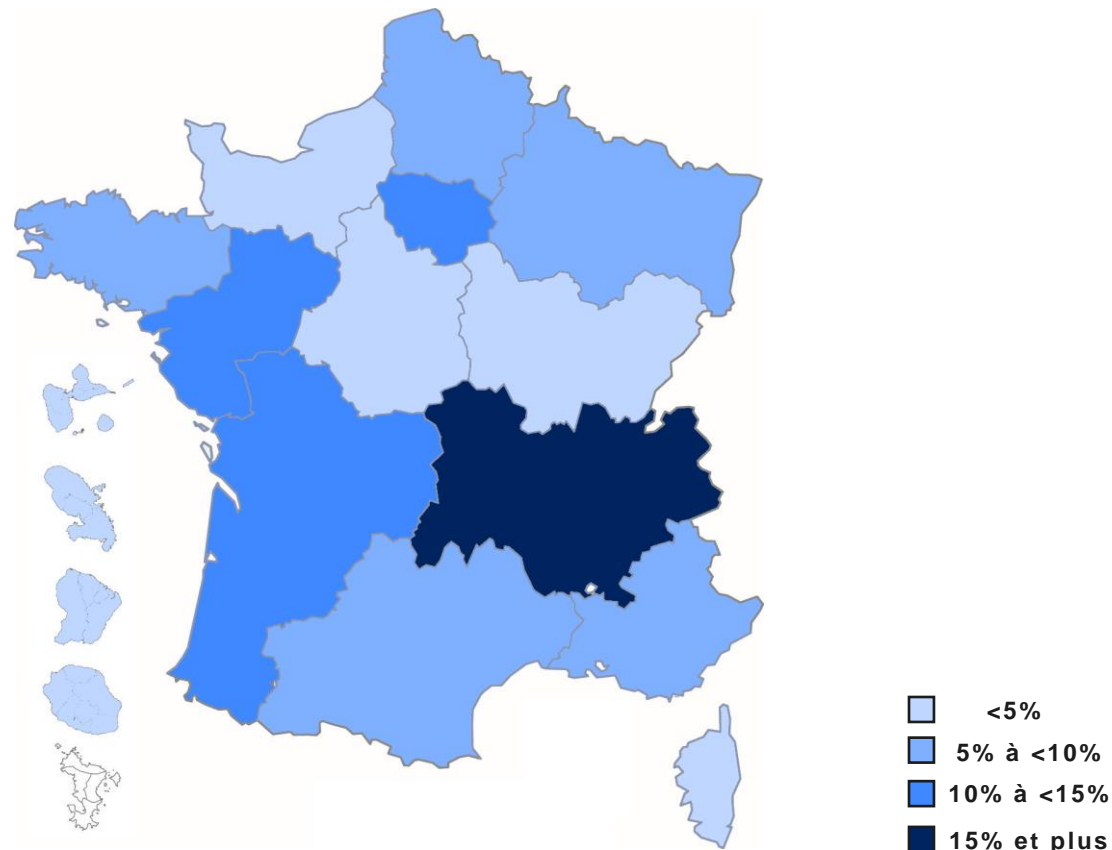
(Les **principaux métiers** demandés durant les 4 derniers trimestres)

Code métiers	Part	Nombre d'offres
K2204 : Nettoyage de locaux	55,8%	56 770
K1304 : Services domestiques	17,4%	17 730
G1501 : Employé d'étage	4,6%	4 650
K1302 : Assistance auprès d'adultes	2,4%	2 480
K1303 : Assistance auprès d'enfants	2,1%	2 140
K2202 : Lavage de vitres	2,0%	2 040
J1301 : Agent des services hospitaliers	1,9%	1 890
I1203 : Maintenance des bâtiments et des locaux	1,7%	1 680
A1203 : Entretien des espaces verts	1,4%	1 380
K2203 : Management et inspection en propreté de locaux	1,1%	1 140
N1105 : Manutention manuelle de charges	0,8%	780
M1607 : Secrétariat	0,5%	540
G1503 : Gouvernante en hôtellerie	0,5%	490
K2303 : Nettoyage des espaces urbains	0,4%	410
F1603 : Installation d'équipements sanitaires et thermiques	0,4%	380
M1501 : Assistanat en ressources humaines	0,4%	360
M1203 : Comptabilité	0,3%	350
D1401 : Assistanat commercial	0,3%	290
F1606 : Peinture en bâtiment	0,2%	240

Les données **Pôle Emploi**

(Les offres collectées durant les 4 derniers trimestres **par région**)

Les offres d'emploi sont davantage concentrées que l'année dernière



Région	Répartition des offres	Volume
Auvergne-Rhône-Alpes	15,5%	15 730
Nouvelle Aquitaine	11,3%	11 490
Pays de la Loire	10,2%	10 330
Île-de-France	10,0%	10 120
Grand Est	8,9%	9 050
Provence-Alpes-Côte d'Azur	8,5%	8 660
Occitanie	8,3%	8 390
Hauts-de-France	7,4%	7 530
Bretagne	6,9%	7 010
Normandie	4,6%	4 630
Centre-Val de Loire	3,6%	3 640
Bourgogne-Franche-Comté	3,6%	3 640
La Réunion	0,6%	660
Corse	0,5%	490
Martinique	0,1%	150
Guadeloupe	0,1%	140
Guyane	0,0%	30

3

L'emploi dans la branche
L'action d'AKTO (Prédiag et diag RH)

AKTO

A date, **636 actions** « prédiag » **effectuées** auprès²¹ des entreprises de la branche

- ✓ A date, au moins 636 actions prédiag ont commencé ou ont eu lieu dans la branche (dont 384 ont débutées en 2022, contre 227 en 2021)

4

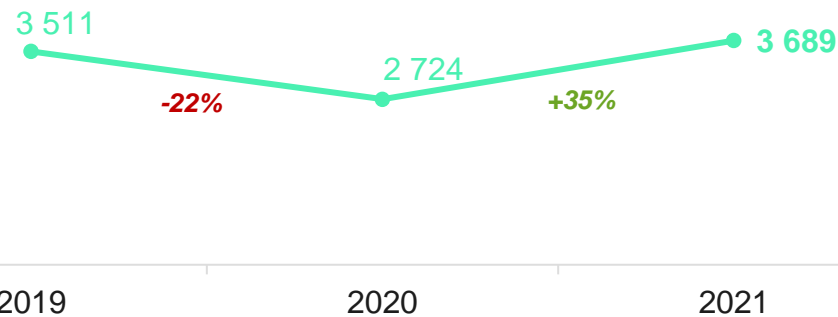
Les dispositifs de formation

Le recrutement en alternance

AKTO

3 689 recrutements en contrat de professionnalisation en 2021

EVOLUTION DU NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

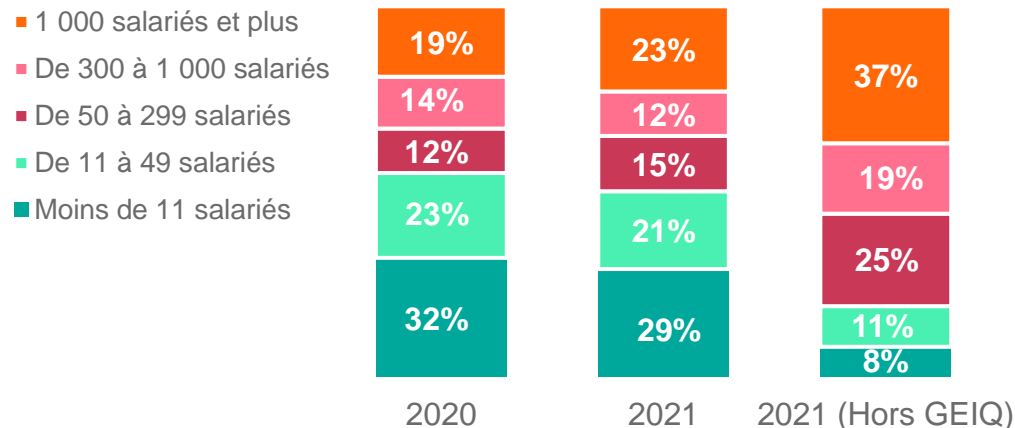


PART DES ENTREPRISES DE LA BRANCHE RELEVANT D'AKTO QUI ONT RECRUTÉ EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION :

4,1%

Soit 376 entreprises
(521 établissements)

REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

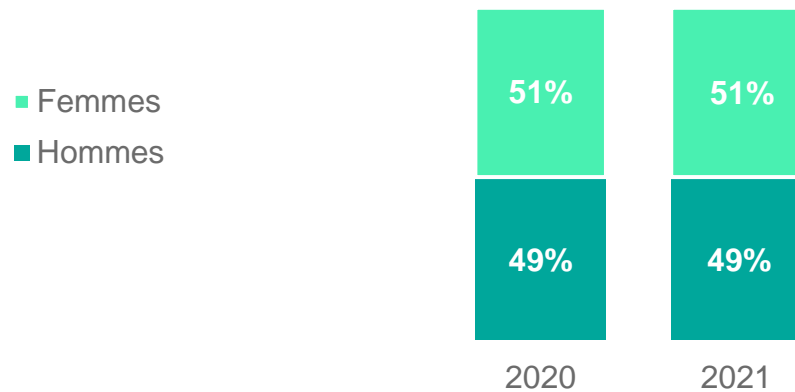


- ✓ 39 % des recrutements sur ce dispositif ont lieu dans un GEIQ
- ✓ En 2021, 172 entreprises ont reçu une aide financière au titre de l'exercice de la fonction tutorale pour 1 383 tuteurs (1 954 en 2019)
- ✓ En 2021 le stock des contrats de professionnalisation (nouveaux et précédents se terminant sur l'année) est de 5 805*

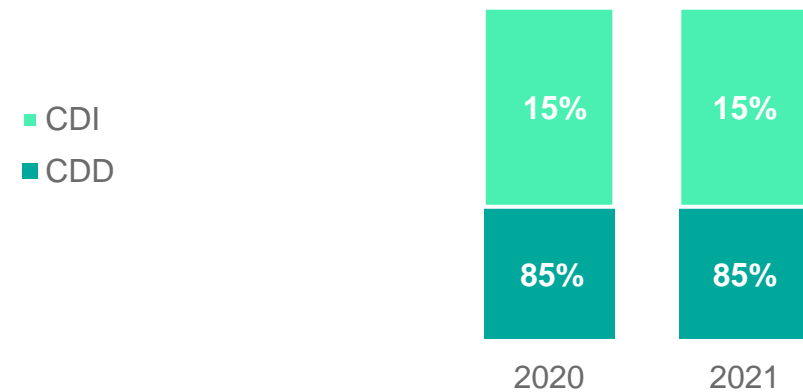
*une part importante de contrats commence en fin d'année, et se termine l'année suivante, en 2021 moins de 20 % des contrats commencent et se terminent sur l'année, ce stock les prend en compte, mais aussi tous les contrats débutés en amont et se terminant en 2021, et tous ceux qui commencent en 2021 pour finir les années suivantes

Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

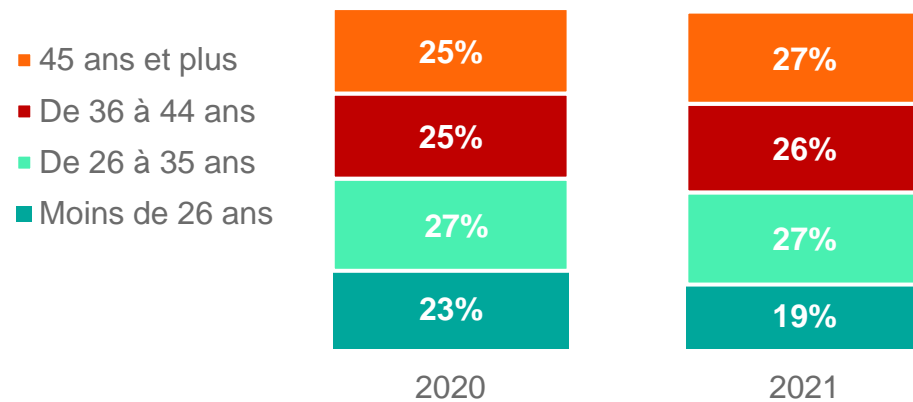
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



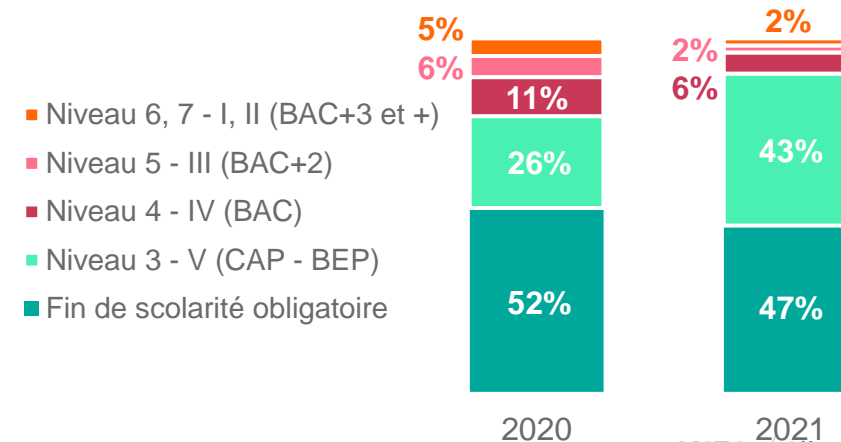
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE TYPE DE CONTRAT



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE

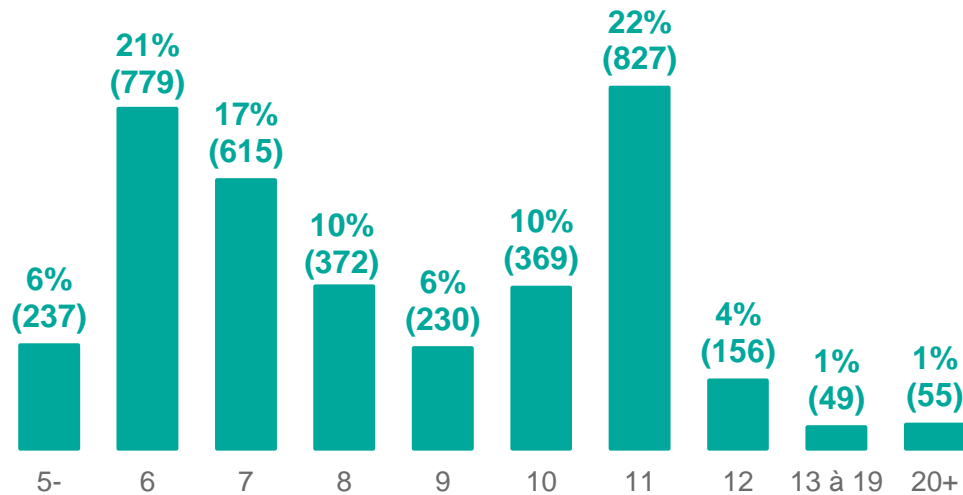


REPARTITION DES STAGIAIRES SELON LEUR NIVEAU AU DÉBUT DE LA FORMATION



Les **caractéristiques** des formations en contrat de professionnalisation

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE LEUR CONTRAT (EN MOIS) :



- ✓ 2 638 CQP/TFP dont :
- ✓ 1 465 CQP Agent machiniste classique
- ✓ 389 CQP Agent d'entretien et de rénovation
- ✓ 385 TFP Agent Machiniste en Propreté
- ✓ 160 TFP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté
- ✓ 131 CQP Chef d'équipe
- ✓ 37 TFP Chef d'équipe en propreté
- ✓ 25 CQP Laveur de vitre
- ✓ 20 CQP Responsable de secteur
- ✓ 6 CQP Chef de site
- ✓ 6 CQP Agent multitechnique
- ✓ 14 CQP hors branche

Les formations hors CQP (1 051) sont, notamment :

- Nettoyage/Bureaux/sanitaires (196)
- AS2/agent de service 2^{ème} échelon (178)
- TP APH (105)
- Gestion du personnel (46)
- Management (43)
- Gestion du personnel (37)
-

8,5

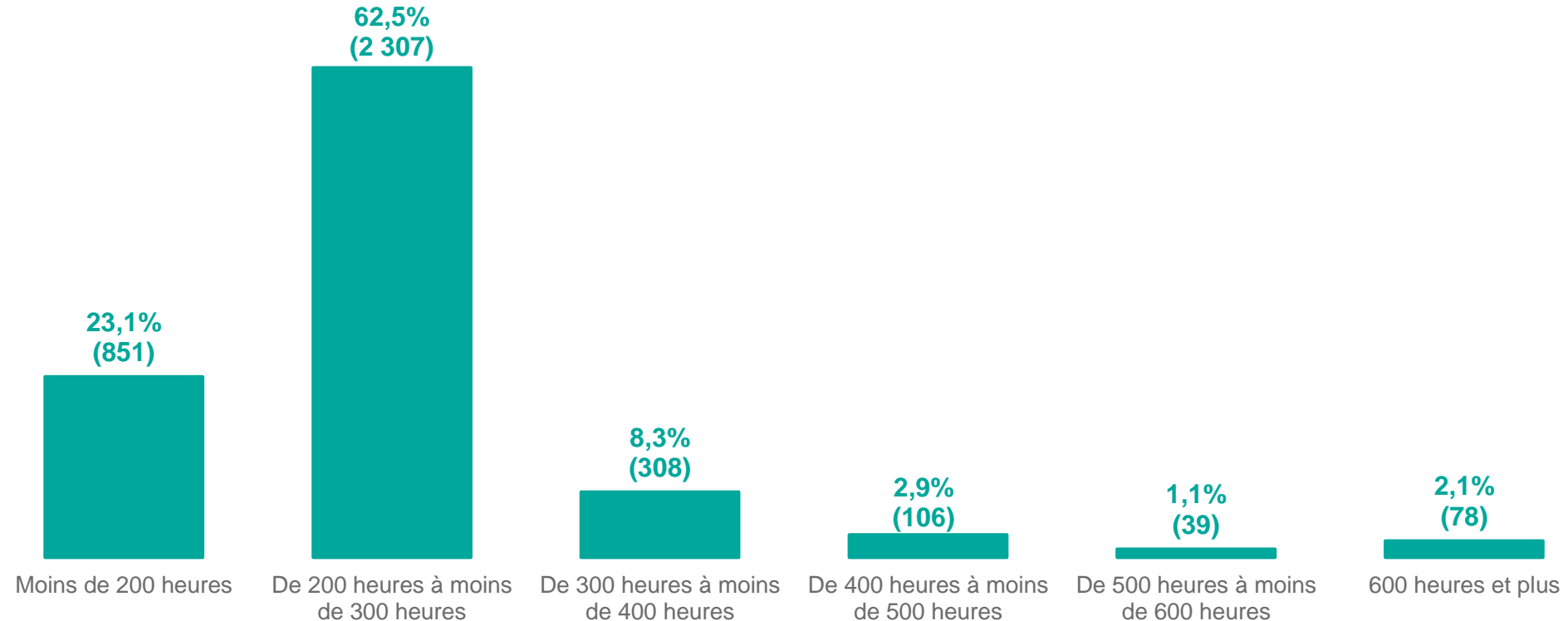
Durée moyenne des contrats
(en mois)

257,0

Nombre d'heures prévues de
formation moyen

Les **caractéristiques** des formations en contrat de professionnalisation

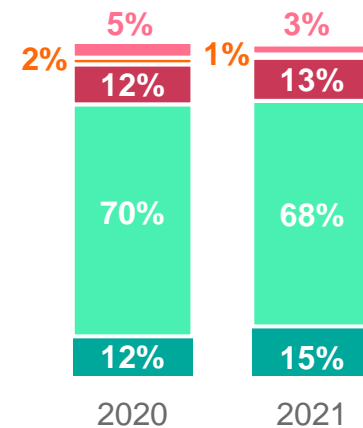
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE PRÉVUE DE LEUR FORMATION (EN HEURES) :



Les **caractéristiques** des formations en contrat de professionnalisation

RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS VISEES SELON LE NIVEAU

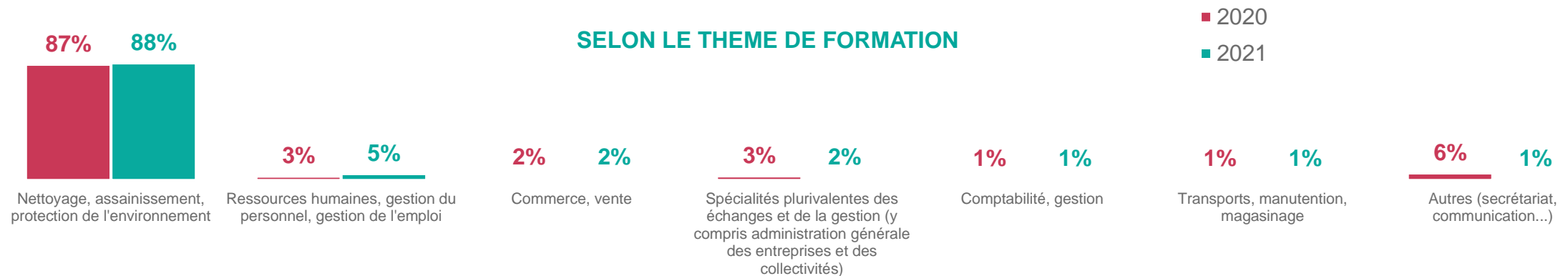
- Niveau 6, 7 - I, II (Bac+3 et +)
- Niveau 5 - III (Bac+2)
- Niveau 4 - IV (BAC)
- Niveau 3 - V (CAP - BEP)
- Entretien/perfectionnement



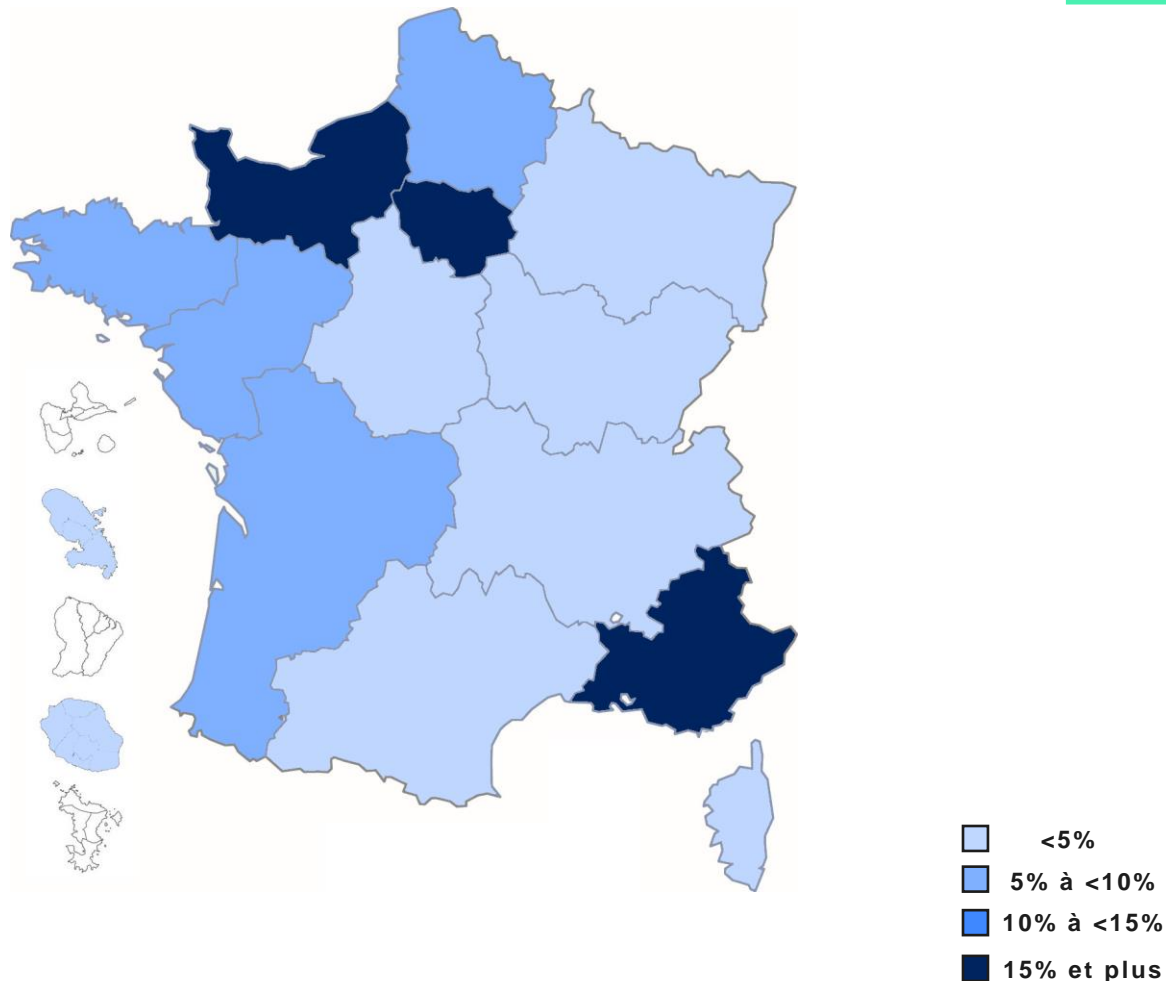
250

Personnes en situation de handicap parmi les recrutés en 2021

SELON LE THEME DE FORMATION



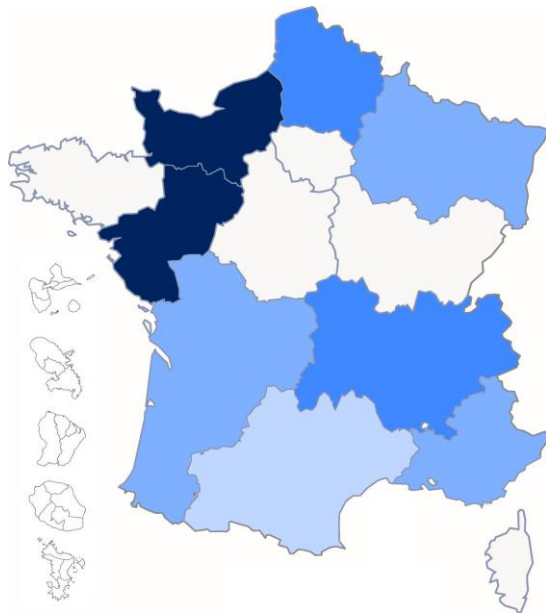
Répartition des recrutements en contrat de professionnalisation par région



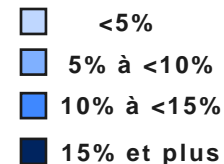
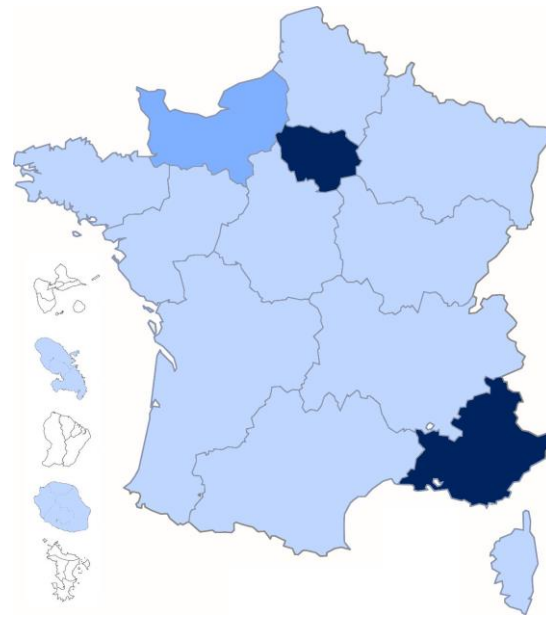
Région	Répartition des recrutements	Volume
Provence-Alpes-Côte d'Azur	22,7%	838
Île-de-France	19,1%	705
Normandie	17,9%	662
Pays de la Loire	7,9%	290
Hauts-de-France	7,0%	258
Bretagne	5,7%	211
Nouvelle-Aquitaine	5,7%	211
Auvergne-Rhône-Alpes	4,9%	180
Grand Est	3,0%	109
Occitanie	2,7%	98
Réunion	2,2%	80
Centre-Val de Loire	0,8%	31
Corse	0,3%	11
Bourgogne-Franche-Comté	0,1%	4
Martinique	0,0%	1

Répartition des recrutements en contrat de professionnalisation par région

RÉPARTITION GEIQ



RÉPARTITION HORS GEIQ



Région	Volume (GEIQ)	Part (GEIQ)	Volume (Hors GEIQ)	Part (Hors GEIQ)
Provence-Alpes-Côte d'Azur	79	5,5%	759	33,6%
Île-de-France		0,0%	705	31,2%
Normandie	539	37,7%	123	5,4%
Pays de la Loire	226	15,8%	64	2,8%
Hauts-de-France	193	13,5%	65	2,9%
Bretagne		0,0%	211	9,3%
Nouvelle-Aquitaine	117	8,2%	94	4,2%
Auvergne-Rhône-Alpes	145	10,2%	35	1,5%
Grand Est	88	6,2%	21	0,9%
Occitanie	41	2,9%	57	2,5%
Réunion		0,0%	80	3,5%
Centre-Val de Loire		0,0%	31	1,4%
Corse		0,0%	11	0,5%
Bourgogne-Franche-Comté		0,0%	4	0,2%
Martinique		0,0%	1	0,0%

Le suivi un an après la formation



✓ **74,5 % des interrogés sont en emploi** 12 mois après leur formation

- 67,4 % sont en emploi uniquement
- 7,1 % sont en alternance

✓ **25,6 % des interrogés ne le sont pas**

- 18,0 % sont demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi
- 5,8 % sont en formation sans alternance
- 1,7 % sont inactifs et ne recherchent pas d'emploi

✓ **7,9 % des interrogés sont en cours de création d'entreprise**

SITUATION PROFESSIONNELLE

■ Autres (Chômage, inactifs, en formation)

26%

■ En emploi

74%

✓ **73,4 % des interrogés en emploi le sont de manière pérenne**

- 70,2 % en CDI
- 1,6 % auto-entrepreneurs/chefs d'entreprise
- 1,6 % en CDI-I

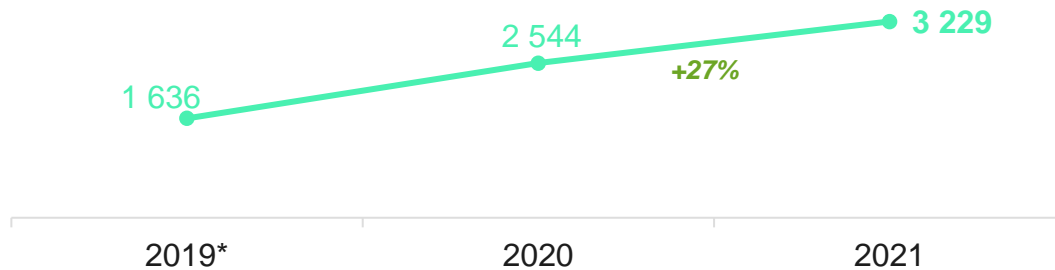
✓ Pour les 26,6 % restant :

- 10,9 % occupent un CDD de 6 mois ou plus
- 11,7 % un CDD de moins de 6 mois
- 4,0 % sont en mission d'intérim

✓ **74 % des interrogés en emploi sont à temps plein**, 26 % à temps partiel

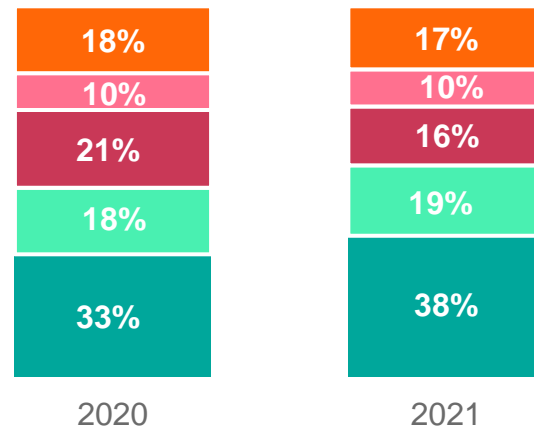
3 229 recrutements en contrat d'apprentissage en 2021

EVOLUTION DU NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE



REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

- 1 000 salariés et plus
- De 300 à 1 000 salariés
- De 50 à 299 salariés
- De 11 à 49 salariés
- Moins de 11 salariés



PART DES ENTREPRISES DE LA BRANCHE RELEVANT D'AKTO QUI ONT RECRUTÉ EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE :

13,1%

Soit 1 192 entreprises
(1 575 établissements)

- ✓ 1 % des recrutements sur ce dispositif ont lieu dans un GEIQ
- ✓ En 2021, 721 entreprises ont reçu une aide financière au titre de l'exercice de la fonction de maître d'apprentissage pour 1 621 maîtres d'apprentissage (720 en 2020)
- ✓ En 2021 le stock des contrats d'apprentissage (nouveaux et précédents se terminant sur l'année) est de 5 059

* Donnée parcellaire : AKTO gère les contrats d'apprentissage à partir du 1^{er} Janvier 2020

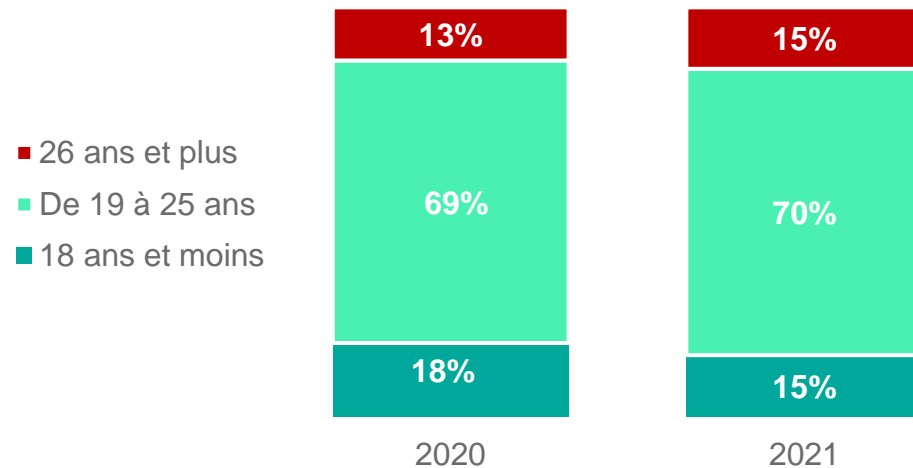
AKTO / L'humain au cœur des services

Le profil des salariés recrutés en contrat d'apprentissage

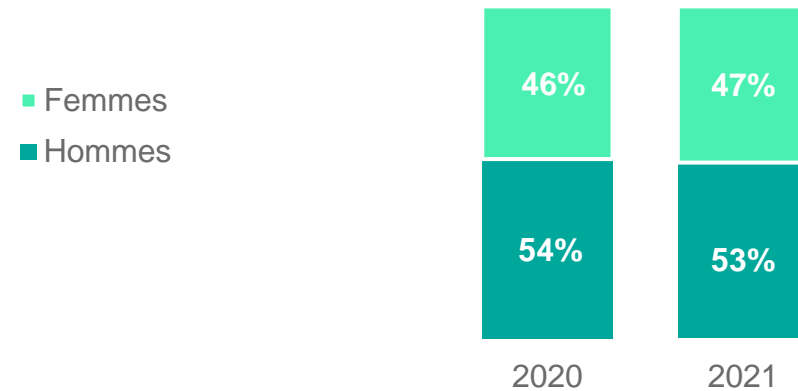
128

Personnes en situation de handicap parmi les recrutés en 2021

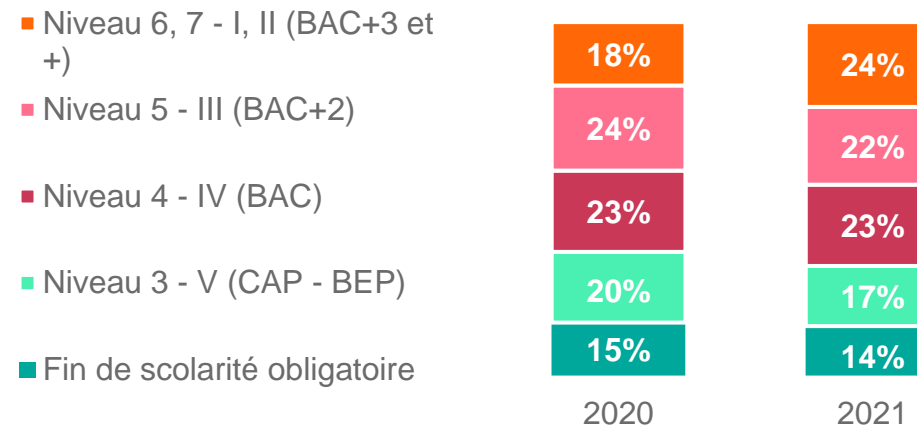
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE

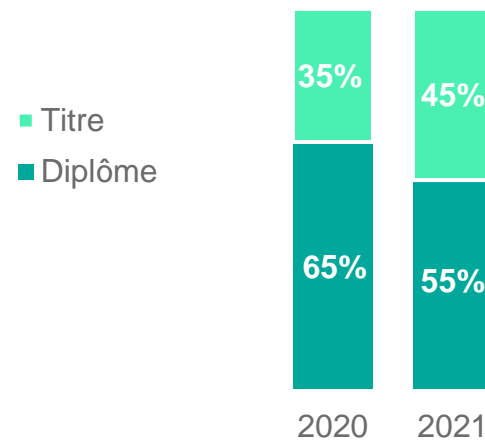


REPARTITION DES SALARIÉS SELON LEUR NIVEAU AU DÉBUT DE LA FORMATION

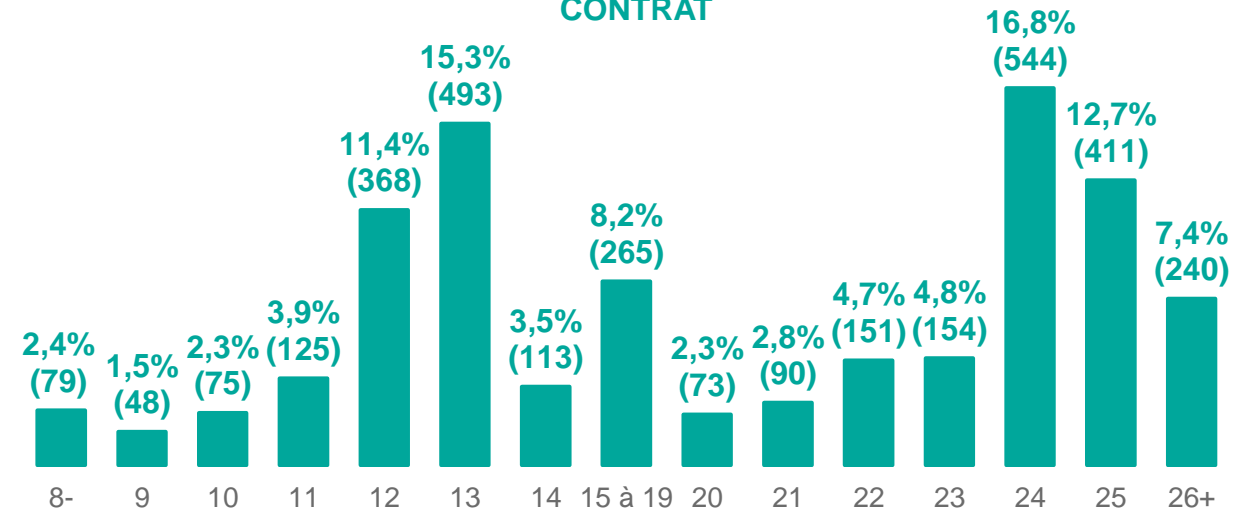


Les **caractéristiques** des formations en contrat d'apprentissage

RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS SELON LEUR TYPE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE LEUR CONTRAT



18,9

Durée moyenne des contrats
(en mois)

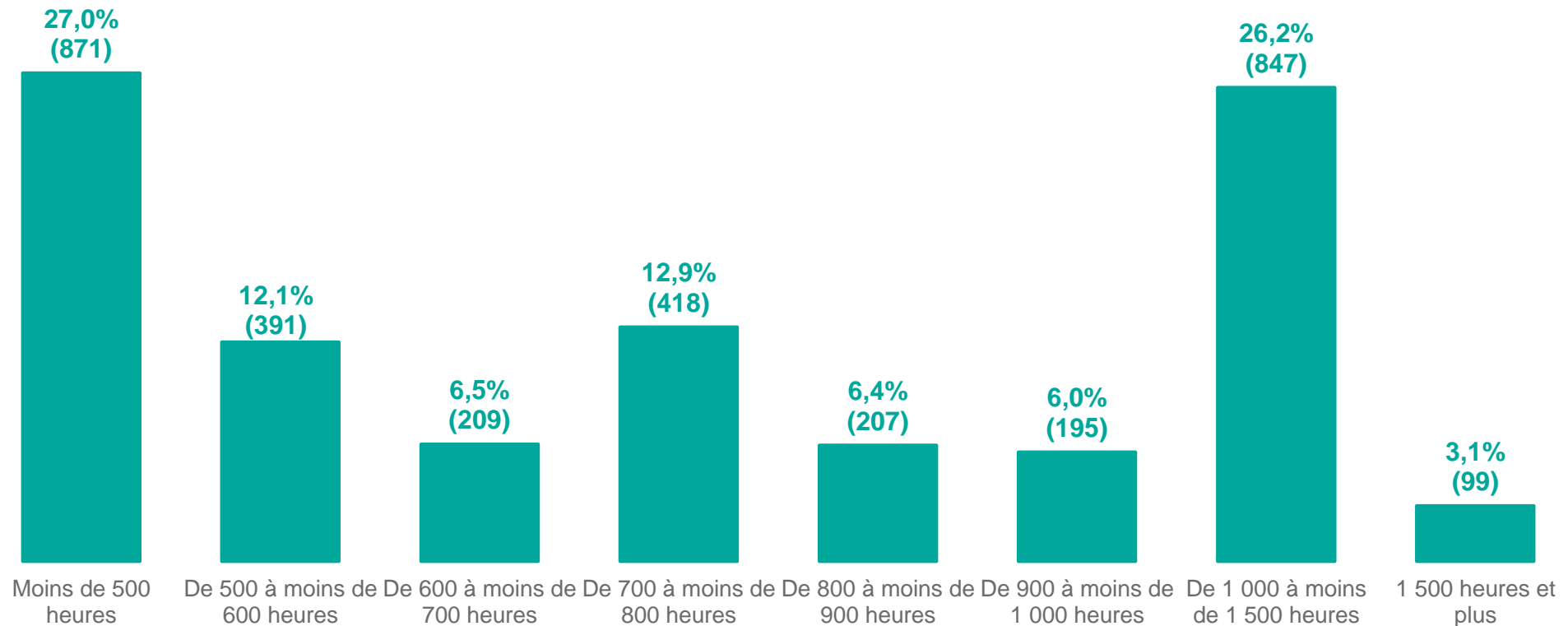
840

Nombre d'heures prévues de
formation moyen*

Les **caractéristiques** des formations en contrat d'apprentissage

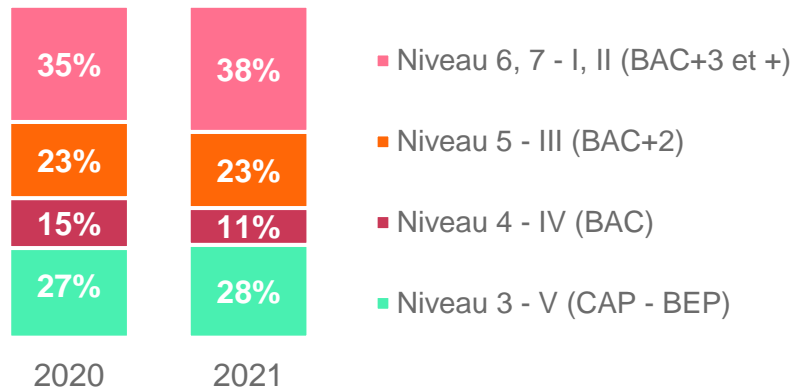
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE PRÉVUE DE LEUR FORMATION* (EN HEURES) :

**A certains contrats d'apprentissage repris par AKTO est associé un nombre d'heures erroné.*

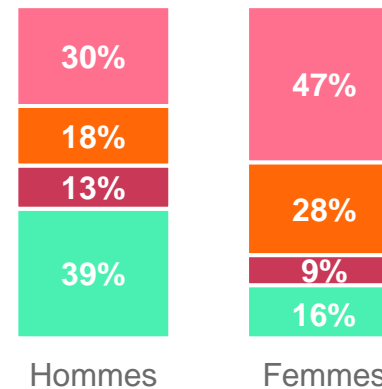


Les **caractéristiques** des formations en contrat d'apprentissage

RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS SELON LE NIVEAU



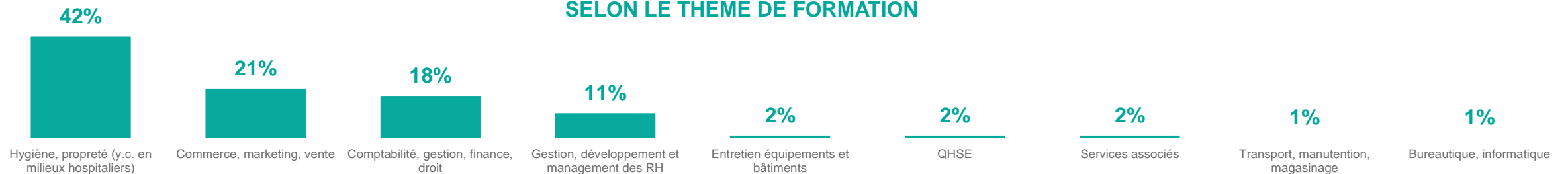
RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS SELON LE NIVEAU ET LE SEXE



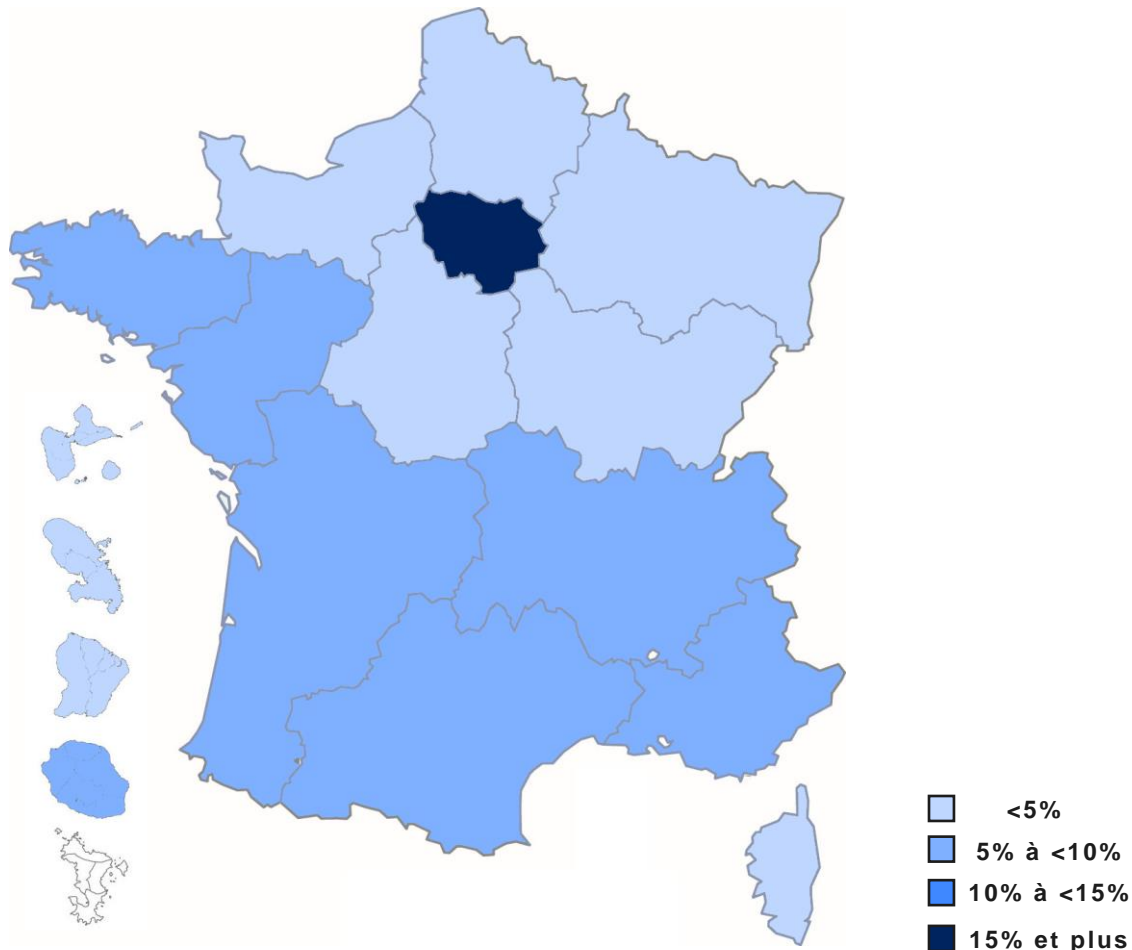
LES DIPLÔMES ET TITRES SUR LESQUELS LA BRANCHE S'EST POSITIONNÉE EN NPEC : 1 330

- ✓ CAP Agent de propreté et d'hygiène **416**
- ✓ Titre Agent de propreté et d'hygiène **350**
- ✓ Bac Pro Hygiène, propreté, stérilisation **273**
- ✓ BTS Métiers des services à l'environnement **178**
- ✓ Titre Responsable de développement hygiène propreté et services **113**
- ✓ Titre Agent machiniste en propreté **Aucun en 2021**
- ✓ Titre Manager de la stratégie commerciale et marketing **Aucun en 2021**
- ✓ Titre Agent d'entretien et de rénovation en propreté **Aucun en 2021**
- ✓ Titre Chef d'équipe en propreté **Aucun en 2021**

SELON LE THEME DE FORMATION



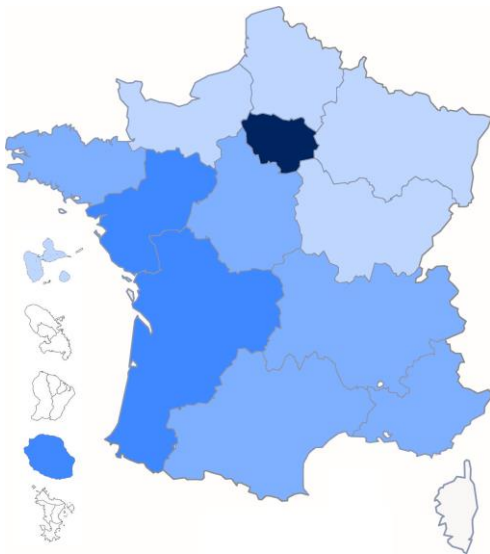
Répartition des recrutements en contrat d'apprentissage par région



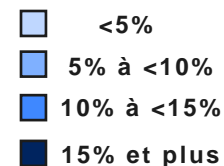
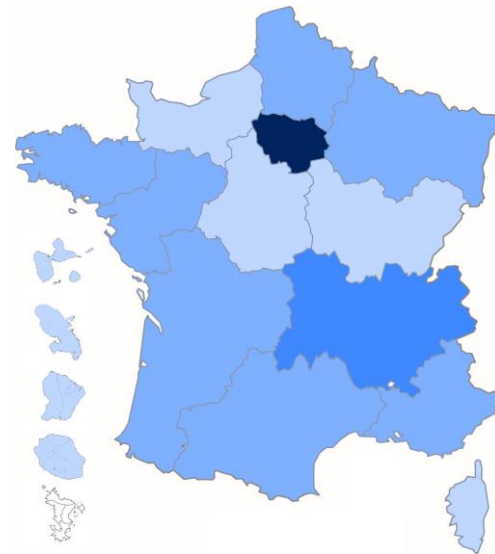
Région	Répartition des recrutements	Volume
Ile-de-France	29,4%	949
Nouvelle-Aquitaine	9,1%	294
Auvergne-Rhône-Alpes	8,9%	288
Pays de la Loire	8,8%	284
Occitanie	7,4%	238
Provence-Alpes-Côte d'Azur	7,0%	226
Bretagne	6,7%	215
Réunion	6,0%	193
Grand Est	4,4%	143
Hauts-de-France	3,7%	118
Normandie	3,3%	106
Centre-Val de Loire	2,9%	94
Bourgogne-Franche-Comté	1,4%	46
Guadeloupe	0,7%	21
Corse	0,2%	7
Martinique	0,2%	6
Guyane	0,03%	1

Répartition des recrutements en contrat d'apprentissage par région

MÉTIER DE LA PROPRIÉTÉ



MÉTIER TRANSVERSES



Région	Volume (MP)	Part (MP)	Volume (Transverse)	Part (Transverse)
Ile-de-France	329	24,7%	620	32,6%
Auvergne-Rhône-Alpes	90	6,8%	198	10,4%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	91	6,8%	135	7,1%
Grand Est	11	0,8%	132	7,0%
Pays de la Loire	153	11,5%	131	6,9%
Occitanie	117	8,8%	121	6,4%
Nouvelle-Aquitaine	173	13,0%	121	6,4%
Hauts-de-France	9	0,7%	109	5,7%
Bretagne	107	8,0%	108	5,7%
Normandie	20	1,5%	86	4,5%
Centre-Val de Loire	44	3,3%	50	2,6%
Bourgogne-Franche-Comté	3	0,2%	43	2,3%
Réunion	170	12,8%	23	1,2%
Guadeloupe	13	1,0%	8	0,4%
Corse			7	0,4%
Martinique			6	0,3%
Guyane			1	0,1%

Le suivi un an après la formation



✓ 80,3 % des interrogés sont en emploi 12 mois après leur formation

- 53,9 % sont en emploi uniquement
- 26,4 % sont en alternance

✓ 20,7 % des interrogés ne le sont pas

- 15,2 % sont demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi
- 3,2 % sont en formation sans alternance
- 1,3 % sont inactifs et ne recherchent pas d'emploi

✓ 11,2 % des interrogés sont en cours de création d'entreprise

SITUATION PROFESSIONNELLE

- Autres (Chômage, inactifs, en formation) 20%

- En emploi 80%

✓ 81,7 % des interrogés en emploi le sont de manière pérenne

- 76,2 % en CDI
- 4,6 % auto-entrepreneurs/chefs d'entreprise
- 0,9 % en CDI-I

✓ Pour les 19,3 % restant :

- 8,6 % occupent un CDD de 6 mois ou plus
- 6,4 % un CDD de moins de 6 mois
- 3,3 % sont en mission d'intérim

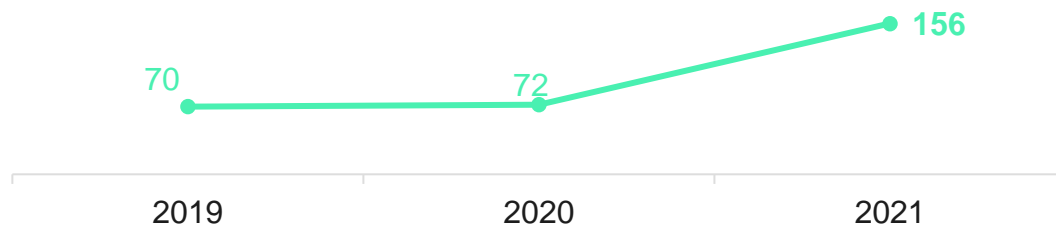
✓ 93 % des interrogés en emploi sont à temps plein, 7% à temps partiel

156 tuteurs* formés en 2021

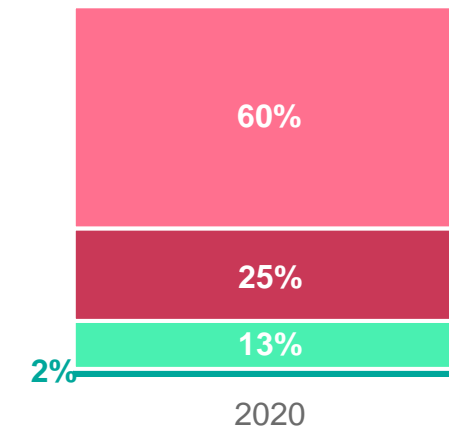
✓ En 2021, 156 tuteurs sont formés dans 40 entreprises de la branche

REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

EVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS FORMÉS DE LA BRANCHE

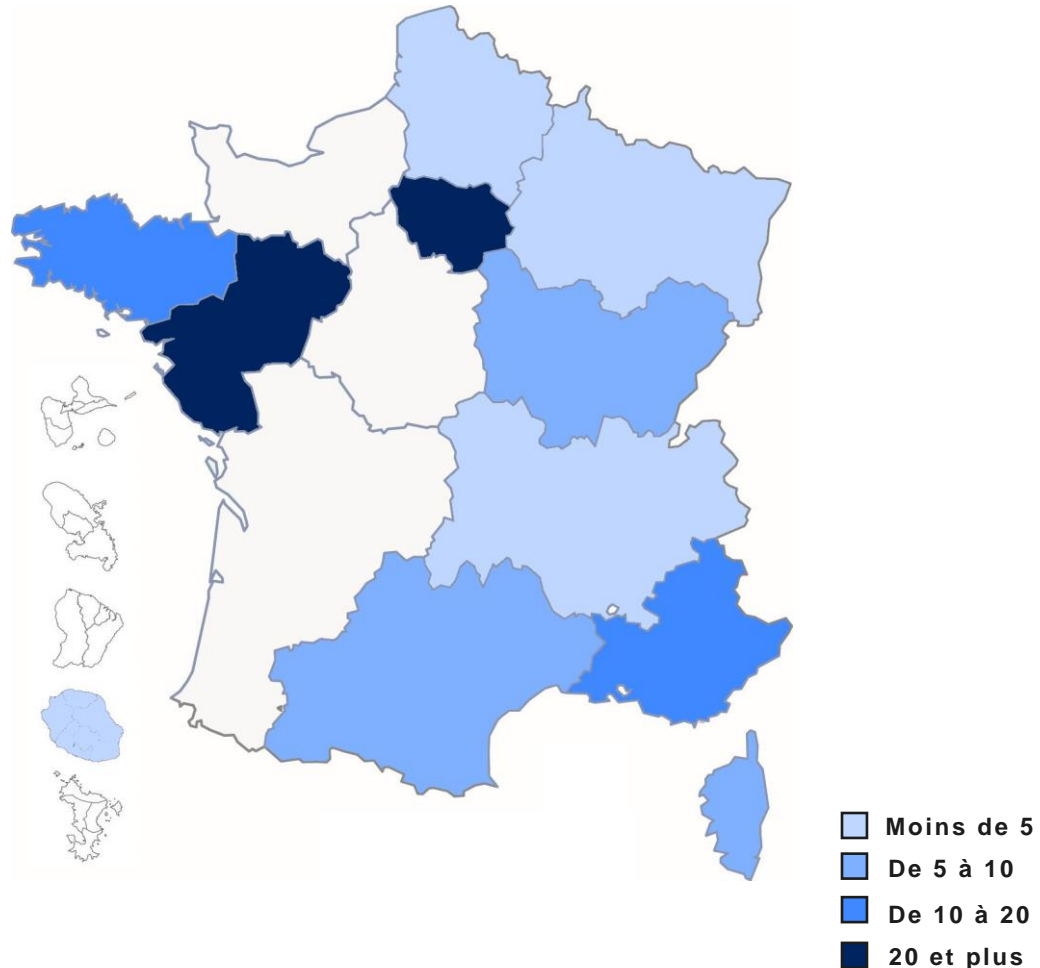


- 300 salariés et plus
- De 50 à 299 salariés
- De 11 à 49 salariés
- Moins de 11 salariés



* : Formations au tutorat non-financées sur le dispositif tutorat légal incluses

Répartition des formations tuteur par région



Région	Volume
Île-de-France	67
Pays de la Loire	29
Bretagne	19
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	18
Occitanie	6
Bourgogne-Franche-Comté	6
Corse	6
Grand Est	2
Auvergne-Rhône-Alpes	1
Réunion	1
Hauts-de-France	1

5

Les dispositifs de formation

La formation des salariés : les chiffres clés

AKTO

La formation des salariés : les chiffres clés

✓ En 2021, 66 232 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC (y compris contributions conventionnelles), de Pro A, du FNE :

- Aucun dans le cadre de Pro A
- 55 627 dans le cadre du plan de développement des compétences
- 10 605 dans le cadre du FNE

✓ Hausse du nombre de stagiaires par rapport à l'année précédente (+ 7,9 %)

✓ Taux de départ en formation : 12,4%

- des femmes : 10,0%

- des hommes : 16,3%

✓ Taux d'entreprises formatrices : 26%

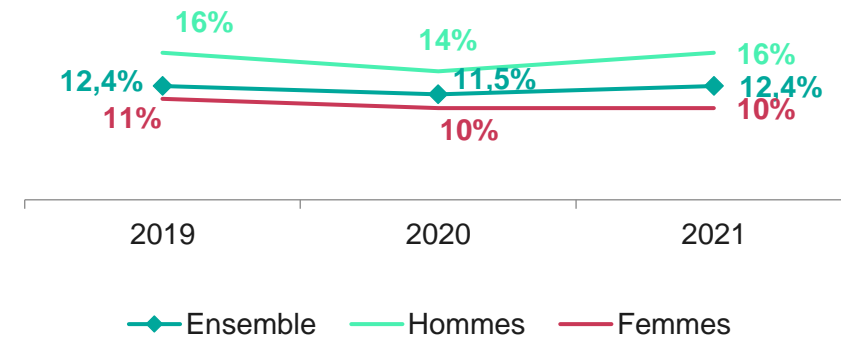
Il s'agit des entreprises du périmètre AKTO qui ont formé au moins un salarié dans le cadre du PDC, de Pro A, du FNE durant l'année.

- Moins de 11 salariés : 13%

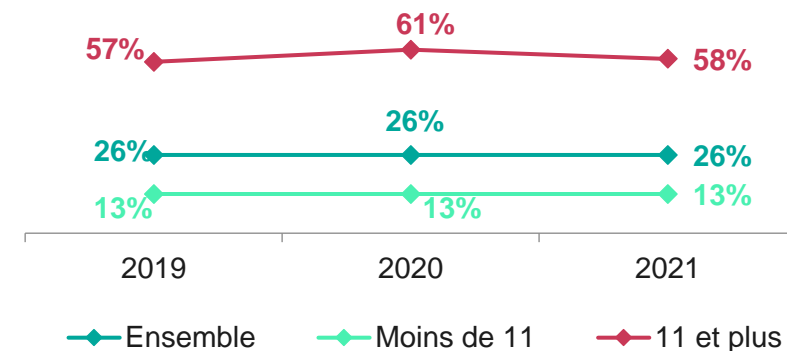
- 11 salariés et plus : 58%

Les taux de départ indiqués ont été calculés sur la base des demandes de prise en charge faites à l'OPCO. Ils ne tiennent donc pas compte de l'ensemble des formations imputées au titre du PDC pour les entreprises de 11 salariés et plus. Par ailleurs, les taux de départ sont calculés sur la base du nombre de stagiaires rapporté au nombre total d'emplois salariés au 31/12

Evolution du taux de départ en formation

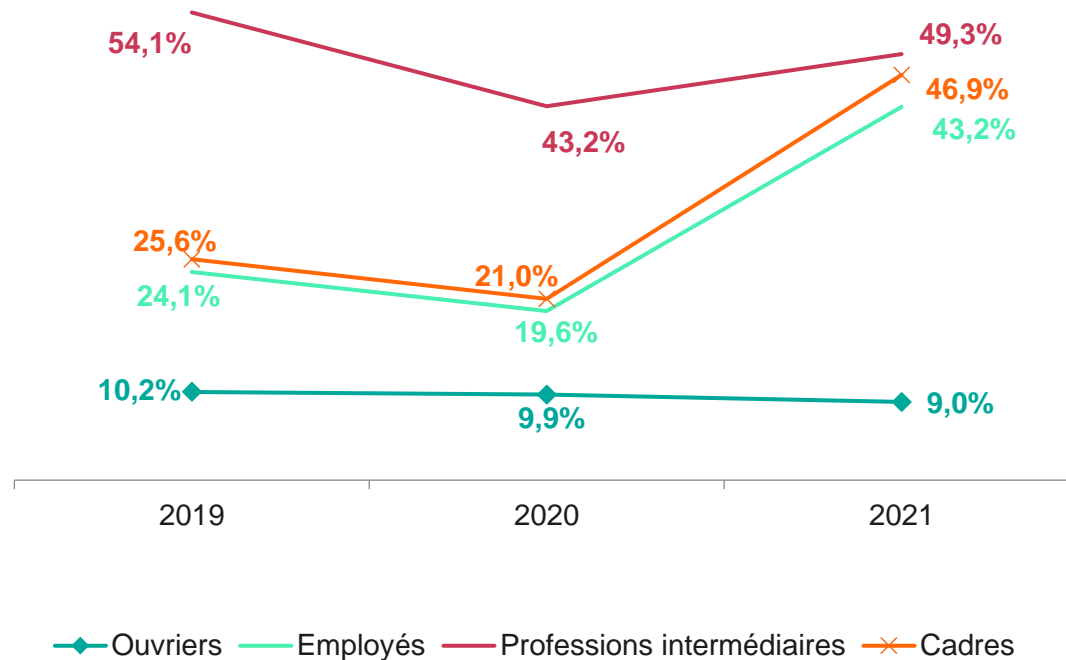


Evolution du taux d'entreprises formatrices



La formation des salariés : les chiffres clés

Evolution du taux de départ en formation par CSP



CSP	Nombre total d'heures de formation	Part des heures	Nombre de stagiaires	Part des stagiaires	Durée moyenne de formation (heures)
Ouvriers	675 638	54%	43 539	66%	15,52
Employés	215 314	17%	10 072	15%	21,38
Professions intermédiaires	293 603	23%	8 256	12%	35,56
Cadres	72 077	6%	4 406	7%	16,36

5

La formation des salariés

Le dispositif PRO A

AKTO

Aucune Pro A en 2021

✓ *Aucune formation dans le cadre de ce dispositif n'a débuté en 2021*

5

La formation des salariés

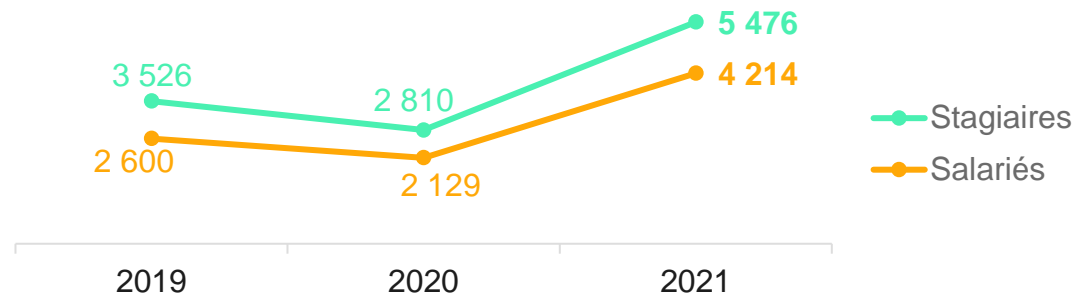
**Le Plan de Développement des
Compétences dans les entreprises de
moins de 11 salariés**

AKTO

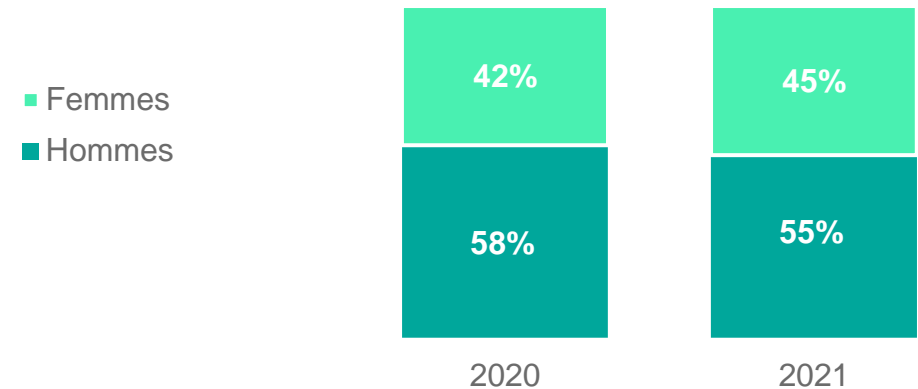
Le profil des stagiaires

(entreprises de moins de 11 salariés)

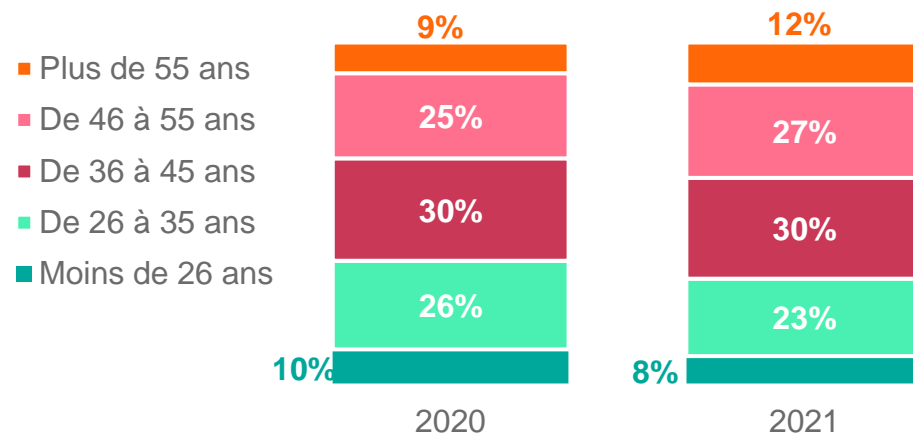
EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES/SALARIÉS FORMÉS



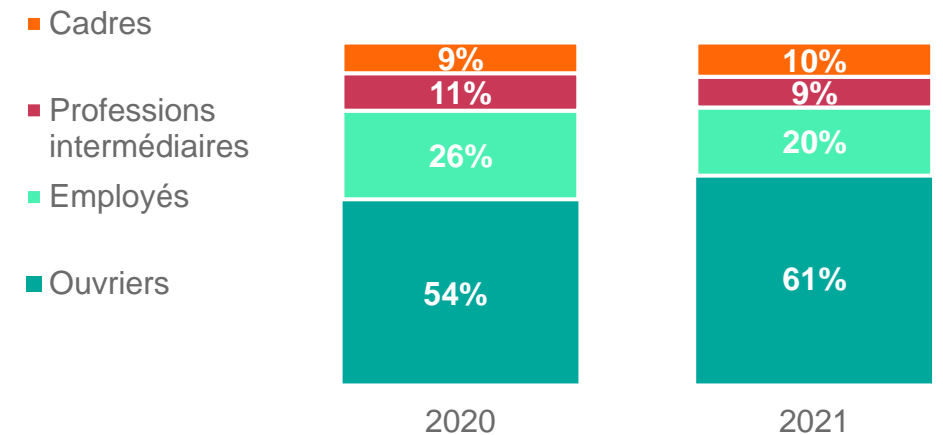
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



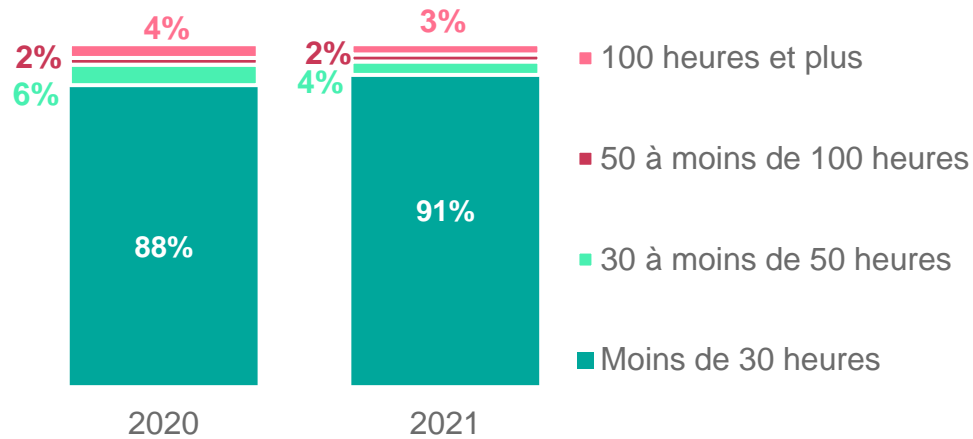
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



Les caractéristiques des formations

(entreprises de moins de 11 salariés)

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE PRÉVUE DE FORMATION

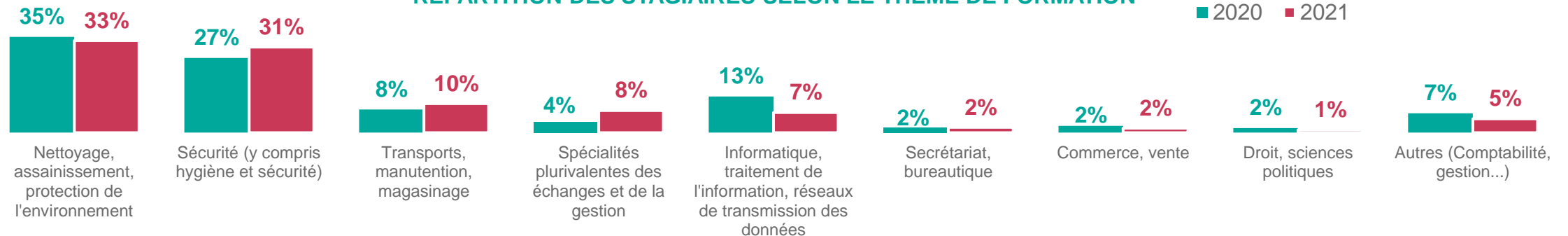


Durée moyenne prévue :

2020 : 19,8

2021 : 17,3 heures

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

La formation des salariés

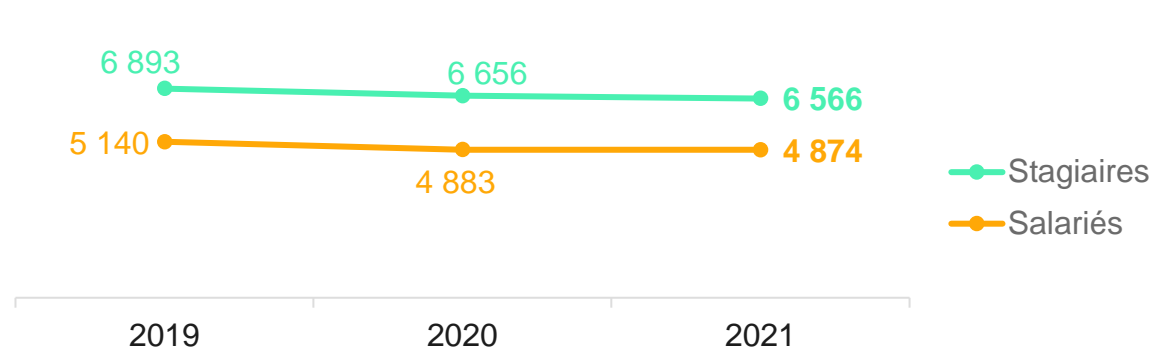
**Le Plan de Développement des
Compétences dans les entreprises de 11
à 49 salariés**

AKTO

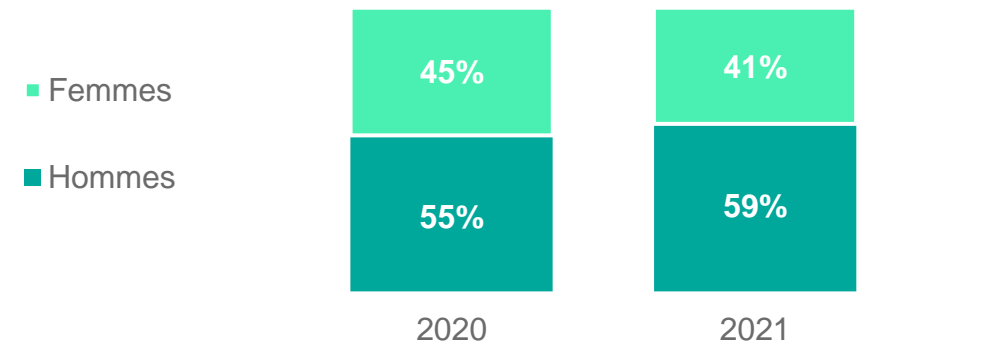
Le profil des stagiaires

(entreprises de **11 à 49 salariés**)

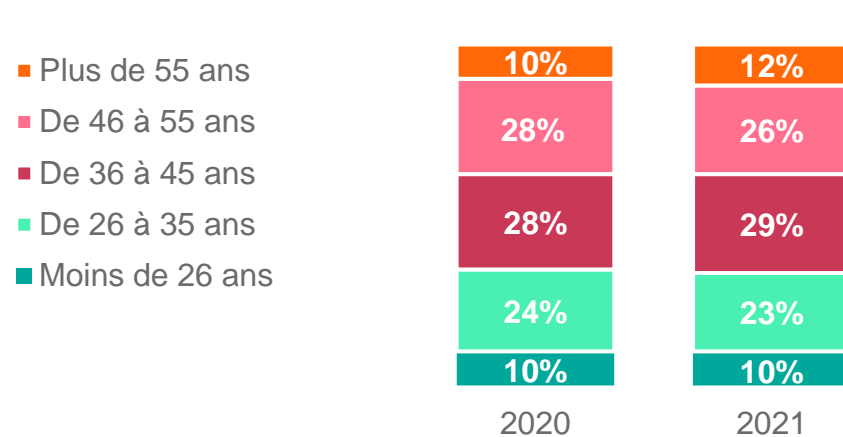
EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



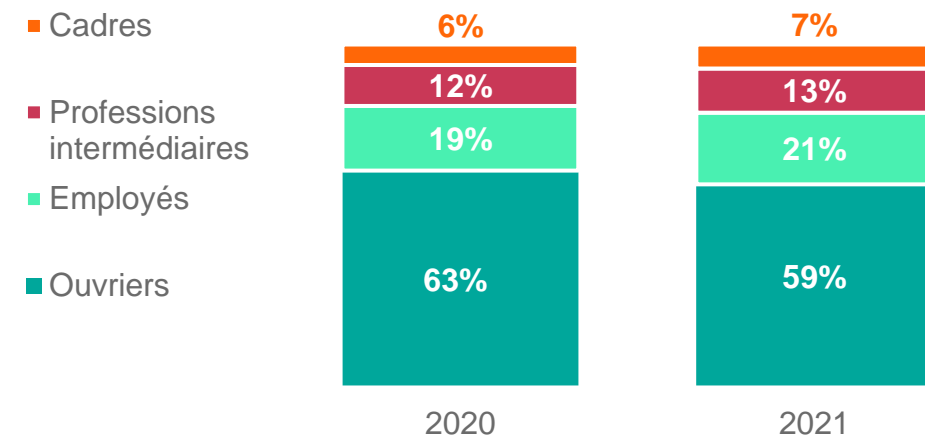
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



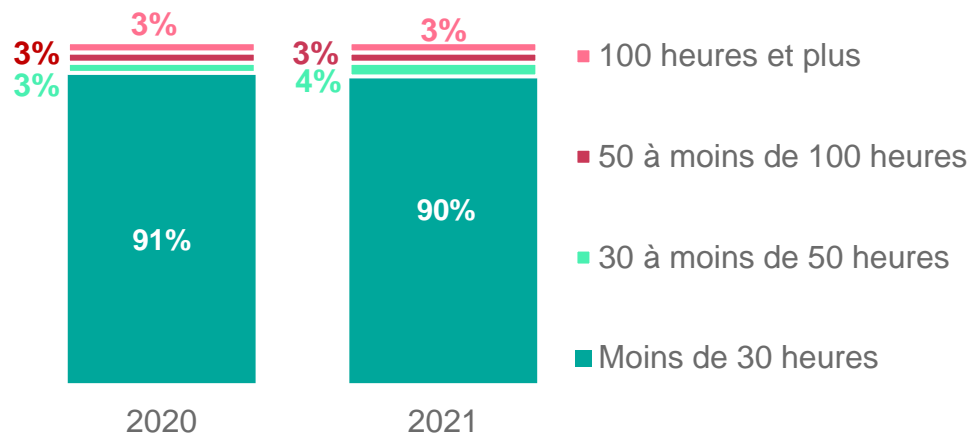
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



Les caractéristiques des formations

(entreprises de 11 à 49 salariés)

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE PRÉVUE DE FORMATION

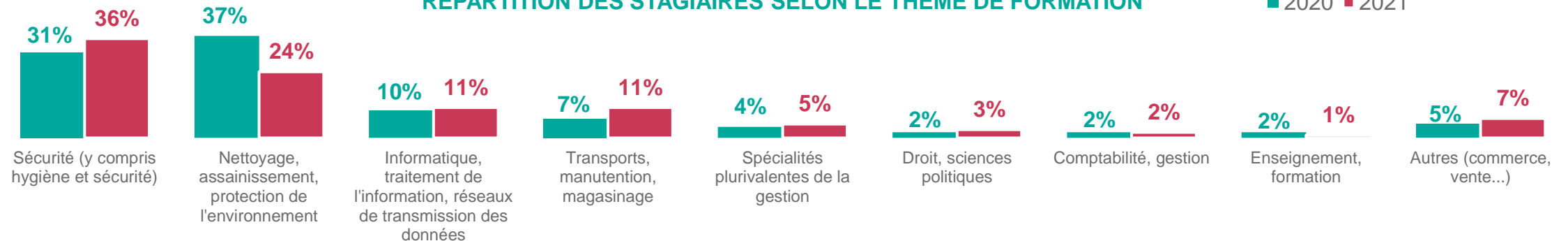


Durée moyenne prévue :

2020 : 17,2

2021 : 18,5 heures

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

La formation des salariés

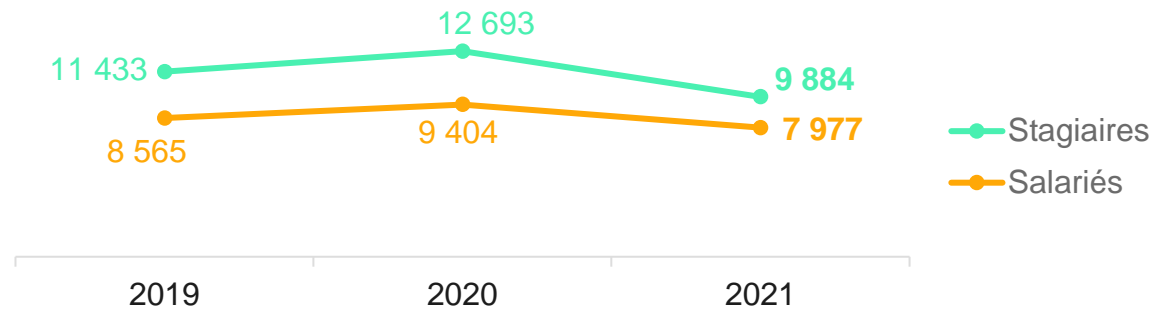
Le Plan de Développement des
Compétences et les Contributions
Conventionnelles des entreprises de 50 à
299 salariés

AKTO

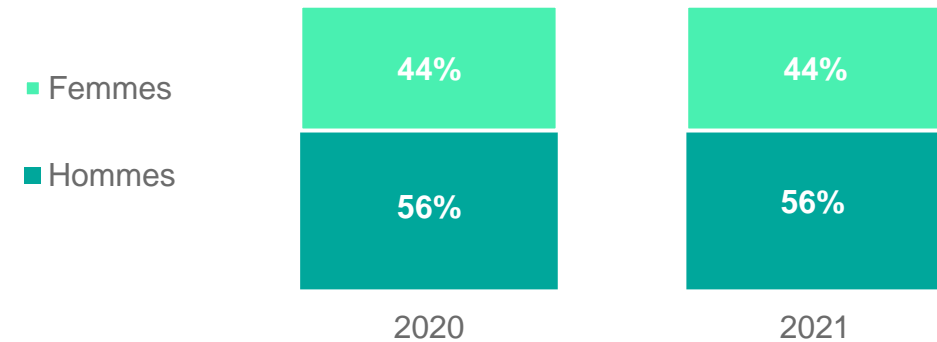
Le profil des stagiaires

(entreprises de 50 à 299 salariés)

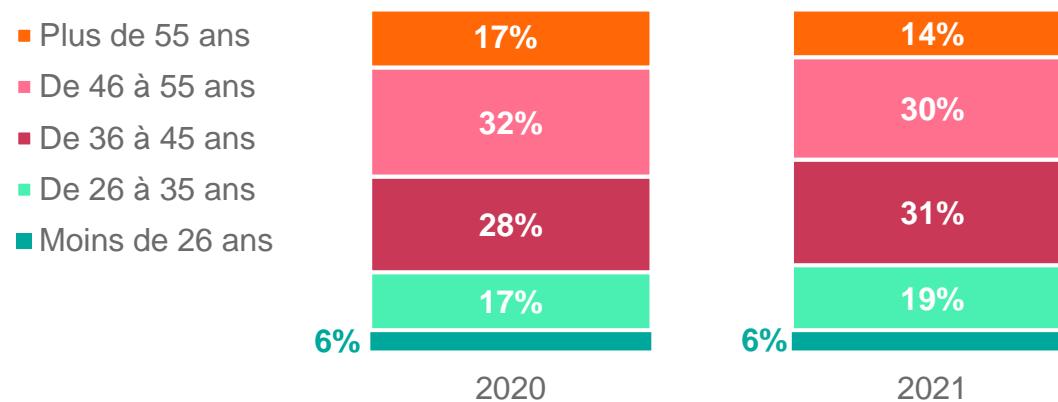
EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



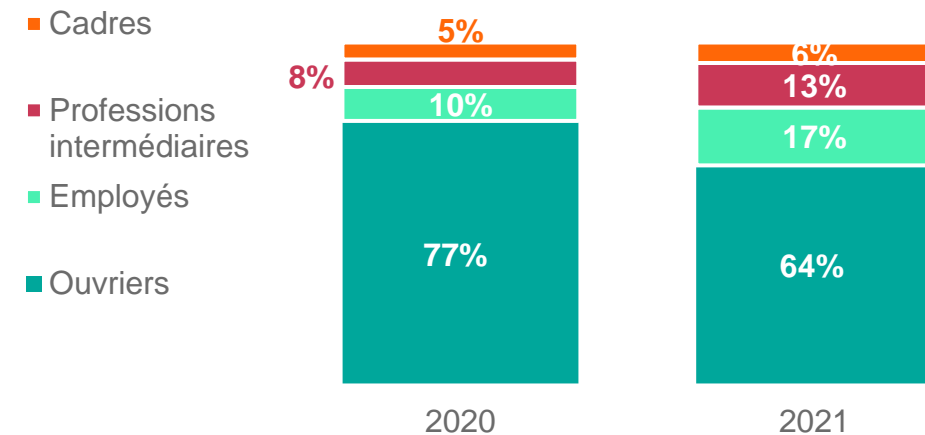
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



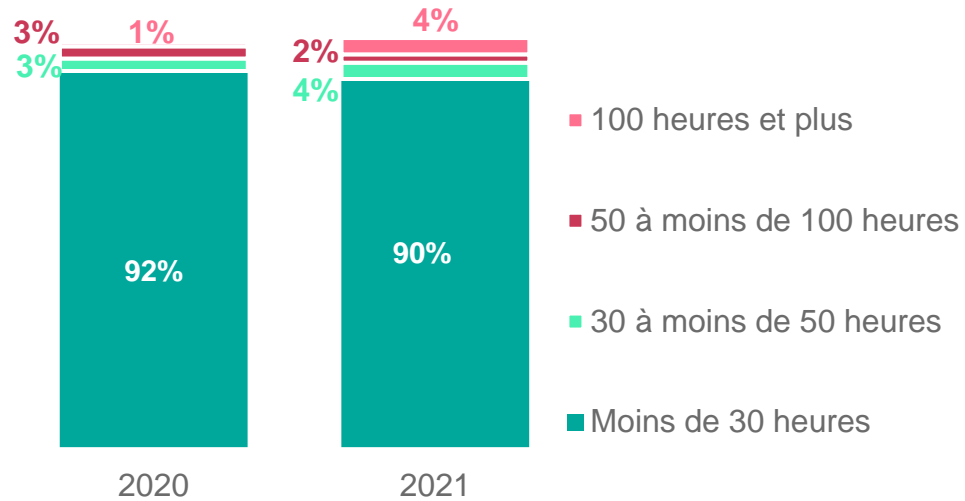
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



Les caractéristiques des formations

(entreprises de 50 à 299 salariés)

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE PRÉVUE DE FORMATION

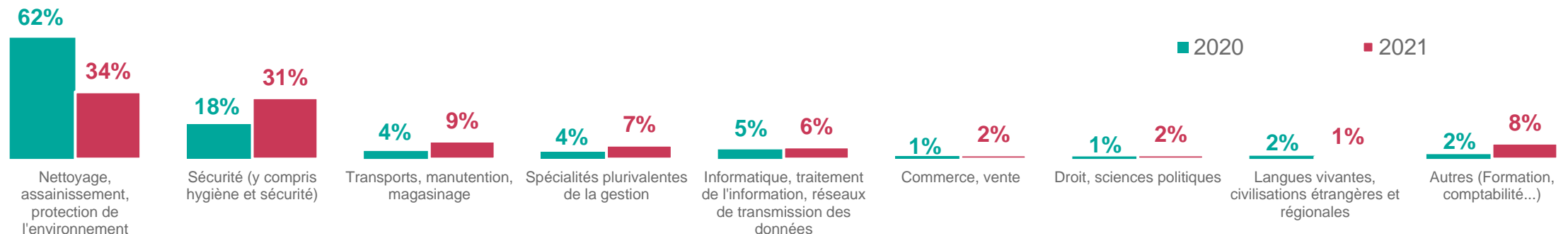


Durée moyenne prévue :

2020 : 12,5 heures

2021 : 17,2 heures

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

La formation des salariés

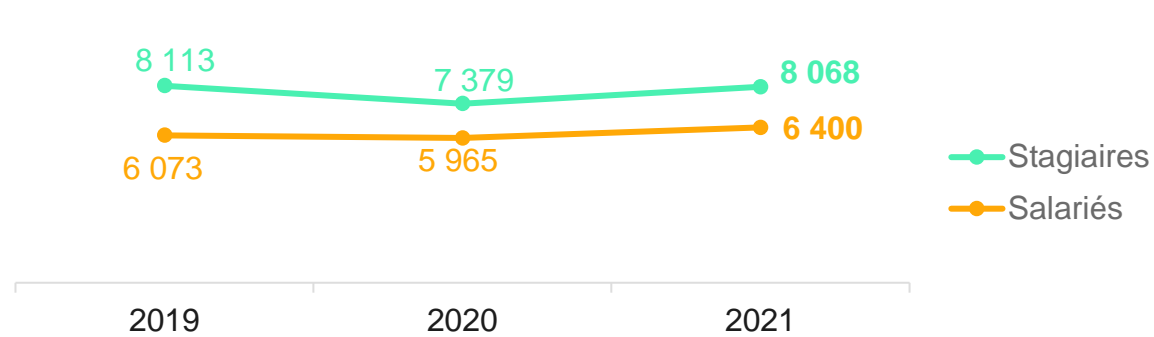
Le Plan de Développement des
Compétences et les Contributions
Conventionnelles des entreprises de 300 à
999 salariés

AKTO

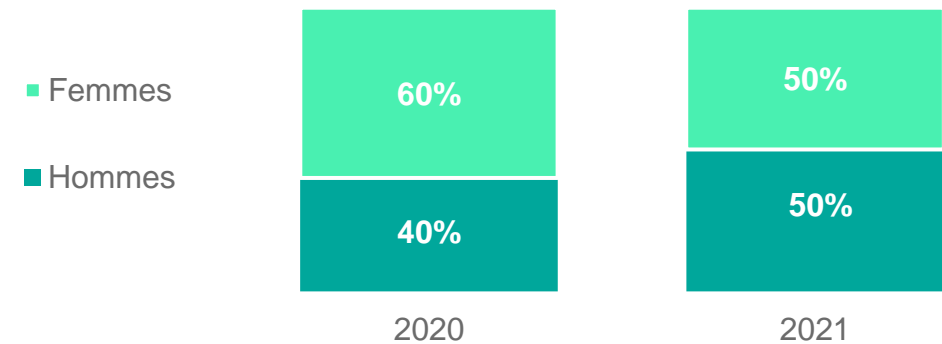
Le profil des stagiaires

(entreprises de 300 à 999 salariés)

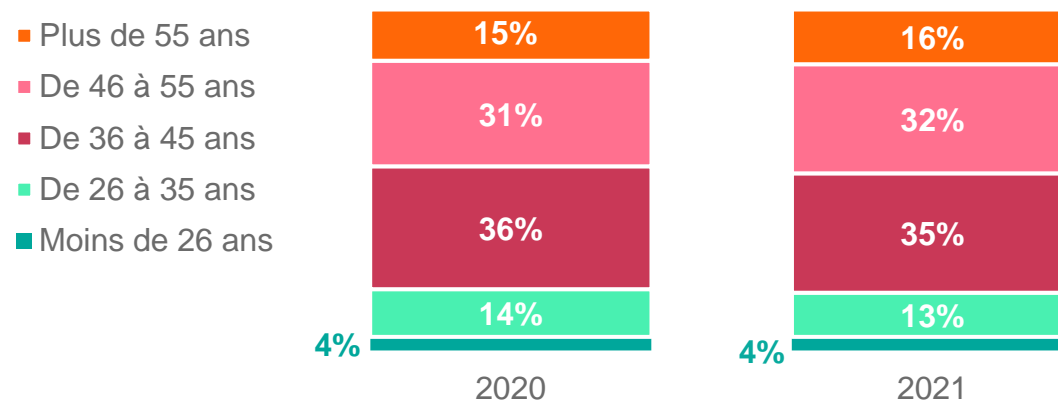
EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



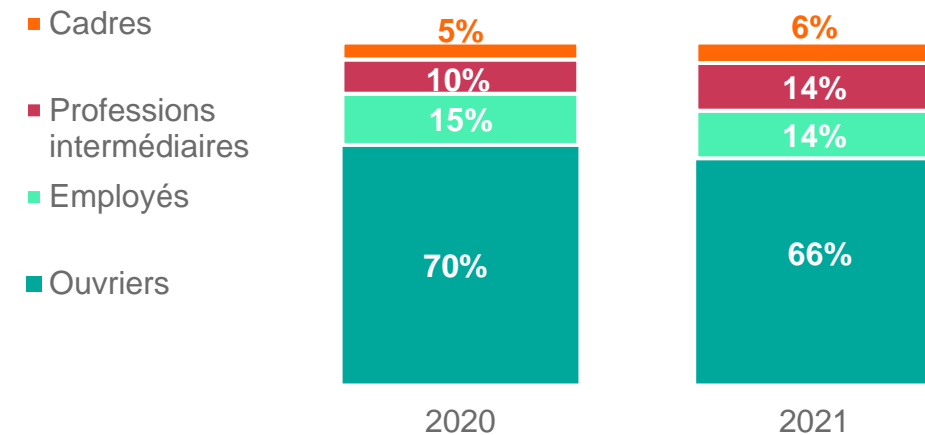
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



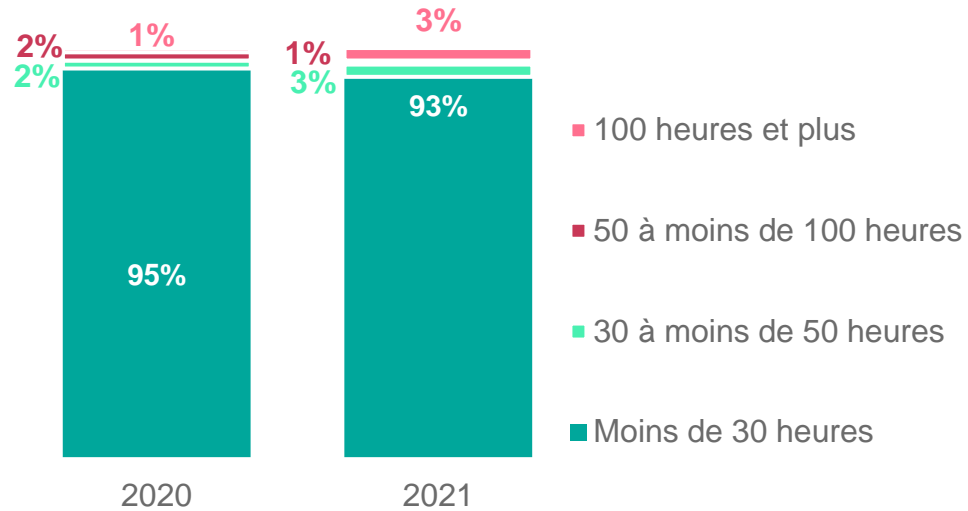
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



Les caractéristiques des formations

(entreprises de 300 à 999 salariés)

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE PRÉVUE DE FORMATION

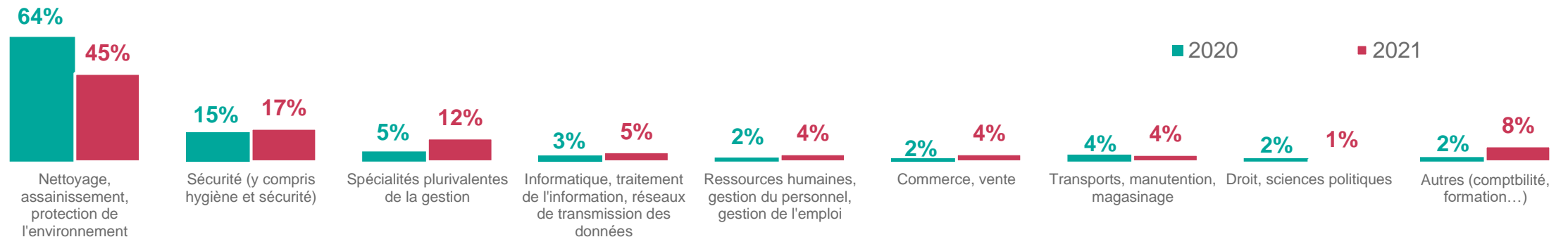


Durée moyenne prévue :

2020 : 11,1 heures

2021 : 14,2 heures

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

La formation des salariés

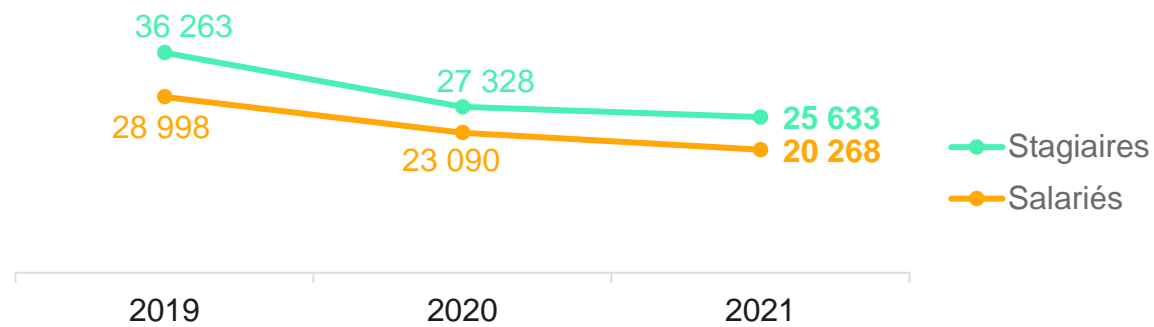
**Le Plan de Développement des
Compétences et les Contributions
Conventionnelles des entreprises de 1 000
salariés et plus**

AKTO

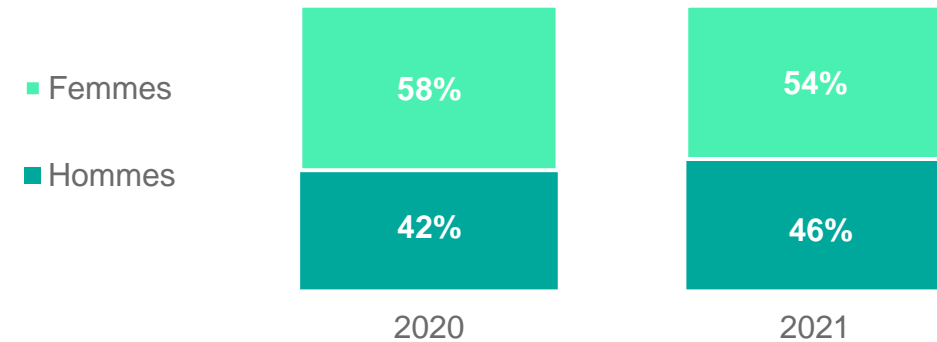
Le profil des stagiaires

(entreprises de **1 000 salariés et plus**)

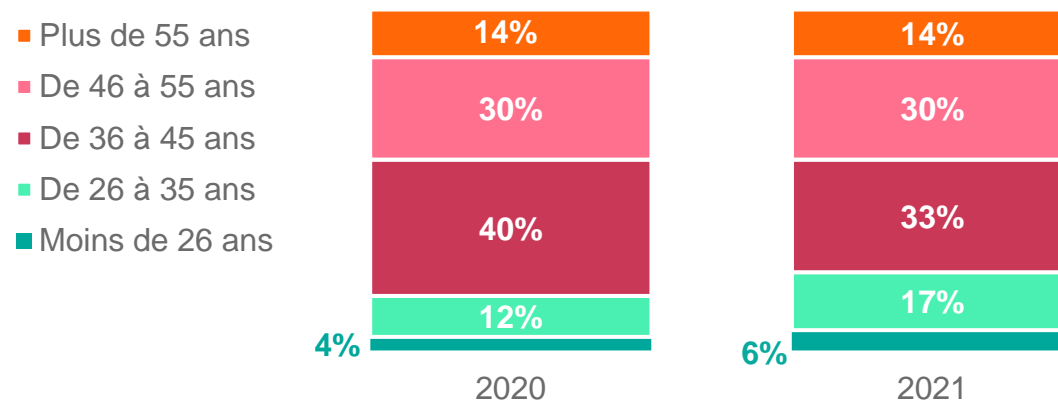
EVOLUTION DU NOMBRE DE STAGIAIRES



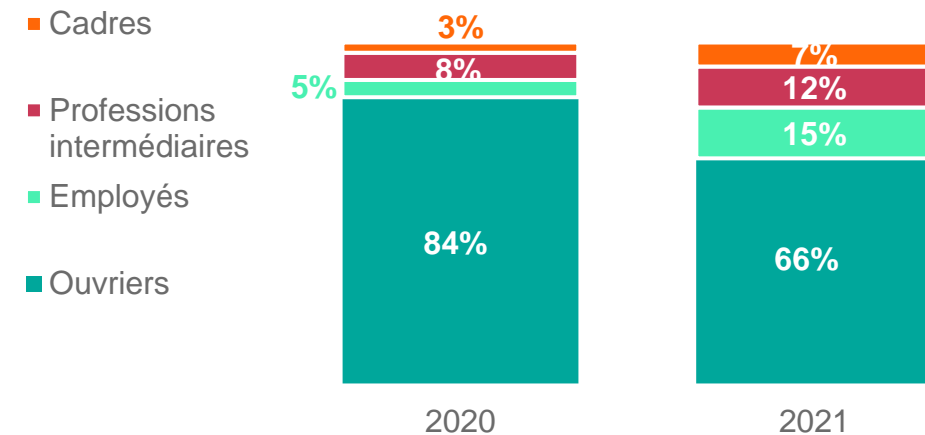
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



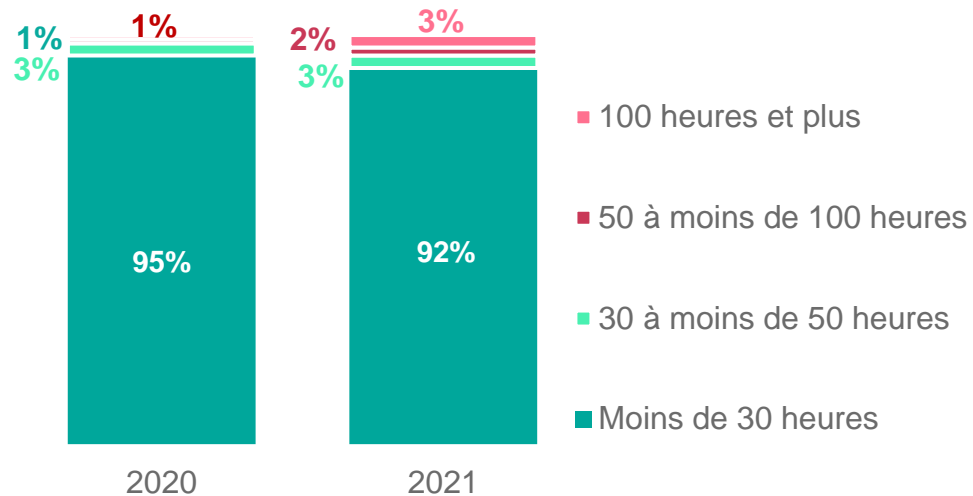
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



Les caractéristiques des formations

(entreprises de 1 000 salariés et plus)

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE PRÉVUE DE FORMATION

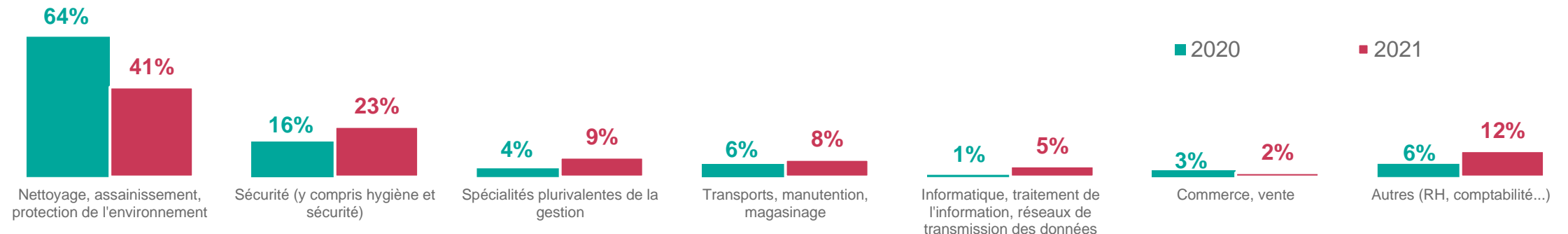


Durée moyenne prévue :

2020 : 8,7 heures

2021 : 13,1 heures

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

La formation des salariés

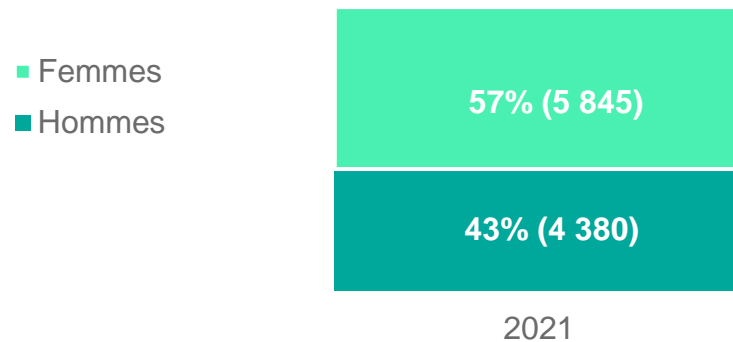
Le FNE

AKTO

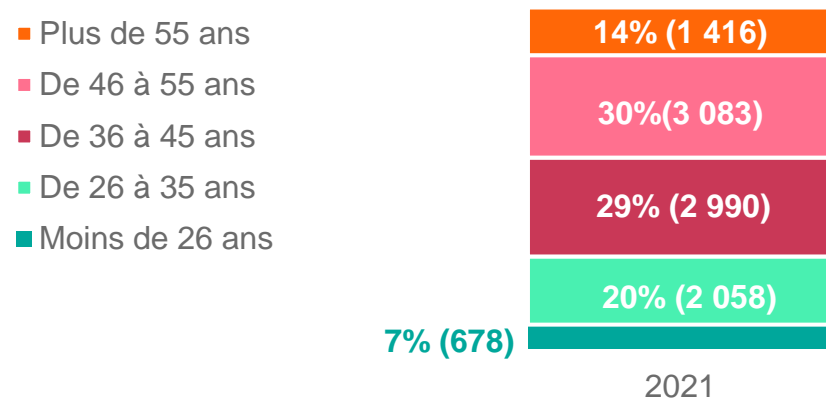
10 605 formés dans le cadre du FNE - 2021

✓ Il s'agit des formations débutées en 2021, quelque soit leur date d'engagement (y compris 2022)

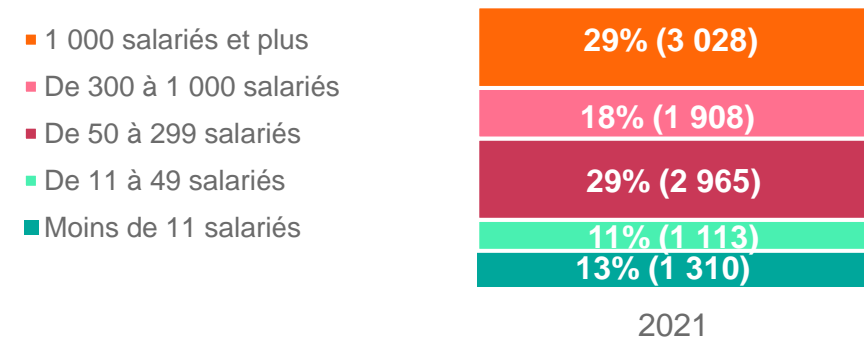
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



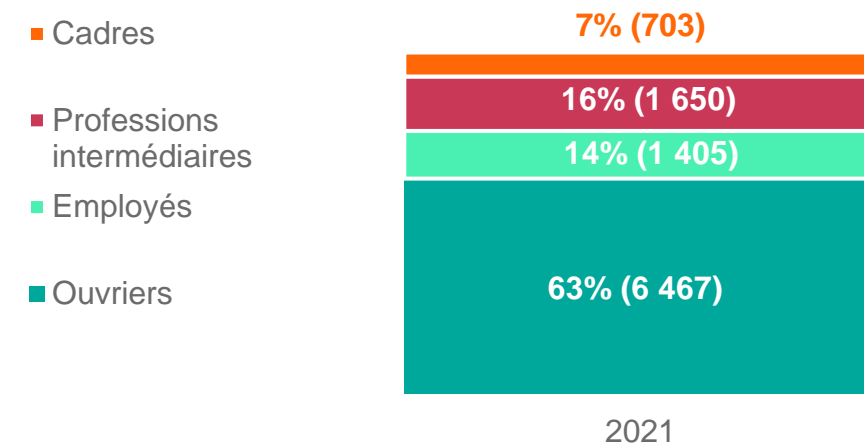
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON L'ÂGE



RÉPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

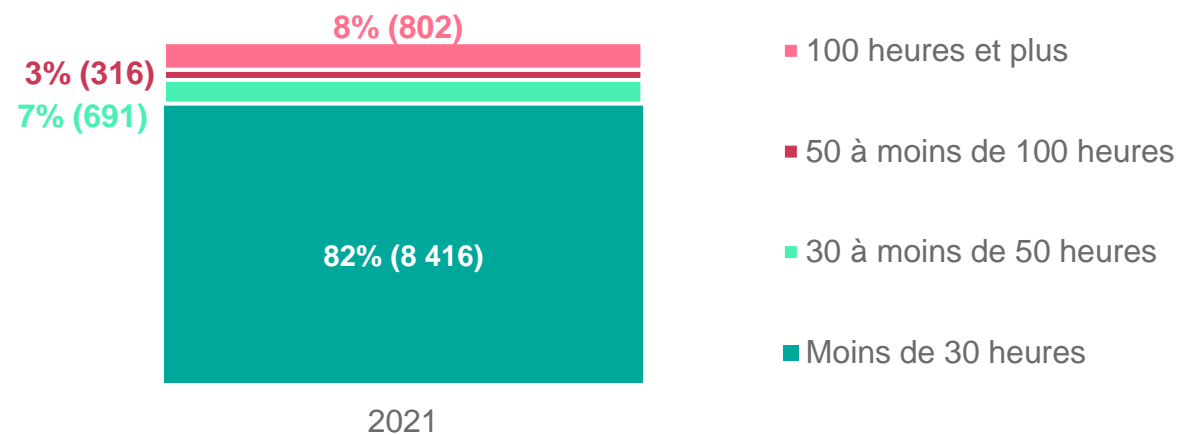


RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



Les caractéristiques des formations FNE - 2021

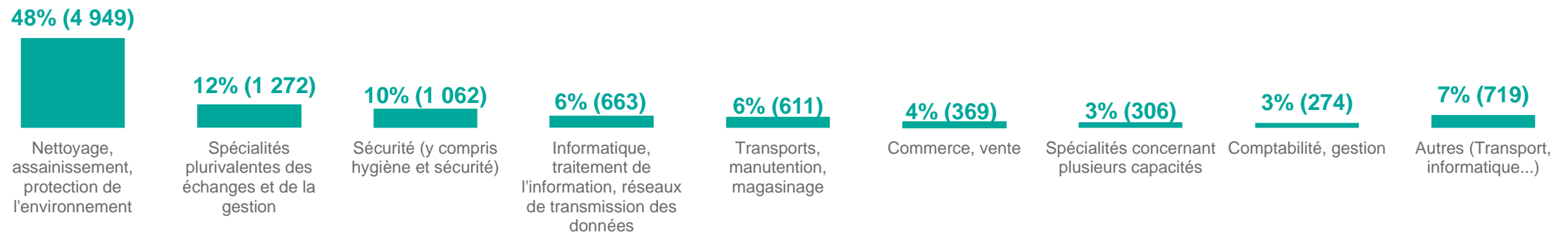
RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA DURÉE DE FORMATION



Durée moyenne prévue :

2021 : 36,8 heures

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



5

La formation des salariés

Zoom CQP et TFP

AKTO

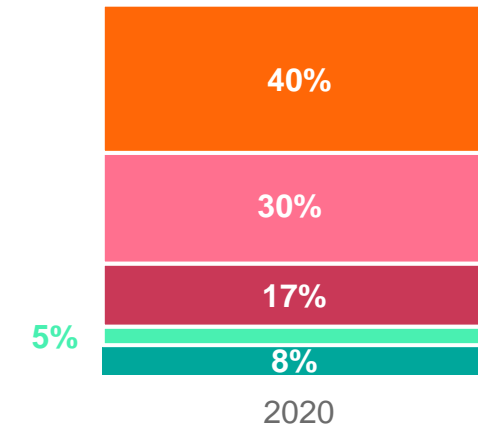
1 126 CQP/TFP dans le cadre du PDC y compris contribution conventionnelle et le FNE en 2021

✓ En 2021, 1 126 formations dans le cadre de la formation des salariés (dont 225 dans le cadre du FNE) visent un CQP ou un TFP dont :

- ✓ 476 CQP Chef d'équipe (125,3 heures de formation en moyenne)
- ✓ 231 CQP Agent machiniste classique (87,7 heures)
- ✓ 159 CQP Agent d'entretien et de rénovation (117,7 heures)
- ✓ 71 CQP Chef de Site (118,7 heures)
- ✓ 70 CQP Responsable de secteur (165,7 heures)
- ✓ 32 TFP Chef Equipe en Propreté (125,6 heures)
- ✓ 26 TFP Agent Machiniste en Propreté (94,5 heures)
- ✓ 25 CQP Laveur de vitre (91,5 heures)
- ✓ 24 CQP hors branche (136,6 heures)
- ✓ 12 TFP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté (131,2 heures)

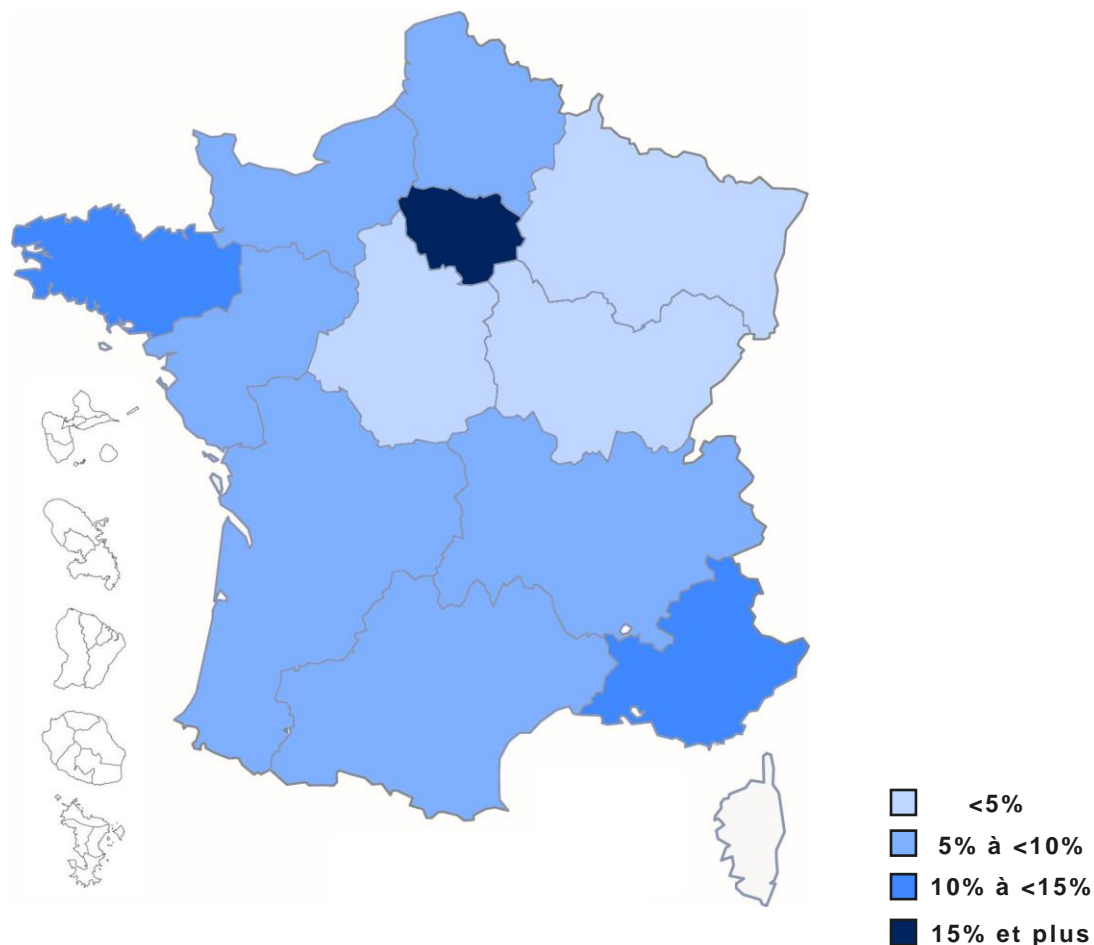
REPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE

- 1 000 salariés et plus
- De 300 à 1 000 salariés
- De 50 à 299 salariés
- De 11 à 49 salariés
- Moins de 11 salariés



Rappel : 2 638 contrats liés à des formations visant un CQP ou un TFP ont débuté dans le cadre du contrat de professionnalisation en 2021

Répartition des **CQP/TFP** visés dans le cadre du PDC y compris contribution conventionnelle et le FNE **par région**



Région	Parts	Volumes
Île-de-France	30%	340
Provence-Alpes-Côte d'Azur	13%	148
Bretagne	12%	135
Hauts-de-France	9%	97
Auvergne-Rhône-Alpes	8%	90
Normandie	6%	71
Pays de la Loire	6%	65
Occitanie	5%	62
Nouvelle-Aquitaine	5%	52
Grand Est	4%	43
Centre-Val de Loire	1%	17
Bourgogne-Franche-Comté	1%	6

6

La formation des salariés

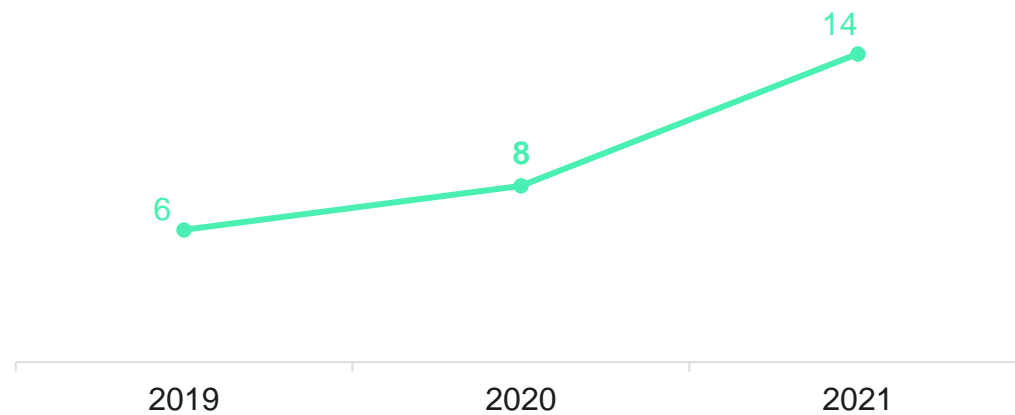
Zoom sur le bilan de compétences

AKTO

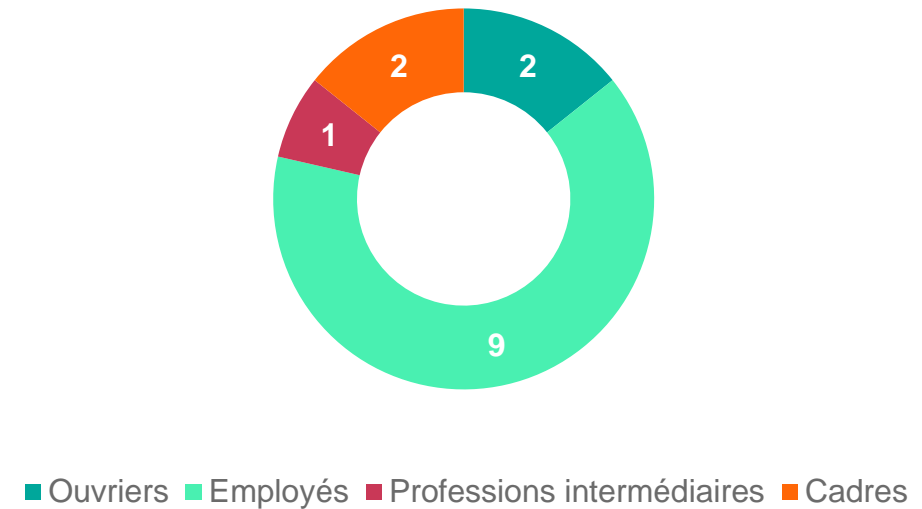
8 salariés ont débuté un bilan de compétences

- ✓ En 2021, 14 bilans de compétences ont été effectués (8 en 2020)
- ✓ L'âge moyen des salariés est de 43 ans
- ✓ Parmi ces salariés, 8 sont des femmes

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS AYANT DÉBUTÉ UN BILAN DE COMPÉTENCES



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA CSP



6

Les dispositifs de formation

La POEC

AKTO

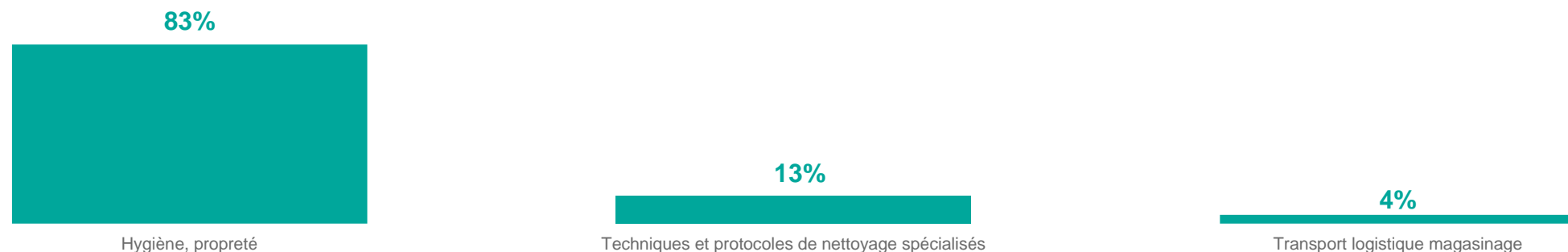
La Préparation **Opérationnelle** à l'Emploi Collective

- ✓ La Préparation Opérationnelle à l'Emploi est un dispositif d'aide au développement des compétences permettant de former les demandeurs d'emploi avant leur recrutement
- ✓ En 2021, 311 demandeurs d'emploi ont suivi une POEC dans la branche (222 en 2020)

Durée moyenne prévue :

2021 : 241,1 heures

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE THÈME DE FORMATION



Merci !