

A hand holding a pen is positioned over a whiteboard. The whiteboard is covered with several colorful sticky notes in shades of green and blue. The background is a solid teal color.

# Panorama statistique de branche 2021: l'emploi et la formation professionnelle

Convention collective nationale de la Restauration collective  
(IDCC 1266)

Novembre 2022

**AKTO**  
L'humain au cœur des services

# Note préalable

---

Les données présentées dans ce panorama sont issues de **plusieurs sources**:

- Les **statistiques publiques** :
  - Portraits statistiques de branche de la DARES
  - Données Pôle Emploi
  - Données INSEE
  - Données DADS (déclaration annuelle des données sociales)
- Les **données AKTO** pour les données formation: elles correspondent aux formations ayant *effectivement* débuté en 2021 (i.e. réalisées, il ne s'agit pas de données par engagement financier)

**Nota bene:**

Les données relatives au **Plan de Développement des Compétences** (PDC) pour les **entreprises de plus de 50 salariés** sont, de fait, **partielles**: elles correspondent uniquement aux formations financées par AKTO (via les versements volontaires).

# Sommaire

<b>1- L'emploi dans la branche en 2021.....</b>	<b>4</b>
Les entreprises	
Les salariés	
L'emploi dans la branche	
<b>2- Les dispositifs de formation.....</b>	<b>13</b>
<b>L'alternance</b>	
L'apprentissage	
Le contrat de professionnalisation	
<b>Le dispositif ProA</b>	
<b>Le Plan de Développement des Compétences (PDC) via AKTO</b>	
Dans les entreprises de moins de 11 salariés	
Dans les entreprises de plus de 11 salariés	
<b>Les Actions collectives</b>	
Le FNE	
La POEC	
<b>La formation dans la branche en synthèse.....</b>	<b>34</b>

1

---

# L'emploi dans la branche en 2021

Les entreprises

**AKTO**



# 1 – Les entreprises de la branche (2)



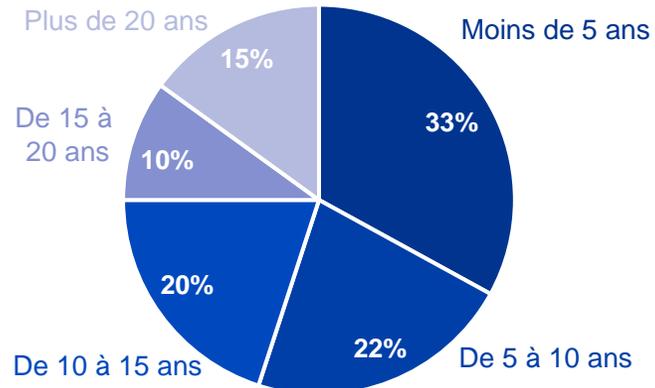
Les entreprises de plus de 500 salariés emploient

**79%**

des salariés de la branche  
(soit 8 salariés sur 10)

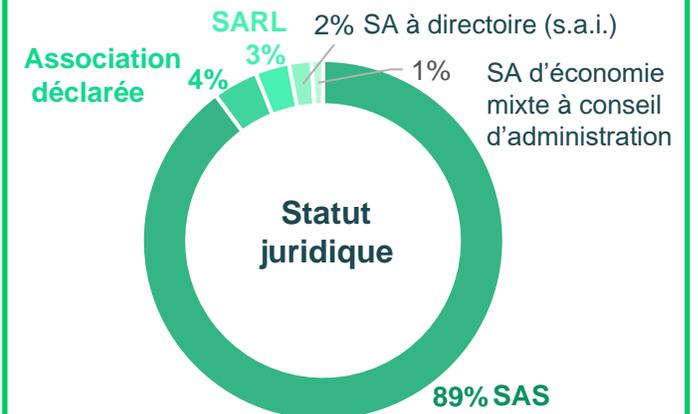
DARES, Portrait statistique de branche 2020

Plus d'un tiers des établissements (33%) ont moins de 5 ans d'ancienneté



INSEE, retraitement Kyu Lab 2019

La majorité des établissements sont des SAS



INSEE, retraitement Kyu Lab 2019

Nombre d'établissements de la branche entre 2007 et 2020



INSEE, retraitement Kyu Lab – Nb: donnée probablement erronée en 2017  
Champ: France entière

Le nombre d'établissements a diminué de

**- 1,6%**

entre 2019 et 2020

AKTO / L'humain au cœur des services

\*\* Entreprise: unité économique (N° SIREN)

\* Etablissement: lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

2

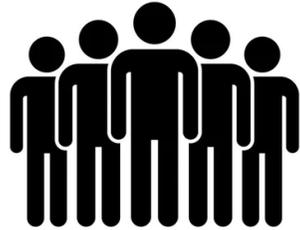
---

# L'emploi dans la branche en 2021

Les salariés

**AKTO**

# 96 000 salariés dans la branche au 31/12/2020



Parmi les salariés, **la majorité est en CDI (86%)**

11% en CDD  
3% autres

(apprentissage, travail occasionnel ou à l'acte...)

**70 700** équivalents temps plein (ETP)

**78%** à temps plein (22% à temps partiel)

Le nombre de salariés diminue de

**- 3,5%**

entre 2020 et 2021

Evolution du nombre de salariés dans la branche entre 2010 et 2020



*Nb: donnée probablement erronée en 2017  
Source: INSEE, DADS, redressement Kyu Lab 2019*

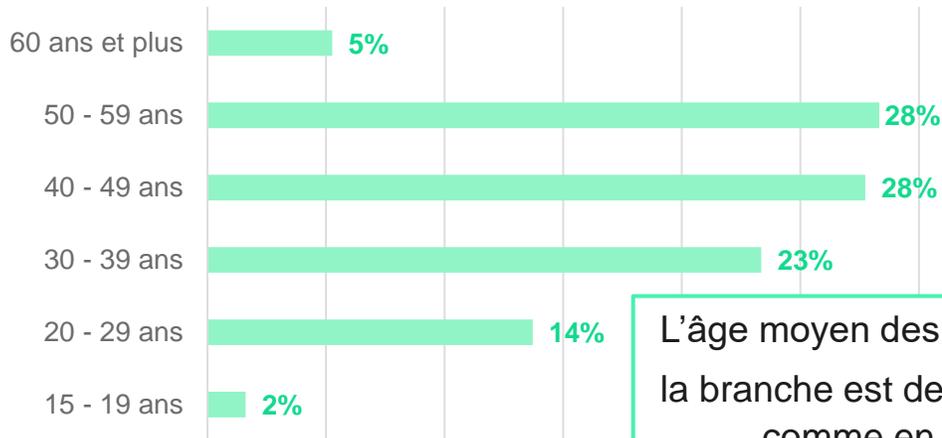
# Profil des salariés de la branche en 2021

De manière constante par rapport aux années précédentes, la branche emploie **un peu plus de femmes que d'hommes**

*DARES, Portrait statistique de branche 2020*



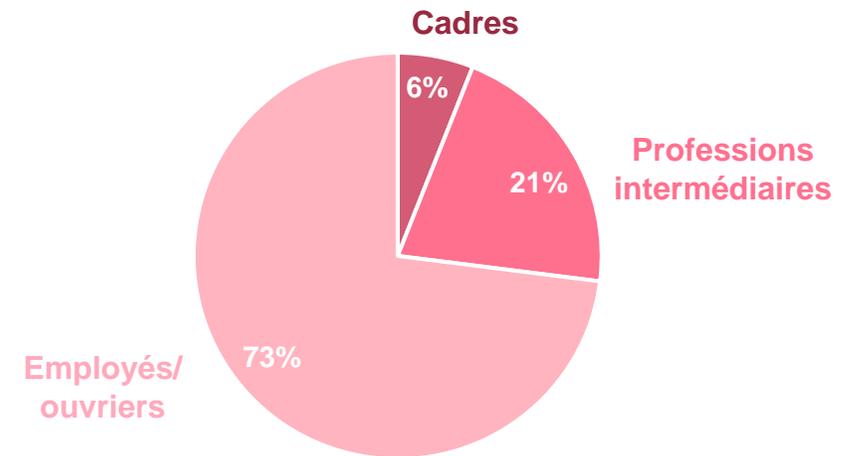
Répartition des salariés par tranche d'âge (en %)



L'âge moyen des salariés de la branche est de **43 ans**, comme en 2020

*INSEE, DADS, redressement Kyu Lab 2019*

**1 salarié sur 4** a le statut d'**employé**



*DARES, Portrait statistique de branche 2020*

3

---

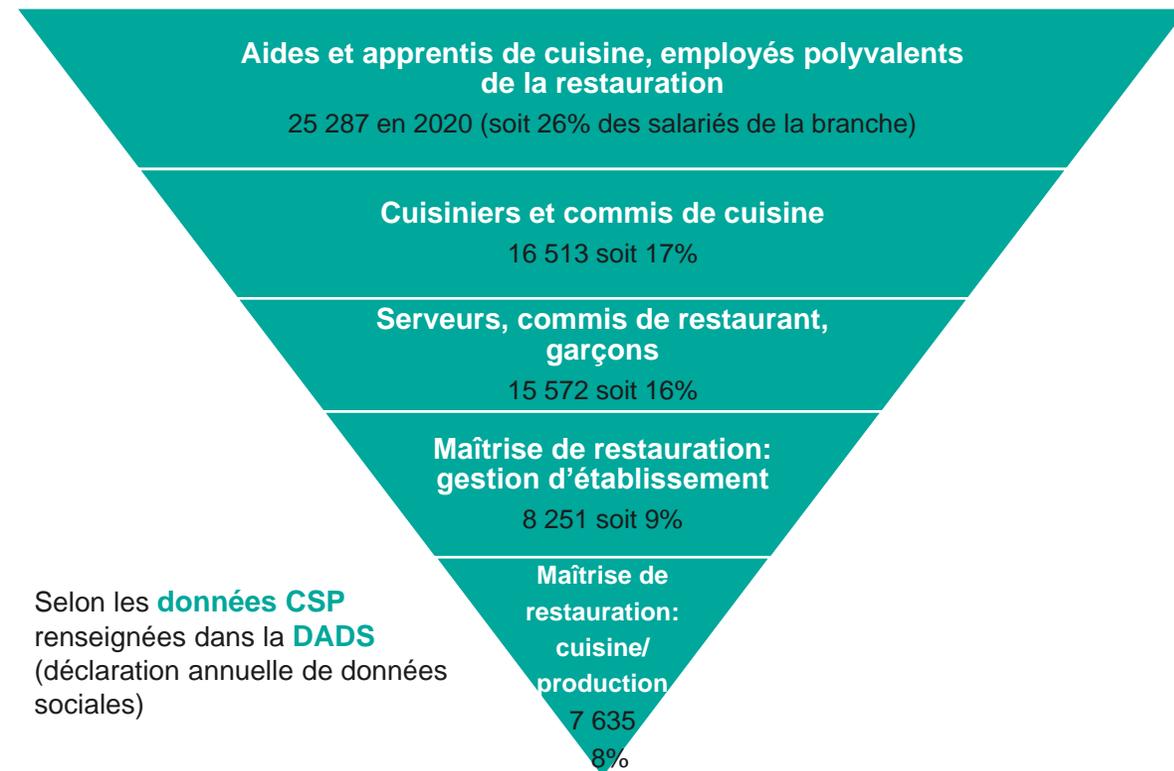
# L'emploi dans la branche

Les offres d'emploi dans la branche

**AKTO**

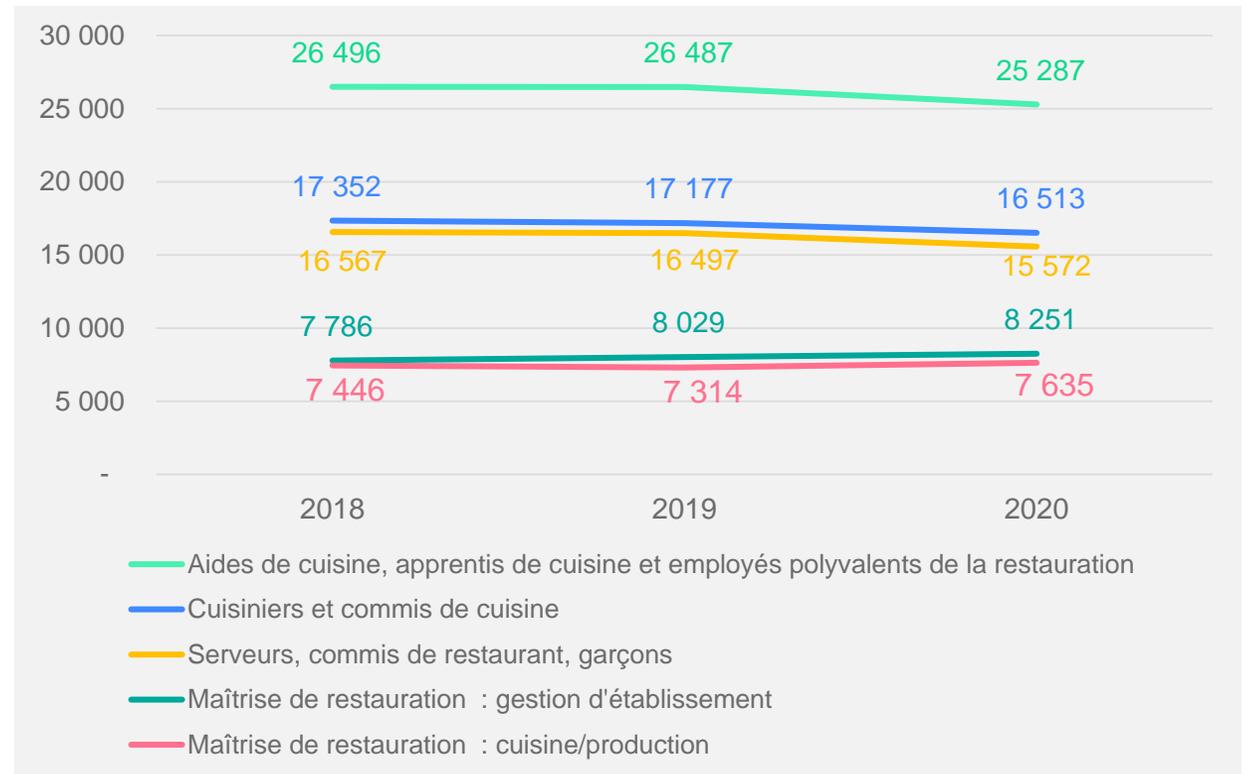
# Les métiers de la branche

Nombre de salariés dans les principaux « métiers » de la branche en 2020 et leur répartition



Selon les **données CSP** renseignées dans la **DADS** (déclaration annuelle de données sociales)

Evolution du nombre de salariés dans les 5 principaux « métiers » de la branche (selon la CSP4 de la DADS)



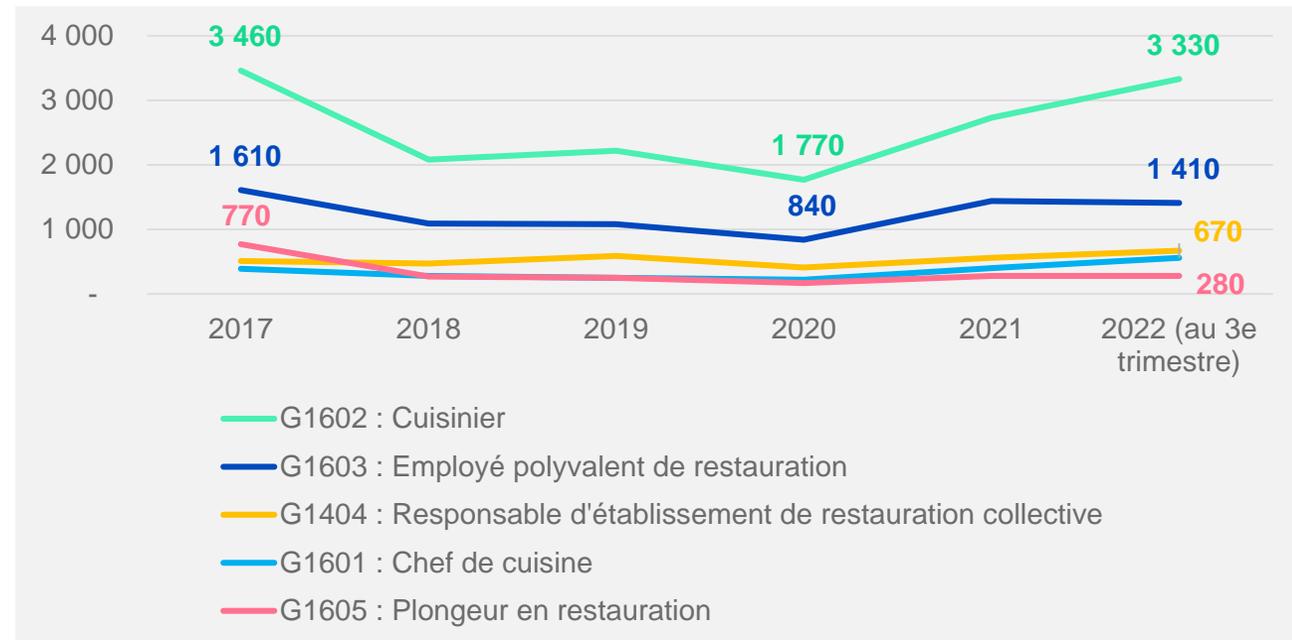
Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données du ministère du Travail

# Les offres d'emploi recueillies par Pôle Emploi

## Top 10 des offres recueillies par Pôle Emploi en 2021 pour le secteur *Restauration collective sous contrat*

1. **Cuisinier** (2730 offres en 2021)
2. **Employé polyvalent de restauration** (1 440 offres)
3. **Responsable d'établissement de restauration collective** (560 offres)
4. **Chef de cuisine** (400 offres)
5. **Plongeur en restauration** (280 offres)
6. **Agent des services hospitaliers** (280 offres)
7. **Conduite et livraison par tournées sur courte distance** (180 offres)
8. **Serveur en restauration** (100 offres)
9. **Magasinage et préparation de commandes** (100 offres)
10. **Nettoyage de locaux** (100 offres)

## Nombre d'offres collectées par Pôle Emploi selon les 5 principaux métiers pour le secteur *Restauration collective sous contrat*



Source: Offres collectées Pôle Emploi  
Périmètre: secteur Restauration collective sous contrat, France entière

4

---

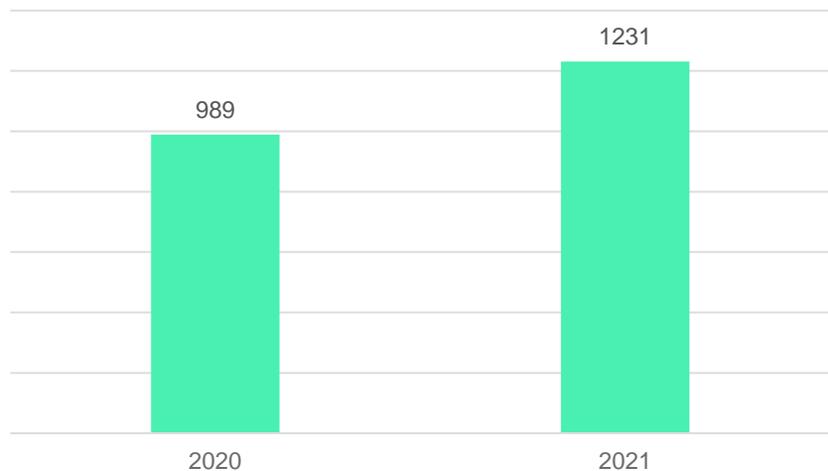
# Les dispositifs de formation

**AKTO**

# L'alternance dans la branche en 2021

# 1- L'apprentissage dans la branche en 2021

## Nombre de contrats d'apprentissage dans la branche



## 1 231

contrats d'apprentissage  
en 2021 (soit + 24% par  
rapport à 2020)

## 708

établissements de la branche  
ont conclu au moins un  
contrat d'apprentissage en  
2021 (soit 7%)

## Profil des apprentis de la branche



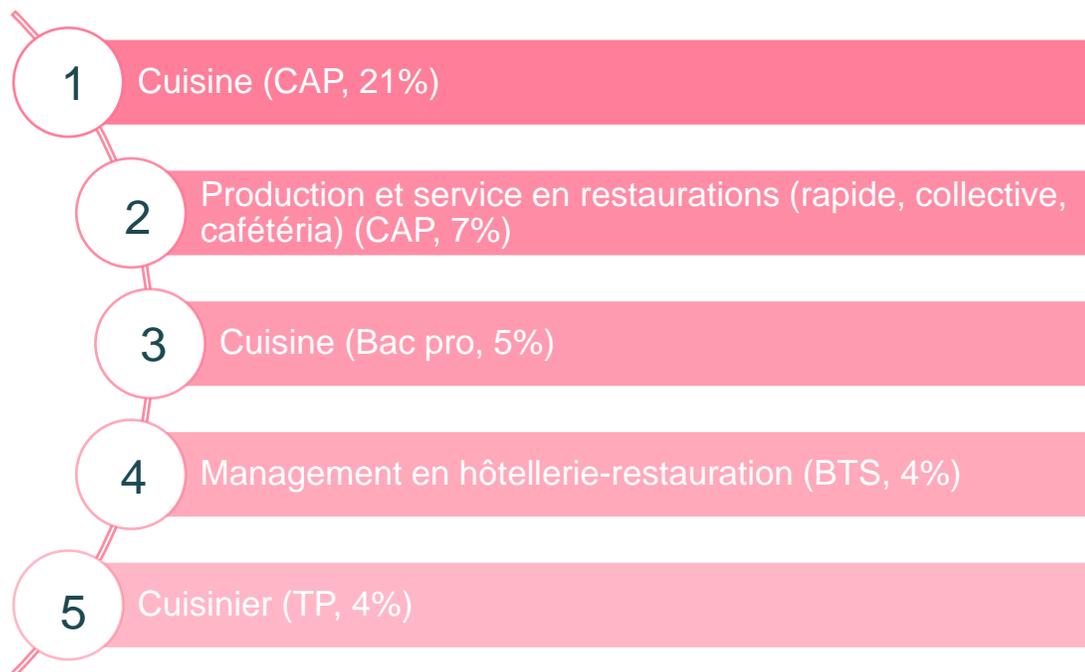
**48%** **52%**  
45% et 55% en 2020

**21,6 ans**  
en moyenne

**80**  
apprentis embauchés en  
situation de handicap  
(soit 7% des apprentis)

# Apprentissage: les formations préparées dans la branche en 2021

## Les principales certifications préparées en 2021

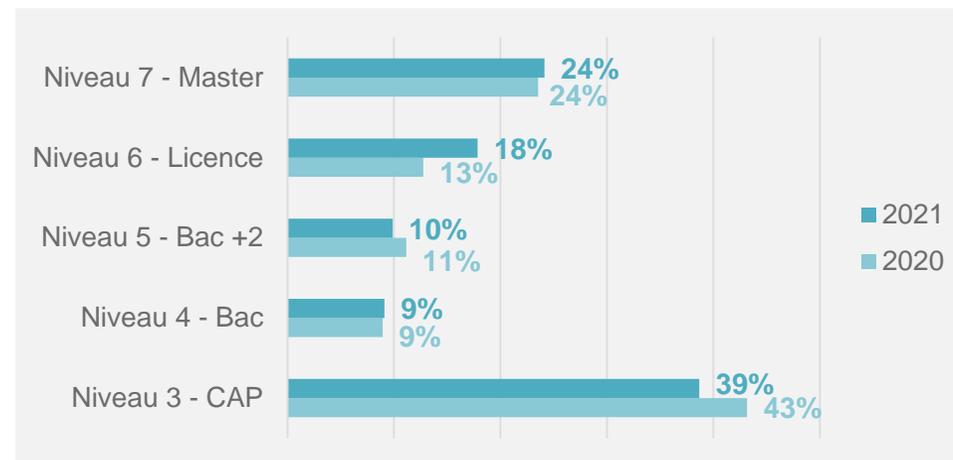


Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

**17,9 mois**  
durée moyenne des  
contrats

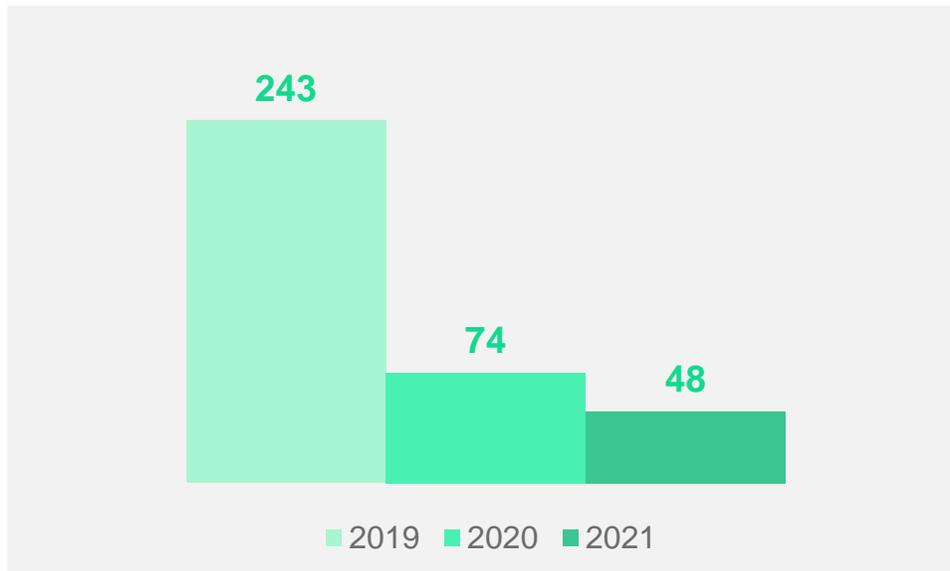
**814 heures de  
formation**  
en moyenne

## Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



## 2- Le contrat de professionnalisation en 2021

### Nombre de contrats de professionnalisation dans la branche



Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

**48**

contrats de professionnalisation en 2021 (soit -35% par rapport à 2020)

**24**

établissements de la branche ont conclu au moins un contrat de professionnalisation en 2021

### Profil des stagiaires de la branche



**69% 31%**  
54% et 46% en 2020

**29,2 ans**  
en moyenne\*

\* 9 stagiaires ont entre 37 et 47 ans

# Contrat de professionnalisation: les formations préparées dans la branche en 2021

## Les principales certifications préparées en 2021

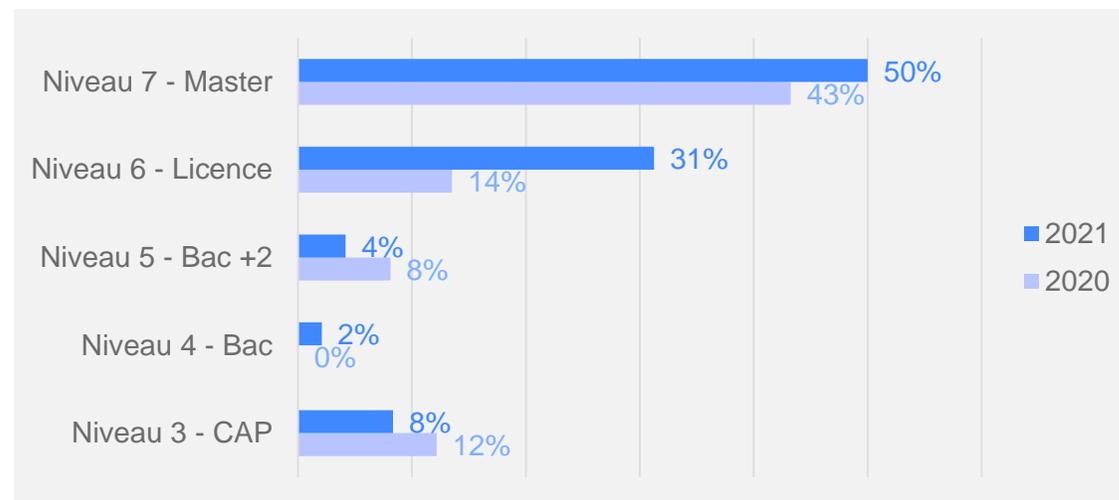


Source: données AKTO  
Export nov. 2022, par année de début de formation

**13,4 mois**  
durée moyenne des  
formations

**544 heures de  
formation**  
en moyenne

## Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



# Le dispositif ProA

# Le dispositif Pro A en 2021

**95**

stagiaires ProA en 2021  
(aucune en 2020)

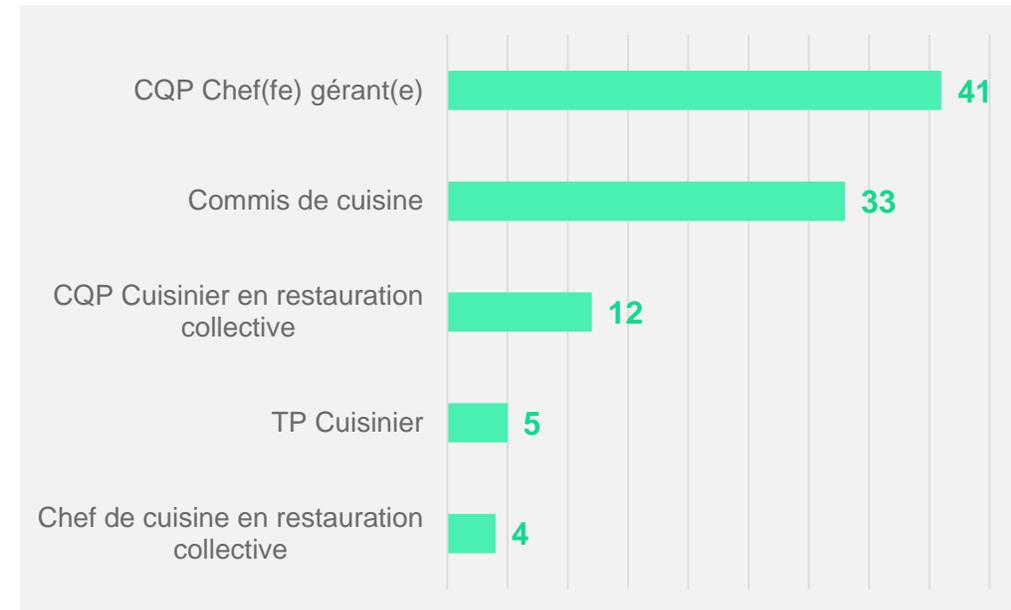
**39,7 ans**

en moyenne



**43%** **57%**

Répartition des stagiaires ProA par certification préparée en 2021  
(en nombre de stagiaires)



Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# Le Plan de Développement des Compétences

Entreprises de moins de 11 salariés

# PDC moins de 11 salariés : profil des stagiaires en 2021

## 170

stagiaires en 2021  
(153 en 2020)



62% 38%

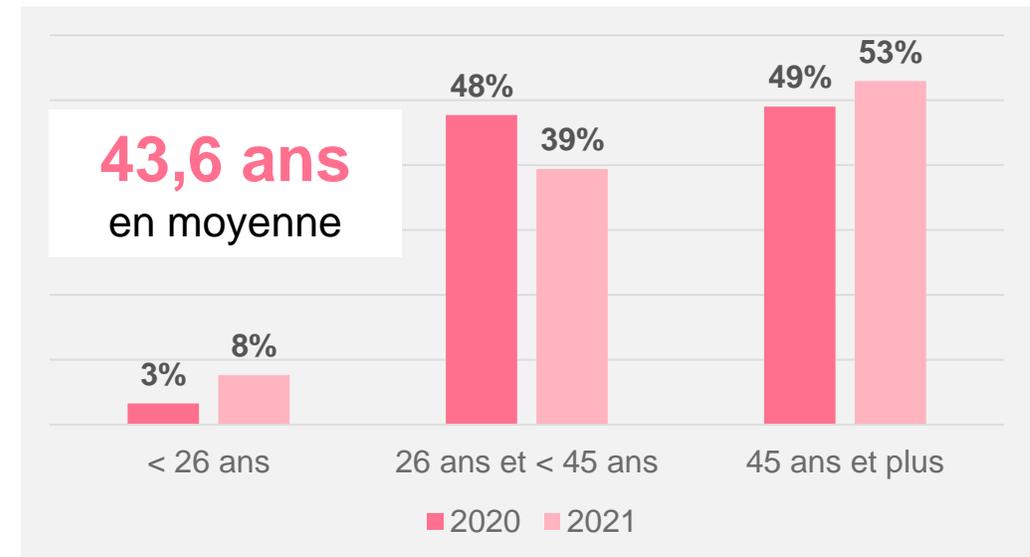
53% et 47% en 2020

## 99%

ont le statut d'**employé**

1% ingénieur-cadre

Répartition des stagiaires par tranche d'âge



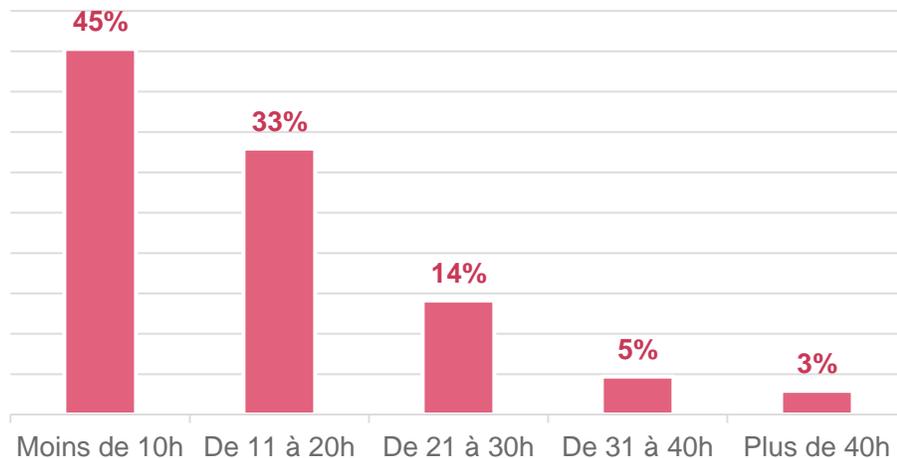
Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# PDC moins de 11 salariés: les formations préparées en 2021

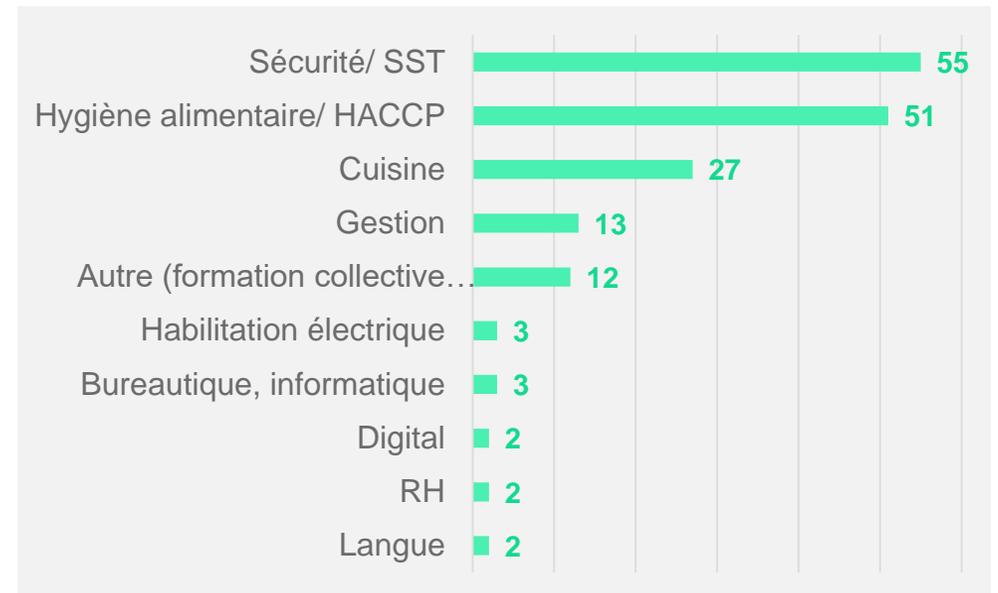
## 16h30

de formation en  
moyenne

Répartition des formations selon la durée en 2021 (en %)



Répartition des formations réalisées selon le thème en 2021  
(en nombre de stagiaires)



HACCP: hasard analysis critical control point  
Norme réglementaire relative à la sécurité des aliments

Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# Le Plan de Développement des Compétences

Entreprises de plus de 11 salariés

# PDC plus de 11 salariés : profil des stagiaires en 2021

## 533

stagiaires en 2021  
(424 en 2020)



34% 66%

42% et 58% en 2020

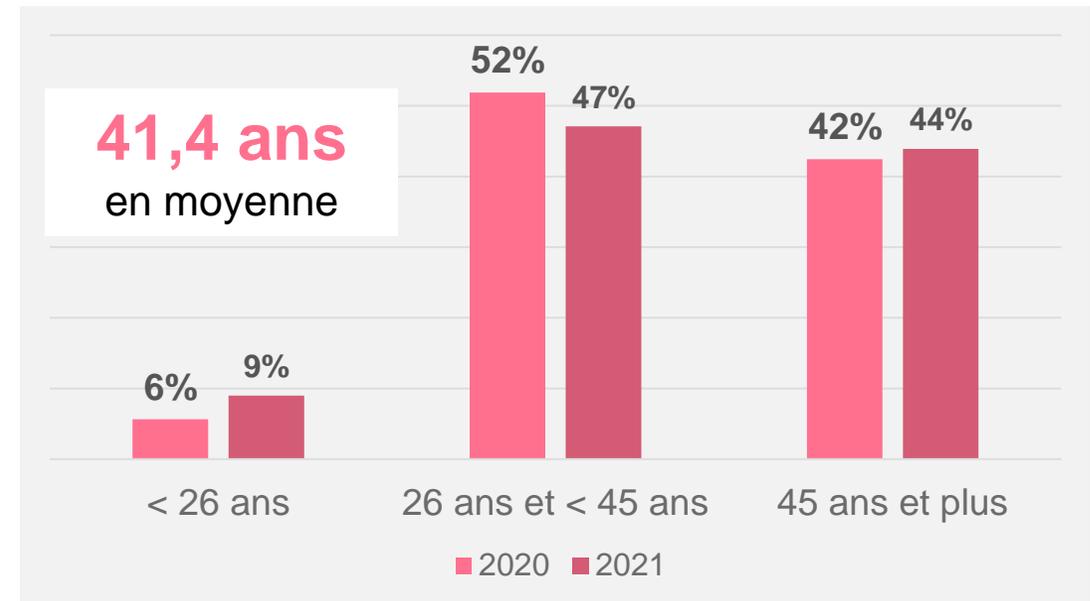
- **501** dans les entreprises de 11 à 49 salariés
- **32** dans les entreprises de plus de 50 salariés  
(via financement AKTO uniquement)

## 99%

ont le statut d'**employé**

1% ingénieur-cadre

Répartition des stagiaires par tranche d'âge (en %)



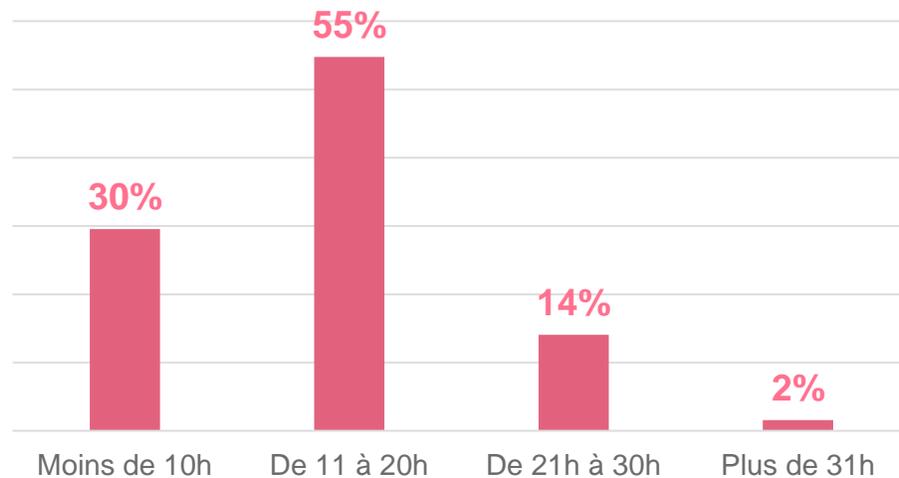
Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# PDC plus de 11 salariés: les formations préparées en 2021

## 15h

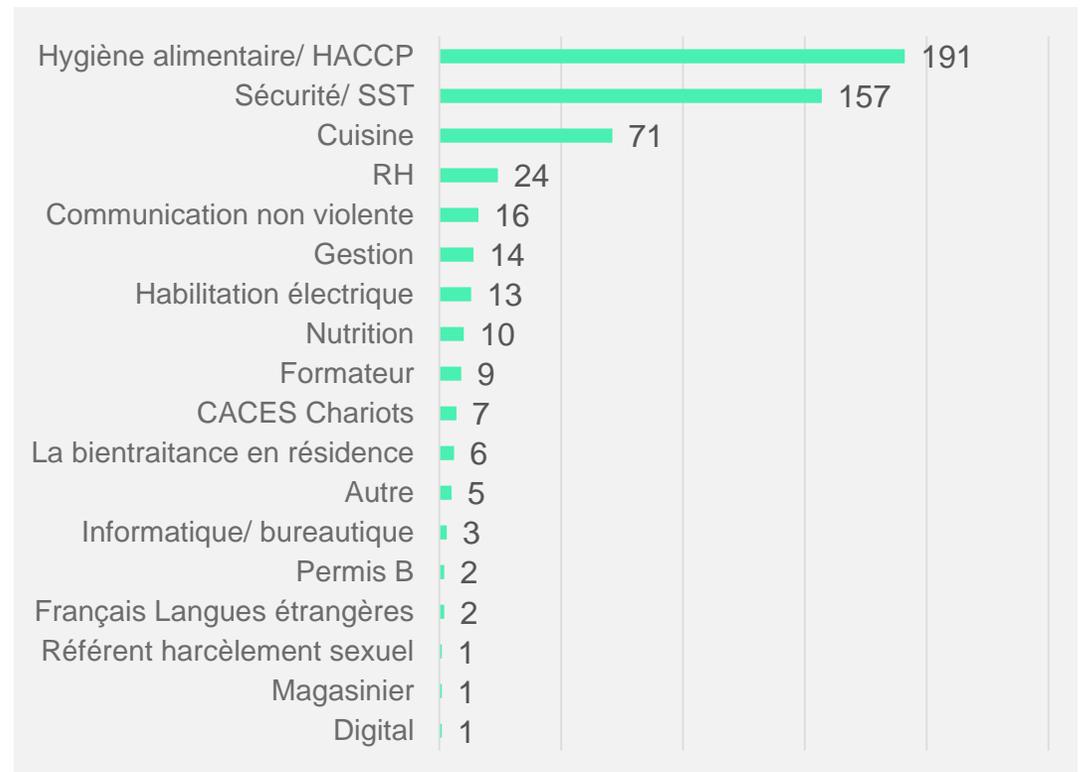
de formation en moyenne

Répartition des formations selon la durée en 2021 (en %)



Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

Répartition des formations réalisées selon le thème en 2021  
(en nombre de stagiaires)



HACCP: hasard analysis critical control point  
Norme réglementaire relative à la sécurité des aliments

# Les Actions collectives

# Les Actions collectives en 2021

- ✓ Les Actions collectives sont des formations cataloguées et proposées par AKTO qui en assure la coordination pédagogique et administrative

## 53

stagiaires en 2021  
(74 en 2020)

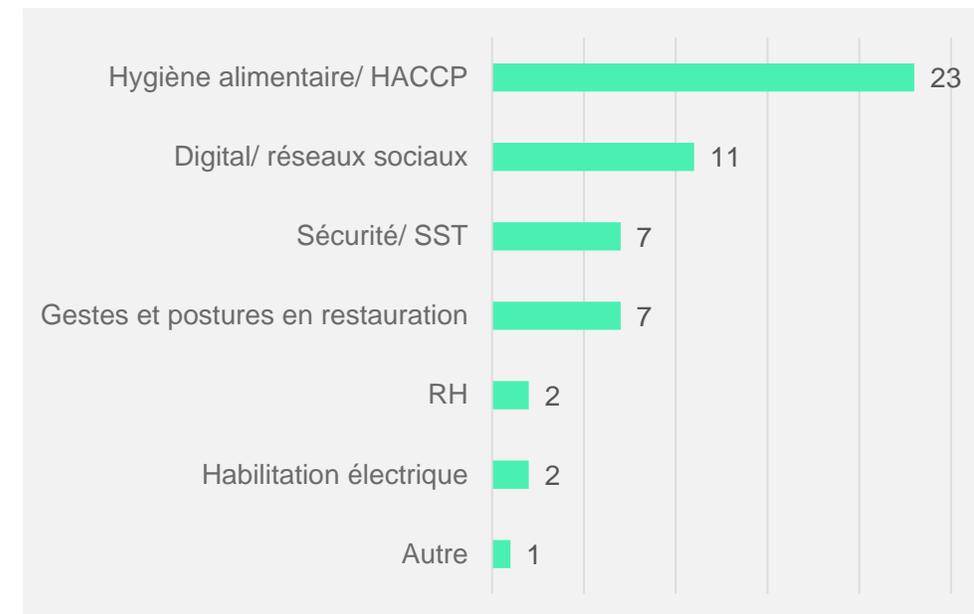


53% 47%

## 11h

de formation en  
moyenne

Répartition des formations réalisées selon le thème en 2021  
(en nombre de stagiaires)



HACCP: hazard analysis critical control point - Norme réglementaire relative à la sécurité des aliments

Source: données AKTO

Export novembre 2022, par année de début de formation

# Le FNE

# FNE en 2021: profil des stagiaires

**1 483**  
stagiaires en 2021  
(1 473 en 2020)

**45,2 ans**  
âge moyen des  
bénéficiaires

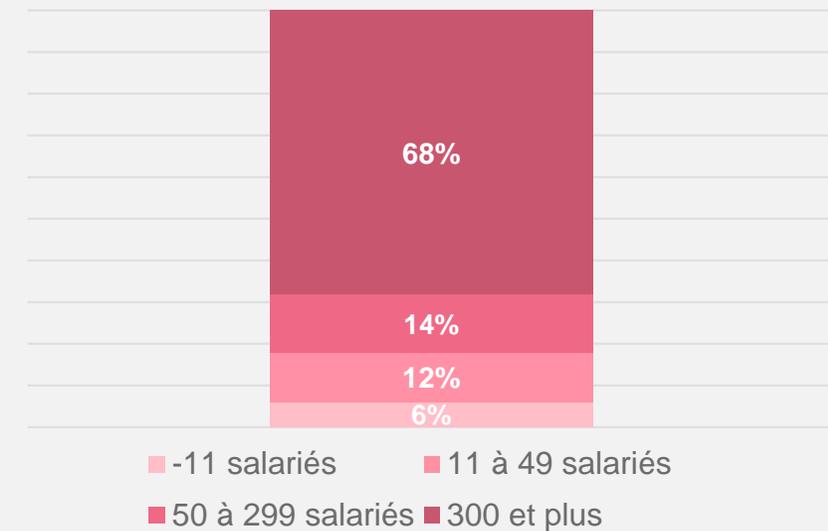


**47% 53%**  
49% et 51% en 2020

**91%**  
ont le statut d'**employé**  
5% ingénieur-cadre  
4% Technicien – agent de maîtrise

**68%**  
des bénéficiaires relèvent d'une  
**entreprise de plus de 300 salariés**

Répartition des stagiaires selon la taille d'entreprise (en %)



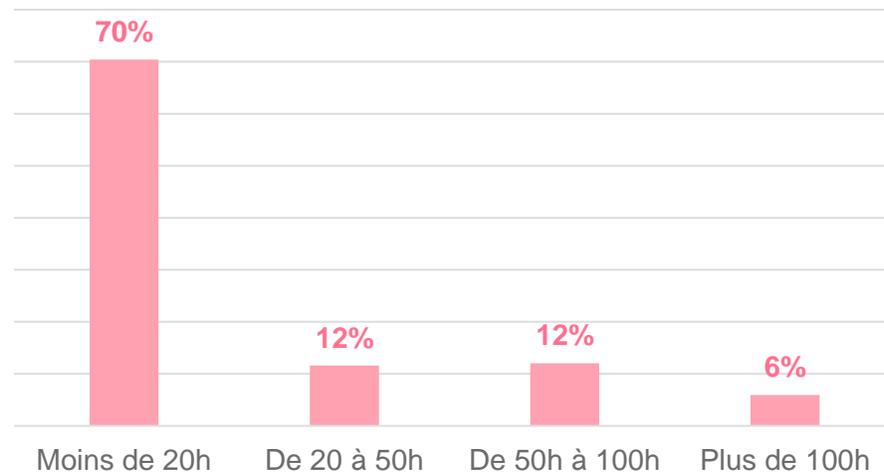
Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# FNE 2021: les formations préparées

## 29h

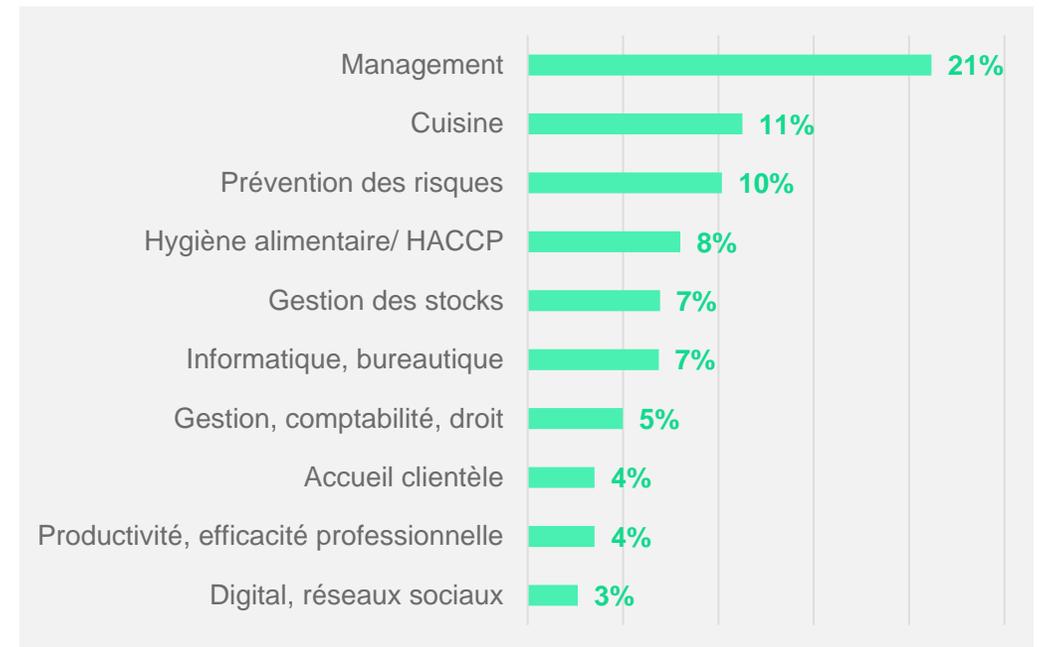
de formation en  
moyenne

Répartition des formations selon la durée en 2021 (en %)



Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

Répartition des formations réalisées selon les principaux domaines en 2021 (en %)



HACCP: hazard analysis critical control point  
Norme réglementaire relative à la sécurité des aliments

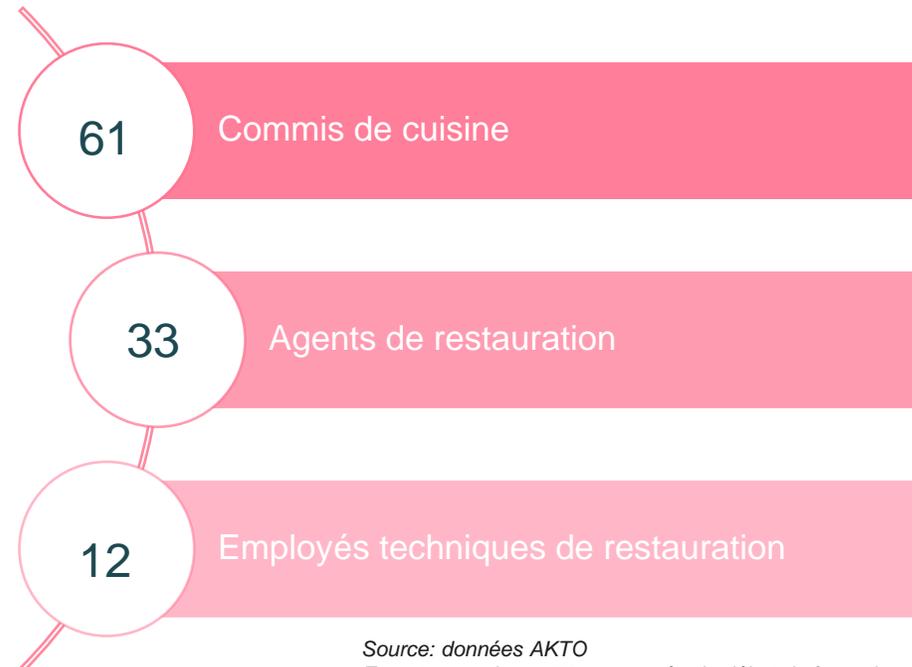
# La POEC

# La Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective

- ✓ La Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective est un dispositif d'aide au développement des compétences permettant de former les **demandeurs d'emploi** avant leur recrutement

**106**  
demandeurs d'emploi ont  
bénéficié d'une POEC en 2021  
(78 en 2020)

## Les formations POEC en 2021



Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# La formation dans la branche en synthèse

# Plus de 3 700 bénéficiaires en 2021

(via financement AKTO)

- **40%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **34%** formés en **alternance** (Capp, CPro)
- **19%** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences\***  
*\* Formations financées par AKTO uniquement – hors formations dans les entreprises de + 50 salariés non financées par AKTO*
- **3%** avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**
- **2%** avec le dispositif **ProA**
- **1%** avec les **Actions collectives**



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Novembre 2022

Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO branche Restauration collective.

Réalisation Novembre 2022  
Pôle Observatoires et Certifications AKTO