

A hand holding a pen is positioned over a whiteboard. The whiteboard is covered with several colorful sticky notes in shades of green and blue. The background is a light teal color with a subtle pattern of the same sticky notes.

# Panorama statistique de branche 2021: l'emploi et la formation professionnelle

Convention collective nationale de la Restauration commerciale  
libre-service (IDCC 2060)

Novembre 2022

**AKTO**  
L'humain au cœur des services

# Note préalable

---

Les données présentées dans ce panorama sont issues de **plusieurs sources**:

- Les **statistiques publiques** :
  - Portraits statistiques de branche de la DARES
  - Données Pôle Emploi
  - Données INSEE
  - Données DADS (déclaration annuelle des données sociales)
- Les **données AKTO** pour les données formation: elles correspondent aux formations ayant *effectivement* débuté en 2021 (i.e. réalisées, il ne s'agit pas de données par engagement financier)

**Nota bene:**

Les données relatives au **Plan de Développement des Compétences** (PDC) pour les **entreprises de plus de 50 salariés** sont, de fait, **partielles**: elles correspondent uniquement aux formations financées par AKTO (via les versements volontaires).

# Sommaire

---

<b>1- L'emploi dans la branche en 2021.....</b>	<b>4</b>
Les entreprises	
Les salariés	
L'emploi dans la branche	
<b>2- Les dispositifs de formation.....</b>	<b>13</b>
<b>L'alternance</b>	
L'apprentissage	
Le contrat de professionnalisation	
<b>Le Plan de Développement des Compétences (PDC)</b>	
Dans les entreprises de moins de 50 salariés	
Dans les entreprises de plus de 50 salariés (financement AKTO uniquement)	
<b>Le FNE</b>	
<b>La formation dans la branche en synthèse.....</b>	<b>27</b>

1

---

# L'emploi dans la branche en 2021

Les entreprises

**AKTO**

# 1 – Les entreprises de la branche (1)



**590**

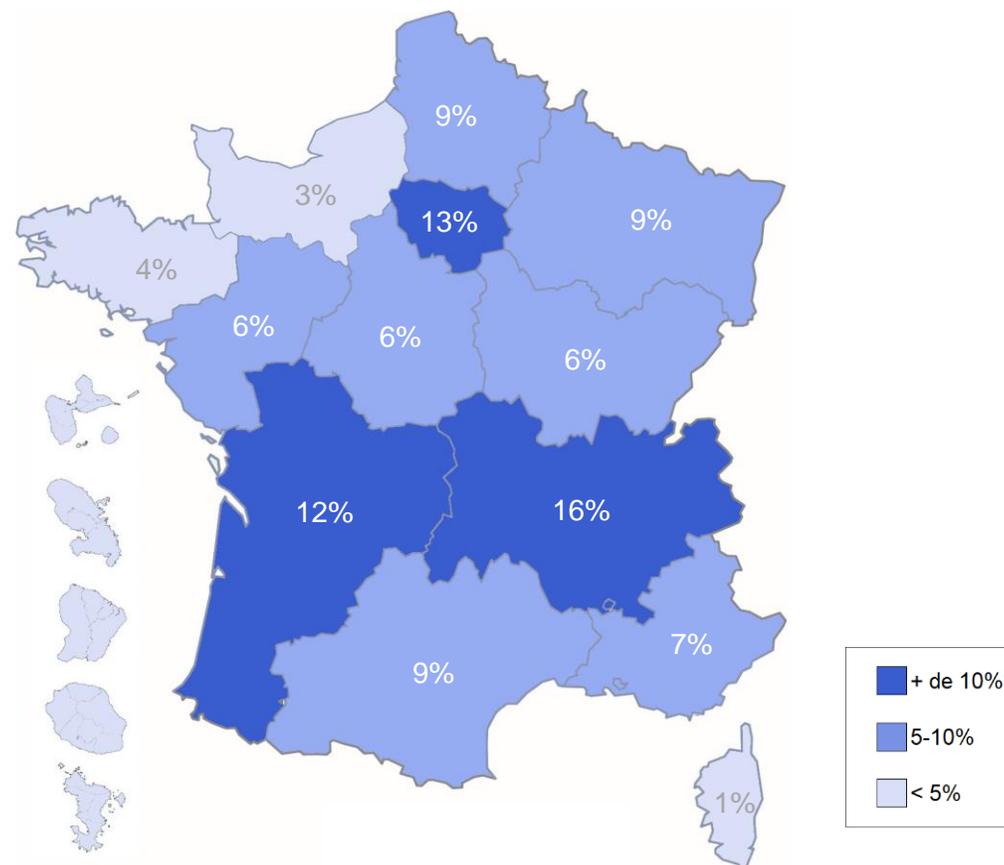
établissements\* relèvent de la branche au  
31/12/2020 (pour 240 entreprises\*\*)

DARES, Portrait statistique de branche 2020  
Nombre d'établissements ayant au moins un salarié avec l'IDCC 2060

40% des établissements se concentre sur **3 régions principales :**

- ✓ Auvergne-Rhône-Alpes (16% soit 90 établissements)
- ✓ Ile-de-France (13% soit 76 établissements)
- ✓ Nouvelle Aquitaine (12% soit 67 établissements)

Répartition des établissements de la branche sur le territoire français (en %)



Source: INSEE, retraitement Kyu Lab 2019

\*\* Entreprise: unité économique (N° SIREN)

\* Etablissement: lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

# 1 – Les entreprises de la branche (2)



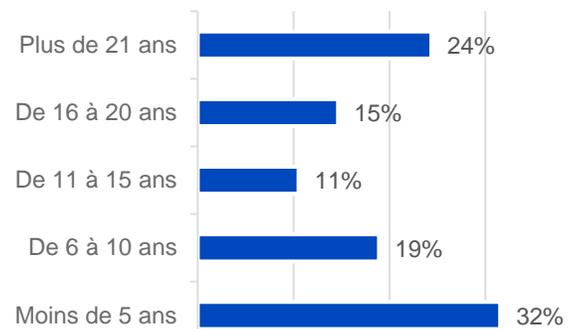
Les **entreprises de plus de 500 salariés** emploient

**67%**

des salariés de la branche  
(soit 7 salariés sur 10)

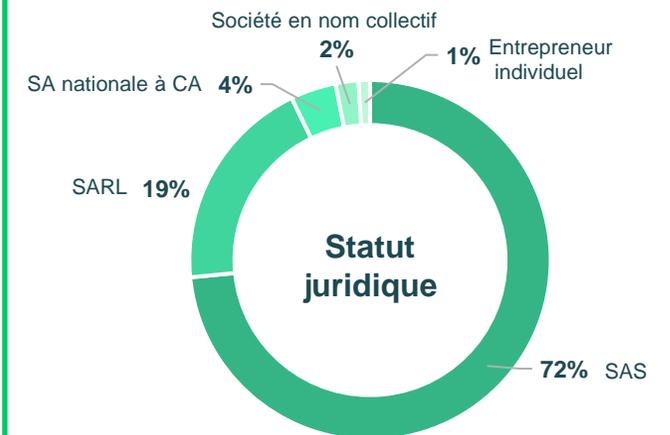
DARES, Portrait statistique de branche 2020

Plus d'un tiers des établissements  
(32%) ont moins de 5 ans  
d'ancienneté



INSEE, retraitements Kyu Lab 2019

Près de trois quarts des établissements sont des SAS



INSEE, retraitements Kyu Lab 2019

Evolution du nombre d'établissements dans la branche entre 2015 et 2020



DARES, Portrait statistique de branche  
Nombre d'établissements ayant au moins 1 salarié avec l'IDCC 2060

Le nombre d'établissements relevant de la branche a diminué de

**- 6%**

entre 2019 et 2020

2

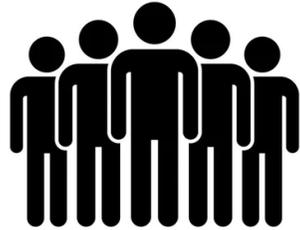
---

# L'emploi dans la branche en 2021

Les salariés

**AKTO**

# 12 100 salariés dans la branche au 31/12/2020



Parmi les salariés, **la majorité est en CDI (84%)**

8% en CDD  
8% autres

(apprentissage, travail occasionnel ou à l'acte...)

**8 400** équivalents temps plein (ETP)

**51%** à temps plein (49% à temps partiel)

Evolution du nombre de salariés dans la branche  
entre 2015 et 2020



Diminution de -27% du nombre de salariés entre 2019 et 2020  
Source: DARES, Kyu Lab

# Profil des salariés de la branche en 2021

De manière constante par rapport aux années précédentes, la branche emploie **plus de femmes que d'hommes**

(67% de femmes en 2019)

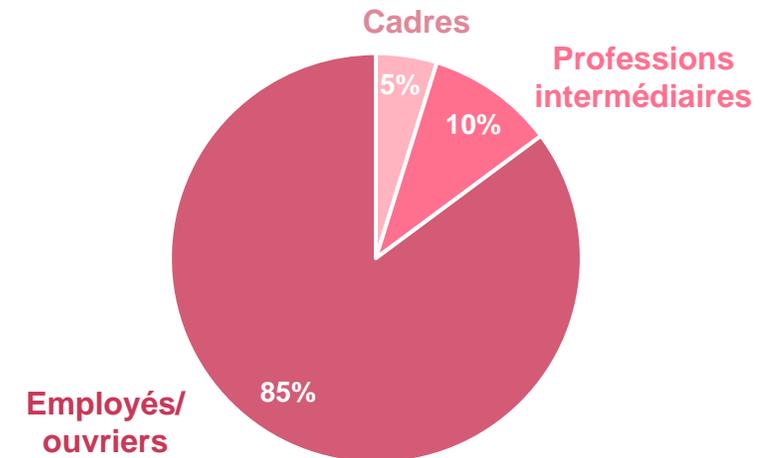
DARES, Portrait statistique de branche 2020



66%

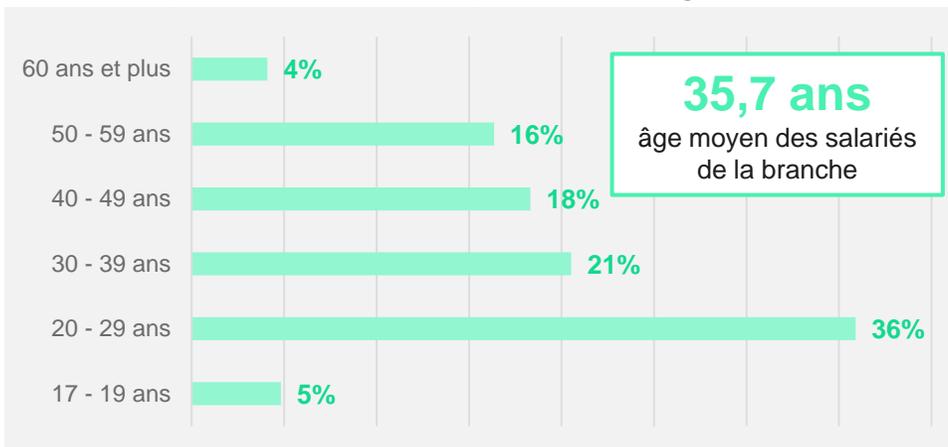
34%

Plus de 8 salariés sur 10 ont le statut d'**employé**



DARES, Portrait statistique de branche 2020

Répartition des salariés par tranche d'âge (en %)



**35,7 ans**  
âge moyen des salariés de la branche

INSEE, DADS, redressement Kyu Lab 2020

3

---

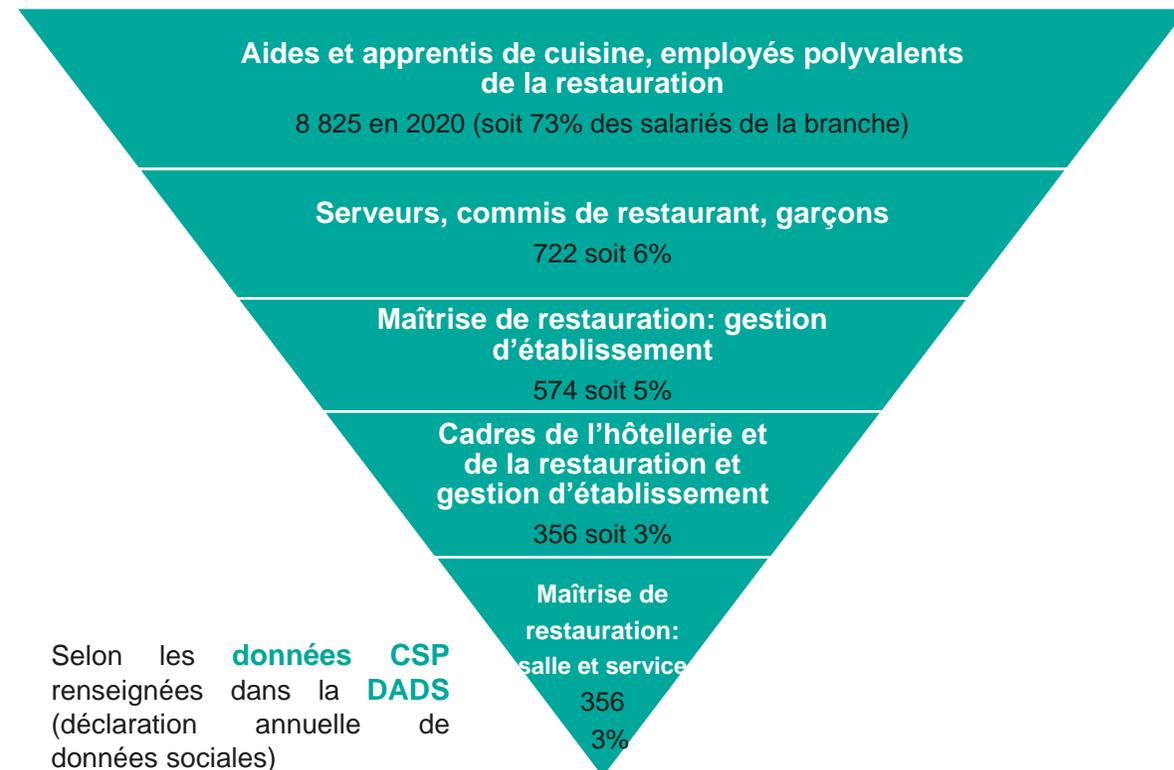
# L'emploi dans la branche

Les offres d'emploi dans la branche

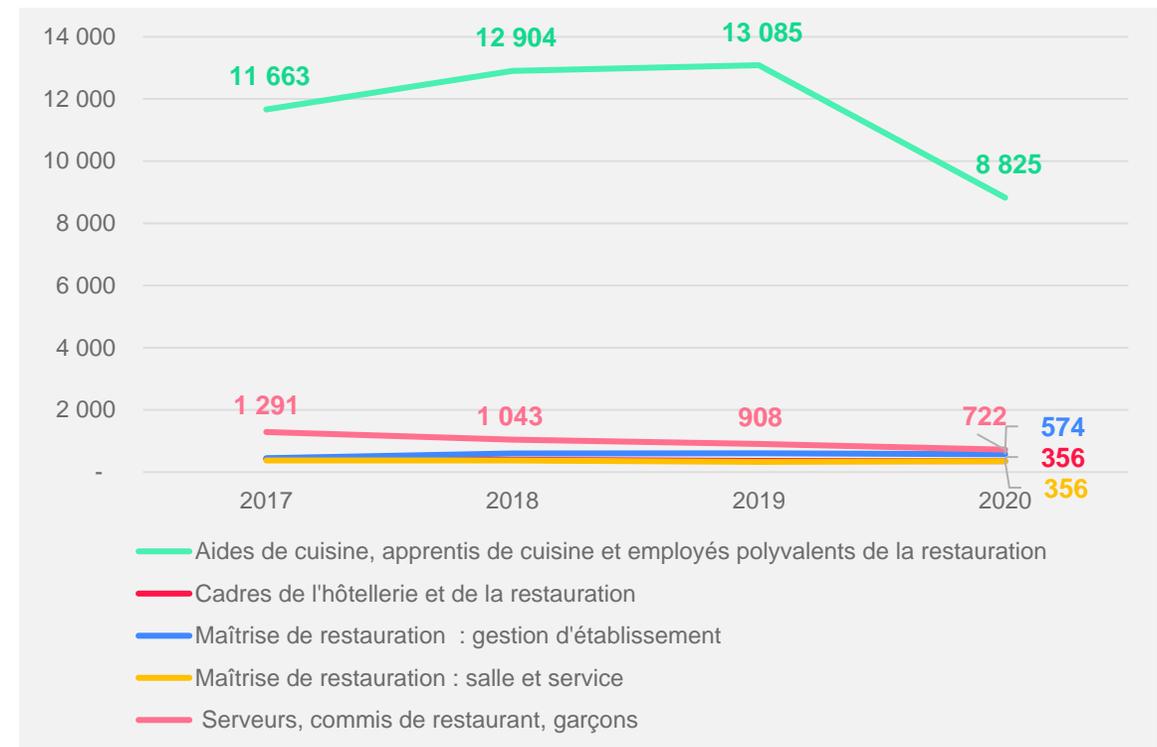
**AKTO**

# Les métiers de la branche

Nombre de salariés dans les principaux « métiers » de la branche en 2020 et leur répartition



Evolution du nombre de salariés dans les 5 principaux « métiers » de la branche (selon la CSP4 de la DADS)



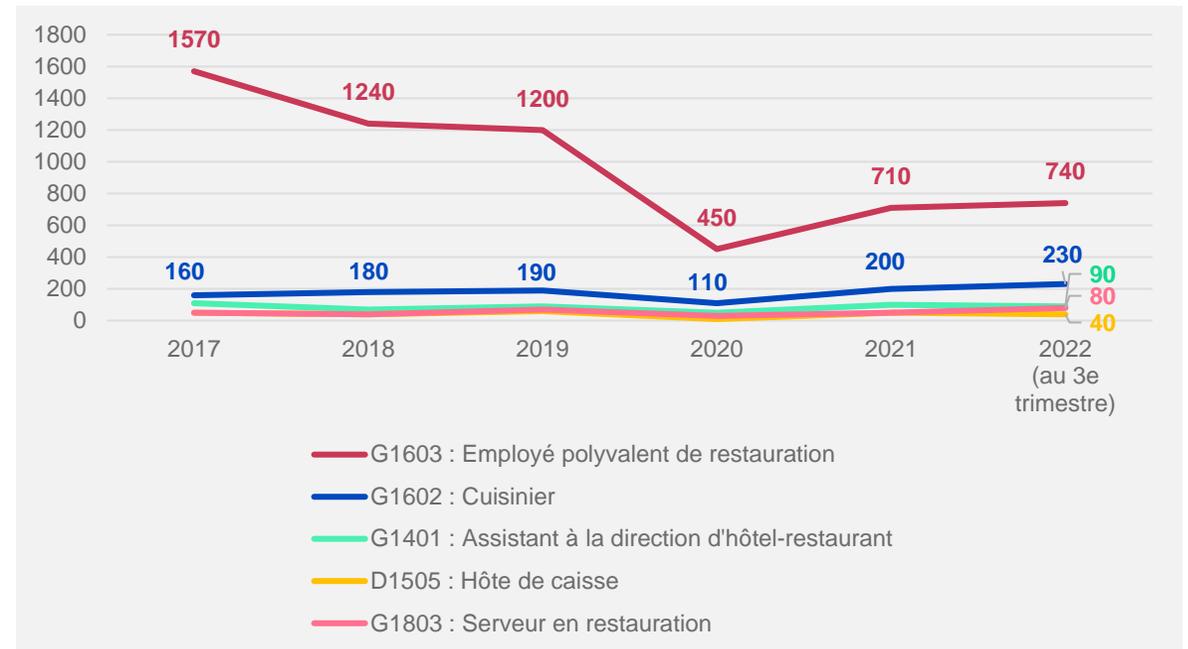
Source: INSEE, DADS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données du ministère du Travail

# Les offres d'emploi recueillies par Pôle Emploi

## Top 10 des offres recueillies par Pôle Emploi en 2021 pour le secteur *Cafétérias et autres libres-services*

1. **Employé polyvalent de restauration** (710 offres en 2021)
2. **Cuisinier** (200 offres)
3. **Assistant à la direction d'hôtel-restaurant** (100 offres)
4. **Hôte de caisse** (50 offres)
5. **Serveur en restauration** (50 offres)
6. **Plongeur en restauration** (40 offres)
7. **Vente en alimentation** (20 offres)
8. **Mise en rayon libre-service** (20 offres)
9. **Café, bar brasserie** (10 offres)
10. **Nettoyage de locaux** (10 offres)

## Nombre d'offres collectées par Pôle Emploi selon les 5 principaux métiers pour le secteur *Cafétérias et autres libres-services*



Source: Offres collectées Pôle Emploi  
Périmètre: secteur Cafétérias et autres libres-services, France entière

*Nb:* ces données offres d'emploi concernent uniquement celles recueillies par Pôle Emploi et sont donc **non exhaustives**

4

---

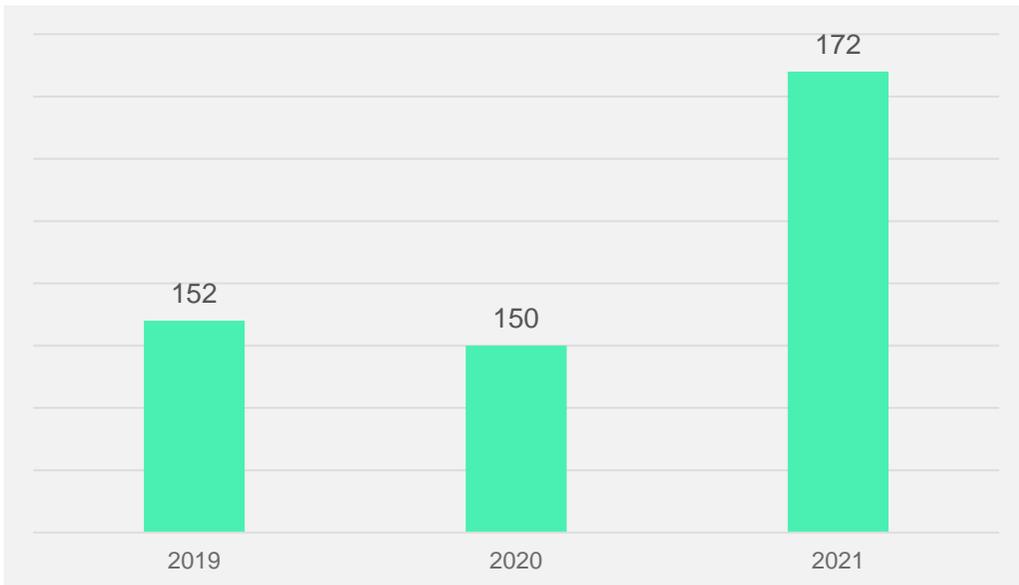
# Les dispositifs de formation

**AKTO**

# L'alternance dans la branche en 2021

# 1- L'apprentissage dans la branche en 2021

## Nombre de contrats d'apprentissage dans la branche



Source: données AKTO  
Export nov. 2022, par année de début de formation

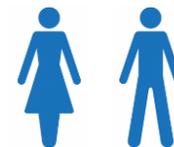
## 172

contrats d'apprentissage  
en 2021 (soit + 15% par  
rapport à 2020)

## 104

établissements de la branche  
ont conclu au moins un  
contrat d'apprentissage en  
2021 (soit 18%)

## Profil des apprentis de la branche



**51%** **49%**  
47% et 53% en 2020

**19,4 ans**  
en moyenne

**2%**  
des apprentis  
embauchés en situation  
de handicap

# Apprentissage: les formations préparées dans la branche en 2021

## Top 5 des principales certifications préparées en 2021

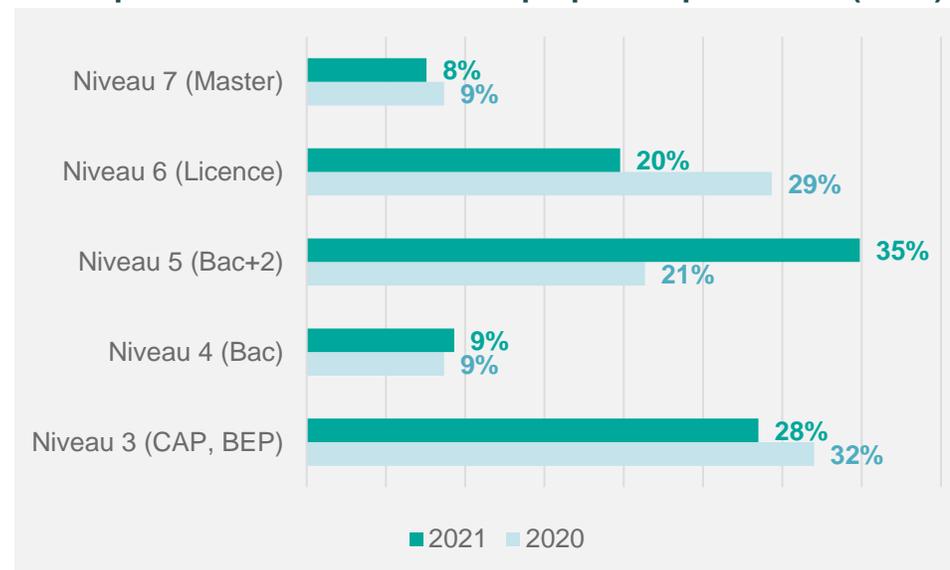


Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

**18 mois**  
durée moyenne des  
contrats

**933h de  
formation**  
en moyenne

## Répartition des certifications préparées par niveau (en %)

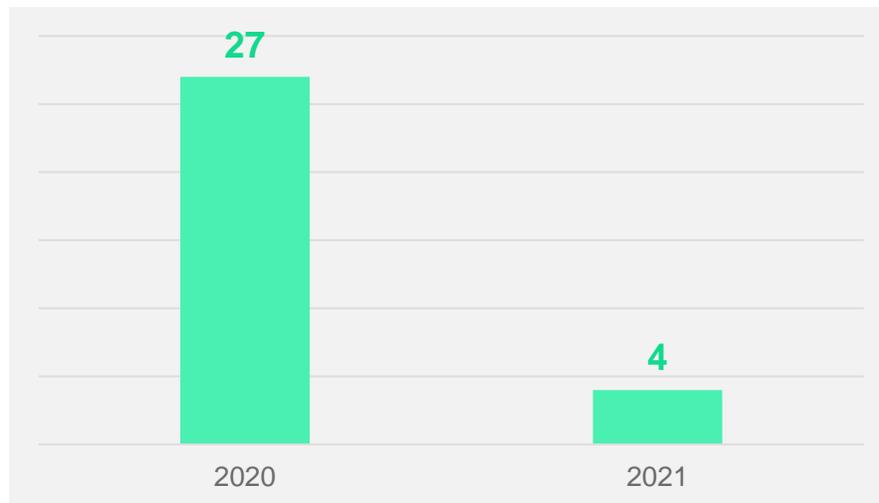


## 2- Le contrat de professionnalisation en 2021

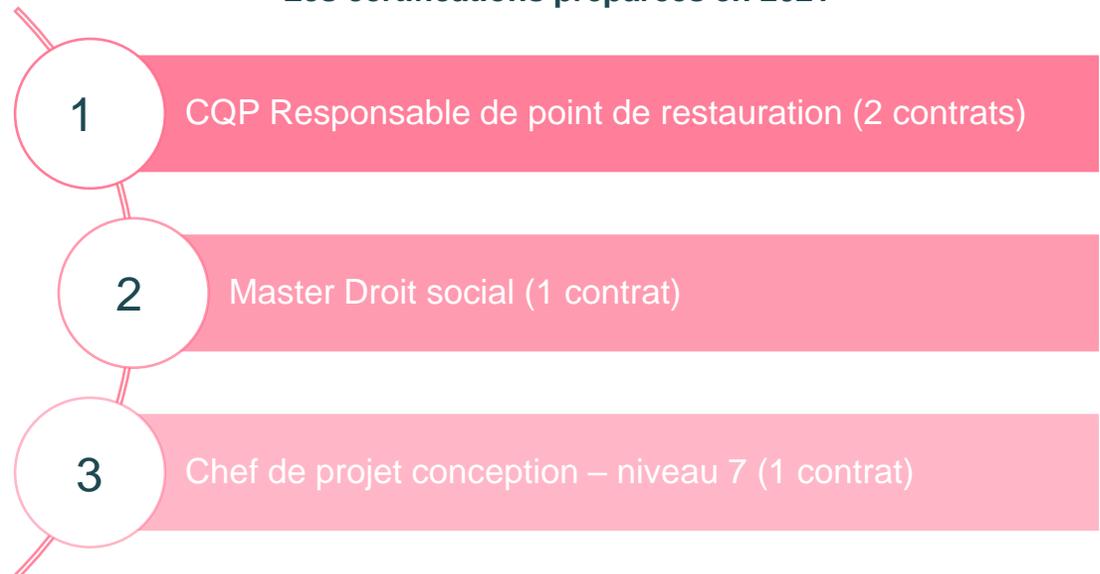
4

contrats de  
professionnalisation  
en 2021

Nombre de contrats de professionnalisation dans la branche



### Les certifications préparées en 2021



Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# Le Plan de Développement des Compétences

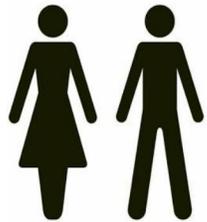
Entreprises de moins de 11 salariés  
et entreprises de 11 à 49 salariés

# PDC moins de 50 salariés: profil des stagiaires en 2021

## 79

stagiaires en 2021  
(276 en 2020)

22 dans les entreprises de moins de 11 salariés  
57 dans les entreprises de 11 à 49 salariés

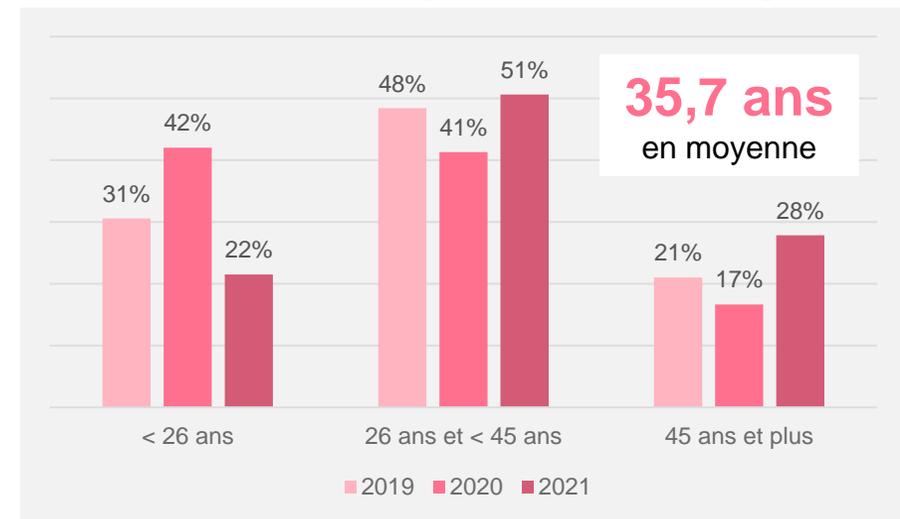


62% 38%

99%  
ont le statut d'employé

1% ingénieur-cadre

Répartition des stagiaires par tranche d'âge



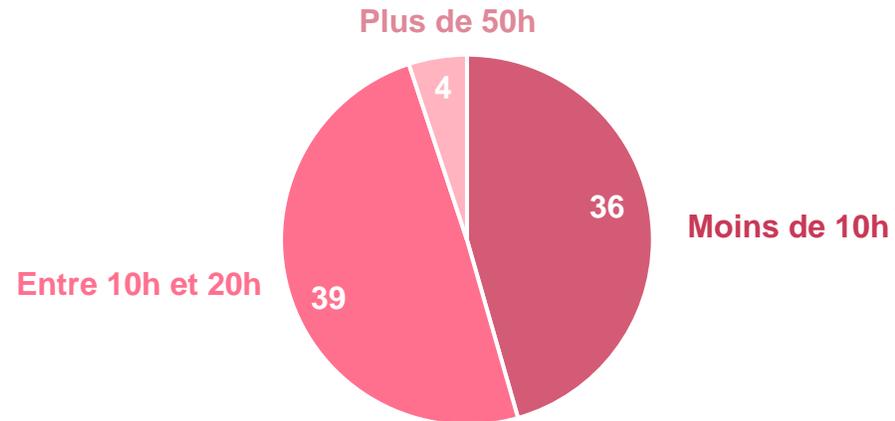
Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# PDC moins de 50 salariés: les formations préparées en 2021

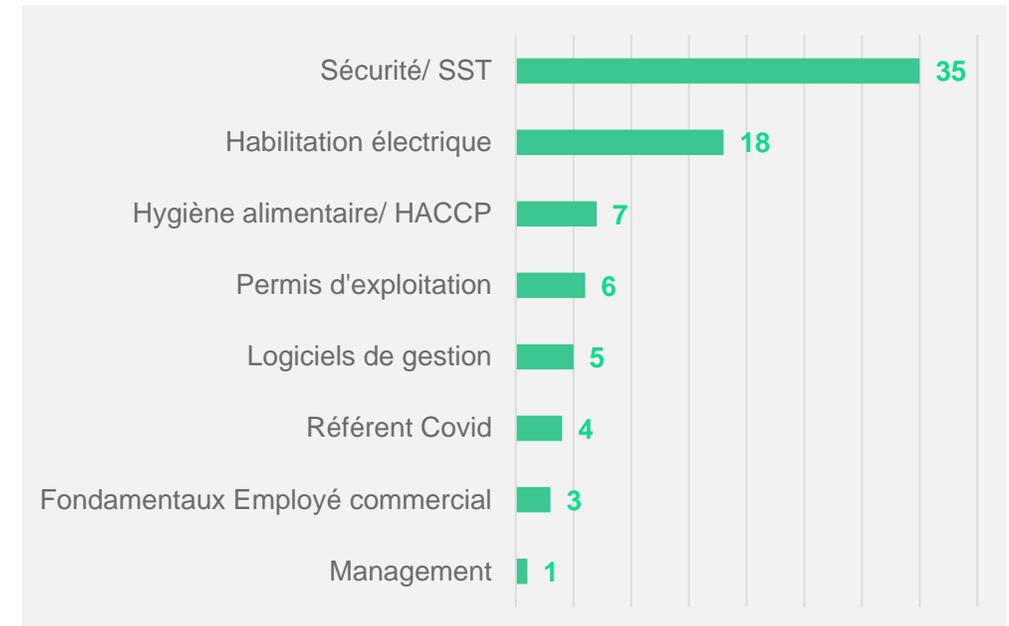
## 14h

de formation en  
moyenne

Répartition des formations selon la durée en 2021  
(en nombre de dossiers)



Répartition des formations réalisées selon le thème en 2021  
(en nombre de stagiaires)



HACCP: hasard analysis critical control point  
Norme réglementaire relative à la sécurité des aliments

Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# Le Plan de Développement des Compétences

Entreprises de plus de 50 salariés  
(via financement AKTO)

# PDC 50 salariés et plus\* : profil des stagiaires en 2021

## 195

stagiaires en 2021  
(253 en 2020)

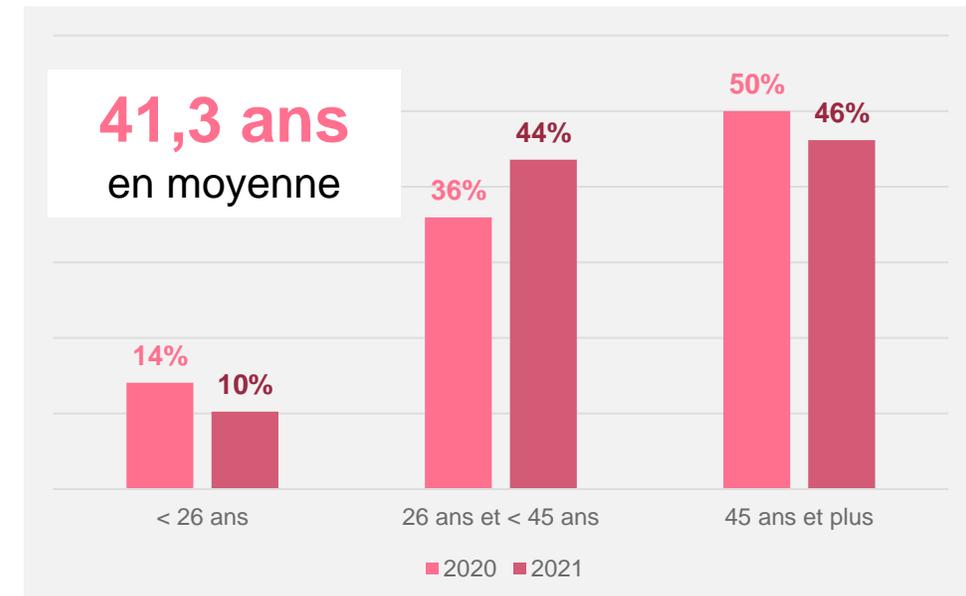


55% 45%

## 100%

ont le statut d'**employé**

Répartition des stagiaires par tranche d'âge (en %)

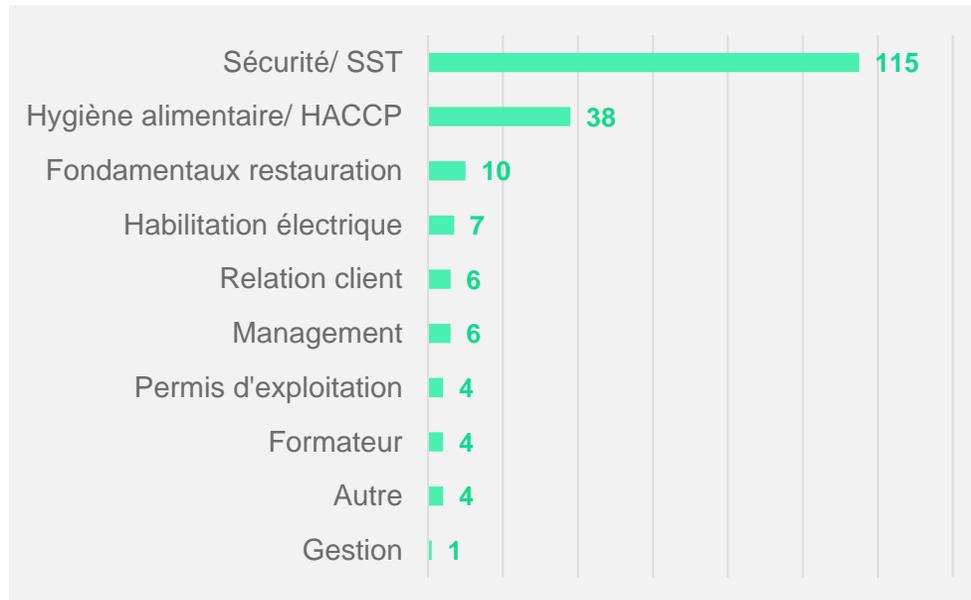


Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

\* Nombre de formations **financées par AKTO via les versements volontaires**, dans les entreprises de + 50 salariés

# PDC 50 salariés et plus\*: les formations préparées en 2021

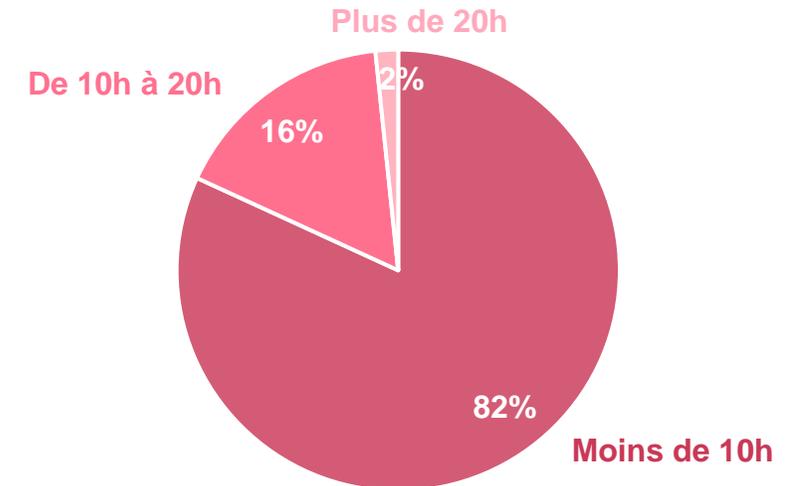
Répartition des formations réalisées selon les 10 principaux thèmes en 2021 (en nombre de stagiaires)



Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

**7h**  
de formation en  
moyenne

Répartition des formations PDC + de 50 salariés selon le nombre d'heures (en %)



\* Nombre de formations **financées par AKTO via les versements volontaires**, dans les entreprises de + 50 salariés

# Le FNE

# FNE en 2021: profil des stagiaires

**605**  
stagiaires en 2021  
(110 en 2020)

**38,4 ans**  
âge moyen des  
bénéficiaires

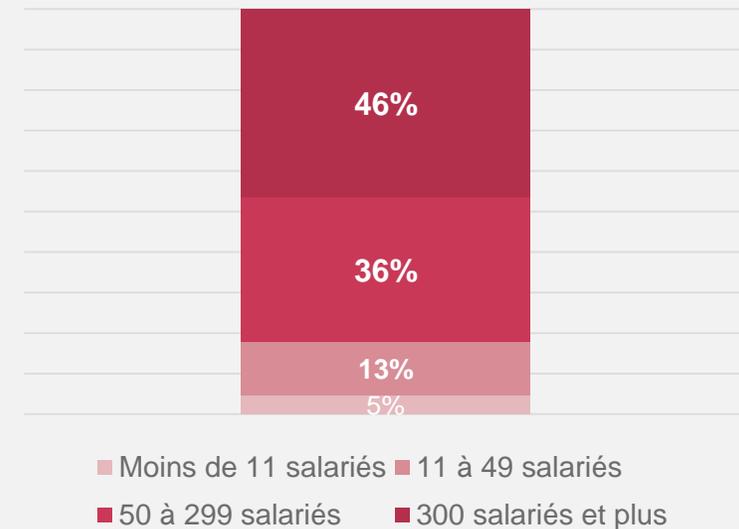


**60% 40%**  
49% et 51% en 2020

**99%**  
ont le statut d'**employé**

**46%**  
des bénéficiaires relèvent d'une  
**entreprise de plus de 300 salariés**

Répartition des stagiaires selon la taille d'entreprise (en %)



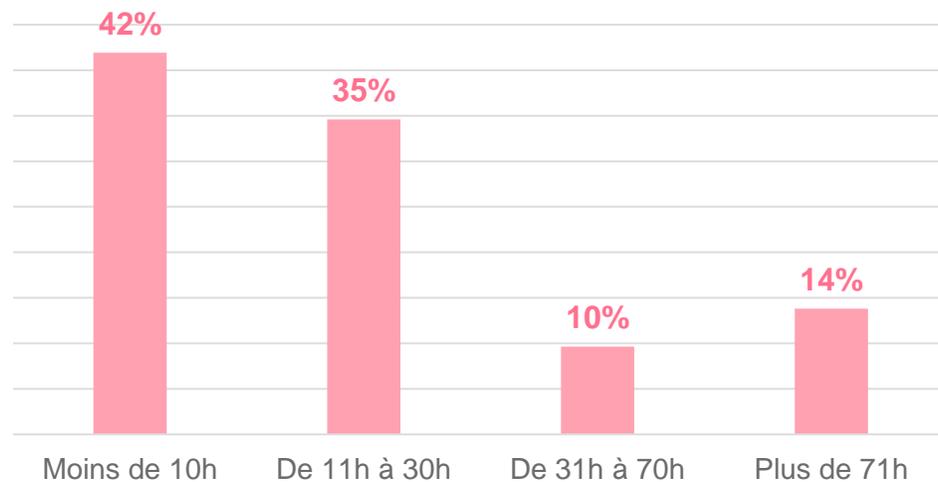
Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

# FNE 2021: les formations préparées

## 32h

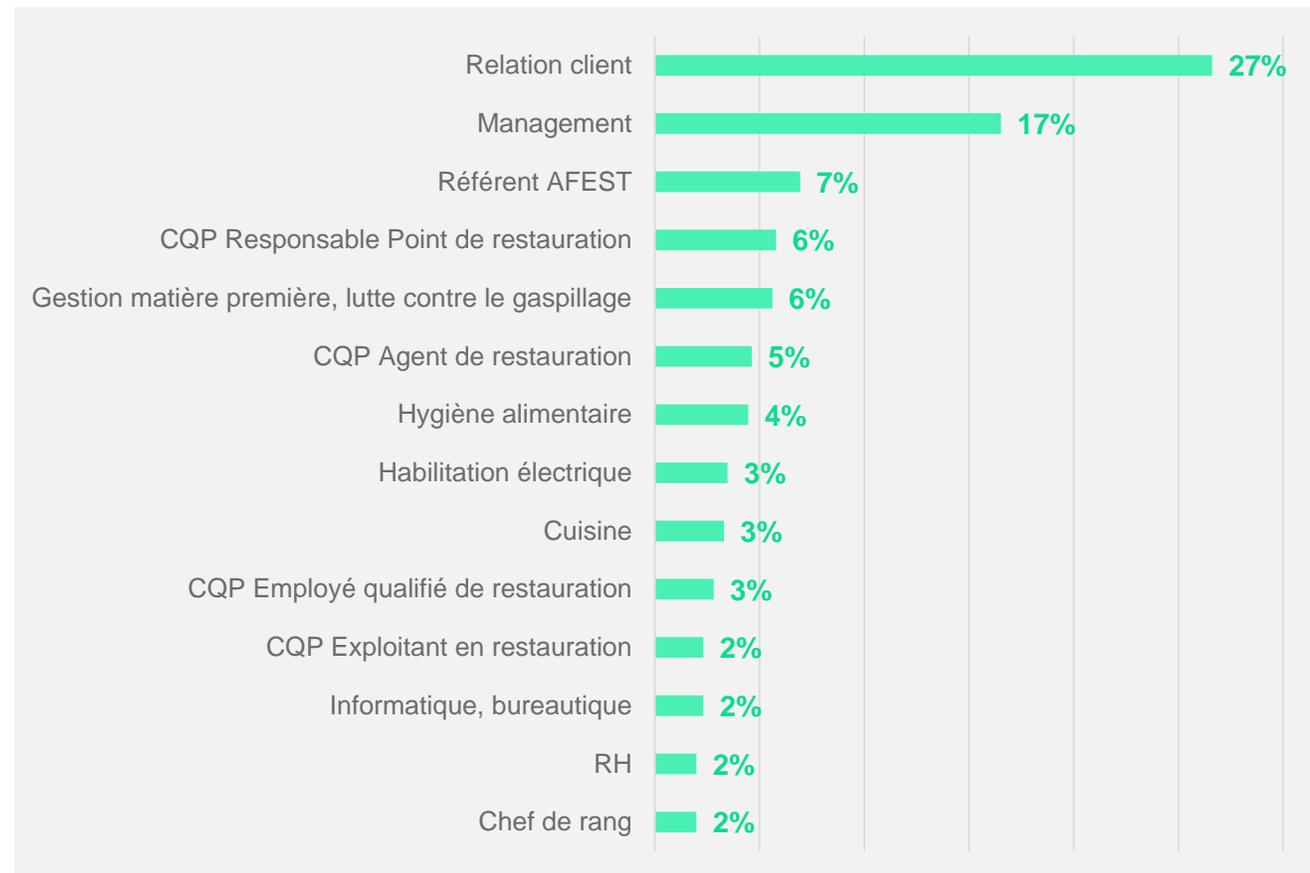
de formation en  
moyenne

Répartition des formations selon la durée en 2021 (en %)



Source: données AKTO  
Export novembre 2022, par année de début de formation

Répartition des formations réalisées selon les principaux domaines en 2021 (en %)



# La formation dans la branche en synthèse

# Plus de 1 000 bénéficiaires en 2021

(via financement AKTO)

- **57%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **26%** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences\***  
*\* Formations financées par AKTO uniquement – hors formations dans les entreprises de + 50 salariés non financées par AKTO*
- **16%** formés en **alternance** (Capp, CPro)



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Novembre 2022

Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO branche RCLS.

Réalisation Décembre 2022  
Pôle Observatoires et Certifications AKTO