



**AKTO**

au cœur de  
la région

**Provence-Alpes-Côte-d'Azur**

03 Mars 23

# ... auprès de 27 branches professionnelles ...

## réunis en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Manutention  
et nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire

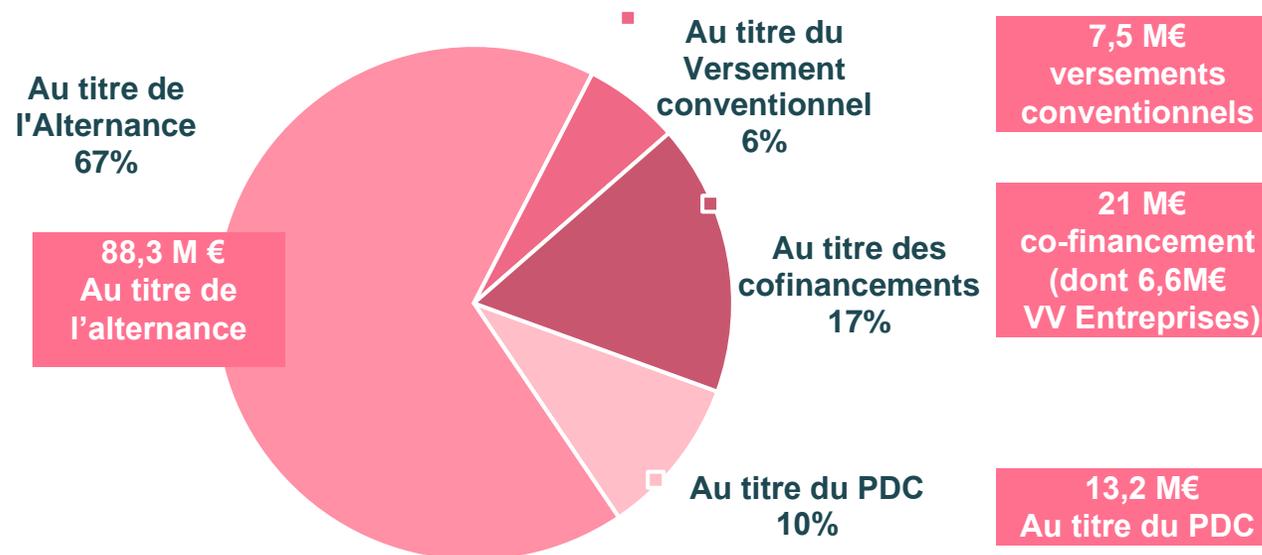


Autres entreprises  
adhérentes AKTO

# Qui s'investit à hauteur de **130 M€** d'euros pour la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

au cœur de l'emploi et de la formation

**67%**  
DES ENGAGEMENTS D'AKTO EN 2021 SONT  
AU TITRE DE L'ALTERNANCE



Source : Direction financière d'Akto (DAF) ; données de l'Etat statistique et financier d'Akto sur année 2021 et Direction régionale  
 Champ : dossiers engagés par régions ; date d'engagement en 2021. Périmètre AKTO région Provence-Alpes-Côte-d'Azur .

| Région PACA                               |                  | Montant engagé      |
|---|------------------|---------------------|
| <b>Versements volontaires entreprises</b> |                  | <b>6 644 634 €</b>  |
| Cofinancements nationaux                  | FNE-Formation    | 7 163 715 €         |
|   | FSE              | 7 626 €             |
|   | POEC             | 3 342 411 €         |
|   | PIC IAE          | 3 901 002 €         |
| Cofinancements régionaux                  | Conseil Régional | - €                 |
|   | DREETS           | 22 466 €            |
|   | Autres           | - €                 |
| <b>Total cofinancements</b>               |                  | <b>14 437 220 €</b> |
| <b>Total versements</b>                   |                  | <b>21 081 854 €</b> |



# Une forte dynamique régionale

# En Provence-Alpes-Côte-d'Azur , l'emploi progresse et le taux de chômage baisse fortement *(année 2021)*



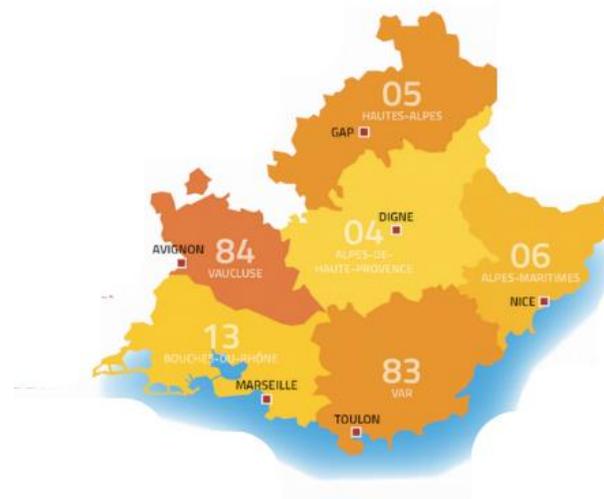
**La Provence-Alpes-Côte-d'Azur : 1<sup>ère</sup> région touristique de province** (13% du PIB régional et 6% de l'emploi).  
**Plus de 34 millions de touristes par an.**



**Les créations d'entreprises augmentent en 2021**  
**+25% par rapport à 2020 un peu moins qu'en France métropolitaine (+17,4%)**



**Le taux de chômage recule nettement : 8,2%**  
**soit nettement en dessous du niveau d'avant-crise (9,2 % fin 2019).**



**Près de 160 000 établissements**  
**17% relèvent des branches d'Akto**



**Plus de 1,3 millions de salariés**  
**dont 24% relèvent des branches d'Akto**  
**et 57 160 intérimaires (ETP)**



**+15%**  
**de nouvelles entreprises adhérentes à AKTO en 2021**

Sources :

- Data emploi - Pôle emploi, T4 2022 ;
- Population : Insee, 2019 ;
- Chômage - Source: Insee, T2 2022 ;
- Salariés : Acoess, 2021 ;
- Intérim : Dares (T4 2021), données trimestrielles.

Champ: périmètre AKTO région Provence-Alpes-Côte-d'Azur.



**Forte densité de population, 7<sup>e</sup> région la plus peuplée de France**  
**Avec plus de 5,1 millions d'habitants**

# Malgré cette dynamique économique, de nombreux postes restent vacants...

Parmi nos branches professionnelles, certaines sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,  
Restaurants

74 500 salariés



Propreté  
et services

48 400 salariés



Commerces  
de gros

32 200 salariés



Restauration  
Rapide

24 400 salariés



Prévention  
sécurité

17 500 salariés



Organismes  
de formation

8 500 salariés



Restauration  
collective

6 600 salariés

**58%**

des recrutements  
jugés difficiles par les  
employeurs  
de la Région

Selon l'enquête BMO  
2022

# Notamment sur ces métiers

## Focus sur les branches les + représentées

### Les raisons de ces difficultés ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle emploi & Dares  
Données pour la période 2022



### Hôtels, cafés, restaurants

- Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Serveurs de cafés restaurants
- Maîtrise de l'hôtellerie
- Cadres de l'hôtellerie et de la restauration



### Commerces de gros

- Magasinage et préparation de commandes
- Manutentionnaire
- Responsable magasinage
- Technico-commercial
- Chauffeur livreur



### Propreté et services

- Agent d'entretien des locaux
- Agents de maîtrise en entretien



### Restauration rapide

- Manager en restauration rapide
- Employé polyvalent : équipier ou agent de restauration



### Organismes de formation

- Formateurs
- Chargé d'accompagnement social et professionnel
- Ingénieur pédagogique et concepteur

# AKTO en PACA crée l'évènement



Les Rencontres de la Formation  
24 janvier 2023

✓ **Perspektiv'Alternance**  
22 Novembre 2022

**Signature Convention**  
**Missions Jeunes**  
**05 Octobre 2022**

# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

## Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)



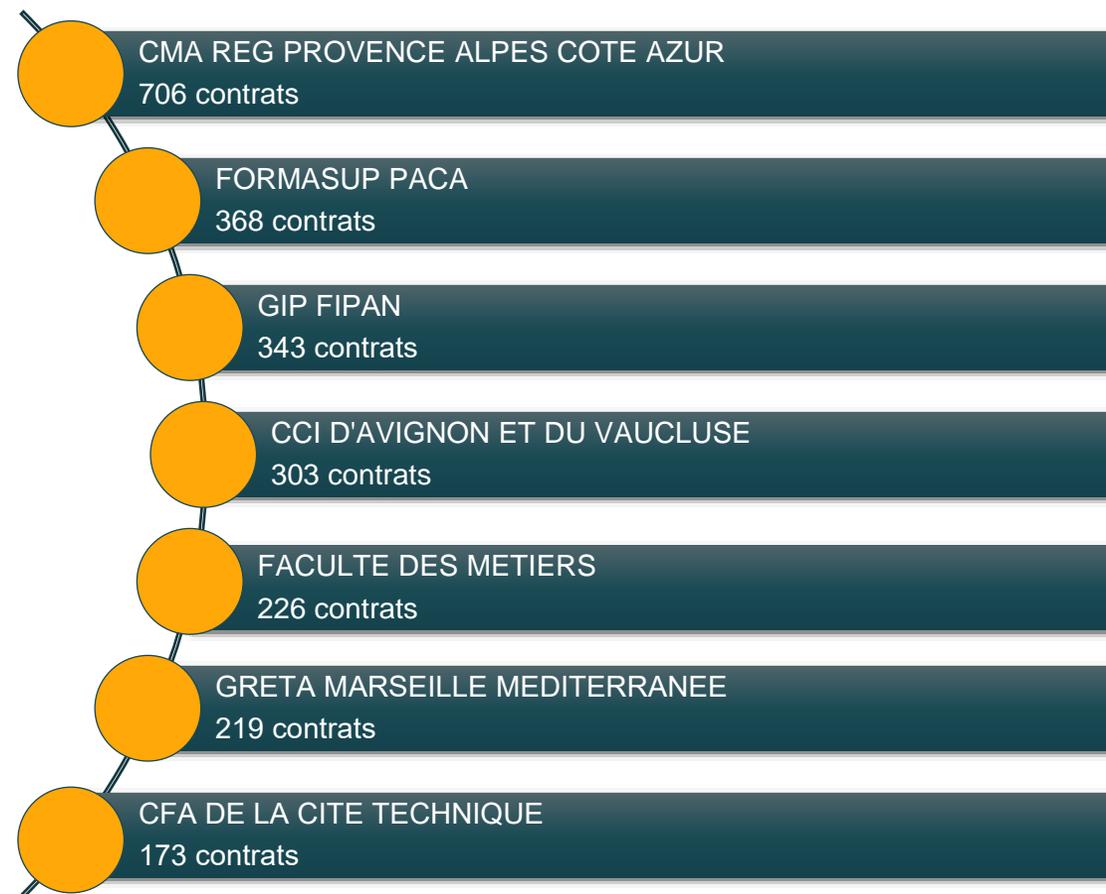
Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



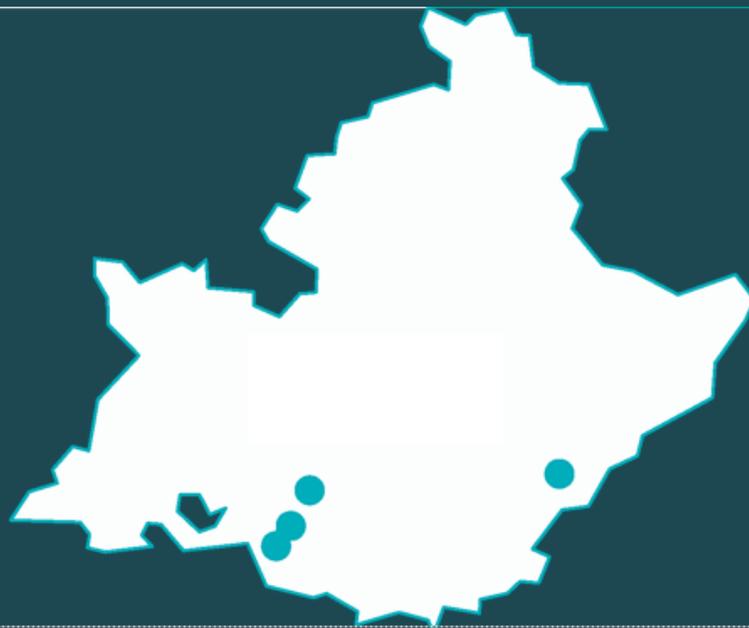
# ... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation

Top 7 des CFA en Provence-Alpes-Côte-d'Azur  
(contrats traités uniquement)

**257**  
**CFA**  
en région PACA



Champ : Top des CFA avec le nombre de contrats d'apprentissage traités (accordés, clôturés, annulés, refusés) avec une date de début en 2021 en région.  
Source : Entrepôt de données d'Akto, direction pilotage et animation régionale. Région PACA. Extraction du 1<sup>er</sup> septembre 2022



... favorise  
**l'Alternance**

# En 2021, plus de 9 000 contrats en alternance dans la région sont financés par AKTO

France entière



87 765

Contrat  
d'apprentissage  
**+37%** sur 1 an

19 474

Contrats de  
professionnalisation  
**+19%** sur 1 an

5 913

CDPI  
**+11%** sur 1 an

2 975

CIPI  
**+41%** sur 1 an

Provence-Alpes-Côte-d'Azur



6 716

Contrat  
d'apprentissage  
**+36%** sur 1 an

1 358

Contrats de  
professionnalisation  
**+12%** sur 1 an

564

CDPI  
**+2%** sur 1 an

388

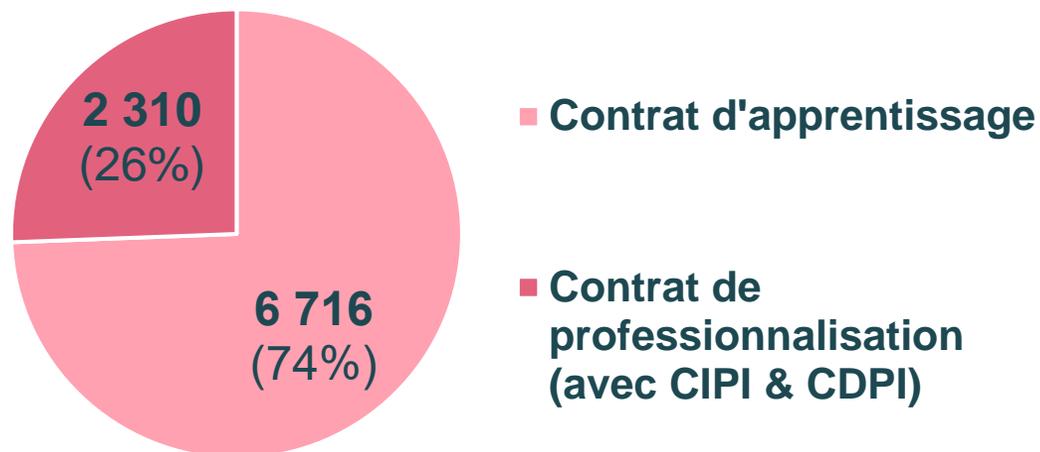
CIPI  
**Plus que doublé**  
sur 1 an

Source: SI Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022  
Champ: contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par région ; date de début de formation en 2021 ; région PACA.

# En Provence-Alpes-Côte-d'Azur ,

Plus de 7 alternants sur 10 sont des apprentis

**+33% sur un an (2021 par rapport à 2020)**



**1,8 % des contrats concernent des alternants en situation de handicap principalement dans les branches : Hôtels-Cafés-Restaurants, Travail temporaire, Commerce de gros, Organismes de formation et Propreté.**

Source: SI Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022

Champ: contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par région ; date de début de formation en 2021 ; région PACA.

# 9 026 contrats d'alternance

signés en 2021 dans la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur



## Etablissements

**3 991**

**établissements**

ont conclu au moins  
un contrat en  
alternance en 2021

(chaque établissement a  
recruté en moyenne 2  
alternants dans l'année)



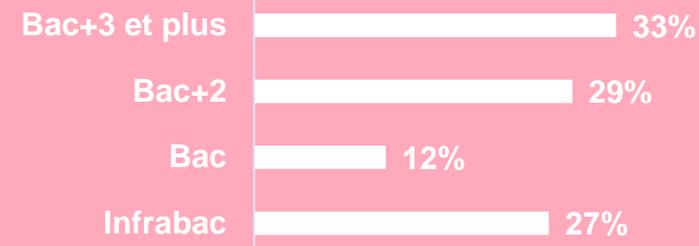
## Âge alternant

**86%**

est la part des  
jeunes de moins de  
26 ans qui ont  
bénéficié de  
l'alternance (96%  
des apprentis)



## Focus apprentissage : plus de 6 700 contrats en 2021



**73%** des certifications visées dans le cadre des  
contrats d'apprentissage sont de niveau au moins  
équivalent au Bac

# Les principales branches AKTO

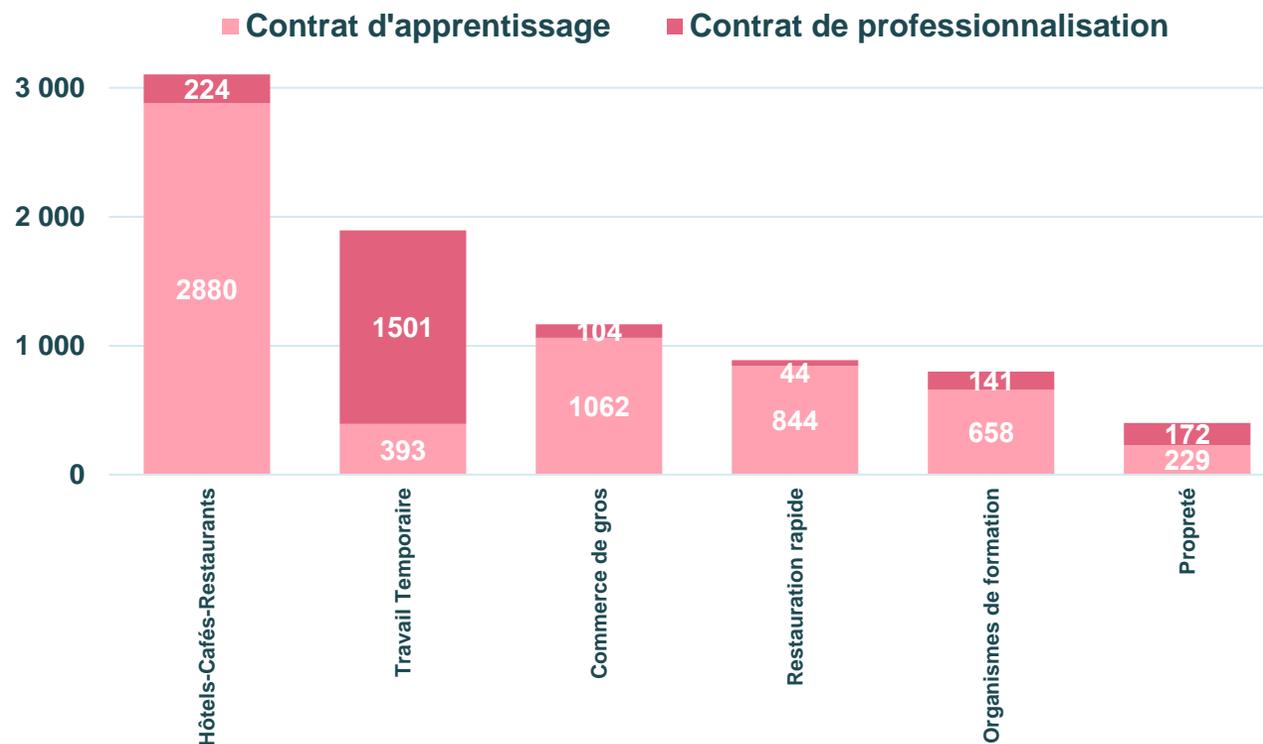
## les branches les plus actives en matière d'alternance en 2021 dans la région

En 2021, la branche des **Hôtels-Cafés-Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région avec 3 104 alternants dont près de 2 900 en contrat d'apprentissage.

Les branches du **Commerce de gros et de Travail temporaire** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2021.

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.  
Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région PACA

### Top 6 des branches > 400 contrats d'alternance en 2021



# Apprentissage :

## focus branche Hôtels, Cafés, Restaurants en région

2 888  
contrats d'apprentissage  
pour 1 720 établissements

33%

des apprentis de la région  
(périmètre AKTO)

44%



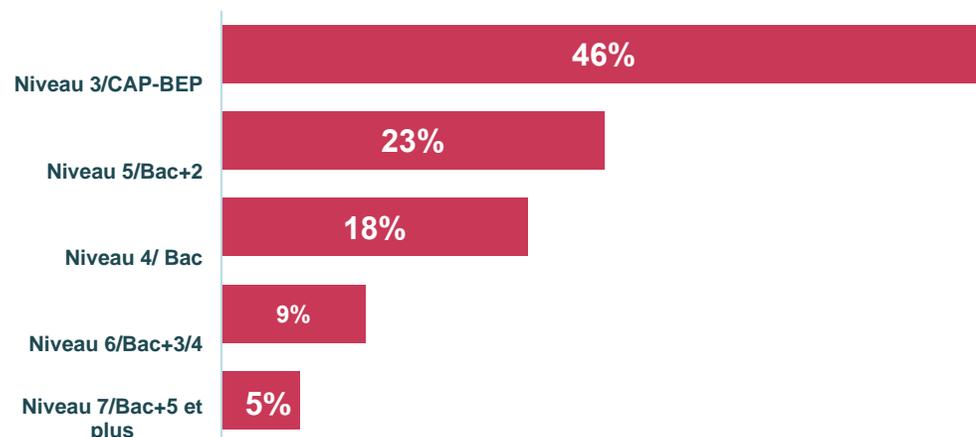
56%



19 ans

en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. CUISINE (CAP) → 25%
2. COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT (CAP) → 11%
3. MANAGEMENT EN HOTELLERIE-RESTAURATION OPTION A MANAGEMENT D'UNITE DE RESTAURATION (BTS) → 11%
4. ARTS DE LA CUISINE (BP) → 5%
5. CUISINIER (BAC PRO) → 4%

11 969  
établissements de la  
branche sont implantés  
dans la région PACA

14%  
des établissements  
adhérents ont conclu un  
contrat d'apprentissage\*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.  
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région PACA.

(\*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.  
Source: données AKTO 2021  
Champ: périmètre AKTO région PACA

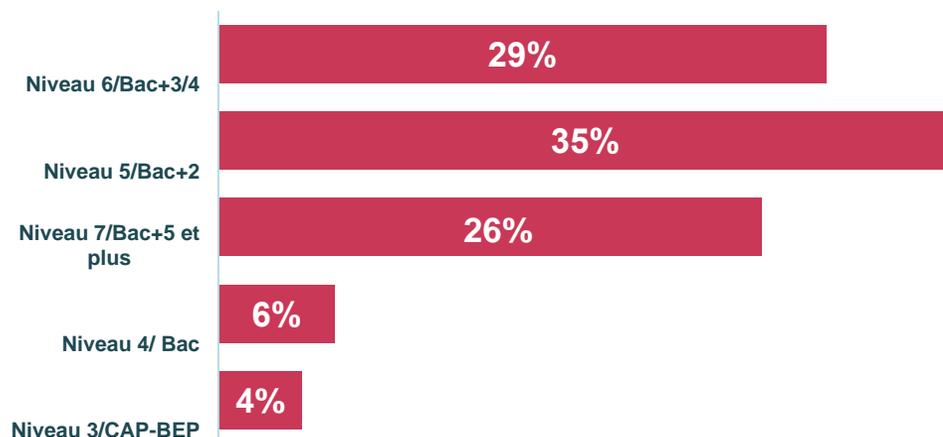
# Apprentissage :

## focus branche Commerce de gros

1 062  
contrats d'apprentissage  
pour 645 établissements



### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (BTS) → 17%
2. MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES (BTS) → 8%
3. GESTION DE LA PME (BTS) → 7%
4. TECHNICO-COMMERCIAL (BTS) → 2%
5. COMMERCE INTERNATIONAL A REFERENTIEL COMMUN EUROPEEN (BTS) → 2%

**4 110**  
établissements sont  
implantés dans la région  
**PACA**

**16%**  
des établissements  
adhérents ont conclu un  
contrat d'apprentissage\*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.  
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région PACA.

(\*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.  
Source: données AKTO 2021  
Champ: périmètre AKTO région PACA

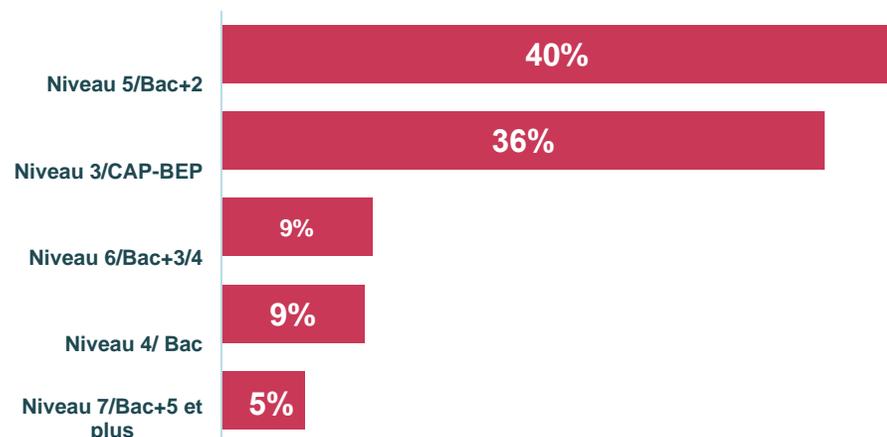
# Apprentissage :

## focus branche Restauration rapide

844  
contrats d'apprentissage  
pour 475 établissements



### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES (BTS) → 26%
2. CUISINIER (CAP) → 9%
3. AGENT DE RESTAURATION (TP) →
4. EMPLOYE DE COMMERCE MULTI-SPECIALITES (CAP) → 7%
5. MANAGER D'UNITE MARCHANDE (TP) → 6%

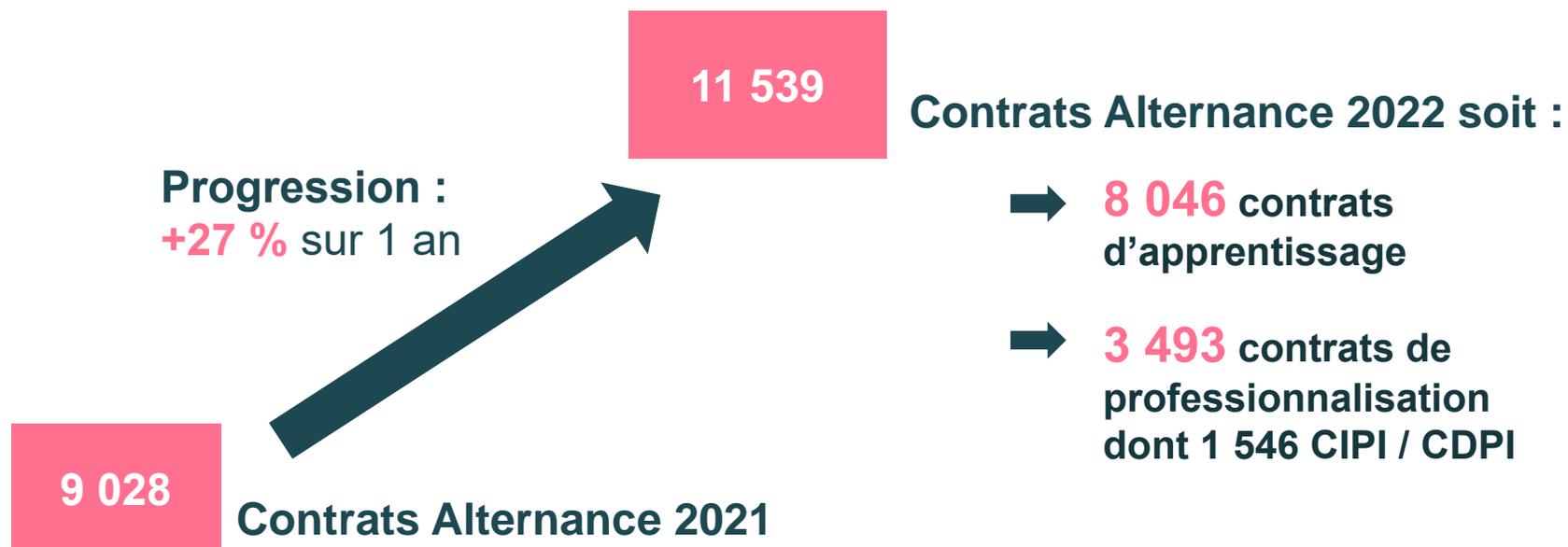
4 272  
établissements sont  
implantés dans la région  
PACA

12%  
des établissements  
adhérents ont conclu un  
contrat d'apprentissage\*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.  
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région PACA.

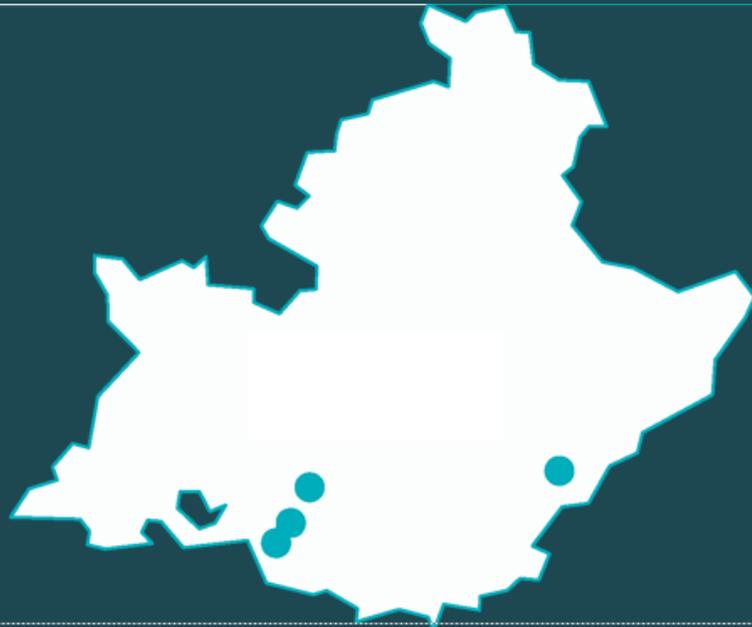
(\*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.  
Source: données AKTO 2021  
Champ: périmètre AKTO région PACA

# Tendances Alternance 2022 en PACA



# Des relations soutenues avec les entreprises et les partenaires PACA en 2022

- ➔ **638 entreprises** présentes à **28 réunions Alternance**
- ➔ **292 Organismes de formation Alternance** rencontrés
- ➔ **8 Webinaires Alternance** organisés avec un total de **1092 inscrits**
- ➔ **AKTO PACA** présent à **12 salons de l'Alternance**
- ➔ Un évènement majeur : **PERSPEKTIV'Alternance PACA** qui a réuni plus de **80 participants CFA** et Institutionnels



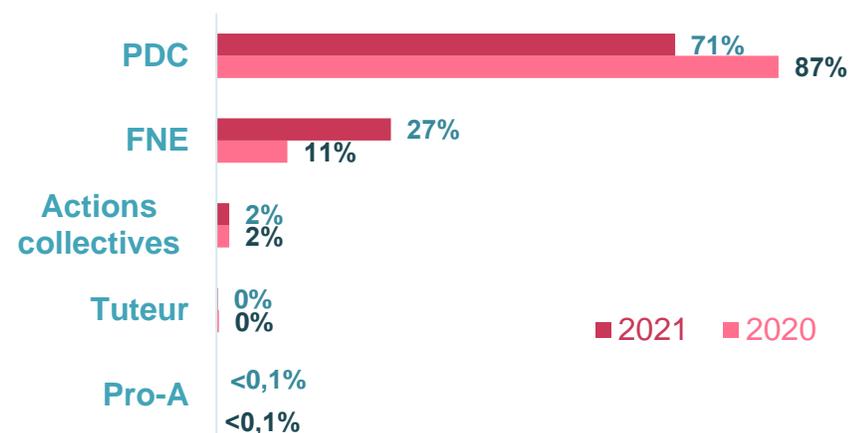
**... facilite la montée en compétences  
des salariés et leur maintien dans  
l'emploi**

# Près de 18 200 salariés formés en 2021

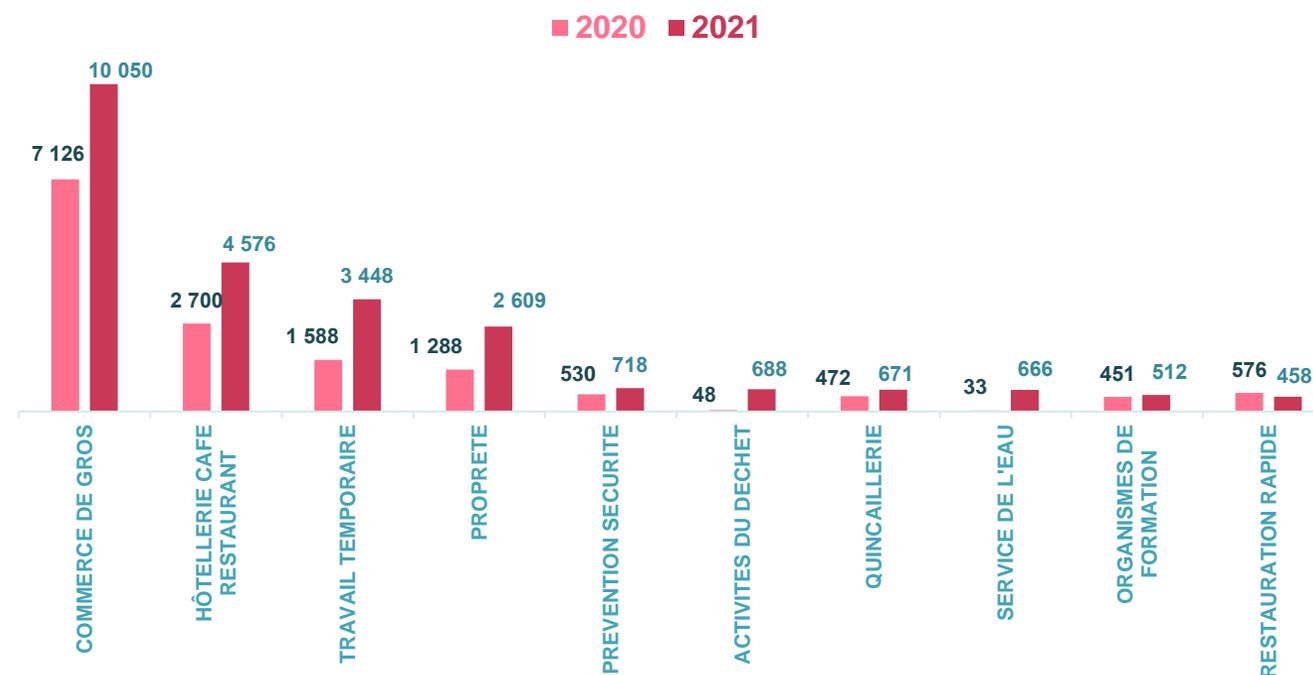
... principalement dans les branches Commerce de gros ; Hôtels-café-Restaurants ; Travail temporaire et Propreté

+6%  
sur 1 an

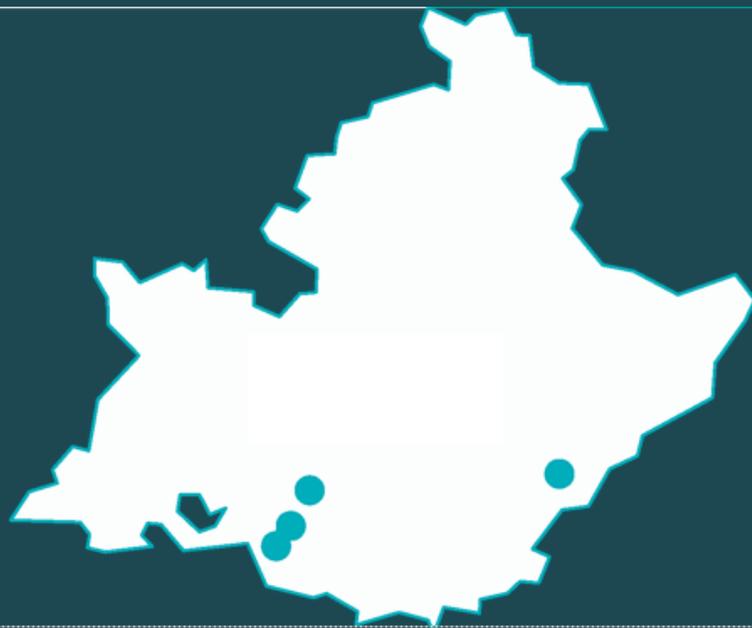
Plus de 18 200 salariés formés dans le cadre du PDC (71%) et près de 7 800 dans le cadre des Formations FNE (27%)



Nombre de salariés bénéficiaires de la formation professionnelle (PDC, FNE, Formation-tuteur et actions collectives), par branche (Top 10)



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.  
Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Provence-Alpes-Côte-d'Azur .



... participe à l'intégration des  
**publics spécifiques**  
**ou éloignés de l'emploi**

**AKTO**

# Equipe projets expertises



Annabelle  
VALLA

## Missions:

- ✓ Réfugiés
- ✓ HOPE
- ✓ PIC IAE



Aurélie  
TEBOUL

## Missions:

- ✓ PCRH
- ✓ Transition Pro
- ✓ EDEC OF PACA
- ✓ Actions collectives



Blandine  
OTT

## Missions:

- ✓ POEC TT & Autres branches
- ✓ POEC Insertion par le sport
- ✓ POEI Tiers de confiance



Julien  
FERNANDEZ

## Missions:

- ✓ Handicap
- ✓ Illettrisme
- ✓ PRODIAT
- ✓ Communication



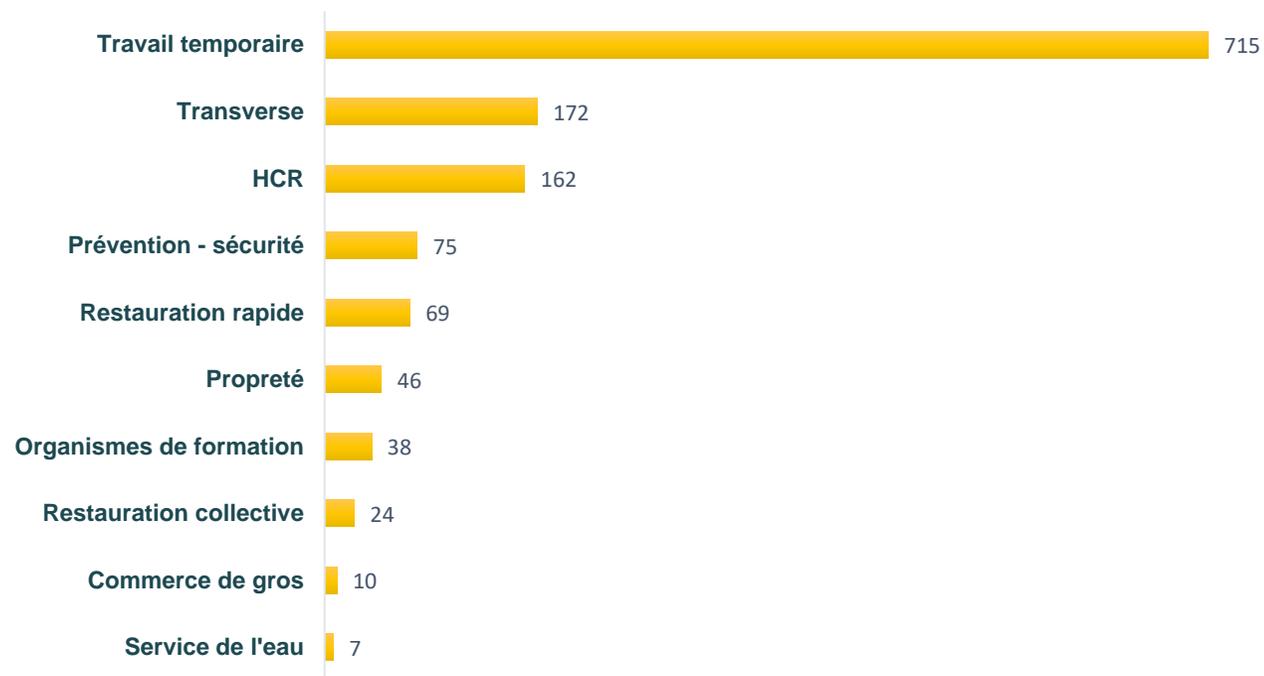
Nora  
GIAI-LEVRA

## Missions:

- ✓ Projets TT
- ✓ AFEST
- ✓ Mission Jeunes
- ✓ PIA Métiers de la mer

# En 2022 dans la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur, 1318 demandeurs d'emploi ont bénéficié de la POEC

## Nombre de stagiaires ayant bénéficié d'une POEC en 2022 dans la région, par branche



Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Janvier 2023.

Champ : contrats dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2022. Périmètre AKTO région PACA.

# L'EDEC régional dans la filière des organismes de formation

Des actions engagées pour accompagner les organismes de formation face aux mutations du secteur

- Axe 1 : l'accompagnement de dirigeants dans le cadre d'une Prestation de Conseil en Ressources Humaines collective
- Axe 2 : le financement d'actions de formation innovantes et professionnalisantes pour les salariés de la branche des organismes de formation
- Axe 3 : l'ingénierie et l'expérimentation d'un parcours de formation FORMATEUR 3.0

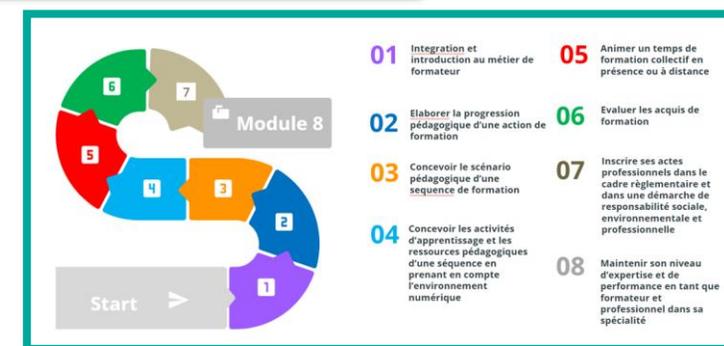


10

organismes de formation accompagnés

2 POEC

Formateur 3.0



Une démarche partenariale



Source : Direction réseau territorial ; AKTO Provence-Alpes-Côte-d'Azur .

AKTO, au cœur de la région



1

Événement

« Les RenKontres de la Formation »

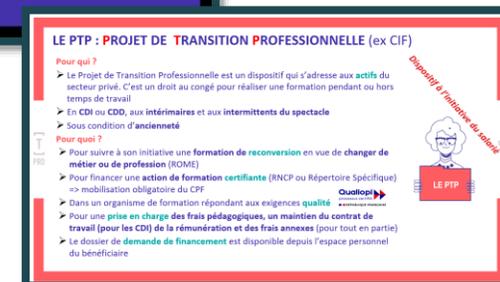
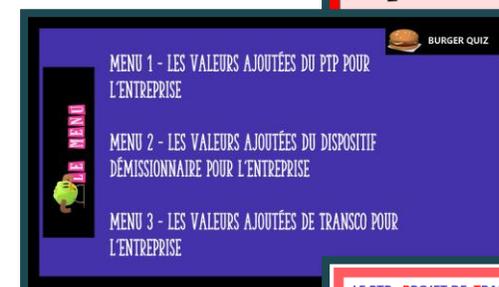
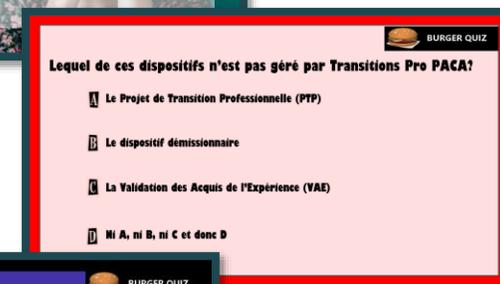
# Le partenariat régional avec Transitions Pro PACA

## Les perspectives pour l'année 2023 au service des salariés en reconversion professionnelle

- Des présentations et partages d'information pour l'acculturation et la sensibilisation croisée des équipes AKTO et Transitions Pro
- Des ateliers de travail sur l'identification des situations et besoins des entreprises en lien avec les dispositifs portés par Transitions Pro
- Le partage de données chiffrées et qualitatives pour contribuer à répondre aux besoins en recrutement dans les secteurs couverts par AKTO
- L'accompagnement et l'orientation des salariés en reconversion professionnelle ou démissionnaires dans leurs projets de formation
- Un webinaire sur la thématique des mobilités professionnelles à destination des entreprises
- Un webinaire de promotion d'un métier en tension à destination du public
- Une réflexion sur des actions transverses à mener pour faciliter l'accès à la formation des publics spécifiques (dont les salariés en situation de handicap, d'illettrisme, peu qualifiés...)

Source : Direction réseau territorial ; AKTO Provence-Alpes-Côte-d'Azur .

AKTO, au cœur de la région



# Handicap

Une année 2022 riche en actions

221

PARCOURS DE  
FORMATION MOBILISÉES

Exemple de réussite :

STARTER TH + POEC Insertion par  
le sport

=

10 TH formés au TP Agent  
Machiniste



15

ACTIONS PHARES  
MOBILISÉES

6 Déploiements Parcours TH

1 Déploiement STARTER

2 SAS Tremplin pour l'emploi

5 Webinaires, ateliers

1 SAS REUSSI'TH

637

ENTREPRISES MOBILISÉES  
sur les actions (webinaires, engagées  
dans les parcours TH, dans les SAS,  
Escape Game....)



21

BRANCHES  
MOBILISÉES

Webinaire Flash AKTU



# Handicap

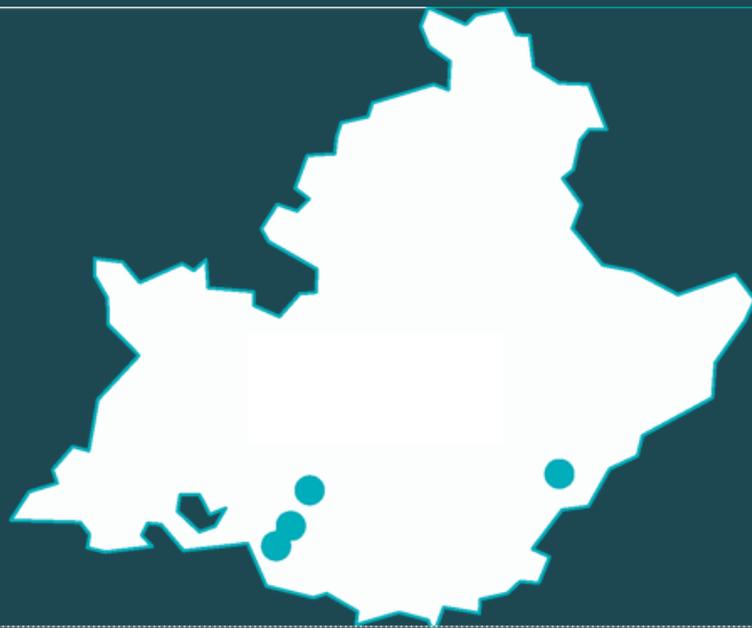
## 2023, ça continue !

Une convention AGEFIPH qui se poursuit en 2023 avec :

- ✔ **5** Tremplin TH
- ✔ **4** Parcours TH Interbranches
- ✔ **3** Parcours TH Travail Temporaire
- ✔ **2** Starter TH
- ✔ Renouvellement de l'action **STARTER + POEC**  
Insertion par le sport
- ✔ **5** Webinaires co animé avec l'AGEFIPH

Mais aussi :

- ✔ **Jobdating** Handicap/Alternance
- ✔ **Sensibilisation & Action de recrutement** à destination de la Branche des Organismes de formation :  
Réflexion sur une articulation  
**STARTER TH+POEC+PRODIAT**
- ✔ **Création d'un Escape Game** de découverte des différents types de handicap

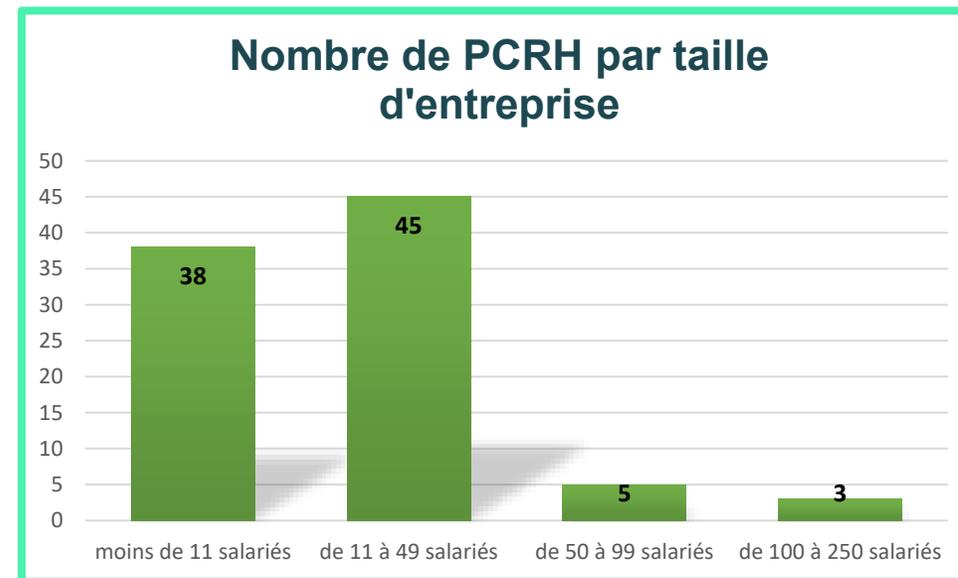
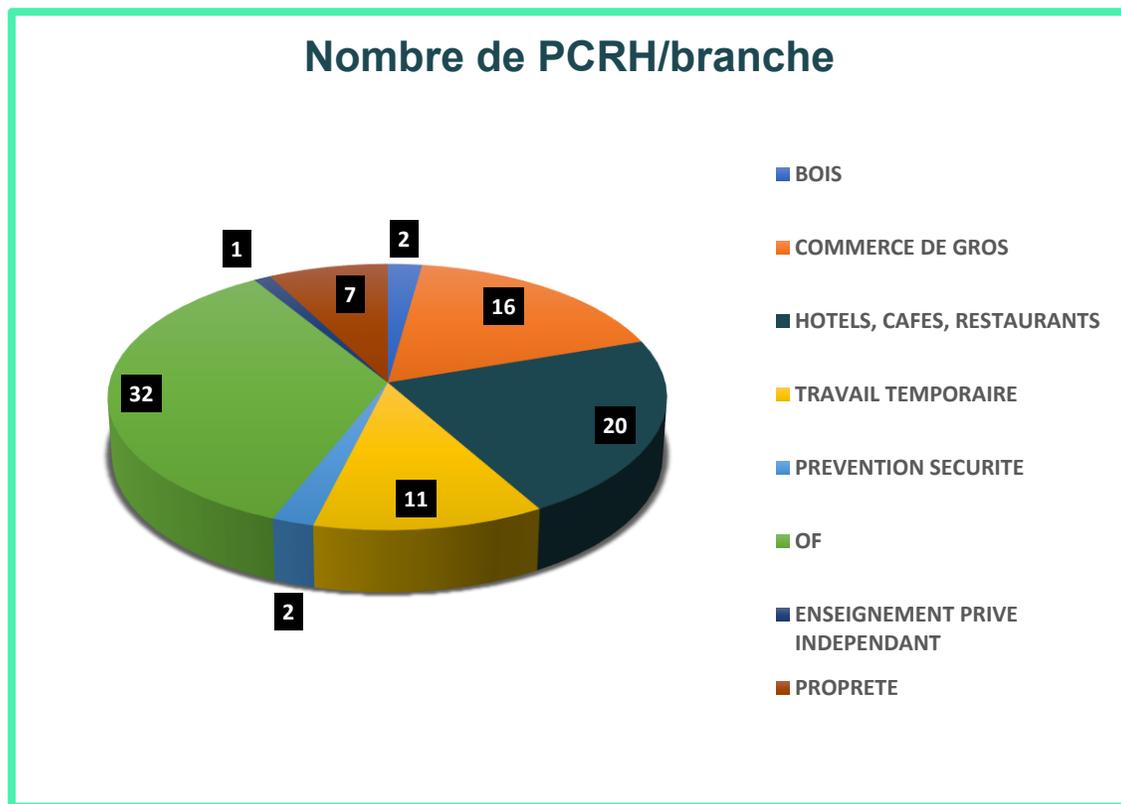


... tout en apportant  
un conseil RH de proximité  
à ses entreprises...

**AKTO**

# 91 entreprises accompagnées grâce aux cofinancements de la Dreets PACA dans le cadre de la PCRH

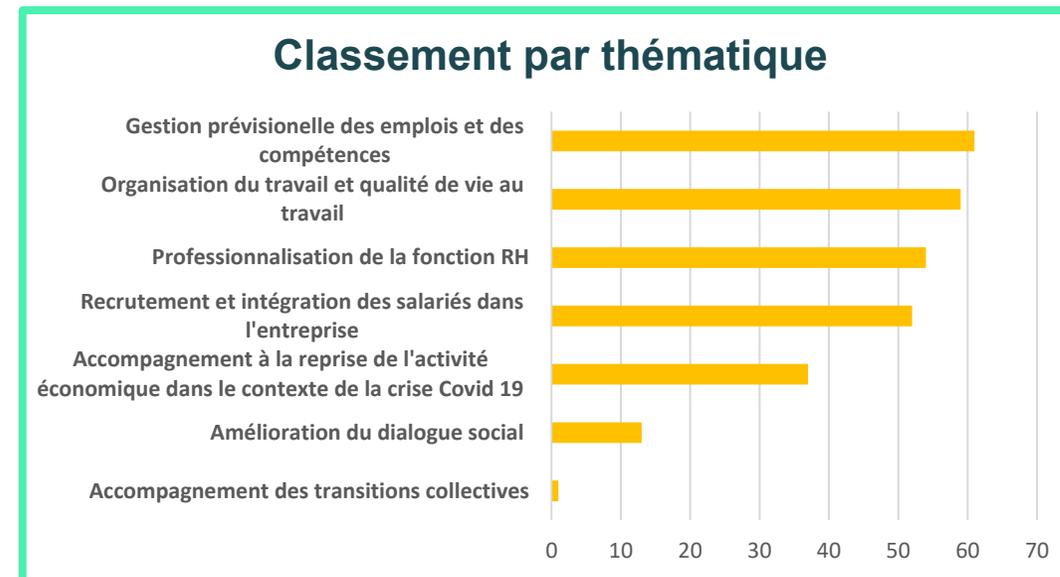
Détails des PCRH financées sur la période 2021 – 2022



En 2023, près de 70 entreprises pourront à leur tour en bénéficier

Source: données AKTO ; Direction régionale région Provence-Alpes-Côte-D'Azur (exercice 2021-2022).

Champ: périmètre AKTO région PACA



# AKTO crée et développe son offre de service

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à des solutions en accès libre
- **Plus de proximité** : l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.

**SERVICES+**  
par AKTO

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



**Anticiper**

et gérer vos besoins en  
compétences



**Attirer**

et intégrer  
de nouveaux talents



**Accélérer**

et faciliter la montée en  
compétences



**Activer**

et financer vos  
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

# Référents branches PACA



**Alice  
DUBERT**



**Propreté et services**  
IDCC 3043



**Audrey  
BLANCHET**



**Organisme de  
formation**  
IDCC 1516



**Geoffroy  
RAYNAUD**



**Travail Temporaire**  
IDCC 1413 et 2378



**Géraldine  
PEYSSON**



**Portage salarial**  
IDCC 3219



**Gwenola  
BARTHELEMY**



**Restauration  
collective**  
IDCC 1266



**Perrine  
CLERMONT**



**Commerces de gros**  
IDCC 573



**Samia  
EMOUZZA**



**Enseignement privé  
indépendant**  
IDCC 2101, 2691,  
0073 et 0285



**Violaine  
HOGREL**



**Prévention, sécurité**  
IDCC 1351



**Wissal BEN  
MUSTAPHA**



**Restauration rapide**  
IDCC 1501



**Autoroutes**  
IDCC 2583



**Service de l'eau et  
assainissement**  
IDCC 2147



**Hôtels, cafés,  
restaurants**  
IDCC 1979



**Commerces de  
quincaillerie**  
IDCC 731 et 1383



**Enseignement privé  
non lucratif**  
IDCC 7509, 2408 et  
7520



**Activités du déchet**  
IDCC 2149



**Industries et  
importations du bois**  
IDCC 158



**Entretien et location  
textile**  
IDCC 2002



**Cafétérias**  
IDCC 2060

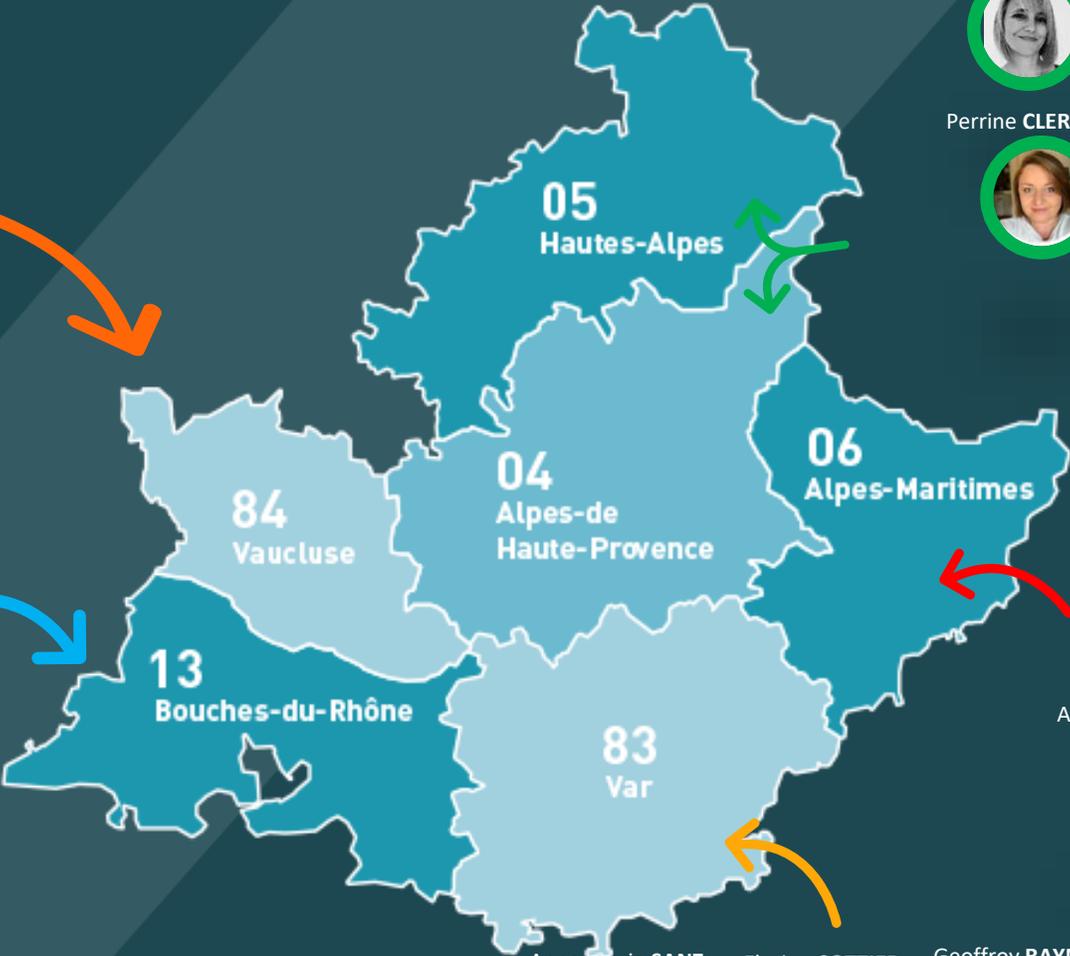


**Transport et travail  
aérien**  
IDCC 1944



**Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles**

# Une équipe « terrain » qui accompagne + 3 000 PME



- Audrey BLANCHET
- Perrine CLERMONT
- Wissal BEN MUSTAPHA
- Geoffroy RAYNAUD

- Audrey BLANCHET
- Emilie DO VALE
- Florian COTTIER
- Geoffroy RAYNAUD
- Géraldine PEYSSON
- Perrine CLERMONT
- Violaine HOGREL
- Wissal BEN MUSTAPHA

- Géraldine PEYSSON
- Emilie DO VALE
- Geoffroy RAYNAUD
- Perrine CLERMONT
- Violaine HOGREL
- Wissal BEN MUSTAPHA

- Alice DUBERT
- Géraldine PEYSSON
- Sandrine SMITH
- Audrey BLANCHET
- Gwenola BARTHELEMY
- Violaine HOGREL
- Anne-Marie SANZ
- Samia EMOUZZA
- Wissal BEN MUSTAPHA

- Alice DUBERT
- Anne-Marie SANZ
- Florian COTTIER
- Geoffroy RAYNAUD
- Géraldine PEYSSON
- Gwenola BARTHELEMY
- Samia EMOUZZA
- Sandrine SMITH
- Violaine HOGREL
- Wissal BEN MUSTAPHA

# Pôle conseil TPE

## Missions, activités, objectifs



Louise Aubert



Sandra Lourenco



Jean-Baptiste Vilain



Aurélie Bouquin



Etienne Pol



### MISSIONS

Anime et fidélise un portefeuille d'entreprises

Apporte un conseil personnalisé aux entreprises et promeut l'offre de service



### OBJECTIFS

Prendre contact avec les entreprises de son portefeuille => **30% / an**

Réaliser des Pré-Diagnostic => **75/ an / conseiller**



### ACTIVITÉS

Délivrer un conseil adapté aux TPE

Accompagner les TPE dans l'utilisation du site internet et du portail Akto

Promouvoir **SERVICES+** auprès des TPE (alternance, actions co, ...)

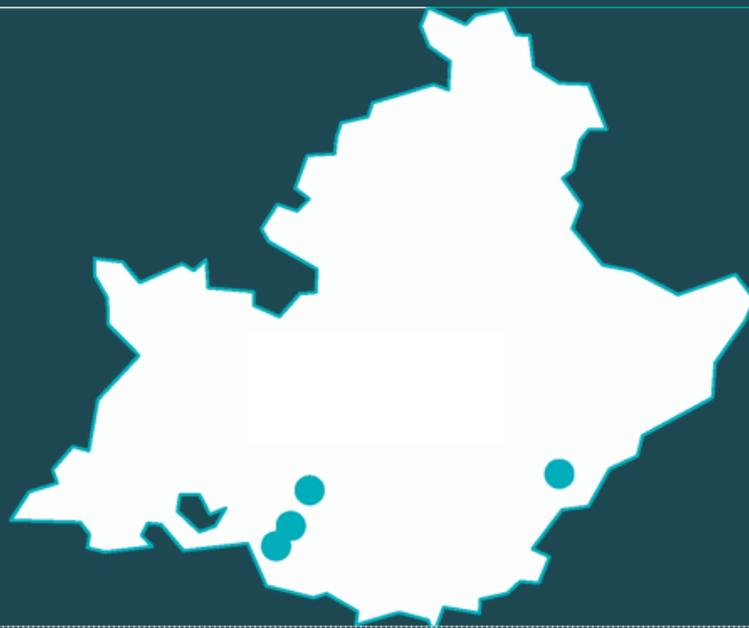
Mettre en place des campagnes d'information via des appels sortants

Mettre en place et animer des événements collectifs en distanciel

Participer en lien avec la Région au déploiement des projets

Analyser les besoins de la TPE en réalisant notamment des Flash et les accompagner dans leur réflexion

Qualifier le fichier adhérents et remplir le CRM



... soutenu par une **équipe** dédiée à la  
**gestion**

**AKTO**

# Chiffres clés Gestion

Activité PACA 2022

45 624

**Dossiers  
concernant  
PACA**

22 122

**Dossiers  
gérés en  
PACA**

17 246

**Factures  
traitées en  
PACA**

# Pôle Gestion administrative



Alexia  
BERTIAUX



Catherine  
HACHFI



Audrey  
VITALE



Camille  
BALBIS



Cécile  
LANTERI



Virginie  
GARAUD



Valérie  
GARRIDO



Juliette  
NATALE



Carole  
MARIANT



Jessy  
YVERNAULT



Lilia  
BENARAB



Rachida  
SONHAYE



Entretien et location  
textile  
IDCC 2002



Prévention, sécurité  
IDCC 1351



Enseignement privé  
non lucratif  
IDCC 7509, 2408 et  
7520



Service de l'eau et  
assainissement  
IDCC 2147



Enseignement privé  
indépendant  
IDCC 2101, 2691,  
0073 et 0285



Autoroutes  
IDCC 2583



Propreté et services  
IDCC 3043



Hôtels, cafés,  
restaurants  
IDCC 1979



Restauration  
collective  
IDCC 1266



Organisme de  
formation  
IDCC 1516



Activités du déchet  
IDCC 2149



Industries et  
importations du bois  
IDCC 158



Transport et travail  
aérien  
IDCC 1944



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



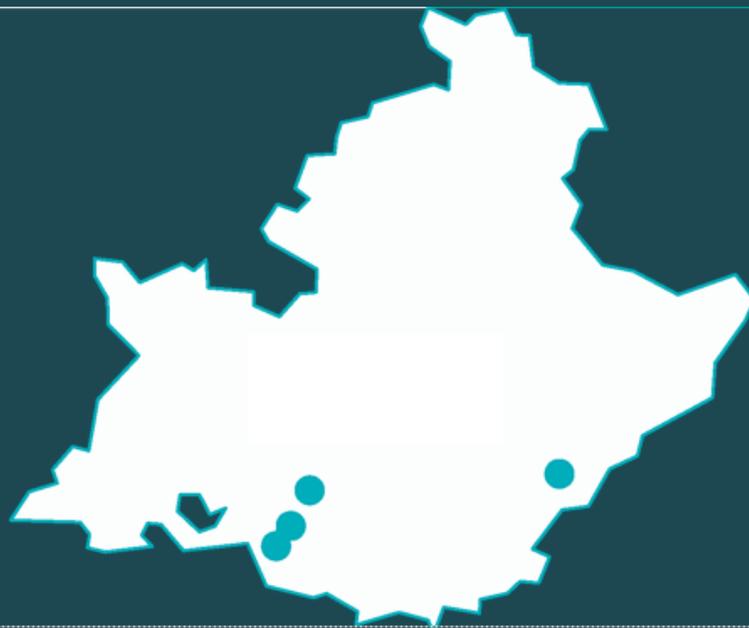
Portage salarial  
IDCC 3219



Restauration rapide  
IDCC 1501



Caféterias  
IDCC 2060



En résumé...

# Plus de 28 000 bénéficiaires

+15%  
sur 1 an

- **32%** formés en **alternance** (Capp, CPro, CDPI et CIPI )
- **46%** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences**
- **18%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **3%** avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**
- **1%** dans le cadre des **actions collectives**



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022  
Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Provence-Alpes-Côte-d'Azur .

# Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

**72%**  
OCCUPENT  
UN EMPLOI



**491**

bénéficiaires interrogés en  
Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2021-2022. Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Personnes en emploi uniquement. Ensemble des branches couvertes par AKTO.

Des personnes en emploi uniquement



**68%**  
ont signé un contrat de travail pérenne



**96%**  
travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un  
seul employeur

Lorsqu'elles sont originaires d'un CA ou d'un CPRO



**45%**  
restent au sein de l'entreprise qui les ont  
formées



**82%**  
jugent que leur emploi correspond à leur  
formation

# Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

**64%**  
OCCUPENT  
UN EMPLOI



**100**

bénéficiaires interrogés en  
Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Des personnes en emploi uniquement



**42%**

ont signé un contrat de travail pérenne



**87%**

travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un  
seul employeur

Enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2021-2022.  
Dispositif : POEC. Personnes en emploi uniquement. Ensemble des branches couvertes par AKTO

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION

**AKTO**