



AKTO
au cœur de
la région
Occitanie

AKTO en Occitanie

AKTO est un opérateur engagé pour l'emploi et la formation

- ✓ au cœur des territoires
- ✓ auprès des 27 branches professionnelles organisées en 22 secteurs d'activité
- ✓ qui investit près de 124 millions d'euros en Région Occitanie

2022: Les faits marquants en Occitanie

L'Occitanie connaît depuis 2021 une reprise économique forte, mais hétérogène selon les secteurs.

Le rebond du tourisme soutient l'économie Régionale, on note une forte reprise du secteur aéronautique fin 2022

Malgré une situation économique favorable de nombreux secteurs ont d'importantes difficultés de recrutement

AKTO pour tenter d'y remédier

- ✓ Développe des actions en Région en collaboration avec les partenaires de l'emploi et de la formation
- ✓ Favorise l'**Alternance**
- ✓ **Facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi**
- ✓ **Participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi**

Tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises et en développant son offre de service

En résumé, en région Occitanie, la Formation c'est un investissement de près de 124 M€

AKTO Un opérateur engagé... au cœur de l'emploi et de la formation



Faciliter l'insertion
des jeunes dans l'emploi



**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

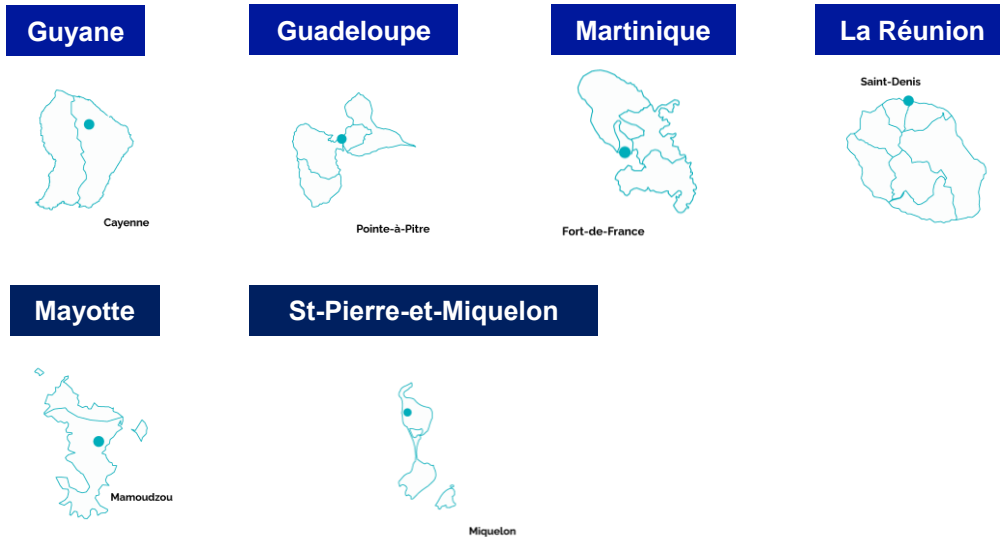


**Accompagner
la performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des salariés

... au cœur des territoires.

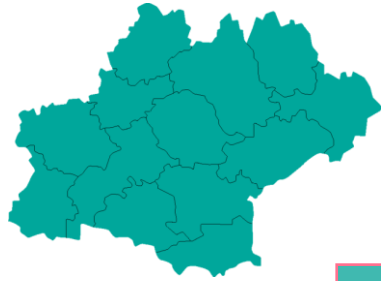
18 Directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés





Avec une équipe pluridisciplinaire présents sur chacun des bassins d'Occitanie



Une équipe organisée en **4 pôles d'activités**
pour répondre aux enjeux de la région

Directrice régionale
Ines Fray

Alternances
Resp. : Dominique Andreau

Gestion Administrative
(hors apprentissage)
Resp. : Muriel Duvold

Expertises & Projets
Resp. : Sophie BONNEMAYRE

Relations Entreprises
Resp. : Bénédicte BELLESSORT

35 conseillers de proximité

pour accompagner les entreprises à développer leurs projets emploi-formation

... auprès de 27 branches professionnelles ...

réunis en 23 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Manutention
et nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



Transport
et travail aérien



Travail
temporaire

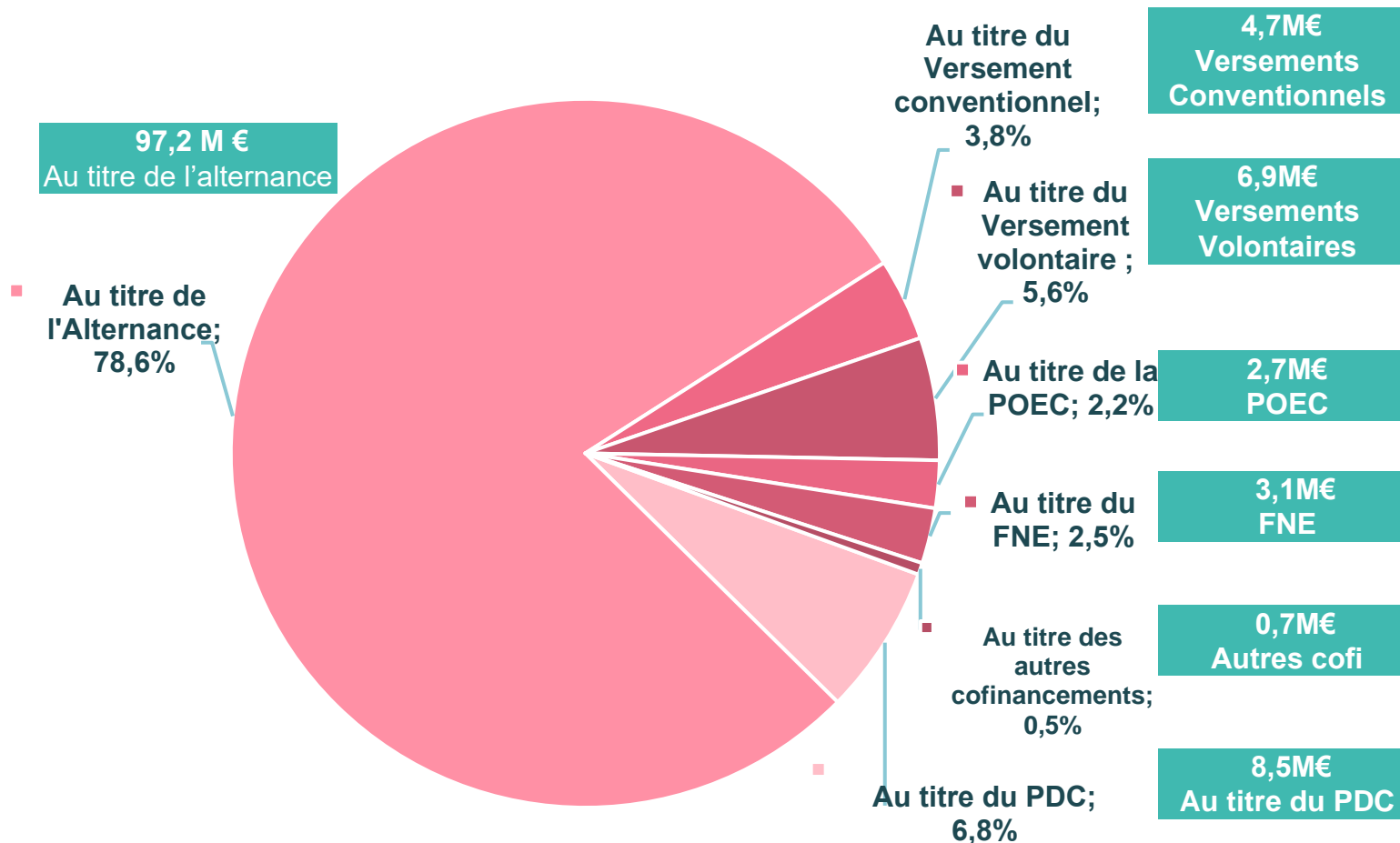


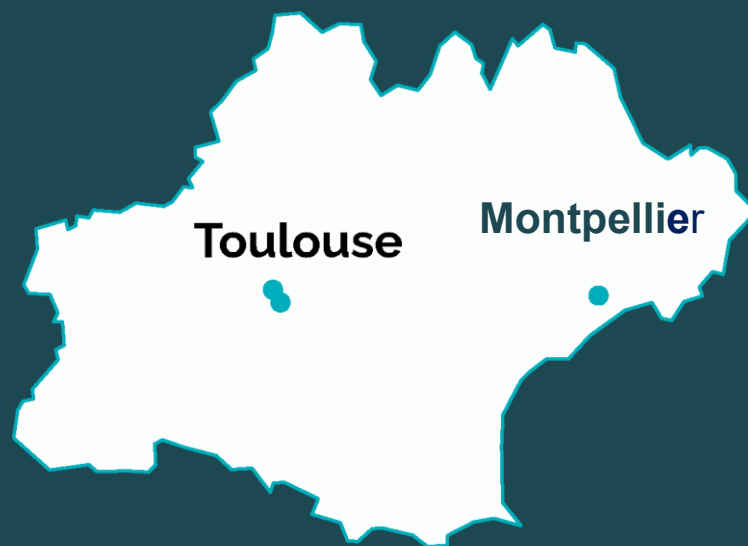
Autres entreprises
adhérentes AKTO

Qui s'investit à hauteur de **123,8M€** d'euros pour la Région Occitanie

au cœur de l'emploi et de la formation

78,6%
DES ENGAGEMENTS D'AKTO
EN 2021 SONT
AU TITRE DE L'ALTERNANCE





Contexte économique en Occitanie 2022

L'Occitanie connaît en 2022 une reprise économique forte, mais hétérogène...



L'Occitanie, une région avec de forts atouts économiques

4ème région touristique française
1ère région pour la Recherche



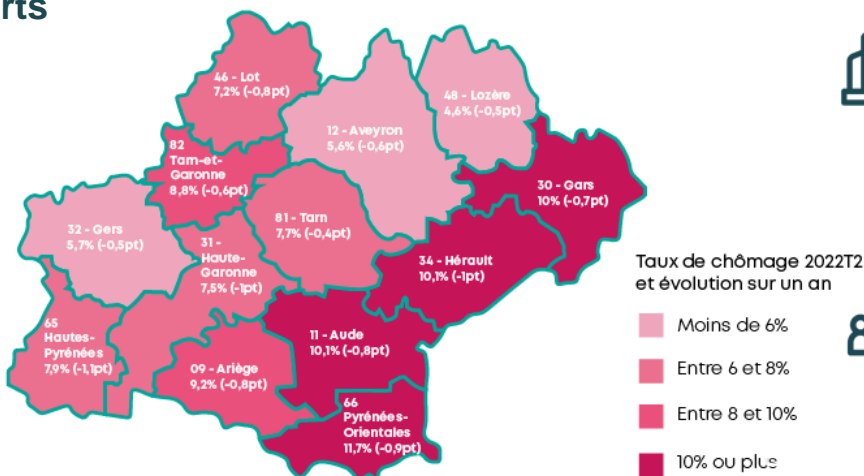
Les créations d'entreprises augmentent en 2022 :

en septembre 2022, 8 769 entreprises ont été créées, soit + 4,2 % par rapport à septembre 2021



Un taux de chômage supérieur au taux national :

8,7% contre 7,1% en France métropolitaine



Taux de chômage 2022T2 et évolution sur un an



Près de 170 000 établissements
15,5% relèvent des branches d'AKTO



Plus de 1,4 millions de salariés
dont 15,8% relèvent des branches d'AKTO
Et 54 000 intérimaires



+18%
de nouvelles entreprises adhérentes à AKTO en 2021



Faible densité de population
(plus de 6 millions d'habitants,
79 hab/km² contre 116 en France métropolitaine)

Sources :
Présentation de la région Occitanie – source : Observatoire emploi Occitanie, sept 2022
La création d'entreprises en Occitanie – Source : BPI France Création, sept 2022
Taux de chômage localisés - Région Occitanie – T3 2022, Source : DREETS Occitanie
Démographie : la région Occitanie – Source : Insee 2022
Salariés : Tableau de bord de la conjoncture Occitanie – Source : Insee T1 2022

Malgré cette situation, de nombreux postes restent vacants...

Parmi nos branches professionnelles, certaines sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,
restaurants
63 000 salariés



Travail
temporaire
54 000 salariés



Propreté
et services associés
35 000 salariés



Commerces
de gros
31 000 salariés



Restauration
rapide
23 000 salariés



Prévention
sécurité
13 000 salariés



Organismes de
formation
8 000 salariés

Selon l'enquête
BMO 2022

56%
des recrutements
jugés difficiles par les
employeurs
de la Région

Notamment sur ces métiers

Focus sur certaines branches

Les raisons de ces difficultés ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle emploi & Dares
Données pour la période 2022



Propreté et services associés

- Agents machinistes
- Agents d'entretien et de rénovation
- Chefs d'équipe
- Chefs de site / responsables de secteur



Commerces de gros

- Commerciaux et vendeurs conseils (itinérants, à distance, en espace vente)
- Préparateur de commandes
- Chauffeurs / livreurs
- Manager d'équipe commerciale



Restauration rapide

- Employés polyvalents
- Managers



Hôtels, cafés, restaurants

- Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Serveurs de cafés restaurants
- Maîtrise de l'hôtellerie
- Cadres de l'hôtellerie et de la restauration



Organismes de formation

- Formateurs
- Chargé d'accompagnement social et professionnel
- Ingénieur pédagogique et concepteur

Sources :
BMO Pôle Emploi
Campagne de promotion alternance AKTO

Pour tenter d'y remédier AKTO crée l'évènement

EN COULISSE

Action à destination des prescripteurs



Objectifs :

Accueillir un groupe de **prescripteurs** dans une entreprise afin de présenter, in situ, les métiers du secteur et permettre un échange sur les parcours professionnels et les filières de formation.

Retours d'expériences :

- ✓ Casser les idées reçues sur le métier dans un contexte au plus près de la réalité (accueil sur le site de l'entreprise et en présence de professionnels)
- ✓ Connaître le quotidien du salarié sans filtre, l'entendre sur son parcours, intégrer les atouts et les contraintes
- ✓ Parler librement grâce au format de la rencontre en « petit comité »
- ✓ Avoir un éclairage sur la branche, quelques chiffres clés et tendance générale
- ✓ Pouvoir initier plus facilement de nouveaux projets, partenariats.

EN COULISSE : Bilan 2021-2022

39 Ateliers réalisés
dans 11 départements, 29 villes

7 branches professionnelles ont pu
présenter leurs métiers

209 participants

23% Pôle Emploi

17% Mission Locale

12% Cap Emploi

47 % Autres (Commune, E2C, UCRM, Epide,
FACE, SIAE, etc.)



AKTO

C'est quoi ton job ? **Plateforme de mise en relation**



Accès Entreprise :

- **Référencer son entreprise afin d'accueillir du public et faire connaître ses métiers, dans son entreprise.**
- *Vous recevez un formulaire avec les coordonnées de la personne souhaitant vous rencontrer et vous n'avez plus qu'à fixer ensemble le rdv (individuel ou collectif).*

Accès Public :

- **Rencontrer un professionnel (rdv individuel ou collectif) afin de mieux connaître un secteur d'activité**
- *Vous trouvez une entreprise dans le secteur d'activité qui vous intéresse sur la cartographie, renseignez un formulaire de demande de rdv et attendez d'être recontacté.*

<https://decouverte-entreprises.akto.fr/>

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

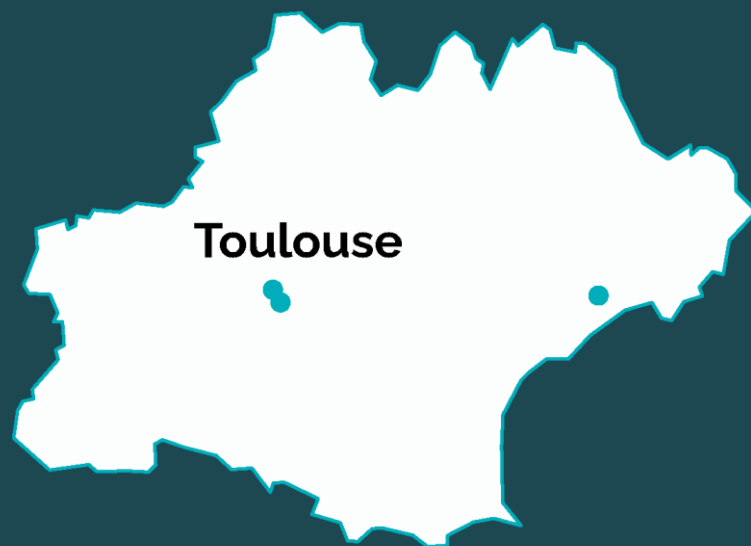
Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés

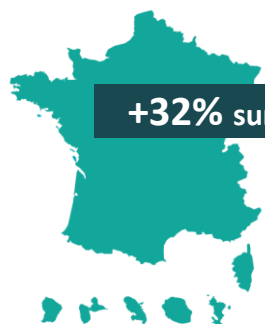




... favorise
l'alternance

En 2021, plus de 10 000 contrats en alternance dans la région sont financés par AKTO

FRANCE ENTIÈRE



87 765

Contrat
d'apprentissage
+37% sur 1an

19 474

Contrats de
professionnalisation
+19% sur 1an

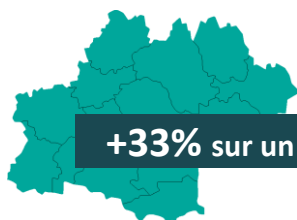
5 913

CDPI
+11% sur 1an

2 975

CIPI
+41% sur 1an

Occitanie



8 243

Contrat
d'apprentissage
+38% sur 1an

1 030

Contrats de
professionnalisation
+11% sur 1an

467

CDPI
+34% sur 1an

275

CIPI
+5% sur 1an

Source: SI Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022

Champ: contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021 ; région Occitanie

En Occitanie,

Plus de 8 alternants sur 10 sont des apprentis

+33% sur un an (2021 par rapport à 2020)



2% des contrats concernent des alternants en situation de handicap

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.

Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Occitanie.

AKTO, au cœur de la région

10 015 contrats d'alternance

signés en 2021 dans la région Occitanie



Etablissements

4 867

établissements

ont conclu au moins un contrat en alternance en 2021

(chaque établissement a recruté en moyenne 2 alternants dans l'année)



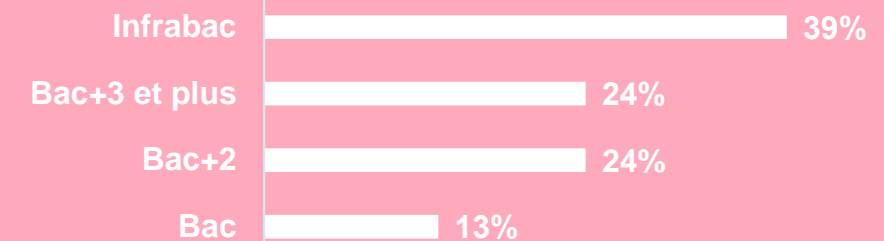
Âge alternants

83%

est la part des jeunes de moins de 26 ans qui ont bénéficié de l'alternance (92% des apprentis)



Focus apprentissage : plus de 8 200 contrats en 2021



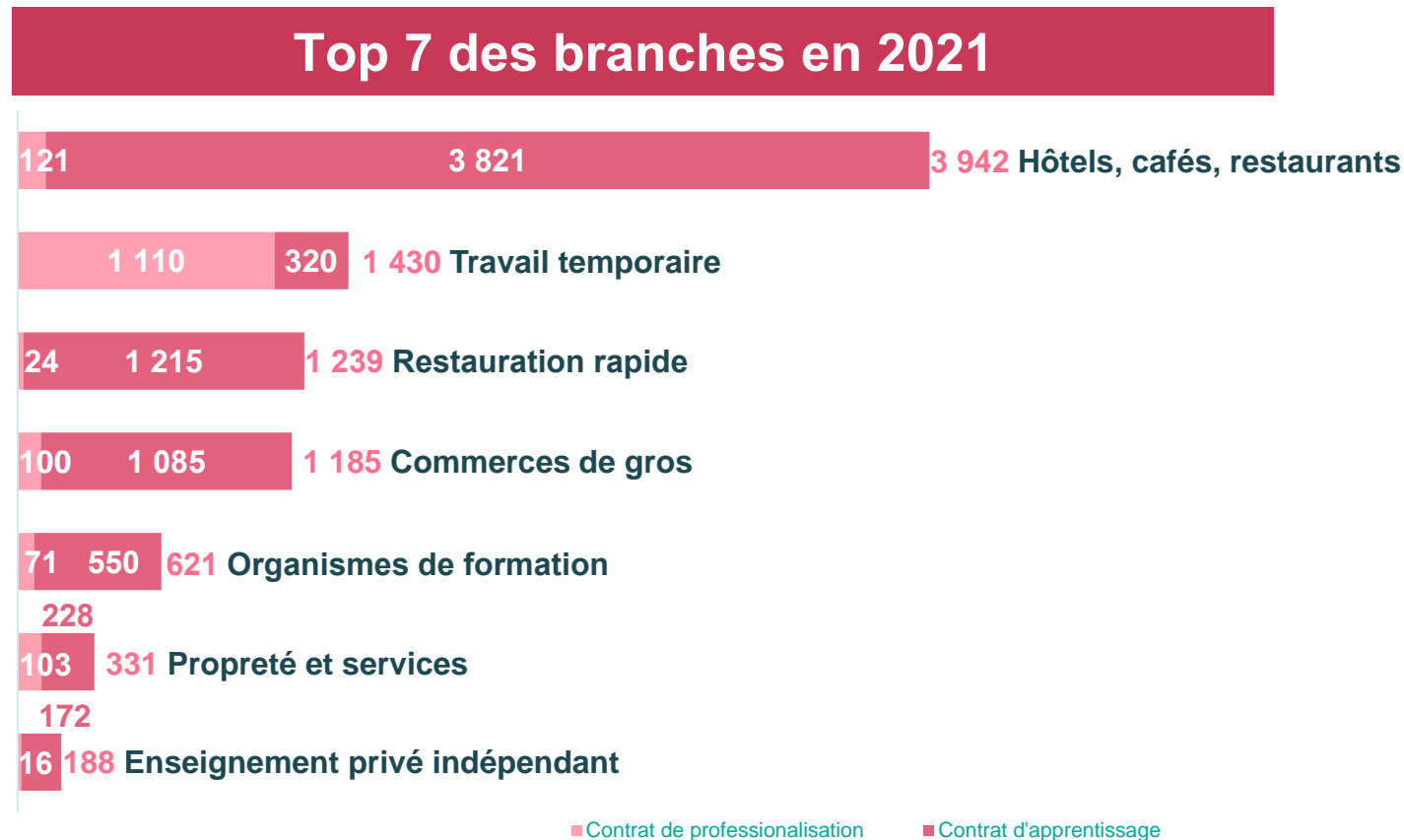
39% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau infra Bac (vs 30% AKTO France entière)

Les principales branches AKTO

les branches les plus actives en matière d'alternance en 2021 dans la région

En 2021, la branche des **Hôtels-Cafés-Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région 3 942 (+21% sur un an).

Les branches de la **Restauration rapide** et des **Commerces de gros** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2021 comparé à 2020 (respectivement +69% et +56%).

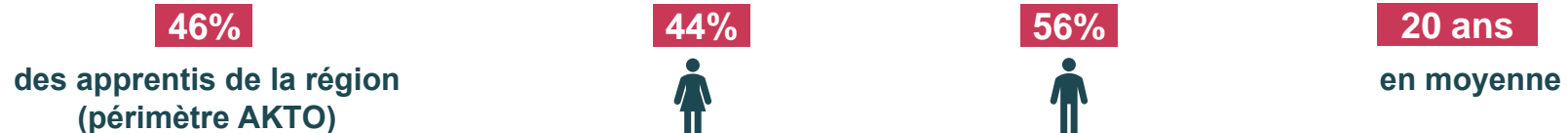


Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Occitanie.

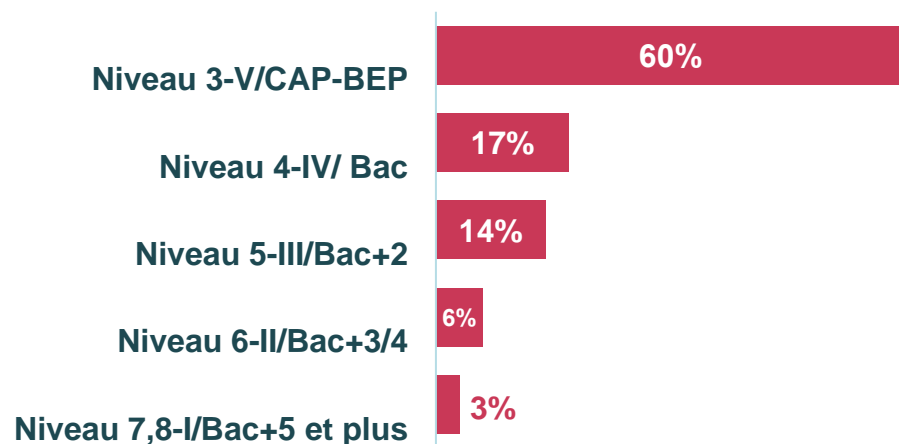
Apprentissage :

focus branche Hôtels, Cafés, Restaurants en région

3 821
contrats d'apprentissage
pour 2 101 établissements



Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. CAP Cuisine (24%)
2. CAP Commercialisation et services en Hôtels-Cafés-Restaurants (13%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration option A management d'unité de restauration (7%)
4. Titre Professionnel : cuisinier (6%)
5. Baccalauréat professionnel Arts de la cuisine (6%)

10 048
établissements sont
implantés dans la région
Occitanie

21%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

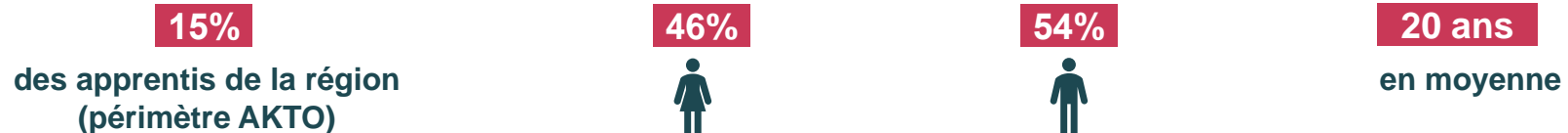
Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Occitanie

(*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Occitanie.

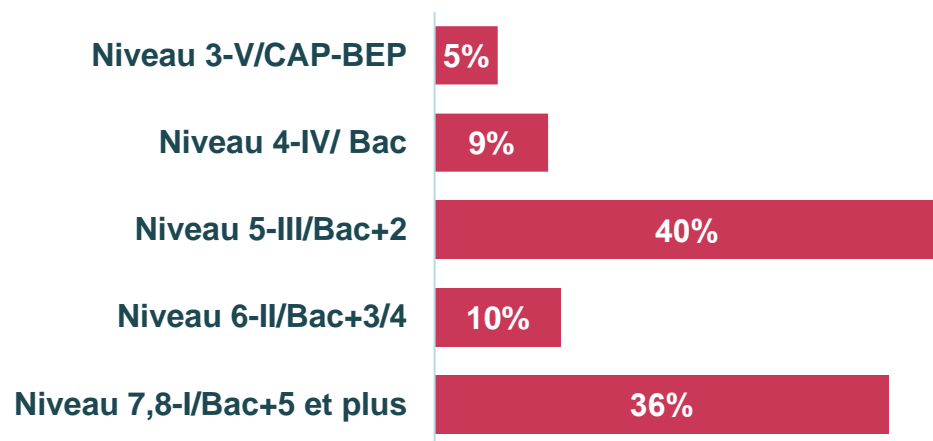
Apprentissage :

focus branche Restauration rapide en région

1 215
contrats d'apprentissage
pour 638 établissements



Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. BTS Management Commercial Opérationnel (24%)
2. Titre Professionnel : Agent de restauration (10%)
3. CAP Cuisine (7%)
4. Titre Professionnel : Manager d'unité marchande (5%)
5. CAP Employé de commerce multi-spécialité (5%)

2 717
établissements sont
implantés dans la région
Occitanie

23,5%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Occitanie.

(*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Occitanie.

Apprentissage :

focus branche Commerces de gros en région

1 085
contrats d'apprentissage
pour 643 établissements

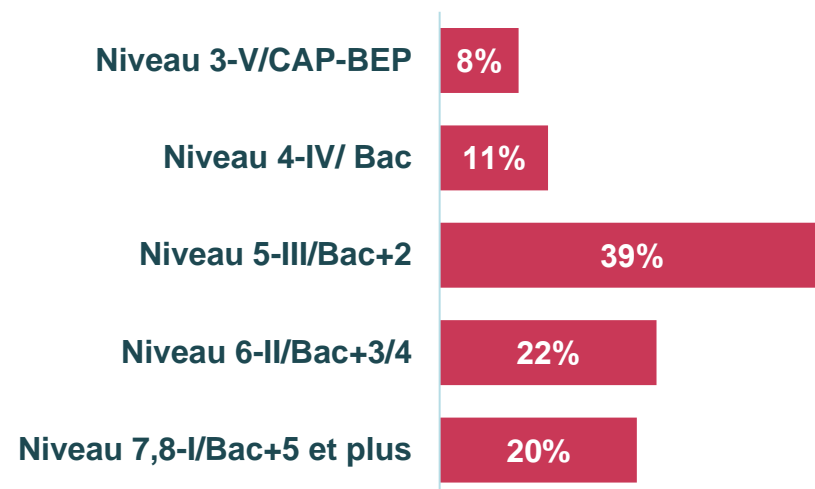
13%
des apprentis de la région
(périmètre AKTO)

39%


61%


22 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (11%)
2. BTS Management Opérationnel Commercial (5%)
3. Programme Grande Ecole de l'ESC Montpellier (4%)
4. BTS Gestion de la PME (3,5%)
5. Manager de la stratégie commerciale et marketing (ALFP-IDRAC) (3,5%)

3 169
établissements sont
implantés dans la région
Occitanie


20%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*


Apprentissage :

focus branche Organismes de formation en région

550
contrats d'apprentissage
pour 290 établissements

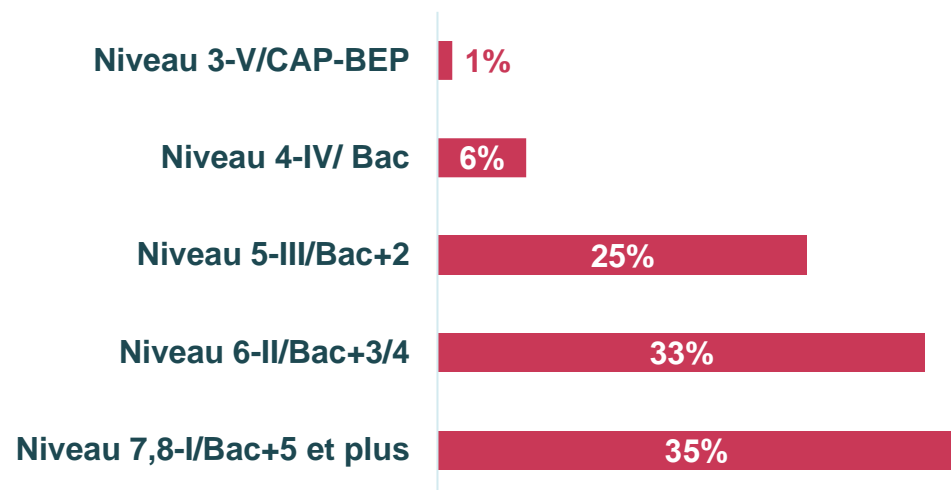
7%
des apprentis de la région
(périmètre AKTO)

61%


39%


23 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. BTS Gestion de la PME (6%)
2. Titre Professionnel Secrétaire assistant(e) (3%)
3. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (3%)
4. Project Manager Officier (ESGCV) (2%)
5. Programme Grande Ecole de l'ESC Montpellier (2%)

1 127
établissements sont
implantés dans la région
Occitanie

26%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

71%
OCCUPENT
UN EMPLOI



549

bénéficiaires interrogés en
Occitanie

DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



67%

ONT SIGNÉ UN CONTRAT DE TRAVAIL
PÉRENNE *(CDI, CDI Intérimaire)*



87%

TRAVAILLENT À TEMPS PLEIN LORSQU'ELLES
ONT UN SEUL EMPLOYEUR



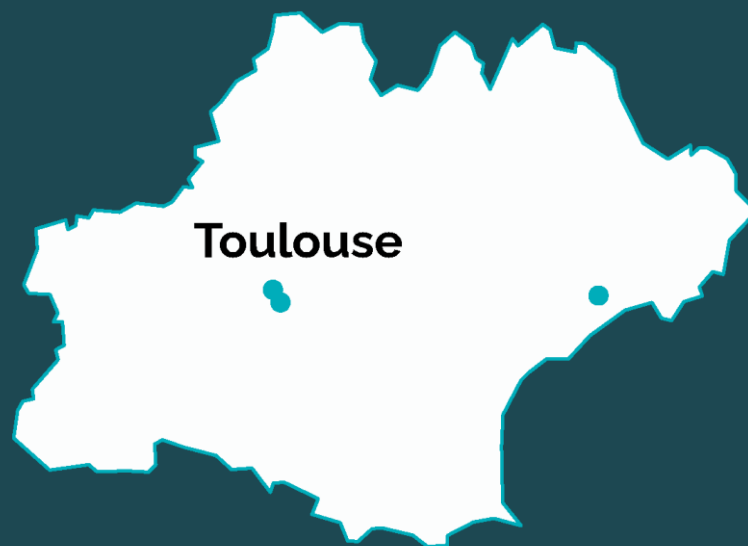
47%

RESENT AU SEIN DE L'ENTREPRISE QUI
LES ONT FORMÉES



73%

JUGENT QUE LEUR EMPLOI
CORRESPOND À LEUR
FORMATION



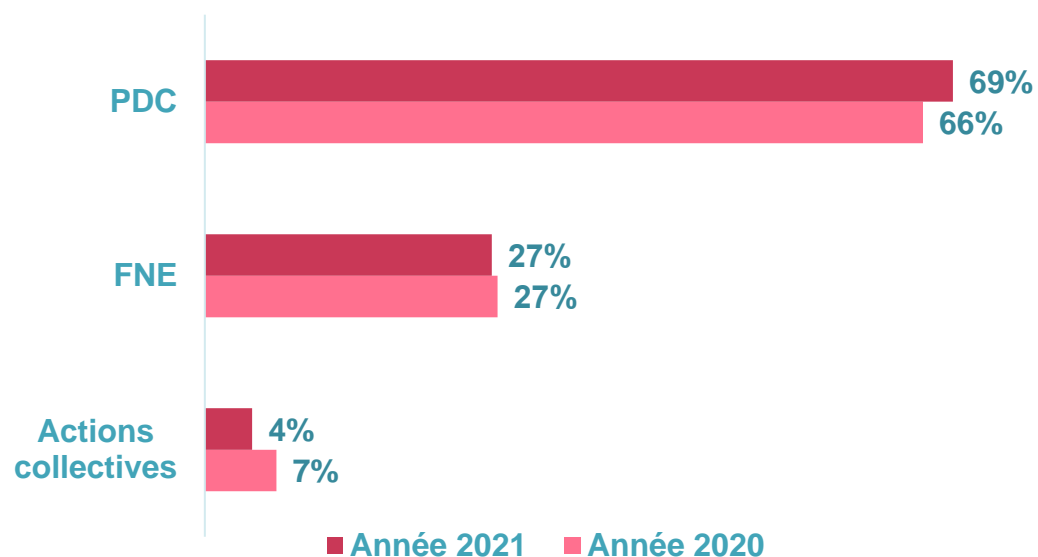
**... facilite la montée en compétences
des salariés et leur maintien dans
l'emploi**

Plus de 30 000 salariés formés en 2021

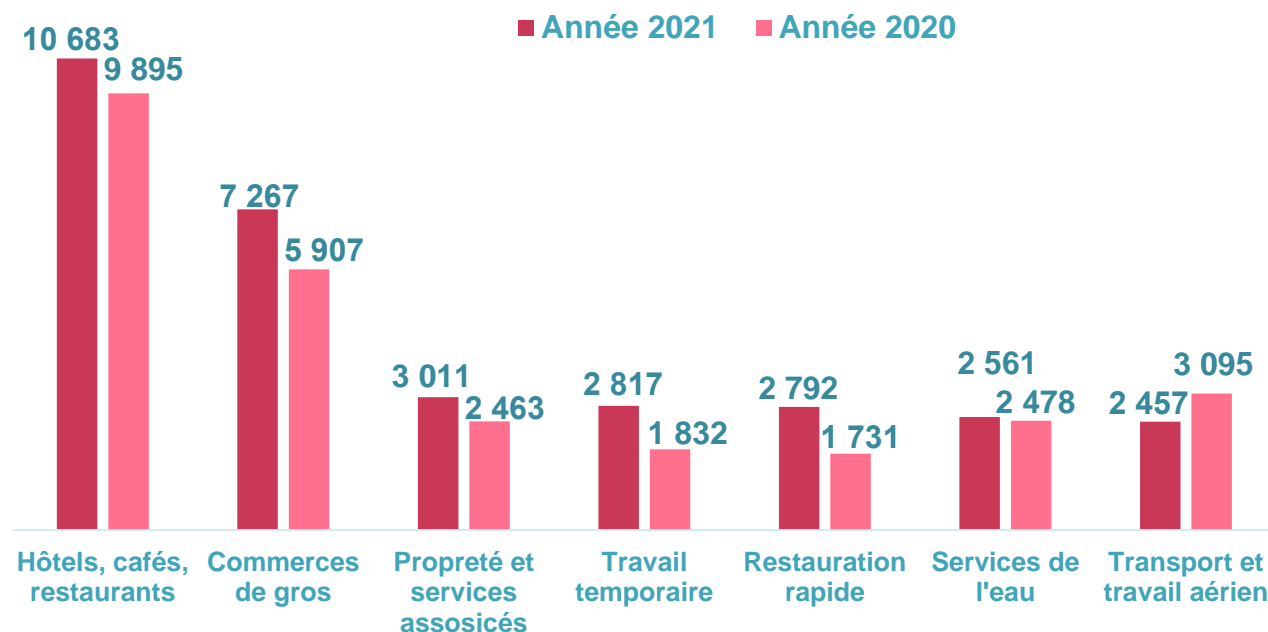
... principalement dans les branches Hôtels-cafés-Restaurants ; Commerces de gros ; Transport ; Restauration rapide et Propreté

+11%
sur 1 an

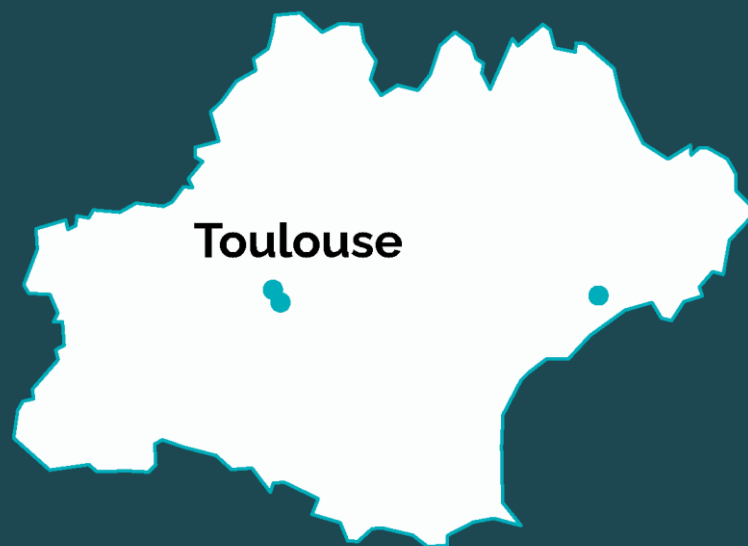
Plus des deux-tiers des salariés formés dans le cadre du PDC et plus du quart dans le cadre des Formations-FNE



Nombre de salariés bénéficiaires de la formation professionnelle (PDC, FNE et actions collectives), par branche (Top 7)



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.
Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Occitanie.



... participe à l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de l'emploi

AKTO

Le programme HOPE, c'est 48 bénéficiaires formés en 2022

(36 dans le travail temporaire, 12 dans la restauration rapide)

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés.

Notre rôle :

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer à la **coordination entre les différents partenaires**, accompagner et **financer les parcours de formation**.

77%

Taux d'insertion dans l'emploi
(2019/2022)

89%

Taux de
certification

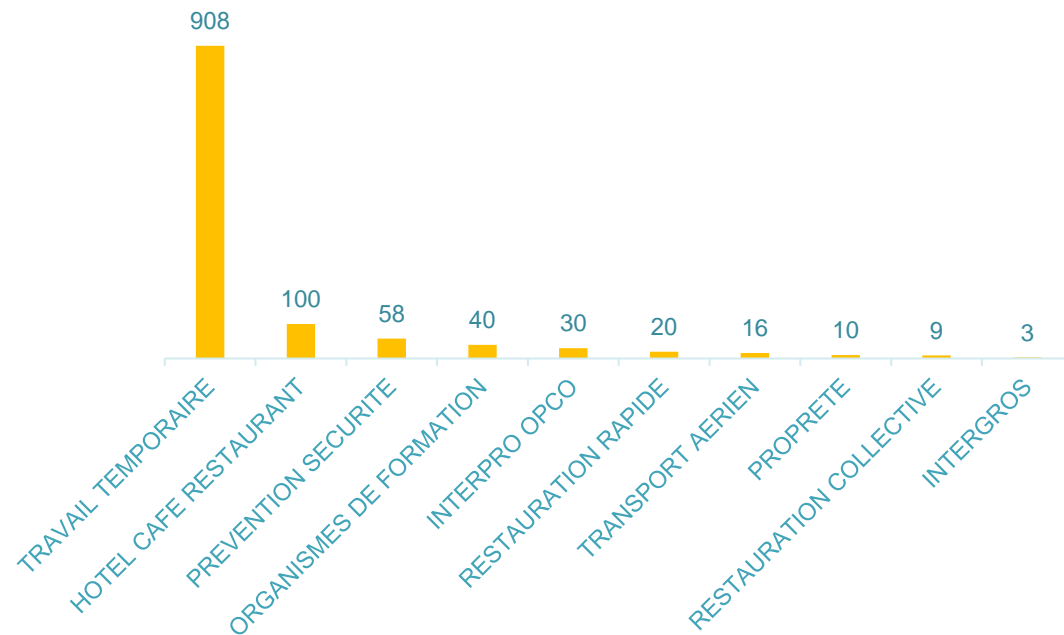
HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi ».



En 2022 dans la région Occitanie la POEC a bénéficié à 1194 stagiaires essentiellement dans le Travail temporaire

+339
stagiaires
en 2022 >
+ 40%

Nombre de stagiaires ayant bénéficié d'une POEC en 2022, par branche



Groupe Insertion par le Sport

Les chiffres clés de l'animation territoriale autour du Handicap en 2022

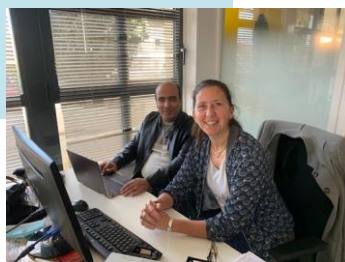
MOBILISATION DES ENTREPRISES et DES PARTENAIRES

+300

Entreprises mobilisées sur les actions (webinaires, engagées dans les parcours des TH)

+80

Partenaires mobilisés sur l'ensemble des actions



AKTO, au cœur de la région

ALTERNANCE et POEC

89

Contrats d'apprentissage TH

Occitanie = 1^{ère} région de France en Nb de CA TH



45

Contrats de professionnalisation TH

40

candidats TH accompagnés dans nos POEC

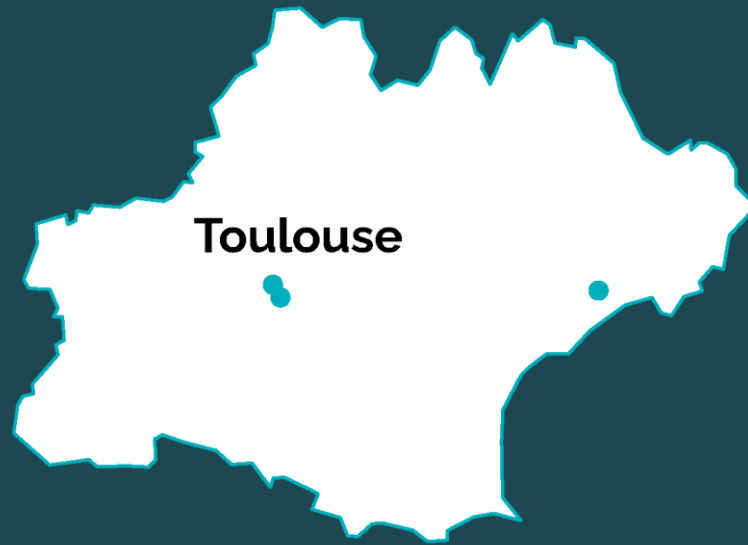
PARCOURS TH

18

REFERENTS

D'ENTREPRISES engagés dans la démarche PARCOURS TH dont 4 agences de Travail Temporaire





**un accompagnement RH de proximité
aux entreprises**

AKTO

... AKTO crée et développe son offre de service

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus, de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins en
compétences



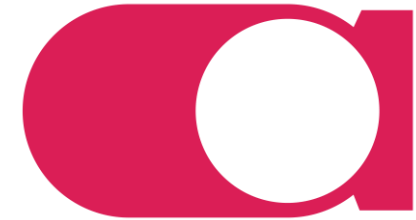
Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée en
compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

Pôle conseil TPE

Missions, activités, objectifs



MISSIONS

Anime et fidélise un portefeuille d'entreprises

Apporte un conseil personnalisé aux entreprises et promeut l'offre de service



OBJECTIFS

Prendre contact avec les entreprises de son portefeuille => 30% / an

Réaliser des Pré-Diagnostic => 75/ an / conseiller



ACTIVITÉS

Délivrer un conseil adapté aux TPE

Accompagner les TPE dans l'utilisation du site internet et du portail Akto

Promouvoir SERVICES+ auprès des TPE (alternance, actions co, ...)

Mettre en place des campagnes d'information via des appels sortants

Mettre en place et animer des événements collectifs en distanciel

Participer en lien avec la Région au déploiement des projets

Analyser les besoins de la TPE en réalisant notamment des Flash et les accompagner dans leur réflexion

Qualifier le fichier adhérents et remplir le CRM

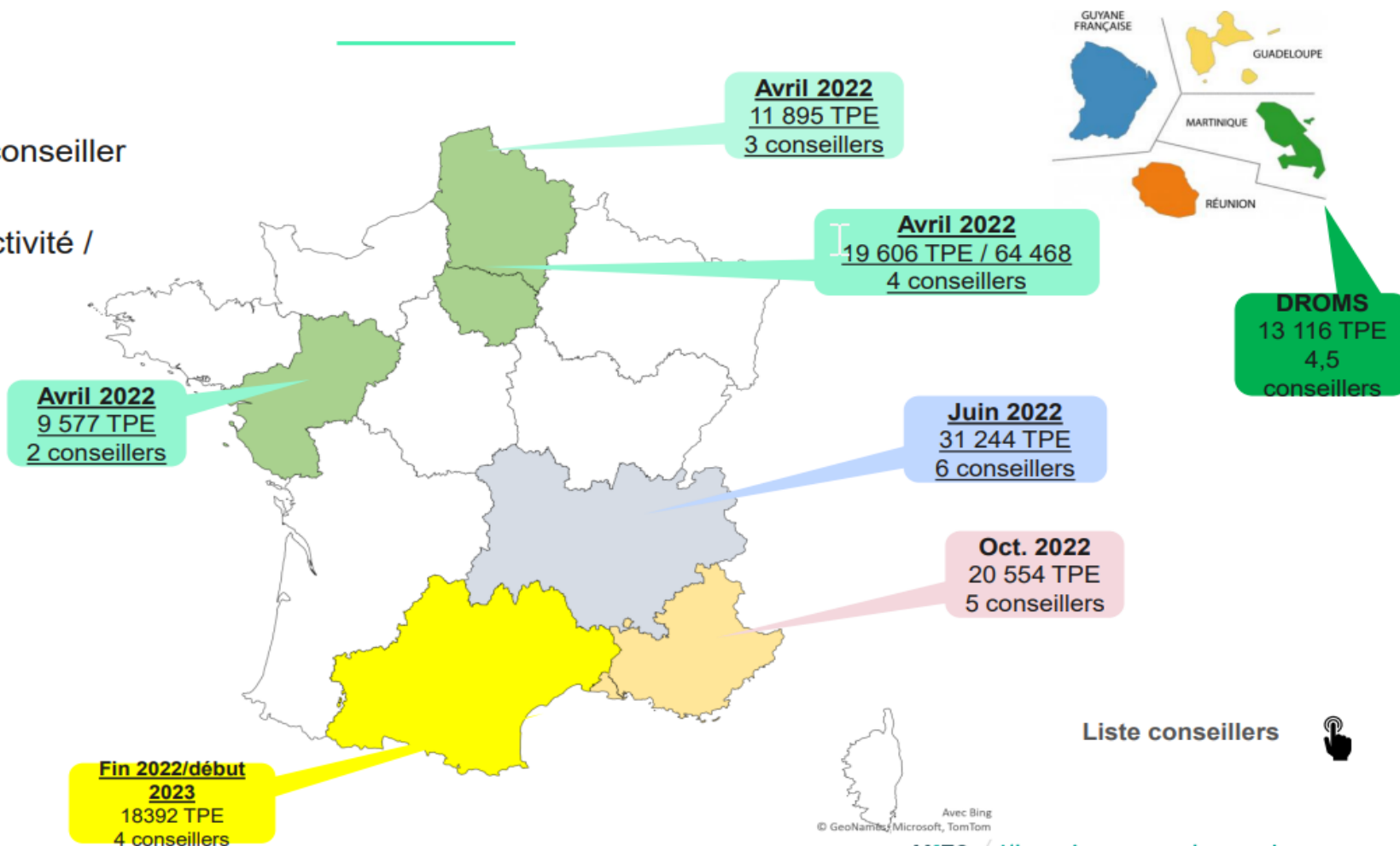
POLE CONSEIL TPE

Avancée de la structuration de l'Activité TPE au sein du pôle



4 500 à 5 500 TPE / conseiller

2 macro secteurs d'activité / conseiller



Avec Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

AKTO / L'humain au cœur des services

AKTO accompagnement flash

xx% des entreprises accompagnées, en 2021, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH.

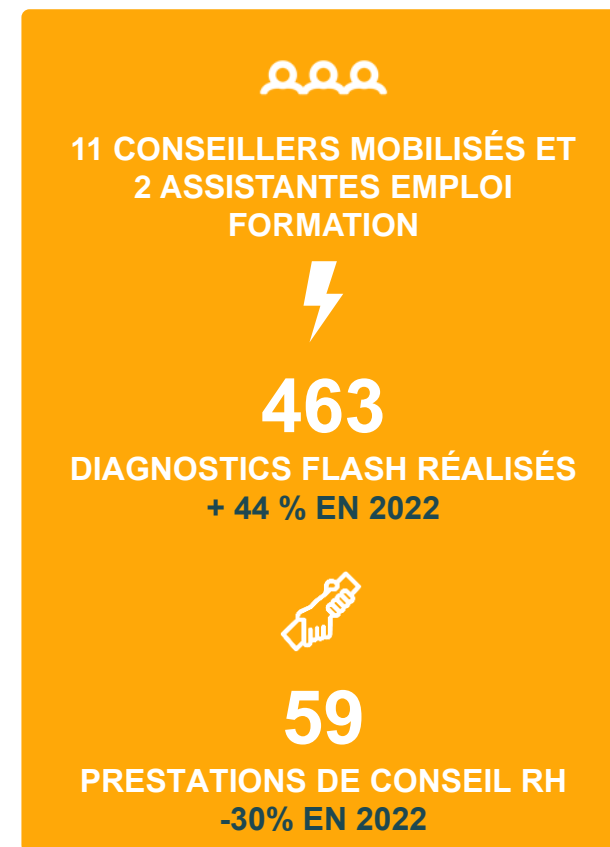
Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2021

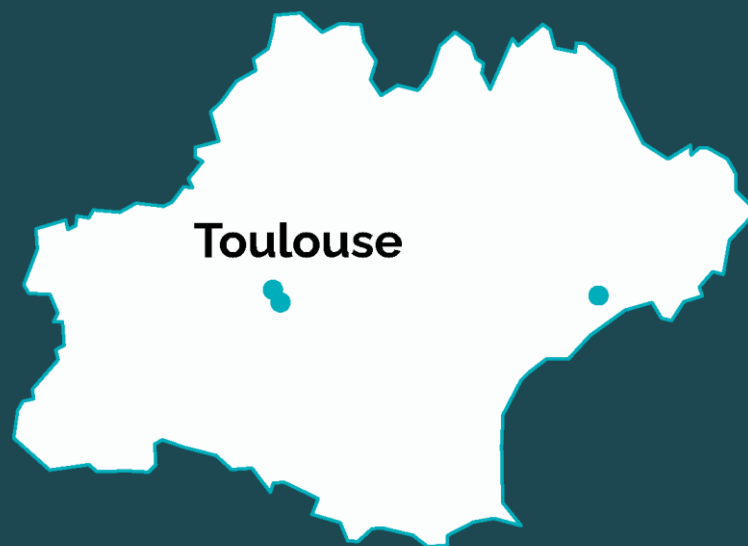
- Professionnalisation de la fonction RH dans l'entreprise
- Recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Des accompagnements PCRH
- Des Matinales d'information à destination des entreprises en Occitanie
- Des accompagnements dans le montage financier des projets de formation

Source: données AKTO ; Direction régionale Occitanie (exercice 2021).
Champ: périmètre AKTO région Occitanie.





**En résumé,
la Formation c'est ...
et ses effets sont ...**

Près de 42 000 bénéficiaires

+14%
sur 1 an

- **24%** en **alternance** (Capp, CPro, CDPI et CIPI)
- **51%** dans le cadre du **Plan de développement des compétences**
- **20%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **3%** dans le cadre des **formation actions collectives**
- **2%** avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.
Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Occitanie.

Insertion des bénéficiaires de l'alternance et de la POEC 6 mois après leur formation

70%
OCCUPENT
UN EMPLOI



631

bénéficiaires interrogés en
Occitanie

DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



64%

ONT SIGNÉ UN CONTRAT DE TRAVAIL
PÉRENNE *(CDI, CDI Intérimaire)*



86%

TRAVAILLENT À TEMPS PLEIN LORSQU'ELLES
ONT UN SEUL EMPLOYEUR



47%

RESTENT AU SEIN DE L'ENTREPRISE QUI
LES ONT FORMÉES



73%

JUGENT QUE LEUR EMPLOI
CORRESPOND À LEUR
FORMATION

Perspectives 2023

Priorité à la relation client :

- Flash, rdv présentiels
- Webinaire d'information
- Réunions thématiques



PROMOTION DES METIERS

- Infos métiers
- Salons
- Wordskills

ALTERNANCE

- ACTIV alternance
- PerspeKtiv Alternance
- Actions sécurisation des parcours

INSERTION DES PUBLICS – Projets 2023

POEC



Travail Temporaire



HCR



Organismes de formation



Prévention Sécurité

POEC Insertion par le Sport



Restauration Rapide



Commerce de Gros



Travail Temporaire

Métiers de la
logistique > en
projet

HOPE



Travail Temporaire



Restauration Collective (en projet)

HANDICAP

- ✓ Rallye pour l'emploi
- ✓ Starter TH
- ✓ Parcours TH
- ✓ Webinaires dédiés

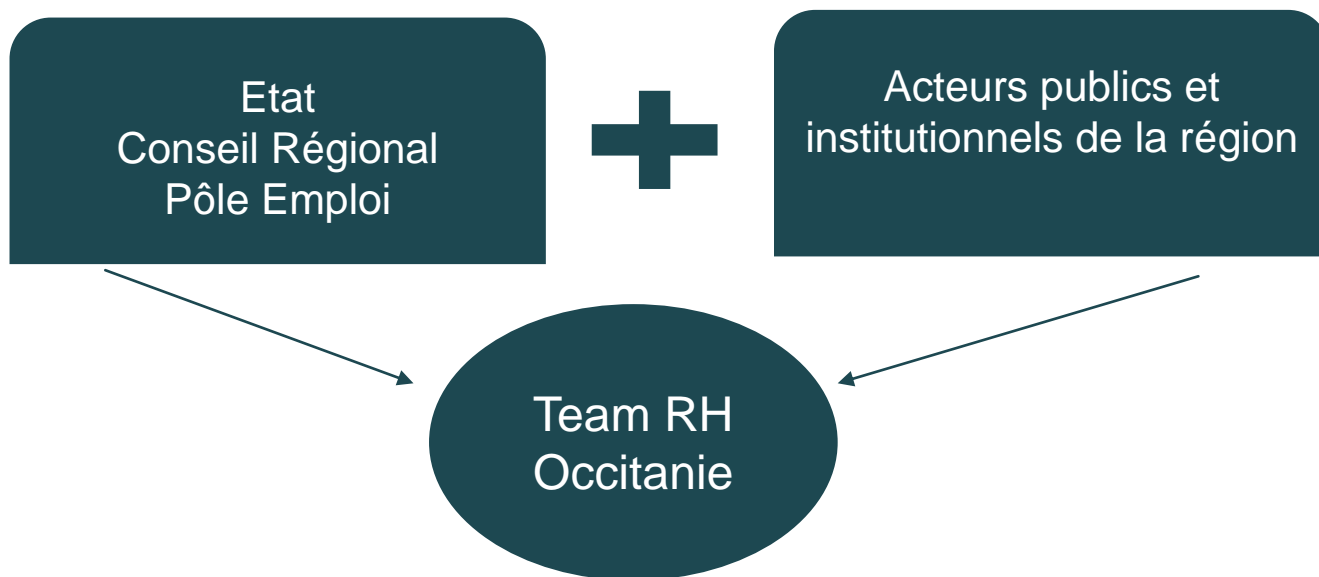
ILLETTRISME

- ✓ Expérimentation Compétences clés dans le Travail temporaire
- ✓ Webinaires entreprises

Aktu Occitanie : TEAM RH

Expérimentation régionale

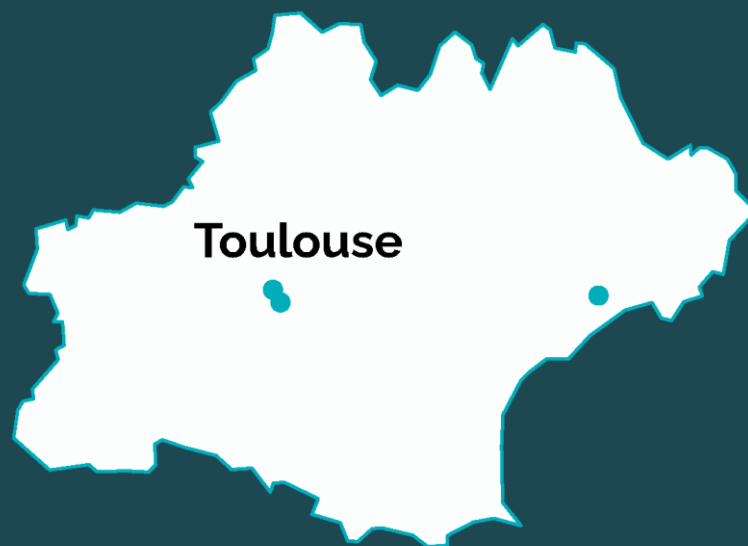
Constat : peu de lisibilité pour les entreprises (notamment TPE) sur l'offre régionale en matière d'accompagnement RH



une offre d'appui sur les besoins RH des TPE PME lisible, facilement mobilisable et porteuse de solutions et de performance économique

- **Un premier atelier le 17/02 avec l'ensemble des acteurs**
 - Tracer les grandes lignes de l'offre d'appui RH de demain
- **Prochain atelier = fin mai**
 - Définition du plan d'actions

- **Expérimentation en Occitanie pour modélisation de la démarche**
- **Soutien DGEFP pour dupliquer à d'autres régions**



Réalisé par :

Simon Cantarel, chargé d'études au sein de l'activité Observatoire et Évaluation du Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

Inès Fray, directrice régionale d'AKTO en Occitanie.