



**AKTO**

au cœur de  
la région Ile-de-  
France

CPRI 15 novembre 2022

# L'histoire

AKTO est un opérateur engagé ...  
... auprès de 23 secteurs d'activité ...  
... au cœur des territoires  
... qui s'investit à hauteur de 356,3M€ d'euros pour la région Ile-de-France



Les faits marquants de la région en 2021 / 2022  
L'Ile-de-France est marquée par une reprise économique plus timide que dans le reste de la France ...  
... en raison notamment de sa forte spécialisation sectorielle liée au tourisme...  
... Notamment sur ces métiers.

Pour tenter d'y remédier, la région Île-de-France...  
... contractualise avec de nombreux partenaires  
... pour développer des actions en région,  
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation  
... favorise l'Alternance

... participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi  
... en facilitant la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi



... tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises  
... qu'Akto ne cesse de renforcer en créant récemment le Pôle de conseil TPE

**En résumé, en 2021, en Ile-de-France , plus de 156 000 personnes ont bénéficié de la formation professionnelle**

# Akto, un opérateur engagé ...

au cœur de l'emploi et de la formation



## Faciliter l'insertion

des jeunes dans l'emploi



## Renforcer l'intégration

des publics prioritaires  
dans l'emploi



## Accompagner la performance

des entreprises par le  
développement des  
compétences des salariés

# ... auprès de 23 secteurs d'activité ...

## organisés en 24 branches professionnelles



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Industries et  
importations  
du bois



Manutention  
et nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'Eglise



Portage  
salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire

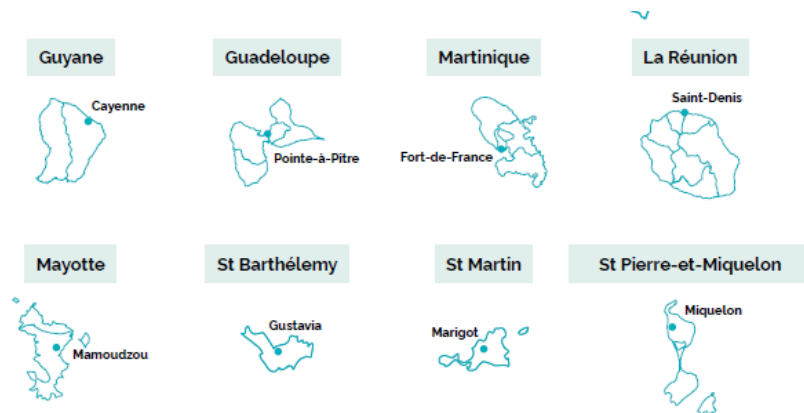


Autres entreprises  
adhérentes AKTO

# ... au cœur des territoires

## 18 Directions régionales au service de ses branches

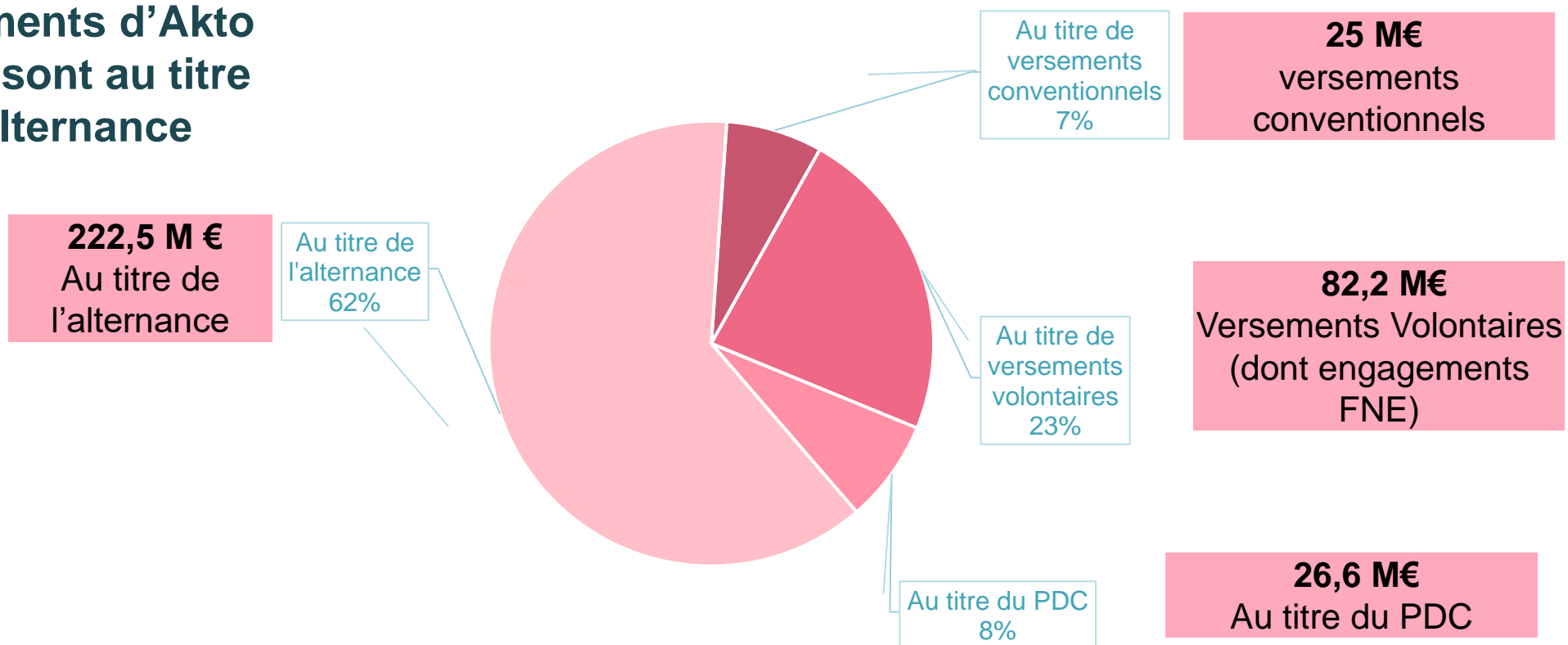
AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



# Qui s'investit à hauteur de 356,3M€ d'euros pour la région Ile-de-France

## au cœur de l'emploi et de la formation

62% des engagements d'Akto en 2021 sont au titre de l'alternance

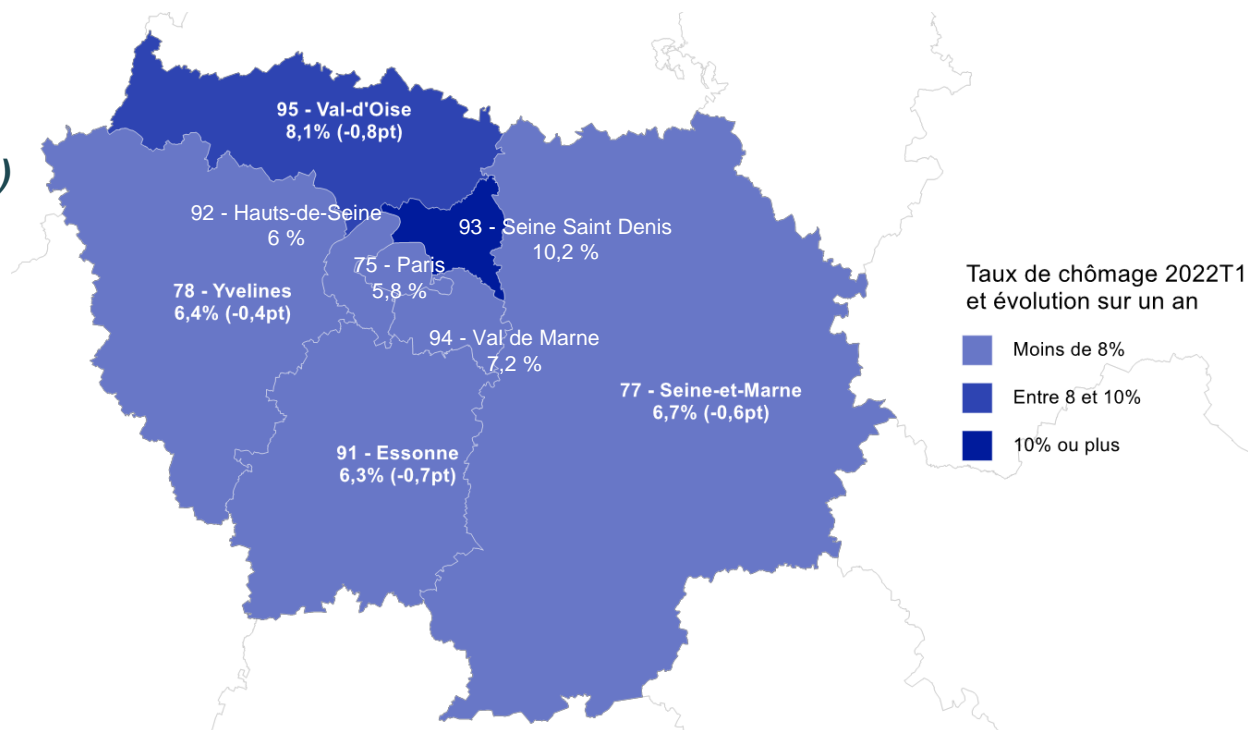




# **Les faits marquants en 2021 / 2022**

# En 2021, l'Ile-de-France, est marquée par une reprise économique plus timide que dans le reste de la France ...

**7%**  
taux de chômage  
(contre 7,3 % en France)



**1ère**  
Région métropolitaine  
la plus peuplée  
(12 395 148 hab.)



**421 711 établissements**  
Dont **9 %** relèvent d'Akto



**4 811 195 salariés**  
dont **50 %** relevant  
d'Akto

**+ 9,3 %**  
Evolution de créations  
d'entreprises



# ...en raison notamment de sa forte spécialisation sectorielle liée au tourisme...

Certaines de nos branches professionnelles sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,  
restaurants

198 892 salariés



Propreté  
et services

159 445 salariés



Restauration  
Rapide

73 618 salariés



Transport  
et travail aérien

63 062 salariés



Manutention et nettoyage  
aéroportuaire

4 667 salariés

**45 %**

des recrutements  
sont jugés difficiles  
par les employeurs  
de la Région

Selon l'enquête  
BMO 2022

# ... notamment sur ces métiers.

## Focus sur 3 branches

Les raisons de ces difficultés ?

- La nature du poste
  - Déficit d'image
- Selon l'enquête BMO



Hôtels, cafés,  
restaurants

- Commis de cuisine
- Employés d'étage
- Serveurs en restauration
- Réceptionniste



Prévention  
Sécurité

- Agent de sécurité  
(cynophilie, mobile,  
filtrage ...)



Transport  
et travail aérien

- Personnel navigant  
commercial
- Mécanicien avion
- Technicien de maintenance  
infrastructure aéroportuaire
- Gestionnaire de flux  
logistique

# Pour tenter d'y remédier, Akto crée l'évènement -



vous propose...  
Mercredi 23 mars  
à 14h 30

**TROUVEZ VOTRE PATRON!**  
**SE FORMER EN APPRENTISSAGE :**  
**L'HÔTELLERIE - RESTAURATION**



L'hôtellerie et la restaura

Flashsez et inscrivez-vous



**SAVE THE DATE**

Animations spéciales JO-P 2024  
Cuisine Sport Sécurité

**FORUM DE L'EMPLOI JO-P 2024**  
Spécial métiers : Hôtels, cafés-restaurants et sécurité privée

Mardi 29 novembre 2022  
De 9h à 16h30

La Défense  
Centre de conférences Coeur Défense  
110 esplanade du Général de Gaulle  
92400 Courbevoie

Venez découvrir les **150 offres** d'emploi auprès des **50 entreprises** qui recrutent !



**PARIS POUR L'EMPLOI**

Un salon sur place et en ligne !

vous propose...  
Jeudi 14 novembre  
à 14 h 15

**PRÉSENTATION MÉTIERS ET FORMATIONS**  
**LES MÉTIERS DE LA LOGISTIQUE**  
**ET DU COMMERCE DE GROS**



Les métiers sont très variés à niveau 3ème, venez le

Le commerce de gros consiste à sélectionner et livrer des marchandises à des collectivités. Ce segment de la logistique nombreux talents, rencontrez un centre et une entreprise qui recrute !



**JOB DATING APPRENTISSAGE**

VENEZ RECRUTER VOS FUTUR-ES APPRENTI-ES!

LE 20 OCTOBRE À PARTIR DE 13H  
CFA DE LA FONDERIE DE L'IMAGE  
81-83 AVENUE GALLIENI, 93100 BRONX

Rencontrez des jeunes inscrits en CFA et préparés pour l'entretien !

Plus de renseignements : [formation@akto.org](mailto:formation@akto.org) - 01 83 83 23 23

**ALTERNANCE DATING**

Jeudi 02 juin  
de 10h à 17h au CIDJ

+ de 100 offres à pourvoir accessibles au CAP ou BAC +5

Paris des entretiens sur place

INSCRIPTION GRATUITE  
Découvrez les offres sur [edc.com/akto2022](http://edc.com/akto2022)

Les JNAI, ça se prépare maintenant !

Agir ensemble contre l'illettrisme

Rencontres de mobilisation Ile de France :

- Mardi 29 mars 2022 à 14 h, MDEF - 462 Rue Delessert, 77550 Moissy-Cramayel
- Jeudi 7 avril 2022 à 14h, MDE - 23 Avenue de Chennevières, 95310 St-Ouen-l'Aumône
- Mardi 12 avril 2022 à 14h, Préfecture IDF - 5 Rue Leblanc, 75015 Paris

Inscrivez-vous à la rencontre de votre choix : [audrey.colnat@anlci.gouv.fr](mailto:audrey.colnat@anlci.gouv.fr)

Salon **Studyrama**

Où s'inscrire encore ?  
de BAC à BAC +5

10h00 - 17h00

**Samedi 3 septembre**  
Cité internationale universitaire PARIS

RENTREE DE SEPTEMBRE • ATELIERS • MASTERS, MS, MBA

Invitation gratuite sur [STUDYRAMA.COM](http://STUDYRAMA.COM)



Jeunes d'Avenir

**JOB DATING Spécial rentrée**

14 SEPT. 2022

PARIS EVENT CENTER  
9h-18h • Entrée gratuite  
Porte de la Villette

# ... contractualise avec de nombreux partenaires

## Des synergies et des projets

✓ pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance :



✓ pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



# ... pour développer des actions en région

## MISSION JEUNES ET ACTIONS EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

### Programme Mission Jeunes

Les bénéficiaires de ce programme sont des jeunes de moins de 26 ans inscrits dans les missions locales

- ✓ Mise en relation avec des entreprises de travail temporaire qui les recrutent en intérim et participent à augmenter leur employabilité
- ✓ Mise en relation entre les entreprises et les missions locales d'un même territoire, avec la mise en place d'actions concrètes : coaching, job dating, visite d'entreprise, mise en situation... qui permettent aux entreprises de travail temporaire d'élargir leur sourcing

### Actions en faveur des personnes en situation de handicap.

Dans le cadre d'une convention partenariale avec l'Agefiph, AKTO développe différentes actions incitant ses entreprises adhérentes à créer les conditions d'accueil favorables aux personnes handicapées et faciliter leur mise en relation à l'emploi.

- ✓ Parcours TH
- ✓ Starter
- ✓ Tremplin TH

# ... pour développer des actions en région

## EXPERIMENTATION ADEC AFEST ILE-DE-FRANCE

### CONTEXTE

- Projet lancé par la Direccte Ile-de-France en 2019. 9 OPCO se sont positionnés, dont AKTO via le réseau Fafih et une mise en place concrète début 2021
- **Sélection de 2 prestataires AFEST** via un marché public à procédure adaptée afin de développer une méthodologie d'accompagnement des Référents et/ou Formation AFEST,
- **Formation de Conseillers** à l'AFEST et au diagnostic d'opportunité et de faisabilité,
- **Déploiement des formations Référents/Formateurs** et de l'accompagnement dans les entreprises,
- **Mise en place de parcours AFEST** au sein de ses mêmes entreprises,
- **Création de 4 tutos vidéos AFEST et 1 teasing**, présentant l'AFEST de manière chronologique et ludique pour les entreprises adhérentes AKTO,
- **Bilan et Evaluation de l'expérimentation** auprès de l'ARACT (monographie, boîte à outils AFEST AKTO et conférence de presse)

### REALISATION ET SUIVI A CE JOUR

- Fin de la convention le 31 décembre 2022,
- **17 diagnostics AFEST** réalisés
- **15 entreprises** participent à l'expérimentation, dont **4** BtoB, **2** Activité du déchet, **5** Restauration Rapide
- **35 stagiaires** (futurs référents et formateurs) formés
- 80% des accompagnements réalisés à ce jour et 30% des parcours AFEST entamés
- Construction d'une **boîte à outils AFEST**
- Mise en place de **bilan à mi-parcours** avec le prestataire et l'entreprise
- Organisation de **comité de suivi régulier**

70% de  
financement  
EDEC des  
formations  
Référents et  
Formateurs

100% de  
financement  
AKTO des  
parcours de  
formation

# ... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation

## Top des CFA en Ile-de-France

(contrats traités uniquement)

**585**

**CFA**

en région Ile-de-France

**Dont 109 CFA qui ont plus de 100 contrats financés par AKTO**





... favorise  
**l'Alternance**



# AKTO a financé près de 26 166 contrats en alternance dans la région, en 2021



Au National

**87 765**  
Contrat  
d'apprentissage  
**+37%** sur un an

**19 474**  
contrats de  
professionnalisation  
**+19%** sur un an

**5 913**  
CDPI  
**+11%** sur un an

**2 975**  
CIPI  
**+41%** sur un an



**20 806**  
Contrat  
d'apprentissage  
**+ 57 %** sur 1an

**3815**  
contrats de  
professionnalisation  
**+ 16 %** sur 1an

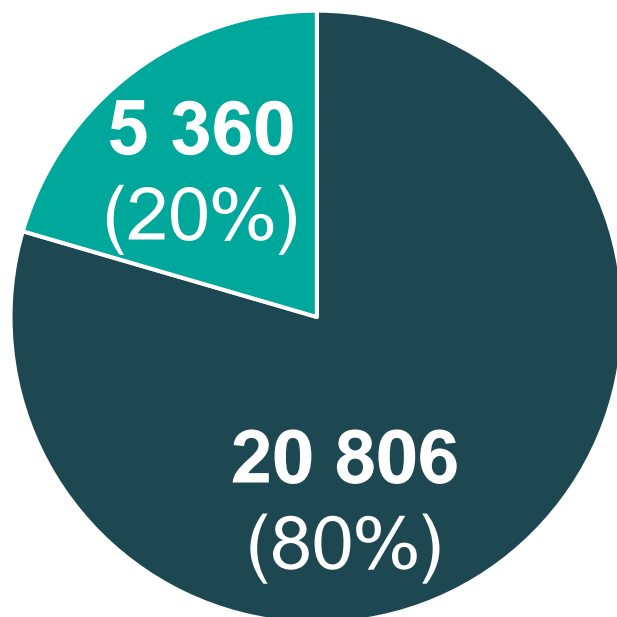
**794**  
CDPI  
**+ 34 %** sur 1an

**751**  
CIPI  
**+ 19 %** sur 1an

La région IDF

Source: données 2021  
Champ: périmètre AKTO région Ile-de-France

# En Ile-de-France, Plus de 8 alternants sur 10 sont des apprentis



- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation (dont CIPI & CDPI)

**+47%**  
**sur un an**  
2021 par rapport à 2020



2 % des contrats concernent des alternants en situation de handicap principalement dans les branches : Propreté, Hôtels-Cafés-Restaurants, Commerces de gros, Restauration rapide et Travail temporaire.

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto .

Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Ile-de-France

# 26 166 contrats d'alternance

## signés en 2021 dans la région Ile-de-France



**79 % des alternants**  
sont des jeunes de **moins de 26 ans**

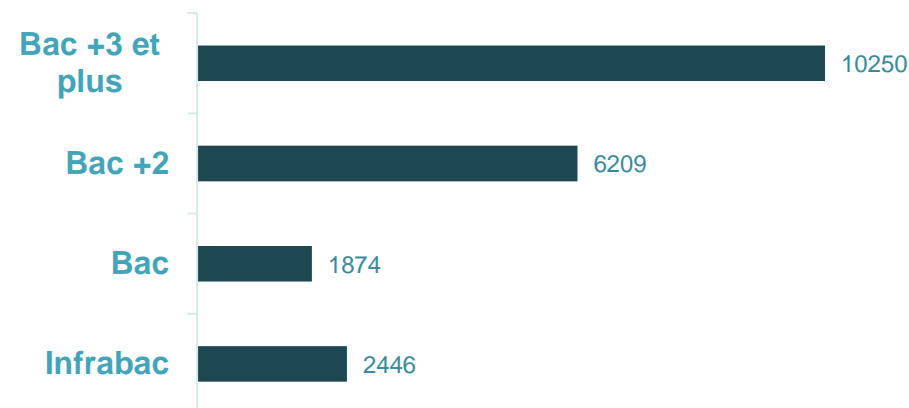


**9 629 établissements**  
ont conclu au moins un contrat en  
alternance en 2021  
(chaque établissement a recruté en moyenne 2  
fois en contrats d'alternance)

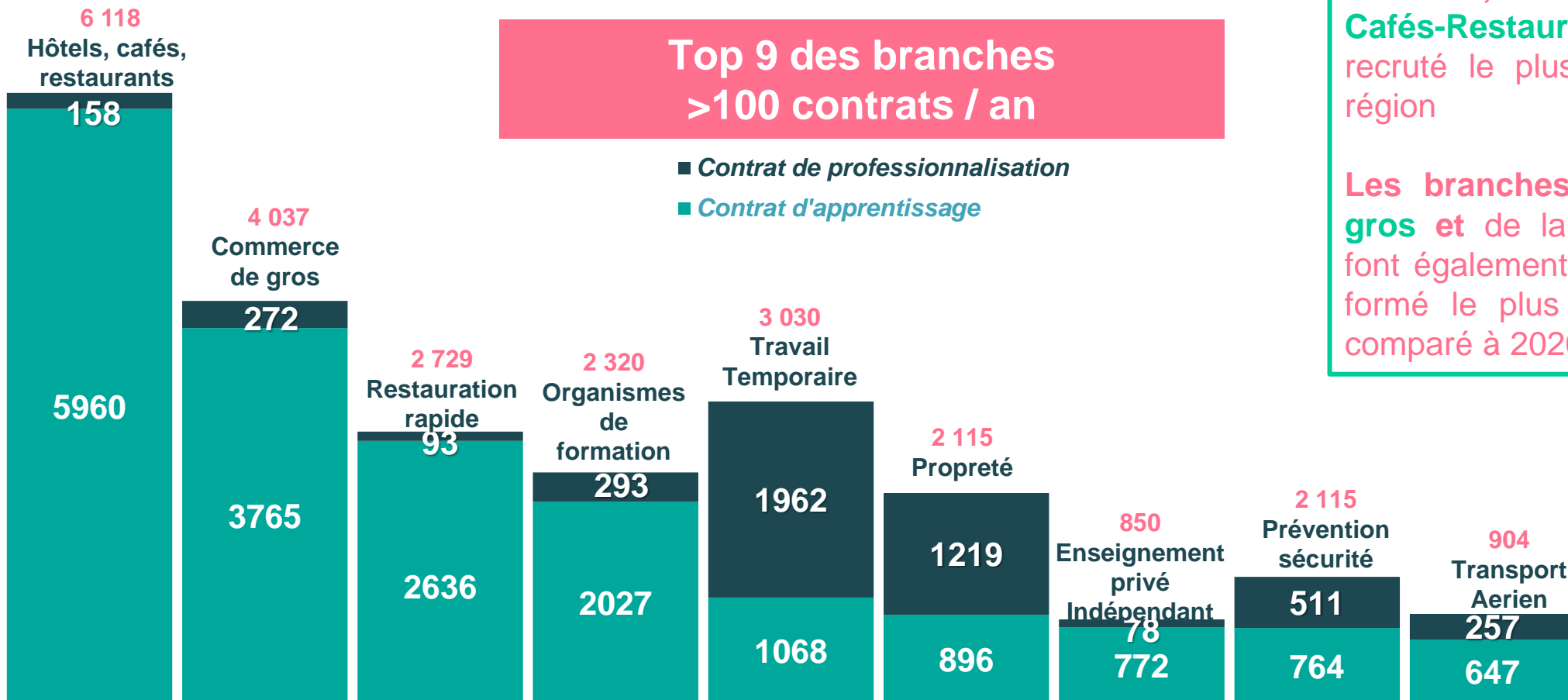
### Focus apprentissage



**88 %** des certifications visées dans le  
cadre des **contrats d'apprentissage** sont  
de **niveau au moins équivalent au Bac**



# Les branches d'AKTO les plus actives en matière d'alternance en 2021 dans la région



En 2021, la branche des **Hôtels-Cafés-Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région

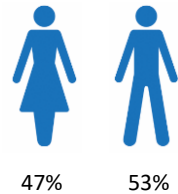
Les branches du **Commerces de gros** et de la **Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2021 comparé à 2020

# Apprentissage : focus branche Hôtels, Cafés, Restaurants en Ile-de-France

5 960 contrats d'apprentissage pour près de 2 928 établissements

## Apprentissage

7%  
des apprentis du territoire  
(périmètre AKTO)



20 ans  
en moyenne

31% des apprentis visent une certification de niveau 3 (CAP-BEP)



### Top 5 des certifications visées en 2021

1. CAP Cuisine (12%)
2. BTS Management en hôtellerie-restauration option A management d'unité de restauration (12%)
3. Baccalauréat professionnel Cuisine (8%)
4. Baccalauréat professionnel Commercialisation et services en restauration (5%)
5. BTS Management des unités commerciales (4%)

21 636 Etablissements sont  
implantées dans la région IDF

14%  
Des établissements  
adhérents ont conclu  
un contrat  
d'apprentissage\*

(\*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.

Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Champ: périmètre AKTO région Ile-de-France.

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.

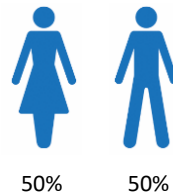
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Ile-de-France.

# Apprentissage : focus branche Commerces de gros en Ile-de-France

3 765 contrats d'apprentissage pour 1 882 établissements

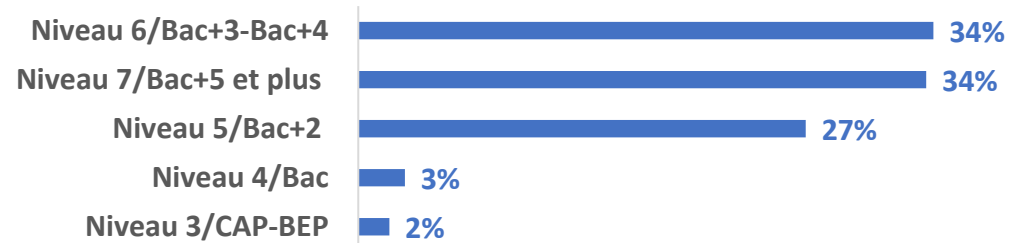
## Apprentissage

4 %  
des apprentis du territoire  
(périmètre AKTO)



22 ans  
en moyenne

27% des apprentis visent une certification de niveau BTS-DUT-DEUG



### Top 5 des certifications visées en 2021

1. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (6%)
2. BTS Management des unités commerciales (4%)
3. BTS Gestion de la PME (2%)
4. BTS Comptabilité et gestion (1%)
5. Manager du marketing et de la stratégie commerciale (Insec) (1%)

12 198 établissements sont implantés dans la région IDF

15%  
des établissements adhérents ont conclu un contrat d'apprentissage\*

(\*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.

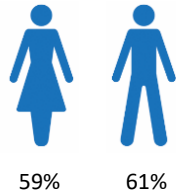
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Champ: périmètre AKTO région Ile-de-France.

# Apprentissage : focus branche Organismes de formation en Ile-de-France

2 027 contrats d'apprentissage pour 858 établissements

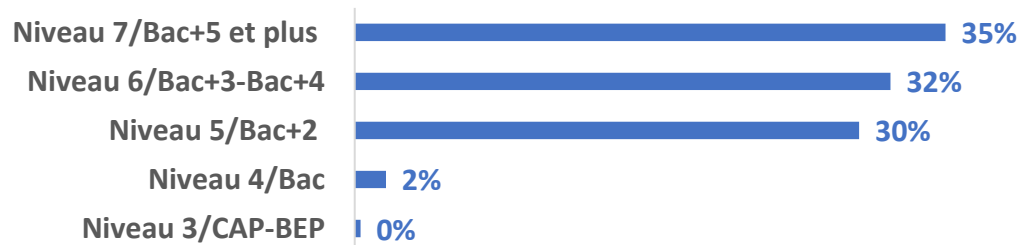
## Apprentissage

2%  
des apprentis du  
territoire  
(périmètre AKTO)



22 ans  
en moyenne

Les certifiés de la branche OF dans le cadre du contrat d'apprentissage sont essentiellement des diplômés du supérieur



### Top 5 des certifications visées en 2021

1. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (5%)
2. BTS Gestion de la PME(4%)
3. BTS Support de l'action managériale (4%)
4. Titre professionnel négociateur technico-commercial (3%)
5. Manager de projet (2%)

3 410 établissements sont implantés dans la région IDF

25%  
des établissements  
adhérents ont  
conclu un contrat  
d'apprentissage\*

(\*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.

Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Champ: périmètre AKTO région Ile-de-France.



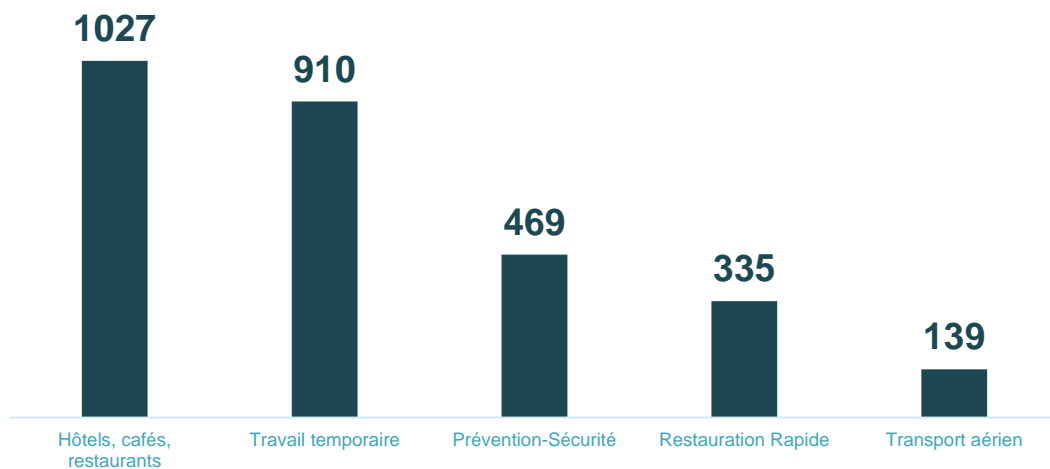
**... participe à l'intégration des  
publics spécifiques  
ou éloignés de l'emploi**



# 3 185 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2021

**+ 77 %  
sur 1 an**

Nombre de stagiaires par branche ayant bénéficié d'une POEC en 2021 (TOP 5)



La POEC, utiliser le sport pour amener vers des formations qualifiantes –  
Sarah Soilihi | France 3



# PARTENARIAT AGEFIPH

## SIGNATURE DE LA CONVENTION AVEC LA DELEGATION REGIONALE AGEFIPH IDF

Une date à retenir

31 MARS 2022

dans les locaux de l'Agefiph



# HANDICAP : PARCOURS TH TT

## PARCOURS TH TT ATELIER N°2

[AKTO #handicap](#) en IDF on bouge ! Second Atelier Parcours TH TT dans le Val d'Oise avec nos futurs référents handicap ! Le [#recrutement](#) et l'intégration des personnes handicapées: parler du handicap et l'intégrer dans ses pratiques RH .

Merci à nos partenaires [Julien Viaud Agefiph](#), [Majid A.Cap emploi 93](#), [FPETT](#) qui nous permettent de mettre le [#handicap](#) à l'honneur.

Merci à nos entreprises d'être dans cette belle dynamique ! [Humando GROUPE ID'EES](#), [Samantha JOSEPH](#), Adéquat Interim & Recrutement  
[#entreprises](#) [#emploi](#) [#rh](#)



# Atelier Parcours TH de sensibilisation des futurs référents handicaps d'entreprises d'AKTO

## PARCOURS TH INTERPRO

Merci à nos partenaires [Agefiph](#) [Julien Viaud](#) [Cap emploi 93](#) [Elise Guiot](#) [Pôle emploi 93](#) pour cet atelier Parcours TH afin de sensibiliser les futurs référents handicaps d'entreprises [AKTO](#) !  
[#handicap](#) on en parle !  
Bientôt la semaine européenne européenne pour l'emploi des personnes handicapées [#SEEPH](#) et si on commençait par un duo day le 17 novembre afin d'accueillir une personne en situation de handicap et une sensibilisation de ses équipes à la [#diversité](#) des situations de [#handicap](#) # [#emploi](#) [#entreprises](#)



# Le programme HOPE/SESAME/TOURNESOL, c'est 110 bénéficiaires formés en 2021

AKTO Accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie **des réfugiés**

Taux d'insertion dans  
l'emploi

68 % (Sesame)

67% (Tournesol)

Taux de certification  
métier

94 % (Sesame)

58, 5% (Tournesol)

## Le rôle d'AKTO

**Mobiliser** les entreprises adhérentes, participer à la **coordination** entre les différents partenaires, **accompagner et financer** les parcours de formation

**AKTO**

- La remise des diplômes des sessions Sésame 3 et 4 à La Préfecture Ile de France le 11 octobre 2021 dans le cadre de la semaine de l'intégration



- **Tournage d'une vidéo par AKTO**
  - Témoignage d'un restaurateur et d'une salariée Sésame  
<https://youtu.be/qyA2NVCBBrc>



## Un programme qui forme des personnes réfugiées dans la restauration collective

➤ *Un cofinancement par Akto et la Ville de Paris*

### ▪ Tournesol 2

➤ 12 stagiaires

➤ *De octobre 2021 à mars 2022*

▪ Taux de réussite à l'examen du CQP Employé Technique de Restauration

➤ *58,5% ont obtenu leur diplôme, les autres stagiaires ont obtenu 1 ou plusieurs blocs de compétences*

▪ Insertion Professionnelle 6 mois post formation

➤ *67% de sorties positives (CDI ou CDD de plus de 6 mois )*

➤ Ouverture d'une session Tournesol 3 en octobre 2022, de 12 stagiaires



# AKTO Restauration : Favoriser l'insertion professionnelle des réfugiés grâce au programme Sésame

## PROGRAMME SESAME

Une belle cérémonie de Remise des diplômes "Titre à finalité professionnelle Commis de Cuisine "ce Jeudi 19 octobre.

Sésame c'est quoi ? Un programme qui aide à l'intégration des demandeurs d'emploi bénéficiaires d'une protection internationale. Il forme les candidats aux compétences du secteur, leur fait apprendre le français et les accompagne dans leur recherche d'emploi. Ce programme favorise leur insertion sur le marché du travail français et propose une main d'œuvre qualifiée et préparée aux besoins des [#entreprises](#).





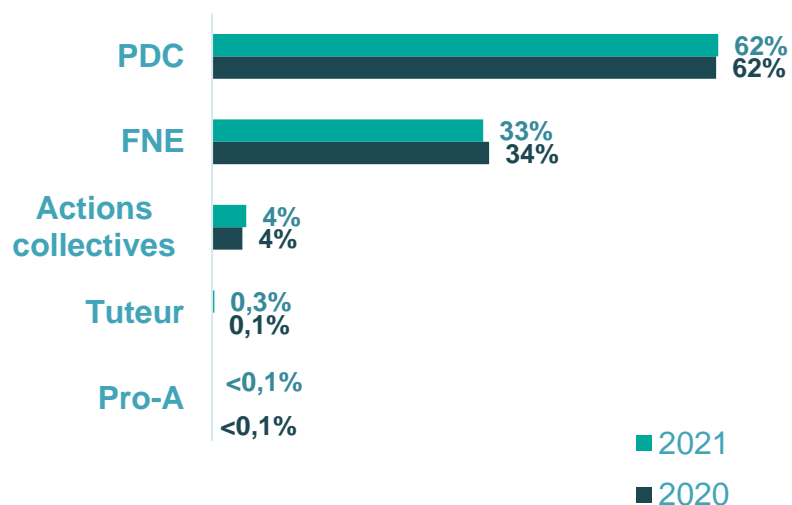
**... facilite  
la montée en compétences  
des salariés  
et leur maintien dans l'emploi**



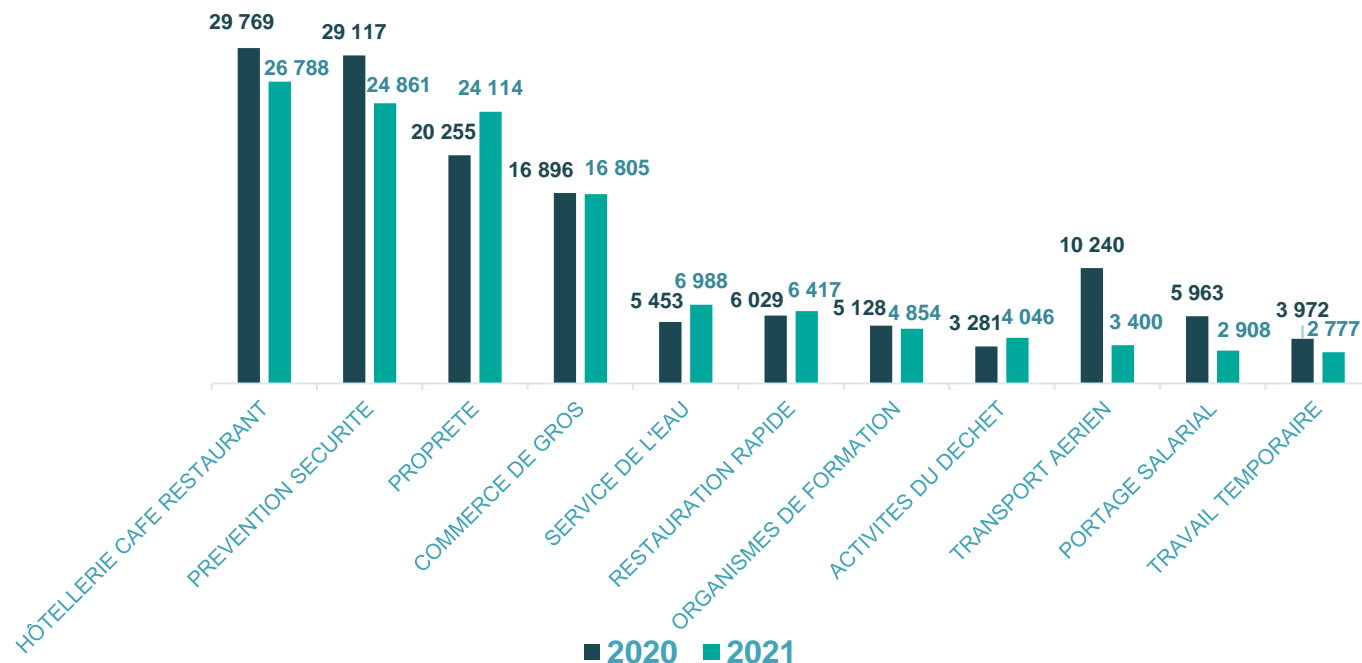
# Plus de 130 000 salariés formés en 2021

... principalement dans les branches Hôtels-cafés-Restaurants, Prévention Sécurité et Propreté

Près des deux tiers des salariés formés le sont dans le cadre du PDC, un tiers dans le cadre des Formations-FNE

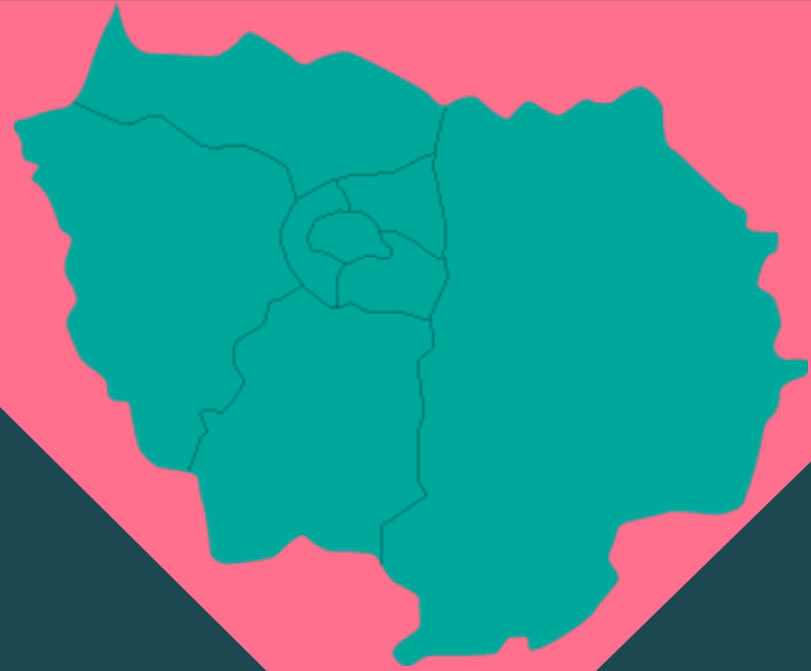


Nombre de salariés bénéficiaires de la formation professionnelle (PDC, FNE et actions collectives), par branche (Top 11)



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ;

Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Ile-de-France



**... tout en apportant  
un conseil RH de proximité  
à ses entreprises**

# 90 % des entreprises accompagnées, en 2021, ont moins de 50 salariés

AKTO Accompagne les entreprises à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



**35 Conseillers mobilisés**

**405**

Diagnosics flash réalisés  
**36 en 2020**

**64**

Prestations de conseil RH  
**24 en 2020**

## Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2021

- Professionnalisation de la fonction RH dans l'entreprise
- Recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

## Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- La mise en place d'une prestation de conseil RH par un cabinet RH référencé

# ... Akto crée et développe son offre de service



**Cette offre de services est :**

- ✓ **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- ✓ **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- ✓ **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre.
- ✓ **Plus de proximité** : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



**Anticiper**

ET GÉRER VOS BESOINS  
EN COMPÉTENCES



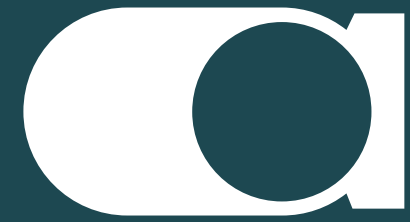
**Attirer**

ET INTÉGRER  
DE NOUVEAUX TALENTS



**Accélérer**

ET FACILITER LA MONTÉE  
EN COMPÉTENCES



**Activer**

ET FINANCER VOS  
FORMATIONS

*Quatre A pour passer à l'action avec AKTO*

# Pôle conseil TPE

## Missions, activités, objectifs

### Missions

- ✓ Anime et fidélise un portefeuille d'entreprises
- ✓ Apporte un conseil personnalisé aux entreprises et promeut l'offre de service

### Activités

- ✓ Délivrer un conseil adapté aux TPE
- ✓ Accompagner les TPE dans l'utilisation du site internet et du portail Akto
- ✓ Promouvoir l'ODS des TPE (alternance, actions co, ...)
- ✓ Mettre en place des campagnes d'information via des appels sortants
- ✓ Mettre en place et animer des événements collectifs en distanciel
- ✓ Participer en lien avec la Région au déploiement des projets
- ✓ Analyser les besoins de la TPE en réalisant notamment des prédiag
- ✓ Qualifier le fichier adhérents et remplir le CRM
- ✓ Selon les besoins exprimés par les TPE, les accompagner dans leur réflexion



- ✓ **Prendre contact avec les entreprises de son portefeuille => 30% / an**
- ✓ **Réaliser des Pré-Diagnostic => 75/ an / conseiller**

# Pôle conseil TPE : Evolution du transfert des entreprises



4 500 à 5 500 TPE / conseiller

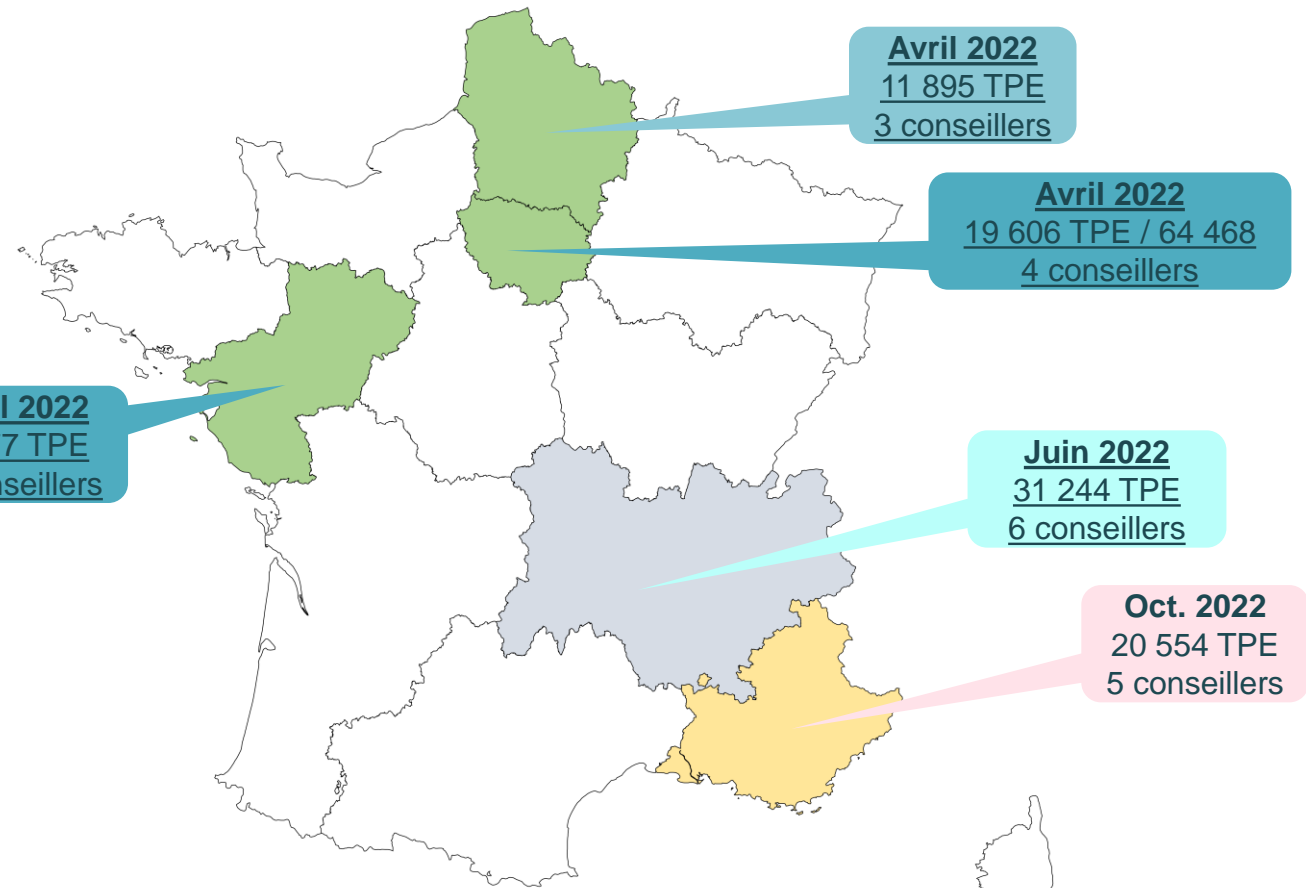
2 macro secteurs d'activité / conseiller

Oct. 2022

92 876 TPE



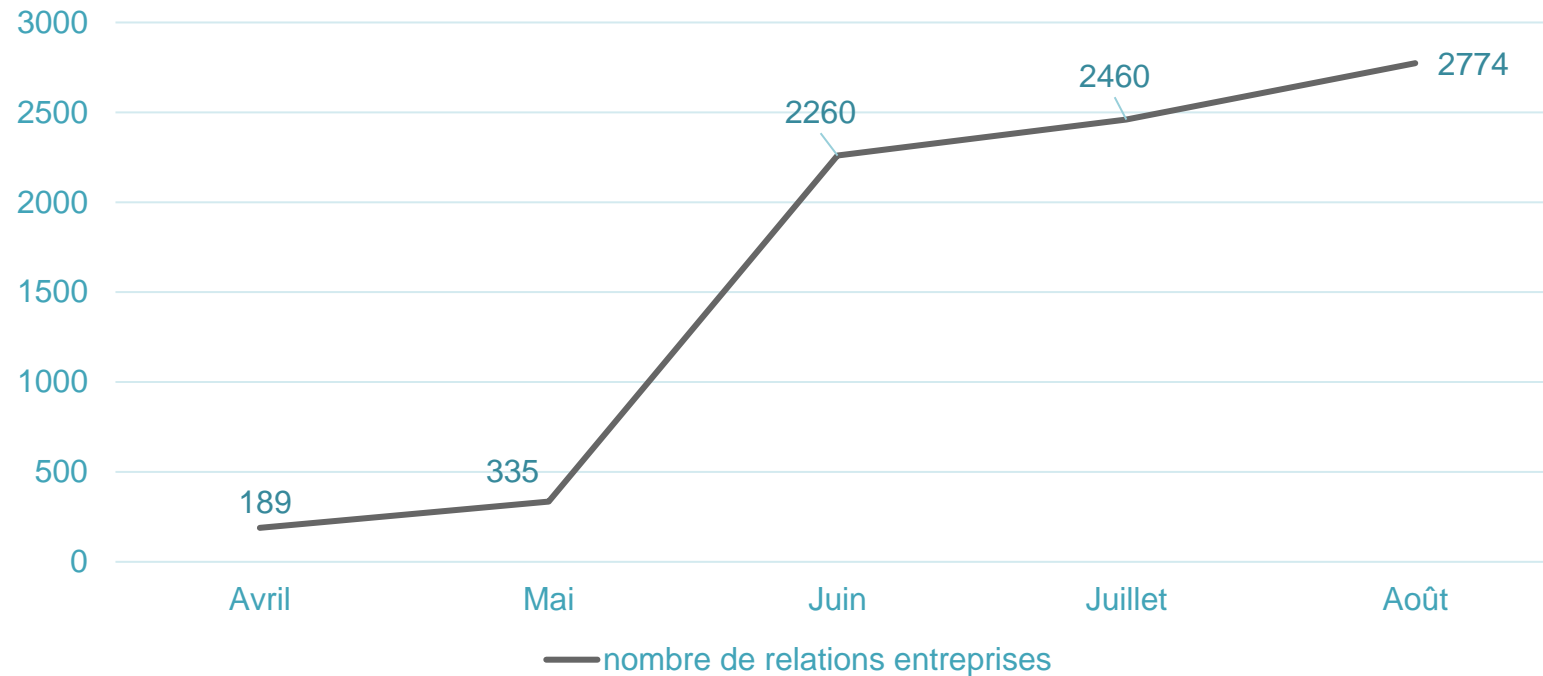
191 195 TPE



Avec Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom

# Résultats au 31 août 2022

## Nombre de contacts entreprises



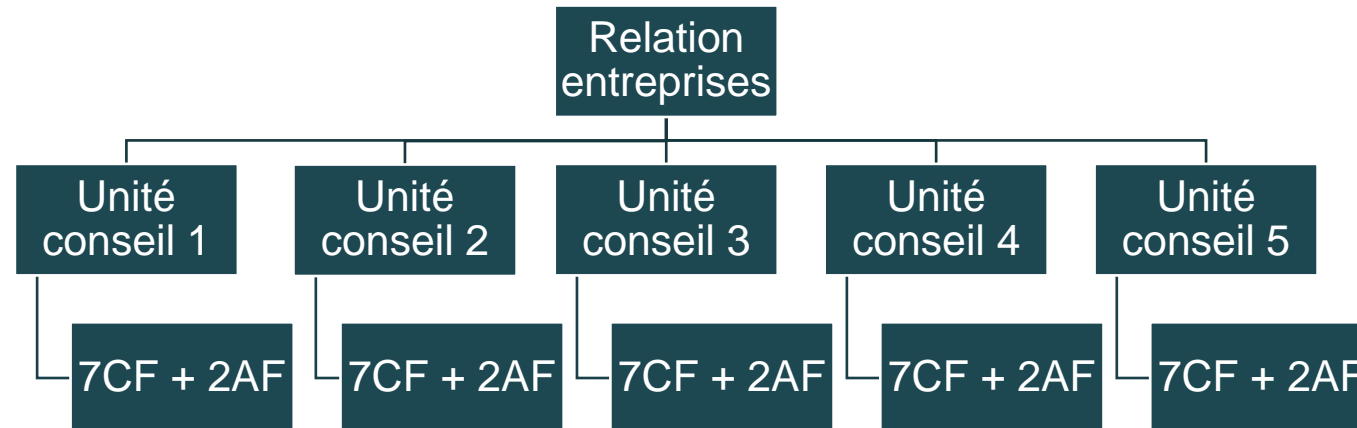
**8 018 contacts  
entreprises**



# Nouvelle Organisation Activité «Relations entreprises»

## ORGANIGRAMME

- Equipe Relations entreprises : 35 Conseillers formation + 10 Assistantes formation + 5 Responsables Unité conseil + 1 Responsable Activité Relations Entreprises
- 11 000 entreprises (+11 salariés)
- Portefeuilles définis dans le cadre des unités conseil avec entrée branche, expertises & territoire
- En moyenne : 2200 entreprises par Unité conseil & 300 entreprises par Conseillers formation



# Nouvelle Organisation Activité « Relations entreprises »

## UNITÉS CONSEIL & RÉPARTITION DES BRANCHES ET DES ÉQUIPES (1/3)

### Unité conseil 1

Responsable d'Unité Conseil : Aurélie ADAM

Branches : HCR / AUTOROUTE / EAU

### Unité conseil 3

Responsable d'Unité Conseil : Carla DIAS

Branches : PROPLETE / EP PORTAGE / RR / DECHET

### Unité conseil 2

Responsable d'Unité Conseil : Diane YALENGHADIAN

Branches : HCR / EPI / INTERPRO. / T.AERIEN et Manutention Nettoyage Aéroportuaire

### Unité conseil 4

Responsable d'Unité Conseil : Joelle MAGNE

Branches : TT / BTOB / TEXTILE / BOIS

### Unité conseil 5

Responsable d'Unité Conseil : Guillaume BERTO

Branches : BTOB / OF / PREVENTION SECURITE / T. AERIEN

# CIBLES DE NOTRE PLAN D'ACTION RELATIONS ENTREPRISES

## CIBLE DES ENTREPRISES A CONTACTER

### DES CIBLES PRIORITAIRES :

- ✓ Entreprises non vues, non contactées
- ✓ Entreprises qui changent de CF
- ✓ Entreprises M50
- ✓ Entreprises peu ou pas actives

### DES BRANCHES PRIORITAIRES

- ✓ Branches sur lesquelles il existe des actions spécifiques ou des soldes conventionnels
- ✓ Toutes les branches !

# PLAN D'ACTION RELATIONS ENTREPRISES

## ACCENTUER LE NOMBRE DE RENDEZ-VOUS

- ✓ E.MAILING DE PRESENTATION des nouveaux interlocuteurs (AF/CF) avec proposition de RDV
- ✓ CAMPAGNE D'APPELS TELEPHONIQUES réalisée par les AEF
- ✓ E.MAILING DE PRESENTATION DE LA DEMARCHE DIAGNOSTIC FLASH avec relai des AEF
- ✓ SESSION COLLECTIVE DE RDV (modèle Hauts-de-France)

## ACCENTUER LE NOMBRE DE CONTACTS

- ✓ 1 WEBINAIRE sur un sujet défini en UC en binôme AF/CF (exemple : rappel des conditions de financement, rémunération des apprentis, partage d'expérience d'entreprises sur la problématique de recrutement (témoignage))

## ACCENTUER LE NOMBRE DE DIAGNOSTICS FLASH

- ✓ E.MAILING de présentation de la démarche diagnostic FLASH & ODS avec proposition de rdv
- ✓ CAMPAGNE D'APPELS TELEPHONIQUES de relance réalisée par les AEF

**En résumé,**

**la Formation c'est 156 000  
bénéficiaires**



# plus de 156 000 bénéficiaires



- ❖ 17 % formés en **alternance** (Capp, CPro, CDPI et CIPI )
- ❖ 52 % formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences**
- ❖ 28 % dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- ❖ 2% avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**

# Insertion des bénéficiaires de l'alternance 6 mois après leur formation

**75%**  
OCCUPENT  
UN EMPLOI



**1350**

bénéficiaires interrogés en  
Ile-de-France

## DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



**72%**

ONT SIGNÉ UN CONTRAT DE TRAVAIL  
PÉRENNE



**92%**

TRAVAILLENT À TEMPS PLEIN LORSQU'ELLES  
ONT UN SEUL EMPLOYEUR

## LORSQU'ELLES SONT ORIGINAIRES D'UN CA OU D'UN CPRO



**47%**

RESENT AU SEIN DE L'ENTREPRISE QUI  
LES ONT FORMÉES



**80%**

JUGENT QUE LEUR EMPLOI CORRESPOND À  
LEUR FORMATION

# Insertion des bénéficiaires de la POEC

## 6 mois après leur formation

**51%**  
OCCUPENT  
UN EMPLOI



**217**

bénéficiaires interrogés en  
Ile-de-France

### DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



**45%**

ONT SIGNÉ UN CONTRAT DE TRAVAIL  
PÉRENNE



**87%**

TRAVAILLENT À TEMPS PLEIN LORSQU'ELLES  
ONT UN SEUL EMPLOYEUR



# Insertion des bénéficiaires de l'alternance et de la POEC 6 mois après leur formation

**72%**  
OCCUPENT  
UN EMPLOI



**1567**

bénéficiaires interrogés en  
Ile-de-France

## DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



**68%**

ONT SIGNÉ UN CONTRAT DE TRAVAIL  
PÉRENNE



**91%**

TRAVAILLENT À TEMPS PLEIN LORSQU'ELLES  
ONT UN SEUL EMPLOYEUR

## LORSQU'ELLES SONT ORIGINAIRES D'UN CA OU D'UN CPRO



**47%**

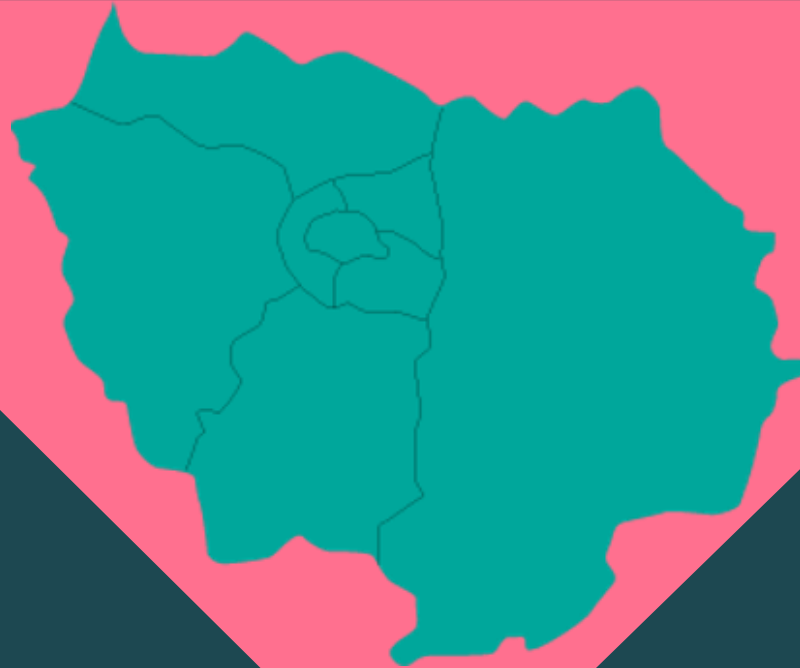
RESENT AU SEIN DE L'ENTREPRISE QUI  
LES ONT FORMÉES



**80%**

JUGENT QUE LEUR EMPLOI CORRESPOND À  
LEUR FORMATION

# Merci



*Réalisé par Ulysse Bonnet, chargé d'études  
statistiques en collaboration avec la directrice  
régionale d'Akto Hélène Faure*