



AKTO
au cœur de
la région
Hauts-de-France

décembre 22

AKTO en Hauts-de-France

AKTO est un opérateur engagé au cœur de l'emploi et de la formation 3

- ... au cœur des territoires
- ... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
- ... qui s'investit à hauteur de 130,9 millions d'euros pour la région Hauts-de-France

Les faits marquant de la région en 2021 8

- ... En 2021, la région HDF connaît un rebond économique intensifié par la pratique de l'intérim ...
- ... Malgré cette situation, certains secteurs font face à une pénurie de main-d'œuvre...
- ... Notamment sur ces métiers

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'événement, 12

- ... contractualise avec de nombreux partenaires
- ... pour développer des actions en région,
- ... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

Favorise l'Alternance 18

Facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi 30

Participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi 32

Tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises 35

- ... et en développant son offre de service

En résumé, en région Hauts-de-France, la Formation c'est... et ses effets sont... 44

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



Faciliter l'insertion
des jeunes dans l'emploi



**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi



**Accompagner
la performance**
des entreprises par le
développement des
compétences et des
certifications des salariés

... au cœur des territoires.

18 Directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés

Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte

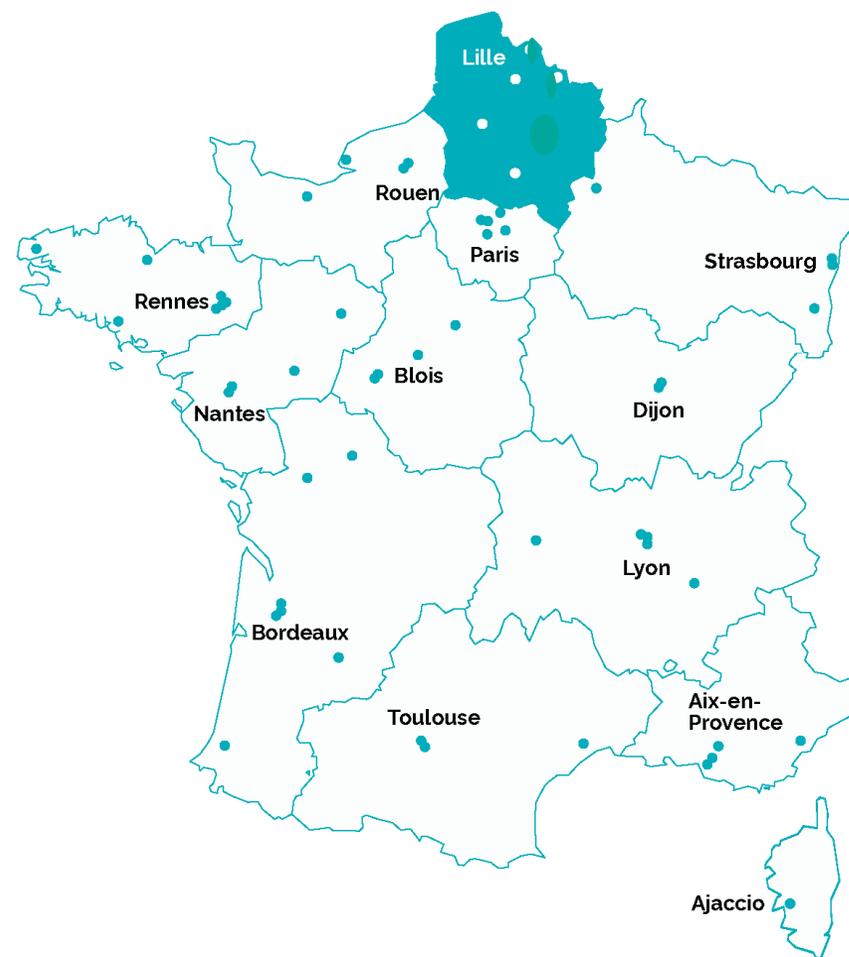


Mamoudzou

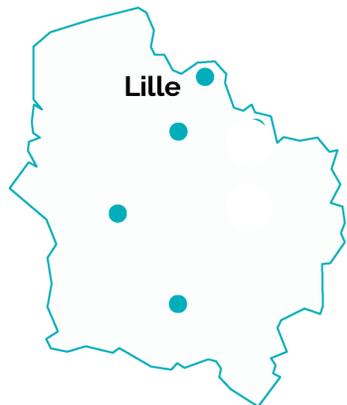
St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon



... avec son équipe de conseillers présents sur chacun des bassins des Hauts-de-France



Une équipe organisée en 4 pôles d'activités
pour répondre aux enjeux de la région

Directrice régionale
Frédérique VAQUANT

Alternances
Resp. : François PERNIN

Expertises & Projets
Resp. : Laure FLEMAL

Relations Entreprises
Resp. : Pascal CAMPAGNE

Gestion Administrative
(hors apprentissage)
Resp. : Vanessa VOISIN

Une équipe de 45 salariés pour accompagner les entreprises à
développer leurs projets emploi-formation

... auprès de 27 branches professionnelles ...

réunis en 23 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Manutention
et nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



Transport
et travail aérien



Travail
temporaire

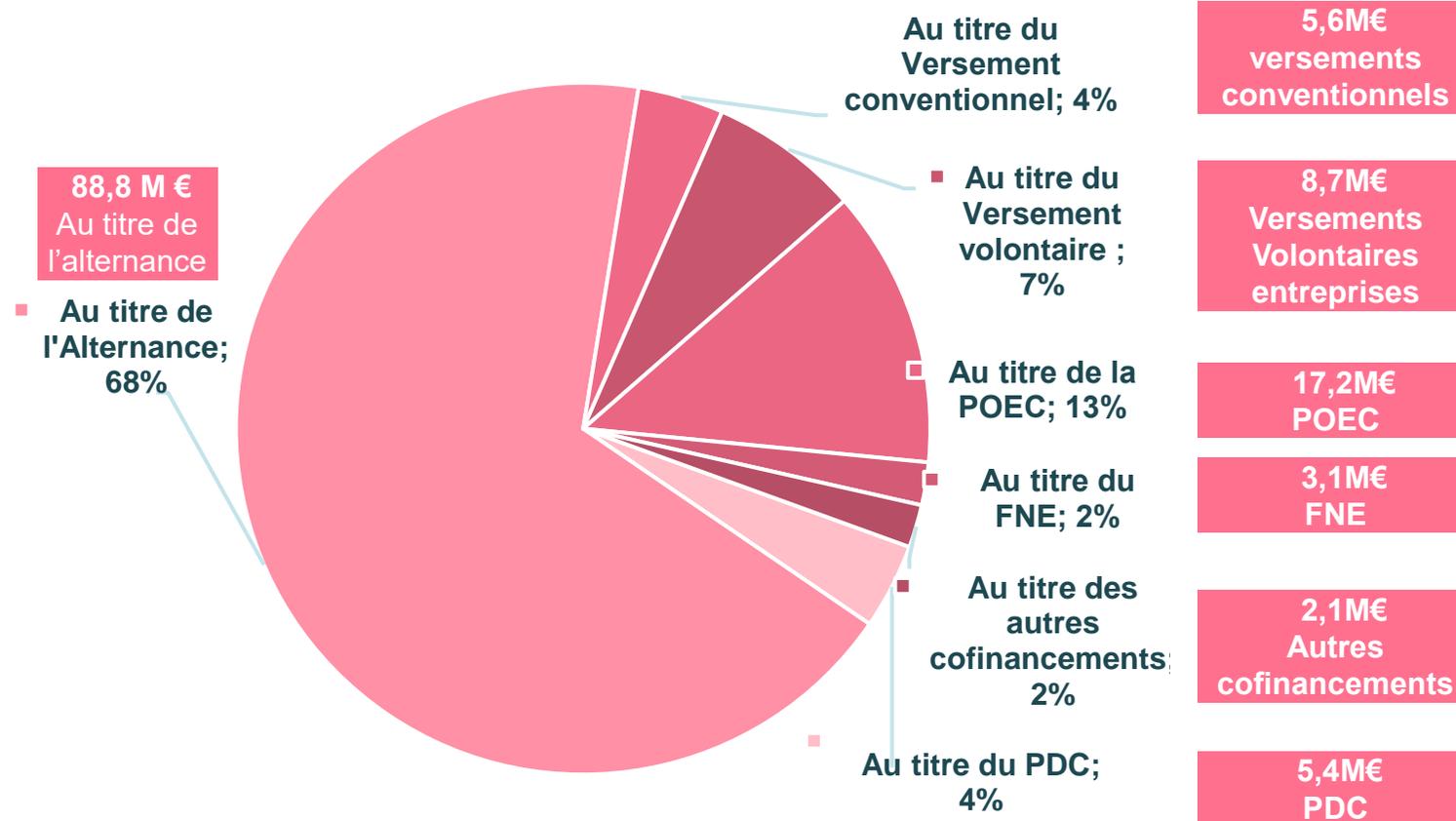


Autres entreprises
adhérentes AKTO

Qui s'investit à hauteur de **130,9M€** d'euros pour la région Hauts-de-France

au cœur de l'emploi et de la formation

68%
DES ENGAGEMENTS D'AKTO EN 2021 SONT
AU TITRE DE L'ALTERNANCE



Source : Direction financière d'AKTO (DAF) ; données de l'Etat statistique et financier d'AKTO sur année 2021 et Direction régionale
Champ : dossiers engagés par régions ; date d'engagement en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France.



Les faits marquants de la région en 2021

En 2021, la région HDF connaît un rebond économique intensifié par la pratique de l'intérim ...



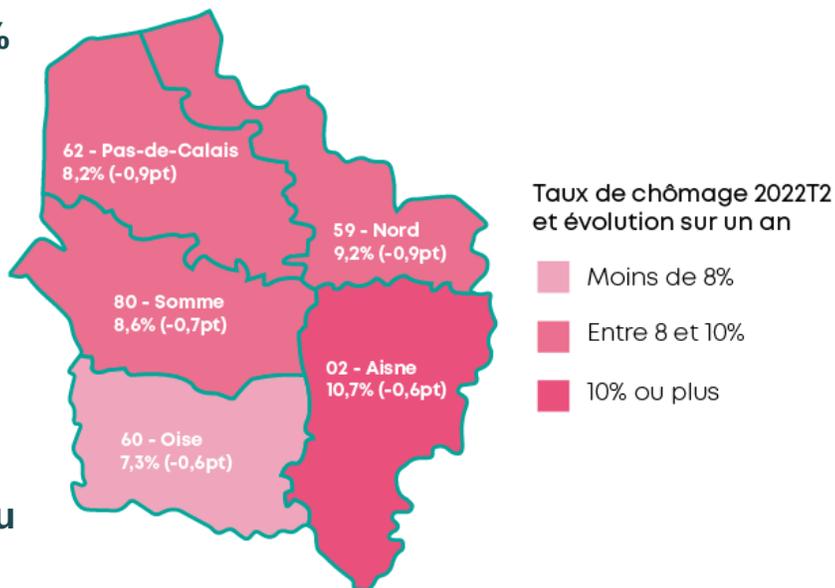
La région la plus jeune de France
26% pop ont moins de 20 ans
Mais aussi la moins qualifiée
28,3% pop non scolarisée / 24,4%
en France



Les créations d'entreprises
augmentent en 2021 :
+21,3% par rapport à 2020 plus
qu'en France métropolitaine
(+17,4%)



Un taux de chômage supérieur au
taux national :
8,7% contre 7,1% en France
métropolitaine



Densité de population
supérieure à la moyenne
(près de 6 millions d'habitants,
5^{ème} région plus peuplée de
France)



Plus de 125 000 établissements
15% relèvent des branches d'AKTO



Plus de 1 450 000 salariés
dont 14% relèvent des branches d'AKTO
Et 71 000 intérimaires



+12%
de nouvelles entreprises adhérentes
à AKTO en 2021

... Malgré cette situation, certains secteurs font face à une pénurie de main-d'œuvre...

Parmi nos branches professionnelles, certaines sont particulièrement concernées



Travail temporaire

71 000 salariés



Propreté et services associés

43 000 salariés



Hôtels, cafés, restaurants

37 000 salariés



Commerces de gros

29 000 salariés



Restauration rapide

19 000 salariés



Prévention sécurité

16 000 salariés



Enseignement privé non lucratif

11 000 salariés

54%

des recrutements jugés difficiles par les employeurs de la Région

Selon l'enquête BMO 2022

Notamment sur ces métiers

Focus sur certaines branches

Les raisons de ces difficultés ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle emploi & Dares
Données pour la période 2022



Propreté et services

- Agents machinistes
- Agents d'entretien et de rénovation
- Chefs d'équipe
- Chefs de site / responsables de secteur



Commerces de gros

- Commerciaux et vendeurs conseils (itinérants, à distance, en espace vente)
- Préparateur de commandes
- Chauffeurs / livreurs
- Manager d'équipe commerciale



Hôtels, cafés, restaurants

- Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Serveurs de cafés restaurants
- Maîtrise de l'hôtellerie
- Cadres de l'hôtellerie et de la restauration



Restauration rapide

- Employés polyvalents
- Managers

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



... pour développer des actions en région



Au bénéfice des salariés...

- Des conventions signées avec la DREETS Hauts-de-France
 - Une convention pour la Branche des organismes de formation (CEP + soutien à la formation)
 - Une convention pour accompagner la branche du Travail Temporaire (rénovation du bassin minier)
 - Une convention MUT ECO sur 3 axes : Canal Seine Nord, AFEST, transitions numériques
 - Conventions Prestation Conseil RH
 - Convention de prestation conseil stratégique (hors RH)
 - Expérimentation AFEST dans le secteur de l'IAE
- Une Convention signée avec l'AGEFIPH Hauts-de-France
- Une convention signée avec le Conseil Régional pour la réalisation d'une étude prospective sur la branche prévention sécurité



Et des demandeurs d'emploi

- **Participation** à 7 salons Emploi/Alternance pour 250 visiteurs afin de promouvoir nos métiers, nos branches, AKTO
- **Organisation d'événements** pour mettre en avant les secteurs en tension auprès des demandeurs d'emploi
Exemple secteur du travail temporaire : 6 animations en 2021
: les rencontres de l'intérim, semaine de l'intérim, mois de l'intérim
- **Actions de préparation à l'emploi** : Starter, Tremplin, Parcours TH...
- **Développement de partenariats** auprès des structures de l'emploi au plus proche des territoires : EPIDE Margny les Compiègne, E2C Somme Ouest, Département du Nord, ML Saint Pol sur Ternoise, Proch'Info formation Douaisis ...
- **Actions de professionnalisation auprès de prescripteurs de l'emploi** : 14 sessions animées en 2021, 140 prescripteurs sensibilisés

Zoom sur des actions régionales menées en appui de nos branches professionnelles



Accompagner les Organismes de formation dans un contexte de mutations

1. Diagnostic prospectif
Conception de parcours de formation
2. Accompagnement individualisé sur des aspects RH
3. Soutien au développement des compétences

- Contrat d'étude prospective finalisé
- 100% des accompagnements RH réalisés
- 22 entreprises – 238 salariés formés – 20 % des actions de formation sur l'axe du digitalisation



Dresser un panorama de l'ensemble des évolutions de la branche Prévention Sécurité en HDF

1. Identifier les mutations économiques et technologiques impactant les entreprises

- Finalisation des travaux pour une présentation en CPNE début 2023
- 6 enjeux emplois compétences
- 21 leviers et 5 actions prioritaires identifiés



Accompagner les entreprises des HDF à anticiper les mutations et , faire face aux grands enjeux du territoire

1. Chantier Canal Seine Nord
2. Déploiement de l'AFEST
3. Accompagnement des transitions numériques et technologiques TPE/PME

- 1^{er} Atelier AFEST OF lancé
- Jury de certification AFEST en Janvier 2023
- 19 entreprises – 60 salariés formés

AKTO crée l'évènement

ATTRACTIVITE DES METIERS

PROMOTION DES METIERS AUPRES DES PUBLICS



INTERMEDIATION AVEC LES ENTREPRISES



Deux étapes :

1. Ateliers de présentation des métiers par les entreprises
2. Rencontres entreprises / Job dating



AKTO crée l'évènement

SENSIBILISATION DES PRESCRIPTEURS



LES RDV DE L'EMPLOI



Allez capter les prescripteurs en allant au-delà de la simple diffusion d'une offre d'emploi

Mettre à l'honneur d'un projet recrutement entreprise

Actions
sourcing

POEC

INTERMEDIATION ADHERENTS PARTENAIRES DE L'EMPLOI



Faciliter l'interconnaissance entre nos adhérents et les partenaires de l'emploi

Webinaires

Rencontres

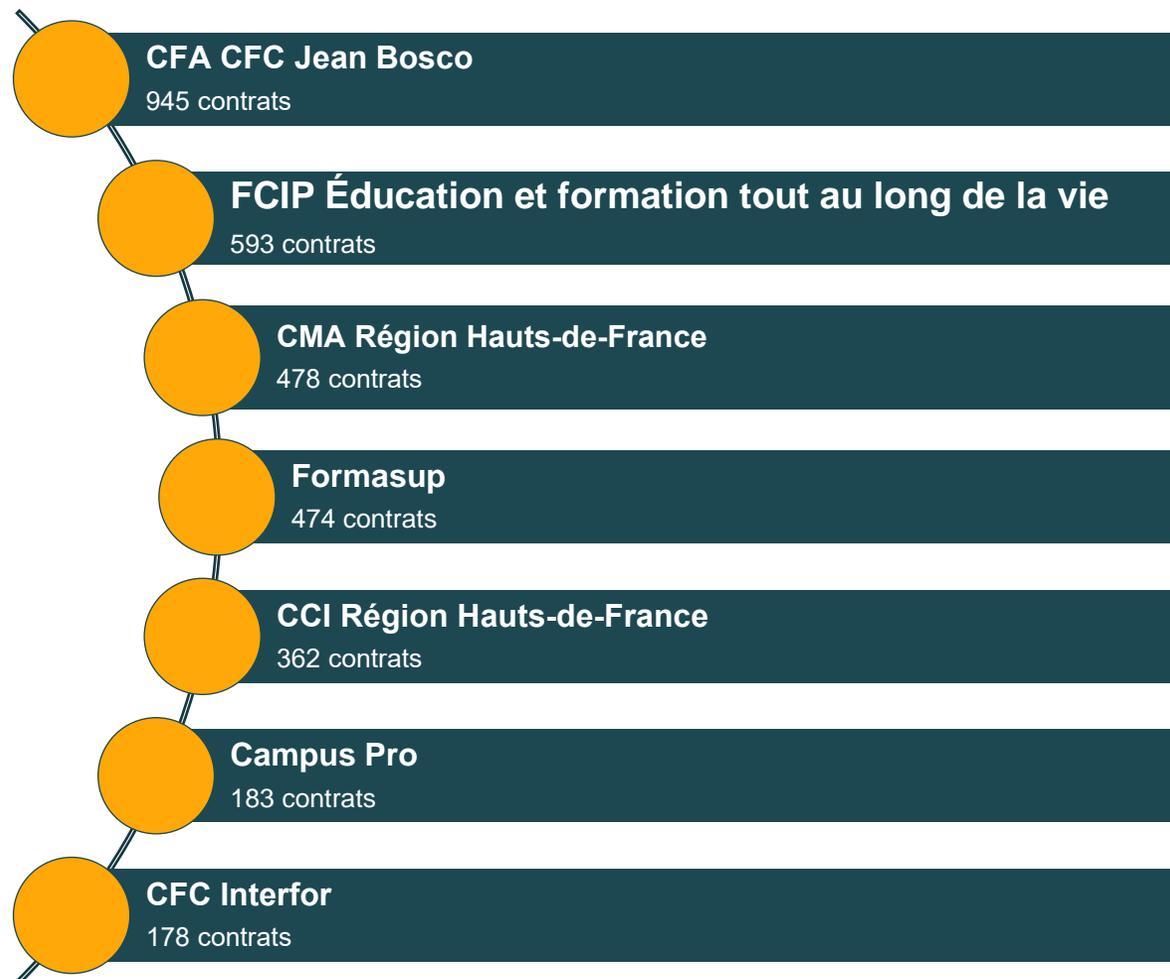
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation

Top 7 des CFA en Hauts-de-France
(contrats traités
uniquement)

278
CFA

en région Hauts-de-France

49% des CFA actifs pour Akto



Champ : Top des CFA avec le nombre de contrats d'apprentissage traités (accordés, clôturés, annulés, refusés) avec une date de début en 2021 en Hauts-de-France ; contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021 ; région Hauts-de-France. Nombre total de CFA : « Annuaire de l'éducation » (ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse) filtré sur apprentissage = 1 (toutes tutelles)
Sources : Entrepôt de données d'AKTO, direction pilotage et animation régionale. Région Hauts-de-France.



... favorise
l'alternance

En 2021, plus de 9 200 contrats en alternance dans la région sont financés par AKTO

FRANCE ENTIÈRE



87 765

Contrat
d'apprentissage
+37% sur 1an

19 474

Contrats de
professionnalisation
+19% sur 1an

5 913

CDPI
+11% sur 1an

2 975

CIPI
+41% sur 1an

Hauts-de-France



6 081

Contrat
d'apprentissage
+31% sur 1an

2 315

Contrats de
professionnalisation
+33% sur 1an

546

CDPI
+16% sur 1an

330

CIPI
+95% sur 1an

Source: SI Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022
Champ: contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021 ; région Hauts-de-France

En Hauts-de-France,

2 alternants sur 3 sont des apprentis

+32% sur un an (2021 par rapport à 2020)



2% des contrats concernent des alternants en situation de handicap.

Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.

Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France

AKTO, au cœur de la région

9 272 contrats d'alternance

signés en 2021 dans la région Hauts-de-France



Etablissements

3 429

établissements

ont conclu au moins un contrat en alternance en 2021

(chaque établissement a recruté en moyenne 2 alternants dans l'année)



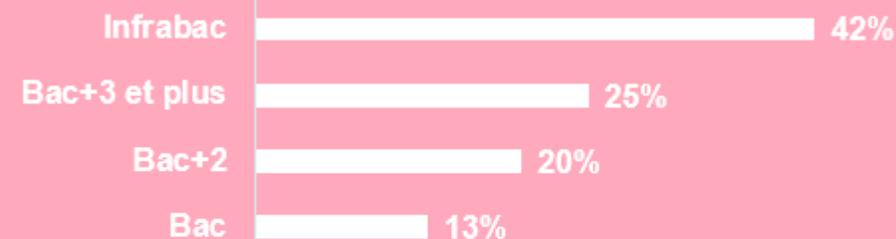
Âge alternants

76%

est la part des jeunes de moins de 26 ans qui ont bénéficié de l'alternance (93% des apprentis)



Focus apprentissage : plus de 6 000 contrats en 2021



42% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau infra Bac (vs 30% AKTO France entière)

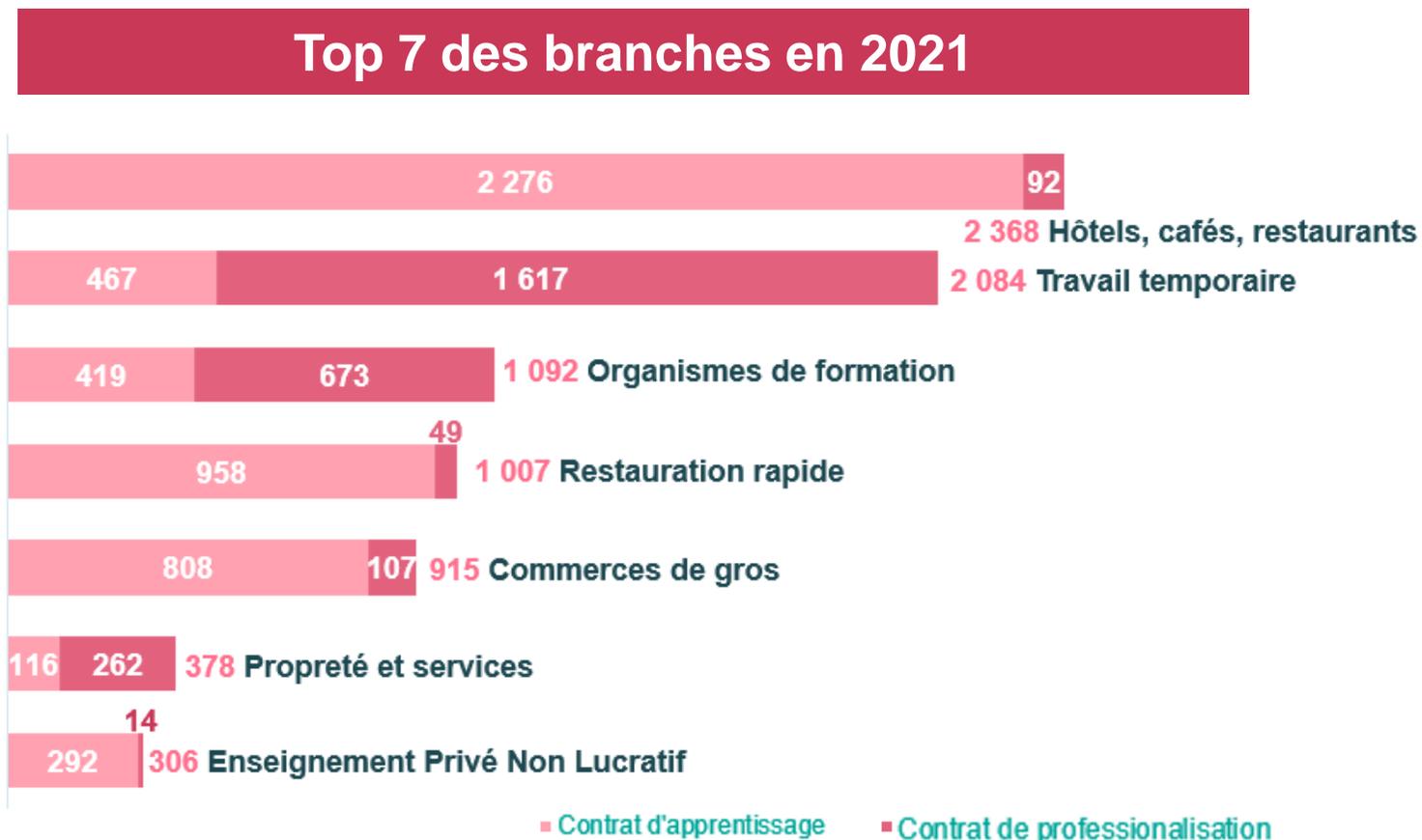
Les principales branches AKTO

les branches les plus actives en matière d'alternance en 2021 dans la région

En 2021, la branche des **Hôtels-Cafés-Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région 2 368 (+11% sur un an).

Les branches du **Travail temporaire** et des **Organismes de formation** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2021 comparé à 2020 (respectivement +64% et +65%).

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'alternance dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région hauts-de-France



Apprentissage :

focus branche Hôtels, Cafés, Restaurants en région

2 276
contrats d'apprentissage
pour 1 298 établissements

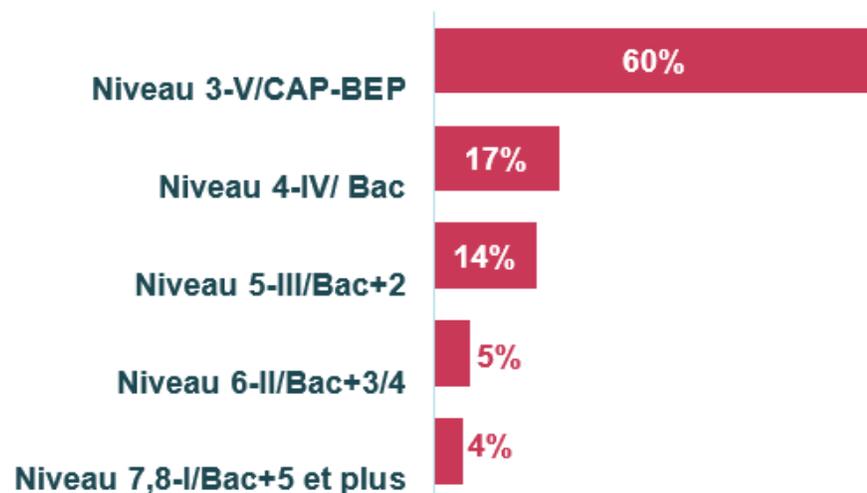
38%
des apprentis de la région
(périmètre AKTO)

42%


58%


19 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. CAP Cuisine (27%)
2. CAP Commercialisation et services en Hôtels-Cafés-Restaurants (19%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration option A management d'unité de restauration (11%)
4. Baccalauréat professionnel Arts de la cuisine (6%)
5. Baccalauréat professionnel Commercialisation et services en restauration (4%)

6 062
établissements sont
implantés dans la région
Hauts-de-France

21%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France.

AKTO, au cœur de la région

(*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France

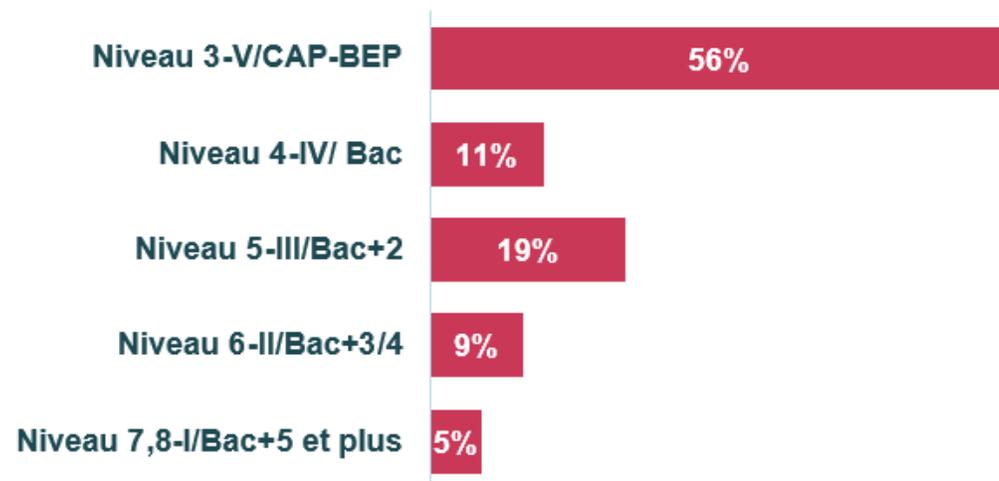
Apprentissage :

focus branche Restauration rapide en région

958
contrats d'apprentissage
pour 584 établissements



Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021*

1. BTS Management Commercial Opérationnel (29%)
2. CAP Agent polyvalent de restauration (11%)
3. CAP Cuisine (8%)
4. CAP Employé de commerce multi-spécialités (5%)
5. Baccalauréat professionnel Commerce (5%)

2 178
établissements sont
implantés dans la région
Hauts-de-France

27%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France.

(*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France

Apprentissage :

focus branche Commerces de gros en région

808
contrats d'apprentissage
pour 514 établissements

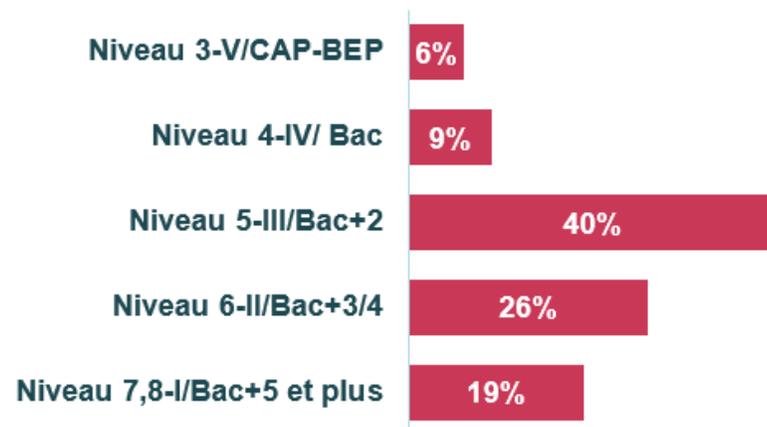
13%
des apprentis de la région
(périmètre AKTO)

37%


63%


21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021

1. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (9%)
2. BTS Management Commercial Opérationnel (7%)
3. BTS Gestion de la PME (4%)
4. Titre Responsable de développement commercial (3%)
5. Licence : Gestion (4%)

2 614
établissements sont
implantés dans la région
Hauts-de-France

20%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage*

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France.

(*) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France

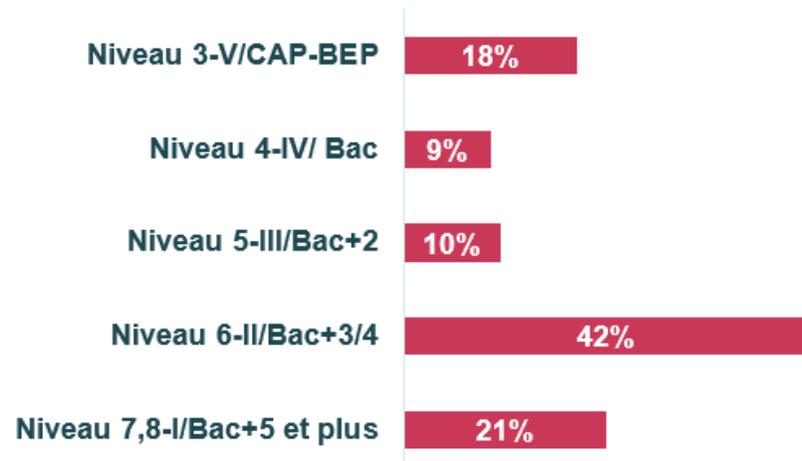
Apprentissage :

focus branche Travail temporaire en région

467
contrats d'apprentissage
pour 248 établissements



Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2021*

1. Titre Manager des ressources humaines (9%)
2. Titre Préparateur de commandes en entrepôt (6%)
3. Titre Conseiller relation commerciale à distance (5%)
4. Licence Gestion (4%)
5. Titre Chargé des Ressources Humaines (4%)

415
établissements sont
implantés dans la région
Hauts-de-France

60%
des établissements
adhérents ont conclu un
contrat d'apprentissage**

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France.

(*) Remarque : 35% de données manquantes sur la certification visée par les apprentis de la branche du Travail temporaire. Les pourcentages communiqués en tiennent compte.

(**) : la part des établissements ayant conclu au moins un contrat d'apprentissage parmi l'ensemble des établissements adhérents.
Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats d'apprentissage dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France

Apprentissage

Une Région dynamique et impliquée dans le développement de l'Alternance

Top 6 des Branches en 2021

Plus d'1 entreprise sur 2 signe un contrat apprentissage dans le secteur du travail Temporaire



1



2



3

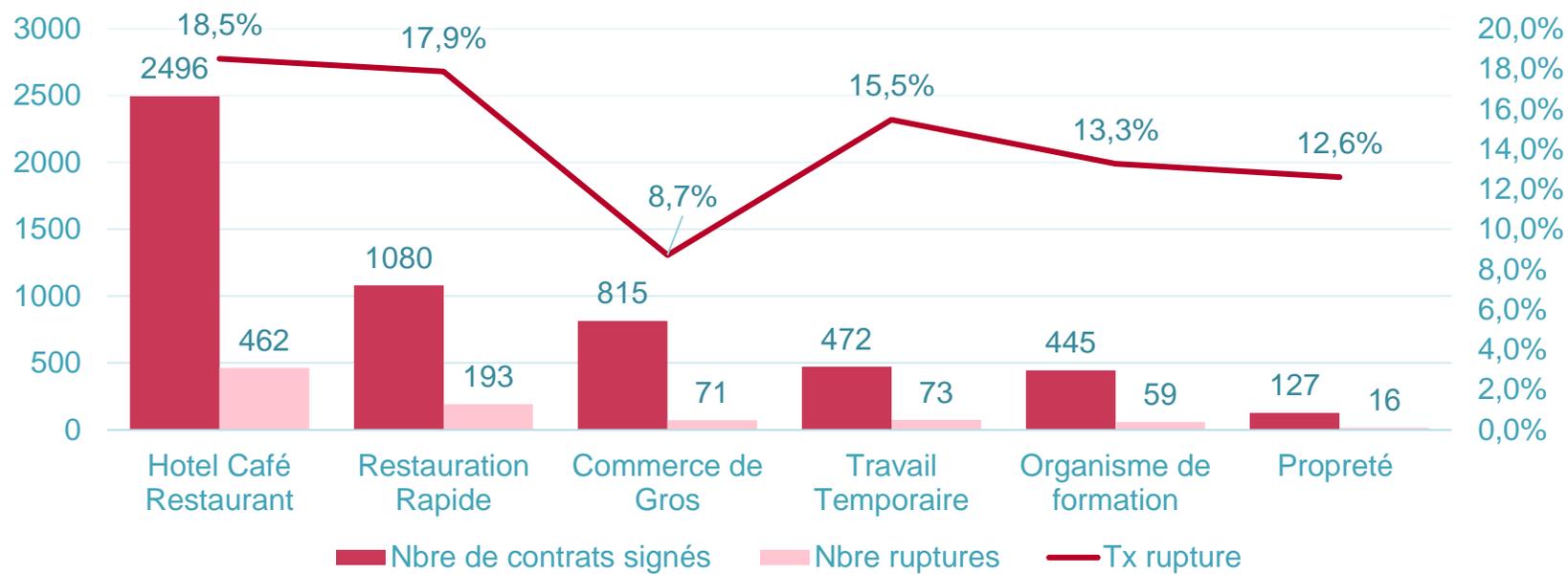


Apprentissage



TOP 6 des Branches en 2021

Evolution du Taux de rupture CAPP 2021



Un taux de rupture qui nécessite un accompagnement renforcé pour certaines branches professionnelles

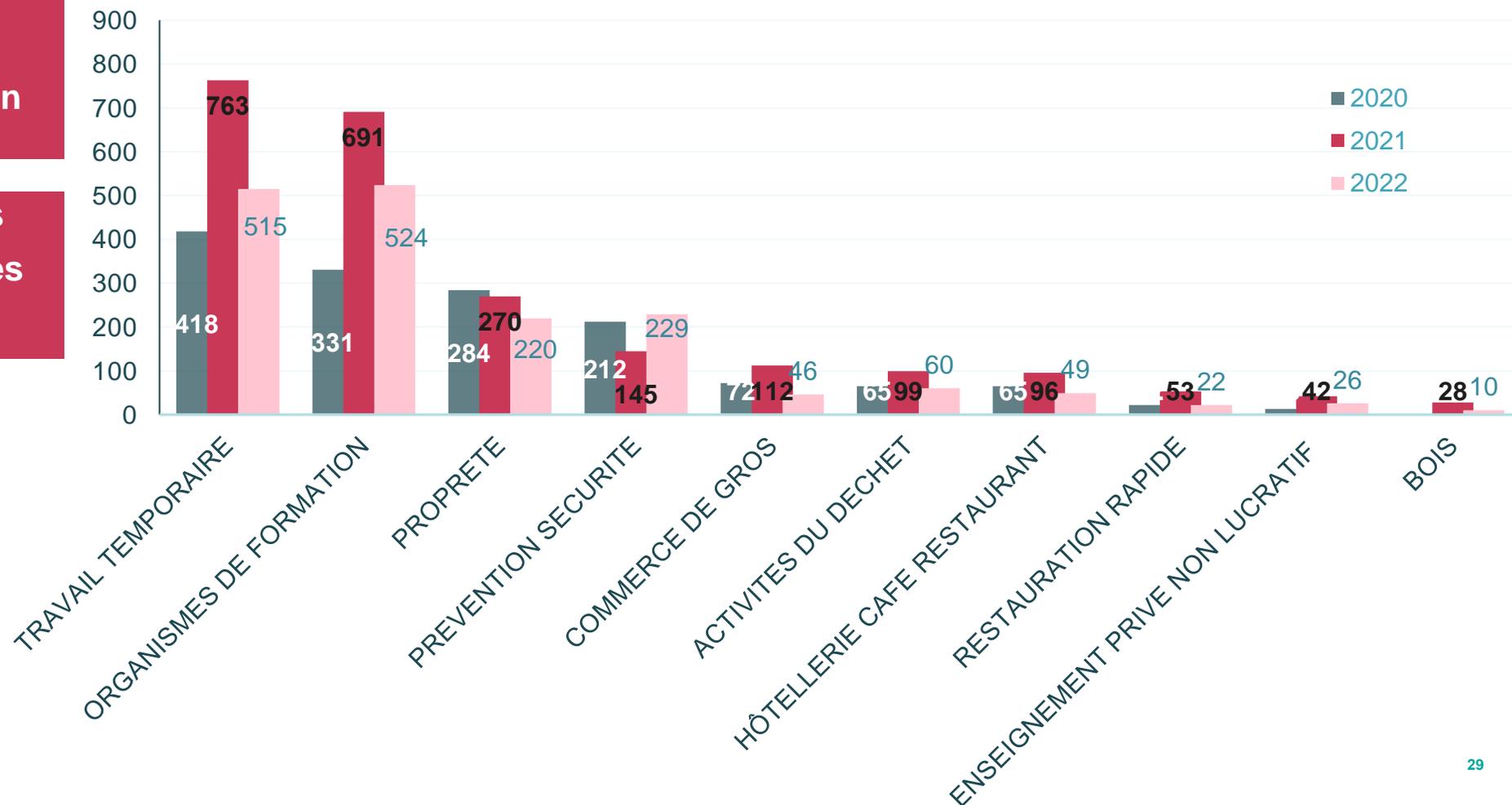
Professionnalisation

Evolution du nombre de Contrats de professionnalisation par branches

2 branches représentent 60% du volume global

⇒ Organismes de formation
⇒ Travail Temporaire

2021 : 2315 Contrats traités
2022 : 1786 Contrats traités au 31/10





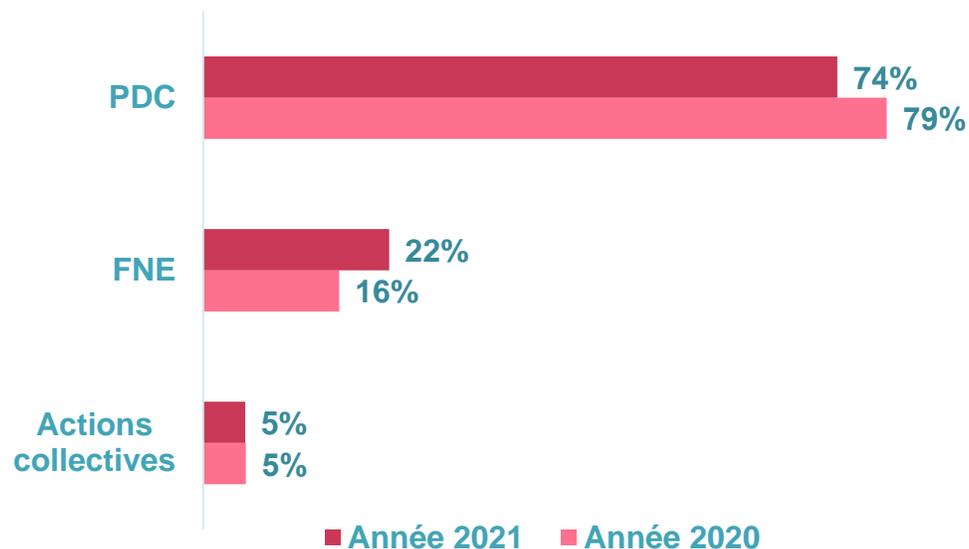
**... facilite la montée en compétences
des salariés et leur maintien dans
l'emploi**

Près de 30 000 salariés formés en 2021

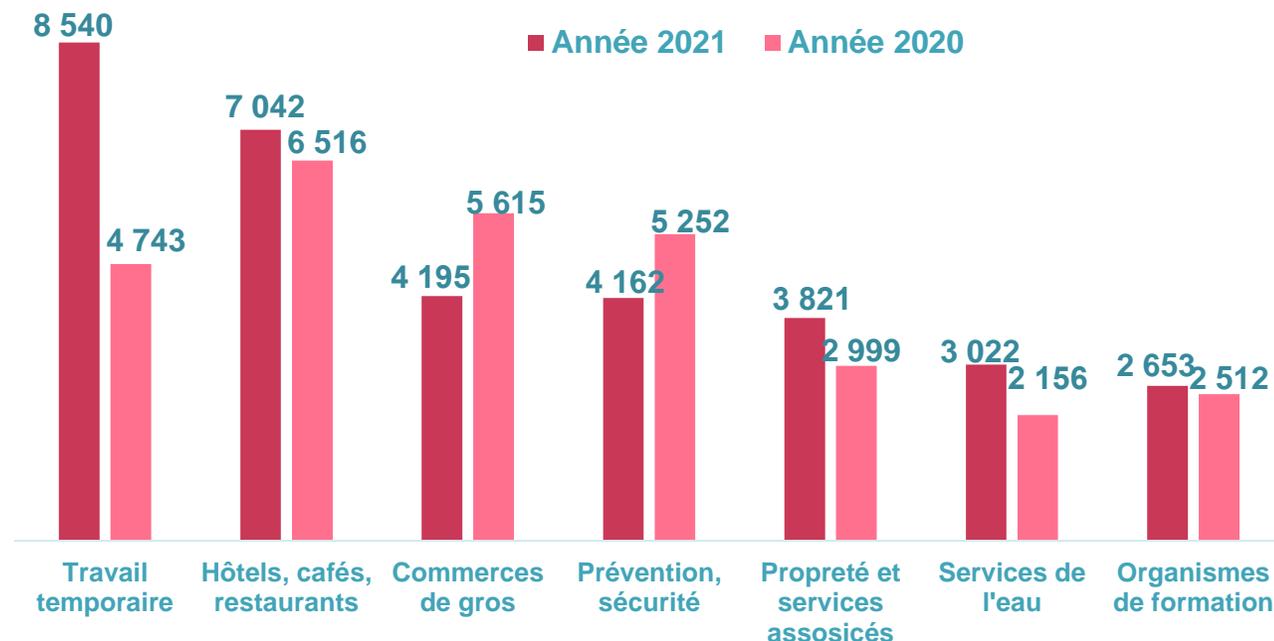
... principalement dans les branches Travail temporaire ; Hôtels-café-Restaurants ; Commerces de gros ; Propreté et services

+12%
sur 1 an

Plus des deux-tiers des salariés formés dans le cadre du PDC et plus du quart dans le cadre des Formations-FNE



Nombre de salariés bénéficiaires de la formation professionnelle (PDC, FNE et actions collectives), par branche (Top 7)



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022.
Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France.



... participe à l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de l'emploi

Le programme HOPE,

c'est 44 bénéficiaires formés en 2021

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés.

Notre rôle :

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer à la **coordination entre les différents partenaires**, accompagner et **financer les parcours de formation**.

72%

Taux d'insertion dans l'emploi

84%

Taux de certification

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi ».

Formation ADVF Roubaix
du 16 Novembre 2021 au 9 Février 2022

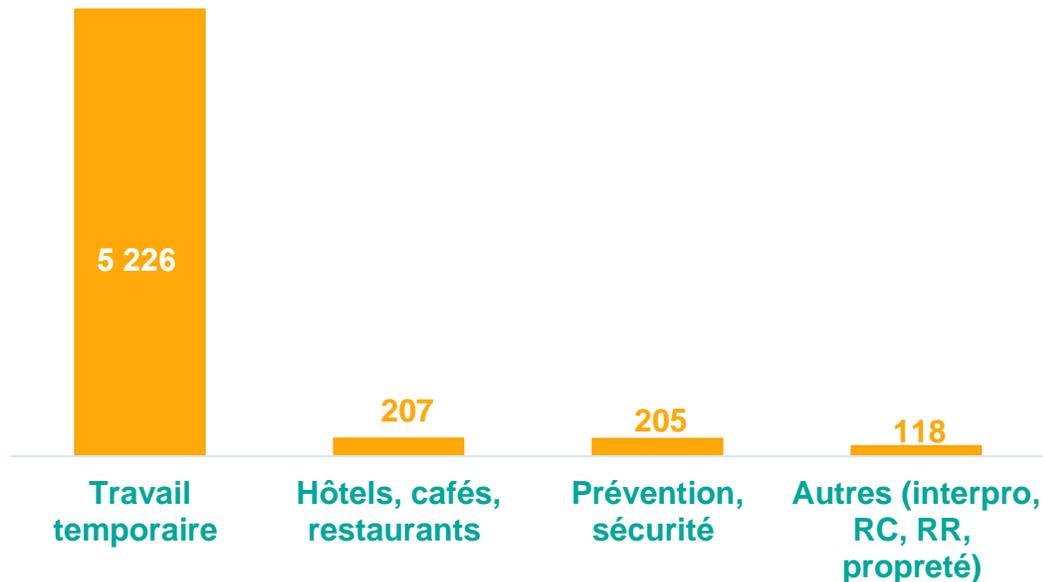


Groupe de 10 stagiaires – 9 personnes en emploi post POEC (CDPI + CDI)

En 2021, 1 POEC AKTO sur 3 est réalisée en Hauts-de-France, soit 5 756 stagiaires accompagnés dans la région, essentiellement par la branche Travail temporaire

+2 549 stagiaires en 2021

Nombre de stagiaires ayant bénéficié d'une POEC en 2021, par branche



POEC HCR – Cuisine et services en restauration



POEC E-formateur. rice / E-concepteur –rice de contenus formatifs digitaux

Du 6/09/2021 au 25/11/2021 - Promotion de 12 stagiaires
10 stagiaires en emploi post POEC

Source : SI-Entrepôt de données d'AKTO ; extraction : Août 2022.
Champ : contrats dont les états de dossiers sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France



**... tout en apportant
un conseil RH de proximité
à ses entreprises**

78% des entreprises accompagnées, en 2021, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH.

Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2021

- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Professionnalisation de la fonction RH dans l'entreprise
- Recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise
- Organisation du travail et qualité de vie au travail

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Des accompagnements PCRH
- Des accompagnements dans le montage financier des
- Projets de formation (FSE, MUTECO, Plan de développement des compétences)

Source: données AKTO ; Direction régionale Hauts-de-France (exercice 2021).
Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

AKTO, au cœur de la région



15 CONSEILLERS MOBILISÉS ET
3 ASSISTANTES EMPLOI
FORMATION
1 COORDINATEUR

353

DIAGNOSTICS FLASH RÉALISÉS
+350% en 2021/2020



73

PRESTATIONS DE CONSEIL RH

BILAN PCRH Hauts-de-France en 2021

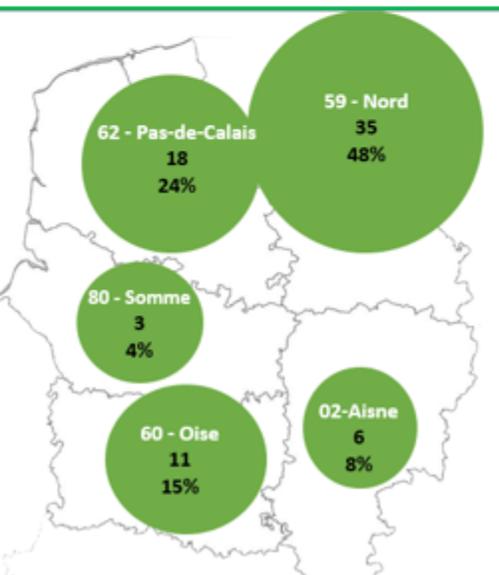
Nombre de Prestations

73

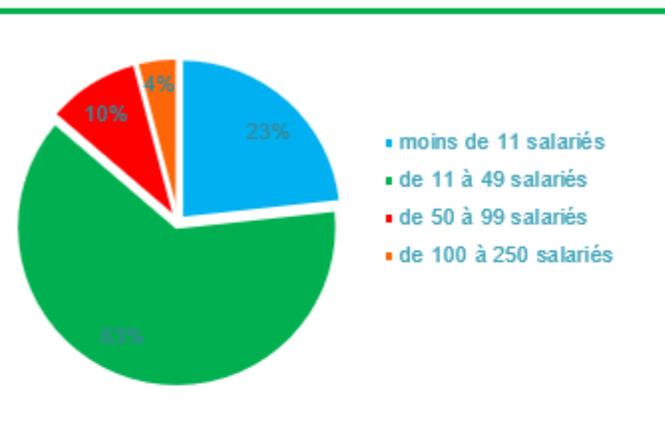
Durée moyenne

6 jours

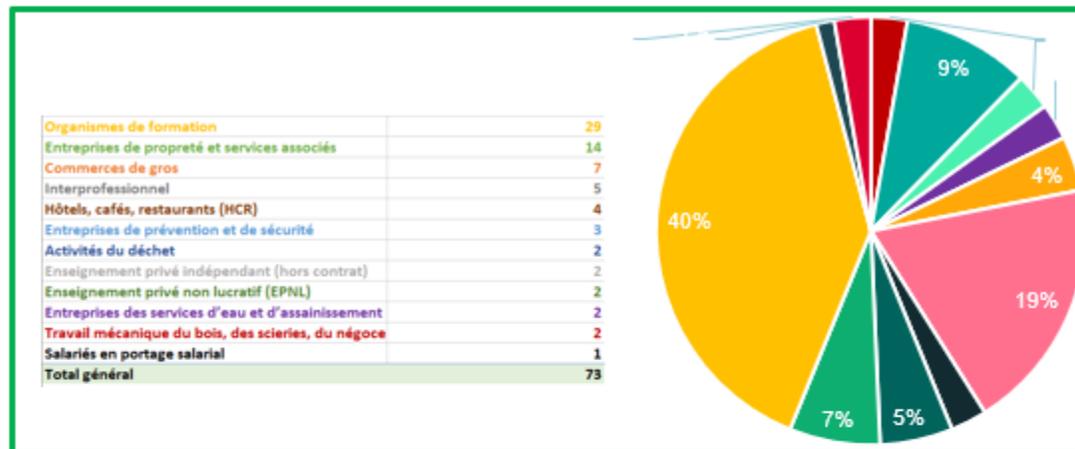
Répartition des PCRH établies sur le territoire des Hauts-de-France



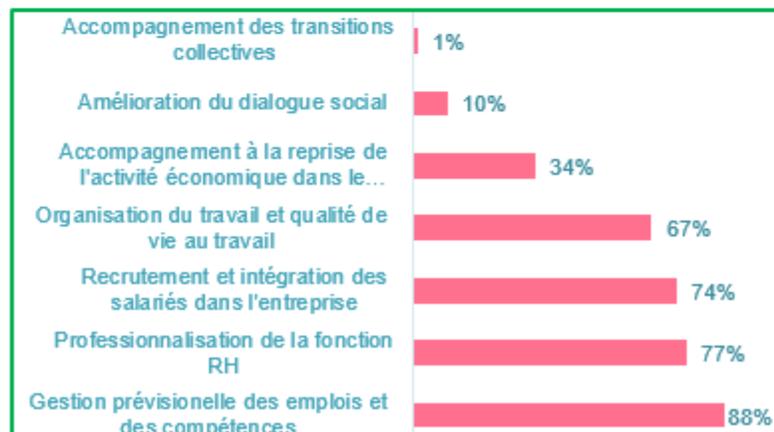
Proportion en fonction des effectifs des entreprises



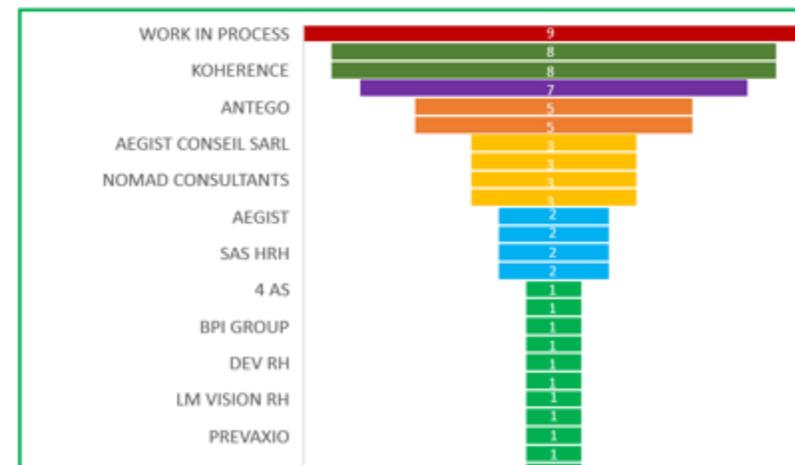
Proportion par branche professionnelle



Proportion des différentes thématiques abordées lors des prestations



Répartition des PCRH en fonction des cabinets prestataires



... AKTO crée et développe son offre de service

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Source: données AKTO ; Direction régionale Hauts-de-France (exercice 2021).
Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins en
compétences



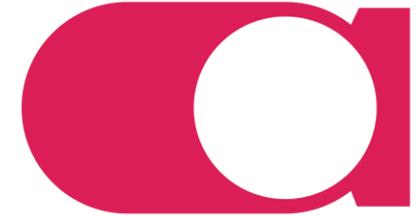
Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée en
compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

Pôle conseil TPE

Evolution du transfert des entreprises

Avril 2022

Hauts de France

11 895 TPE

3 conseillers

Pays-de-la-Loire

9 577 TPE

2 conseillers



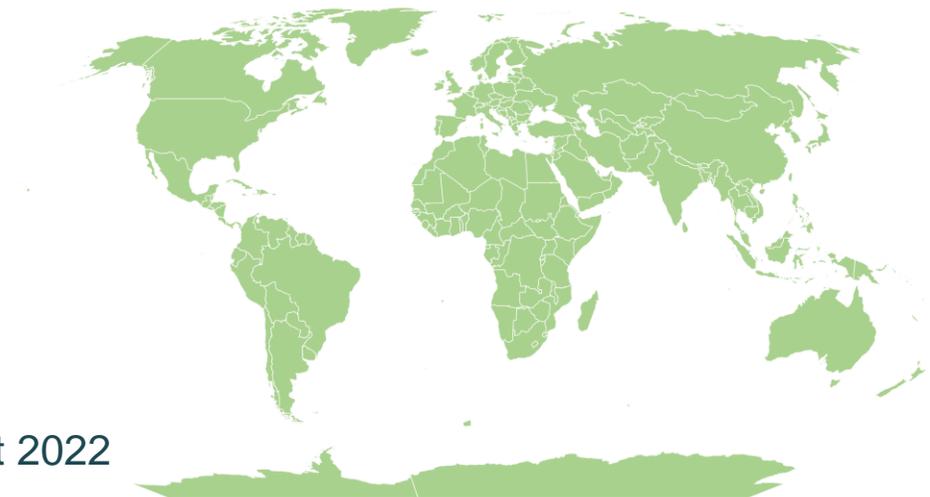
4 500 à 5 500 TPE / conseiller



2 macro secteurs d'activité /
conseiller



92 876 TPE accompagnées en oct 2022
sur un objectif de 191 195 TPE



Ile de France

19 606 TPE sur 64 468

4 conseillers

Juin 2022

Auvergne-Rhône-Alpes

31 244 TPE

6 conseillers

Oct 2022

Provence-Alpes-Côte-D'azur

20 554 TPE

5 conseillers

Avec Bing
© Australian Bureau of Statistics, GeoNames, Geospatial Data Edit, Microsoft, Navinfo, OpenStreetMap, TomTom, Wikipedia

Pôle conseil TPE

Missions, activités, objectifs



MISSIONS

Anime et fidélise un portefeuille d'entreprises

Apporte un conseil personnalisé aux entreprises et promeut l'offre de service



OBJECTIFS

Prendre contact avec les entreprises de son portefeuille => **30% / an**

Réaliser des Pré-Diagnostic => **75/ an / conseiller**



ACTIVITÉS

Délivrer un conseil adapté aux TPE

Accompagner les TPE dans l'utilisation du site internet et du portail Akto

Promouvoir SERVICES+ auprès des TPE (alternance, actions co, ...)

Mettre en place des campagnes d'information via des appels sortants

Mettre en place et animer des événements collectifs en distanciel

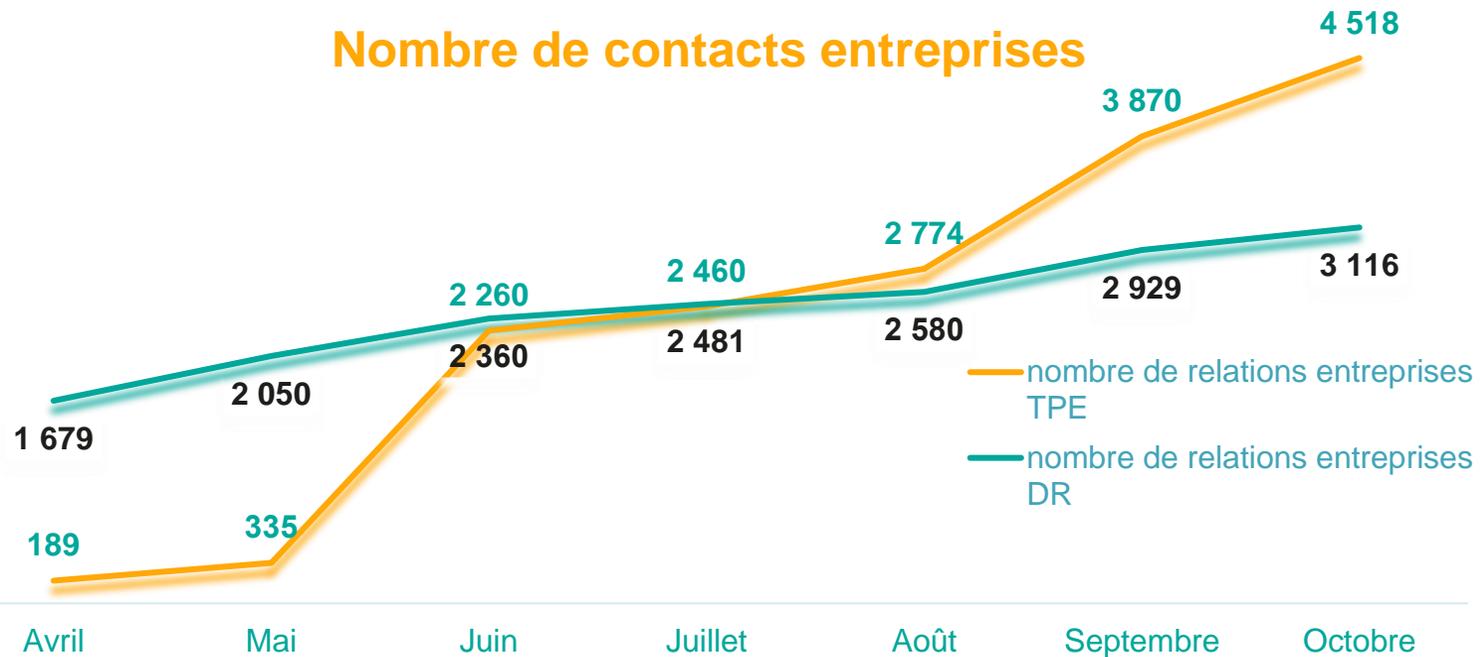
Participer en lien avec la Région au déploiement des projets

Analyser les besoins de la TPE en réalisant notamment des Flash et les accompagner dans leur réflexion

Qualifier le fichier adhérents et remplir le CRM

Pôle conseil TPE et PME

Résultats au 31 Octobre 2022



8 579 contacts entreprises

Zoom sur l'Opération coup de poing



Début de
journée



Fin de
journée



210 établissements visités

158 contacts vérifiés ou mis à jour

55 établissements souhaitent être recontactés



**En résumé,
la Formation c'est ...
et ses effets sont ...**

Plus de 38 000 bénéficiaires

+18%
sur 1 an

- **21%** formés en **alternance** (Capp, CPro, CDPI et CIPI)
- **49%** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences**
- **14%** dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **13%** avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**
- **3%** dans le cadre des **formation actions collectives**



Source : SI-Entrepôt de données d'Akto ; extraction : Août 2022

Champ : dossiers dont les états sont décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés avec factures payées par régions ; date de début de formation en 2021. Périmètre AKTO région Hauts-de-France.

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

75%
OCCUPENT
UN EMPLOI



572

bénéficiaires interrogés en
Hauts-de-France

DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



68%
ONT SIGNÉ UN CONTRAT DE TRAVAIL
PÉRENNE *(CDI, CDI Intérimaire)*



90%
TRAVAILLENT À TEMPS PLEIN LORSQU'ELLES
ONT UN SEUL EMPLOYEUR

LORSQU'ELLES SONT ORIGINAIRES D'UN CA OU D'UN CPRO



58%
RESENT AU SEIN DE L'ENTREPRISE QUI
LES ONT FORMÉES



82%
JUGENT QUE LEUR EMPLOI CORRESPOND À
LEUR FORMATION

Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

56%
OCCUPENT
UN EMPLOI



613

bénéficiaires interrogés en
Hauts-de-France

DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



29%
ONT SIGNÉ UN CONTRAT DE TRAVAIL
PÉRENNE *(CDI, CDI Intérimaire)*



92%
TRAVAILLENT À TEMPS PLEIN LORSQU'ELLES
ONT UN SEUL EMPLOYEUR

Insertion des bénéficiaires de l'alternance et de la POEC

6 mois après leur formation

65%
OCCUPENT
UN EMPLOI



1185

bénéficiaires interrogés en
Hauts-de-France

DES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT



48%

ONT SIGNÉ UN CONTRAT DE TRAVAIL
PÉRENNE *(CDI, CDI Intérimaire)*



91%

TRAVAILLENT À TEMPS PLEIN LORSQU'ELLES
ONT UN SEUL EMPLOYEUR

LORSQU'ELLES SONT ORIGINAIRES D'UN CA OU D'UN CPRO



58%

RESENT AU SEIN DE L'ENTREPRISE QUI
LES ONT FORMÉES



82%

JUGENT QUE LEUR EMPLOI CORRESPOND À
LEUR FORMATION



Lille

Merci

Réalisé par :

Simon Cantarel, chargé d'études au sein de l'activité Observatoire et Évaluation du Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

Frédérique Vaquant, directrice régionale d'AKTO en Hauts-de-France.

AKTO