

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle Campagne d'enquêtes 2021/2022

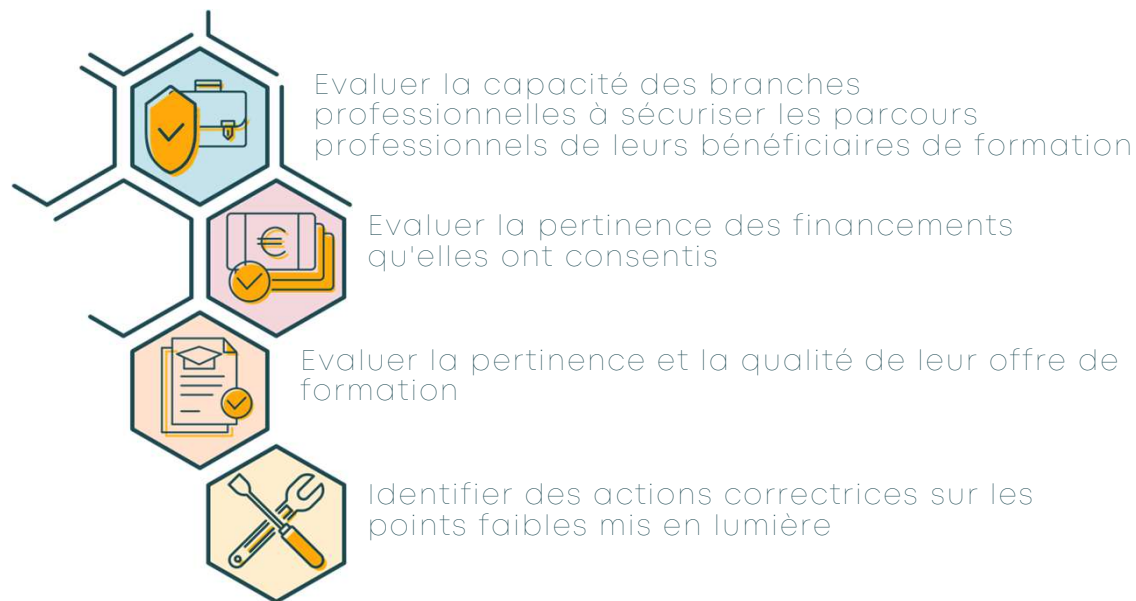
AKTO a réalisé des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour l'ensemble de ses branches professionnelles, auprès des bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

Pour la branche du travail temporaire, 7 438 personnes ont répondu aux enquêtes, tous dispositifs de formation confondus.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires :

- d'un CA, d'un CDPI, d'un CIPI ou d'un CPRO, d'une part,
- d'une POEC, d'autre part.

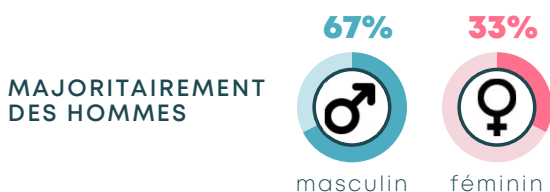
OBJECTIFS



TRAVAIL TEMPORAIRE – CHIFFRES-CLÉS

BÉNÉFICIAIRES

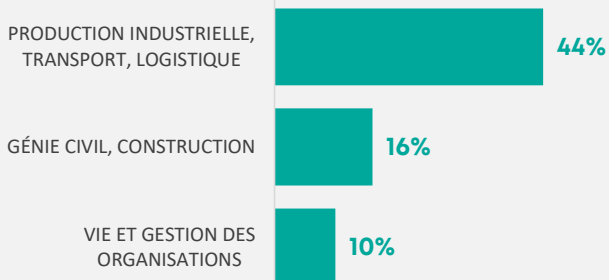
4 048 bénéficiaires ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes



AGÉS EN MOYENNE DE **31 ans**

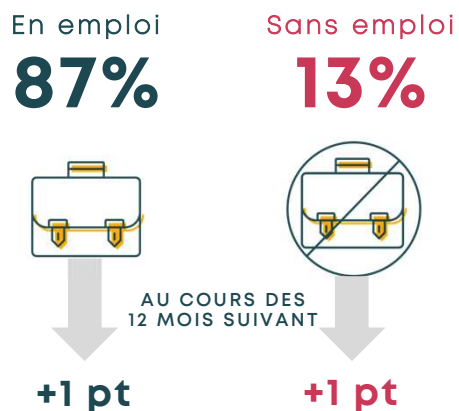
53% ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

TOP 3 DES FORMATIONS



INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :



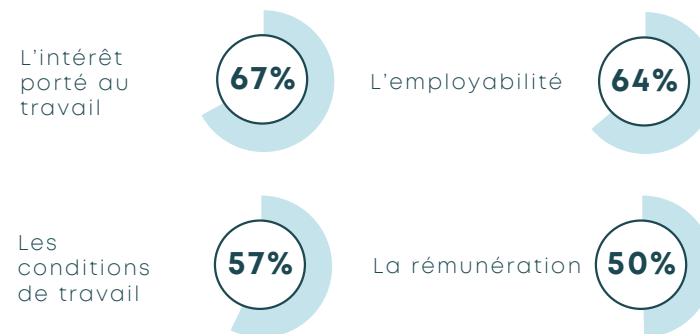
6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :



UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :



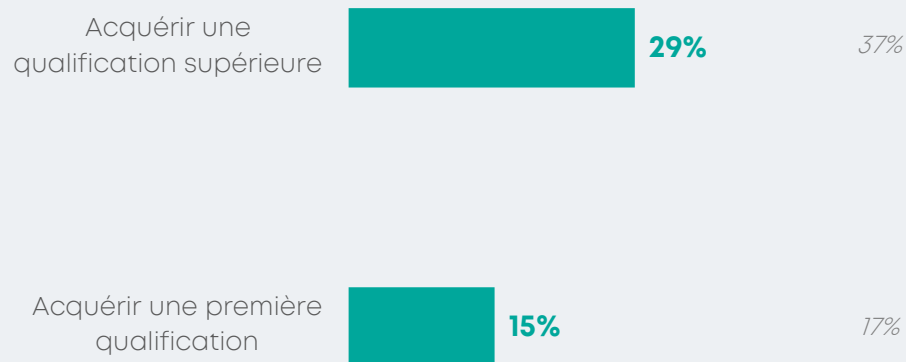
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux concernent l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées respectivement à 15% et 29%.

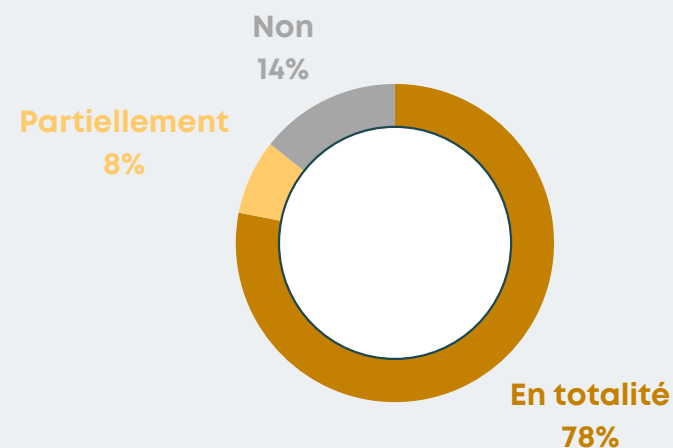
Toutes branches confondues



Obtention du diplôme ou de la certification

86% Taux d'obtention totale ou partielle

89% toutes branches confondues



86% des bénéficiaires d'un CA, d'une CDPI ou d'un CPRO ont obtenu leur diplôme ou leur certification totalement ou partiellement. Ils enregistrent un taux de réussite total de 78%, soit 4 points de moins que « toutes branches confondues » (82%).

INSERTION PROFESSIONNELLE

87% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DU SEMESTRE SUIVANT LEUR FORMATION



Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

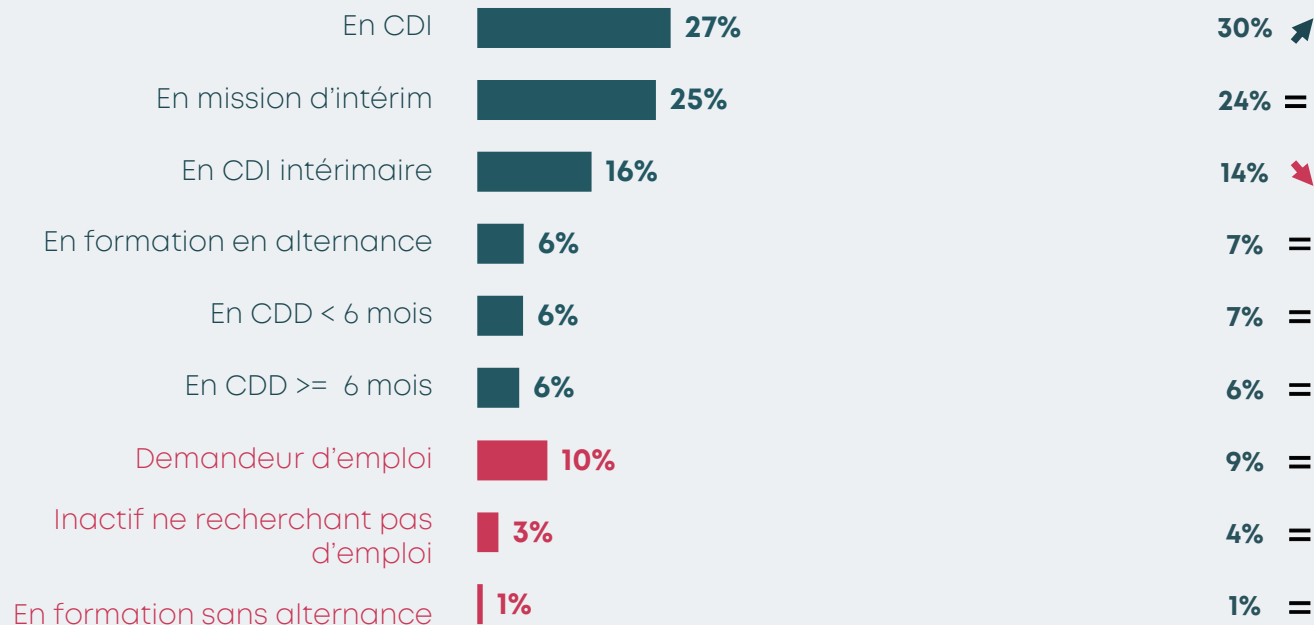
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 86%



En emploi
87%



Sans emploi
13%



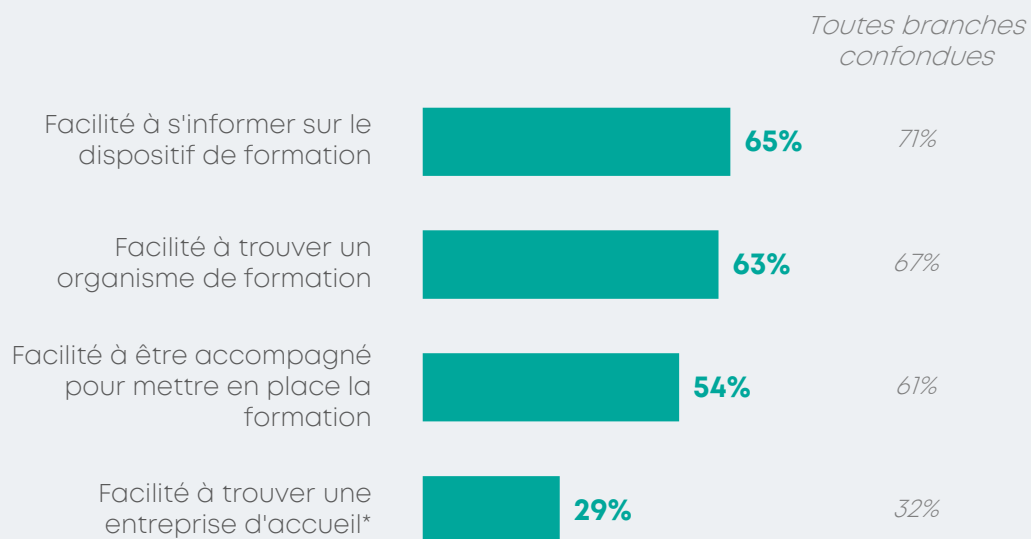
Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 87% pour la branche du travail temporaire, soit 2 points de plus que « toutes branches confondues » (85%). Au cours de l'année suivant la formation, ces taux sont respectivement de 86% et 85%, soit des niveaux comparables. Entre ces deux temporalités, la situation professionnelle évolue peu.

ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES

LE TUTORAT, UN OUTIL INCONTOURNABLE POUR PRÈS DE 9 APPRENANTS SUR 10



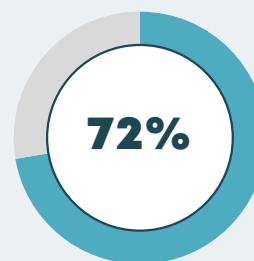
Identifier et mettre en place sa formation



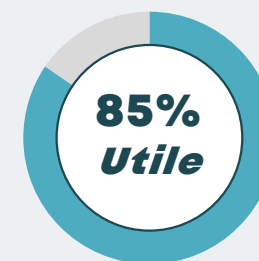
Les personnes issues de la branche du travail temporaire expriment beaucoup de difficulté à trouver une entreprise d'accueil, à un niveau toutefois proche de la moyenne « toutes branches confondues ».

*Uniquement bénéficiaires d'un CA, CIPI, CPRO

Niveau et utilité de l'accompagnement en organisme de formation

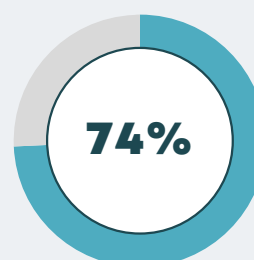


72% toutes branches confondues

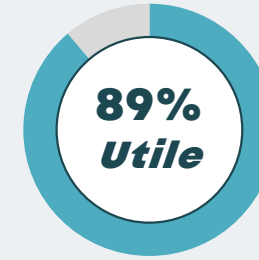


86% toutes branches confondues

Niveau et utilité de l'accompagnement en entreprise d'accueil*



77% toutes branches confondues



90% toutes branches confondues

Comparativement à l'ensemble des branches, la branche du travail temporaire enregistre des taux d'accompagnement comparables en entreprise d'accueil et en organisme de formation. L'accompagnement est jugé utile dans des proportions correspondant aux moyennes observées.

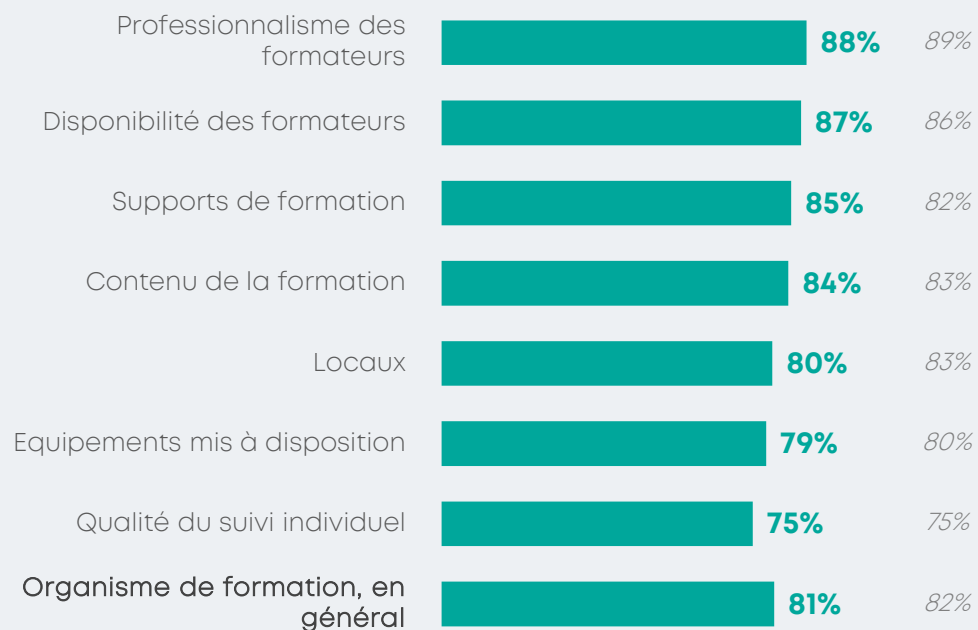
SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



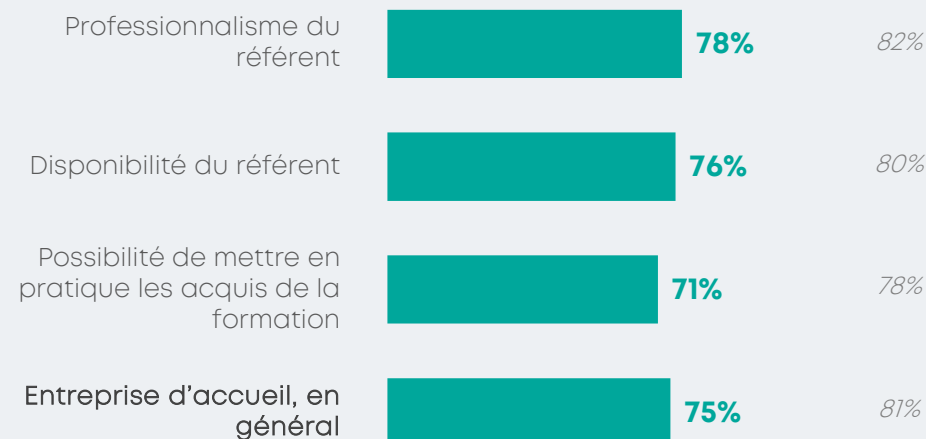
Au sein de l'organisme de formation

Toutes branches
confondues



Au sein de l'entreprise d'accueil*

Toutes branches
confondues



*Uniquement bénéficiaires d'un CA, d'un CIPI ou d'un CPRO

En organisme de formation, les personnes sont particulièrement satisfaites par **le professionnalisme et la disponibilité de leurs formateurs, les supports de formation et le contenu de leur formation**. En entreprise d'accueil, elles sont le plus fréquemment satisfaites par **le professionnalisme et la disponibilité de leur référent**. Comparé aux taux de satisfaction observés « toutes les branches confondues », ceux relevés pour la branche du travail temporaire comparables s'agissant de l'organisme de formation et légèrement inférieurs s'agissant de l'entreprise d'accueil.

IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



Une utilité avérée de la formation



78% des personnes issues d'un CA ou d'un CPRO qui occupent un emploi 6 mois après leur formation jugent que leur formation a été utile pour le trouver. Cette proportion est comparable à celle enregistrée « toutes branches confondues » (81%).



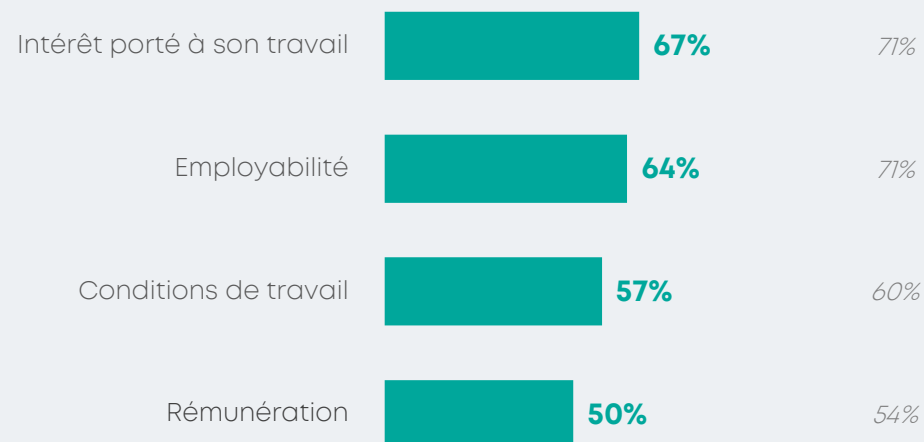
A l'issue de leur formation, 86% estiment avoir atteint leurs objectifs. Soit autant que « toutes branches confondues » (88%). L'atteinte des objectifs est plus fréquemment confirmée par les bénéficiaires d'un CA (91%), d'un CDPI (89%) et d'un CIPI (89%) que par les bénéficiaires d'un CPRO (80%).



80% se disent prêts à recommander leur formation à un proche, soit 6 points de pourcentage de moins que pour l'ensemble des branches (86%).

Des impacts positifs sur la vie professionnelle

Toutes branches confondues

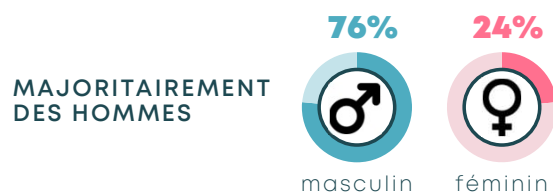


La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et leur employabilité. Malgré tout, la branche enregistre des taux inférieurs à ceux enregistrés « toutes branches confondues ».

TRAVAIL TEMPORAIRE – CHIFFRES-CLÉS

BÉNÉFICIAIRES

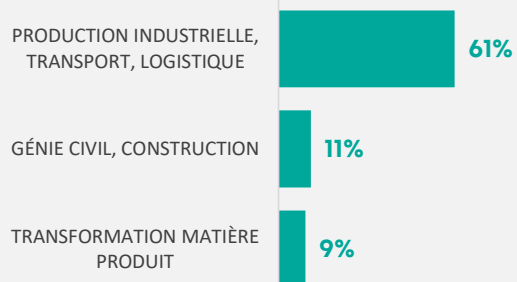
3 390 bénéficiaires ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes



AGÉS EN MOYENNE DE **34 ans**

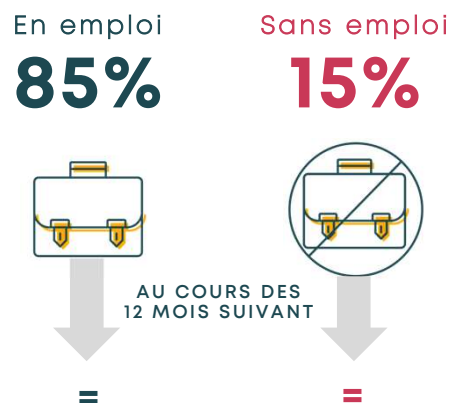
59% ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

TOP 3 DES FORMATIONS



INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :



6 MOIS APRÈS LA FORMATION :



UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :

L'intérêt porté au travail

66%

L'employabilité

63%

Les conditions de travail

54%

La rémunération

48%

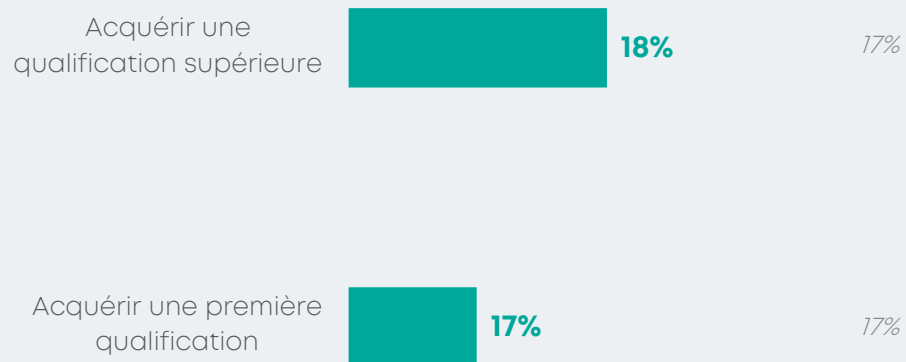
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux concernent l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées respectivement à 17% et 18%.

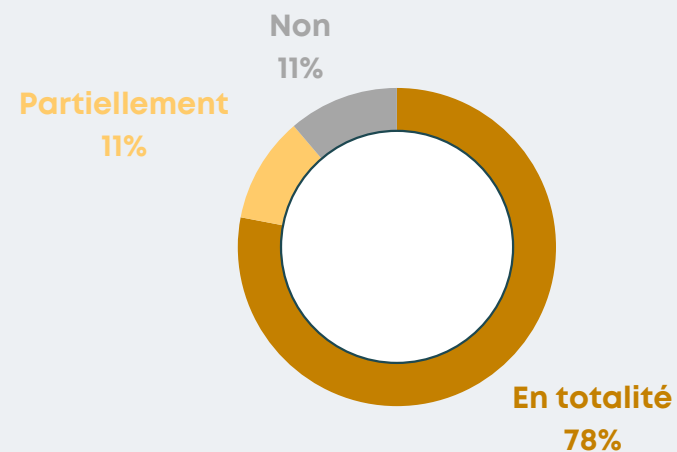
Toutes branches confondues



Obtention du diplôme ou de la certification

89% Taux d'obtention totale ou partielle

88% toutes branches confondues



89% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification totalement ou partiellement. Ils enregistrent un taux de réussite total de 78%, soit 1 point de plus que « toutes branches confondues ».

INSERTION PROFESSIONNELLE

85% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LEUR FORMATION



Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

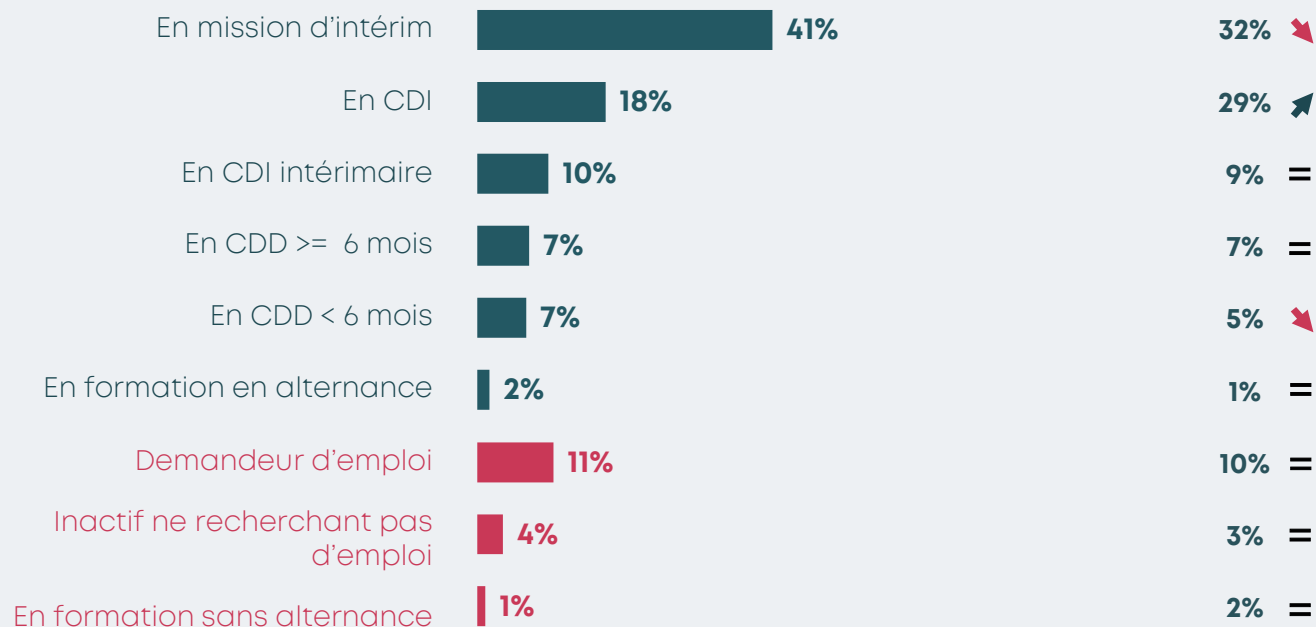
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 85%



En emploi
85%



Sans emploi
15%



Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 85% pour la branche du travail temporaire, un niveau comparable à « toutes branches confondues » (84%). Au cours de l'année suivant la formation, ces taux sont respectivement de 85% et 84%, soit 1 point de différence en faveur de la branche. Entre ces deux temporalités, la part de CDI augmente de 11 points tandis que celle des missions d'intérim diminue d'autant.

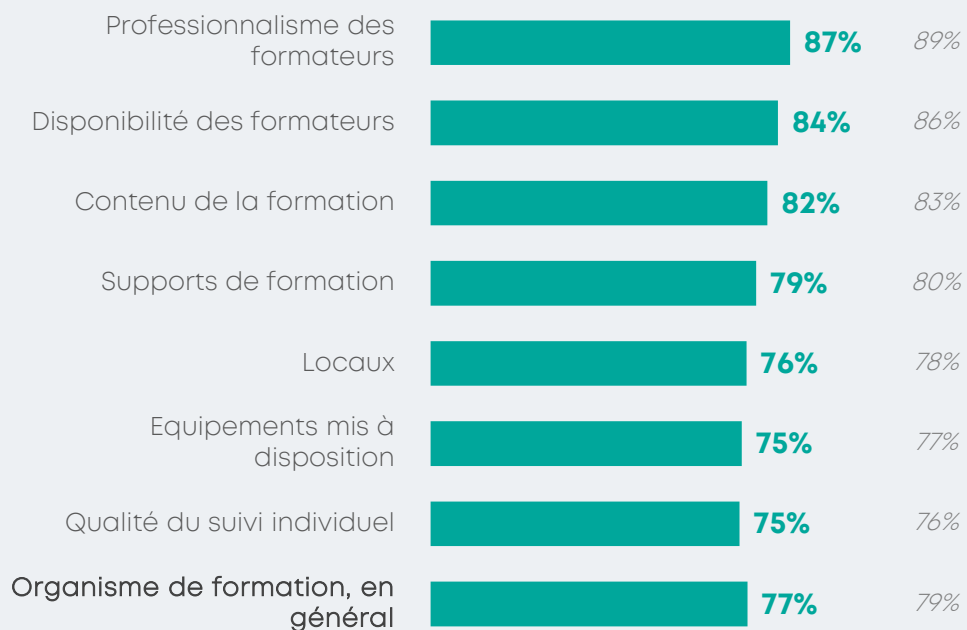
SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



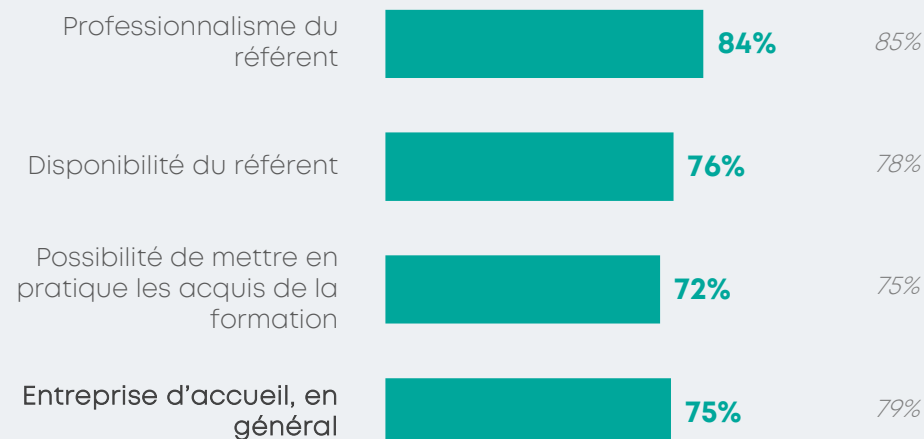
Au sein de l'organisme de formation

Toutes branches
confondues



Au sein de l'entreprise d'accueil*

Toutes branches
confondues



*Uniquement bénéficiaires ayant effectué un stage

En organisme de formation, les personnes sont particulièrement satisfaites par **le professionnalisme et la disponibilité de leurs formateurs** ainsi que par **le contenu de leur formation**. En entreprise d'accueil, elles sont le plus fréquemment satisfaites par **le professionnalisme de leur référent**. Comparé aux taux de satisfaction observés « toutes les branches confondues », ceux relevés pour la branche du travail temporaire sont légèrement inférieurs, tant pour l'organisme de formation que pour l'entreprise d'accueil.

IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



Une utilité avérée de la formation



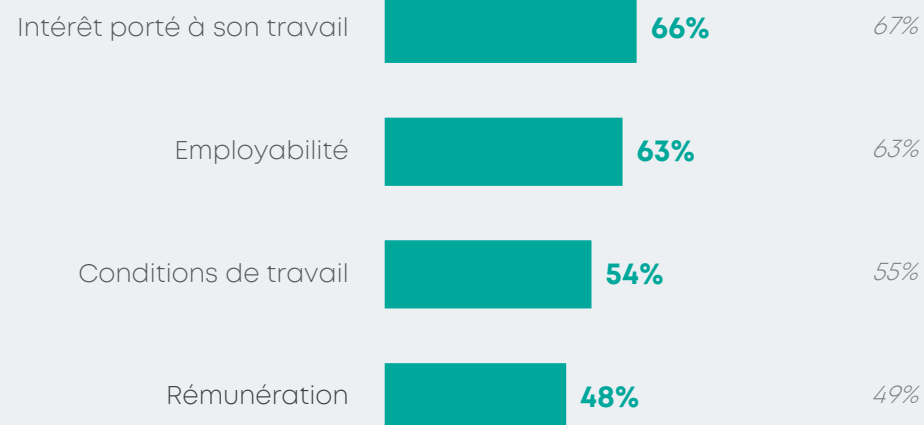
A l'issue de leur formation, **78% estiment avoir atteint leurs objectifs**, soit 2 points de pourcentage de moins que « toutes branches confondues » (80%).



64% se disent prêts à recommander leur formation à un proche, soit 2 points de pourcentage de moins que pour l'ensemble des branches (66%).

Des impacts très positifs sur la vie professionnelle

Toutes branches confondues



La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et leur employabilité. La branche enregistre des taux comparables à ceux enregistrés « toutes branches confondues ».

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2021/2022, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2021 et août 2022, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2021S2 et 2022S1 pour le volet satisfaction ;
- 2021 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2020S2 et 2021S1 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois.

8 000 réponses par enquête étaient attendues pour l'ensemble des branches professionnelles.

Dans les faits, 8 025 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 540 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 704 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 100 000 invitations ont été envoyées par mail et près de 500 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant plus de 4 500H de conversation.

Concernant la branche du travail temporaire, tous dispositifs de formation confondus, 2 281 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 3 553 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 2 980 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par le Pôle Observatoire et Certifications.

PONDÉRATION DES RÉSULTATS

Par défaut, une personne répondant à une enquête a le même poids de sondage qu'une autre qui répond à la même enquête ou à une autre enquête, ce qui n'est pas satisfaisant lorsqu'il s'agit de tirer des conclusions à l'aune de la population toute entière. De fait, un nouveau poids a été attribué à chaque personne interrogée en fonction de la branche professionnelle d'origine qu'elle représente, sa région de domiciliation et le dispositif de formation dont elle a bénéficié. L'idée sous-jacente est de répondre à la question suivante : « Quelles seraient les réponses apportées par les personnes interrogées à l'enquête de satisfaction et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 6 mois et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 12 mois si elles représentaient parfaitement la structure de leur population d'appartenance en termes de branche professionnelle, de région de domiciliation et de dispositif de formation ? ». Les résultats présentés dans ce document ont tous été pondérés.

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire & Certifications
Nicolas Schmitt - nicolas.schmitt@akto.fr

AKTO
L'humain au cœur des services